



16 Kultur, Medien, Informationsgesellschaft, Sport

Dezember 2019

Omnibus 2019: Erhebung zur Internetnutzung

Fragebogen (CATI - IKT Module)

.....

Auskunft:

Yves Froidevaux (Tel. 058 463 67 26) oder Carole Liechti (Tel. 058 467 24 02)
E-Mail: info.WSA@bfs.admin.ch



Omnibus 2019: Erhebung zur Internetnutzung

Einführung mod. A : Internetzugang

Wir fangen mit ein paar Fragen zum Internetzugang in IHREM HAUSHALT an.

Q20110 Internetzugang im Haushalt

Haben Sie [oder eine andere Person Ihres Haushalts] daheim Internetzugang oder die Möglichkeit Apps zu nutzen. Beispielsweise mit einem Computer, einem Tablet, einem Mobiltelefon oder einem anderen mit dem Internet verbundenen Gerät?

INT: VORLESEN WENN NÖTIG:

Es geht darum zu erfahren, ob in Ihrem Haushalt zur Zeit ein Internetzugang verfügbar ist und gebraucht wird.

Zum Beispiel:

- fest installierter Anschluss über Telefonleitung oder Kabelfernsehen, mit oder ohne WIFI/WLAN.

- mobiler Zugang via Smartphone/iPhone, Laptop oder Tablet in der Art von einem iPad mit SIM-Karte oder Modem auf USB-Stick.

Hingegen: TV-Anschlüsse, die über das Internet laufen und mit denen nichts anderes als ferngesehen werden kann, werden NICHT berücksichtigt.

- 1 *Ja*
- 2 *Nein*
- 8 *Weiss nicht*
- 9 *Keine Antwort*

Angeschlossene Geräte im Haushalt

Mit welchem Gerät bzw. welchen Geräten haben Sie [oder eine andere Person aus Ihrem Haushalt] bei Ihnen zu Hause Internetzugang? Mit...

Hinweis: Den Infobutton aktivieren Sie mit dem Mauszeiger beziehungsweise durch Antippen für die Smartphoneapplikation.

Q20211 einem stationären Computer, Desktop.

Q20212 einem Laptop oder einem Netbook.

Q20213 einem Tablet in der Art von einem iPad.

Q20214 einem Handy.

Q20215 einem ans Internet angeschlossenen Fernseher.

Q20215 INT: VORLESEN WENN NÖTIG: Der Zugang durch den angeschlossenen TV bezieht sich nur auf "Smart TV" direkt verbunden mit Internet per Kabel oder WLAN.

Q20216 einer stationären Spielkonsole.

Q20217 anderen mobilen Geräten oder ans Internet angeschlossenen Objekten

Q20217 INT: VORLESEN WENN NÖTIG: zum Beispiel E-Book-Reader (Kindle, kobo), MP3-Player, Uhr, Armbänder mit Internetzugang, mobile Spielkonsole usw.

- 1 *Ja*
- 2 *Nein*
- 8 *Weiss nicht*
- 9 *Keine Antwort*

Art der Verbindung im Haushalt

Welche Arten von Internetverbindung brauchen Sie [oder eine andere Person in Ihrem Haushalt] daheim, an ihrem Hauptwohnsitz (mehrere Antworten möglich)?

Q20311 Einen FESTNETZANSCHLUSS, zum Beispiel über ADSL, Kabelfernsehen, Glasfaser, öffentliches WIFI oder Satellit.

Q20312 Einen Anschluss über das MOBILTELEFONNETZ; zum Beispiel mit einem Handy, einem Laptop oder einem Tablet via SIM-Karte oder USB-Stick, oder mit einem Smartphone als Modem.

INT: WENN NÖTIG - PRÄZISIEREN :

- Festnetz-Internetanschlüsse nutzen die Telefonleitung oder das Fernsehkabel (via Buchse in der Wand) im Haushalt, um den Internetzugang zu gewährleisten. Im Haushalt wird meistens via WIFI / WLAN, also wireless, das bedeutet ohne Kabel, ins Internet gelangt.

- Der mobile Internetanschluss greift auf das Mobiltelefonnetz, 3G, 4G oder mehr zurück, um ins Internet zu gelangen.



- 1 *Ja*
- 2 *Nein*
- 8 *Weiss nicht*
- 9 *Keine Antwort*

Gründe für keinen Internetzugang

Wieso haben Sie in Ihrem Haushalt keinen Internetzugang? [oder eine andere Person in Ihrem Haushalt]
Ist es, weil Sie...?

- Q20411** ANDERSWO einen Internetzugang haben und darum daheim keinen brauchen.
 - Q20412** keinen Internetzugang WOLLEN oder BRAUCHEN, kein Interesse daran haben, den Sinn darin nicht sehen daheim Internet zu haben
 - Q20413** die finanziellen Mittel nicht haben/ die Kosten für die ABONNEMENTE ZU HOCH sind.
 - Q20419** die finanziellen Mittel nicht haben / die Kosten für die GERÄTE ZU HOCH sind.
 - Q20414** die erforderlichen Kenntnisse nicht haben/ Internet ist ZU KOMPLIZIERT ist.
 - Q20415** KEIN VERTRAUEN haben / keine Sicherheit bei der Nutzung, das Internet als Risiko für die Privatsphäre sehen.
 - Q20416** das Internet NICHT NUTZEN KÖNNEN: Probleme mit dem Lesen oder Schreiben, körperliche Hindernisse, hohes Alter usw.
 - Q20417** daheim KEINEN Internetanschluss haben KÖNNEN, weil es kein Netz hat.
 - Q20418** Anderer Grund.
- 1 *Ja*
 - 2 *Nein*
 - 8 *Weiss nicht*
 - 9 *Keine Antwort*

Gründe für keinen Internetzugang

Wieso haben Sie in Ihrem Haushalt keinen Internetzugang? [oder eine andere Person in Ihrem Haushalt]
Ist es, weil Sie...?

- Q20411** ANDERSWO einen Internetzugang haben und darum daheim keinen brauchen.
 - Q20412** keinen Internetzugang WOLLEN oder BRAUCHEN, kein Interesse daran haben, den Sinn darin nicht sehen daheim Internet zu haben
 - Q20413** die finanziellen Mittel nicht haben/ die Kosten für die ABONNEMENTE ZU HOCH sind.
 - Q20419** die finanziellen Mittel nicht haben / die Kosten für die GERÄTE ZU HOCH sind.
 - Q20414** die erforderlichen Kenntnisse nicht haben/ Internet ist ZU KOMPLIZIERT ist.
 - Q20415** KEIN VERTRAUEN haben / keine Sicherheit bei der Nutzung, das Internet als Risiko für die Privatsphäre sehen.
 - Q20416** das Internet NICHT NUTZEN KÖNNEN: Probleme mit dem Lesen oder Schreiben, körperliche Hindernisse, hohes Alter usw.
 - Q20417** daheim KEINEN Internetanschluss haben KÖNNEN, weil es kein Netz hat.
 - Q20418** Anderer Grund.
- 1 *Ja*
 - 2 *Nein*
 - 8 *Weiss nicht*
 - 9 *Keine Antwort*

Einführung mod. C : Internetnutzung

In den folgenden Fragen geht es um Ihre PERSÖNLICHE Internetnutzung, unabhängig davon, ob diese daheim oder an einem anderen Ort erfolgt und welches Gerät dafür verwendet wird: Computer, Tablet, Smartphone, Spielkonsole, E-Book-Reader usw.

Q21010 Wann Internet zuletzt genutzt

Wann sind Sie vor heute zum letzten Mal im Internet gewesen? Denken Sie bitte auch an die Nutzung von Apps auf dem Mobiltelefon. Zum Beispiel Meteo, What'sApp, CFF Mobile, usw.

INT: VORLESEN!

- 1 *Gestern*
- 2 *In den letzten 3 Monaten*
- 3 *Vor 3 bis 12 Monaten*
- 4 *Vor mehr als einem Jahr*
- 5 *Oder sind Sie noch nie im Internet gewesen*



Gründe für keinen Internetzugang

Wieso haben Sie in Ihrem Haushalt keinen Internetzugang? [oder eine andere Person in Ihrem Haushalt]
Ist es, weil Sie...?

- Q20411** ANDERSWO einen Internetzugang haben und darum daheim keinen brauchen.
Q20412 keinen Internetzugang WOLLEN oder BRAUCHEN, kein Interesse daran haben, den Sinn darin nicht sehen daheim Internet zu haben
Q20413 die finanziellen Mittel nicht haben/ die Kosten für die ABONNEMENTE ZU HOCH sind.
Q20419 die finanziellen Mittel nicht haben / die Kosten für die GERÄTE ZU HOCH sind.
Q20414 die erforderlichen Kenntnisse nicht haben/ Internet ist ZU KOMPLIZIERT ist.
Q20415 KEIN VERTRAUEN haben / keine Sicherheit bei der Nutzung, das Internet als Risiko für die Privatsphäre sehen.
Q20416 das Internet NICHT NUTZEN KÖNNEN: Probleme mit dem Lesen oder Schreiben, körperliche Hindernisse, hohes Alter usw.
Q20417 daheim KEINEN Internetanschluss haben KÖNNEN, weil es kein Netz hat.
Q20418 Anderer Grund.
1 *Ja*
2 *Nein*
8 *Weiss nicht*
9 *Keine Antwort*

Q21100 Nutzungshäufigkeit

Wie häufig sind Sie in den letzten drei Monaten durchschnittlich im Internet gewesen, sei es daheim oder an einem anderen Ort?

INT: VORLESEN!

- 1 *Jeden Tag oder fast jeden Tag*
2 *Mindestens einmal pro Woche, aber nicht jeden Tag*
3 *Weniger als einmal pro Woche*
8 *Weiss nicht*
9 *Keine Antwort*

Q21300 Intensität der täglichen Nutzung

Gehen Sie in der Regel mehrmals täglich ins Internet?

INT: VORLESEN!

- 1 *Ja*
2 *Nein*
8 *Weiss nicht*
9 *Keine Antwort*

Q21200 Dauer Internet Nutzung

Wenn Sie an die letzten 3 Monate denken, wie viele Stunden waren Sie durchschnittlich PRO WOCHE im Internet?

INT: VORLESEN!

INT: VORLESEN WENN NÖTIG: Dauer der Nutzung, unabhängig davon, wo diese erfolgt und zu welchem Zweck, also privat oder beruflich.

- 1 *Weniger als 5 Stunden pro Woche*
2 *5 bis 9 Stunden pro Woche*
3 *10 bis 19 Stunden pro Woche*
4 *20 bis 29 Stunden pro Woche*
5 *30 bis 39 Stunden pro Woche*
6 *Mehr als 40 Stunden pro Woche*
8 *Weiss nicht*
9 *Keine Antwort*

Art der mobilen Geräte

Welches oder welche von den folgenden Geräten haben Sie im Verlauf der vergangenen 3 Monaten für den Internetzugang AUSSERHALB von Ihrem Daheim oder Ihrem Arbeitsplatz gebraucht?

- Q21411** Ein Handy, Smartphone, iPhone oder Android.
Q21412 Einen Laptop oder ein Netbook.
Q21413 Ein Tablet in der Art von einem iPad.
Q21414 Ein anderes mobiles Gerät.



Q21414 INT: VORLESEN WENN NÖTIG: zum Beispiel E-Book-Reader, Spielkonsole, Smartwatch oder Armband mit Internetzugang

- 1 *Ja*
- 2 *Nein*
- 8 *Weiss nicht*
- 9 *Keine Antwort*

Online-Aktivitäten

Ich zähle Ihnen jetzt verschiedene Internet-Aktivitäten auf. Sagen Sie mir bitte für jede, ob Sie sie in den letzten drei Monaten zu PRIVATEN ZWECKEN ausgeübt haben. Bitte denken Sie auch an PRIVATE Online-Aktivitäten am Arbeitsplatz

INT: WENN NÖTIG - PRÄZISIEREN!

Internet-Aktivitäten, wo Sie während den letzten 3 Monaten zu privaten Zwecken ausgeübt haben, unabhängig vom Ort. Bitte schliessen Sie die Nutzung für berufliche Zwecke aus, ausser wenn es sich um Aktivitäten für das Gemeinwohl und/oder Freiwilligenarbeit handelt.

Q21511 E-Mails verschicken und bekommen.

Q21512 Über das Internet telefonieren oder Videokonferenzen abhalten, z.B. mit Skype, WhatsApp usw.

Q21513 Sich an einem sozialen Netzwerk beteiligen

Q21514 Informationen zu Produkten, Gütern oder Dienstleistungen suchen.

Q21515 Dienstleistungen in den Bereichen Reisen oder Unterkunft benutzen.

Q21516 Radio hören oder Fernsehen schauen; inbegriffen Webradio oder Internet Fernsehen.

Q21517 Musik runterladen oder hören.

Q21518 Filme und Videos runterladen oder anschauen, z.B. auf YouTube.

Q21519 Musik über ein Peer-to-Peer-Netzwerk runterladen.

Q21520 Filme oder Serien über ein Peer-to-Peer-Netzwerk runterladen.

Q21521 Selber erstellte Inhalte aufschalten, um sie mit anderen Leuten zu teilen: Fotos, Texte, Videos usw.

Q21522 Videospiele spielen oder runterladen.

Q21523 Nachrichten oder Zeitungen bzw. Nachrichtenmagazine lesen.

Q21524 Gesundheitsrelevante Informationen suchen: Verletzungen, Krankheiten, Ernährung, Gesundheitsförderung.

Q21525 Waren oder Dienstleistungen kaufen oder bestellen.

Q21526 Waren oder Dienstleistungen verkaufen, z.B. auf Auktionsseiten oder in den Kleinanzeigen.

Q21527 E-Banking.

Q21528 Seiten wie Wikipedia brauchen, um etwas zu lernen.

Q21529 Teilnahme an online Befragungen oder an Abstimmungen zu politischen oder zivilgesellschaftlichen Fragen.

Q21530 Seine Meinung zu politischen oder zivilgesellschaftlichen Fragen auf Internetseiten oder auf sozialen Netzwerken posten

Q21531 Internetseiten oder Blogs erstellen.

Q21532 Über die Internetseite oder App von einem Spital oder von einer Arztpraxis einen Termin mit einem Doktor abmachen.

Q21533 Eine Arbeit suchen oder eine Bewerbung auf eine Stelle verschicken.

Q21534 An einem sozialen Netzwerk für Geschäftskontakte teilnehmen z.B. LinkedIn, Xing, usw.

Q21535 Instant Messaging verwenden; chatten, z.B. mit WhatsApp, Skype, Messenger, Viber, Hangouts, Telegram usw.

Q21513 INT: VORLESEN WENN NÖTIG: ein Profil erstellen und aktualisieren, Nachrichten und Bilder posten, z.B. auf Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, Snapchat usw.

Q21521 INT: VORLESEN WENN NÖTIG: alle auf sozialen Netzwerken veröffentlichten Inhalte berücksichtigen, unabhängig von der Art der Website

Q21525 INT: VORLESEN WENN NÖTIG: Kauf oder Bestellung online getätigt mit irgendeinem Gerätetyp, inkl. Smartphone und unabhängig der Zahlungsart

Q21529 INT: VORLESEN WENN NÖTIG: Aktionen, die darauf zielen, dass Meinungen zu einem bestimmten Thema gesammelt werden, zum Beispiel: Abstimmungen, Petitionen oder Befragungen der Bürger, zum Beispiel zu Fragen zur städtischen Gestaltung.

- 1 *Ja*
- 2 *Nein*
- 8 *Weiss nicht*
- 9 *Keine Antwort*



Q21560 Nutzung durch vermittelnde Personen

Haben Sie in den letzten drei Monaten jemanden gefragt, ob er oder sie etwas für Sie im Internet erledigen kann?

INT: VORLESEN WENN NÖTIG: Beispielsweise Informationen suchen, ein E-Mail schreiben, ein Formular ausfüllen, etwas kaufen/bestellen usw.

- 1 *Ja*
- 2 *Nein*
- 8 *Weiss nicht*
- 9 *Keine Antwort*

Q25000 Verwendung von vernetzten Haushaltgeräten (IoT)

Haben Sie in den letzten drei Monaten vernetzte Gebäudetechnik oder Haushaltsgeräte über das Internet GESTEUERT?

INT: LESEN: Zum Beispiel Sicherheits-, Beleuchtungs- oder Heizsysteme, Staubsauger-Roboter oder andere Geräte.

- 1 *Ja*
- 2 *Nein*
- 8 *Weiss nicht*
- 9 *Keine Antwort*

Q25100 Speicherplatz im Internet nutzen

Haben Sie in den letzten drei Monaten Speicherplatz im Internet gebraucht zum Dokumenten, Bildern, Musik, Videos oder andere Dateitypen für private Zwecke zu SICHERN?

INT: VORLESEN WENN NÖTIG: Zum Beispiel: Google Drive, Dropbox, iCloud, Windows OneDrive, Amazon Cloud Drive usw.

- 1 *Ja*
- 2 *Nein*
- 8 *Weiss nicht*
- 9 *Keine Antwort*

Q25900 Nutzung Software direkt im Internet

Haben Sie in den letzten drei Monaten Programme direkt im Internet gebraucht um für private Zwecke Dokumente zu erstellen oder zu bearbeiten?

INT: VORLESEN WENN NÖTIG: Das Programm ist nicht auf dem Computer / Tablet installiert, aber ist online verfügbar; Dokumente und Dateien werden so behandelt, dass sie auch auf entfernten Servern (in der Cloud) und somit mit verschiedenen Geräten unabhängig vom Standort zugänglich sind. Zum Beispiel: GoogleDocs; Office365; Open365.

- 1 *Ja*
- 2 *Nein*
- 8 *Weiss nicht*
- 9 *Keine Antwort*

Lernaktivitäten

Sind Sie in den letzten drei Monaten einer von den folgenden Weiterbildungstätigkeiten nachgegangen, um sich privat oder beruflich weiterzubilden?

Q26211 Einen Online-Kurs verfolgen.

Q26212 Mit anderem Material ausser einem kompletten Online-Kurs lernen.

Q26213 Mit Lehrkräften oder Lernenden über Schul- oder Bildungsplattformen kommunizieren.

INT: VORLESEN!

Q26212 INT: VORLESEN WENN NÖTIG: z.B. audiovisuelles Material, eine Online-Lernsoftware, elektronische Publikationen.

- 1 *Ja*
- 2 *Nein*
- 8 *Weiss nicht*
- 9 *Keine Antwort*

Unterkunft suchen bei Privatpersonen

Haben Sie in den letzten zwölf Monaten eine Internetseite oder App verwendet, um eine Unterkunft bei einer PRIVATPERSON zu suchen / zu buchen?

Q26511 Eine spezialisierte Internetseite oder App, z.B. AirBnB.

Q26512 Andere Internetseiten oder Apps, einschliesslich soziale Netzwerke.

INT: VORLESEN Achtung, Buchungsportale für Hotels oder Ferienwohnungen nicht berücksichtigen. Der Hauptzweck der Internetseite oder App besteht darin, Privatpersonen in Verbindung zu setzen.

- 1 *Ja*
- 2 *Nein*



- 8 *Weiss nicht*
9 *Keine Antwort*

Transportmöglichkeiten suchen Privatpersonen

Haben Sie in den letzten zwölf Monaten eine Internetseite oder App verwendet, zum einen Transport mit einer PRIVATPERSON zu organisieren?

Q26611 Eine spezialisierte Internetseite oder App, z.B. UBER oder BlablaCar.

Q26612 Andere Internetseiten oder Apps, einschliesslich soziale Netzwerke.

INT: VORLESEN!

INT: VORLESEN

Achtung, Internetseiten von Taxifirmen oder Autovermietungen nicht berücksichtigen. Der Hauptzweck der Internetseite oder App besteht darin, Privatpersonen in Verbindung zu setzen.

- 1 *Ja*
2 *Nein*
8 *Weiss nicht*
9 *Keine Antwort*

Einführung - Crowdfunding

In der folgenden Frage geht es um bezahlte Arbeit, wo Sie über Internetseiten oder Apps für Privatpersonen oder Unternehmen ausgeführt haben. Dazu gehören physische Aufgaben wie Dienstleistungen übers Internet.

Bitte berücksichtigen Sie dabei jede im Akkordlohn oder auf Auftragsbasis bezahlte Arbeit, nicht nur selbstständige Erwerbstätigkeit.

Q26700 **Crowdfunding**

Haben Sie in den letzten zwölf Monaten eine Arbeit ausgeführt, wo Sie über eine Internet- oder App-Plattform gefunden haben, z.B. TaskRabbit, Mechanical Turk, Freelancer, Upwork, Batmaid, Uber, usw.?

INT: VORLESEN: Achtung, Seiten mit Stellenanzeigen oder von Stellenvermittlungsbüros nicht angeben.

- 1 *Ja*
2 *Nein*
8 *Weiss nicht*
9 *Keine Antwort*

Q26710 **Einkommen aus Crowdfunding**

Ist das Einkommen aus dieser Arbeit Ihre Haupteinkommensquelle gewesen?

- 1 *Ja*
2 *Nein*
8 *Weiss nicht*
9 *Keine Antwort*

Austausch mit den Behörden

Welche Aktivität im Zusammenhang mit der öffentlichen Verwaltung von Ihrer Gemeinde, Ihres Kantons oder des Bundes haben Sie in den LETZTEN 12 MONATEN im Internet zu PRIVATEN ZWECKEN ausgeführt?

Sie können mir für jede Aktivität, wo ich Ihnen aufzähle, sagen: jede Woche, ein-bis zweimal pro Monat, ein- oder mehrmals pro Jahr oder nie.

Q21611 Auf den Seiten von der öffentlichen Verwaltung nach Informationen gesucht.

Q21612 Formulare runterladen.

Q21613 Formulare für eine Transaktion online ausfüllen

INT: VORLESEN!

Q21613 INT: VORLESEN! WENN NÖTIG: Zum Beispiel Steuern oder Wohnungswechsel; einfaches Kontaktformular ausgenommen.

- 1 *Jede Woche*
2 *ein- bis dreimal pro Monat*
3 *Ein- oder mehrmals pro Jahr*
4 *Nie*
8 *Weiss nicht*
9 *Keine Antwort*

Einführung mod. F : e-Commerce

In den folgenden Fragen geht es um das Kaufen und Bestellen im Internet zu privaten Zwecken. Dem sagt man E-Commerce.



Q22010 Einkäufe im Internet

Haben Sie schon mal zu privaten Zwecken Produkte oder Dienstleistungen im Internet gekauft oder bestellt?

INT: VORLESEN WENN NÖTIG: Kauf oder Bestellung online getätigt mit irgendeinem Gerätetyp, inkl. Smartphone und unabhängig der Zahlungsart.

Bestellungen durch eine manuell verfasste E-Mail oder SMS/MMS werden nicht berücksichtigt.

- 1 *Ja*
- 2 *Nein*
- 8 *Weiss nicht*
- 9 *Keine Antwort*

Q22020 Wann zuletzt online eingekauft

Wann haben Sie das letzte Mal zu privaten Zwecken etwas im Internet gekauft oder bestellt?
Ist das...

INT: | VORLESEN! |

- 1 *in den letzten 3 Monaten gewesen*
- 2 *vor 3 bis 12 Monaten gewesen*
- 3 *vor mehr als einem Jahr gewesen*

Gründe, wieso nicht online eingekauft

Sagen Sie mir zu jedem von den Gründen, wo ich Ihnen nennen werde, ob dies für Sie ein Grund ist, nichts im Internet zu kaufen.

Q22112 Sie ziehen es vor, in einen Laden zu gehen.

Q22113 Die Lieferung von Produkten ist ein Problem.

Q22114 Es ist zu kompliziert, zu schwierig, etwas auf dem Internet zu kaufen.

Q22115 Sie trauen der Sicherheit oder der Vertraulichkeit von Online-Zahlungen nicht.

Q22117 Sie befürchten, dass Sie die Produkte/Dienstleistungen nicht bekommen oder dass Sie Probleme mit Retouren oder Reklamationen haben.

Q22118 Sie haben KEINE Kreditkarte für Einkäufe im Internet.

Q22119 Andere Gründe.

INT: VORLESEN!

Q22112 INT: WENN NÖTIG - PRÄZISIEREN! Zum Beispiel um die Produkte zu sehen, aus Gewohnheit, aus Treue usw.

Q22113 INT: WENN NÖTIG - PRÄZISIEREN! Es braucht zu viel Zeit oder ist schwierig zu organisieren.

Q22115 INT: WENN NÖTIG - PRÄZISIEREN! Weil Sie Ihre Kreditkarteninformationen oder Ihre persönlichen Daten angeben müssen.

- 1 *Ja*
- 2 *Nein*
- 8 *Weiss nicht*
- 9 *Keine Antwort*

Im Internet gekaufte Produkte

Welche von den Produkten oder Dienstleistungen, wo ich Ihnen aufzählen werde, haben Sie in den letzten zwölf Monaten zu privaten Zwecken im Internet gekauft oder bestellt?

Q22211 Nahrungsmittel oder Produkte wie Getränke, Tabak, Blumen, Parfüms usw.

Q22212 Medikamente.

Q22213 Filme : DVDs, kostenpflichtige Downloads, VODs.

Q22214 Musik : CDs, Downloads, Streaming, z.B. iTunes, Amazon, Spotify, usw.

Q22215 Bücher, Zeitschriften oder Zeitungen.

Q22216 Kleider, Schuhe, oder Sportausrüstung.

Q22217 Software, Apps oder Computer-Updates, inklusive Videospiele.

Q22218 IT-Produkte: Hardware wie z.B. Computer, Laptop, Drucker, Maus usw.

Q22219 Elektronische oder audiovisuelle Ausrüstung, inkl. Fotos.

Q22220 Telekommunikationsdienstleistungen, z.B. Telefonabonnemente, Kabel-TV usw.

Q22221 Übernachtungen in Hotels oder Ferienwohnungen.

Q22222 Tickets oder Reservationen für Transportmittel: Flugtickets, Zugbillete oder Mietautos.

Q22223 Tickets für Veranstaltungen oder Vorstellungen.

Q22225 Wett- oder Lotteriescheine aller Art.

Q22226 Haushaltsartikel, z.B. Möbel, Spielwarenartikel usw.

Q22227 Material um online oder am Computer zu lernen.

Q22228 Anderes.



- 1 *Ja*
- 2 *Nein*
- 8 *Weiss nicht*
- 9 *Keine Antwort*

Online Lieferungen

Sind ein paar von den Produkten, wo Sie online gekauft haben, nicht physisch per Post verschickt worden, sondern Sie haben sie können runterladen oder die Produkte sind auf einer Internetseite oder einer App verfügbar gewesen?

INT: VORLESEN WENN NÖTIG : Die elektronische Lieferung umfasst Produkte, die auf einem digitalen Medium gespeichert oder gedruckt werden können und direkt über das Internet als Computer-Datei geliefert werden.

Dematerialisierung: die Produkte werden online gekauft und in digitaler Form geliefert. In Bezug auf Bücher, Zeitschriften und Zeitungen verstehen wir sowohl E-Book und Zeitschriften oder Zeitungen als Dateien (z.B. pdf) als auch diejenigen, die direkt online über eine Website oder Anwendung zur Verfügung stehen.

Q22813 Filme.

Q22814 Musik.

Q22815 Bücher.

Q22816 Zeitschriften oder Zeitungen.

Q22817 Software, Apps oder Computer-Updates, inklusive Videospiele.

Q22822 Tickets oder Reservationen für Transportmittel: Flugtickets, Zugbillete oder Mietautos.

Q22823 Tickets für Veranstaltungen oder Vorstellungen.

INT: VORLESEN!

- 1 *Ja*
- 2 *Nein*
- 8 *Weiss nicht*
- 9 *Keine Antwort*

Q22400 Anzahl der Bestellungen/Einkäufe

Wie oft haben Sie in den letzten drei Monaten zu privaten Zwecken Produkte oder Dienstleistungen im Internet gekauft oder bestellt?

INT: VORLESEN!

- 1 *1–2 Mal*
- 2 *3–5 Mal*
- 3 *6–10 Mal*
- 4 *Mehr als 10 Mal*
- 8 *Weiss nicht*
- 9 *Keine Antwort*

Art der Bezahlung

Wie haben Sie für die gekauften oder bestellten Produkte oder Dienstleistungen bezahlt?

Q22511 Mit einer Kredit- oder Debitkarte : z.B. Visa, Mastercard, Maestro, Postcard

Q22512 Mit einem Online-Prepaid-Konto, einem Konto auf der Internetseite vom Verkäufer oder mit einem Zwischenkonto wie Paypal oder Natel-Pay/Easypay (Swisscom)

Q22513 Per E-Banking, per elektronische Überweisung

Q22514 Nicht per Internet, das heisst per Einzahlungsschein, bar oder in Naturalien

Q22515 Mit einer Smartphone-App, d.h. mit einem digitalen Portemonnaie, z.B. Twint

INT: VORLESEN!

- 1 *Ja*
- 2 *Nein*
- 8 *Weiss nicht*
- 9 *Keine Antwort*

Q22850 Probleme beim online Einkauf

Haben Sie in den letzten 12 Monaten Probleme oder Schwierigkeiten mit Ihren Online-Käufen oder -Bestellungen gehabt?

INT: VORLESEN WENN NÖTIG : Es handelt sich um Probleme oder Schwierigkeiten, die bei der Bestellung, beim Kauf (inkl. bei der Zahlung) oder bei der Lieferung aufgetreten sind, unabhängig vom verwendeten Zahlungsmittel.

- 1 *Ja*
- 2 *Nein*
- 8 *Weiss nicht*
- 9 *Keine Antwort*



Probleme beim online Einkauf

Was für Probleme oder Schwierigkeiten sind das gewesen?

- Q22861** Hat es ein technisches Problem auf der Internetseite während dem Bestell- oder dem Zahlungsvorgang gegeben?
- Q22862** Haben Sie Schwierigkeiten gehabt, Informationen zur Garantie oder zu anderen rechtlichen Aspekten zu finden?
- Q22863** Sind Sie betrogen worden. Sind die Produkte beispielsweise nicht geliefert worden oder sind Ihre Kreditkartendaten missbraucht worden o.Ä.?
- Q22864** Ist es schwierig gewesen Reklamationen anzubringen, oder haben Sie keine zufriedenstellende Antwort bekommen?
- Q22866** Die Lieferfrist ist länger gewesen als angegeben.
- Q22867** Die Endkosten sind höher gewesen als angegeben.
- Q22868** Es sind falsche oder beschädigte Produkte geliefert worden.
- Q22869** Ein ausländischer Detailhändler hat seine Produkte nicht in der Schweiz verkauft.
- Q22865** Andere Probleme.
INT: VORLESEN!
- Q22867** INT: WENN NÖTIG - PRÄZISIEREN! höhere Lieferkosten, unerwartete Transaktionskosten.
- 1 *Ja*
- 2 *Nein*
- 8 *Weiss nicht*
- 9 *Keine Antwort*

Finanz-Aktivitäten

Haben Sie in den letzten zwölf Monaten zu privaten Zwecken eine von den folgenden Finanzaktivitäten online erledigt?

- Q22911** Aktien, Obligationen, Fonds oder andere Anlagedienstleistungen gekauft oder verkauft.
- Q22912** Versicherungspolice gekauft oder erneuert, inklusive Policen, wo mit anderen Dienstleistungen angeboten worden sind; z.B. Reiseversicherung mit Flugticket.
- Q22913** Bei einer Bank oder einem anderen Finanzdienstleister eine Hypothek oder einen anderen Kredit aufgenommen.
INT: VORLESEN!
- 1 *Ja*
- 2 *Nein*
- 8 *Weiss nicht*
- 9 *Keine Antwort*

Aktivitäten mit dem Computer

Welche von den folgenden Aktivitäten im Zusammenhang mit Ihrem Computer oder mobilen Gerät und Software haben Sie in den letzten zwölf Monaten ausgeübt?

Haben Sie schon einmal ...

- Q24121** Das Internet im privaten oder anonymen Modus verwendet (Deaktivierung von Cookies).
- Q24112** Daten zwischen Computern bzw. anderen Geräten übertragen.
- Q24113** Software oder Apps installiert.
- Q24114** Die Einstellungen oder Parameter von einer Software geändert, inklusive dem Betriebssystem.
- Q24115** Dateien oder Ordner (Verzeichnisse) kopiert oder verschoben.
- Q24116** Ein Textverarbeitungsprogramm verwendet, z. B. Word.
- Q24117** Präsentationen oder Dokumente mit Text, Bildern, Tabellen oder Grafiken erstellt.
- Q24118** Ein Tabellenkalkulationsprogramm, z.B. Excel verwendet.
- Q24119** Ein Programm zum Bearbeiten von Bildern, Videos oder Audiodateien verwendet.
- Q24120** In einer Programmiersprache Codes geschrieben.
INT: VORLESEN!
INT: WENN NÖTIG - PRÄZISIEREN! Berufliche sowie private Aktivitäten
- 1 *Ja*
- 2 *Nein*
- 8 *Weiss nicht*
- 9 *Keine Antwort*



Q24300 Verwendung Tabellenkalkulation

Haben Sie mit Ihrem Tabellenkalkulationsprogramm fortgeschrittene Funktionen verwendet, z.B. sortieren, filtern, Formeln einfügen, Grafiken erstellen?

INT: VORLESEN!

- 1 *Ja*
- 2 *Nein*
- 8 *Weiss nicht*
- 9 *Keine Antwort*

Q24400 Nach Rat fragen

Wer haben Sie in den letzten zwölf Monaten um Rat gefragt, wenn Sie eine Frage zu Ihrem Gerät, einer Software oder einer App gehabt haben?

Mehrere Antworten möglich.

INT: VORLESEN!

- 1 *Eine(n) Angehörige(n)*
- 2 *Eine(n) Freund(in) oder eine(n) Bekannte(n)*
- 3 *Eine(n) Arbeitskolleg(in)*
- 4 *Eine andere Person*
- 5 *Ich habe im Internet nach Rat gesucht*
- 7 *Ich habe niemanden um Rat gefragt*
- 8 *Weiss nicht*
- 9 *Keine Antwort*

Einführung mod. G : Informatiksicherheit

Jetzt geht es um ein paar Punkte im Zusammenhang mit der Sicherheit bei der Verwendung von ihrem Handy und/oder dem Internet.

Q23010 Nutzen von Tools/Software für die Informatiksicherheit

Schützen Sie Ihren Computer mit einer Speziellen Software/einem speziellen Programm?

INT: WENN NÖTIG - PRÄZISIEREN! Stationärer Computer oder Laptop, andere Geräte ausgeschlossen.

INT: | VORLESEN! |

- 1 *Ja*
- 2 *Nein*
- 6 *Ich brauche privat keinen Computer*
- 7 *Ein anderes Haushaltsmitglied kümmert sich darum*
- 8 *Weiss nicht*
- 9 *Keine Antwort*

Q23300 Häufigkeit der Sicherheitskopien

Wie häufig machen Sie automatisch oder manuell Sicherheitskopien von Ihren Daten auf einem externen Speicher oder auf einem Online-Speicherplatz? Sichern Sie...

INT: WENN NÖTIG - PRÄZISIEREN: Es zählen alle Medien, wo abgesehen vom Computer zum Speichern von Dateien benutzt werden können: CD, DVD, USB-Stick, externe Harddisk oder Online- Speicherplatz.

INT: | VORLESEN!

- 1 *jeden Tag oder fast jeden Tag*
- 2 *mindestens einmal pro Woche*
- 3 *mindestens einmal pro Monat*
- 4 *weniger als einmal pro Monat*
- 5 *nie oder fast nie*
- 7 *Ein anderes Haushaltsmitglied kümmert sich darum*
- 8 *Weiss nicht*
- 9 *Keine Antwort*

Q28100 Handynutzung

Haben Sie in den letzten drei Monaten zu privaten Zwecken ein Smartphone oder ein Handy verwendet?



INT: WENN NÖTIG - PRÄZISIEREN!

'- Das Smartphone ist ein Mobiltelefon, das in der Regel über einen Touchscreen, eine Digitalkamera, Funktionen eines digitalen Assistenten und bestimmte Funktionen eines Laptops verfügt. Zudem ist es mit einem Betriebssystem ausgestattet, mit dem Software/Apps mit fortschrittlichen Funktionalitäten installiert werden können: Kalender, Agenda, Surfen auf dem Internet, E-Mail, Instant Messaging, Standortangabe, Spracherkennung usw.

- Ein herkömmliches Handy ist ein Mobiltelefon, das nur mit den Grundfunktionen ausgestattet ist, hauptsächlich Telefon, SMS und Adressbuch sowie manchmal eine Kamera.

INT: | VORLESEN! |

- 1 *Ja, ein Smartphone*
- 2 *Ja, ein herkömmliches Handy, kein Smartphone*
- 3 *Ja, beide*
- 4 *Nein*

Q28200 Sicherheitssoftware auf dem Smartphone

Haben Sie auf Ihrem Smartphone Sicherheitssoftware oder -dienste wie Antivirus, Spamschutz oder Firewall?

Mehrere Antworten möglich.

INT: | VORLESEN! |

- 1 *Ja, automatisch installiert oder im Betriebssystem integriert*
- 2 *Ja, selber oder durch jemand anderen installiert*
- 3 *Nein*
- 8 *Weiss nicht*
- 9 *Keine Antwort*

Q28300 Datenverlust auf dem Smartphone

Haben Sie schon einmal wegen einem Virus oder einem anderen Schadprogramm Informationen, Dokumente, Bilder oder andere Datentypen auf Ihrem Smartphone verloren?

- 1 *Ja*
- 2 *Nein*
- 8 *Weiss nicht*
- 9 *Keine Antwort*

Q28400 Beschränkung des Zugriffs auf Personendaten

Wenn Sie auf Ihrem Smartphone eine App verwenden oder installieren, haben Sie schon einmal den Zugriff auf Ihre Personendaten eingeschränkt oder verweigert (z.B. Zugriff auf Ihren Standort oder Ihre Kontaktliste)?

INT: | VORLESEN! |

- 1 *Ja, mindestens einmal*
- 2 *Nein, aber Sie wissen, dass es möglich ist*
- 3 *Nein, Sie wussten nicht, dass es möglich war*
- 4 *Nicht betroffen (verwendet keine Apps)*
- 8 *Weiss nicht*
- 9 *Keine Antwort*

Auftreten von Sicherheitsproblemen im Internet (in den letzten zwölf Monaten)

Geben Sie bitte an, ob Sie in den letzten zwölf Monaten eines von den folgenden Sicherheitsproblemen angetroffen haben, wo Sie zu privaten Zwecken im Internet gewesen sind; egal mit welchem Gerät.

Q23412 Sie haben Spam, d.h. unerwünschte E-Mails, bekommen

Q23416 Kinder haben Internetzugang zu ungeeigneten Seiten, zu Erwachsenenseiten oder zu Seiten, auf denen sie mit potenziell gefährlichen Personen in Kontakt kommen können.

Q23417 Betrügerische Verwendung von der eigenen Kredit- oder Debitkarte

Q23418 Verlust von Dokumenten, Bildern oder anderen Daten wegen einem Virus oder einer anderen Infektion (z.B. Wurm oder Trojaner)

Q23419 Belästigung, Diskriminierung oder Mobbing wegen Missbrauch von persönlichen Daten im Internet

Q23420 Hacking vom eigenen Profil auf sozialen Netzwerken oder vom E-Mail-Konto und unbemerkte Veröffentlichung oder Versand von Inhalten

Q23421 Identitätsdiebstahl

Q23422 Erhalt von betrügerischen Nachrichten (Phishing)

Q23423 Umleitung auf gefälschte Internetseiten, wo persönliche Informationen erfragt werden (Pharming)

INT: VORLESEN!



Q23421 INT: WENN NÖTIG - PRÄZISIEREN! Nach dem Diebstahl Ihrer Personendaten gibt sich jemand als Sie aus und tätigt z.B. Einkäufe

- 1 *Ja*
- 2 *Nein*
- 8 *Weiss nicht*
- 9 *Keine Antwort*

Q23500 Finanzielle Verluste

Haben Sie in den letzten zwölf Monaten wegen einem diesen Problemen finanzielle Verluste erlitten?
INT: VORLESEN!

- 1 *Ja*
- 2 *Nein*
- 8 *Weiss nicht*
- 9 *Keine Antwort*

Einführung mod. T: IKT-Nutzung am Arbeitsplatz

Q30100 IKT-Nutzung am Arbeitsplatz

Verwenden Sie bei der Arbeit einen Computer, ein Tablet, ein Smartphone oder andere mobile Geräte?

- 1 *Ja*
- 2 *Nein*

Q30200 Nutzung von digitalen Ausstattungen/Maschinen

Verwenden Sie bei der Arbeit andere elektronische Ausstattungen/Maschinen, wie sie z.B. in Produktionsketten, im Transport oder für andere Dienstleistungen eingesetzt werden?

INT: WENN NÖTIG - PRÄZISIEREN! Im Zusammenhang mit numerisch gesteuerten Maschinen sind CNC-Maschinen oder Roboter (Industrie- oder Serviceroboter) gemeint.
Berücksichtigt werden auch tragbare Geräte für Bestandskontrollen.

- 1 *Ja*
- 2 *Nein*
- 8 *Weiss nicht*
- 9 *Keine Antwort*

Tätigkeiten am Arbeitsplatz

Üben Sie im Rahmen Ihrer Arbeit mindestens einmal pro Woche die folgenden Tätigkeiten aus?

Q30310 E-Mails austauschen oder Daten in Datenbanken erfassen

Q30311 Elektronische Dokumente erstellen oder bearbeiten

Q30312 Soziale Medien für die Arbeit nutzen

Q30313 Softwares oder Apps verwenden, um Anweisungen oder Aufgaben zu erhalten (anders als E-Mails)

Q30314 Spezifische professionelle Software verwenden

Q30315 Software oder Informatiksysteme entwickeln oder unterhalten

INT: VORLESEN!

Q30314 INT: WENN NÖTIG - PRÄZISIEREN! Zum Beispiel für Design, Datenanalysen oder Datenverarbeitung usw.

- 1 *Ja*
- 2 *Nein*
- 8 *Weiss nicht*
- 9 *Keine Antwort*

Q30400 Veränderung der Arbeit

Haben sich die Hauptaufgaben von Ihrer Arbeit in den letzten zwölf Monaten verändert, weil neue Software oder neue elektronische Ausstattungen eingeführt worden sind?

INT: VORLESEN!

- 1 *Ja*
- 2 *Nein*
- 8 *Weiss nicht*
- 9 *Keine Antwort*



Q30500 Notwendigkeit, Software zu lernen

Haben Sie in den letzten zwölf Monaten müssen lernen, für die Arbeit eine neue Software oder neue elektronische Ausstattungen zu bedienen?

- 1 *Ja*
- 2 *Nein*
- 8 *Weiss nicht*
- 9 *Keine Antwort*

Entwicklung bestimmter Merkmale der Arbeit

Haben sich die Hauptaufgaben von Ihrer Arbeit in den letzten zwölf Monaten entwickelt, weil Computer, Laptops, Smartphones oder andere elektronische Ausstattungen eingeführt wurden?

Sie können antworten mit: hat zugenommen / hat abgenommen / hat sich nicht verändert.

Q30810 Mit repetitiven Aufgaben verbrachte Zeit

Q30811 Unabhängigkeit bei der Organisation Ihrer Aufgaben

Q30812 Nachverfolgung und Beurteilung von Ihrer Arbeitsleistung

Q30813 Mit dem Erlernen von neuen Kompetenzen verbrachte Zeit

Q30814 Müheloses Zusammenarbeiten mit Ihren Kolleg/innen oder Handelspartnern

Q30815 Anzahl Stunden unregelmässiger Arbeit am Abend, am Wochenende, im Team

INT: | VORLESEN! |

- 1 *hat zugenommen*
- 2 *hat abgenommen*
- hat sich nicht verändert*
- 8 *Weiss nicht*
- 9 *Keine Antwort*

Q30900 Heimarbeit

Wie häufig haben Sie in den letzten zwölf Monaten von daheim aus gearbeitet?

INT: | VORLESEN! |

- 1 *Jeden Tag oder fast jeden Tag*
- 2 *Mindestens einmal pro Woche, aber nicht jeden Tag*
- 3 *An weniger als einem Tag pro Woche*
- 4 *nie*
- 8 *Weiss nicht*
- 9 *Keine Antwort*

Q30910 Internetnutzung für die Heimarbeit

Wenn Sie von daheim aus arbeiten, verwenden Sie für Ihre Arbeit das Internet?

- 1 *Ja*
- 2 *Nein*
- 8 *Weiss nicht*
- 9 *Keine Antwort*

S78.01 Finanzielle Fähigkeit über die Runden zu kommen

Wenn Sie alle Einkommen von Ihrem Haushalt zusammenzählen, wie kommen Sie bis zum Monatsende finanziell über die Runden, d.h. wie gut können Sie die notwendigen Ausgaben zahlen? Ist das:

INT: | VORLESEN! |

- 1 *Sehr schwierig*
- 2 *Schwierig*
- 3 *Eher schwierig*
- 4 *Ziemlich einfach*
- 5 *Einfach*
- 6 *Sehr einfach*
- 8 *weiss nicht*
- 9 *keine Antwort*

Abschluss

Sie sind am Ende des Fragebogens angekommen. Wir danken Ihnen für Ihre Geduld und Ihre Auskunftsbereitschaft. Die ersten Ergebnisse dieser Umfrage werden am Ende des Jahres auf der BFS-Website verfügbar sein. Wenn Sie irgendwelche Fragen zu dieser Umfrage haben, stehen wir gerne zu Verfügung.