



Comunicato stampa

Embargo: 19.2.2021, 11.00

10 Turismo

Ricettività turistica nel 2020

Crollo storico dei pernottamenti in strutture alberghiere in Svizzera nel 2020

Nel 2020 il settore alberghiero svizzero ha contabilizzato 23,7 milioni di pernottamenti, pari al 40,0% in meno (-15,8 milioni di unità) rispetto al 2019. Il contesto straordinario della COVID-19 è alla base di questo crollo inedito a livelli che non erano stati osservati sin dalla fine degli Anni '50. La domanda straniera ha totalizzato 7,3 milioni di pernottamenti, registrando un calo del 66,1% (-14,3 milioni di unità). La domanda svizzera, dal canto suo, è calata meno drasticamente (-8,6%; -1,5 milioni) a 16,4 milioni di pernottamenti. Ecco quanto emerge dai risultati definitivi dell'Ufficio federale di statistica (UST).

Mentre nei primi due mesi dell'anno erano stati osservati degli aumenti (gennaio: +7,1% e febbraio: +7,0%) rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, dal mese di marzo fino a dicembre la domanda si è ridotta molto fortemente. Le diminuzioni si sono inserite in una scala di valori compresi tra il -91,8% (aprile) e il -24,9% (luglio).

Drastica contrazione della domanda estera

In gennaio sia i pernottamenti degli ospiti stranieri che di quelli svizzeri sono aumentati (rispettivamente di +5,7% e +8,5%). Questa situazione si è protratta anche in febbraio (+5,4%; +8,6%), sebbene fossero già percettibili i primi effetti dovuti alla COVID-19. Infatti, la clientela asiatica ha subito un forte calo (-29,0%), in particolare quella proveniente dalla Cina (-69,9%).

In marzo, la situazione straordinaria connessa alla COVID-19 ha spinto il Consiglio federale a mettere in campo provvedimenti restrittivi, in linea con gli altri Paesi. La domanda estera è crollata del 68,2% e non ha dato segni di ripresa per tutto il 2020. Le diminuzioni si sono inserite in una scala di valori compresi tra il -96,2% (aprile) e il -60,9% (agosto).

Crollati drasticamente anche i pernottamenti degli ospiti svizzeri in marzo (-55,4%), aprile (-86,2%) e maggio (-54,6%). In giugno, quando erano stati alleviati i provvedimenti anti COVID-19, la domanda indigena è rimasta fortemente negativa (-23,1%), segnando tuttavia un «timido» miglioramento rispetto ai tre mesi precedenti.

Record di pernottamenti indigeni in estate

Da luglio fino a ottobre è stata osservata una forte inversione di tendenza per questo segmento di clientela. Per ognuno di questi mesi sono stati contabilizzati livelli della domanda svizzera mai visti prima. In luglio, agosto e settembre è addirittura stato superato il simbolico giro di boa dei 2,0 milioni di pernottamenti, con un picco di 2,6 milioni di unità in luglio. Gli aumenti mensili di quel periodo si sono attestati tra il +35,0% (luglio) e il +16,4% (ottobre).

Al termine di questo periodo, è stato contabilizzato un aumento di 1,7 milioni di pernottamenti (+23,6%) rispetto al 2019. Tuttavia, da novembre (-29,1%) e anche in dicembre (-17,2%), l'arrivo della seconda ondata pandemica e la reintroduzione di provvedimenti sanitari cantonali e federali ha provocato una nuova forte flessione della domanda indigena, senza però raggiungere il livello negativo osservato tra marzo e maggio.

Drastico calo dei pernottamenti nelle regioni urbane

Nel 2020, tutte e tredici le regioni turistiche della Svizzera hanno contabilizzato una riduzione dei pernottamenti rispetto al 2019, in particolare nelle regioni urbane. Tra tutte le regioni, le maggiori contrazioni della domanda riguardano Ginevra (-67,5%), la Regione Zurigo (-65,4%) e la Regione Basilea (-58,8%). I cali meno marcati sono stati registrati nei Grigioni (-9,2%) e in Ticino (-16,3%). Tutte le regioni turistiche hanno presentato flessioni della domanda estera molto pronunciate, comprese tra il -74,9% di Lucerna/Lago dei Quattro Cantoni e il -42,8% registrato nei Grigioni.

Per quanto concerne la clientela svizzera, quattro regioni hanno tuttavia segnato un aumento dei pernottamenti: quella dei Grigioni (+12,2%), quella del Ticino (+9,7%), la Regione Berna (+6,4%) e il Vallese (+3,5%). Le altre nove regioni hanno visto un calo della domanda indigena, sebbene meno marcato rispetto a quello della domanda della clientela straniera. Le flessioni osservate erano comprese tra il -49,6% (Regione Zurigo) e il -2,3% (Lucerna/Lago dei Quattro Cantoni).

Regressioni del tasso di occupazione delle camere

Nel corso del 2020, il tasso netto di occupazione delle camere è crollato al 36,1%, determinando un calo di 19,1 punti rispetto al 2019. Si tratta del tasso più basso da quando si è iniziato a osservare questa variabile (2005). In tutte le regioni turistiche sono state constatate flessioni di questo tasso, ma nelle regioni urbane si sono viste quelle più marcate.

Come a Ginevra, dove il tasso si è attestato al 26,6%, ovvero al livello più basso di tutte le regioni turistiche (contrariamente al 2019, quando con il 66,5% Ginevra aveva registrato il tasso più alto). Dietro a Ginevra segue la Regione Zurigo con un tasso del 27,2%, contro il 65,0% del 2019). Le regioni turistiche di montagna hanno presentato tassi in leggera flessione rispetto al 2019. Il Vallese ha raggiunto un tasso del 48,1% (contro il 53,9% del 2019), ovvero il maggiore di tutte le regioni turistiche, seguito dai Grigioni con il 47,2% (contro il 50,2% nel 2019).

Validità dei risultati

I dati del presente comunicato sono definitivi e presentano una variazione rispetto ai risultati già pubblicati.

Tasso netto di occupazione delle camere

Numero di camere occupate diviso per la capacità totale netta delle camere nel periodo in rassegna, espresso in percentuale. (La capacità netta delle camere è il numero di camere di uno stabilimento nel mese in esame moltiplicato per il numero di giorni di apertura di tale stabilimento durante il mese in questione).

Informazioni

Vincenzo Carelli, UST, Sezione Turismo, tel.: +41 58 463 62 80, e-mail: Info-Tour@bfs.admin.ch
Servizio stampa UST, tel.: +41 58 463 60 13, e-mail: media@bfs.admin.ch

Offerta online

Per ulteriori informazioni e pubblicazioni: www.bfs.admin.ch/news/it/2021-0290

La statistica conta per voi: www.la-statistica-conta.ch

Abbonamento alle NewsMail dell'UST: www.news-stat.admin.ch

Sito Internet dell'UST: www.statistica.admin.ch

Accesso ai risultati

Questo comunicato è conforme ai principi del Codice delle buone pratiche della statistica europea. Esso definisce le basi che assicurano l'indipendenza, l'integrità e la responsabilità dei servizi statistici nazionali e comunitari. Gli accessi privilegiati sono controllati e sottoposti a embargo.

Svizzera Turismo (ST) ha ricevuto il presente comunicato 48 ore prima della pubblicazione per la preparazione della conferenza stampa. La Federazione svizzera del turismo (FST), hotelleriesuisse (hs), GastroSuisse (GS) e la Segreteria di Stato dell'economia (SECO) l'hanno ricevuto 24 ore prima della pubblicazione per l'espletamento delle proprie mansioni.

T1 Pernottamenti turistici da gennaio a dicembre per Cantoni e Regioni turistiche, 2018-2020

Cantoni	Alberghi e stabilimenti di cura						
	2018	2019	2020	Variazione 2018/2019		Variazione 2019/2020	
				val. assoluti	in %	val. assoluti	in %
Totale	38 806 777	39 562 039	23 730 738	755 262	1,9	-15 831 301	-40,0
GR	5 132 212	5 256 016	4 769 970	123 804	2,4	-486 046	-9,2
BE	5 549 868	5 634 247	3 439 668	84 379	1,5	-2 194 579	-39,0
VS	4 129 344	4 259 950	3 227 069	130 606	3,2	-1 032 881	-24,2
ZH	5 698 590	5 960 145	1 980 200	261 555	4,6	-3 979 945	-66,8
TI	2 270 801	2 309 518	1 933 673	38 717	1,7	-375 845	-16,3
VD	2 912 563	2 959 356	1 530 861	46 793	1,6	-1 428 495	-48,3
LU	2 174 803	2 217 819	1 055 416	43 016	2,0	-1 162 403	-52,4
GE	3 232 871	3 202 974	1 041 888	-29 897	-0,9	-2 161 086	-67,5
SG	983 647	978 598	698 491	-5 049	-0,5	-280 107	-28,6
BS	1 386 499	1 423 481	545 906	36 982	2,7	-877 575	-61,6
AG	725 507	751 363	410 695	25 856	3,6	-340 668	-45,3
SZ	564 533	566 849	404 763	2 316	0,4	-162 086	-28,6
TG	425 687	402 889	331 685	-22 798	-5,4	-71 204	-17,7
OW	673 298	638 622	325 301	-34 676	-5,2	-313 321	-49,1
FR	444 342	481 899	301 324	37 557	8,5	-180 575	-37,5
SO	431 280	435 355	285 696	4 075	0,9	-149 659	-34,4
UR	255 421	297 279	248 419	41 858	16,4	-48 860	-16,4
NW	328 506	330 908	178 553	2 402	0,7	-152 355	-46,0
NE	226 838	230 001	178 497	3 163	1,4	-51 504	-22,4
AI	159 514	161 150	167 855	1 636	1,0	6 705	4,2
BL	284 890	283 106	148 337	-1 784	-0,6	-134 769	-47,6
ZG	302 196	278 756	136 170	-23 440	-7,8	-142 586	-51,2
GL	135 265	134 958	108 170	-307	-0,2	-26 788	-19,8
AR	121 708	111 803	96 407	-9 905	-8,1	-15 396	-13,8
JU	101 896	106 699	95 577	4 803	4,7	-11 122	-10,4
SH	154 698	148 298	90 147	-6 400	-4,1	-58 151	-39,2
Regioni turistiche	Alberghi e stabilimenti di cura						
	2018	2019	2020	Variazione 2018/2019		Variazione 2019/2020	
				val. assoluti	in %	val. assoluti	in %
Totale	38 806 777	39 562 039	23 730 738	755 262	1,9	-15 831 301	-40,0
Grigioni	5 132 212	5 256 016	4 769 970	123 804	2,4	-486 046	-9,2
Regione Berna	5 332 005	5 414 796	3 300 449	82 791	1,6	-2 114 347	-39,0
Vallese	4 129 344	4 259 950	3 227 069	130 606	3,2	-1 032 881	-24,2
Regione Zurigo	6 286 910	6 534 235	2 258 040	247 325	3,9	-4 276 195	-65,4
Lucerna / Lago dei Quattro Cantoni	3 862 374	3 912 377	2 139 580	50 003	1,3	-1 772 797	-45,3
Ticino	2 270 801	2 309 518	1 933 673	38 717	1,7	-375 845	-16,3
Vaud	2 912 563	2 959 356	1 530 861	46 793	1,6	-1 428 495	-48,3
Svizzera orientale	1 939 042	1 897 137	1 470 743	-41 905	-2,2	-426 394	-22,5
Ginevra	3 232 871	3 202 974	1 041 888	-29 897	-0,9	-2 161 086	-67,5
Regione Basilea	1 695 703	1 732 235	713 075	36 532	2,2	-1 019 160	-58,8
Regione Argovia	1 022 013	1 045 395	630 773	23 382	2,3	-414 622	-39,7
Giura & Tre Laghi	546 597	556 151	413 293	9 554	1,7	-142 858	-25,7
Regione Friburgo	444 342	481 899	301 324	37 557	8,5	-180 575	-37,5

T2 Variazione annua degli arrivi e dei pernottamenti turistici da gennaio a dicembre secondo il Paese di provenienza degli ospiti, 2019-2020

Paese di provenienza	Alberghi e stabilimenti di cura						
	Arrivi			Pernottamenti			Durata di soggiorno
	2019	2020	in % ¹	2019	2020	in % ¹	2020
Totale	19 764 557	10 703 428	-45,8	39 562 039	23 730 738	-40,0	2,2
Svizzera	9 279 360	7 694 605	-17,1	17 922 428	16 389 391	-8,6	2,1
Totale Estero	10 485 197	3 008 823	-71,3	21 639 611	7 341 347	-66,1	2,4
Germania	1 746 134	885 226	-49,3	3 925 653	2 227 431	-43,3	2,5
Francia	723 860	414 385	-42,8	1 277 105	795 627	-37,7	1,9
Regno Unito	718 092	193 636	-73,0	1 641 429	523 395	-68,1	2,7
Italia	471 601	198 609	-57,9	887 679	446 533	-49,7	2,2
Stati Uniti	1 154 155	158 817	-86,2	2 474 360	389 197	-84,3	2,5
Paesi Bassi	298 863	166 247	-44,4	648 054	387 771	-40,2	2,3
Belgio	208 299	105 578	-49,3	636 425	379 707	-40,3	3,6
Austria	188 112	84 404	-55,1	378 298	191 022	-49,5	2,3
Russia	141 430	42 193	-70,2	357 345	133 301	-62,7	3,2
Cina	1 008 800	75 200	-92,5	1 392 034	119 257	-91,4	1,6
Spagna	240 436	54 609	-77,3	457 713	119 042	-74,0	2,2
Paesi del Golfo	331 659	42 022	-87,3	863 767	113 788	-86,8	2,7
Polonia	72 287	31 462	-56,5	187 147	102 052	-45,5	3,2
Brasile	110 332	28 771	-73,9	248 573	75 516	-69,6	2,6
Altri Europa	78 672	28 488	-63,8	165 000	67 969	-58,8	2,4
Australia, Nuova Zelanda, Ozeania	190 240	27 160	-85,7	397 946	66 853	-83,2	2,5
Svezia	82 392	24 644	-70,1	183 045	66 421	-63,7	2,7
Portogallo	65 390	25 301	-61,3	135 581	59 565	-56,1	2,4
India	355 992	18 745	-94,7	792 607	54 620	-93,1	2,9
Canada	131 504	21 817	-83,4	275 205	53 864	-80,4	2,5
Cechia	50 850	18 304	-64,0	116 869	50 436	-56,8	2,8
Corea (Sud)	290 464	30 349	-89,6	438 204	50 245	-88,5	1,7
Danimarca	58 159	19 274	-66,9	122 886	46 763	-61,9	2,4
Lussemburgo	42 396	16 908	-60,1	103 788	46 659	-55,0	2,8
Romania	39 820	14 786	-62,9	97 317	45 466	-53,3	3,1
Giappone	212 617	17 138	-91,9	389 437	39 032	-90,0	2,3
Altri Africa	41 610	10 765	-74,1	132 496	38 865	-70,7	3,6
Ungheria	37 620	10 685	-71,6	99 742	37 354	-62,5	3,5
America Centrale, Caraibi	70 016	12 945	-81,5	140 309	31 808	-77,3	2,5
Thailandia	147 256	13 883	-90,6	238 873	31 700	-86,7	2,3
Irlanda	41 969	11 413	-72,8	91 942	30 422	-66,9	2,7
Grecia	35 326	10 803	-69,4	82 780	29 696	-64,1	2,7
Turchia	47 399	11 840	-75,0	100 134	29 356	-70,7	2,5
Altri Asia del Sud e dell'Est	80 056	13 073	-83,7	163 070	28 669	-82,4	2,2
Norvegia	44 551	9 731	-78,2	100 699	27 765	-72,4	2,9
Singapore	83 070	12 901	-84,5	170 569	27 612	-83,8	2,1
Ucraina	33 022	9 470	-71,3	78 502	26 020	-66,9	2,7
Liechtenstein	16 537	12 294	-25,7	29 503	25 262	-14,4	2,1
Finlandia	35 316	9 654	-72,7	81 291	25 175	-69,0	2,6
Israele	81 157	9 351	-88,5	197 731	24 827	-87,4	2,7
Hong Kong	117 040	11 853	-89,9	191 765	24 606	-87,2	2,1
Slovacchia	17 381	6 202	-64,3	44 547	24 229	-45,6	3,9
Altri Asia dell'Ovest	39 830	7 746	-80,6	101 032	23 063	-77,2	3,0
Paesi baltici	21 458	8 333	-61,2	49 193	22 517	-54,2	2,7
Altri Sudamerica	40 996	8 731	-78,7	90 336	20 332	-77,5	2,3
Altri Nordafrica	18 802	5 553	-70,5	54 052	19 004	-64,8	3,4
Bulgaria	15 087	5 614	-62,8	38 378	17 823	-53,6	3,2
Indonesia	56 357	7 831	-86,1	101 332	14 870	-85,3	1,9
Taiwan (Taipei cinese)	171 509	9 393	-94,5	261 945	13 872	-94,7	1,5
Malaysia	49 895	6 072	-87,8	90 675	12 738	-86,0	2,1
Croazia	12 313	4 005	-67,5	30 056	12 621	-58,0	3,2
Slovenia	12 558	4 471	-64,4	29 891	12 444	-58,4	2,8
Sudafrica	22 036	4 095	-81,4	59 211	11 523	-80,5	2,8
Serbia	12 640	3 944	-68,8	30 590	10 530	-65,6	2,7
Egitto	13 970	3 052	-78,2	39 834	10 305	-74,1	3,4
Argentina	23 093	3 595	-84,4	49 753	9 220	-81,5	2,6
Filippine	19 838	2 806	-85,9	46 041	7 937	-82,8	2,8
Belarus	6 244	1 509	-75,8	15 312	4 244	-72,3	2,8
Islanda	6 689	1 137	-83,0	14 560	3 406	-76,6	3,0

¹ Variazione in %

T3 Evoluzione mensile dei pernottamenti, 2019-2020

	Pernottamenti 2020	Variazione in % ¹	Variazione pernottamenti di ospiti svizzeri, in % ¹	Variazione pernottamenti di ospiti stranieri, in % ¹
Gennaio	3 037 206	7,1	8,5	5,7
Febbraio	3 332 477	7,0	8,6	5,4
Marzo	1 271 032	-62,1	-55,4	-68,2
Aprile	218 183	-91,8	-86,2	-96,2
Maggio	643 629	-78,6	-54,6	-95,3
Giugno	1 454 831	-61,7	-23,1	-88,4
Luglio	3 429 514	-24,9	35,0	-70,1
Agosto	3 279 916	-27,2	18,4	-60,9
Settembre	2 685 206	-27,5	22,5	-69,0
Ottobre	2 068 731	-32,4	16,4	-78,1
Novembre	896 433	-57,0	-29,1	-83,0
Dicembre	1 413 580	-50,4	-17,2	-78,4

¹ rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente

T4 Tasso netto di occupazione delle camere per regione turistica, 2019 e 2020

Regione turistica	2019			2020		
	Stabilimenti aperti ¹	Camere disponibili ²	Tasso netto di occupazione delle camere ³	Stabilimenti aperti ¹	Camere disponibili ²	Tasso netto di occupazione delle camere ³
Svizzera	4 234	130 625	55,2%	3 801	117 743	36,1%
Vallese	531	13 390	53,9%	464	11 568	48,1%
Grigioni	601	18 478	50,2%	550	17 244	47,2%
Ticino	327	7 834	50,0%	281	7 045	44,8%
Regione Berna	561	15 822	58,9%	510	14 577	39,3%
Svizzera orientale	443	8 798	41,1%	397	8 151	33,7%
Lucerna / Lago dei Quattro Cantoni	413	12 417	53,7%	369	11 176	33,0%
Vaud	272	9 964	54,9%	246	8 836	31,7%
Regione Argovia	159	3 658	45,3%	181	4 260	30,4%
Giura & Tre Laghi	224	3 681	43,0%	169	2 658	30,0%
Regione Friburgo	102	2 049	42,3%	95	1 872	29,6%
Regione Basilea	121	5 844	60,1%	114	5 261	28,1%
Regione Zurigo	357	18 994	65,0%	325	16 784	27,2%
Ginevra	124	9 697	66,5%	101	8 313	26,6%

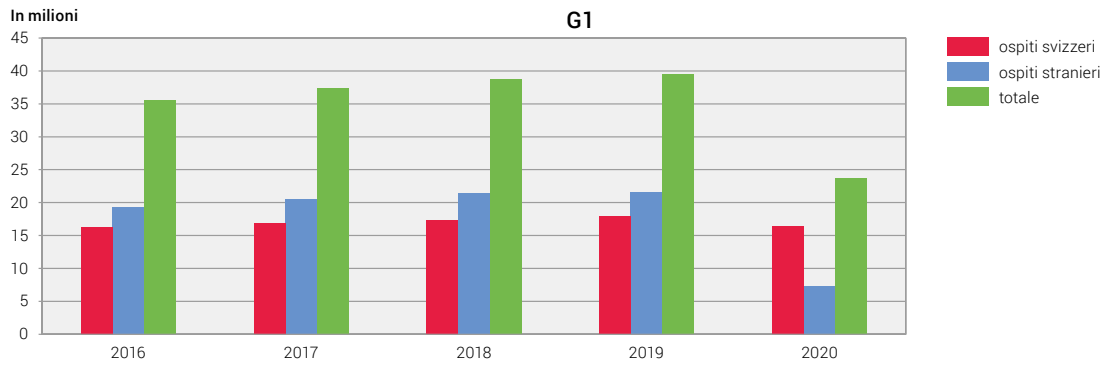
¹Numero di stabilimenti aperti almeno un giorno durante il mese in rassegna, nella media annuale

²Numero di camere negli stabilimenti aperti, nella media annuale

³Numero totale di camere occupate diviso la capacità totale netta delle camere nel periodo in rassegna, in per cento. (La capacità netta delle camere è il numero di camere di un stabilimento durante il mese in rassegna moltiplicato per i giorni di apertura dello stabilimento durante quel mese.)

Alberghi e stabilimenti di cura: evoluzione annua dei pernottamenti

G1

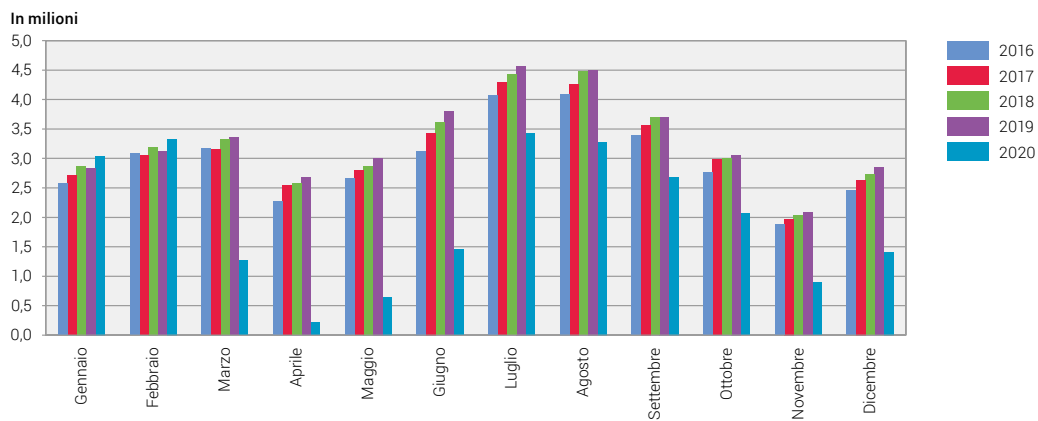


Fonte: UST – Statistica della ricettività turistica (HESTA)

© UST 2021

Alberghi e stabilimenti di cura: evoluzione mensile dei pernottamenti

G2

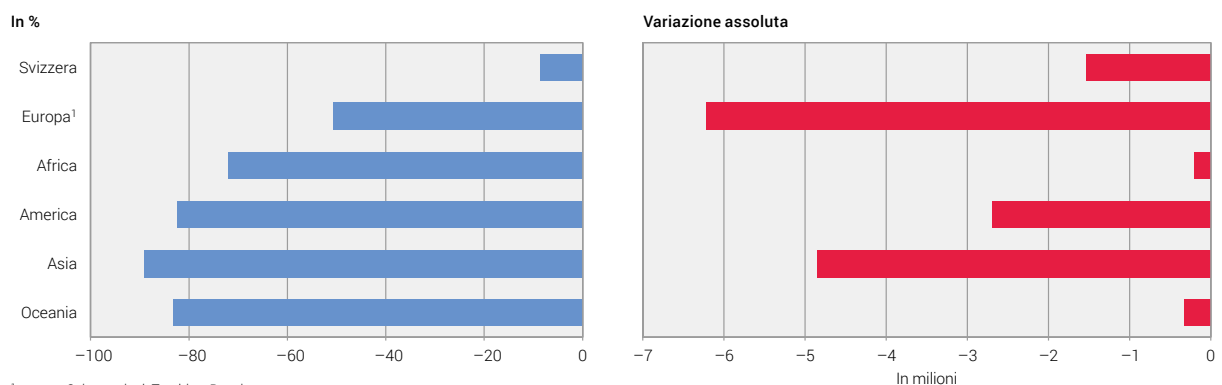


Fonte: UST – Statistica della ricettività turistica (HESTA)

© UST 2021

Variazione dei pernottamenti per provenienza degli ospiti (raggruppati per continente), 2019–2020

G3



¹ senza Svizzera, incl. Turchia e Russia

Fonte: UST – Statistica della ricettività turistica (HESTA)

© UST 2021