



# Communiqué de presse

Embargo: 24.2.2022, 10h00

## 10 Tourisme

### Hébergement touristique en 2021

## Reprise de la demande dans l'hôtellerie suisse en 2021

En 2021, l'hôtellerie suisse a comptabilisé 29,6 millions de nuitées, soit une hausse de 24,6% (+5,8 millions) par rapport à 2020. Cette augmentation s'explique par les mesures restrictives liées à la situation sanitaire de 2020. Le nombre de nuitées a certes fortement augmenté sur un an, mais reste néanmoins encore largement en deçà de celui de 2019 (-25,3%). La demande suisse atteint un niveau historique avec un total de 21,0 millions de nuitées, ce qui représente une hausse de 27,9% (+4,6 millions). De leur côté, les nuitées étrangères ont augmenté de 17,1% (+1,3 million) et totalisent 8,6 millions d'unités. Tels sont les résultats définitifs de l'Office fédéral de la statistique (OFS).

Alors que pour les deux premiers mois de l'année d'importantes diminutions de nuitées ont été observées (janvier: -58,1% et février: -39,5%) par rapport à la même période de 2020, la demande a très fortement progressé entre mars et juin. Ces fortes hausses s'expliquent par la demande particulièrement basse une année auparavant, période durant laquelle les restrictions sanitaires ont été introduites et ont été les plus fortes.

En juillet, la croissance de la demande a ralenti (+6,4%), puis a de nouveau progressé de manière très marquée entre août et décembre pour se rapprocher des niveaux de l'année 2019. Les plus fortes augmentations ont été observées en novembre (+94,8%) et en décembre (+64,1%). Il faut toutefois mettre en relation les résultats de ces deux mois avec la réintroduction de mesures sanitaires à la même période en 2020.

	Nuitées 2021	Variation en % <sup>1</sup>	Variation nuitées suisses en % <sup>1</sup>	Variation nuitées étrangères en % <sup>1</sup>
<b>Total</b>	<b>29 558 849</b>	<b>24,6</b>	<b>27,9</b>	<b>17,1</b>
Janvier	1 273 190	-58,1	-36,9	-79,8
Février	2 015 435	-39,5	-2,9	-79,4
Mars	1 878 469	47,8	106,1	-27,2
Avril	1 998 179	815,8	937,4	466,9
Mai	2 027 884	215,1	198,7	324,6
Juin	2 282 949	56,9	49,9	89,3
Juillet	3 648 287	6,4	-3,1	38,5
Août	4 176 588	27,3	13,7	57,9
Septembre	3 298 707	22,8	2,5	89,3
Octobre	2 893 907	39,9	13,9	169,1
Novembre	1 745 936	94,8	47,7	276,6
Décembre	2 319 318	64,1	32,0	167,8

<sup>1</sup> par rapport à la même période de l'année précédente

## Niveau record pour la demande indigène

En 2021, les nuitées indigènes ont franchi le cap symbolique des 20 millions (21,0 millions) suite à une augmentation de 27,9% par rapport à la même période de 2020. Ce niveau historiquement haut représente une hausse de 17,0% comparé à 2019. Les mois de janvier et de février ont connu une baisse des nuitées suisses (respectivement de -36,9% et -2,9%) comparativement à 2020. Au mois de mars, la demande indigène a fortement augmenté (+106,1%); elle a explosé au mois d'avril (+937,4%) et est restée très forte aux mois de mai (+198,7%) et juin (+49,9%). Après une baisse en juillet (-3,1%) qu'il faut mettre en relation avec la forte augmentation du même mois de 2020 (+35,0% par rapport à 2019), la demande suisse est repartie à la hausse jusqu'en décembre. Les pics de croissance sont enregistrés en fin d'année (novembre: +47,7% et décembre: +32,0%).

## Légère reprise de la demande étrangère

La demande étrangère a augmenté de 17,1% par rapport à la même période de 2020 pour atteindre 8,6 millions de nuitées. Comparativement à 2019, la demande affiche toutefois un recul de 60,3%. En janvier et en février 2021 (-79,8% respectivement -79,4%), la demande étrangère était toujours fortement négative. Encore en recul au mois de mars (-27,2%), elle explose en avril et mai (+466,9% respectivement +324,6%). Entre juin et septembre, les nuitées étrangères ont augmenté, mais de manière moins importante que pour les mois précédents. Les trois derniers mois de l'année sont marqués à nouveau par des hausses plus prononcées (+169,1% en octobre; +276,6% en novembre et +167,8% en décembre).

Au sein de la clientèle étrangère, ce sont surtout les Européens (+828'000 nuitées/+13,7%) qui ont contribué à cette hausse en 2021. Le plus grand contributeur de cette croissance est l'Allemagne (+369'000 nuitées/+16,5%) qui affiche la plus forte hausse absolue de tous les pays de provenance étrangers. A noter également que le Royaume-Uni est à l'origine de la plus forte baisse absolue de tous les pays de provenance avec une chute de 190'000 nuitées (-36,2%). La demande des hôtes du continent américain a également augmenté (+256'000 nuitées/+44,2%) tout comme celle d'Asie (+207'000 nuitées/+35,3%). Parmi les pays de ce continent, les Pays du Golfe signent la plus forte hausse absolue (+312'000 nuitées/+273,9%). Malgré ces hausses, la demande en provenance de tous les continents est restée fortement inférieure à celle enregistrée en 2019.

## Augmentation des nuitées dans toutes les régions touristiques

En 2021, les treize régions touristiques de Suisse ont comptabilisé des augmentations de nuitées par rapport à 2020. La plus grande hausse a été observée au Tessin (+51,8%). Les régions citadines suivent de près avec Genève (+46,3%), la région bâloise (+39,3%) et la région zurichoise (+39,1%). Les augmentations les plus faibles ont été enregistrées en Valais (+8,6%) et aux Grisons (+8,0%). Par rapport à 2019, seuls le Tessin (+27,1%) et Jura & Trois-Lacs (+1,3%) affichent un niveau de nuitées supérieur en 2021.

Pour la demande indigène, toutes les régions touristiques ont affiché un résultat en augmentation allant de +12,1% pour les Grisons à +54,9% pour le Tessin. En comparaison avec 2019, seules quatre régions ont vu leurs nuitées diminuer. Les plus forts reculs ont été observés dans les régions citadines. En ce qui concerne la demande étrangère, onze régions touristiques sur treize ont affiché une hausse, avec une fourchette comprise entre +10,3% (Région Berne) et +41,8% (Genève). Seules les Grisons (-4,5%) et le Valais (-11,8%) ont vu leurs nuitées diminuer. Par rapport à 2019, toutes les régions touristiques ont connu une forte baisse de la demande étrangère.

## Progression du taux d'occupation des chambres

Durant l'année 2021, le taux net d'occupation des chambres s'est monté à 41,4%, soit une augmentation de 5,4 points par rapport à 2020. Il reste toutefois très inférieur à celui de 2019 (55,2%). Sur les treize régions touristiques seul le Valais (46,2%/-1,9 points) a connu une diminution du taux d'occupation. A contrario, le Tessin a enregistré le plus haut taux (59,4%/+14,6 points). C'est aussi la seule région à avoir un taux d'occupation supérieur à celui de 2019. Malgré des taux en progression, les régions citadines de Zurich (34,0%/+6,9 points), de Genève (34,2%/+7,7), et de Bâle (34,4%/+6,4) ont affiché les valeurs les plus basses. Ces régions restent bien loin des hauts niveaux de 2019 (66,5% pour Genève; 65,0% pour la région zurichoise et 60,1% pour la région bâloise).

---

### Validité des résultats

Les chiffres de ce communiqué de presse sont définitifs. Ils présentent ainsi une variation par rapport aux résultats provisoires déjà publiés.

### Taux net d'occupation des chambres

Nombre de nuitées-chambres divisé par la capacité totale nette de chambres de la période considérée, exprimé en pourcent. (La capacité nette de chambres est le nombre de chambres d'un établissement pendant le mois sous revue multiplié par le nombre de jours d'ouverture de cet établissement pendant ce mois).

---

### Renseignements

Vincenzo Carelli, OFS, Section Tourisme, tél.: +41 58 463 62 80, e-mail: [Info-Tour@bfs.admin.ch](mailto:Info-Tour@bfs.admin.ch)  
Service des médias OFS, tél.: +41 58 463 60 13, e-mail: [media@bfs.admin.ch](mailto:media@bfs.admin.ch)

### Offre en ligne

Autres informations et publications: [www.bfs.admin.ch/news/fr/2022-0307](http://www.bfs.admin.ch/news/fr/2022-0307)

La statistique compte pour vous: [www.la-statistique-compte.ch](http://www.la-statistique-compte.ch)

Abonnement aux NewsMails de l'OFS: [www.news-stat.admin.ch](http://www.news-stat.admin.ch)

Le site de l'OFS: [www.statistique.ch](http://www.statistique.ch)

### Accès aux résultats

Ce communiqué est conforme aux principes du Code de bonnes pratiques de la statistique européenne. Ce dernier définit les bases qui assurent l'indépendance, l'intégrité et la responsabilité des services statistiques nationaux et communautaires. Les accès privilégiés sont contrôlés et placés sous embargo.

Suisse Tourisme (ST) a reçu ce communiqué 48 heures avant sa publication pour la préparation de la conférence de presse. La Fédération suisse du tourisme (FST), HotellerieSuisse (HS), Gastrosuisse (GS) et le Secrétariat d'Etat à l'économie (SECO) l'ont reçu 24 heures à l'avance pour l'accomplissement de leurs tâches.

## T1 Nuitées de janvier à décembre par canton et région touristique, de 2019 à 2021

Cantons	Hôtels et établissements de cure						
	2019	2020	2021	Variation 2019/2020		Variation 2020/2021	
				absolue	en %	absolue	en %
<b>Total</b>	<b>39 562 039</b>	<b>23 730 738</b>	<b>29 558 849</b>	<b>-15 831 301</b>	<b>-40,0</b>	<b>5 828 111</b>	<b>24,6</b>
GR	5 256 016	4 769 970	5 153 155	-486 046	-9,2	383 185	8,0
BE	5 634 247	3 439 668	4 106 248	-2 194 579	-39,0	666 580	19,4
VS	4 259 950	3 227 069	3 504 091	-1 032 881	-24,2	277 022	8,6
TI	2 309 518	1 933 673	2 934 445	-375 845	-16,3	1 000 772	51,8
ZH	5 960 145	1 980 200	2 758 108	-3 979 945	-66,8	777 908	39,3
VD	2 959 356	1 530 861	2 085 842	-1 428 495	-48,3	554 981	36,3
GE	3 202 974	1 041 888	1 524 749	-2 161 086	-67,5	482 861	46,3
LU	2 217 819	1 055 416	1 373 470	-1 162 403	-52,4	318 054	30,1
SG	978 598	698 491	878 595	-280 107	-28,6	180 104	25,8
BS	1 423 481	545 906	784 531	-877 575	-61,6	238 625	43,7
SZ	566 849	404 763	560 767	-162 086	-28,6	156 004	38,5
AG	751 363	410 695	526 759	-340 668	-45,3	116 064	28,3
TG	402 889	331 685	433 844	-71 204	-17,7	102 159	30,8
FR	481 899	301 324	396 529	-180 575	-37,5	95 205	31,6
SO	435 355	285 696	355 880	-149 659	-34,4	70 184	24,6
OW	638 622	325 301	352 820	-313 321	-49,1	27 519	8,5
UR	297 279	248 419	289 081	-48 860	-16,4	40 662	16,4
NE	230 001	178 497	258 397	-51 504	-22,4	79 900	44,8
NW	330 908	178 553	239 641	-152 355	-46,0	61 088	34,2
AI	161 150	167 855	188 699	6 705	4,2	20 844	12,4
ZG	278 756	136 170	186 999	-142 586	-51,2	50 829	37,3
BL	283 106	148 337	185 228	-134 769	-47,6	36 891	24,9
AR	111 803	96 407	123 796	-15 396	-13,8	27 389	28,4
JU	106 699	95 577	123 667	-11 122	-10,4	28 090	29,4
GL	134 958	108 170	117 483	-26 788	-19,8	9 313	8,6
SH	148 298	90 147	116 025	-58 151	-39,2	25 878	28,7
Régions touristiques	Hôtels et établissements de cure						
	2019	2020	2021	Variation 2019/2020		Variation 2020/2021	
				absolue	en %	absolue	en %
<b>Total</b>	<b>39 562 039</b>	<b>23 730 738</b>	<b>29 558 849</b>	<b>-15 831 301</b>	<b>-40,0</b>	<b>5 828 111</b>	<b>24,6</b>
Grisons	5 256 016	4 769 970	5 153 155	-486 046	-9,2	383 185	8,0
Région Berne	5 414 796	3 300 449	3 925 178	-2 114 347	-39,0	624 729	18,9
Valais	4 259 950	3 227 069	3 504 091	-1 032 881	-24,2	277 022	8,6
Région zurichoise	6 534 235	2 258 040	3 139 935	-4 276 195	-65,4	881 895	39,1
Tessin	2 309 518	1 933 673	2 934 445	-375 845	-16,3	1 000 772	51,8
Lucerne / Lac des Quatre-Cantons	3 912 377	2 139 580	2 709 755	-1 772 797	-45,3	570 175	26,6
Vaud	2 959 356	1 530 861	2 085 842	-1 428 495	-48,3	554 981	36,3
Suisse orientale	1 897 137	1 470 743	1 832 379	-426 394	-22,5	361 636	24,6
Genève	3 202 974	1 041 888	1 524 749	-2 161 086	-67,5	482 861	46,3
Région bâloise	1 732 235	713 075	993 023	-1 019 160	-58,8	279 948	39,3
Région Argovie	1 045 395	630 773	796 634	-414 622	-39,7	165 861	26,3
Jura & Trois-Lacs	556 151	413 293	563 134	-142 858	-25,7	149 841	36,3
Région Fribourg	481 899	301 324	396 529	-180 575	-37,5	95 205	31,6

## T2 Variation annuelle du nombre d'arrivées et de nuitées de janvier à décembre par pays de provenance des hôtes, de 2020 à 2021

Pays de provenance	Hôtels et établissements de cure						
	Arrivées			Nuitées			Durée de séjour
	2020	2021	en % <sup>1</sup>	2020	2021	en % <sup>1</sup>	2021
<b>Total</b>	<b>10 703 428</b>	<b>13 688 673</b>	<b>27,9</b>	<b>23 730 738</b>	<b>29 558 849</b>	<b>24,6</b>	<b>2,2</b>
<b>Suisse</b>	<b>7 694 605</b>	<b>10 056 647</b>	<b>30,7</b>	<b>16 389 391</b>	<b>20 960 665</b>	<b>27,9</b>	<b>2,1</b>
<b>Total Étrangers</b>	<b>3 008 823</b>	<b>3 632 026</b>	<b>20,7</b>	<b>7 341 347</b>	<b>8 598 184</b>	<b>17,1</b>	<b>2,4</b>
Allemagne	885 226	1 071 148	21,0	2 227 431	2 595 965	16,5	2,4
France	414 385	523 455	26,3	795 627	989 005	24,3	1,9
États-Unis	158 817	266 193	67,6	389 197	610 427	56,8	2,3
Italie	198 609	254 307	28,0	446 533	545 988	22,3	2,1
Pays du Golfe	42 022	154 639	268,0	113 788	425 405	273,9	2,8
Pays-Bas	166 247	202 573	21,9	387 771	397 070	2,4	2,0
Royaume-Uni	193 636	129 070	-33,3	523 395	333 874	-36,2	2,6
Belgique	105 578	111 293	5,4	379 707	329 360	-13,3	3,0
Autriche	84 404	107 129	26,9	191 022	240 199	25,7	2,2
Espagne	54 609	95 127	74,2	119 042	205 579	72,7	2,2
Pologne	31 462	54 553	73,4	102 052	195 998	92,1	3,6
Russie	42 193	30 495	-27,7	133 301	102 246	-23,3	3,4
Brésil	28 771	36 435	26,6	75 516	92 265	22,2	2,5
Roumanie	14 786	30 152	103,9	45 466	81 174	78,5	2,7
Autres Europe	28 488	34 236	20,2	67 969	79 956	17,6	2,3
Luxembourg	16 908	29 197	72,7	46 659	79 097	69,5	2,7
Portugal	25 301	32 887	30,0	59 565	77 348	29,9	2,4
Inde	18 745	27 043	44,3	54 620	76 048	39,2	2,8
Israël	9 351	29 430	214,7	24 827	67 471	171,8	2,3
Danemark	19 274	28 805	49,5	46 763	66 093	41,3	2,3
Tchéquie	18 304	23 837	30,2	50 436	60 564	20,1	2,5
Suède	24 644	22 318	-9,4	66 421	54 132	-18,5	2,4
Canada	21 817	21 740	-0,4	53 864	53 978	0,2	2,5
Hongrie	10 685	15 826	48,1	37 354	50 404	34,9	3,2
Autres Afrique	10 765	12 437	15,5	38 865	45 277	16,5	3,6
Amérique Centrale, Caraïbes	12 945	17 355	34,1	31 808	41 523	30,5	2,4
Grèce	10 803	16 239	50,3	29 696	40 315	35,8	2,5
Liechtenstein	12 294	18 456	50,1	25 262	38 369	51,9	2,1
Singapour	12 901	17 191	33,3	27 612	38 043	37,8	2,2
Ukraine	9 470	14 238	50,3	26 020	37 742	45,0	2,7
Chine	75 200	12 476	-83,4	119 257	35 960	-69,8	2,9
Turquie	11 840	11 776	-0,5	29 356	33 069	12,6	2,8
Pays baltes	8 333	13 260	59,1	22 517	32 163	42,8	2,4
Irlande	11 413	13 076	14,6	30 422	31 987	5,1	2,4
Autres Asie de l'Ouest	7 746	10 718	38,4	23 063	30 191	30,9	2,8
Slovaquie	6 202	7 728	24,6	24 229	29 718	22,7	3,8
Autres Amérique du Sud	8 731	11 381	30,4	20 332	29 078	43,0	2,6
Autres Asie de l'Est	13 073	10 977	-16,0	28 669	27 927	-2,6	2,5
Bulgarie	5 614	8 693	54,8	17 823	26 598	49,2	3,1
Finlande	9 654	11 480	18,9	25 175	26 064	3,5	2,3
Autres Afrique du Nord	5 553	5 996	8,0	19 004	23 496	23,6	3,9
Thaïlande	13 883	10 685	-23,0	31 700	21 787	-31,3	2,0
Australie, N.Zélande, Océanie	27 160	8 175	-69,9	66 853	20 514	-69,3	2,5
Norvège	9 731	8 158	-16,2	27 765	19 388	-30,2	2,4
Croatie	4 005	5 838	45,8	12 621	17 210	36,4	2,9
Slovénie	4 471	5 768	29,0	12 444	16 569	33,1	2,9
Japon	17 138	5 714	-66,7	39 032	16 122	-58,7	2,8
Corée (Sud)	30 349	6 112	-79,9	50 245	14 478	-71,2	2,4
Indonésie	7 831	6 386	-18,5	14 870	13 612	-8,5	2,1
Serbie	3 944	5 643	43,1	10 530	13 356	26,8	2,4
Égypte	3 052	3 913	28,2	10 305	12 643	22,7	3,2
Afrique du Sud	4 095	3 423	-16,4	11 523	10 665	-7,4	3,1
Argentine	3 595	3 083	-14,2	9 220	8 727	-5,3	2,8
Malaisie	6 072	3 540	-41,7	12 738	8 506	-33,2	2,4
Hong Kong	11 853	3 023	-74,5	24 606	8 384	-65,9	2,8
Philippines	2 806	2 334	-16,8	7 937	6 822	-14,0	2,9
Bélarus	1 509	1 595	5,7	4 244	4 749	11,9	3,0
Islande	1 137	1 856	63,2	3 406	4 478	31,5	2,4
Taiwan (Taipei chinois)	9 393	1 415	-84,9	13 872	3 008	-78,3	2,1

<sup>1</sup> Variation en %

### T3 Evolution mensuelle des nuitées, 2020-2021

	Nuitées 2021	Variation en % <sup>1</sup>	Variation nuitées suisses en % <sup>1</sup>	Variation nuitées étrangères en % <sup>1</sup>
Janvier	1 273 190	-58,1	-36,9	-79,8
Février	2 015 435	-39,5	-2,9	-79,4
Mars	1 878 469	47,8	106,1	-27,2
Avril	1 998 179	815,8	937,4	466,9
Mai	2 027 884	215,1	198,7	324,6
Juin	2 282 949	56,9	49,9	89,3
Juillet	3 648 287	6,4	-3,1	38,5
Août	4 176 588	27,3	13,7	57,9
Septembre	3 298 707	22,8	2,5	89,3
Octobre	2 893 907	39,9	13,9	169,1
Novembre	1 745 936	94,8	47,7	279,6
Décembre	2 319 318	64,1	32,0	167,8

<sup>1</sup> Par rapport à la même période en 2020

### T4 Taux net d'occupation des chambres par région touristique, 2020 et 2021

Région touristique	2020			2021		
	Etablissements ouverts <sup>1</sup>	Chambres disponibles <sup>2</sup>	Taux net d'occupation des chambres <sup>3</sup>	Etablissements ouverts <sup>1</sup>	Chambres disponibles <sup>2</sup>	Taux net d'occupation des chambres <sup>3</sup>
<b>Suisse</b>	<b>3 801</b>	<b>117 743</b>	<b>36,1%</b>	<b>3 919</b>	<b>124 590</b>	<b>41,4%</b>
Tessin	281	7 045	44,8%	309	7 680	59,4%
Grisons	550	17 244	47,2%	580	18 392	47,4%
Valais	464	11 568	48,1%	508	12 891	46,2%
Région Berne	510	14 577	39,3%	523	15 443	43,4%
Vaud	246	8 836	31,7%	245	9 049	40,7%
Suisse orientale	397	8 151	33,7%	389	8 234	40,6%
Lucerne / Lac des Quatre-Cantons	369	11 176	33,0%	378	11 859	38,1%
Jura & Trois-Lacs	169	2 658	30,0%	176	2 829	37,5%
Région Fribourg	95	1 872	29,6%	92	1 867	37,2%
Région Argovie	181	4 260	30,4%	172	4 303	36,9%
Région bâloise	114	5 261	28,1%	113	5 469	34,4%
Genève	101	8 313	26,6%	105	8 910	34,2%
Région zurichoise	325	16 784	27,2%	330	17 664	34,0%

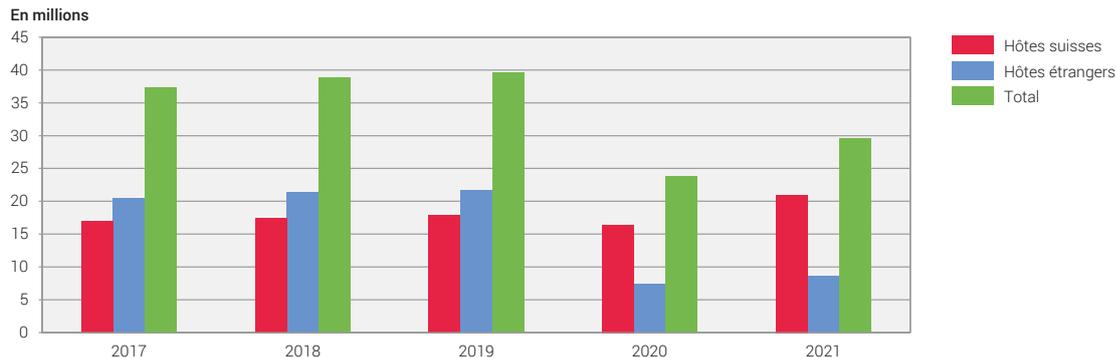
<sup>1</sup>Nombre des établissements ouverts au moins un jour pendant le mois sous revue, en moyenne annuelle

<sup>2</sup>Nombre de chambres dans les établissements ouverts, en moyenne annuelle

<sup>3</sup>Nombre de nuitées-chambres divisé par la capacité totale nette de chambres de la période considérée, exprimé en pourcent. (La capacité nette de chambres est le nombre de chambres d'un établissement pendant le mois sous revue multiplié par le nombre de jours d'ouverture de cet établissement pendant ce mois.)

### Hôtels et établissements de cure: évolution annuelle des nuitées

G1

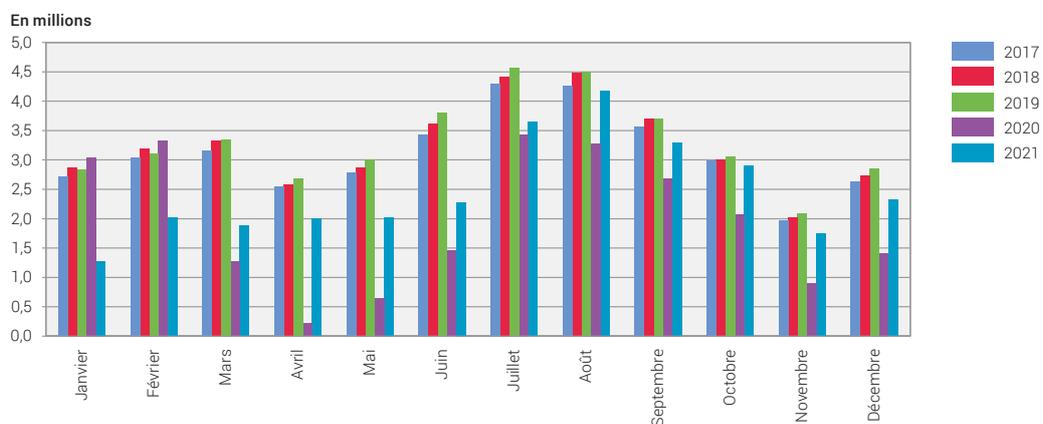


Source: OFS – Statistique de l'hébergement touristique (HESTA)

© OFS 2022

### Hôtels et établissements de cure: évolution mensuelle des nuitées

G2

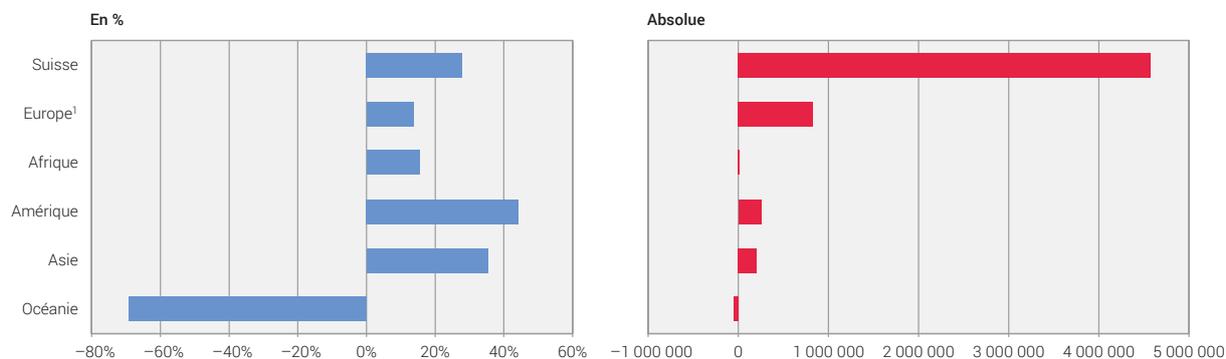


Source: OFS – Statistique de l'hébergement touristique (HESTA)

© OFS 2022

### Variation des nuitées selon le pays de provenance des hôtes (regroupement par continent), 2020–2021

G3



<sup>1</sup> sans la Suisse, inclus Turquie et Russie

Source: OFS – Statistique de l'hébergement touristique (HESTA)

© OFS 2022