



## Communiqué de presse

Embargo: 7.12.2020, 8h30

### 10 Tourisme

Hébergement touristique durant la saison d'été 2020

## Forte baisse des nuitées dans l'hôtellerie au cours de la saison d'été 2020 mais progression de la demande indigène

L'hôtellerie a enregistré en Suisse 13,4 millions de nuitées au cours de la saison touristique d'été (de mai à octobre 2020). Ceci représente une baisse de 40,9% (–9,3 millions de nuitées) par rapport à la même période de l'année précédente. Avec un total de 10,2 millions de nuitées, la demande indigène augmente de 3,9% (+384 000). Quant à la demande étrangère, elle diminue de 75,2% (–9,6 millions) et atteint 3,2 millions de nuitées. Tels sont les résultats provisoires de l'Office fédéral de la statistique (OFS).

Au cours de la saison d'été, tous les mois ont présenté des diminutions de nuitées s'échelonnant de –79,2% en mai à –26,4% en juillet. Si la demande étrangère reste fortement en recul tout au long de la saison, la demande indigène connaît de son côté de fortes hausses entre juillet et octobre.

	Saison d'été 2020	Variation en % <sup>1</sup>	Variation nuitées suisses en % <sup>1</sup>	Variation nuitées étrangères en % <sup>1</sup>
<b>Total</b>	<b>13 387 411</b>	<b>–40,9</b>	<b>+3,9</b>	<b>–75,2</b>
Mai	625 054	–79,2	–56,2	–95,2
Juin	1 443 065	–62,0	–24,7	–87,8
Juillet	3 361 942	–26,4	+30,7	–69,4
Août	3 241 364	–28,1	+15,6	–60,3
Septembre	2 663 475	–28,1	+20,6	–68,5
Octobre	2 052 511	–32,9	+14,5	–77,3

<sup>1</sup> Par rapport à la même période de l'année précédente

Parmi les treize régions touristiques, seuls les Grisons (+0,9%) affichent une très légère augmentation par rapport à la même période de l'année précédente. Toutes les autres connaissent des baisses marquées, qui sont particulièrement importantes dans les régions citadines de Genève (–78,1%), de la Région zurichoise (–73,3%) et de la Région bâloise (–63,4%). La demande étrangère partout été en fort recul au cours de la saison d'été. En ce qui concerne la clientèle indigène, elle progresse dans huit régions; les augmentations les plus marquées sont observées aux Grisons (+36,5%), dans la Région Berne (+25,4%), en Valais (+26,0%) et au Tessin (+25,0%).

## Amorce d'une amélioration de la demande indigène en mai et en juin

Au cours des mois de mai et de juin, les nuitées sont en forte baisse ( $-79,2\%$ / $-2,4$  millions de nuitées en mai et  $-62,0\%$ / $-2,4$  millions de nuitées en juin) par rapport à la même période de l'année précédente. Alors que la demande étrangère reste fortement négative lors de cette période ( $-95,2\%$ / $-1,7$  million et  $-87,8\%$ / $-2,0$  millions), la demande indigène amorce une amélioration timide en juin ( $-24,7\%$ / $-384$  000) par rapport au mois de mai ( $-56,6\%$ / $-694$  000). Au cours de ces deux mois, les treize régions touristiques ont enregistré un fort recul, cependant aux Grisons ( $+1,9\%$ ) et dans une certaine mesure au Tessin ( $-0,9\%$ ), une reprise de la demande indigène est déjà perceptible.

## Forte croissance de la demande suisse en juillet, août et septembre

Au cours des mois de juillet ( $-26,4\%$ / $-1,2$  million de nuitées), août ( $-28,1\%$ / $-1,3$  million) et septembre ( $-28,1\%$ / $-1,0$  million), les nuitées ont fortement reculé par rapport aux mêmes mois de l'année précédente. De très fortes baisses sont également observées pour la demande étrangère avec un recul de  $69,4\%$  ( $-1,8$  million de nuitées) en juillet,  $-60,3\%$  ( $-1,6$  million) en août et  $-68,5\%$  ( $-1,4$  million) en septembre.

De son côté la demande suisse a enregistré des progressions au cours de ces trois mois atteignant ainsi des niveaux de nuitées record par rapport aux mêmes mois de l'année précédente. Ainsi en juillet 2020, la demande indigène atteint un total de 2,6 millions de nuitées, soit une augmentation de  $30,7\%$  ( $+601$  000) par rapport à juillet 2019. En août ( $+15,6\%$ / $+ 299$  000) et en septembre ( $+20,6\%$ / $+ 347$  000) la barre des 2 millions de nuitées est également dépassée.

Au cours de ces trois mois, deux régions touristiques sur treize voient même chaque mois leurs nuitées totales progresser par rapport aux mêmes périodes de l'année précédente. Il s'agit du Tessin ( $+10,2\%$  sur les trois mois) et des Grisons ( $+9,2\%$ ). De son côté, la Suisse orientale tire également son épingle du jeu en juillet ( $+2,8\%$ ) et en septembre ( $+3,7\%$ ) et la région Jura & Trois-Lacs connaît quant à elle une croissance de la demande en juillet ( $+20,8\%$ ). Ces croissances ont toutes comme origine la clientèle suisse. Des hausses de la demande indigène sont également observables pour la Région Berne, le Valais et Lucerne/Lac des Quatre-Cantons en juillet, août et septembre.

En contrepartie, Genève ( $-72,5\%$ ), la Région zurichoise ( $-66,3\%$ ) et la Région bâloise ( $-52,4\%$ ) ont connu de forts replis au cours de cette période. La demande étrangère est la principale origine de ces baisses, mais la demande indigène a également connu des reculs marqués.

## Les nuitées suisses restent en croissance à la fin de la saison d'été

En octobre 2020 la demande reste fortement négative ( $-32,9\%$ / $-1,0$  million) à l'instar des mois précédents. Les hôtes étrangers continuent d'enregistrer un très fort recul ( $-77,3\%$ / $-1,2$  million). De son côté, la clientèle suisse affiche une croissance de  $14,5\%$  ( $+214$  000 nuitées).

Au niveau des treize régions touristiques, onze connaissent un recul de nuitées, dont les plus importants sont observés à Genève ( $-75,0\%$ ) et la Région zurichoise ( $-67,0\%$ ). Une croissance de la demande est observable uniquement au Tessin ( $+18,3\%$ ) et aux Grisons ( $+16,8\%$ ). La demande indigène est encore une fois à la source de cette augmentation. Des hausses de nuitées de cette clientèle sont également observables en Valais, dans la Région Berne, Lucerne/Lac des Quatre-Cantons, la Suisse orientale, Jura & Trois-Lacs et la Région Fribourg. De son côté la demande étrangère reste en recul dans toutes les régions touristiques.

---

## Renseignements

Isabelle Portenier, OFS, Section Tourisme, tél.: +41 58 463 65 74, e-mail: [Info-Tour@bfs.admin.ch](mailto:Info-Tour@bfs.admin.ch)  
Service des médias OFS, tél.: +41 58 463 60 13, e-mail: [media@bfs.admin.ch](mailto:media@bfs.admin.ch)

## Offre en ligne

Autres informations et publications: [www.bfs.admin.ch/news/fr/2020-0309](http://www.bfs.admin.ch/news/fr/2020-0309)

La statistique compte pour vous: [www.la-statistique-compte.ch](http://www.la-statistique-compte.ch)

Abonnement aux NewsMails de l'OFS: [www.news-stat.admin.ch](http://www.news-stat.admin.ch)

Le site de l'OFS: [www.statistique.ch](http://www.statistique.ch)

## Accès aux résultats

Ce communiqué est conforme aux principes du Code de bonnes pratiques de la statistique européenne. Ce dernier définit les bases qui assurent l'indépendance, l'intégrité et la responsabilité des services statistiques nationaux et communautaires. Les accès privilégiés sont contrôlés et placés sous embargo.

La Fédération suisse du tourisme (FST), Suisse Tourisme (ST), hotelleriesuisse (HS), GastroSuisse (GS) et le Secrétariat d'Etat à l'économie (SECO) ont reçu ce communiqué 48 heures avant la publication pour l'accomplissement de leurs tâches.

## T1 Nuitées cumulées pour la saison d'été de mai à octobre par canton et région touristique, de 2019 à 2020

Cantons	Hôtels et établissements de cure						
	2018	2019	2020	Variation 2018/2019		Variation 2019/2020	
				absolue	en %	absolue	en %
<b>Total</b>	<b>22 083 503</b>	<b>22 646 671</b>	<b>13 387 411</b>	<b>563 168</b>	<b>2,6</b>	<b>-9 259 260</b>	<b>-40,9</b>
GR	2 340 782	2 414 928	2 436 849	74 146	3,2	21 921	0,9
BE	3 412 172	3 470 377	2 058 115	58 205	1,7	-1 412 262	-40,7
VS	1 965 858	2 063 689	1 622 887	97 831	5,0	-440 802	-21,4
TI	1 674 982	1 682 677	1 569 294	7 695	0,5	-113 383	-6,7
VD	1 675 704	1 752 417	878 419	76 713	4,6	-873 998	-49,9
ZH	3 288 998	3 461 668	865 651	172 670	5,2	-2 596 017	-75,0
LU	1 387 641	1 411 660	656 702	24 019	1,7	-754 958	-53,5
SG	557 761	549 413	414 486	-8 348	-1,5	-134 927	-24,6
GE	1 791 842	1 785 713	391 754	-6 129	-0,3	-1 393 959	-78,1
BS	754 201	807 640	268 291	53 439	7,1	-539 349	-66,8
SZ	336 385	339 889	266 121	3 504	1,0	-73 768	-21,7
AG	412 720	430 985	227 692	18 265	4,4	-203 293	-47,2
TG	267 700	249 554	226 227	-18 146	-6,8	-23 327	-9,3
FR	269 505	299 610	212 523	30 105	11,2	-87 087	-29,1
SO	249 485	255 108	174 983	5 623	2,3	-80 125	-31,4
OW	407 146	383 624	174 167	-23 522	-5,8	-209 457	-54,6
UR	160 474	172 801	144 295	12 327	7,7	-28 506	-16,5
AI	123 712	121 379	137 233	-2 333	-1,9	15 854	13,1
NE	137 575	136 007	128 748	-1 568	-1,1	-7 259	-5,3
NW	204 182	207 426	109 207	3 244	1,6	-98 219	-47,4
BL	162 200	163 683	82 412	1 483	0,9	-81 271	-49,7
JU	66 614	69 525	73 247	2 911	4,4	3 722	5,4
ZG	179 908	167 801	72 573	-12 107	-6,7	-95 228	-56,8
GL	81 900	83 083	70 788	1 183	1,4	-12 295	-14,8
AR	73 749	68 646	65 208	-5 103	-6,9	-3 438	-5,0
SH	100 307	97 368	59 539	-2 939	-2,9	-37 829	-38,9
Régions touristiques							
Régions touristiques	Hôtels et établissements de cure						
	2018	2019	2020	Variation 2018/2019		Variation 2019/2020	
				absolue	en %	absolue	en %
<b>Total</b>	<b>22 083 503</b>	<b>22 646 671</b>	<b>13 387 411</b>	<b>563 168</b>	<b>2,6</b>	<b>-9 259 260</b>	<b>-40,9</b>
Grisons	2 340 782	2 414 928	2 436 849	74 146	3,2	21 921	0,9
Région Berne	3 280 934	3 337 491	1 967 972	56 557	1,7	-1 369 519	-41,0
Valais	1 965 858	2 063 689	1 622 887	97 831	5,0	-440 802	-21,4
Tessin	1 674 982	1 682 677	1 569 294	7 695	0,5	-113 383	-6,7
Lucerne / Lac des Quatre-Cantons	2 416 371	2 429 830	1 306 746	13 459	0,6	-1 123 084	-46,2
Région zurichoise	3 636 963	3 806 866	1 017 008	169 903	4,7	-2 789 858	-73,3
Suisse orientale	1 180 623	1 144 650	959 623	-35 973	-3,0	-185 027	-16,2
Vaud	1 675 704	1 752 417	878 419	76 713	4,6	-873 998	-49,9
Genève	1 791 842	1 785 713	391 754	-6 129	-0,3	-1 393 959	-78,1
Région Argovie	584 951	604 552	371 061	19 601	3,4	-233 491	-38,6
Région bâloise	929 561	985 830	361 137	56 269	6,1	-624 693	-63,4
Jura & Trois-Lacs	335 427	338 418	292 138	2 991	0,9	-46 280	-13,7
Région Fribourg	269 505	299 610	212 523	30 105	11,2	-87 087	-29,1

## T2 Variation annuelle du nombre d'arrivées et de nuitées cumulées pour la saison d'été de mai à octobre par pays de provenance des hôtes, de 2019 à 2020

Pays de provenance	Hôtels et établissements de cure						
	Arrivées			Nuitées			Durée de séjour
	2019	2020	en % <sup>1</sup>	2019	2020	en % <sup>1</sup>	2020
<b>Total</b>	<b>11 757 611</b>	<b>6 330 604</b>	<b>-46,2</b>	<b>22 646 671</b>	<b>13 387 411</b>	<b>-40,9</b>	<b>2,1</b>
<b>Suisse</b>	<b>5 266 909</b>	<b>4 938 277</b>	<b>-6,2</b>	<b>9 820 354</b>	<b>10 204 087</b>	<b>3,9</b>	<b>2,1</b>
<b>Total Étrangers</b>	<b>6 490 702</b>	<b>1 392 327</b>	<b>-78,5</b>	<b>12 826 317</b>	<b>3 183 324</b>	<b>-75,2</b>	<b>2,3</b>
Allemagne	1 013 561	537 969	-46,9	2 143 232	1 260 045	-41,2	2,3
France	385 758	230 531	-40,2	658 784	422 756	-35,8	1,8
Italie	240 665	104 971	-56,4	446 951	219 176	-51,0	2,1
Pays-Bas	190 799	108 015	-43,4	366 157	216 394	-40,9	2,0
Belgique	116 132	56 511	-51,3	328 175	194 765	-40,7	3,4
Royaume-Uni	406 374	55 997	-86,2	868 509	136 938	-84,2	2,4
Autriche	114 874	49 768	-56,7	227 441	109 734	-51,8	2,2
États-Unis	810 581	34 622	-95,7	1 680 757	77 937	-95,4	2,3
Espagne	143 373	18 179	-87,3	262 208	40 684	-84,5	2,2
Pologne	39 898	14 696	-63,2	91 243	39 915	-56,3	2,7
Autres Europe	44 763	13 409	-70,0	90 342	30 275	-66,5	2,3
Pays du Golfe	236 081	7 760	-96,7	627 491	26 847	-95,7	3,5
Portugal	32 421	10 828	-66,6	65 327	26 320	-59,7	2,4
Tchéquie	31 177	9 222	-70,4	68 363	22 711	-66,8	2,5
Russie	72 150	7 130	-90,1	163 619	22 273	-86,4	3,1
Danemark	35 160	9 654	-72,5	69 727	20 572	-70,5	2,1
Hongrie	24 092	5 918	-75,4	61 905	20 118	-67,5	3,4
Roumanie	22 651	6 478	-71,4	51 088	18 225	-64,3	2,8
Liechtenstein	9 830	8 180	-16,8	16 824	16 641	-1,1	2,0
Suède	44 831	7 166	-84,0	88 932	16 206	-81,8	2,3
Chine	685 470	7 976	-98,8	945 534	15 310	-98,4	1,9
Canada	90 594	6 287	-93,1	183 049	15 025	-91,8	2,4
Luxembourg	21 539	6 501	-69,8	46 333	13 900	-70,0	2,1
Autres Afrique	22 813	3 440	-84,9	73 737	13 142	-82,2	3,8
Inde	276 780	3 808	-98,6	606 298	12 126	-98,0	3,2
Slovaquie	9 992	2 897	-71,0	24 408	11 097	-54,5	3,8
Japon	168 299	4 533	-97,3	298 778	10 829	-96,4	2,4
Grèce	15 463	3 536	-77,1	33 512	9 597	-71,4	2,7
Irlande	23 423	3 257	-86,1	49 772	8 876	-82,2	2,7
Bulgarie	8 300	2 546	-69,3	20 831	8 477	-59,3	3,3
Australie, N.Zélande, Océanie	128 973	3 669	-97,2	258 362	8 375	-96,8	2,3
Brésil	59 514	2 436	-95,9	129 953	7 426	-94,3	3,0
Finlande	20 089	2 961	-85,3	43 367	7 122	-83,6	2,4
Pays baltes	11 421	3 203	-72,0	23 373	6 866	-70,6	2,1
Autres Afrique du Nord	9 488	1 714	-81,9	27 959	6 851	-75,5	4,0
Autres Asie de l'Est	53 073	2 803	-94,7	103 255	6 771	-93,4	2,4
Amérique Centrale, Caraïbes	44 011	2 455	-94,4	86 069	6 608	-92,3	2,7
Autres Asie de l'Ouest	24 825	1 932	-92,2	59 414	5 904	-90,1	3,1
Corée (Sud)	196 781	2 905	-98,5	298 856	5 724	-98,1	2,0
Slovénie	7 318	2 063	-71,8	16 920	5 613	-66,8	2,7
Croatie	6 580	1 759	-73,3	15 740	5 458	-65,3	3,1
Turquie	23 591	2 155	-90,9	46 943	5 152	-89,0	2,4
Norvège	27 148	2 257	-91,7	55 291	5 027	-90,9	2,2
Ukraine	17 209	1 961	-88,6	37 081	4 995	-86,5	2,5
Thaïlande	74 683	2 064	-97,2	121 247	4 730	-96,1	2,3
Singapour	42 918	2 330	-94,6	87 464	4 616	-94,7	2,0
Autres Amérique du Sud	25 520	1 942	-92,4	54 266	3 981	-92,7	2,0
Israël	51 967	1 391	-97,3	127 560	3 815	-97,0	2,7
Serbie	6 794	1 497	-78,0	15 656	3 741	-76,1	2,5
Hong Kong	79 519	1 447	-98,2	126 085	3 251	-97,4	2,2
Égypte	7 969	671	-91,6	22 526	2 411	-89,3	3,6
Taiwan (Taipei chinois)	136 542	1 181	-99,1	211 724	2 165	-99,0	1,8
Philippines	11 468	610	-94,7	26 581	2 087	-92,1	3,4
Afrique du Sud	11 248	557	-95,0	28 737	1 576	-94,5	2,8
Malaisie	24 203	557	-97,7	44 850	1 398	-96,9	2,5
Indonésie	27 817	601	-97,8	50 804	1 387	-97,3	2,3
Bélarus	3 565	529	-85,2	8 005	1 355	-83,1	2,6
Argentine	14 567	547	-96,2	30 551	1 320	-95,7	2,4
Islande	4 057	345	-91,5	8 351	688	-91,8	2,0

<sup>1</sup> Variation en %

### T3 Évolution mensuelle des nuitées

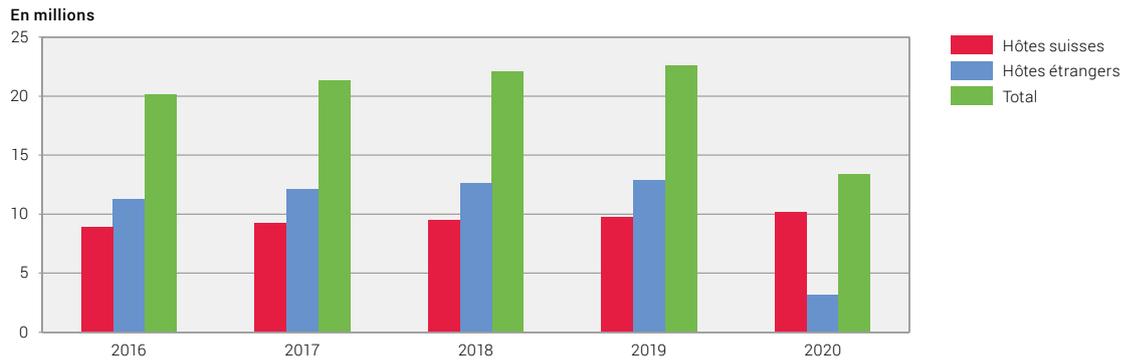
	Nuitées		Variation	
	2019	2020	in %	Absolut
Mai	3 006 949	625 054	-79,2	-2 381 895
Juin	3 800 082	1 443 065	-62,0	-2 357 017
Juillet	4 568 810	3 361 942	-26,4	-1 206 868
Août	4 505 292	3 241 364	-28,1	-1 263 928
Septembre	3 705 035	2 663 475	-28,1	-1 041 560
Octobre	3 060 503	2 052 511	-32,9	-1 007 992
<b>Total saison d'été</b>	<b>22 646 671</b>	<b>13 387 411</b>	<b>-40,9</b>	<b>-9 259 260</b>

### T4 Variation du nombre de nuitées cumulées pour la saison d'été de mai à octobre par région touristique, de 2019 à 2020

	2019			2020			Variation en %		
	Nuitées suisses	Nuitées étrangères	Total nuitées	Nuitées suisses	Nuitées étrangères	Total nuitées	Nuitées suisses	Nuitées étrangères	Total nuitées
<b>Total</b>	<b>9 820 354</b>	<b>12 826 317</b>	<b>22 646 671</b>	<b>10 204 087</b>	<b>3 183 324</b>	<b>13 387 411</b>	<b>3,9</b>	<b>-75,2</b>	<b>-40,9</b>
Grisons	1 485 645	929 283	2 414 928	2 027 508	409 341	2 436 849	36,5	-56,0	0,9
Région Berne	1 235 756	2 101 735	3 337 491	1 549 652	418 320	1 967 972	25,4	-80,1	-41,0
Valais	1 016 499	1 047 190	2 063 689	1 281 267	341 620	1 622 887	26,0	-67,4	-21,4
Tessin	1 052 242	630 435	1 682 677	1 315 577	253 717	1 569 294	25,0	-59,8	-6,7
Lucerne / Lac des Quatre-Cantons	889 185	1 540 645	2 429 830	1 013 807	292 939	1 306 746	14,0	-81,0	-46,2
Région zurichoise	1 226 331	2 580 535	3 806 866	568 612	448 396	1 017 008	-53,6	-82,6	-73,3
Suisse orientale	748 511	396 139	1 144 650	772 555	187 068	959 623	3,2	-52,8	-16,2
Vaud	752 326	1 000 091	1 752 417	601 188	277 231	878 419	-20,1	-72,3	-49,9
Genève	337 759	1 447 954	1 785 713	178 387	213 367	391 754	-47,2	-85,3	-78,1
Région Argovie	323 059	281 493	604 552	256 195	114 866	371 061	-20,7	-59,2	-38,6
Région bâloise	348 874	636 956	985 830	217 190	143 947	361 137	-37,7	-77,4	-63,4
Jura & Trois-Lacs	219 195	119 223	338 418	245 190	46 948	292 138	11,9	-60,6	-13,7
Région Fribourg	184 972	114 638	299 610	176 959	35 564	212 523	-4,3	-69,0	-29,1

## Hôtels et établissements de cure: variation des nuitées pour la saison d'été (mai-octobre)

G1

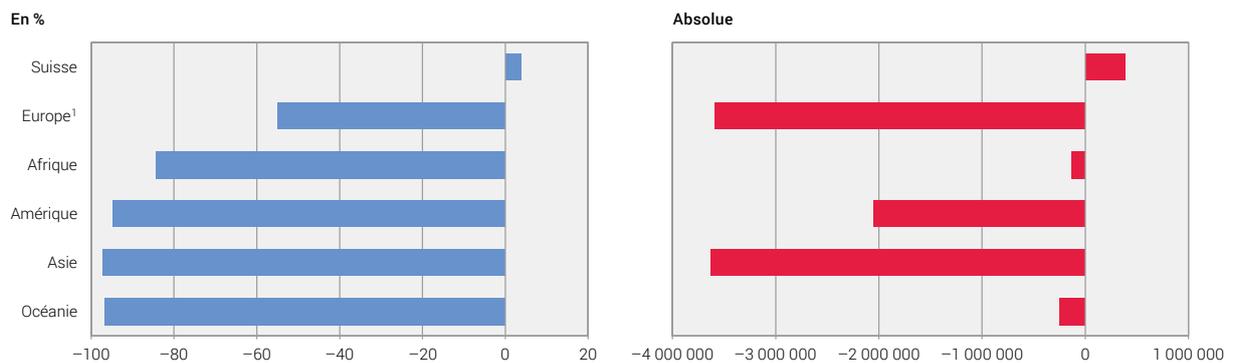


Source: OFS – Statistique de l'hébergement touristique (HESTA)

© OFS 2020

## Variation des nuitées selon le pays de provenance des hôtes (regroupement par continent), saison d'été 2019 – saison d'été 2020

G2



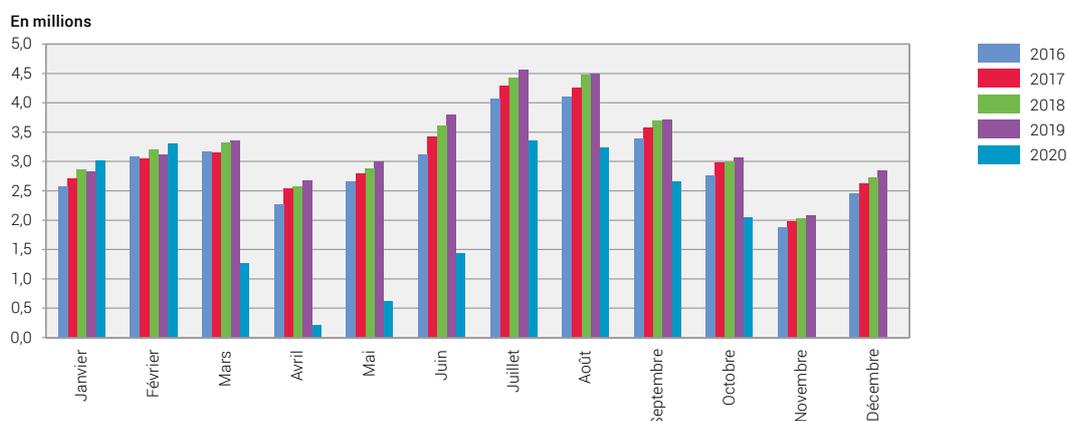
<sup>1</sup> sans la Suisse, inclus Turquie et Russie

Source: OFS – Statistique de l'hébergement touristique (HESTA)

© OFS 2020

## Hôtels et établissements de cure: évolution mensuelle des nuitées

G3



Source: OFS – Statistique de l'hébergement touristique (HESTA)

© OFS 2020