



Fiche signalétique – Enquêtes, sources

# Enquête Omnibus 2021 sur l'utilisation d'Internet

## Description

Dans le cadre du recensement annuel l'OFS réalise des enquêtes multithématiques. L'enquête Omnibus 2021 est consacrée à l'accès des ménages à Internet et à l'utilisation d'Internet par la population. Basée sur le questionnaire type européen, cette enquête permet de dessiner une image de la situation en Suisse comparable à celle des pays voisins. Le questionnaire est adapté à chaque édition de l'enquête, soit tous les deux ans.

**Disponible depuis:** décembre 2021 (premiers résultats)

**Univers de base et unités d'enquête:** Population résidante permanente vivant dans des ménages privés et âgée de 15 à 88 ans

**Caractères relevés:**

Données sociodémographiques (âge, sexe, situation professionnelle, formation, etc.).

**Modules thématiques:**

- Accès des ménages, type de connexion, raisons du non accès
- Utilisation par les individus: dernière utilisation, fréquence, durée, appareils, activités en ligne, Internet des objets
- e-Gouvernement : utilisation des services administratifs en ligne
- e-Commerce: achat/commande, fréquence, produits ou services commandés, moyens de paiement, problèmes rencontrés
- Vie privée et protection des données personnelles
- Sécurité Internet: précautions prises (logiciels, sauvegardes), problèmes rencontrés
- Compétences informatiques et Internet: activités déjà effectuées

## Méthodologie

Enquête par échantillonnage « Mixed Mode », avec interviews en ligne (CAWI) et interviews téléphoniques assistées par ordinateur (CATI) auprès de 3000 ménages/personnes. Les personnes sont sélectionnées aléatoirement dans le registre d'échantillonnage de l'OFS. La participation est facultative.

**Degré de régionalisation:** Grandes régions (NUTS 2)

Périodicité: bisannuelle

**Période de référence:** premier trimestre de l'année (12 derniers mois pour certaines questions)

**Qualité des données statistiques:** écart-type conforme au standard international (inférieur à 2 points de pourcent pour les proportions d'ensemble et à 5 points pour les principaux sous-groupes de population).

## Politique de révision

**Révision de routine (ou révision courante):**  
Non

**Révision méthodologique (ou révision fondamentale):**  
Non

**Révision non planifiée :**  
Non

---

### **Bases légales**

Loi du 22 juin 2007 sur le recensement fédéral de la population (RS 431.112)  
Ordonnance du 19 décembre 2008 sur le recensement fédéral de la population (RS 431.112.1)  
Ordonnance du 30 juin 1993 concernant l'exécution des relevés statistiques fédéraux (RS 431.012.1)

---

### **Organisation**

Office fédéral de la statistique (OFS) et LINK, entreprise de recherche de marché.  
Hotline durant l'enquête, du 20 avril au 7 juillet : 0800 441 188 ou  
[hotline@omnibus2021.ch](mailto:hotline@omnibus2021.ch)

Renseignements : [info.wsa@bfs.admin.ch](mailto:info.wsa@bfs.admin.ch)

---