

2021

16

Cultura,
media, società
dell'informazione,
sport

Neuchâtel 2021

Indagine sull'utilizzo di Internet



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Dipartimento federale dell'interno DFI
Ufficio federale di statistica UST

L'uso di Internet

Questa rilevazione si interessa all'accesso a Internet nelle economie domestiche e al suo uso da parte della popolazione. Si rivolge a tutte le persone residenti in Svizzera, sia a quelle che non dispongono di una connessione che agli utenti di Internet.

Per la maggior parte della popolazione, che utilizza già Internet, si studia l'evoluzione dell'uso del web in termini di attività sui social network, acquisto di biglietti del treno, contatti con le amministrazioni pubbliche o in termini di competenze in ambito digitale. Una serie di domande riguarda in modo più approfondito le pratiche in materia di acquisti online: frequenza, prodotti, mezzi di pagamento ed eventuali problemi riscontrati. Infine, la rilevazione si interessa alla sicurezza e alla protezione dei dati personali che le persone forniscono su Internet.

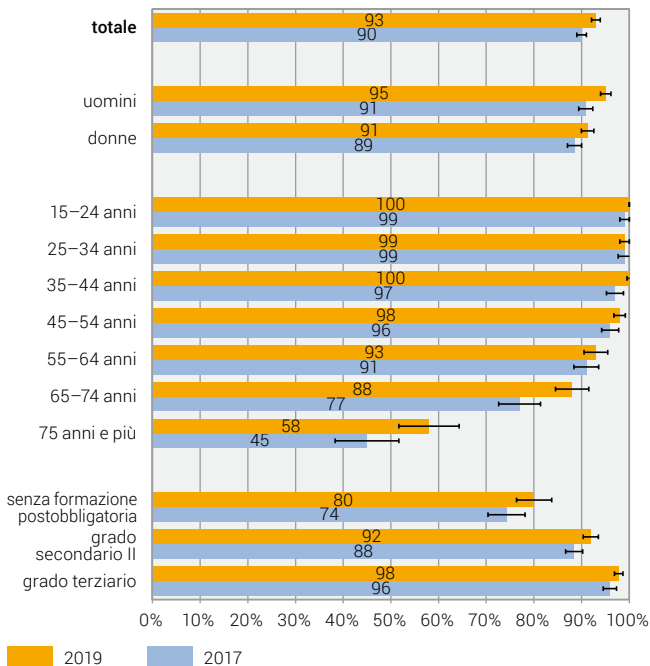
Utilizzo dei risultati

I risultati di questa rilevazione consentono in particolare di aggiornare gli «indicatori della società dell'informazione» sul portale dell'UST. Di seguito due esempi di grafici che illustrano l'evoluzione dell'uso di Internet.

Internauti¹ in Svizzera, 2017 e 2019

In % della popolazione²

G1



H intervallo di confidenza (95%)

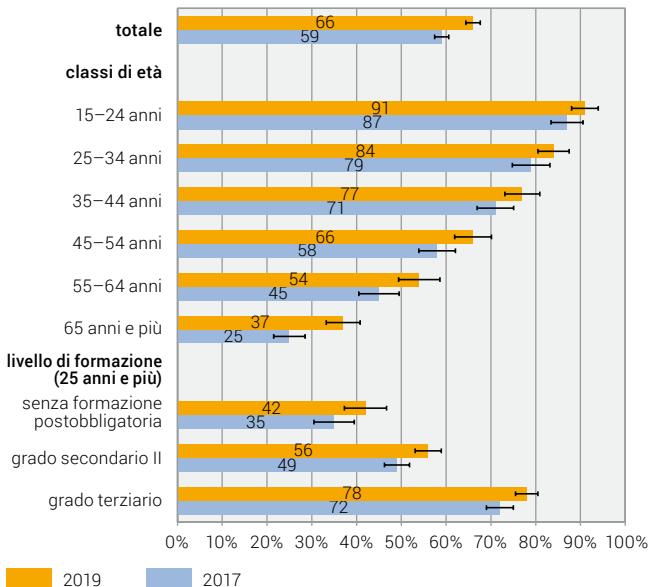
¹ uso di Internet negli ultimi 3 mesi

² persone tra i 15 e gli 88 anni

Utilizzo di Internet 5 ore o più alla settimana

In % della popolazione¹

G2



— intervallo di confidenza (95%)

¹ persone tra i 15 e gli 88 anni

Come si svolge l'indagine?

- La partecipazione avviene con un questionario online. Password e nome utente sono forniti nella lettera personalizzata allegata. La pagina iniziale del questionario si trova all'indirizzo: **www.omnibus2021.ch**
- In caso di domande relative all'indagine o se necessita di più informazioni sul tema, può consultare le **FAQ** messe a disposizione sulla pagina iniziale del questionario.
- Per permettere risposte precise, troverà informazioni e spiegazioni puntuali nel questionario. Non esiti a farne uso!
- Rispondere al questionario richiede una media di 20–25 minuti.

Nessuna connessione a Internet?

Se non può accedere a Internet, ha la possibilità di partecipare all'indagine per telefono, chiamando la hotline al **numero gratuito 0800 813 831** (lunedì–venerdì ore 8.30–12.00 e 13.30–20.30, sabato ore 09.30–13.00) per fissare un appuntamento o realizzare l'intervista direttamente. L'istituto di ricerche Link è incaricato dall'UST di svolgere questo studio.

La Sua partecipazione è fondamentale

La partecipazione all'indagine è facoltativa, ma la Sua collaborazione è fondamentale per la qualità dei risultati. Pertanto contiamo sulle Sue risposte, a prescindere dalla Sua età o nazionalità, che Lei viva solo/a, in coppia o in famiglia.

Come è stato/a scelto/a?

Il Suo indirizzo è stato estratto a sorte dal registro di campionamento dell'UST, composto da un elenco di indirizzi e da un registro di numeri di telefono che comprende anche numeri di telefono che non figurano sull'elenco telefonico.

E la protezione dei dati?

La protezione dei dati è garantita dalla legge sulla statistica federale e dalla legge federale sulla protezione dei dati. Tutti i dati personali sono trattati in maniera strettamente confidenziale e utilizzati unicamente a scopi statistici. I nomi e gli indirizzi dei partecipanti saranno distrutti alla fine della rilevazione e non sarà più possibile risalire alle persone a partire dai dati raccolti. I collaboratori e le collaboratrici dell'istituto Link sono soggetti al segreto professionale e all'obbligo di discrezione.

Qual è la base legale?

La base legale su cui poggia la rilevazione Omnibus è la legge federale del 22 giugno 2007 sul censimento federale della popolazione (RS 431.112). La rilevazione Omnibus fa parte delle rilevazioni campionarie tematiche descritte all'articolo 6 capoverso 2 lettera b di questa legge.

L'Ufficio federale di statistica (UST)

Dalla sua istituzione nel 1860, l'Ufficio federale di statistica (UST) fa parte del Dipartimento federale dell'interno (DFI). Il compito principale dell'UST consiste nel mettere a disposizione di un vasto pubblico le informazioni statistiche più varie. La statistica ufficiale è ormai uno strumento indispensabile della democrazia per la preparazione di decisioni nei settori più diversi, da quello politico ed economico a quello sociale, ambientale o culturale.

Inoltre i risultati della statistica pubblica servono da fondamento per innumerevoli analisi scientifiche e per l'elaborazione di scenari degli sviluppi futuri.

Altre informazioni sull'UST si trovano sul sito Internet:
www.statistica.admin.ch.

Grazie della collaborazione.

Editore:	Ufficio federale di statistica (UST)
Informazioni:	0800 813 831 (numero gratuito)
Serie:	Statistica della Svizzera
Settore:	16 Cultura, media, società dell'informazione, sport
Testo originale:	francese
Traduzione:	Servizi linguistici dell'UST
Grafica e impaginazione:	sezione DIAM, Prepress/Print
Grafici:	sezione DIAM, Prepress/Print
Stampa:	in Svizzera
Copyright:	UST, Neuchâtel 2021 Riproduzione autorizzata, eccetto per scopi commerciali, con citazione della fonte.
Numero UST:	1400-2101-07

**La statistica
conta per voi.**

www.la-statistica-conta.ch