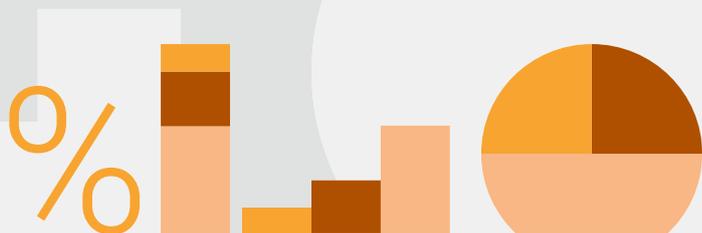


Actualités OFS



16 Culture, médias, société de l'information, sport

Neuchâtel, avril 2021

Profil des utilisateurs d'internet en 2019

Répartition inégale des compétences numériques parmi les utilisateurs d'internet en Suisse

La numérisation fait dorénavant partie intégrante de la vie quotidienne, tant du point de vue privé que professionnel. Que l'on veuille se renseigner sur un produit, rechercher un emploi, payer ses factures, ou se renseigner auprès d'une autorité publique, il devient nécessaire de savoir utiliser les outils numériques. Il en va de même dans le milieu professionnel, où l'usage d'ordinateurs et d'équipements informatisés devient la norme¹. Il est donc essentiel que chacun puisse non seulement avoir accès à internet, en termes de connexion et d'équipements, mais également avoir les compétences adéquates à l'usage des technologies de l'information et de la communication (TIC). Cette publication se focalise sur cet aspect spécifique.

La question des compétences numériques, c'est-à-dire la capacité à utiliser les TIC de manière efficace, prend de l'importance depuis quelques années sur la scène politique et institutionnelle. Ainsi, l'un des objectifs principaux de la stratégie Suisse numérique² que «les compétences des habitants de Suisse doivent être renforcées afin de leur permettre de participer activement et de manière la plus autodéterminée possible à la vie numérique» (CF, 2020: 5). Il en va de même au niveau international. À titre d'exemple, la stratégie de l'Organisation de coopération et de

développement économiques (OCDE) sur les compétences stipule que «les compétences numériques sont plus importantes que jamais pour réussir dans le monde d'aujourd'hui» (OCDE, 2019: 1)³.

Dans ce cadre, cette publication a pour but d'identifier les groupes de personnes qui utilisent internet et qui sont les plus susceptibles de ne pas avoir ou d'avoir de faibles compétences numériques.

La première partie de cette publication apporte une définition de la mesure des compétences numériques utilisée dans cette étude. La seconde met en évidence les niveaux de compétences par domaine. La troisième partie dresse un panorama des caractéristiques sociodémographiques, professionnelles et du ménage des personnes utilisant internet sans ou avec de faibles compétences numériques. La quatrième et dernière partie de la publication étudie en détail les caractéristiques qui influencent la probabilité que des personnes disposent seulement de faibles compétences numériques.

¹ Voir publication: Office fédéral de la statistique, «Usages des TIC au travail: état de situation et comparaison internationale», *Actualités OFS*, novembre 2020, Neuchâtel.

² La stratégie «Suisse numérique» adoptée par le Conseil fédéral fixe les lignes directrices régissant l'action de l'État et indique comment et dans quels domaines les autorités, l'économie, les milieux scientifiques, la société civile et les acteurs politiques doivent collaborer afin que la Suisse puisse tirer pleinement profit du processus de transformation lié à la numérisation. Lien vers la stratégie «Suisse numérique»: www.bk.admin.ch → Transformation numérique et gouvernance de l'informatique → Suisse numérique

³ OECD (2019), *Stratégie 2019 de l'OCDE sur les compétences: Des compétences pour construire un avenir meilleur*, OECD Publishing, Paris: www.oecd.org → Emploi → Stratégie 2019 de l'OCDE sur les compétences – Des compétences pour construire un avenir meilleur – fr

Mesure des compétences numériques

Le concept de «compétences numériques» permet de mettre en évidence la «fracture numérique de second degré». Il s'agit ici d'étudier les inégalités sociales qui perdurent une fois que la barrière de l'accès matériel est surmontée.

La mesure des compétences numériques se base sur un cadre conceptuel développé au niveau européen⁴, ce qui permet de réaliser des comparaisons internationales⁵. Pour l'évaluation du niveau de compétences numériques des personnes, quatre domaines de compétences ont été retenus avec une liste d'activités qui y sont associées (voir tableau T 1).

Pour chaque domaine, des niveaux de compétences sont établis selon le nombre d'activités en ligne ou de tâches spécifiques exercées. L'hypothèse sous-jacente est que les personnes qui effectuent telle ou telle activité ont les compétences nécessaires pour la faire. De la synthèse des résultats de chaque domaine résulte un indicateur synthétique de compétences numériques générales. Il se répartit en quatre niveaux: pas de compétences numériques, compétences faibles, compétences basiques et compétences plus que basiques.

C'est sur la base de cet indicateur synthétique que les catégories «pas de compétences» et «compétences faibles» ont été regroupées afin de créer le groupe qui est analysé plus loin, soit les personnes sans ou avec de faibles compétences numériques.

Dans la suite de la publication, le groupe de population «sans ou avec de faibles compétences numériques» sera intitulé simplement «avec de faibles compétences numériques», par souci de lisibilité du texte.

En se basant sur la population suisse comprise entre 15 et 88 ans, l'analyse des compétences se concentre uniquement sur les personnes ayant utilisé internet au cours des 12 derniers mois précédents l'enquête. Cela représente 93% de la population suisse en 2019. Par contre, l'ensemble des résultats seront exprimés en pourcentage de la population totale suisse, raison pour laquelle, l'addition des parts relatives présentée sera égale à 93% et non 100%, puisque 7% de la population n'utilisent pas internet.

Définition des compétences numériques

T 1

Domaines de compétences	Activités associées
Compétences d'information	Copier ou déplacer des fichiers/dossiers Utiliser de l'espace en ligne pour sauvegarder des documents, images, musique, vidéo ou autres types de fichiers Chercher des informations administratives sur les sites des autorités publiques Chercher des informations sur des produits, biens, services Rechercher des informations en relation avec la santé
Compétences de communication	Envoyer ou recevoir des mails Téléphoner ou faire des vidéoconférences, par exemple avec Skype, WhatsApp, etc. Participer à un réseau social Mettre en ligne du contenu créé personnellement pour le partager: photos, textes, vidéos, etc.
Compétences de résolution de problème	Transférer des fichiers entre appareils Installer des logiciels ou des applications Changer les paramètres d'un logiciel, y.c. système d'exploitation Acheter quelque chose en ligne Vendre quelque chose en ligne Suivre un cours en ligne Utiliser du matériel d'apprentissage Communiquer avec des enseignants/étudiants sur des portails scolaires ou éducatifs Faire du ebanking
Compétences d'utilisation de logiciels pour la création	Utiliser un traitement de texte Utiliser des feuilles de calcul (excel) Éditer des photos, des vidéos ou des fichiers audio Créer des présentations intégrant textes, images, tableaux, etc. Écrire du code, langage de programmation (php, java, etc.) Utiliser des fonctions avancées des feuilles de calcul

Source: OFS – Omnibus TIC 2019

© OFS 2021

⁴ Lien vers le cadre conceptuel développé au niveau européen: <https://ec.europa.eu/jrc/en/publication/eur-scientific-and-technical-research-reports/digcomp-20-digital-competence-framework-citizens-update-phase-1-conceptual-reference-model>

⁵ Pour des comparaisons internationales à ce sujet: Office fédéral de la statistique, «Compétences numériques, vie privée et formation en ligne – la Suisse en comparaison internationale», *Actualités OFS*, mai 2018, Neuchâtel.

Compétences numériques par domaine

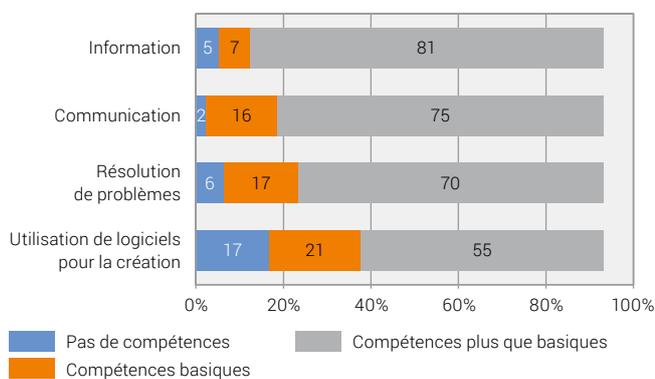
Avant de s'intéresser à la répartition des compétences selon les caractéristiques des personnes qui utilisent internet, le graphique G1 présente le niveau de compétence de la population suisse pour chaque domaine observé.

Les compétences **d'information**, qui permettent d'identifier, de localiser, de stocker, d'organiser des informations sous forme numérique sont relativement bien acquises. En effet, 81% des personnes disposent de compétences d'information plus que basiques. Les compétences de **communication**, qui permettent d'établir des contacts et de partager de l'information, de collaborer avec des outils numériques et de participer à des réseaux ou communautés en ligne, sont également bien acquises, avec 75% de la population qui a de compétences plus que basiques.

Compétences numériques par domaine, en 2019

En % de la population âgée de 15 à 88 ans

G1



Remarque: la somme des parts relatives de chaque domaine est égale à 93%, car 7% de la population ne sont pas concernées, car n'utilisant pas internet.

Source: OFS – Omnibus TIC 2019

© OFS 2021

Enquête Omnibus TIC 2019

Les données utilisées pour l'analyse se basent sur l'enquête Omnibus TIC menée d'avril à juin 2019 auprès d'un échantillon aléatoire de 3000 personnes. La méthode et le questionnaire suivent les standards européens pour garantir la meilleure comparabilité possible des résultats. La fiche signalétique de l'enquête, les données et les documents d'enquête sont disponibles sous : www.statistique.ch → Trouver des statistiques → Culture, médias, société de l'information, sport → Omnibus 2019 (OMN2019): Enquête sur l'utilisation d'internet

Le domaine des compétences de **résolution de problème** est aussi bien maîtrisé par la population. Ce domaine regroupe les activités comme l'identification des besoins et des ressources numériques à utiliser, la prise d'une décision informée sur le choix d'outils numériques ou encore la résolution de problèmes techniques. La part de la population ayant des compétences supérieures (70%) est légèrement plus faible que les deux domaines précédents.

Les compétences **d'utilisation** de logiciels pour la création, qui recouvrent les capacités d'édition et de manipulation de contenus numériques, allant du document texte à la vidéo en passant par l'écriture de code dans un langage de programmation, montrent par contre un degré de maîtrise nettement plus faible. En effet, seulement un peu plus de la moitié de la population dispose de compétences plus que basiques.

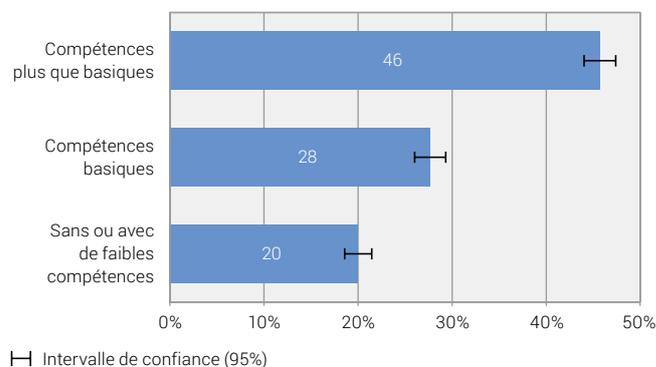
Le détail des résultats par activité pour chaque domaine de compétences est présenté dans le tableau TA1 situé en annexe.

De la synthèse des résultats de chaque domaine de compétences résulte un indicateur de compétences numériques générales. Les résultats montrent que 46% de la population dispose de compétences numériques générales plus que basiques, 28% de compétences basiques et 20% de la population dispose de faibles compétences ou n'a pas de compétences du tout.

Compétences numériques générales, en 2019

En % de la population âgée de 15 à 88 ans

G2



Source: OFS – Omnibus TIC 2019

© OFS 2021

Caractéristiques des personnes à faible niveau de compétences numériques

Cette troisième partie dresse une vue d'ensemble des caractéristiques des personnes qui utilisent internet tout en ayant de faibles compétences numériques. Dans ce chapitre, sont présentées uniquement les caractéristiques pour lesquelles les différences sont significatives. Les résultats exhaustifs sont toutefois disponibles dans le tableau TA2 en annexe de ce document.

Caractéristiques sociodémographiques

La part des personnes avec de faibles compétences numériques varie en fonction de l'âge. Elle augmente avec l'âge de la personne. Elle est la plus élevée parmi le groupe d'âge des 40 ans à 88 ans. A contrario, cette part est de 7% pour les personnes de 15 à 24 ans.

Le statut marital semble également jouer un rôle. La part des personnes à faibles compétences est plus élevée parmi les personnes mariées (25%), séparées, divorcées ou veuves (26%) que parmi les personnes célibataires (10%).

La proportion de la population avec de faibles compétences varie également en fonction de la nationalité de la personne. Elle est plus élevée parmi les personnes étrangères (28%) que parmi les personnes avec une double nationalité (21%) ou de nationalité suisse (16%).

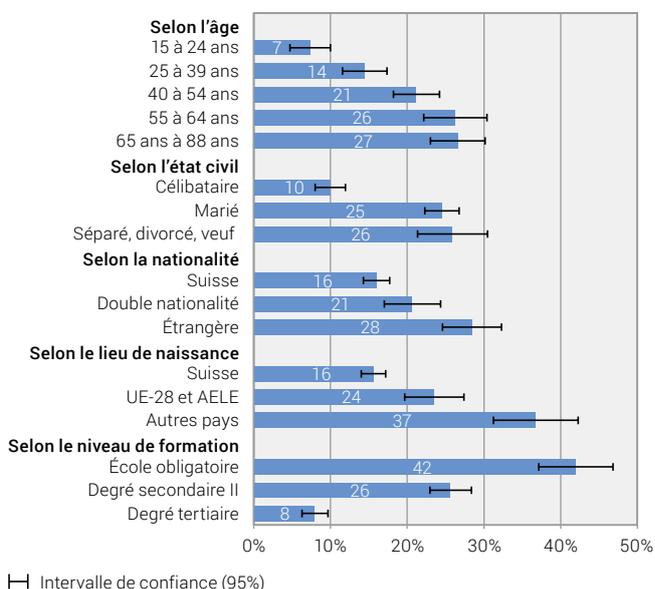
Ce résultat est corroboré par les résultats de la répartition selon le lieu de naissance de l'individu. On constate que la proportion d'utilisateurs à faibles compétences est plus basse parmi les personnes qui sont nées en Suisse (16%), que celles qui sont nées dans un pays de l'Union européenne ou de l'Association européenne de libre-échange (24%) ou dans un autre pays (37%).

Le niveau de formation joue également un rôle important. Plus le niveau de formation de la personne est bas, plus la part des personnes pouvant avoir des difficultés est élevée. Ainsi, 42% des personnes qui ont juste achevé leur scolarité obligatoire n'ont que de faibles compétences numériques. Cette part passe à 26% pour les personnes qui ont une formation de degré secondaire II et à 8% parmi celles qui ont achevé une formation de degré tertiaire.

Personnes avec de faibles compétences numériques, en 2019

En % de la population âgée de 15 à 88 ans

G3



Source: OFS – Omnibus TIC 2019

© OFS 2021

Caractéristiques professionnelles

Le degré de compétences numériques varie également en fonction de la situation professionnelle des personnes utilisant internet.

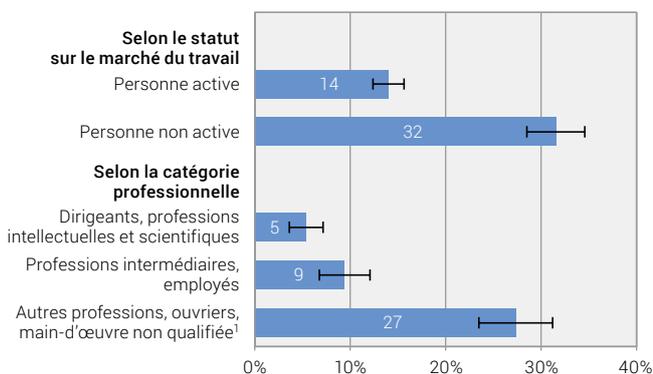
En effet, la part des personnes avec de faibles compétences est nettement plus élevée parmi les personnes non actives professionnellement (32%) que parmi les personnes actives occupées (14%). L'usage des technologies de l'information et de la communication s'est généralisé dans le monde du travail, ce qui peut expliquer pourquoi la population active est plus encline à avoir des compétences numériques plus élevées. Parmi les personnes non actives, il y a notamment les personnes les plus âgées qui, lorsqu'elles travaillaient, ont peu été confrontées aux TIC qui n'étaient pas encore généralisées.

Toujours concernant la situation professionnelle, les résultats indiquent que la part des personnes avec de faibles compétences numériques est plus élevée parmi les ouvriers et la main-d'œuvre non qualifiée (27%) que parmi les dirigeants et les personnes qui exercent une profession intellectuelle ou scientifique (5%) ou les professions intermédiaires et les employés (9%).

Personnes avec de faibles compétences numériques, en 2019

En % de la population âgée de 15 à 88 ans

G4



Intervalles de confiance (95%)

¹ Les professions incluses dans la catégorie des autres professions, ouvriers et main-d'œuvre non qualifiée sont: forces armées, personnel des services et vendeurs de magasin et de marché, agriculteurs et ouvriers qualifiés de l'agriculture et de la pêche, artisans et ouvriers des métiers de type artisanal, conducteurs d'installations et de machines et ouvriers de l'assemblage, ouvriers et employés non qualifiés.

Caractéristiques du ménage

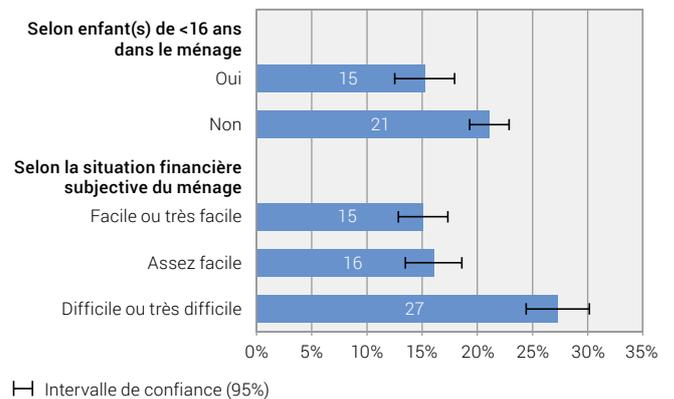
Les caractéristiques liées au ménage indiquent que les personnes avec de faibles compétences numériques ne se répartissent pas de manière égale selon le fait qu'il y ait un ou des enfants de moins de 16 ans dans le ménage. En effet, cette part est plus élevée parmi les personnes qui vivent dans un ménage sans enfant de moins de 16 ans (21%), que parmi celles qui vivent dans un ménage avec enfant(s) de moins de 16 ans (15%).

La situation varie également en fonction de la situation financière du ménage. La part est plus élevée parmi les personnes qui déclarent que la situation financière du ménage est difficile ou très difficile (27%), que parmi celles qui déclarent que la situation financière du ménage est facile ou très facile (15%), ou assez facile (16%).

Personnes avec de faibles compétences numériques, en 2019

En % des personnes âgées de 15 à 88 ans

G5



Facteurs inhérents aux faibles compétences numériques

Le chapitre précédent a mis en évidence la manière dont les personnes qui utilisent internet et qui ont de faibles compétences se répartissent au sein de la population.

Toutefois, pour identifier des groupes d'individus pouvant présenter une probabilité plus importante de n'avoir que de faibles compétences numériques, il est plus adapté de recourir à un modèle de régression logistique.⁶

L'utilisation d'un tel modèle permet :

- d'identifier les variables ayant un impact significatif sur la probabilité d'avoir de faibles compétences,
- de quantifier l'influence des variables et les classer par ordre d'importance,
- de mesurer, sous la forme d'un ratio, au sein de chaque variable retenue, la probabilité qu'à chaque sous-catégorie de provoquer l'événement observé par rapport à une «modalité de référence». Cette modalité est définie par la sous-catégorie regroupant le plus d'individus.

Parmi l'ensemble des variables traitées précédemment, cinq d'entre-elles ont finalement été retenues par le modèle de régression, du fait de leur significativité. Il s'agit : du niveau d'éducation, de la catégorie professionnelle (par exemple dirigeants, employés, etc.), du statut migratoire (par exemple Suisse né en Suisse ou à l'étranger, etc.), de l'âge et de la situation financière subjective du ménage (voir tableau T 2).

Analyse des résultats

En adéquation avec les premiers résultats descriptifs, le facteur du **niveau d'éducation** a un fort lien avec le fait de n'avoir que de faibles compétences numériques. Ce sont les personnes qui ont juste achevé leur scolarité obligatoire qui présentent la probabilité la plus élevée de faire partie de cette catégorie. Par rapport aux personnes de niveau secondaire II (modalité de référence), les personnes qui ont juste achevé leur scolarité obligatoire ont 30% de risque en plus de n'avoir que de faibles compétences numériques. À l'inverse, les personnes au bénéfice d'une formation de degré tertiaire ont presque 3 fois moins de risque par rapport à la même catégorie de référence (ratio: 0,4).

Outre le niveau de formation, la **catégorie professionnelle** de la personne est également corrélée au fait de n'avoir que de faibles compétences numériques. Les ouvriers et les employés non qualifiés se démarquent nettement des professions dirigeantes, intellectuelles et scientifiques (la catégorie de référence). Elles ont presque quatre fois plus de risque à avoir de faibles compétences (ratio: 3,6). Cependant, les personnes exerçant une profession intermédiaire ou les personnes employées ne montrent pas de différence significative par rapport à la modalité de référence.

Le **statut migratoire** des personnes est également lié à la probabilité d'avoir de faibles compétences numériques. Il ressort notamment que les personnes de nationalité suisse nées à l'étranger ont une probabilité presque deux fois supérieure (ratio: 1,7) à n'avoir que de faibles compétences que les suisses nés en Suisse (modalité de référence). Le risque est presque trois fois supérieur pour les étrangers nés en Suisse (ratio: 2,7). Les étrangers nés à l'étranger ont, quant à eux, presque deux fois plus de probabilité d'avoir de faibles compétences.

L'**âge** des personnes est également une variable significative, mais moins marquée qu'attendu. Les personnes âgées de 15 à 39 ans ont presque la moitié moins de risque (ratio: 0,6) d'avoir de faibles compétences par rapport aux personnes les plus âgées (entre 55 à 88 ans) qui forment la catégorie de référence. Les personnes âgées de 40 à 54 ans ne se démarquent, quant à elles, pas de manière significative de la catégorie de référence.

Pour terminer, la **situation financière subjective du ménage** est également corrélée au fait de n'avoir que de faibles compétences numériques. Les personnes qui déclarent vivre dans un ménage dont la situation financière est jugée facile ou très facile ont 30% de risque en moins d'avoir de faibles compétences numériques que les ménages qui déclarent que leur situation financière est difficile. Pour la catégorie de personnes dont la situation est assez facile, la probabilité d'avoir de faible compétence est 20% inférieure à la classe la moins favorisée.

⁶ Pour de plus amples renseignements, lire par exemple: INSEE (2016), «Le modèle LOGIT: théorie et application», *document de travail No M2016/01*, Paris.

Régression logistique sur les facteurs liés au fait d'avoir de faibles compétences numériques, en 2019

Population suisse âgée de 15 à 88 ans

T2

Rapport de cotes		Estimation	Intervalle de confiance: 95%		Valeur p
Niveau d'éducation					
Modalité de référence:	Niveau secondaire II	–	–	–	–
	École obligatoire	1,31	1,00	1,71	0,05
	Degré tertiaire	0,36	0,27	0,49	<0,0001
Catégorie professionnelle					
Modalité de référence:	Dirigeants, professions intellectuelles et scientifiques	–	–	–	–
	Professions intermédiaires, employés	1,41	20,40	35,00	35,30
	Autres professions, ouvriers, main d'œuvre non qualifiée ¹	3,63	5,40	35,00	35,40
Statut migratoire²					
Modalité de référence:	Suisse né en Suisse	–	–	–	–
	Suisse né à l'étranger	1,73	1,29	2,33	0,00
	Étranger né en Suisse	2,72	1,38	5,38	0,00
	Étranger né à l'étranger	1,88	1,43	2,47	<0,0001
Âge					
Modalité de référence:	55 à 88 ans	–	–	–	–
	15 à 39 ans	0,61	0,45	0,83	0,00
	40 à 54 ans	0,92	0,70	1,21	0,55
Situation financière					
Modalité de référence:	Difficile ou très difficile	–	–	–	–
	Facile ou très facile	0,73	0,56	0,94	0,02
	Assez facile	0,75	0,58	0,98	0,03
Influence des variables sur le modèle		Degré de liberté	Wald Chi ²	Pr > Chi ²	
Variable 1	Niveau de formation	3,00	26,73	<0,0001	–
Variable 2	Catégorie professionnelle	3,00	20,70	<0,0001	–
Variable 3	Statut migratoire	3,00	10,55	<0,0001	–
Variable 4	Âge	2,00	5,23	0,01	–
Variable 5	Situation financière	3,00	3,53	0,01	–
Tests de l'hypothèse nulle		Degré de liberté	Valeur F	Pr > F	
Rapport de vraisemblance		33,68	14,00	<0,0001	–
Test «score»		43,44	14,00	<0,0001	–
Test de Wald		23,64	14,00	<0,0001	–

Remarque: Pour connaître le degré de significativité, on considère la valeur p; si elle est inférieure à 5% (0,05), elle est suffisamment significative. Si l'on considère la probabilité de ne pas avoir ou d'avoir de faibles compétences pour un groupe comparativement à un groupe de référence:

- un rapport de cotes s'approchant de 1,00 signifie qu'il n'y a aucune différence entre les deux groupes pour ce qui est de cette probabilité,
- un rapport de cotes inférieur à 1,00 indique que le groupe étudié est moins susceptible de ne pas avoir ou d'avoir de faibles compétences numériques que le groupe de référence,
- un rapport de cotes supérieur à 1,00 indique que le groupe étudié est plus susceptible de ne pas avoir ou d'avoir de faibles compétences numériques que le groupe de référence.

¹ Les professions incluses dans la catégorie des autres professions, ouvriers et main d'œuvre non qualifiée sont: forces armées, personnel des services et vendeurs de magasin et de marché, agriculteurs et ouvriers qualifiés de l'agriculture et de la pêche, artisans et ouvriers des métiers de type artisanal, conducteurs d'installations et de machines et ouvriers de l'assemblage, ouvriers et employés non qualifiés.

² Statut migratoire adapté: construction basée sur la nationalité et le lieu de naissance de la personne cible sans prise en compte du lieu de naissance des parents.

Conclusion

L'importance du numérique dans la vie quotidienne, tant privée que professionnelle, ne cesse d'augmenter au fil des ans. Il est donc nécessaire que chacun ait les compétences pour profiter au mieux des nouveaux outils digitaux et ne pas être mis à l'écart à cause de l'évolution technologique.

Dans ce contexte, il est donc pertinent d'identifier les populations les plus enclines à avoir des lacunes en matière de compétences numériques. Pour cette raison, la présente publication s'est intéressée aux utilisateurs d'internet n'ayant aucune ou seulement de faibles compétences numériques. Il ressort des analyses que :

- les compétences numériques ne sont pas réparties uniformément au sein de la population,
- des caractéristiques spécifiques influencent la probabilité d'avoir de faibles compétences numériques.

Ainsi, parmi les variables testées, cinq sont apparues comme étant explicatives. Classées par ordre d'importance, les variables sont : le niveau d'éducation, la catégorie professionnelle, le statut migratoire, l'âge de la personne de référence et la situation financière subjective du ménage.

Au sein du niveau d'éducation, les personnes qui ont juste achevé leur scolarité obligatoire présentent la probabilité la plus élevée de n'avoir que de faibles compétences numériques. En ce qui concerne la catégorie professionnelle, ce sont les ouvriers et la main-d'œuvre non qualifiée qui sont les plus enclins à n'avoir que de faibles compétences.

Concernant le statut migratoire, les étrangers nés en Suisse ont la probabilité la plus élevée de n'avoir que de faibles compétences. Viennent ensuite deux autres facteurs, à savoir l'âge de la personne et la situation financière subjective du ménage, mais avec une force explicative moindre. Pour l'âge, ce sont les personnes les plus âgées qui sont les plus enclines à n'avoir que de faibles compétences, et pour la situation financière, celles qui déclarent vivre dans un ménage où la situation est difficile.

Pour conclure, il faut rappeler ici que cette analyse porte sur des données collectées durant l'année 2019, soit avant la pandémie de la Covid-19. Il sera dès lors très intéressant, dans un avenir proche, de procéder à des analyses de données ultérieures, afin de mesurer l'impact des périodes de confinement (et la forte augmentation de la pratique du télétravail) sur l'évolution des compétences numériques de la population suisse.

Annexe

Activités effectuées au cours des trois derniers mois selon le domaine de compétences, en 2019

En % de la population âgée de 15 à 88 ans

TA1

	En %	Intervalle de confiance +/-
Compétences d'information		
Chercher des informations sur des produits, biens, services	77,2	1,5
Rechercher des informations en relation avec la santé	64,2	1,7
Chercher des informations administratives sur les sites des autorités publiques ¹	63,5	0,6
Copier ou déplacer des fichiers/dossiers ¹	63,3	1,7
Utilisation d'espace en ligne pour sauvegarder des documents, images, musique vidéo ou autres types de fichiers	43,9	1,8
Compétences de communication		
Envoyer ou recevoir des mails	87,5	1,1
Téléphoner ou faire des vidéoconférences, par exemple avec Skype, WhatsApp, etc.	65,4	1,6
Participer à un réseau social	49,6	1,6
Mettre en ligne du contenu créé personnellement pour le partager: photos, textes, vidéos, etc.	37,6	1,7
Compétences de résolution de problèmes		
Achat en ligne	78,5	1,4
EBanking	68,6	1,6
Installer des logiciels ou des applications ¹	65,2	1,6
Transférer des fichiers entre appareils ¹	60,7	1,7
Vendre quelque chose	23,7	1,5
Changer les paramètres d'un logiciel, y.c. système d'exploitation ¹	22,8	1,5
Utiliser du matériel d'apprentissage	15,1	1,3
Communiquer avec des enseignants/étudiants sur des portails scolaires ou éducatifs	14,0	1,2
Suivre un cours en ligne	11,1	1,2
Compétences d'utilisation de logiciels pour la création		
Utiliser un traitement de texte ¹	72,3	1,6
Utiliser des feuilles de calcul (Excel) ¹	57,3	1,7
Créer des présentations intégrant textes, images, tableaux, etc. ¹	49,1	1,7
Éditer des photos, des vidéos ou des fichiers audio ¹	45,4	1,7
Utiliser des fonctions avancées des feuilles de calcul ¹	38,6	1,7
Écrire du code, langage de programmation (php, java, etc.) ¹	9,7	1,1

¹ Activité effectuée au cours des 12 derniers mois.

Personnes avec de faibles compétences numériques, 2019

En % des personnes âgées de 15 à 88 ans

TA 2

	En %	Intervalle de confiance	
		Borne inférieure	Borne supérieure
Total	19,7	18,6	21,4
Caractéristiques sociodémographiques			
Sexe			
Hommes	19,4	17,2	21,5
Femmes	20,0	17,9	22,1
Groupes d'âge			
15 à 24 ans	7,4	4,7	10,0
25 à 39 ans	14,5	11,6	17,4
40 à 54 ans	21,2	18,2	24,2
55 à 64 ans	26,3	22,1	30,4
65 ans à 88 ans	26,6	23,0	30,2
État civil			
Célibataire	10,0	8,0	11,9
Marié	24,5	22,3	26,7
Séparé, divorcé, veuf	25,9	21,3	30,5
Nationalité			
Suisse	16,0	14,3	17,7
Double nationalité	20,7	17,0	24,3
Étrangère	28,4	24,6	32,3
Lieu de naissance			
Suisse	15,6	14,0	17,2
UE-28 et AELE	23,5	19,7	27,4
Autres pays	36,7	31,2	42,3
Niveau de formation			
École obligatoire	42,0	37,1	46,8
Degré secondaire II	25,7	23,0	28,4
Degré tertiaire	8,0	6,3	9,7
Caractéristiques professionnelles			
Statut sur le marché du travail			
Personne active	14,0	12,4	15,6
Personne non active	31,5	28,5	34,6
Catégorie professionnelle			
Dirigeants, professions intellectuelles et scientifiques	5,4	3,6	7,2
Professions intermédiaires, employés	9,4	6,8	12,1
Autres professions, ouvriers, main d'œuvre non qualifiée ¹	27,3	23,5	31,2
Caractéristiques du ménage			
Taille du ménage			
1 personne	20,1	16,5	23,6
2 à 4 personnes	20,1	18,4	21,9
5 personnes et plus	15,6	11,0	20,2
Type de ménage			
Ménages monoparentaux avec enfant(s)	21,5	16,0	27,1
Autre	19,5	18,0	21,1
Enfants dans le ménage			
Oui	18,3	16,2	20,4
Non	20,8	18,7	22,9
Enfant(s) de < de 16 ans dans le ménage			
Oui	15,2	12,5	17,9
Non	21,1	19,3	22,9
Situation financière subjective du ménage			
Facile ou très facile	15,1	12,8	17,3
Assez facile	16,0	13,5	18,6
Difficile ou très difficile	27,3	24,4	30,2
Région linguistique			
Suisse alémanique	19,6	17,7	21,4
Suisse romande	19,6	16,6	22,6
Suisse italienne	22,5	17,6	27,4
Régions urbaines/rurales			
Ville	19,8	18,0	21,6
Campagne	19,5	16,7	22,4

¹ Les professions incluses dans la catégorie des autres professions, ouvriers et main d'œuvre non qualifiée sont: Forces armées, personnel des services et vendeurs de magasin et de marché, agriculteurs et ouvriers qualifiés de l'agriculture et de la pêche, artisans et ouvriers des métiers de type artisanal, conducteurs d'installations et de machines et ouvriers de l'assemblage, ouvriers et employés non qualifiés.

Éditeur: Office fédéral de la statistique (OFS)

Renseignements: Carole Liechti, OFS, tél. 058 467 24 02;
Pierre Sollberger, OFS, tél. 058 463 68 65

Rédaction: Carole Liechti, OFS; Pierre Sollberger, OFS

Contenu: Carole Liechti, OFS

Série: Statistique de la Suisse

Domaine: 16 Culture, médias, société de l'information, sport

Langue du texte original: français

Mise en page: section DIAM, Prepress/Print

Graphiques: section DIAM, Prepress/Print

En ligne: www.statistique.ch

Imprimés: www.statistique.ch
Office fédéral de la statistique, CH-2010 Neuchâtel,
order@bfs.admin.ch, tél. 058 463 60 60
Impression réalisée en Suisse

Copyright: OFS, Neuchâtel 2021
La reproduction est autorisée, sauf à des fins commerciales,
si la source est mentionnée.

Numéro OFS: 2091-1900