

2021

16

Culture,
médias,
société de
l'information,
sport

Neuchâtel 2021

Enquête sur l'utilisation d'Internet



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'intérieur DFI
Office fédéral de la statistique OFS

Utilisation d'Internet

Cette enquête s'intéresse à l'accès à Internet dans les ménages et à son utilisation par la population. Elle s'adresse à toutes les personnes habitant en Suisse, autant aux personnes qui ne sont pas connectées qu'aux utilisateurs d'Internet.

Pour la majorité de la population, qui utilise déjà Internet, il s'agit d'étudier l'évolution des usages du web, de l'utilisation des réseaux sociaux aux achats de billets de train, en passant par les relations avec les administrations publiques ou encore les compétences numériques. Une série de questions s'intéresse de manière plus approfondie aux pratiques en matière d'achats en ligne: fréquence, produits, moyens de paiements et éventuels problèmes rencontrés. Enfin l'enquête s'intéresse à la sécurité et à la protection des données personnelles que vous fournissez sur l'Internet.

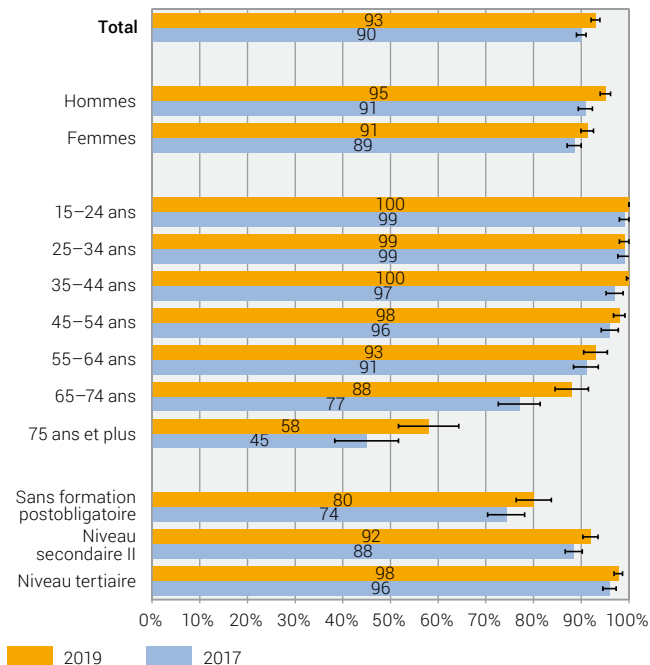
Utilisation des résultats

Les résultats de cette enquête permettent notamment d'actualiser les «Indicateurs de la société de l'information» sur le portail de l'OFS. Voici deux exemples de graphiques qui enregistrent l'évolution des usages.

Internaute¹ en Suisse, 2017 et 2019

En % de la population²

G1



⊢ Intervalle de confiance (95%)

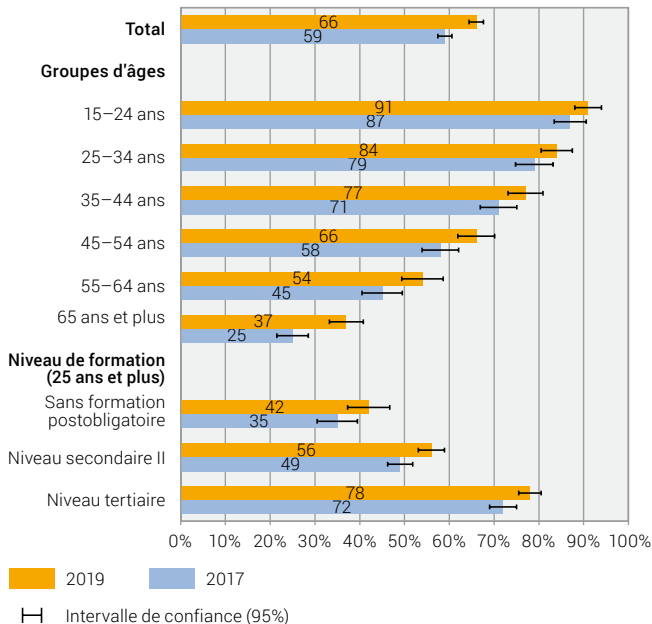
¹ Utilisation d'internet au cours des 3 derniers mois

² Population des personnes âgées de 15 à 88 ans

Utilisation d'Internet 5 heures ou plus par semaine

En % de la population¹

G2



¹ Population des personnes âgées de 15 à 88 ans

Comment va se dérouler l'enquête?

- Vous participez par le biais d'un questionnaire en ligne. Votre identifiant et le mot de passe figurent dans le courrier personnalisé envoyé conjointement. Dans la lettre, vous trouvez aussi le lien **www.omnibus2021.ch** qui vous permet d'accéder au questionnaire.
- Si vous avez des questions relatives à cette enquête ou si vous souhaitez avoir plus d'informations sur la thématique, vous pouvez vous référer aux **FAQ** mises à votre disposition sur la page d'accueil du questionnaire.
- Des informations complémentaires seront mises à votre disposition pour répondre aux questions. N'hésitez pas à vous en servir!
- Remplir le questionnaire prend en moyenne 20 à 25 minutes.

Pas de connexion Internet?

Si vous ne disposez pas d'accès à Internet, vous avez la possibilité de réaliser l'enquête par téléphone. Il suffit d'appeler la hotline au **numéro gratuit 0800 813 831** (lundi–vendredi 08h30–12h et 13h30–20h30, samedi 09h30–13h). Via la hotline, vous pouvez prendre un rendez-vous ou réaliser l'interview. L'institut de recherche LINK est mandaté par l'OFS pour réaliser cette enquête.

Votre participation est essentielle

La participation à cette enquête est facultative, mais votre collaboration est très importante pour la précision et la bonne qualité des résultats. Nous avons besoin de vos réponses indépendamment de votre nationalité, de votre âge, que vous viviez seul/e, en couple ou en famille.

Comment avez-vous été choisi/e?

Votre adresse a été tirée au sort dans le registre d'échantillonnage de l'OFS. Celui-ci se compose d'une liste d'adresses postales et d'un registre de numéros de téléphone qui inclut également les numéros que l'on ne trouve pas dans l'annuaire téléphonique.

Et la protection des données?

La loi sur la statistique fédérale et la loi sur la protection des données garantissent leur protection. Toutes les données personnelles seront traitées de manière strictement confidentielle et vos réponses utilisées uniquement à des fins statistiques. Les noms et les adresses des participants/es seront détruits à la fin du relevé. Il ne sera donc plus possible de vous identifier à partir des données récoltées. Les collaboratrices et les collaborateurs de l'institut LINK sont également soumis au devoir de confidentialité.

Quelle est la base légale?

La base légale de l'enquête omnibus est la loi fédérale du 22 juin 2007 sur le recensement fédéral de la population (RS 431.112). Elle fait partie des enquêtes thématiques par échantillonnage décrites à l'art. 6, al. 2, let. b, de cette loi.

L'Office fédéral de la statistique (OFS)

L'Office fédéral de la statistique (OFS) fait partie, depuis sa fondation en 1860, du Département fédéral de l'intérieur (DFI). Son mandat principal consiste à mettre à disposition d'un large public les informations statistiques les plus diverses. La statistique publique officielle est devenue un outil indispensable de la démocratie: elle aide à prendre des décisions dans des domaines tels que la politique, l'économie, la politique sociale, l'environnement ou la culture. En outre, les résultats de la statistique publique alimentent de nombreuses études scientifiques et entrent dans l'élaboration de scénarios des développements futurs.

Vous trouverez plus d'informations sur l'OFS à l'adresse:
www.statistique.ch.

Merci de votre collaboration.

Éditeur:	Office fédéral de la statistique (OFS)
Renseignements:	0800 813 831 (numéro gratuit)
Série:	Statistique de la Suisse
Domaine:	16 Culture, médias, société de l'information, sport
Langue du texte original:	français
Mise en page:	section DIAM, Prepress/Print
Graphiques:	section DIAM, Prepress/Print
Impression:	en Suisse
Copyright:	OFS, Neuchâtel 2021 La reproduction est autorisée, sauf à des fins commerciales, si la source est mentionnée.
Numéro OFS:	1108-2101-07

La statistique www.la-statistique-compte.ch
compte pour vous.