



Steckbrief – Erhebung / Statistik

# Omnibus-Erhebung 2021: Erhebung zur Internetnutzung

## Beschreibung

Im Rahmen der jährlichen Volkszählung realisiert das BFS Mehrthemenbefragungen. Die Omnibuserhebung im Jahr 2021 befasst sich mit Internetzugang/-nutzung. Das Modul Internet basiert auf einem europäischen Modellfragebogen. Damit kann ein genaues, mit den Nachbarländern vergleichbares Bild der Situation in der Schweiz gezeichnet werden. Der Fragebogen wird zu jeder Ausgabe der Umfrage angepasst, d.h. alle 2 Jahre.

**Verfügbar seit:** Dezember 2021 (erste Ergebnisse)

**Gesamtheit und Einheit:** Ständige Wohnbevölkerung zwischen 15 und 88 Jahren in Privathaushalten

**Erfasste Merkmale:**

Soziodemografische Daten (Alter, Geschlecht, Erwerbssituation, Ausbildung usw.)

**Thematische Module:**

- Internetzugang der Haushalte: Art des Zugangs, Gründe für fehlenden Internetzugang
- Internetnutzung durch Privatpersonen: Letzte Nutzung, Häufigkeit, Dauer, Gerät, Online-Aktivitäten, Internet of Things
- E-Government: Nutzung
- E-Commerce: Kauf/Bestellung, Produkte oder Dienstleistungen, Häufigkeit, Zahlungsart, aufgetretene Probleme
- Privatsphäre und Datenschutz
- Sicherheit im Internet: Ergriffene Vorsichtsmassnahmen (Software, Kopien), aufgetretene Probleme
- Internet- und Informatikkompetenzen: Bereits ausgeübte Tätigkeiten

## Methodik

„Mixed Mode“ bezeichnet eine Stichprobenerhebung mit computergestützter Online- (CAWI) und Telefonbefragung (CATI) bei 3000 Haushalten, respektive Personen. Die Personen werden nach dem Zufallsprinzip aus dem Stichprobenregister des BFS ausgewählt. Die Teilnahme ist freiwillig.

**Regionalisierungsgrad:** Grossregionen (NUTS 2)

**Periodizität:** alle zwei Jahre

**Referenzperiode:** Erstes Quartal (für einige Fragen die letzten 12 Monate)

**Qualität der statistischen Informationen:** Standardabweichung gemäss internationalem Standard (unter zwei Prozentpunkten für einen Anteil der gesamten Population und bis zu 5 Prozentpunkten für die zentralsten Untergruppen der Population).

## Revisionspolitik

**Routinemässige Revision (oder laufende Revision):**

Nein

**Methodische Revision (oder grundlegende Revision):**

Nein

**Ungeplante Revision:**

Nein

---

## Gesetzliche Grundlagen

Bundesgesetz vom 22. Juni 2007 über die eidgenössische Volkszählung (SR 431.112)  
Verordnung vom 19. Dezember 2008 über die eidgenössische Volkszählung (SR 431.112.1)  
Verordnung vom 30. Juni 1993 über die Durchführung von statistischen Erhebungen des Bundes (SR 431.012.1)

---

## Organisation

Bundesamt für Statistik (BFS) und LINK, Markt- und Sozialforschungsunternehmen.  
Hotline während der Erhebungszeit (20. April bis 7. Juli): 0800 813 831 oder [hotline@omnibus2021.ch](mailto:hotline@omnibus2021.ch)

Auskünfte: [info.wsa@bfs.admin.ch](mailto:info.wsa@bfs.admin.ch)

---