



## Communiqué de presse

Embargo: 19.2.2021, 11h00

### 10 Tourisme

Hébergement touristique en 2020

## Chute historique des nuitées hôtelières en Suisse en 2020

**En 2020, l'hôtellerie en Suisse a comptabilisé 23,7 millions de nuitées. Ceci représente une baisse de 40,0% (-15,8 millions de nuitées) par rapport à 2019. Le contexte exceptionnel du COVID-19 explique cette chute inédite à un niveau qui n'avait plus été observé depuis la fin des années cinquante. La demande étrangère a totalisé 7,3 millions de nuitées, soit une baisse de 66,1% (-14,3 millions). De son côté, la demande suisse a diminué moins drastiquement (-8,6%/-1,5 million) à 16,4 millions de nuitées. Tels sont les résultats définitifs de l'Office fédéral de la statistique (OFS).**

Alors que pour les deux premiers mois de l'année des augmentations ont été observées (janvier: +7,1% et février: +7,0%) par rapport à la même période de l'année précédente, dès le mois de mars et jusqu'à décembre, la demande a très fortement reculé. Les diminutions se sont échelonnées entre -91,8% (avril) et -24,9% (juillet).

### Recul drastique de la demande étrangère

En janvier, les nuitées étrangères, tout comme celles de la clientèle suisse, ont augmenté (respectivement +5,7% et +8,5%). En février cette situation se poursuit (+5,4%/+8,6%) mais les premiers effets dus au COVID-19 sont perceptibles. En effet, la clientèle asiatique a fortement reculé (-29,0%), en particulier les hôtes en provenance de Chine (-69,9%).

En mars, la situation extraordinaire en lien avec le COVID-19 a amené le Conseil fédéral à mettre en place des mesures restrictives, à l'instar des autres pays. La demande étrangère a régressé de 68,2% et elle ne s'est pas redressée tout au long de l'année 2020. Les baisses se sont échelonnées entre -96,2% (avril) et -60,9% (août).

Les nuitées des hôtes suisses ont également chuté drastiquement en mars (-55,4%), avril (-86,2%) et mai (-54,6%). En juin, dans un contexte d'assouplissement des mesures liées au COVID-19, la demande indigène est restée fortement négative (-23,1%) mais a toutefois affiché une «timide» amélioration par rapport aux trois mois précédents.

## Record de nuitées indigènes au cours de l'été

Dès juillet et jusqu'en octobre, une inversion forte de cette tendance a été observée pour cette clientèle. Des niveaux encore jamais observés de la demande suisse ont été comptabilisés chaque mois au cours de cette période. Le cap symbolique de 2,0 millions de nuitées a même été dépassé en juillet, août et septembre, avec un pic en juillet (2,6 millions d'unités). Les hausses mensuelles au cours de cette période se sont échelonnées entre +35,0% (juillet) et +16,4% (octobre).

Au terme de cette période, une augmentation de 1,7 million de nuitées (+23,6%) a été comptabilisée en comparaison de l'année 2019. Néanmoins à partir de novembre (-29,1%), puis en décembre (-17,2%) avec l'arrivée d'une deuxième « vague » du COVID-19 et de la réintroduction de mesures sanitaires cantonales et fédérales, la demande indigène a à nouveau fortement reculé sans toutefois atteindre le niveau négatif observé entre mars et mai.

## Baisse drastique des nuitées dans les régions citadines

En 2020, les treize régions touristiques de Suisse ont comptabilisé des reculs de nuitées par rapport à 2019. Les plus grandes baisses ont été observées dans les régions citadines. Ainsi Genève (-67,5%), la Région zurichoise (-65,4%) et la Région bâloise (-58,8%) ont affiché les plus fortes contractions de la demande parmi toutes les régions. Les reculs les moins prononcés ont été enregistrés aux Grisons (-9,2%) ainsi qu'au Tessin (-16,3%). Toutes les régions touristiques ont affiché des baisses extrêmement marquées de la demande étrangère, avec une fourchette comprise entre -74,9% (Lucerne/Lac des Quatre Cantons) et -42,8% (Grisons).

En ce qui concerne la clientèle suisse, quatre régions ont toutefois vu les nuitées augmenter. Il s'agit des Grisons (+12,2%), du Tessin (+9,7%) ainsi que la Région Berne (+6,4%) et le Valais (+3,5%). Les neuf autres régions touristiques ont vu la demande indigène reculer, mais de manière moins marquée que pour la clientèle étrangère. Les replis étaient compris entre -49,6% (Région zurichoise) et -2,3% (Lucerne/Lac des Quatre Cantons).

## Régression du taux d'occupation des chambres

Durant l'année 2020, le taux net d'occupation des chambres est tombé à 36,1%, en recul de 19,1 points par rapport à 2019. Il s'agit du taux le plus bas enregistré depuis le début de l'observation de cette variable (2005). Ce taux a régressé dans toutes les régions touristiques, mais ce sont les régions citadines où l'on a observé les plus fortes baisses et les taux les plus faibles.

Genève a affiché un taux 26,6% soit le plus bas parmi toutes les régions touristiques (en 2019, Genève enregistrait à contrario le taux le plus élevé avec 66,5%). Arrive ensuite la Région zurichoise avec une valeur de 27,2% (65,0% en 2019). De leur côté, les régions touristiques de montagne ont affiché des taux en légère régression par rapport à 2019. Le Valais a atteint un taux de 48,1% (53,9% en 2019) soit le plus haut de toutes les régions touristiques, suivi par les Grisons avec 47,2% (50,2% en 2019).

### **Validité des résultats**

Les chiffres de ce communiqué de presse sont définitifs. Ils présentent ainsi une variation par rapport aux résultats provisoires déjà publiés.

### **Taux net d'occupation des chambres**

Nombre de nuitées-chambres divisé par la capacité totale nette de chambres de la période considérée, exprimé en pourcent. (La capacité nette de chambres est le nombre de chambres d'un établissement pendant le mois sous revue multiplié par le nombre de jours d'ouverture de cet établissement pendant ce mois).

---

---

### **Renseignements**

Vincenzo Carelli, OFS, Vincenzo Carelli, tél.: +41 58 463 62 80, e-mail: [Info-Tour@bfs.admin.ch](mailto:Info-Tour@bfs.admin.ch)  
Service des médias OFS, tél.: +41 58 463 60 13, e-mail: [media@bfs.admin.ch](mailto:media@bfs.admin.ch)

### **Offre en ligne**

Autres informations et publications: [www.bfs.admin.ch/news/fr/2021-0290](http://www.bfs.admin.ch/news/fr/2021-0290)

La statistique compte pour vous: [www.la-statistique-compte.ch](http://www.la-statistique-compte.ch)

Abonnement aux NewsMails de l'OFS: [www.news-stat.admin.ch](http://www.news-stat.admin.ch)

Le site de l'OFS: [www.statistique.ch](http://www.statistique.ch)

### **Accès aux résultats**

Ce communiqué est conforme aux principes du Code de bonnes pratiques de la statistique européenne. Ce dernier définit les bases qui assurent l'indépendance, l'intégrité et la responsabilité des services statistiques nationaux et communautaires. Les accès privilégiés sont contrôlés et placés sous embargo.

Suisse Tourisme (ST) a reçu ce communiqué 48 heures avant sa publication pour la préparation de la conférence de presse. La Fédération suisse du tourisme (FST), hotelleriesuisse (hs), Gastrosuisse (GS) et le Secrétariat d'Etat à l'économie (SECO) l'ont reçu 24 heures à l'avance pour l'accomplissement de leurs tâches.

## T1 Nuitées de janvier à décembre par canton et région touristique, de 2018 à 2020

Cantons	Hôtels et établissements de cure						
	2018	2019	2020	Variation 2018/2019		Variation 2019/2020	
				absolue	en %	absolue	en %
<b>Total</b>	<b>38 806 777</b>	<b>39 562 039</b>	<b>23 730 738</b>	<b>755 262</b>	<b>1,9</b>	<b>-15 831 301</b>	<b>-40,0</b>
GR	5 132 212	5 256 016	4 769 970	123 804	2,4	-486 046	-9,2
BE	5 549 868	5 634 247	3 439 668	84 379	1,5	-2 194 579	-39,0
VS	4 129 344	4 259 950	3 227 069	130 606	3,2	-1 032 881	-24,2
ZH	5 698 590	5 960 145	1 980 200	261 555	4,6	-3 979 945	-66,8
TI	2 270 801	2 309 518	1 933 673	38 717	1,7	-375 845	-16,3
VD	2 912 563	2 959 356	1 530 861	46 793	1,6	-1 428 495	-48,3
LU	2 174 803	2 217 819	1 055 416	43 016	2,0	-1 162 403	-52,4
GE	3 232 871	3 202 974	1 041 888	-29 897	-0,9	-2 161 086	-67,5
SG	983 647	978 598	698 491	-5 049	-0,5	-280 107	-28,6
BS	1 386 499	1 423 481	545 906	36 982	2,7	-877 575	-61,6
AG	725 507	751 363	410 695	25 856	3,6	-340 668	-45,3
SZ	564 533	566 849	404 763	2 316	0,4	-162 086	-28,6
TG	425 687	402 889	331 685	-22 798	-5,4	-71 204	-17,7
OW	673 298	638 622	325 301	-34 676	-5,2	-313 321	-49,1
FR	444 342	481 899	301 324	37 557	8,5	-180 575	-37,5
SO	431 280	435 355	285 696	4 075	0,9	-149 659	-34,4
UR	255 421	297 279	248 419	41 858	16,4	-48 860	-16,4
NW	328 506	330 908	178 553	2 402	0,7	-152 355	-46,0
NE	226 838	230 001	178 497	3 163	1,4	-51 504	-22,4
AI	159 514	161 150	167 855	1 636	1,0	6 705	4,2
BL	284 890	283 106	148 337	-1 784	-0,6	-134 769	-47,6
ZG	302 196	278 756	136 170	-23 440	-7,8	-142 586	-51,2
GL	135 265	134 958	108 170	-307	-0,2	-26 788	-19,8
AR	121 708	111 803	96 407	-9 905	-8,1	-15 396	-13,8
JU	101 896	106 699	95 577	4 803	4,7	-11 122	-10,4
SH	154 698	148 298	90 147	-6 400	-4,1	-58 151	-39,2

Régions touristiques	Hôtels et établissements de cure						
	2018	2019	2020	Variation 2018/2019		Variation 2019/2020	
				absolue	en %	absolue	en %
<b>Total</b>	<b>38 806 777</b>	<b>39 562 039</b>	<b>23 730 738</b>	<b>755 262</b>	<b>1,9</b>	<b>-15 831 301</b>	<b>-40,0</b>
Grisons	5 132 212	5 256 016	4 769 970	123 804	2,4	-486 046	-9,2
Région Berne	5 332 005	5 414 796	3 300 449	82 791	1,6	-2 114 347	-39,0
Valais	4 129 344	4 259 950	3 227 069	130 606	3,2	-1 032 881	-24,2
Région zurichoise	6 286 910	6 534 235	2 258 040	247 325	3,9	-4 276 195	-65,4
Lucerne / Lac des							
Quatre-Cantons	3 862 374	3 912 377	2 139 580	50 003	1,3	-1 772 797	-45,3
Tessin	2 270 801	2 309 518	1 933 673	38 717	1,7	-375 845	-16,3
Vaud	2 912 563	2 959 356	1 530 861	46 793	1,6	-1 428 495	-48,3
Suisse orientale	1 939 042	1 897 137	1 470 743	-41 905	-2,2	-426 394	-22,5
Genève	3 232 871	3 202 974	1 041 888	-29 897	-0,9	-2 161 086	-67,5
Région bâloise	1 695 703	1 732 235	713 075	36 532	2,2	-1 019 160	-58,8
Région Argovie	1 022 013	1 045 395	630 773	23 382	2,3	-414 622	-39,7
Jura & Trois-Lacs	546 597	556 151	413 293	9 554	1,7	-142 858	-25,7
Région Fribourg	444 342	481 899	301 324	37 557	8,5	-180 575	-37,5

## T2 Variation annuelle du nombre d'arrivées et de nuitées de janvier à décembre par pays de provenance des hôtes, de 2019 à 2020

Pays de provenance	Hôtels et établissements de cure						Durée de séjour 2020
	Arrivées			Nuitées			
	2019	2020	en % <sup>1</sup>	2019	2020	en % <sup>1</sup>	
<b>Total</b>	<b>19 764 557</b>	<b>10 703 428</b>	<b>-45,8</b>	<b>39 562 039</b>	<b>23 730 738</b>	<b>-40,0</b>	<b>2,2</b>
<b>Suisse</b>	<b>9 279 360</b>	<b>7 694 605</b>	<b>-17,1</b>	<b>17 922 428</b>	<b>16 389 391</b>	<b>-8,6</b>	<b>2,1</b>
<b>Total Étrangers</b>	<b>10 485 197</b>	<b>3 008 823</b>	<b>-71,3</b>	<b>21 639 611</b>	<b>7 341 347</b>	<b>-66,1</b>	<b>2,4</b>
Allemagne	1 746 134	885 226	-49,3	3 925 653	2 227 431	-43,3	2,5
France	723 860	414 385	-42,8	1 277 105	795 627	-37,7	1,9
Royaume-Uni	718 092	193 636	-73,0	1 641 429	523 395	-68,1	2,7
Italie	471 601	198 609	-57,9	887 679	446 533	-49,7	2,2
États-Unis	1 154 155	158 817	-86,2	2 474 360	389 197	-84,3	2,5
Pays-Bas	298 863	166 247	-44,4	648 054	387 771	-40,2	2,3
Belgique	208 299	105 578	-49,3	636 425	379 707	-40,3	3,6
Autriche	188 112	84 404	-55,1	378 298	191 022	-49,5	2,3
Russie	141 430	42 193	-70,2	357 345	133 301	-62,7	3,2
Chine	1 008 800	75 200	-92,5	1 392 034	119 257	-91,4	1,6
Espagne	240 436	54 609	-77,3	457 713	119 042	-74,0	2,2
Pays du Golfe	331 659	42 022	-87,3	863 767	113 788	-86,8	2,7
Pologne	72 287	31 462	-56,5	187 147	102 052	-45,5	3,2
Brésil	110 332	28 771	-73,9	248 573	75 516	-69,6	2,6
Autres Europe	78 672	28 488	-63,8	165 000	67 969	-58,8	2,4
Australie, N.Zélande, Océanie	190 240	27 160	-85,7	397 946	66 853	-83,2	2,5
Suède	82 392	24 644	-70,1	183 045	66 421	-63,7	2,7
Portugal	65 390	25 301	-61,3	135 581	59 565	-56,1	2,4
Inde	355 992	18 745	-94,7	792 607	54 620	-93,1	2,9
Canada	131 504	21 817	-83,4	275 205	53 864	-80,4	2,5
Tchéquie	50 850	18 304	-64,0	116 869	50 436	-56,8	2,8
Corée (Sud)	290 464	30 349	-89,6	438 204	50 245	-88,5	1,7
Danemark	58 159	19 274	-66,9	122 886	46 763	-61,9	2,4
Luxembourg	42 396	16 908	-60,1	103 788	46 659	-55,0	2,8
Roumanie	39 820	14 786	-62,9	97 317	45 466	-53,3	3,1
Japon	212 617	17 138	-91,9	389 437	39 032	-90,0	2,3
Autres Afrique	41 610	10 765	-74,1	132 496	38 865	-70,7	3,6
Hongrie	37 620	10 685	-71,6	99 742	37 354	-62,5	3,5
Amérique Centrale, Caraïbes	70 016	12 945	-81,5	140 309	31 808	-77,3	2,5
Thaïlande	147 256	13 883	-90,6	238 873	31 700	-86,7	2,3
Irlande	41 969	11 413	-72,8	91 942	30 422	-66,9	2,7
Grèce	35 326	10 803	-69,4	82 780	29 696	-64,1	2,7
Turquie	47 399	11 840	-75,0	100 134	29 356	-70,7	2,5
Autres Asie de l'Est	80 056	13 073	-83,7	163 070	28 669	-82,4	2,2
Norvège	44 551	9 731	-78,2	100 699	27 765	-72,4	2,9
Singapour	83 070	12 901	-84,5	170 569	27 612	-83,8	2,1
Ukraine	33 022	9 470	-71,3	78 502	26 020	-66,9	2,7
Liechtenstein	16 537	12 294	-25,7	29 503	25 262	-14,4	2,1
Finlande	35 316	9 654	-72,7	81 291	25 175	-69,0	2,6
Israël	81 157	9 351	-88,5	197 731	24 827	-87,4	2,7
Hong Kong	117 040	11 853	-89,9	191 765	24 606	-87,2	2,1
Slovaquie	17 381	6 202	-64,3	44 547	24 229	-45,6	3,9
Autres Asie de l'Ouest	39 830	7 746	-80,6	101 032	23 063	-77,2	3,0
Pays baltes	21 458	8 333	-61,2	49 193	22 517	-54,2	2,7
Autres Amérique du Sud	40 996	8 731	-78,7	90 336	20 332	-77,5	2,3
Autres Afrique du Nord	18 802	5 553	-70,5	54 052	19 004	-64,8	3,4
Bulgarie	15 087	5 614	-62,8	38 378	17 823	-53,6	3,2
Indonésie	56 357	7 831	-86,1	101 332	14 870	-85,3	1,9
Taiwan (Taipei chinois)	171 509	9 393	-94,5	261 945	13 872	-94,7	1,5
Malaisie	49 895	6 072	-87,8	90 675	12 738	-86,0	2,1
Croatie	12 313	4 005	-67,5	30 056	12 621	-58,0	3,2
Slovénie	12 558	4 471	-64,4	29 891	12 444	-58,4	2,8
Afrique du Sud	22 036	4 095	-81,4	59 211	11 523	-80,5	2,8
Serbie	12 640	3 944	-68,8	30 590	10 530	-65,6	2,7
Égypte	13 970	3 052	-78,2	39 834	10 305	-74,1	3,4
Argentine	23 093	3 595	-84,4	49 753	9 220	-81,5	2,6
Philippines	19 838	2 806	-85,9	46 041	7 937	-82,8	2,8
Bélarus	6 244	1 509	-75,8	15 312	4 244	-72,3	2,8
Islande	6 689	1 137	-83,0	14 560	3 406	-76,6	3,0

<sup>1</sup> Variation en %

### T3 Evolution mensuelle des nuitées, 2019-2020

	Nuitées 2020	Variation en % <sup>1</sup>	Variation nuitées suisses en % <sup>1</sup>	Variation nuitées étrangères en % <sup>1</sup>
Janvier	3 037 206	7,1	8,5	5,7
Février	3 332 477	7,0	8,6	5,4
Mars	1 271 032	-62,1	-55,4	-68,2
Avril	218 183	-91,8	-86,2	-96,2
Mai	643 629	-78,6	-54,6	-95,3
Juin	1 454 831	-61,7	-23,1	-88,4
Juillet	3 429 514	-24,9	35,0	-70,1
Août	3 279 916	-27,2	18,4	-60,9
Septembre	2 685 206	-27,5	22,5	-69,0
Octobre	2 068 731	-32,4	16,4	-78,1
Novembre	896 433	-57,0	-29,1	-83,0
Décembre	1 413 580	-50,4	-17,2	-78,4

<sup>1</sup> par rapport à la même période de l'année précédente

### T4 Taux net d'occupation des chambres par région touristique, 2019 et 2020

Région touristique	2019			2020		
	Etablissements ouverts <sup>1</sup>	Chambres disponibles <sup>2</sup>	Taux net d'occupation des chambres <sup>3</sup>	Etablissements ouverts <sup>1</sup>	Chambres disponibles <sup>2</sup>	Taux net d'occupation des chambres <sup>3</sup>
<b>Suisse</b>	<b>4 234</b>	<b>130 625</b>	<b>55,2%</b>	<b>3 801</b>	<b>117 743</b>	<b>36,1%</b>
Valais	531	13 390	53,9%	464	11 568	48,1%
Grisons	601	18 478	50,2%	550	17 244	47,2%
Tessin	327	7 834	50,0%	281	7 045	44,8%
Région Berne	561	15 822	58,9%	510	14 577	39,3%
Suisse orientale	443	8 798	41,1%	397	8 151	33,7%
Lucerne / Lac des Quatre-Cantons	413	12 417	53,7%	369	11 176	33,0%
Vaud	272	9 964	54,9%	246	8 836	31,7%
Région Argovie	159	3 658	45,3%	181	4 260	30,4%
Jura & Trois-Lacs	224	3 681	43,0%	169	2 658	30,0%
Région Fribourg	102	2 049	42,3%	95	1 872	29,6%
Région bâloise	121	5 844	60,1%	114	5 261	28,1%
Région zurichoise	357	18 994	65,0%	325	16 784	27,2%
Genève	124	9 697	66,5%	101	8 313	26,6%

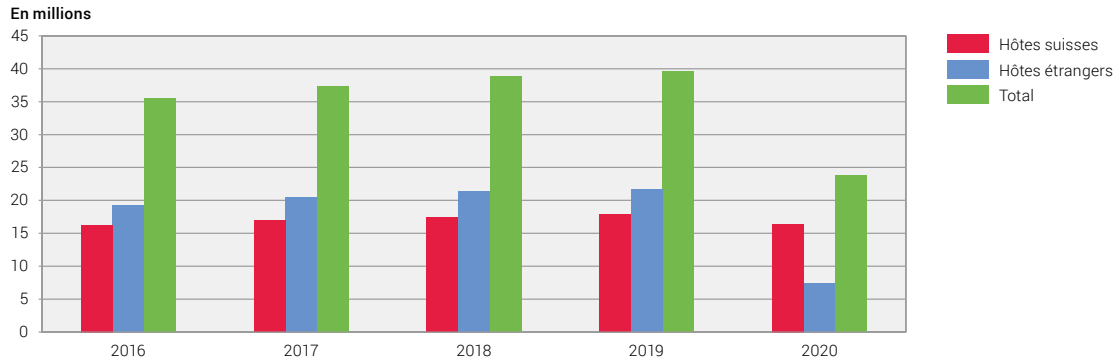
<sup>1</sup> Nombre des établissements ouverts au moins un jour pendant le mois sous revue, en moyenne annuelle

<sup>2</sup> Nombre de chambres dans les établissements ouverts, en moyenne annuelle

<sup>3</sup> Nombre de nuitées-chambres divisé par la capacité totale nette de chambres de la période considérée, exprimé en pourcent. (La capacité nette de chambres est le nombre de chambres d'un établissement pendant le mois sous revue multiplié par le nombre de jours d'ouverture de cet établissement pendant ce mois.)

### Hôtels et établissements de cure: évolution annuelle des nuitées

G1

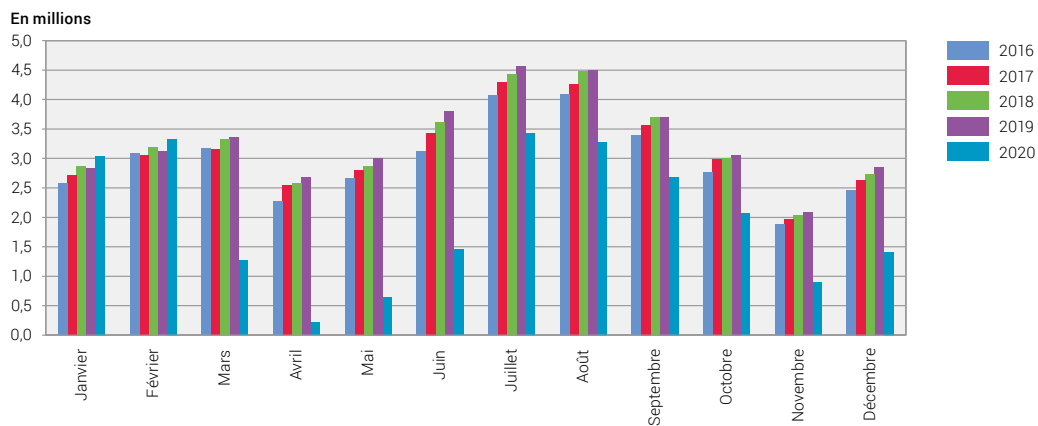


Source: OFS – Statistique de l'hébergement touristique (HESTA)

© OFS 2021

### Hôtels et établissements de cure: évolution mensuelle des nuitées

G2

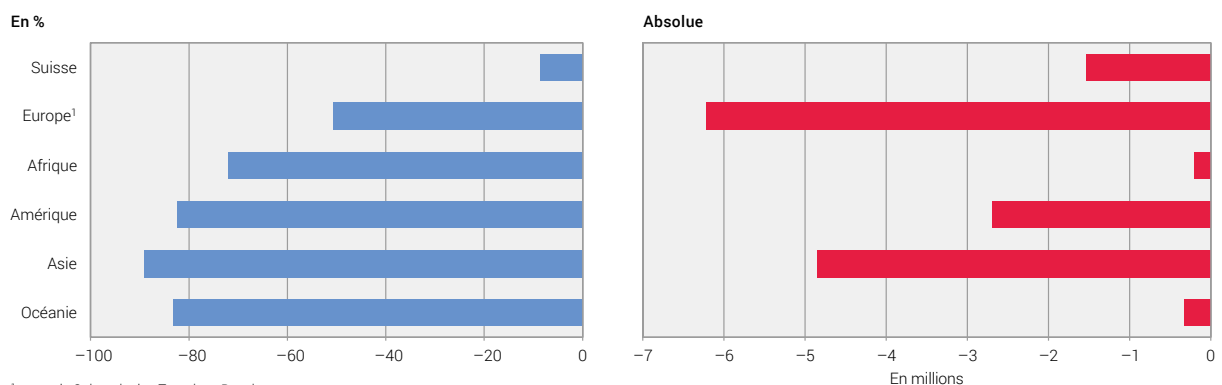


Source: OFS – Statistique de l'hébergement touristique (HESTA)

© OFS 2021

### Variation des nuitées selon le pays de provenance des hôtes (regroupement par continent), de 2019 à 2020

G3



<sup>1</sup> sans la Suisse, inclus Turquie et Russie

Source: OFS – Statistique de l'hébergement touristique (HESTA)

© OFS 2021