

Guida E-Survey

L'Amministrazione federale > DFI > UST

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Ufficio federale di statistica

DE FR IT

eHESTA
Statistica dei pernottamenti turistici su Internet

Benvenuti

Si prega di accedere al formulario elettronico inserendo il numero utente e la password che hai ricevuto.

Numero utente

Password

Login

In caso di domande potete rivolgervi a:

Hotline 058 481 08 21 hotelstatistik@bfs.admin.ch

Il numero utente e la password si trovano nell'e-mail mensile e nel modulo cartaceo. Inserite questi dati e poi premete Login. La password viene riassegnata dal sistema ogni mese e non può essere modificata manualmente per motivi di sicurezza.

Dopo aver effettuato il login, potete vedere quali mesi ci mancano ancora. Se siete stati chiusi in uno di questi mesi o avete registrato 0 pernottamenti, potete inserirlo nel modulo online o inviarci una e-mail a hotelstatistik@bfs.admin.ch.

L'Amministrazione federale > DFI > UST

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Ufficio federale di statistica

DE FR IT

Logout

eHESTA
Statistica dei pernottamenti turistici su Internet

lista dei questionari

Si prega di compilare i seguenti formulari.

Formulario	Mese in esame	Status
99805983512	Dicembre 2019	C modifica

In caso di domande potete rivolgervi a:

Hotline 058 481 08 21 hotelstatistik@bfs.admin.ch

Di solito si deve compilare solo l'ultimo mese.

Potete selezionarlo direttamente premendo nel campo contrassegnato in blu:

Nella colonna di sinistra potete vedere le informazioni che abbiamo già ricevuto da voi e sulla destra potete informarci di eventuali cambiamenti, ad esempio se la persona di contatto o il numero di letti è cambiato.

Se non avete apportato modifiche o se le avete inserite, cliccate su "Avanti" e apparirà la seconda pagina del questionario.

La prima domanda riguarda i giorni di apertura. Se l'hotel o il campeggio non è stato aperto per almeno un giorno, si prega di inserire uno 0 qui. Le domande rimanenti scompariranno e potrete cliccare su "Avanti". (campo contrassegnato in blu).

L'Amministrazione federale DFI UST DE FR IT
 Schweizerische Eidgenossenschaft
 Confédération suisse
 Confederazione Svizzera
 Confederaziun svizra

Ufficio federale di statistica

Indietro Pagina iniziale Avanti Importare Logout

eHESTA 1.99805983512 D Arrivi e pernottamenti Dicembre 2019

Generale Arrivi/Pernottamenti Terminare Logout

Numero di giorni aperti nel mese in esame 31

Pernottamenti nel mese in esame No Si

In caso di domande potete rivolgervi a:
 Hotline 058 481 08 21 hotelstatistik@bfs.admin.ch

Se la vostra struttura era aperta (almeno 1 giorno) ma non avete registrato alcun pernottamento, inserite i vostri giorni di apertura e inserite "No" nella seconda domanda "Pernottamenti nel mese del sondaggio". Con questo si conclude il questionario per voi e potete passare direttamente a "Avanti".

L'Amministrazione federale DFI UST DE FR IT
 Schweizerische Eidgenossenschaft
 Confédération suisse
 Confederazione Svizzera
 Confederaziun svizra

Ufficio federale di statistica

Indietro Pagina iniziale Avanti Importare Logout

eHESTA 1.99805983512 D Arrivi e pernottamenti Dicembre 2019

Generale Arrivi/Pernottamenti Terminare Logout

Numero di giorni aperti nel mese in esame 31

Pernottamenti nel mese in esame No Si

Paese di residenza degli ospiti
 Si prega di selezionare un paese.

Paese di residenza degli ospiti	Arrivi	Pernottamenti
	Numero	Numero
001 SV El Salvador		
001 CH Svizzera		
001 SE Svezia		1
001 SJ Svalbard e Jan Mayen		100

Introito medio per persona e per notte (senza colazione, in franchi)

Indietro Pagina iniziale Avanti

Se la vostra struttura era aperta e avete registrato dei pernottamenti, andate nel campo "Paese di residenza degli ospiti" e registrate gli arrivi e i pernottamenti in base al paese di residenza degli ospiti (non alla nazionalità). Potete cliccare direttamente nel campo "Seleziona un paese" e scegliere il Paese appropriato o inserire il nome (non appena si inseriscono 1-2 lettere, il sistema vi darà suggerimenti in merito). È possibile inserire anche direttamente i codici ISO.

L'Amministrazione federale DFI UST DE FR IT
 Schweizerische Eidgenossenschaft
 Confédération suisse
 Confederazione Svizzera
 Confederaziun svizra

Ufficio federale di statistica

Indietro Pagina iniziale Avanti Importare Logout

eHESTA 1.99805983512 D Arrivi e pernottamenti Dicembre 2019

Generale Arrivi/Pernottamenti Terminare Logout

Numero di giorni aperti nel mese in esame 31

Pernottamenti nel mese in esame No Si

Paese di residenza degli ospiti	Arrivi	Pernottamenti
	Numero	Numero
001 CH Svizzera	1	2
Totale	1	2

Numero di stanze (o posti per campeggio) occupate durante il mese in esame 1

Introito medio per persona e per notte (senza colazione, in franchi) 100

Indietro Pagina iniziale Avanti

Dopo aver selezionato il Paese, inserite gli arrivi e i pernottamenti. Con il tabulatore è possibile saltare da una cella all'altra. Se premete il tasto Enter dopo aver inserito i pernottamenti, si apre di nuovo il menu dei Paesi e potete inserire il Paese successivo (in alternativa, potete aggiungere altri paesi cliccando su +). A proposito, l'ordine dei paesi non ha importanza e il totale viene aggiornato automaticamente.

Paese di residenza degli ospiti	Arrivi	Pernottamenti
001 CH Svizzera	1	2
Totale	1	2

Quando avete registrato tutti i pernottamenti, inserite anche il numero di camere occupate e il costo medio per persona e per notte.

Poi cliccate su "Avanti". Appare una nota intermedia:

Terminare il formulario

Si prega di notare che il formulario non è ancora completo, fintanto che non viene trasmesso. Dopo la trasmissione, il formulario non può più essere modificato.

OK

Basta premere OK qui.

Fine del formulario

Sei arrivato alla fine dal formulario. È possibile stampare il formulario o generare un PDF facendo clic sul pulsante in basso.

Stampare il formulario / generare PDF

Trasmissione dati

Per completare devi inviare i tuoi dati utilizzando il pulsante "Invia".

Attenzione: una volta inviati i dati non sarà più possibile accedere al formulario.

Inviare i dati

Grazie per la vostra partecipazione!

Indietro

In caso di domande potete rivolgervi a:

Hotline 058 481 08 21 | hotelstatistik@bfs.admin.ch

Apparirà quindi la seguente schermata, dove potrete stampare i dati o creare un PDF per il vostro archivio.

I dati ci vengono trasmessi solo quando si preme effettivamente "Inviare i dati".

Vi ringraziamo molto per aver compilato il questionario e se avete ulteriori domande, non esitate a contattarci.

Troverete il numero di telefono della persona responsabile per voi sull'e-mail con i codici di accesso.

Nota importante:



- 1) Con questi pulsanti è possibile navigare tra le 3 pagine
- 2) Qui potete caricare i dati dal vostro software dell'hotel, a condizione che abbia una funzione di esportazione corrispondente. Chiedete al vostro referente presso il produttore del software.
- 3) Se dovete stoppare l'inserzione, cliccate qui e continuate più tardi di compilare il modulo online.

Vi auguriamo tanti buoni ospiti e vi ringraziamo per la buona collaborazione.