



Erhebung zur Internetnutzung in der Schweiz

# Omnibus IKT 2021

Fragebogen und Codebook

Neuchâtel, 2021

<b>Herausgeber:</b>	Bundesamt für Statistik (BFS)	<b>Layoutkonzept:</b>	Sektion DIAM
<b>Auskunft:</b>	info.wsa@bfs.admin.ch	<b>Abbildungen:</b>	
<b>Redaktion:</b>	BFS / WSA	<b>Grafiken:</b>	
<b>Inhalt:</b>	yves.froidevaux@bfs.admin.ch, WSA	<b>Karten:</b>	
<b>Themenbereich:</b>	16 Kultur, Medien, Informationsgesellschaft, Sport	<b>Download:</b>	<a href="http://www.statistik.ch">www.statistik.ch</a>
<b>Originaltext:</b>	Französisch	<b>Copyright:</b>	BFS, Neuchâtel 2021 Wiedergabe unter Angabe der Quelle für nichtkommerzielle Nutzung gestattet
<b>Übersetzung:</b>	Sprachdienste BFS		

# OMNIBUS TIC: Fragebogen MixedMode Haupterhebung

## Q: S00.52

<b>Filter</b>	IF INTERVIEW_MODUS = 'CAWI'
<b>Frage</b>	Guten Tag [INSERT:MrMs] [INSERT:ZPFIRSTN] [INSERT:ZPSURNAME]   Danke für die Teilnahme an der Befragung "Internetnutzung in der Schweiz". Die Befragung dauert durchschnittlich 20 bis 25 Minuten.  Um Ihnen die Aufgabe zu erleichtern, werden über die Schaltflächen «i» Präzisierungen, Definitionen oder Beispiele bereitgestellt. Klicken Sie darauf, um die Fragen oder verwendeten Begriffe besser zu verstehen.   Ihre Antworten werden vertraulich und anonym behandelt.

## Q: S00.53

<b>Filter</b>	IF INTERVIEW_MODUS = 'CAWI'
<b>Frage</b>	Die Erhebung ist ausschliesslich für die untenstehende Person vorgesehen. Es ist wichtig, dass Sie den Fragebogen persönlich beantwortet[INFO_QUEST:END0053].
<b>INFO_QUEST</b>	END0053 : Wird der Fragebogen von einer anderen Person ausgefüllt, führt das zu Verzerrungen der Ergebnisse. Bei Verhinderung der Teilnahme bitten wir Sie, die Hotline (0800 813 831) zu kontaktieren.
<b>Weitere Informationen (INFO_WEB)</b>	[INSERT: MrMs] [INSERT: ZPFIRSTN] [INSERT: ZPSURNAME]

## Q: S00.50

<b>Filter</b>	IF INTERVIEW_MODUS = 'CATI'
<b>FILTER_NEXT</b>	IF S0050 = 3 GOTO TERMINVEREINBARUNG
<b>FILTER_NEXT</b>	IF S0050 IN (4, 5) GOTO AUSFALL
<b>Frage</b>	Grüezi, da ist [INSERT:LINKFIRSTN] [INSERT:LINKSURNAME].   Ich läute Ihnen wegen dem Brief an, wo Sie vom Bundesamt für Statistik im Zusammenhang mit der Befragung <b>Internetnutzung in der Schweiz</b> bekommen haben.   Die Befragung wird im <b>Auftrag vom Bundesrat</b> durchgeführt. Das Institut LINK ist vom Bundesamt für Statistik mit den Interviews beauftragt worden.   Für die Studie ist [INSERT:MrMs] [INSERT:ZPFIRSTN] [INSERT:ZPSURNAME] ausgewählt worden. Sind Sie das selber?
<b>Interviewerhinweis</b>	Geburtsjahr: [INSERT:YEAROFBIRTH]
<b>Variable</b>	s_con_cati - Kontaktierung/Begrüssung CATI
<b>Codes</b>	Kontaktierung CATI (CL_CONTACT_CATI)

Code	Name
1	ja, ausgewählte Person bereits am Telefon
2	ja, ausgewählte Person kommt ans Telefon
3	nein, ausgewählte Person nicht anwesend. --> Terminvereinbarung
4	nein, ausgewählte Person ist unbekannt/ lebt nicht hier
5	Andere Probleme

**Q: S00.51**

**Filter** IF INTERVIEW\_MODUS = 'CATI'

**FILTER\_NEXT** IF S0051 = 2 GOTO TERMINVEREINBARUNG

**FILTER\_NEXT** IF S0051 = 3 GOTO BRIEFVERSAND

**FILTER\_NEXT** IF S0051 in (4, 5) GOTO AUSFALL

**Frage** Dazu hätte ich Ihnen gerne ein paar Fragen gestellt.

**Variable** s\_con\_quest\_cati - Kontaktierung/Begrüssung Fragen CATI

**Codes** Kontakt: Fragen CATI  
(CL\_CONTACT\_QUESTION\_CATI)

Code	Name
1	ja, sofort
2	ja, aber nicht jetzt --> Terminvereinbarung
3	Brief nicht erhalten
4	Sprachproblem
5	Andere Probleme

**Q: S00.20**

**Filter** IF INTERVIEW\_MODUS = 'CATI'

**Frage** Zu Schulungszwecken werden ca. 5% von den Interviews durch die Projektverantwortlichen mitgehört.

**Interviewerhinweis** Falls Befragte/-r zögert wegen Mithören: Dabei geht es aber nur um meine Befragungstechnik und nicht um Ihre Antworten.

**Variable** s\_monitor - Hinweis auf Silent Monitoring

**Codes** Silent Monitoring  
(CL\_MONITORING\_CONSENT)

Code	Name
1	ok weiter mit Interview
2	Abbruch wegen Mithören

**Q: F99.99**

**Filter** if S0020 = 2

**FILTER\_NEXT** GOTO SCREENOUT

**Frage** Es ist sehr schade, dass Sie diese Erhebung nicht abschliessen möchten. Ihre Antworten sind wichtig, weil sie die Umsetzung von politischen Massnahmen in verschiedenen Bereichen ermöglichen. Und ein teilweise ausgefüllter Fragebogen kann leider nicht berücksichtigt werden. Könnten wir das Interview doch noch fortsetzen?

Trotzdem wünsche ich Ihnen noch einen schönen Tag/Abend.

**Q: S10.00**

**Filter** ALL

**Frage** Wie viele Personen leben normalerweise in Ihrem Haushalt, Sie selbst mitgerechnet? Denken Sie an Ihre Familie, aber auch an jede andere Person, die während mindestens vier Tagen pro Woche bei Ihnen lebt (z.B. Untermieter, Au-pairs, Studierende)[INFO\_QUESTION:HHDEF].

**INFO\_QUESTION** HHDEF : Nicht dazu gehören Personen, die nur zwei oder drei Tage pro Woche im Haushalt verbringen oder dort nur ferienhalber anwesend sind.

**Variable** s\_housesize - Haushaltsgrösse: Anzahl Personen

**Qualitätscodes** Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

#### Q: S10.01

**Filter** IF S1000 > 9

**Frage** Bei Ihnen im Haushalt leben [INSERT: HHGR\_SURVEY] Personen. Ist dies korrekt?

**Variable** s\_hh\_gr\_kontr - Kontrolle bei 10+ Personen im HH

**Codes** Ja oder nein  
(CL\_YES\_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

**Qualitätscodes** Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

#### Q: S10.02

**Filter** IF S1001 = 2

**Frage** Korrektur der Haushaltsgrösse:  
Wie viele Personen leben normalerweise in Ihrem Haushalt, Sie selbst mitgerechnet? Denken Sie an Ihre Familie, aber auch an jede andere Person, die während mindestens vier Tagen pro Woche bei Ihnen lebt (z.B. Untermieter, Au-pairs, Studierende).

**Variable** s\_housesize - Haushaltsgrösse: Anzahl Personen

**Qualitätscodes** Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

#### Q: S11.01

**Filter** if ( S1000 = 2 or S1002 = 2 )

**Frage** Wie würden Sie den Haushalt beschreiben, in dem Sie leben[INFO\_QUESTION:HHDESC]?

**INFO\_QUESTION** HHDESC : Paar ist zu verstehen als zwei Partner, die zusammen leben, egal ob verheiratet oder nicht. <br>Um zu entscheiden, ob Sie in einem Haushalt mit Kindern leben, berücksichtigen Sie bitte alle in Ihrem Haushalt lebenden Kinder aller Haushaltsmitglieder, unabhängig vom Alter der Kinder.

**Variable** s\_housetype - Haushaltstyp (erhoben)

**Codes** Haushaltstyp 2-Personen HH  
(CL\_HHTYPE\_2P)

Code	Name
1	Haushalt eines Paares <b>ohne</b> Kinder
3	Haushalt eines alleinlebenden Elternteils <b>mit</b> Kind
6	anderer Haushaltstyp (z.B. Wohngemeinschaft)

**Qualitätscodes**                      Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

#### Q: S11.02

**Filter**                                      if ( S1000 = 3 or S1002 = 3 )

**Frage**                                      Wie würden Sie den Haushalt beschreiben, in dem Sie leben[INFO\_QUESTION:HHDESC]?

**INFO\_QUESTION**                      HHDESC : Paar ist zu verstehen als zwei Partner, die zusammen leben, egal ob verheiratet oder nicht. <br>Um zu entscheiden, ob Sie in einem Haushalt mit Kindern leben, berücksichtigen Sie bitte alle in Ihrem Haushalt lebenden Kinder aller Haushaltsmitglieder, unabhängig vom Alter der Kinder.

**Variable**                                      s\_housetype - Haushaltstyp (erhoben)

**Codes**                                      Haushaltstyp 3-Personen HH  
(CL\_HHTYPE\_3P)

Code	Name
2	Haushalt eines Paares <b>mit</b> einem Kind
3	Haushalt eines alleinlebenden Elternteils <b>mit</b> Kindern
4	Haushalt von zwei <b>Erwachsenen</b> zusammen mit einem Elternteil
5	Haushalt von einer <b>erwachsenen Person</b> zusammen mit den Eltern
6	anderer Haushaltstyp (z.B. Wohngemeinschaft)

**Qualitätscodes**                      Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

#### Q: S11.03

**Filter**                                      if ( (S1000 > 3 and S1000 < 10) or S1001 = 1 or S1002 > 3 )

**Frage**                                      Wie würden Sie den Haushalt beschreiben, in dem Sie leben[INFO\_QUESTION:HHDESC]?

**INFO\_QUESTION**                      HHDESC : Paar ist zu verstehen als zwei Partner, die zusammen leben, egal ob verheiratet oder nicht. <br>Um zu entscheiden, ob Sie in einem Haushalt mit Kindern leben, berücksichtigen Sie bitte alle in Ihrem Haushalt lebenden Kinder aller Haushaltsmitglieder, unabhängig vom Alter der Kinder.

**Variable**                                      s\_housetype - Haushaltstyp (erhoben)

**Codes**                                      Haushaltstyp 3+-Personen  
(CL\_HHTYPE\_3P\_PLUS)

Code	Name
2	Haushalt eines Paares <b>mit</b> Kindern
3	Haushalt eines alleinlebenden Elternteils <b>mit</b> Kindern
4	Haushalt von mehreren <b>Erwachsenen</b> zusammen mit einem Elternteil

5	Haushalt von mehreren <b>Erwachsenen</b> zusammen mit den Eltern
6	anderer Haushaltstyp (z.B. Wohngemeinschaft)

**Qualitätscodes**      Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

**Q: S11.04**

**Filter**      if (S1000 in (-8, -7, n.a.) or S1001 in (-8, -7, n.a.) or S1002 in (-8, -7, n.a.))

**Frage**      Wie würden Sie den Haushalt beschreiben, in dem Sie leben[INFO\_QUESTION:HHDESC]?

**INFO\_QUESTION**      HHDESC : Paar ist zu verstehen als zwei Partner, die zusammen leben, egal ob verheiratet oder nicht. <br>Um zu entscheiden, ob Sie in einem Haushalt mit Kindern leben, berücksichtigen Sie bitte alle in Ihrem Haushalt lebenden Kinder aller Haushaltsmitglieder, unabhängig vom Alter der Kinder.

**Variable**      s\_housetype - Haushaltstyp (erhoben)

**Codes**      Haushaltstyp  
(CL\_HHTYPE)

Code	Name
1	Haushalt eines Paares <b>ohne</b> Kinder
2	Haushalt eines Paares <b>mit</b> Kindern
3	Haushalt eines alleinlebenden Elternteils <b>mit</b> Kindern
4	Haushalt von mehreren <b>Erwachsenen</b> zusammen mit einem Elternteil
5	Haushalt von einer oder mehreren <b>erwachsenen Personen</b> zusammen mit den Eltern
6	anderer Haushaltstyp (z.B. Wohngemeinschaft)

**Qualitätscodes**      Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

**Q: S11.05**

**Filter**      IF S1101 = 3 or S1102 = 2

**Frage**      Ist das Kind unter 16 Jahren alt?

**Variable**      s\_children\_l16\_2P - Kind unter 16 Jahren (ja/nein)

**Codes**      Kind unter 16 Jahren (ja/nein)  
(CL\_CHILD\_L16\_YES\_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

**Qualitätscodes**      Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

**Q: S11.06**

**Filter** IF S1102 = 3 or S1103 in (2, 3) OR S1104 in (2, 3)

**Frage** Wie viele der Kinder sind unter 16 Jahren alt?

**Variable** s\_children\_16 - Anzahl Kinder unter 16 Jahren

**Qualitätscodes** Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

**Q: Q200.10**

**Filter** ALL

**Frage** Wir beginnen mit ein paar Fragen zur Handynutzung und zum Internetzugang in <b>Ihrem Haushalt</b>.

**Q: Q281.00**

**Filter** ALL

**HARD\_CHECK** IF ANY NULL : Zur Fortsetzung des Fragebogens ist eine Antwort auf diese Frage notwendig.

**Frage** Haben Sie in den letzten drei Monaten zu privaten Zwecken ein Handy[INFO\_QUEST:HANDY] verwendet?

**INFO\_QUEST** HANDY : - Das <b>Smartphone</b> ist ein Mobiltelefon, das in der Regel über einen Touchscreen, eine Digitalkamera, Funktionen eines digitalen Assistenten und bestimmte Funktionen eines Laptops verfügt. Zudem ist es mit einem Betriebssystem ausgestattet, mit dem Software/Apps mit fortschrittlichen Funktionalitäten installiert werden können: Kalender, Agenda, Surfen auf dem Internet, E-Mail, Instant Messaging, Standortangabe, Spracherkennung usw. <br>  
- Ein <b>herkömmliches Handy</b> ist ein Mobiltelefon, das nur mit den Grundfunktionen ausgestattet ist, hauptsächlich Telefon, SMS und Adressbuch sowie manchmal eine Kamera. Es erlaubt Ihnen nicht, ins Internet zu gehen.

**Variable** MPPCH - Handynutzung

**Codes** Handynutzung  
(CL\_TELMOB\_SMART)

Code	Name
1	Ja, ein Smartphone
2	Ja, ein herkömmliches Handy, ein altes Modell ohne Internetzugang
3	Ja, beide Gerätetypen
4	Nein

**Q: Q285.00**

**Filter** IF Q28100 in (1,2,3)

**Frage** Haben Sie mit Ihrem Mobiltelefon in den letzten drei Monaten die folgenden Aktivitäten ausgeübt?

Q28513 Sich an einem sozialen Netzwerk beteiligen, z.B. Facebook, Instagram, Snapchat usw.

Q28514 Apps verwenden, z.B. WhatsApp, eine Wetter-App, 20min.ch oder die SBB-App

ROTATION Q28514,Q28513

**Variable**

Q28513 IUIFMOBCH - Teilnahme an einem sozialen Netzwerk mit Ihrem Handy/Smartphone

Q28514 IUAPPMOBCH - Nutzung verschiedener Apps: WhatsApp, eine Wetter-App, 20min.ch oder die SBB-App

**Codes** Ja oder nein  
(CL\_YES\_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

**Qualitätscodes** Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

### Q: Q201.10

**Filter** if Q28100=4 OR (Q28513 in (2, -7,-8, n.a.) AND Q28514 in (2, -7,-8, n.a.))

**HARD\_CHECK** IF ANY NULL : Zur Fortsetzung des Fragebogens ist eine Antwort auf diese Frage notwendig.

**Frage** Haben [INSERT:HHGR\_INS1] die Möglichkeit, <b>von daheim</b> ins Internet zu gehen, unabhängig davon, welches Gerät dafür verwendet wird: Computer, Tablet, Smartphone oder ein anderes ans Internet angeschlossenes Gerät[INFO\_QUESTION: END20110]?

**INSERT\_CL** CL\_NHHM : Beschreibung Anzahl Haushaltsmitglieder

**INFO\_QUESTION** END20110 : Es geht darum zu erfahren, ob in Ihrem Haushalt zur Zeit ein Internetzugang verfügbar ist und gebraucht wird.<br>

Zum Beispiel mit:

- einem fest installierten Anschluss über die Telefonleitung oder Kabelfernsehen, mit oder ohne WIFI/WLAN.

- einem mobilen Zugang via Smartphone, Laptop oder Tablet mit SIM-Karte oder Modem auf USB-Stick.

Über das Internet laufende TV-Anschlüsse mit denen nichts anderes als ferngesehen werden kann, sind nicht zu berücksichtigen.

**Variable** IACCCH - Haushalte mit Internetzugang

**Codes** Ja oder nein  
(CL\_YES\_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

### Q: Q201.50

**Filter** IF Q20110 = 2

**Frage** [INSERT:HHGR\_INS1] haben also keine Möglichkeit, von daheim ins Internet zu gehen, und nutzen keine Smartphone-Apps wie WhatsApp, Wetter-Apps, 20min.ch oder die SBB-App. Stimmt das?

**INSERT\_CL** CL\_NHHM : Beschreibung Anzahl Haushaltsmitglieder

**Variable** QC1 - Kontrollfrage «Internetzugang im Haushalt»

**Codes** Ja oder nein  
(CL\_YES\_NO)



Code	Name
1	Ja
2	Nein

**Qualitätscodes** Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

#### Q: Q204.00

**Filter** If Q20150 = 1

**Frage** Weshalb haben Sie in Ihrem Haushalt keinen Internetzugang? [INSERT:HHGR\_INS2] ...

Q20411 haben anderswo einen Internetzugang und benötigen zuhause somit keinen.

Q20412 wollen oder benötigen keinen Internetzugang, sehen den Sinn darin nicht, zuhause einen Internetzugang zu haben.

Q20413 haben nicht die finanziellen Mittel, die Kosten für die Abonnemente sind zu hoch.

Q20419 haben nicht die finanziellen Mittel, die Kosten für die Geräte sind zu hoch.

Q20414 haben nicht die erforderlichen Kenntnisse, das Internet ist zu kompliziert.

Q20415 haben kein Vertrauen, keine Sicherheit bei der Nutzung, sehen das Internet als Risiko für die Privatsphäre.

Q20416 können das Internet nicht nutzen: Probleme mit dem Lesen oder Schreiben, körperliche Hindernisse, hohes Alter usw.

Q20417 können daheim keinen Internetanschluss haben, weil es kein Netz hat.

Q20418 haben aus einem anderen Grund keinen Internetzugang.

ROTATION Q20411,Q20412,Q20413,Q20419,Q20414,Q20415,Q20416,Q20417

INSERT\_CL CL\_NHHM\_CAP : Beschreibung Anzahl Haushaltsmitglieder (Grossbuchstaben)

**Variable**

Q20411 XELSECH - Internetzugang ausserhalb des Haushalts

Q20412 XNEEDCH - Kein Bedarf oder Interesse

Q20413 XACCCH - Zu hohe Abonnementskosten

Q20419 XEQUCH - Zu hohe Anschaffungskosten für Geräte

Q20414 XSKLCH - Fehlende Kenntnisse

Q20415 XSECCH - Fehlendes Vertrauen, Risiko für Privatsphäre

Q20416 XCANTCH - Schwierigkeiten bei der Nutzung, körperliche Hindernisse

Q20417 XBBNACH - Fehlendes Netz

Q20418 XOTHCH - Anderer Grund für fehlenden Zugang

**Codes** Ja oder nein  
(CL\_YES\_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

**Qualitätscodes** Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

**Q: Q207.00**

<b>Filter</b>	IF Q20150 <> 1
<b>Frage</b>	Welche Arten von Internetverbindung brauchen [INSERT:HHGR_INS1] zuhause, an ihrem Hauptwohnsitz?
Q20711	[INSERT:HHGR_INS1] verbinden sich via Mobiltelefonnetz (3G, 4G oder 5G) mit dem Internet[INFO_QUESTION: END20711].
Q20712	[INSERT:HHGR_INS1] verbinden sich via Fernsehkabel mit dem Internet[INFO_QUESTION: END20712].
Q20713	[INSERT:HHGR_INS1] verbinden sich via Festnetz mit dem Internet[INFO_QUESTION: END20713].
Q20714	[INSERT:HHGR_INS1] verbinden sich mit einem anderen Festanschluss mit dem Internet, z.B. via Satellit oder Glasfaser.
INFO_QUESTION	END20711 : Die Kartenaufladung oder Abo-Rechnung zahlen Sie an einen Telefonanbieter wie Swisscom, Sunrise oder Salt.
INFO_QUESTION	END20712 : Sie nutzen den Kabelanschluss und zahlen die Internetrechnung an UPC Cablecom oder an den lokalen Kabelnetzbetreiber.
INFO_QUESTION	END20713 : Sie nutzen den Festnetzanschluss und zahlen die Internetrechnung z.B. an Swisscom oder Sunrise.
ROTATION	Q20711, Q20712, Q20713
INSERT_CL	CL_NHHM : Beschreibung Anzahl Haushaltsmitglieder
<b>Variable</b>	
Q20711	TELMOB - Internetzugang via Mobiltelefonnetz, 3G, 4G
Q20712	CATV - Internetzugang via Kabel-TV-Anschluss
Q20713	TELFIX - Internetzugang via Festnetz
Q20714	FIXOTH - Anderer Festanschluss
<b>Codes</b>	Ja oder nein (CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

<b>Qualitätscodes</b>	Quality Codelist (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)
-----------------------	--

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

**Q: Q210.00**

<b>Filter</b>	ALL
<b>Frage</b>	In den folgenden Fragen geht es um Ihre <b>persönliche</b> Internetnutzung. Unabhängig davon, ob diese bei Ihnen zuhause, am Arbeitsplatz oder an einem anderen Ort erfolgen und welches Gerät dafür verwendet wird.

**Q: Q210.10**

<b>Filter</b>	ALL
<b>HARD_CHECK</b>	IF ANY NULL : Zur Fortsetzung des Fragebogens ist eine Antwort auf diese Frage

notwendig.

**Frage**

Wann - vor heute - waren Sie letztmals im Internet?

**Weitere Informationen (INFO\_WEB)**

Denken Sie auch an die Apps auf ihrem Smartphone, z.B. Wetter-Apps, WhatsApp, die SBB-App, 20min.ch usw.

**Variable**

IUCH - Letzte Internetnutzung

**Codes**

Wann Internet zuletzt genutzt  
(CL\_LAST\_INTERNET\_USE)

Code	Name
1	Gestern
2	In den letzten 3 Monaten
3	Vor 3 bis 12 Monaten
4	Vor mehr als einem Jahr
5	Oder sind Sie noch nie im Internet gewesen

**Q: Q210.55****Filter**

IF Q21010 in (3,4,5) AND ( Q28513 in (1) OR Q28514 in (1) )

**HARD\_CHECK**

IF ANY NULL : Zur Fortsetzung des Fragebogens ist eine Antwort auf diese Frage notwendig.

**Frage**

Sie bestätigen also, dass Sie <b>in den letzten 3 Monaten</b> weder das Internet noch Smartphone-Apps genutzt haben? Stimmt das?

**Variable**

QC2 - Kontrollfrage "Internetnutzung in den letzten 3 Monaten"

**Codes**

Ja oder nein  
(CL\_YES\_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

**Q: Q215.60****Filter**

If Q21010 in (3,4,5) AND Q21055 <> 2

**Frage**

Haben Sie in den letzten drei Monaten jemanden gefragt, ob er oder sie im Internet etwas für Sie erledigen kann?

**Weitere Informationen (INFO\_WEB)**

Beispielsweise Informationen suchen, ein E-Mail schreiben, ein Formular ausfüllen, etwas kaufen oder bestellen usw.

**Variable**

IUPROXYCH - Nicht-Anwender: Erledigung durch stellvertretende Person (letzten 3 Monate)

**Codes**

Ja oder nein  
(CL\_YES\_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

**Qualitätscodes**

Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

**Q: Q214.20**

<b>Filter</b>	If Q21010 in (1,2) OR Q21055 = 2
<b>Frage</b>	Mit welchem oder welchen der folgenden Geräten haben Sie in den letzten drei Monaten das Internet genutzt?
Q21421	Desktop-Computer
Q21422	Laptop oder Netbook
Q21423	Tablet, z.B. ein iPad
Q21424	Mobiltelefon/Smartphone
Q21425	Mit einem anderen Gerät (Smart-TV, Smart Speakers, Spielkonsole, E-Book-Reader usw.)
<b>ROTATION</b>	Q21421,Q21422,Q21423,Q21424
<b>Variable</b>	
Q21421	IUOFIXCH - einem stationären Computer, Desktop
Q21422	IUOPORCH - einem Laptop, einem Notebook oder Netbook
Q21423	IUTBLTCH - einem Tablet in der Art von einem iPad
Q21424	IUSMARTCH - einem Handy
Q21425	IUOTHCH - Anderen (Smart TV, Spielkonsole, Lautsprecher, Lesegerät, smartWatch usw.)
<b>Codes</b>	Ja oder nein (CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

<b>Qualitätscodes</b>	Quality Codelist (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)
-----------------------	--

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

**Q: Q211.00**

<b>Filter</b>	If Q21010 in (1,2) OR Q21055 = 2
<b>Frage</b>	Wie häufig benutzen Sie das Internet während den drei letzten Monaten daheim oder an einem anderen Ort durchschnittlich?
<b>Variable</b>	IFUCH - Nutzungshäufigkeit
<b>Codes</b>	Häufigkeit der Internet Nutzung (CL_DAILY_TO_LESS_THAN_WEEKLY_3)

Code	Name
1	Jeden Tag oder fast jeden Tag
2	Mindestens einmal pro Woche, aber nicht jeden Tag
3	Weniger als einmal pro Woche

<b>Qualitätscodes</b>	Quality Codelist (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)
-----------------------	--

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

**Q: Q213.00**

**Filter** IF Q21100 = 1

**Frage** Gehen Sie üblicherweise mehrmals täglich ins Internet?

**Variable** IFQCH - Intensität der täglichen Nutzung

**Codes** Ja oder nein  
(CL\_YES\_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

**Qualitätscodes** Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

**Q: Q212.00**

**Filter** If Q21010 in (1,2) OR Q21055 = 2

**Frage** Wenn Sie an die letzten 3 Monate denken, wie viele Stunden waren Sie <b>pro Woche durchschnittlich</b> im Internet[INFO\_QUESTION:END21200]?

**INFO\_QUESTION** END21200 : Denken Sie an <b>private oder berufliche</b> Internetnutzung zuhause oder an einem anderen Ort.

**Variable** IDUR2CH - Wöchentliche Nutzungsdauer

**Codes** Dauer Internet Nutzung  
(CL\_WEEKLY\_HOURS\_5\_40)

Code	Name
1	Weniger als 5 Stunden pro Woche
2	5 bis 9 Stunden pro Woche
3	10 bis 19 Stunden pro Woche
4	20 bis 29 Stunden pro Woche
5	30 bis 39 Stunden pro Woche
6	Mehr als 40 Stunden pro Woche

**Qualitätscodes** Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

**Q: Q215.00**

**Filter** If Q21010 in (1,2) OR Q21055 = 2

**Frage** In den folgenden Fragen geht es um verschiedene Online-Aktivitäten, gruppiert nach Themenbereichen, die Sie <b>während den letzten 3 Monaten zu privaten Zwecken</b> durchgeführt haben[INFO\_QUESTION:END21500].

**INFO\_QUESTION** END21500 : Bitte schliessen Sie die Nutzung für berufliche Zwecke aus, ausser wenn es sich um Aktivitäten für das Gemeinwohl und/oder Freiwilligenarbeit handelt. Denken Sie auch an <b>private</b> Online-Aktivitäten am Arbeitsplatz.

**Q: Q215.01**

<b>Filter</b>	If Q21010 in (1,2) OR Q21055 = 2
<b>Frage</b>	Welche Online-Aktivitäten <b>im Bereich Kommunikation</b> haben Sie in den letzten 3 Monaten ausgeübt[INFO_QUESTION: END21501]?
Q21511	E-Mails versenden und erhalten.
Q21512	Über das Internet telefonieren oder Videokonferenzen abhalten, z.B. mit Skype, Zoom, WhatsApp, usw.
Q21513	An einem sozialen Netzwerk teilnehmen, z.B. facebook, instagram, snapchat, usw.[INFO_QUESTION: END21513].
Q21535	Instant Messaging verwenden; chatten, z.B. mit WhatsApp, Messenger, Snapchat, usw.
INFO_QUESTION	END21501 : Zu privaten Zwecken.
INFO_QUESTION	END21513 : Ein Profil erstellen und aktualisieren, Nachrichten, Bilder oder Video posten
ROTATION	Q21511,Q21512,Q21513,Q21535
<b>Variable</b>	
Q21511	IUEMCH - E-Mails versenden und erhalten
Q21512	IUPH1CH - Telefonieren oder Videokonferenzen abhalten
Q21513	IUSNETCH - An einem sozialen Netzwerk teilnehmen
Q21535	IUCHATCH - Instant Messaging verwenden; chatten
<b>Codes</b>	Ja oder nein (CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

<b>Qualitätscodes</b>	Quality Codelist (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)
-----------------------	--

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

**Q: Q215.02**

<b>Filter</b>	If Q21010 in (1,2) OR Q21055 = 2
<b>Frage</b>	Welche Online-Aktivitäten <b>im Bereich Informationsbeschaffung</b> haben Sie in den letzten 3 Monaten ausgeübt[INFO_QUESTION: END21502]?
Q21514	Informationen zu Produkten, Gütern oder Dienstleistungen suchen.
Q21523	Nachrichten oder Zeitungen bzw. Nachrichtenmagazine lesen.
Q21524	Gesundheitsrelevante Informationen suchen, Z.B. Krankheiten, Verletzungen, Ernährung, Gesundheitsförderung.
Q21528	Seiten wie Wikipedia benutzen, um etwas zu lernen.
INFO_QUESTION	END21502 : Zu privaten Zwecken.
ROTATION	Q21514,Q21523,Q21524,Q21528
<b>Variable</b>	
Q21514	IUIFCH - Informationen zu Gütern oder Dienstleistungen suchen
Q21523	IUNW1CH - Nachrichten, Zeitungen oder Nachrichtenmagazine lesen
Q21524	IUHEINFCH - Gesundheitsrelevante Informationen suchen

Q21528 IUCLRNCH - Seiten wie Wikipedia benutzen, um etwas zu lernen

**Codes** Ja oder nein  
(CL\_YES\_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

**Qualitätscodes** Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

**Q: Q215.03**

**Filter** If Q21010 in (1,2) OR Q21055 = 2

**Frage** Welche Online-Aktivitäten <b>im Bereich Freizeit und Unterhaltung</b> haben Sie in den letzten 3 Monaten ausgeübt[INFO\_QUESTION: END21503]?

Q21516 Radio hören oder fernsehen[INFO\_QUESTION: END21516].

Q21517 Musik hören oder herunterladen.

Q21518 Filme oder Videos schauen oder herunterladen, z.B. auf YouTube, Netflix, usw.

Q21519 Musik über ein Peer-to-Peer-Netzwerk herunterladen.

Q21520 Filme oder TV-Serien über ein Peer-to-Peer-Netzwerk herunterladen.

Q21521 Selber erstellte Inhalte aufschalten, um sie mit anderen Leuten zu teilen; z. B. Fotos, Texte, Videos usw.[INFO\_QUESTION: END21521].

Q21522 Videogames spielen oder herunterladen.

ROTATION Q21516, Q21517, Q21518, Q21519, Q21520, Q21521, Q21522

INFO\_QUESTION END21503 : Zu privaten Zwecken.

INFO\_QUESTION END21516 : Inklusive Webradio oder Internetfernsehen.

INFO\_QUESTION END21521 : Veröffentlichung unabhängig von der Art der Website oder Internetplattform. In sozialen Netzwerken veröffentlichte Inhalte ebenfalls berücksichtigen.

**Variable**

Q21516 IUMFWEBCH - Radio hören oder fernsehen

Q21517 IULMUSCH - Musik herunterladen oder hören

Q21518 IUWMOVCH - Filme und Videos herunterladen oder schauen

Q21519 IUP2PMUSCH - Musik über ein Peer-to-Peer-Netzwerk herunterladen

Q21520 IUP2PMOVCH - Filme, Videos oder TV-Serien über ein Peer-to-Peer-Netzwerk herunterladen

Q21521 IUUPL2CH - Selber erstellte Inhalte aufschalten

Q21522 IUPGMCH - Videospiele spielen oder herunterladen

**Codes** Ja oder nein  
(CL\_YES\_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

**Qualitätscodes** Quality Codelist

(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

**Q: Q215.04**

<b>Filter</b>	If Q21010 in (1,2) OR Q21055 = 2
<b>Frage</b>	Welche Online-Aktivitäten <b>im Bereich Teilnahme am bürgerlichen und politischen Leben</b> haben Sie in den letzten 3 Monaten ausgeübt[INFO_QUESTION: END21504]?
Q21529	Online an Umfragen oder Abstimmungen zu Angelegenheiten der Politik oder des öffentlichen Lebens teilnehmen [INFO_QUESTION:END21529].
Q21530	Auf Webseiten oder sozialen Netzwerken seine Meinung zu Angelegenheiten der Politik oder des öffentlichen Lebens mitteilen [INFO_QUESTION:END21530].
ROTATION	Q21529,Q21530
INFO_QUESTION	END21504 : Zu privaten Zwecken.
INFO_QUESTION	END21529 : z.B. an Online-Umfragen teilnehmen, eine Online-Petition unterzeichnen oder an einer Online-Befragung der Gemeinde teilnehmen
INFO_QUESTION	END21530 : z.B. einen Kommentar auf Facebook, Twitter oder auf der Website einer Zeitung verfassen etc.

**Variable**

Q21529	IUVOTECH - An Online-Umfragen oder -Abstimmungen teilnehmen
Q21530	IUPOL1CH - Sich zu politischen oder gesellschaftlichen Themen äussern

**Codes**

Ja oder nein  
(CL\_YES\_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

<b>Qualitätscodes</b>	Quality Codelist (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)
-----------------------	--

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

**Q: Q215.05**

<b>Filter</b>	If Q21010 in (1,2) OR Q21055 = 2
<b>Frage</b>	Welche <b>anderen Online-Dienste</b> haben Sie während den letzten 3 Monaten zu privaten Zwecken genutzt?
Q21515	Dienstleistungen in den Bereichen Reisen oder Unterkunft benutzen
Q21526	Waren oder Dienstleistungen auf Websites oder Apps verkaufen[INFO_QUESTION:END21526].
Q21527	E-Banking (inklusive mobiles Banking)
Q21532	Über die Internetseite oder App eines Spitals oder einer Arztpraxis einen Termin mit einem Arzt vereinbaren
Q21533	Eine Arbeit suchen oder eine Bewerbung auf eine Stelle verschicken
ROTATION	Q21515,Q21526,Q21527,Q21532,Q21533
INFO_QUESTION	END21526 : z.B. auf Ricardo, Anibis, eBay, Facebook Marketplace, usw.

**Variable**



Q21515	IUHOLSCH - Dienstleistungen in den Bereichen Reisen oder Unterkunft benutzen
Q21526	IUSELLCH - Waren oder Dienstleistungen verkaufen auf website oder apps
Q21527	IUBKCH - E-Banking (mobile Banking)
Q21532	IUMAPPCH - Über die Internetseite eines Spitals oder einer Arztpraxis einen Arzttermin vereinbaren
Q21533	IUREMPCH - Eine Stelle suchen oder sich bewerben
<b>Codes</b>	Ja oder nein (CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

<b>Qualitätscodes</b>	Quality Codelist (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)
-----------------------	--

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

**Q: Q251.00**

<b>Filter</b>	If Q21010 in (1,2) OR Q21055 = 2
<b>Frage</b>	Haben Sie in den letzten drei Monaten Speicherplatz im Internet zu privaten Zwecken genutzt, um Dokumente, Bilder, Musik oder andere Datentypen zu <b>speichern</b> oder <b>sichern</b>?
<b>Weitere Informationen (INFO_WEB)</b>	Zum Beispiel: Google Drive, Dropbox, iCloud, usw.
<b>Variable</b>	CCCH - Speicherplatz im Internet nutzen
<b>Codes</b>	Ja oder nein (CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

<b>Qualitätscodes</b>	Quality Codelist (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)
-----------------------	--

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

**Q: Q259.00**

<b>Filter</b>	If Q21010 in (1,2) OR Q21055 = 2
<b>Frage</b>	Haben Sie in den letzten drei Monaten <b>Programme direkt im Internet</b> benutzt, d.h. Programme, die nicht heruntergeladen werden müssen, um Dokumente zu privaten Zwecken zu erstellen oder zu bearbeiten[INFO_QUESTION:END25900]?
<b>INFO_QUESTION</b>	END25900 : Das Programm ist nicht auf dem Computer / Tablet installiert, aber online verfügbar; Dokumente und Dateien werden so behandelt, dass sie auf entfernten Servern (in der Cloud) und somit mit verschiedenen Geräten unabhängig vom Standort zugänglich sind.
<b>Weitere Informationen</b>	Zum Beispiel: GoogleDocs; Office365; Open365, usw.

**(INFO\_WEB)****Variable** CC\_SOFTCH - Nutzung Software direkt im Internet**Codes** Ja oder nein  
(CL\_YES\_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

**Qualitätscodes** Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

**Q: Q250.00****Filter** If Q21010 in (1,2) OR Q21055 = 2**Frage** Haben Sie in den letzten 3 Monaten vernetzte Haushaltsgeräte oder Gebäudetechnik über das Internet <b>gesteuert</b>?**Weitere Informationen (INFO\_WEB)** Zu privaten Zwecken; zum Beispiel Alarm-, Beleuchtungs- oder Heizsysteme, Staubsauger-Roboter oder andere Geräte.**Variable** CC\_IOTCH - Verwendung von vernetzten Haushaltsgeräten (IoT)**Codes** Ja oder nein  
(CL\_YES\_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

**Qualitätscodes** Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

**Q: Q262.00****Filter** If Q21010 in (1,2) OR Q21055 = 2**Frage** Sind Sie während den letzten drei Monaten den folgenden <b>Weiterbildungstätigkeiten</b> nachgegangen, um sich <b>privat oder beruflich</b> weiterzubilden?

Q26211 Einen Online-Kurs verfolgen.

Q26212 Mit anderem Lernmaterial ausser einem kompletten Online-Kurs lernen [INFO\_QUESTION:END26212].

Q26213 Mit Lehrkräften oder Lernenden über Schul- oder Bildungsplattformen kommunizieren.

INFO\_QUESTION END26212 : Zum Beispiel audiovisuelles Material, eine Online-Lernsoftware, elektronische Publikationen...

**Variable**

Q26211 IUOLCCH - Einen Online-Kurs verfolgen

Q26212 IUOLMCH - Mit anderem Lernmaterial als mit einem kompletten Online-Kurs lernen

**Q26213** IUOCISCH - Mit Lehrkräften oder Lernenden über Schul- oder Bildungsplattformen kommunizieren

**Codes** Ja oder nein  
(CL\_YES\_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

**Qualitätscodes** Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

### Q: Q216.10

**Filter** IF Q21010 in (1,2,3) OR Q21055 = 2

**Frage** Welche Aktivität im <b>Zusammenhang mit der öffentlichen Verwaltung</b> Ihrer Gemeinde, Ihres Kantons oder des Bundes haben Sie in den <b>letzten 12 Monaten</b> im Internet zu <b>privaten Zwecken</b> ausgeführt?

Q21611 Auf den Seiten der öffentlichen Verwaltung nach Informationen gesucht.

Q21612 Formulare heruntergeladen.

Q21613 Formulare online ausgefüllt[INFO\_QUEST:END21613].

INFO\_QUEST END21613 : Zum Beispiel Steuern oder Wohnungswechsel; exklusive das Ausfüllen dieser Umfrage hier oder einfache Kontaktformulare

#### Variable

Q21611 IGOVIFCH - Auf den Seiten der öffentlichen Verwaltung nach Informationen suchen

Q21612 IGOVFMCH - Formulare herunterladen

Q21613 IGOVRTCH - Formulare für eine Transaktion online ausfüllen

**Codes** Häufigkeit - Wöchentlich bis nie  
(CL\_WEEKLY\_TO\_NEVER\_FREQ)

Code	Name
1	Jede Woche
2	Ein bis zweimal pro Monat
3	Ein- oder mehrmals pro Jahr
4	Nie

**Qualitätscodes** Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

### Q: Q216.41

**Filter** IF Q21613 in (4,-7,-8,n.a.)

**Frage** Sie gaben an, kein Formular der öffentlichen Verwaltung online ausgefüllt zu haben. War dies der Fall, weil Sie überhaupt kein Formular auszufüllen hatten?

**Variable** IGOV12RTX\_NAPCH - Brauchen keine Formulare auszufüllen

**Codes** Ja oder nein  
(CL\_YES\_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

**Qualitätscodes** Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

### Q: Q216.40

**Filter** IF Q21641 in (2,-7,-8, n.a.)

**Frage** Dann war es, weil...

Q21642 es keine Möglichkeit gab, es online zu machen?

Q21643 es zu kompliziert war?

Q21644 Sie kein Vertrauen in die Sicherheit und den Schutz Ihrer persönlichen Daten hatten?

Q21645 Sie nicht über die erforderliche elektronische Signatur/Identifikation verfügten oder Probleme damit hatten?

Q21646 jemand anderes es für Sie erledigt hat?

Q21647 aus einem anderen Grund?

ROTATION Q21642,Q21643,Q21644,Q21645,Q21646

**Variable**

Q21642 IGOV12RTX\_SNACH - Gründe, kein Formular auszufüllen: keine Möglichkeit

Q21643 IGOV12RTX\_SKLCH - Gründe, kein Formular auszufüllen: zu kompliziert

Q21644 IGOV12RTX\_SECCH - Gründe, kein Formular auszufüllen: kein Vertrauen in die Sicherheit und den Schutz der persönlichen Daten

Q21645 IGOV12RTX\_SIGNCH - Gründe, kein Formular auszufüllen: Mangel einer elektronischen Unterschrift (Zertifikat) oder Problem damit

Q21646 IGOV12RTX\_DELCH - Gründe, kein Formular auszufüllen: jemand anderes hat die Formulare für Sie ausgefüllt

Q21647 IGOV12RTX\_OTHCH - Gründe, kein Formular auszufüllen: anderer Grund

**Codes** Ja oder nein  
(CL\_YES\_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

**Qualitätscodes** Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

### Q: Q220.00

**Filter** IF Q21010 in (1,2,3)

**Frage** Die folgenden Fragen betreffen <b>Bestellungen oder Einkäufe</b>, die Sie <b>zu privaten Zwecken</b> entweder auf einer Website oder über eine App gemacht haben. Dazu gehören auch Einkäufe, die Sie bei Privatpersonen gemacht haben, z. B. über Ricardo, AirBnB, Anibis, usw.

**Q: Q220.20**

**Filter** IF Q21010 in (1,2,3)

**HARD\_CHECK** IF ANY NULL : Zur Fortsetzung des Fragebogens ist eine Antwort auf diese Frage notwendig.

**Frage** Wann kauften oder bestellten Sie letztmals zu privaten Zwecken etwas im Internet?

**Variable** IBUY\_CH - Letzter Einkauf oder letzte Bestellung im Internet

**Codes** Letzter Einkauf oder letzte Bestellung im Internet  
(CL\_LAST\_OCCURRENCE\_3M\_NEV)

Code	Name
1	In den letzten 3 Monaten
2	Vor 3 bis 12 Monaten
3	Vor mehr als einem Jahr
4	Niemals

**Q: Q221.00**

**Filter** IF Q22020 in (2,3,4)

**Frage** Aus welchen Gründen kaufen Sie selten oder nie im Internet?

Q22110 Keine Notwendigkeit online zu kaufen.

Q22111 Bedenken hinsichtlich der Kosten für die Lieferung von Waren.

Q22112 Sie ziehen es vor, in einen Laden zu gehen[INFO\_QUESTION:END22112].

Q22113 Bedenken hinsichtlich der Zuverlässigkeit oder Pünktlichkeit der Lieferung[INFO\_QUESTION:END22113].

Q22114 Es ist zu kompliziert oder zu schwierig, etwas im Internet zu kaufen.

Q22115 Bedenken hinsichtlich Zahlungssicherheit oder Datenschutz[INFO\_QUESTION:END22115].

Q22117 Sie befürchten, dass Sie die Produkte/Dienstleistungen nicht erhalten oder dass Sie Probleme mit Retouren oder Reklamationen haben werden.

Q22119 Aus anderen Gründen.

INFO\_QUESTION END22112 : Zum Beispiel um Produkte anzusehen, aus Gewohnheit, aus Treue usw.

INFO\_QUESTION END22113 : Es braucht zu viel Zeit oder ist schwierig zu organisieren.

INFO\_QUESTION END22115 : Weil Sie Ihre Kreditkarteninformationen oder Ihre persönlichen Daten angeben müssen.

ROTATION Q22110,Q22111,Q22112,Q22113,Q22114,Q22115,Q22117

**Variable**

Q22110 NBNNDCH - Gründe, keinen Einkauf zu tätigen: keine Notwendigkeit

Q22111 NBCDCH - Gründe, keinen Einkauf zu tätigen: Lieferkosten-Bedenken

Q22112 NBSHABCH - Gründe, keinen Einkauf zu tätigen: zieht es vor, in einen Laden zu gehen

Q22113 NBSR1CH - Gründe, keinen Einkauf zu tätigen: Bedenken hinsichtlich der Zuverlässigkeit oder Pünktlichkeit der Lieferung

Q22114 NBSKLCH - Gründe, keinen Einkauf zu tätigen: zu kompliziert, zu schwierig

Q22115	NBPSCCH - Gründe, keinen Einkauf zu tätigen: Bedenken hinsichtlich Zahlungssicherheit oder Vertraulichkeit
Q22117	NBTRCMCH - Gründe, keinen Einkauf zu tätigen: befürchtet, die Produkte nicht zu erhalten, Retouren, Reklamationen usw.
Q22119	NBOTHCH - Gründe, keinen Einkauf zu tätigen: andere Gründe
<b>Codes</b>	Ja oder nein (CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

<b>Qualitätscodes</b>	Quality Codelist (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)
-----------------------	--

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

**Q: Q220.30**

<b>Filter</b>	IF Q22020 = 1
<b>Frage</b>	Welche von den folgenden Produkten haben Sie in den <b>letzten drei Monaten zu privaten Zwecken</b> im Internet gekauft oder bestellt?
Q22031	Kleidung, einschliesslich Sportkleidung, Schuhe oder Accessoires[INFO_QUESTION:END22031].
Q22032	Sportartikel (ohne Sportbekleidung).
Q22033	Spielwaren oder Babysachen[INFO_QUESTION:END22033].
Q22034	Möbel, Einrichtungsartikel (Teppiche, Vorhänge, Lampen) oder Gartenartikel (Werkzeuge, Pflanzen).
Q22035	Musik auf einem Datenträger (CD, Vinyl-Platten usw.).
Q22036	Filme oder Serien auf einem Datenträger (DVD, Blu-Ray usw.).
Q22037	Bücher, Zeitschriften oder Zeitungen (gedruckt).
Q22038	Computer, Tablets, Mobiltelefone oder Zubehör.
Q22039	Geräte der Unterhaltungselektronik[INFO_QUESTION:PUB] oder Haushaltgeräte[INFO_QUESTION:END22039].
Q22040	Medikamente oder Nahrungsergänzungsmittel wie Vitamine[INFO_QUESTION:MED].
Q22041	Lieferungen von Restaurants, Pizzerien, Fast-Food-Restaurants oder Lieferdiensten von Fertigmahlzeiten.
Q22042	Lebensmittel oder Getränke von Geschäften (z.B. LeShop, coop@home usw.) oder von Lieferanten von Mahlzeitenkits[INFO_QUESTION:END22042].
Q22043	Kosmetik-, Schönheits- oder Wellnessprodukte.
Q22044	Reinigungs- oder Hygieneprodukte[INFO_QUESTION:END22044].
Q22045	Fahrräder, Motorräder, Autos oder andere Fahrzeuge oder Fahrzeugteile.
Q22046	Andere materielle Güter.
INFO_QUESTION	END22031 : Z.B. Taschen, Schmuck usw.
INFO_QUESTION	END22033 : z.B. Krippen, Schoppen, Kinderwagen.
INFO_QUESTION	PUB : z.B. Fernseher, Fotoapparate usw.
INFO_QUESTION	END22039 : z.B. Waschmaschinen, Kaffeemaschinen, Staubsauger usw.
INFO_QUESTION	MED : Verschreibungspflichtige Nachfüllpackungen nicht enthalten

INFO\_QUESTION END22042 : Exklusiv Restaurants und Fast-Food  
 INFO\_QUESTION END22044 : z.B. Waschmittel, Lappen, Zahnbürsten  
 ROTATION Q22031,Q22032,Q22033,Q22034,Q22035,Q22036,Q22037,Q22038,Q22039,Q22040,  
 Q22041,Q22042,Q22043,Q22044,Q22045

**Variable**

Q22031 BCLOT1CH - Kleidung (inkl. Sportbekleidung), Schuhe oder Accessoires (z.B. Taschen, Schmuck)  
 Q22032 BSPGCH - Sportartikel (ohne Sportbekleidung)  
 Q22033 BCGCH - Spielwaren oder Babysachen (z.B. Krippen, Schoppen, Kinderwagen)  
 Q22034 BFURN1CH - Möbel, Haushaltsartikel (Teppiche, Vorhänge) oder Gartenartikel (Werkzeuge, Pflanzen)  
 Q22035 BMUSGCH - Musik auf einem Datenträger (CD, Vinylplatten usw.)  
 Q22036 BFLMGCH - Filme oder Serien auf einem Datenträger (DVD, BluRay usw.)  
 Q22037 BBOOKNLGCH - Bücher, Zeitschriften oder Zeitungen (gedruckt)  
 Q22038 BHARD1CH - Computer, Tablets, Mobiltelefone oder Accessoires  
 Q22039 BEEQU1CH - Geräte der Unterhaltungselektronik (z.B. Fernseher, Fotoapparate) oder Haushaltgeräte (z.B. Waschmaschinen, Kaffeemaschinen, Staubsauger usw.)  
 Q22040 BMED1CH - Medikamente (ohne Rezepterneuerung) oder Nahrungsergänzungsmittel wie Vitamine  
 Q22041 BFDRCH - Lieferungen von Restaurants, Pizzerien, FastFoodRestaurants oder anderen Caterern  
 Q22042 BFDSCH - Lebensmittel oder Getränke von Geschäften (z.B. LeShop, coop@home usw.) oder Lieferanten von Mahlzeitenkits (ohne Restaurants und Fast Food)  
 Q22043 BCBWCH - Kosmetik, Schönheits oder Wellnessprodukte  
 Q22044 BCPHCH - Reinigungs oder Hygieneprodukte (z.B. Zahnbürsten, Waschmittel, Lappen)  
 Q22045 BBMCCH - Fahrräder, Motorräder, Autos oder andere Fahrzeuge oder Fahrzeugteile  
 Q22046 BOPGCH - Andere Produkte (materielle Güter)  
**Codes** Ja oder nein  
 (CL\_YES\_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

**Qualitätscodes** Quality Codelist  
 (CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

**Q: Q220.50**

**Filter** IF Q22020 = 1  
**Frage** Haben Sie eines der vorher genannten Produkte über eine Website oder App von Privatpersonen gekauft ?  
**Weitere Informationen (INFO\_WEB)** z.B. Ricardo, Anibis, Facebook Marketplace  
**Variable** BPG\_PPCH - Kauf von Waren von Privatpersonen auf einer Website, Anwendung oder

**Codes** Plattform  
Ja oder nein  
(CL\_YES\_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

**Qualitätscodes** Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

### Q: Q220.60

**Filter** IF Q22020 = 1

**Frage** Haben Sie in den letzten drei Monaten über eine Website oder App die folgenden Inhalte zu privaten Zwecken gekauft oder abonniert[INFO\_QUESTION:END22060]?

Q22061 Musik als Stream oder Download.

Q22062 Filme oder Serien als Stream oder Download.

Q22063 elektronische Bücher, Online-Zeitschriften oder Online-Zeitungen.

Q22064 Spiele im Internet oder als Download für Smartphones, Tablets, Computer oder Spielkonsolen.

Q22065 Software für Computer oder andere Geräte zum Herunterladen (einschliesslich Updates).

Q22066 Apps für Gesundheit oder Fitness (ohne Gratis-Apps).

Q22067 weitere Apps (ohne Gratis-Apps)[INFO\_QUESTION:END22067].

INFO\_QUESTION END22060 : Berücksichtigen Sie laufende Abonnements nur, wenn die erste Zahlung oder Erneuerung innerhalb der letzten 3 Monate erfolgte

INFO\_QUESTION END22067 : z.B. Sprachen lernen, Reisen, Wetter

ROTATION Q22061,Q22062,Q22063,Q22064,Q22065

### Variable

Q22061 BMUSSCH - Musik als Stream oder Download

Q22062 BFLMSCH - Filme oder Serien als Stream oder Download

Q22063 BBOOKNLSCH - elektronische Bücher, Online-Zeitschriften oder -Zeitungen

Q22064 BGAMESCH - Spiele im Internet oder als Download für Smartphones, Tablets, Computer oder Spielkonsolen

Q22065 BSOFTSCH - Software für Computer oder andere Geräte als Download, inkl. Updates

Q22066 BHLFTSCH - Apps für Gesundheit oder Fitness (ohne Gratis-Apps)

Q22067 BAPPCH - weitere Apps (ohne Gratis-Apps)

**Codes** Ja oder nein  
(CL\_YES\_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

**Qualitätscodes** Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)



Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

**Q: Q220.70**

<b>Filter</b>	IF Q22020 = 1
<b>Frage</b>	Haben Sie in den letzten drei Monaten über eine Website oder App zu privaten Zwecken die folgenden Produkte gekauft?
Q22071	Tickets für Sportveranstaltungen.
Q22072	Tickets für kulturelle oder andere Veranstaltungen (Kino, Konzerte, Messen, Ausstellungen usw.).
Q22073	Internet- oder Mobilfunkabonnemente.
Q22074	Abonnemente für Strom, Wasser, Heizung oder ähnliche Dienstleistungen.
Q22075	Hauswirtschaftliche Dienstleistungen: z.B. Kinderbetreuung, Reinigung, Reparaturarbeiten, Gärtnerei[INFO_QUESTION:END22075].
INFO_QUESTION	END22075 : auch von Privatpersonen, z.B. via Ricardo, Batmaid, Youpijob usw.
ROTATION	Q22071, Q22072, Q22073, Q22074, Q22075
<b>Variable</b>	
Q22071	BSTICKCH - Tickets für Sportveranstaltungen
Q22072	BCTICKCH - Tickets für kulturelle oder andere Veranstaltungen (Kino, Konzerte, Messen, Ausstellungen usw.)
Q22073	BSIMCCH - Internet- oder Mobilfunkabonnemente
Q22074	BSUTILCH - Abonnemente für Strom, Wasser, Heizung, Abfallentsorgung oder ähnliche Dienstleistungen
Q22075	BHHSCH - Hauswirtschaftliche Dienstleistungen: z.B. Kinderbetreuung, Reparaturarbeiten, Gärtnerei
<b>Codes</b>	Ja oder nein (CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

<b>Qualitätscodes</b>	Quality Codelist (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)
-----------------------	--

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

**Q: Q220.77**

<b>Filter</b>	If Q22075 =1
<b>Frage</b>	Haben Sie eine dieser hauswirtschaftlichen Dienstleistungen über eine Website oder App bei <b>Privatpersonen</b> gekauft?
<b>Weitere Informationen (INFO_WEB)</b>	z.B. Batmaid, Youpijob, Facebook Marketplace, Ricardo, usw.
<b>Variable</b>	BHHS_PPCH - Kauf von Haushaltsdienstleistungen von Privatpersonen auf einer Website, Anwendung oder Plattform
<b>Codes</b>	Ja oder nein

(CL\_YES\_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

**Qualitätscodes**      Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

**Q: Q220.80**

**Filter**      IF Q22020 = 1

**Frage**      Haben Sie während den letzten drei Monaten über eine Website oder App zu privaten Zwecken eine <b>Transportleistung</b> gekauft ?

Q22081      Bei einem Transportunternehmen für Bahn, Bus, Flugreisen, Taxi usw. (z.B. SBB, UBER, Swiss)?

Q22082      Bei einer Privatperson (z.B. Blablacar usw.)?

**Variable**

Q22081      BTPS\_ECH - Transportunternehmen für Bahn, Lokalbusse, Flugreisen, Taxi usw.

Q22082      BTPS\_PPCH - Privatperson (z.B. Blablacar usw.)

**Codes**      Ja oder nein  
(CL\_YES\_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

**Qualitätscodes**      Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

**Q: Q220.90**

**Filter**      IF Q22020 = 1

**Frage**      Haben Sie in den letzten drei Monaten über eine Website oder App zu privaten Zwecken eine <b>Übernachtungsmöglichkeit oder Unterkunft</b> gebucht?

Q22091      Bei einem Unternehmen wie einem Hotel, einem Reisebüro usw.?

Q22092      Bei einer Privatperson, z.B. AirBnB oder andere?

**Variable**

Q22091      BRA\_ECH - Unternehmen wie einem Hotel, einem Reisebüro usw.

Q22092      BRA\_PPCH - Privatperson (z.B. AirBnB)

**Codes**      Ja oder nein  
(CL\_YES\_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

**Qualitätscodes**                      Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

#### Q: Q224.00

**Filter**                                      IF Q22020 = 1

**Frage**                                    Wie oft haben Sie <b>in den letzten drei Monaten</b> zu privaten Zwecken Produkte oder Dienstleistungen im Internet gekauft oder bestellt?

**Variable**                                BFCH - Anzahl der Bestellungen/Einkäufe (letzte drei Monate)

**Codes**                                    Anzahl der Bestellungen/Einkäufe  
(CL\_UP\_TO\_10\_OR\_MORE\_FREQ)

Code	Name
1	1–2 Mal
2	3–5 Mal
3	6–10 Mal
4	Mehr als 10 Mal

**Qualitätscodes**                      Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

#### Q: Q225.00

**Filter**                                      IF Q22020 = 1

**Frage**                                    Wie haben Sie für die gekauften oder bestellten Produkte oder Dienstleistungen bezahlt?

Q22511                                    Mit einer Kredit- oder Debitkarte: z.B. Visa, Mastercard, Maestro, Postcard.

Q22512                                    Mit einem Online-Prepaid-Konto, beim Verkäufer oder einem Vermittler wie z. B. Paypal oder Natel-Pay/Easypay.

Q22513                                    Per E-Banking, per elektronische Überweisung (inkl. mobile Banking).

Q22514                                    Nicht per Internet, das heisst per Einzahlungsschein, bar oder in Naturalien.

Q22515                                    Mit einer Smartphone-App, z.B. Twint, Apple pay, Google pay, usw.

Q22516                                    Mit Bitcoins oder anderer Kryptowährung.

ROTATION                                Q22511,Q22512,Q22513, Q22515, Q22516

**Variable**

Q22511                                    IPCCCH - Zahlungsart: Kredit- oder Debitkarte

Q22512                                    IPPPCCH - Zahlungsart: Online-Prepaid-Konto

Q22513                                    IPEBTCH - Zahlungsart: E-Banking

Q22514                                    IPIXCH - Zahlungsart: nicht per Internet

Q22515                                    IPTWICH - Zahlungsart: Smartphone App, z.B. Twint

Q22516                                    IPBTCCH - Zahlungsart: Bitcoin oder andere Kryptowährung

**Codes**                                    Ja oder nein  
(CL\_YES\_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

**Qualitätscodes**      Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

#### Q: Q228.50

**Filter**      IF Q22020 = 1

**Frage**      Hatten Sie <b>Probleme oder Schwierigkeiten</b> mit Ihren Online-Käufen oder -Bestellungen in den letzten 3 Monaten?

**Weitere Informationen (INFO\_WEB)**      Es handelt sich um Probleme oder Schwierigkeiten, die bei der Bestellung, inkl. bei der Zahlung, oder bei der Lieferung aufgetreten sind.

**Variable**      BARRYCH - Probleme oder Schwierigkeiten bei Einkäufen im Internet

**Codes**      Ja oder nein  
(CL\_YES\_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

**Qualitätscodes**      Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

#### Q: Q228.60

**Filter**      IF Q22850 = 1

**Frage**      Welcher Art waren die Probleme oder Schwierigkeiten?

Q22861      Die Website war schwierig zu nutzen oder funktionierte schlecht.

Q22862      Schwierigkeiten, Informationen zur Garantie oder zu anderen rechtlichen Aspekten zu finden.

Q22863      Betrugsfälle[INFO\_QUESTION:END22863].

Q22864      Es war schwierig, Reklamationen anzubringen, oder Sie erhielten keine zufriedenstellende Antwort.

Q22866      Die Lieferfrist war länger als angegeben.

Q22867      Die Endkosten waren höher als angegeben[INFO\_QUESTION:END22867].

Q22868      Es wurden falsche oder beschädigte Produkte geliefert.

Q22869      Ein ausländischer Detailhändler lieferte nicht in die Schweiz.

Q22865      Andere Probleme.

INFO\_QUESTION      END22867 : Z.B. höhere Lieferkosten oder unerwartete Transaktionskosten.

ROTATION      Q22861,Q22862,Q22863,Q22864,Q22866,Q22867,Q22868,Q22869

INFO\_QUESTION      END22863 : beispielsweise wurden die Produkte nicht geliefert oder Ihre Kreditkartendaten missbraucht.

**Variable**

Q22861	BTFWCH - Probleme bei Einkäufen im Internet: Website schwierig zu nutzen oder funktionierte schlecht
Q22862	BDGLCH - Probleme bei Einkäufen im Internet: Schwierigkeiten, Informationen zur Garantie oder zu anderen rechtlichen Aspekten zu finden
Q22863	BFRADCH - Probleme bei Einkäufen im Internet: Betrug
Q22864	BCRCH - Probleme bei Einkäufen im Internet: Schwierigkeiten, Reklamationen anzubringen oder zufriedenstellende Antwort zu bekommen
Q22866	BSPDCH - Probleme bei Einkäufen im Internet: Lieferfrist war länger als angegeben
Q22867	BCPRCH - Probleme bei Einkäufen im Internet: falsche oder beschädigte Produkte
Q22868	BWDNCH - Probleme bei Einkäufen im Internet: Endkosten waren höher als angegeben
Q22869	BDNSCH - Probleme bei Einkäufen im Internet: ausländischer Detailhändler verkauft seine Produkte nicht in der Schweiz
Q22865	BOTHCH - Probleme bei Einkäufen im Internet: Andere Probleme

**Codes**

Ja oder nein  
(CL\_YES\_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

**Qualitätscodes**

Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

**Q: Q229.00**

<b>Filter</b>	If Q21010 in (1,2) OR Q21055 = 2
<b>Frage</b>	Erledigten Sie in den <b>letzten zwölf Monaten</b> zu privaten Zwecken die folgenden Aktivitäten online?
Q22911	Aktien, Obligationen, Fonds oder andere Anlagedienstleistungen gekauft oder verkauft.
Q22912	Versicherungspolicen gekauft oder erneuert, einschliesslich Policen, die mit anderen Dienstleistungen angeboten wurden (z.B. Reiseversicherung mit Flugticket).
Q22913	Eine Hypothek oder einen anderen Kredit aufgenommen[INFO_QUESTION:END22913].
INFO_QUESTION	END22913 : Bei einer Bank oder einem anderen Finanzdienstleister
ROTATION	Q22911,Q22912,Q22913

**Variable**

Q22911	BFIN_SHCH - Online-Finanzaktivitäten: Anlagedienstleistungen kaufen oder verkaufen
Q22912	BFIN_INCH - Online-Finanzaktivitäten: Versicherungspolicen kaufen oder erneuern
Q22913	BFIN_CRCH - Online-Finanzaktivitäten: Hypothek oder einen anderen Kredit aufnehmen

**Codes**

Ja oder nein  
(CL\_YES\_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

**Qualitätscodes**                      Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

#### Q: Q240.00

**Filter**                                      If Q21010 in (1,2) OR Q21055 = 2

**Frage**                                    Die folgenden Fragen betreffen <b>Aktivitäten im Zusammenhang mit Geräten, Softwares oder Apps</b>, die sowohl für <b>private</b> als auch für <b>berufliche</b> oder <b>Ausbildungszwecke</b> durchgeführt werden.

#### Q: Q241.00

**Filter**                                      If Q21010 in (1,2) OR Q21055 = 2

**Frage**                                    Welche der folgenden Tätigkeiten übten Sie in den letzten drei Monaten aus, unabhängig vom Gerät?

Q24113                                    Software oder Anwendungen (Apps) heruntergeladen oder installiert.

Q24114                                    Einstellungen einer Software, einer App oder eines Geräts geändert[INFO\_QUESTION:END24114].

Q24115                                    Dateien verschoben oder kopiert[INFO\_QUESTION:APPA].

Q24116                                    Textverarbeitungssoftware verwendet, z.B. Word, LibreOffice, usw.

Q24117                                    Dateien mit verschiedenen Elementen wie Text, Bilder, Animationen, Grafiken, Ton usw. erstellt.

Q24118                                    Ein Tabellenkalkulationsprogramm verwendet, z.B. Excel.

Q24119                                    Ein Programm zum Bearbeiten von Bildern, Videos oder Audiodateien verwendet.

Q24120                                    In einer Programmiersprache Codes geschrieben.

INFO\_QUESTION                        END24114 : z.B. Sprache, Farbe, Kontrast, Textgrösse, Menüfelder usw.

INFO\_QUESTION                        APPA : zwischen verschiedenen Ordnern, Geräten oder in der Cloud; z.B. via E-Mail, WhatsApp, USB, Kabel

ROTATION                                Q24113,Q24114,Q24115,Q24116,Q24117,Q24118,Q24119,Q24120

**Variable**

Q24113                                    CINSAPPCH - Informatikaktivitäten: Software oder Anwendungen (Apps) heruntergeladen oder installieren

Q24114                                    CCONF1CH - Informatikaktivitäten: Einstellungen einer Software, einer App oder eines Geräts ändern

Q24115                                    CXFER1CH - Informatikaktivitäten: Dateien zwischen verschiedenen Ordnern, Geräten oder in der Cloud verschieben oder kopieren

Q24116                                    CWRDCH - Informatikaktivitäten: Textverarbeitungssoftware verwenden

Q24117                                    CPRES2CH - Informatikaktivitäten: Dateien mit verschiedenen Elementen wie Text, Bilder, Animationen, Grafiken, Ton usw. Erstellen

Q24118                                    CXLSCH - Informatikaktivitäten: Tabellenkalkulationsprogramm verwenden, z.B. Excel

Q24119                                    CEPVACH - Informatikaktivitäten: Bilder, Videos oder Audiodateien bearbeiten

Q24120                                    CPRG1CH - Informatikaktivitäten: in einer Programmiersprache Codes schreiben (php, java usw.)

**Codes**                                    Ja oder nein  
(CL\_YES\_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

**Qualitätscodes** Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

#### Q: Q243.00

**Filter** IF Q24118 = 1

**Frage** Haben Sie mit Ihrem Tabellenkalkulationsprogramm fortgeschrittene Funktionen zum Organisieren oder Analysieren von Daten verwendet[INFO\_QUEST:END24300]?

**INFO\_QUEST** END24300 : Z.B. sortieren, filtern, Formeln einfügen, Grafiken erstellen; sowohl für private als auch berufliche oder Ausbildungszwecke.

**Variable** CXLSADVCH - Informatikaktivitäten: die erweiterten Funktionen eines Tabellenkalkulationsprogramms verwenden

**Codes** Ja oder nein  
(CL\_YES\_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

**Qualitätscodes** Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

#### Q: Q245.00

**Filter** If Q21010 in (1,2) OR Q21055 = 2

**Frage** Haben Sie in den letzten drei Monaten auf Informationsseiten oder in den sozialen Netzwerken <b>Informationen oder Inhalte</b>, Videos, Bilder oder Texte gesehen, die Ihnen <b>falsch oder fragwürdig</b> erschienen?

**Variable** UDICH - Falsche oder zweifelhafte Informationen oder Inhalte auf Informationsseiten oder in den sozialen Netzwerken gesehen zu haben

**Codes** Ja oder nein  
(CL\_YES\_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

**Qualitätscodes** Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

**Q: Q246.00**

<b>Filter</b>	IF Q24500 = 1
<b>Frage</b>	Haben Sie diese Informationen oder Inhalte auf ihre Richtigkeit überprüft?
<b>Variable</b>	TICCH - Die Richtigkeit von Informationen/Inhalten von Informationsseiten oder sozialen Netzwerken überprüfen
<b>Codes</b>	Ja oder nein (CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

<b>Qualitätscodes</b>	Quality Codelist (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)
-----------------------	--

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

**Q: Q247.00**

<b>Filter</b>	IF Q24600 = 1
<b>Frage</b>	Wie haben Sie es überprüft?
Q24711	im Internet die Quellen kontrolliert oder weitere Informationen gesucht[INFO_QUESTION:END24711]?
Q24712	die Diskussion über diese Informationen im Internet verfolgt oder sich daran beteiligt?
Q24713	mit anderen Personen persönlich eine Diskussion geführt oder Quellen ausserhalb des Internets verwendet?
INFO_QUESTION	END24711 : z.B. andere Informationsseiten, Wikipedia usw.
ROTATION	Q24711,Q24712,Q24713
<b>Variable</b>	
Q24711	TICCSFOICH - Die Quellen kontrollieren oder weitere Informationen suchen im Internet
Q24712	TICIDISCH - Die Diskussion im Internet über diese Information verfolgen oder sich daran beteiligen
Q24713	TICNIDISCH - «offline» mit anderen Personen eine Diskussion zu dieser Information führen oder Quellen ausserhalb des Internets verwenden
<b>Codes</b>	Ja oder nein (CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

<b>Qualitätscodes</b>	Quality Codelist (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)
-----------------------	--

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

**Q: Q248.00**

<b>Filter</b>	IF Q24600 in (2,-7,-8, n.a.)
---------------	------------------------------



<b>Frage</b>	Weshalb haben Sie es nicht überprüft?
Q24811	Sie wussten bereits, dass die Information, der Inhalt oder die Quelle nicht vertrauenswürdig ist.
Q24812	Wegen mangelnden Kompetenzen oder Kenntnissen[INFO_QUESTION:END24812].
Q24813	Aus anderen Gründen.
INFO_QUESTION	END24812 : Sie wissen nicht, wie man Informationen überprüft, es ist zu kompliziert.
ROTATION	Q24811,Q24812
<b>Variable</b>	
Q24811	TICXNDCH - Bereits zu wissen, dass die Information, der Inhalt oder die Quelle nicht vertrauenswürdig ist
Q24812	TICXSKLCH - An Fähigkeiten oder Wissen mangeln
Q24813	TICXOTHCH - Andere Gründe
<b>Codes</b>	Ja oder nein (CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

<b>Qualitätscodes</b>	Quality Codelist (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)
-----------------------	--

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

**Q: Q270.00**

<b>Filter</b>	If Q21010 in (1,2) OR Q21055 = 2
<b>Frage</b>	Die folgenden Fragen betreffen die Bereitstellung und den Schutz <b>Ihrer persönlichen Daten</b>[INFO_QUESTION:PERSDAT] bei Ihren privaten Online-Tätigkeiten, sowohl auf Internetseiten als auch in Apps.
INFO_QUESTION	PERSDAT : Beispiele von persönlichen Daten: - Ihre Identität (Name, Vorname, Geburtsdatum, ID-Nummer) - Ihre Kontaktinformationen (private Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) - Ihre Zahlungsinformationen (Kreditkartennummer) - andere persönliche Informationen (Fotos, Ihre aktuelle Position usw.).
<b>Weitere Informationen (INFO_WEB)</b>	Persönliche Daten sind Informationen, die Sie als privat betrachten und die Sie nicht unbedingt veröffentlichen möchten.

**Q: Q271.00**

<b>Filter</b>	If Q21010 in (1,2) OR Q21055 = 2
<b>Frage</b>	Welche persönlichen Daten haben Sie in den letzten zwölf Monaten im Internet zur Verfügung gestellt?
Q27111	Personendaten, z.B. Name, Geburtsdatum, ID-Nummer usw.
Q27112	Kontaktinformationen, z.B. E-Mail-Adresse, Adresse, Telefonnummer, usw.
Q27113	Zahlungsinformationen, z.B. Kreditkartennummer, Bank- oder Postkontonummer.
Q27114	Ihren aktuellen Aufenthaltsort, z.B. über automatische Lokalisierung, Ortungsdienste auf dem Mobiltelefon oder Computer.
Q27115	Andere persönliche Informationen, z.B. Fotos von Ihnen, Gesundheitszustand,

ROTATION Beschäftigungssituation, Einkommen usw.

Q27111,Q27112,Q27113,Q27114

**Variable**

Q27111 PIPERCH - Online zur Verfügung gestellte Informationen: Personendaten

Q27112 PICONCH - Online zur Verfügung gestellte Informationen: Kontaktinformationen

Q27113 PIPAYCH - Online zur Verfügung gestellte Informationen: Zahlungsinformationen

Q27114 PILOCCH - Online zur Verfügung gestellte Informationen: aktueller Standort

Q27115 PIOTHCH - Online zur Verfügung gestellte Informationen: Andere, z.B. Gesundheitszustand, Beschäftigungssituation, Fotos

**Codes**

Ja oder nein  
(CL\_YES\_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

**Qualitätscodes**

Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

**Q: Q272.00**

**Filter** If Q21010 in (1,2) OR Q21055 = 2

**Frage** Haben Sie in den letzten 3 Monaten die folgenden Aktionen vorgenommen, um den Zugang zu Ihren persönlichen Daten im Internet zu verwalten?

Q27211 Die allgemeinen Datenschutzbedingungen gelesen, bevor Sie persönliche Daten zur Verfügung gestellt haben.

Q27212 Den Zugriff auf Ihren aktuellen Aufenthaltsort eingeschränkt oder verweigert.

Q27213 Den Zugriff auf Ihr Profil, auf Ihre Inhalte auf sozialen Netzwerken oder auf gemeinsam genutzten Online-Speicherorten eingeschränkt.

Q27214 Verweigert, dass Ihre Personendaten für Werbezwecke verwendet werden.

Q27215 Kontrolliert, ob die Seiten, auf denen Sie Personendaten zur Verfügung stellen müssen, sicher sind[INFO\_QUESTION:END27215].

Q27216 Bei Webseiten oder Suchmaschinen Zugriff auf Informationen über Sie verlangt, um diese Informationen zu aktualisieren oder zu löschen.

INFO\_QUESTION END27215 : Z.B. https-Seiten, Sicherheitslogo oder -zertifikat.

ROTATION Q27211,Q27212,Q27213,Q27214,Q27215,Q27216

**Variable**

Q27211 PIACPPCH - Verwaltung der persönlichen Daten: die allgemeinen Datenschutzbedingungen lesen

Q27212 PIACGEOCH - Verwaltung der persönlichen Daten: Zugriff auf den aktuellen Standort einschränken

Q27213 PIACSNCH - Verwaltung der persönlichen Daten: Beschränkung des Zugangs zu Profilen/Inhalten in sozialen Netzwerken oder gemeinsam genutzten Online-Speicherplätzen

Q27214 PIACADVCH - Verwaltung der persönlichen Daten: verweigern, dass Personendaten für Werbezwecke verwendet werden

Q27215 PIACSWEBCH - Verwaltung der persönlichen Daten: vor der Verwendung die Sicherheit von Websites kontrollieren

Q27216 PIACUDCH - Verwaltung der persönlichen Daten: Antrag auf Zugang, um sie zu aktualisieren oder zu löschen

**Codes** Ja oder nein  
(CL\_YES\_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

**Qualitätscodes** Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

#### Q: Q273.00

**Filter** If Q21010 in (1,2) OR Q21055 = 2

**Frage** Wussten Sie, dass mit Cookies[INFO\_QUESTION:COOK] ein individuelles Profil der Aktivitäten jeder Internetnutzerin und jedes Internetnutzers erstellt werden kann, um personalisierte Werbung anzuzeigen?

INFO\_QUESTION COOK : auf Ihrem Gerät gespeicherte Datei mit Website-Informationen

**Variable** COOKCH - Kenntnis über die Verwendung von Cookies für Profiling und Werbung

**Codes** Ja oder nein  
(CL\_YES\_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

**Qualitätscodes** Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

#### Q: Q274.00

**Filter** If Q21010 in (1,2) OR Q21055 = 2

**Frage** Haben Sie auf einem Ihrer Geräte die Einstellungen des Internetbrowsers geändert, um Cookies[INFO\_QUESTION:COOK] zu blockieren oder einzuschränken?

INFO\_QUESTION COOK : auf Ihrem Gerät gespeicherte Datei mit Website-Informationen

**Variable** PCOOK1CH - Ändern der Browsereinstellungen, um Cookies auf einem seiner Geräte einzuschränken oder zu blockieren

**Codes** Ja oder nein  
(CL\_YES\_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

**Qualitätscodes** Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

#### Q: Q275.00

**Filter** If Q21010 in (1,2) OR Q21055 = 2

**Frage** Ihre Online-Aktivitäten werden gespeichert, um Ihnen gezielt Werbung anzuzeigen. Beunruhigt Sie das?

**Variable** CCOOKCH - Beunruhigt sein, dass Ihre Online-Aktivitäten gespeichert werden, um gezielt Werbung anzuzeigen

**Codes** Ja oder nein  
(CL\_YES\_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

**Qualitätscodes** Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

#### Q: Q276.00

**Filter** If Q21010 in (1,2) OR Q21055 = 2

**Frage** Verwenden Sie eine Software, mit der das Nachverfolgen Ihrer Online-Aktivitäten eingeschränkt wird[INFO\_QUESTION:END27600]?

**INFO\_QUESTION** END27600 : Z. B. Ghostery, adGuard, Privacy Badger, uBlock, Trace, usw. Berücksichtigen Sie sowohl die Verwendung von Anti-Tracking-Software oder Add-ons als auch die Verwendung von Browser-Einstellungen auf einem Ihrer Geräte.

**Variable** USLCOOKCH - Software verwenden, die die Möglichkeit einschränkt, Ihre Online-Aktivitäten auf einem Ihrer Geräte zu verfolgen

**Codes** Ja oder nein  
(CL\_YES\_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

**Qualitätscodes** Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

#### Q: Q230.00

**Filter** If Q21010 in (1,2) OR Q21055 = 2

**Frage** Die letzte Gruppe von Fragen zur Internetnutzung beinhaltet <b>die Sicherheit</b> bei der <b>privaten</b> Nutzung des Internets.

**Q: Q230.10**

<b>Filter</b>	If Q21010 in (1,2) OR Q21055 = 2
<b>Frage</b>	Benutzen Sie eine Sicherheitssoftware, um <b>Ihren Computer</b> zu schützen[INFO_QUESTION:END23010]?
<b>INFO_QUESTION</b>	END23010 : Berücksichtigen Sie sowohl manuell als auch automatisch installierte (mit dem Betriebssystem mitgelieferte) Sicherheitssoftware.
<b>Weitere Informationen (INFO_WEB)</b>	Nur stationäre Computer oder Laptop berücksichtigen.
<b>Variable</b>	PROVFCH - Verwendung von Hilfsmitteln/Software für die Informatiksicherheit
<b>Codes</b>	Sicherheitssoftware auf dem Computer (CL_SECU_ORDI)

Code	Name
1	Ja
2	Nein
5	Ein anderes Haushaltsmitglied kümmert sich darum
6	Ich brauche privat keinen Computer

<b>Qualitätscodes</b>	Quality Codelist (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)
-----------------------	--

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

**Q: Q233.00**

<b>Filter</b>	IF ( Q21010 in (1,2) OR Q21055 = 2 ) AND Q23010 <> 6
<b>Frage</b>	Wie oft erstellen Sie automatisch oder manuell Sicherheitskopien Ihrer Daten[INFO_QUESTION:END23300]?
<b>INFO_QUESTION</b>	END23300 : Abgesehen vom Computer sind alle Medien gemeint, die zum Speichern von Dateien benutzt werden können: DVD, USB-Stick, externe Harddisk oder Cloud.
<b>Variable</b>	UAVALCH - Häufigkeit von Sicherheitskopien
<b>Codes</b>	Häufigkeit - Täglich bis nie oder andere Person (CL_DAILY_TO_NEVER_OR_OTHER_6)

Code	Name
1	Jeden Tag oder fast jeden Tag
2	Mindestens einmal pro Woche
3	Mindestens einmal pro Monat
4	Weniger als einmal pro Monat
5	Nie oder fast nie
7	Ein anderes Haushaltsmitglied kümmert sich darum

<b>Qualitätscodes</b>	Quality Codelist (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)
-----------------------	--

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

**Q: Q282.00**

<b>Filter</b>	IF Q28100 in (1,3) OR Q21424=1
---------------	--------------------------------

**Frage** Haben Sie auf <b>Ihrem Smartphone</b> Sicherheitssoftware oder Sicherheitsdienste[INFO\_QUESTION:END28200]?

INFO\_QUESTION : z.B. Avast, Kasperky, Bitdefender, usw.

**Variable** MPP\_SSCH - Sicherheitssoftware auf seinem Smartphone haben

**Codes** Sicherheitssoftware auf dem Smartphone  
(CL\_SECU\_SMART)

Code	Name
1	Ja, automatisch installiert oder im Betriebssystem integriert
2	Ja, selber oder durch jemand anderen installiert
3	Ja, beide
4	Nein

**Qualitätscodes** Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

#### Q: Q283.00

**Filter** IF Q28100 in (1,3) OR Q21424=1

**Frage** Haben Sie schon einmal wegen einem Virus oder einem anderen Schadprogramm <b>Informationen</b>, Dokumente, Bilder oder andere Daten <b>auf ihrem Smartphone verloren</b>?

**Variable** MPP\_LSTCH - Bereits Daten auf Ihrem Smartphone durch einen Virus oder ein böses Programm verloren

**Codes** Ja oder nein  
(CL\_YES\_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

**Qualitätscodes** Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

#### Q: Q234.00

**Filter** If Q21010 in (1,2) OR Q21055 = 2

**Frage** Welchen der folgenden <b>Sicherheitsprobleme</b> begegneten Sie während den letzten 12 Monaten, als Sie das Internet zu privaten Zwecken nutzten; egal mit welchem Gerät.

Q23412 Erhalt von Spam, d.h. unerwünschte E-Mails.

Q23416 Kinder[INFO\_QUESTION:CHILD] hatten Zugang auf Seiten, auf denen sie potenziell gefährliche Personen treffen könnten.

Q23417 Betrügerische Verwendung der eigenen Kredit- oder Debitkarte.

Q23418 Verlust von Dokumenten, Bildern oder anderen Daten wegen einem Virus oder einer anderen Infektion (z.B. Wurm oder Trojaner)

Q23419 Missbrauch von persönlichen Daten im Internet, der zu Belästigung, Diskriminierung oder

	Mobbing führte.
Q23420	Hacking des Profils auf sozialen Netzwerken oder des E-Mail-Kontos und unbemerkte Veröffentlichung oder Versand von Inhalten.
Q23421	Identitätsdiebstahl[INFO_QUESTION:END23421].
Q23422	Erhalt von betrügerischen Nachrichten (Phishing).
Q23423	Umleitung auf gefälschte Internetseiten, wo persönliche Informationen erfragt werden (Pharming).
INFO_QUESTION	CHILD : Mit Kinder meint man die eigenen Kinder, Enkelkinder aber auch Hütekinder...
INFO_QUESTION	END23421 : Nach dem Diebstahl Ihrer Personendaten gibt sich jemand als Sie aus und tätigt z.B. Einkäufe.
ROTATION	Q23412,Q23416,Q23417,Q23418,Q23419,Q23420,Q23421,Q23422,Q23423

**Variable**

Q23412	SECSPMCH - Sicherheitsprobleme: Spam
Q23416	SECENFCH - Sicherheitsprobleme: Zugriff von Kindern auf ungeeignete Websites
Q23417	SECCCCCH - Sicherheitsprobleme: betrügerische Verwendung von der eigenen Kredit- oder Debitkarte
Q23418	SECLSTCH - Sicherheitsprobleme: Verlust von Dokumenten, Bildern oder anderen Daten wegen einem Virus oder einer anderen Infektion
Q23419	SECMOBCH - Sicherheitsprobleme: Belästigung, Diskriminierung oder Mobbing wegen Missbrauch von persönlichen Daten im Internet
Q23420	SECHAKCH - Sicherheitsprobleme: Hacken in soziale Netzwerke oder E-Mail-Konten und unbemerkte Veröffentlichung oder Versand von Inhalten
Q23421	SECIDTCH - Sicherheitsprobleme: Identitätsdiebstahl
Q23422	SECPHICH - Sicherheitsprobleme: Empfang betrügerischer Nachrichten (Phishing)
Q23423	SECPHACH - Sicherheitsprobleme: Umleitung auf gefälschte Websites, die nach persönlichen Informationen fragen (Pharming)

**Codes**

Ja oder nein  
(CL\_YES\_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

**Qualitätscodes**

Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

**Q: Q235.00**

<b>Filter</b>	IF Q23421=1 OR Q23422=1 OR Q23423=1
<b>Frage</b>	Erlitten Sie in den letzten zwölf Monaten wegen einem dieser Probleme <b>finanzielle Verluste</b>?
<b>Variable</b>	SECFLSTCH - Finanzielle Verluste als Folge eines Sicherheitsproblems erleiden
<b>Codes</b>	Ja oder nein (CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

**Qualitätscodes**                      Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

#### Q: S43.00

**Filter**                                      ALL  
**Frage**                                      Zum Abschluss einige Fragen zu Ihrer Person.

#### Q: S43.01

**Filter**                                      IF SMP\_NATIONALITYID = 8100  
**Frage**                                      Besitzen Sie neben der schweizerischen noch eine weitere Nationalität?  
**Variable**                                  s\_secnat\_yn - Doppelbürger: Ja/Nein  
**Codes**                                      Ja oder nein  
(CL\_YES\_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

**Qualitätscodes**                      Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

#### Q: S44.00

**Filter**                                      IF S4301 =1  
**Frage**                                      Welche zusätzliche Nationalität besitzen Sie neben der schweizerischen Nationalität?  
Bitte suchen Sie den Namen des Landes und nicht die Nationalitätenbezeichnung wie "Italienerin, Deutscher, Französin".  
**Interviewerhinweis**                      Bitte suchen Sie den Namen des Landes und nicht die Nationalitätenbezeichnung wie "Italienerin, Deutscher, Französin".  
Zur Suche geben Sie bitte mindestens die drei Anfangsbuchstaben ein.  
Wenn Sie die Nationalität nicht finden, dann geben Sie bitte die vollständige Nationalitätenbezeichnung ein und klicken auf den Pfeil > um fortzufahren.  
**Weitere Informationen (INFO\_WEB)**                      Zur Suche geben Sie bitte mindestens die drei Anfangsbuchstaben ein.  
Wenn Sie die Nationalität nicht finden, dann geben Sie bitte die vollständige Nationalitätenbezeichnung ein und klicken auf den Pfeil > um fortzufahren.  
**Variable**                                      s\_secnat\_state - Doppelbürger: Staat  
**OPEN**                                      s\_secnat\_state\_open - Doppelbürger: Staat manuell  
**Codes**                                      Staaten (12.02.2019)  
(CL\_STATES)

Code	Name
8100	Schweiz
8201	Albanien
8202	Andorra
8204	Belgien



8205	Bulgarien
8206	Dänemark
8207	Deutschland
8211	Finnland
8212	Frankreich
8214	Griechenland
8215	Vereinigtes Königreich
8216	Irland
8217	Island
8218	Italien
8222	Liechtenstein
...	... mehr

**Qualitätscodes**      Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

#### Q: S45.00

**Filter**      IF SMP\_COUNTRYIDOFBIRTH <> 8100  
**Frage**      Seit welchem Jahr leben Sie in der Schweiz?  
**Variable**      s\_charrival\_year - Zuzugsjahr in die Schweiz: Jahr  
**Qualitätscodes**      quality Codelist - Ankunft in der Schweiz  
(CL\_QUAL\_ANKUNFT\_CH)

Qualitätscode	Name
-6	seit Geburt
-7	weiss ich nicht

#### Q: S46.00

**Filter**      ALL  
**Frage**      Besaßen Sie bei Ihrer Geburt die schweizerische oder eine ausländische Nationalität oder waren Sie Doppelbürger/in?  
**Weitere Informationen (INFO\_WEB)**      Doppelbürger bedeutet, die schweizerische und eine ausländische Staatsangehörigkeit zu besitzen.  
**Variable**      s\_natbirth\_cat - Staatsangehörigkeit bei Geburt: Schweiz/Ausland/Doppelbürger  
**Codes**      Seit Geburt Schweizer/-in  
(CL\_GEB\_NAT)

Code	Name
50	Schweizer/in
51	Ausländer/in
52	Doppelbürger/in (Schweizer/in und Ausländer/in)
53	staatenlos

**Qualitätscodes**      Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

**Q: S47.00**

**Filter** IF S4600 = 51

**Frage** Welche Nationalität hatten Sie bei Ihrer Geburt?<br>Bitte suchen Sie den Namen des Landes und nicht die Nationalitätenbezeichnung wie "Italienerin, Deutscher, Französin".

**Interviewerhinweis** Bitte suchen Sie den Namen des Landes und nicht die Nationalitätenbezeichnung wie "Italienerin, Deutscher, Französin".<br>Zur Suche geben Sie bitte mindestens die drei Anfangsbuchstaben ein.  
Wenn Sie die Nationalität nicht finden, dann geben Sie bitte die vollständige Nationalitätenbezeichnung ein und klicken auf den Pfeil > um fortzufahren.

**Weitere Informationen (INFO\_WEB)** Zur Suche geben Sie bitte mindestens die drei Anfangsbuchstaben ein.  
Wenn Sie die Nationalität nicht finden, dann geben Sie bitte die vollständige Nationalitätenbezeichnung ein und klicken auf den Pfeil > um fortzufahren.

**Variable** s\_natbirth\_state - Staatsangehörigkeit bei Geburt: Staat

OPEN s\_natbirth\_state\_open - Staatsangehörigkeit bei Geburt: Staat manuell

**Codes** Staaten history (20.09.2018)  
(CL\_STATES)

Code	Name
8100	Schweiz
8201	Albanien
8202	Andorra
8204	Belgien
8205	Bulgarien
8206	Dänemark
8207	Deutschland
8208	Deutsche Demokratische Republik
8211	Finnland
8212	Frankreich
8214	Griechenland
8215	Vereinigtes Königreich
8216	Irland
8217	Island
8218	Italien
...	... mehr

**Qualitätscodes** Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

**Q: S48.00**

**Filter** IF (S4600 in (51,53) AND SMP\_NATIONALITYID = 8100)

**Frage** In welchem Jahr erhielten Sie das Schweizer Bürgerrecht?

**Variable** s\_chcitizenship\_year - Erwerb der Schweizer Staatsangehörigkeit: Jahr  
**Qualitätscodes** quality Codelist - Bürgerschaft  
 (CL\_QUAL\_CHBUERGER\_CAWI)

Qualitätscode	Name
0	Sie haben kein Schweizer Bürgerrecht
1	Sie haben das Schweizer Bürgerrecht seit Geburt
-7	Sie wissen es nicht

**Q: S57.00**

**Filter** ALL

**Frage** Welches ist die **<b>höchste</b>** von Ihnen abgeschlossene Ausbildung [INFO\_QUESTION:END57000]?

**INFO\_QUESTION** END57000 : Wenn Sie nach Abschluss der obligatorischen Schule eine einjährige Übergangsausbildung (z.B. Vorlehre, 10. Schuljahr, Berufswahlschule, Haushaltslehrjahr, Sprachschule, Sozialjahr) absolviert haben, wählen Sie bitte "Obligatorische Schule".

**Weitere Informationen (INFO\_WEB)** "Abgeschlossen" bedeutet den Erhalt eines Zeugnisses, Fähigkeitsausweises oder Diploms.

**Variable** s\_educlevel\_14cat - Höchste abgeschlossene Ausbildung: 14 Niveaus (erhoben)

**Codes** Bildungsniveau (14 Stufen)  
 (CL\_EDUCATIONAL\_LEVEL\_SCALE14)

Code	Name
1	keine
2	obligatorische Schule besucht aber nicht abgeschlossen
3	obligatorische Schule
4	1-jährige Ausbildung / Brückenangebot
5	Fachmittelschule / Diplommittelschule
6	Berufslehre im Betrieb (EFZ, EBA) / Anlehre / Berufsschule / Handelsschule
7	Gymnasiale Maturität / Lehrkräfteseminar
8	Berufs- / Fachmaturität
9	Berufsprüfung mit eidg. Fachausweis
10	Höhere Fachschule (HF)
11	Bachelor: Universität, ETH, Fachhochschule, pädagogische Hochschule (inklusive Diplom FH/PH)
12	Höhere Fachprüfung mit eidg. Diplom/Meisterdiplom
13	Master: Universität, ETH, Fachhochschule, pädagogische Hochschule (inklusive Lizentiat / Diplom Universität / ETH)
14	Doktorat / Habilitation

**Qualitätscodes** Quality Codelist  
 (CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

**Q: S64.00**

**Filter** ALL

**Frage** Haben Sie **<b>in der letzten Woche</b>** gegen Entlohnung gearbeitet - auch wenn es nur

für eine Stunde war - egal, ob angestellt, selbständig oder als Lehrling[INFO\_QUESTION:ENDS6400]?

INFO\_QUESTION ENDS6400 : Bei einem länger als 12 Wochen dauernden Militärdienst antworten Sie bitte mit "ja".

Variable s\_estatus\_01 - Arbeit gegen Entgelt: Ja/Nein

Codes Ja oder nein  
(CL\_YES\_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

Qualitätscodes Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

#### Q: S65.00

Filter IF (S6400 <> 1)

Frage Halfen Sie <b>in der letzten Woche</b> unentgeltlich im Familienbetrieb mit, auch wenn es nur für eine Stunde war?

Weitere Informationen (INFO\_WEB) Z.B. in der Landwirtschaft oder im Geschäft von Familienangehörigen.

Variable s\_estatus\_02 - unbezahlte Arbeit im Familienbetrieb: Ja/Nein

Codes Ja oder nein  
(CL\_YES\_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

Qualitätscodes Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

#### Q: S66.00

Filter IF (S6400 <> 1 AND S6500 <> 1)

Frage Obwohl Sie <b>in der letzten Woche</b> nicht arbeiteten, haben Sie trotzdem einen Job als Angestellter, Selbständiger oder als Lehrling oder arbeiten Sie normalerweise im Familienbetrieb mit[INFO\_QUESTION:ENDS6600]?

INFO\_QUESTION ENDS6600 : Falls Sie letzte Woche krank, in den Ferien oder im Militär waren, antworten Sie bitte mit "ja".

Variable s\_estatus\_03 - Arbeitsvertrag: Ja/Nein

Codes Ja oder nein  
(CL\_YES\_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

**Qualitätscodes** Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

**Q: S68.00**

**Filter** IF (S6400 <> 1 AND S6500 <> 1 AND S6600 <> 1)  
**Frage** Suchten Sie während den letzten vier Wochen eine Arbeit?  
**Variable** s\_status\_04 - Arbeit, Stellensuche im letzten Monat: Ja/Nein  
**Codes** Ja oder nein  
(CL\_YES\_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

**Qualitätscodes** Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

**Q: S69.00**

**Filter** IF (S6600 <> 1 and S6500 <> 1 and S6400 <> 1 and S6800 =1)  
**Frage** Wann frühestens könnten Sie persönlich mit der Arbeit beginnen?  
**Variable** s\_status\_05 - Arbeit: Verfügbarkeit  
**Codes** Frühester Start  
(CL\_ELOSB\_CAWI)

Code	Name
1	sofort
2	innerhalb der nächsten 2 Wochen
3	in 3 bis 4 Wochen
4	in 5 Wochen bis 3 Monaten
5	in 3 Monaten oder später
6	bin nicht verfügbar
7	habe bereits eine Stelle gefunden und beginne später

**Qualitätscodes** Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

**Q: S70.00**

**Filter** IF (S6400 <> 1 AND S6500 <> 1 AND S6600 <> 1)  
**Frage** Welche der folgenden Situationen treffen auf Sie zu[INFO\_QUESTION:END7000]?  
**INFO\_QUESTION** END7000 : Falls Sie Lehrling, Praktikant/in oder Au-Pair sind, antworten Sie bitte "Anderes".

**Interviewerhinweis** Mehrere Antworten möglich.

**Weitere Informationen (INFO\_WEB)** Es sind mehrere Antworten möglich.

**Variable**

S7000_unemp	s_estatus_06_sit_01 - Nichterwerbsstätige: als arbeitslos eingeschrieben
S7000_jobhunt	s_estatus_06_sit_02 - Nichterwerbsstätige: nicht eingeschrieben, aber auf Stellensuche
S7000_ineduc	s_estatus_06_sit_03 - Nichterwerbsstätige: in Ausbildung
S7000_house	s_estatus_06_sit_04 - Nichterwerbsstätige: Hausfrau/Hausmann
S7000_retired	s_estatus_06_sit_05 - Nichterwerbsstätige: pensioniert
S7000_disabled	s_estatus_06_sit_06 - Nichterwerbsstätige: invalid
S7000_others	s_estatus_06_sit_07 - Nichterwerbsstätige: anderes
S7000_dkn	s_estatus_06_sit_08 - weiss nicht
S7000_nan	s_estatus_06_sit_09 - keine Antwort

**Codes** Nichterwerbstätigkeit - Situationen  
(CL\_NICHTERWB)

Code	Name
21	als arbeitslos eingeschrieben
22	nicht eingeschrieben, aber auf Stellensuche
32	in Ausbildung
33	Hausfrau/Hausmann
34	Pensioniert
35	Invalid
36	anderes

**Qualitätscodes** Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

**Q: S73.00**

**Filter** if ( S6400 = 1 or S6500 = 1 or S6600 = 1 )

**Frage** Die drei folgenden Fragen beziehen sich auf Ihre berufliche Haupttätigkeit. Falls Sie mehrere berufliche Tätigkeiten ausüben, geht es um diejenige, für die Sie am meisten Zeit investieren. Falls Sie selbständigerwerbend sind, beachten Sie bitte, dass mehrere Kunden nicht mehrere Tätigkeiten bedeuten.

**Q: S73.01**

**Filter** if ( S6400 = 1 or S6500 = 1 or S6600 = 1 )

**Frage** Sind Sie in Ihrer beruflichen Haupttätigkeit ...[INFO\_QUESTION:END7301]

**INFO\_QUESTION** END7301 : Wenn Sie Angestellte/r eines Privathaushalts sind (z.B. Putzfrau/-mann, Babysitter), kreuzen Sie bitte "Arbeitnehmer(in) bei einem sonstigen privaten oder öffentlichen Unternehmen" an.

**Variable** s\_bfstell\_01 - Hauptbeschäftigung: Status

**Codes** Berufliche Tätigkeit  
(CL\_BSTELL\_CAWI)

Code	Name
1	Selbstständig Erwerbende(r)
2	Arbeitnehmer(in) in der AG oder GmbH, die IHNEN selbst gehört
3	Arbeitnehmer(in) im Familienbetrieb eines Haushaltsmitglieds
4	Arbeitnehmer(in) bei einem sonstigen privaten oder öffentlichen Unternehmen
5	Lehrling

**Qualitätscodes**      Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

### Q: S75.00

**Filter**                      if S7301 in (1,2,3,4,-7,-8, n.a.)  
**Frage**                      Sind Ihnen Mitarbeitende unterstellt (direkt oder indirekt)?  
**Variable**                      s\_bfstell\_03 - Hauptbeschäftigung: Führungsfunktion  
**Codes**                      Ja oder nein  
                                     (CL\_YES\_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

**Qualitätscodes**      Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

### Q: S76.01

**Filter**                      IF ((S6400=1 OR S6500=1 OR S6600=1) AND SMP\_SEX = 1)  
**Frage**                      Welchen Beruf üben Sie in Ihrer gegenwärtigen Tätigkeit aus[INFO\_QUESTION:END7601]?  
 INFO\_QUESTION              END7601 : Falls Sie Lehrling sind: Welchen Beruf lernen Sie?  
**Interviewerhinweis**      Zur Suche geben Sie bitte mindestens die drei Anfangsbuchstaben ein.  
                                     Wenn Sie den Beruf nicht finden, dann geben Sie bitte die vollständige Berufsbezeichnung  
                                     ein und klicken auf den Pfeil >.  
**Weitere Informationen**      Zur Suche geben Sie bitte mindestens die drei Anfangsbuchstaben ein.  
 (INFO\_WEB)                      Wenn Sie Ihren Beruf nicht finden, dann geben Sie bitte die vollständige Berufsbezeichnung  
                                     ein und klicken auf den Pfeil >.  
**Variable**                      s\_sbn\_01 - Beruf (erhoben)  
 OPEN                      s\_sbn\_01\_open - Beruf (erhoben)  
**Codes**                      Ausgeübter Beruf (Stammcode 8), männliche Beschreibung  
                                     (CL\_PROF\_OMNI\_M)

Code	Name
23107041	Abbrucharbeiter
51101220	Abdichter (Gebäudehülle)
28201049	Abdichter (Kunststoffindustrie)

23207021	Abdichtungsfachmann
51102997	Abdichtungspraktiker (Gebäudehülle)
29207030	Abdichtungstechniker
41202006	Abfallaufbereiter
41202018	Abfallberater
41202007	Abfallbewirtschafter
41202005	Abfallentsorger
41202014	Abfallsortierer
41202002	Abfallverbrennungsarbeiter
41202008	Abfallverwertungsmeister
51101864	Abfüller
22204087	Abfüller von Daunen
...	... mehr

**Qualitätscodes**      Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

#### Q: S76.02

**Filter**      IF ((S6400=1 OR S6500=1 OR S6600=1) AND SMP\_SEX = 2)

**Frage**      Welchen Beruf üben Sie in Ihrer gegenwärtigen Tätigkeit aus[INFO\_QUEST:END7602]?

**INFO\_QUEST**      END7602 : Falls Sie Lehrling sind: Welchen Beruf lernen Sie?

**Interviewerhinweis**      Zur Suche geben Sie bitte mindestens die drei Anfangsbuchstaben ein.  
Wenn Sie den Beruf nicht finden, dann geben Sie bitte die vollständige Berufsbezeichnung ein und klicken auf den Pfeil >.

**Weitere Informationen (INFO\_WEB)**      Zur Suche geben Sie bitte mindestens die drei Anfangsbuchstaben ein.  
Wenn Sie Ihren Beruf nicht finden, dann geben Sie bitte die vollständige Berufsbezeichnung ein und klicken auf den Pfeil >.

**Variable**      s\_sbn\_01 - Beruf (erhoben)

**OPEN**      s\_sbn\_01\_open - Beruf (erhoben)

**Codes**      Ausgeübter Beruf (Stammcode 8), weibliche Beschreibung  
(CL\_PROF\_OMNI\_F)

Code	Name
23107041	Abbrucharbeiterin
51101220	Abdichter (Gebäudehülle)
28201049	Abdichter (Kunststoffindustrie)
23207021	Abdichtungsfachfrau
51102997	Abdichtungspraktikerin (Gebäudehülle)
29207030	Abdichtungstechnikerin
41202006	Abfallaufbereiterin
41202018	Abfallberaterin
41202007	Abfallbewirtschafterin
41202005	Abfallentsorgerin
41202014	Abfallsortierer



41202002	Abfallverbrennungsarbeiterin
41202008	Abfallverwertungsmeisterin
51101864	Abfüllerin
22204087	Abfüllerin von Daunen
...	... mehr

**Qualitätscodes**      Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

### Q: S78.00

**Filter**                      ALL

**Frage**                    Wie gut bewältigen Sie die notwendigen Ausgaben bis zum Monatsende, wenn Sie alle Einkommen Ihres Haushalts zusammenzählen? Ist das...

**Variable**                s\_livcond\_present - Finanzielle Fähigkeit über die Runden zu kommen: aktuell

**Codes**                   sehr schwierig vs sehr einfach (6 stufig)  
(CL\_FINANCE\_SCALE6)

Code	Name
1	sehr schwierig
2	schwierig
3	eher schwierig
4	ziemlich einfach
5	einfach
6	sehr einfach

**Qualitätscodes**      Quality Codelist  
(CL\_QUAL\_7\_NE\_SAIT\_PAS\_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	Weiss ich nicht

### Q: F10.00

**Filter**                      ALL

**Frage**                    Sie sind am Ende des Fragebogens angekommen und können diesen nun absenden.  
Wir danken Ihnen für Ihre Auskunftsbereitschaft.

Die ersten Ergebnisse dieser Umfrage werden Ende des Jahres auf der BFS-Website veröffentlicht.

**Variable**                s\_closing - Abschluss

**Codes**                   Abschluss Quest  
(CL\_CLOSING)

Code	Name
1	<b>Fragebogen absenden</b>