



Scheda segnaletica – Rilevazioni, fonti

# Rilevazione Omnibus 2017: Indagine sull'utilizzo di internet

## Descrizione

Nel contesto del censimento annuale l'UST realizza delle rilevazioni multitematiche. La rilevazione Omnibus 2017 é consacrata all'accesso e all'utilizzo d'internet. Basata sul questionario tipo europeo, la rilevazione permette di dare un'immagine precisa della situazione in Svizzera, comparabile a quella dei paesi vicini.

Disponibile a partire da: dicembre 2017 (primi risultati)

Universo di base e unità di rilevazione: Popolazione residente permanente dai 15 agli 88 anni che vive in economie domestiche

Caratteristiche rilevate:

Dati sociodemografici (età, sesso, situazione professionale, formazione, ecc.)

Moduli tematici:

- Accesso delle economie domestiche a internet: tipo di connessione, apparecchi utilizzati, ragioni di non accesso
- Utilizzo d'internet da parte delle persone: ultimo utilizzo, frequenza, durata, apparecchio, mobilità, attività online
- E-Government: utilizzo dei servizi amministrativi online
- E-Commerce: acquisti/comande, prodotti e servizi, frequenza, mezzi di pagamento, problemi riscontrati
- Sicurezza internet: precauzione prese (software, salvaguardia), problemi riscontrati
- "Competenze" informatiche e internet : attività già effettuate

## Metodica

Si tratta di una rilevazione campionaria "Mixed Mode", mediante interviste online (CAWI) e interviste telefoniche assistite da computer (CATI) presso 3000 economie domestiche / persone. Le persone vengono selezionate dal registro di campionamento dell'UST in modo aleatorio. La partecipazione è facoltativa.

Grado di regionalizzazione: Grandi regioni (NUTS 2)

Periodicità: ogni due anni

Periodo di riferimento: primo trimestre (gli ultimi 12 mesi per alcune domande)

Qualità dei dati statistici: deviazione standard conforme allo standard internazionale (inferiore a 2 punti percentuali per le proporzioni d'insieme e a 5 punti per i principali sottogruppi di popolazione).

## Basi legali

Legge federale del 26 giugno 2007 sul censimento federale della popolazione (RS 431.112)

Ordinanza del 19 dicembre 2008 sul censimento federale della popolazione (RS 431.112.1)

Ordinanza sull'esecuzione di rilevazioni statistiche federali del 30 giugno 1993 (RS 431.012.1)

## Organizzazione

Ufficio federale di statistica (UST) e DemoSCOPE, Impresa di ricerca marketing et sociale

Hotline durante l'indagine, dal 24 aprile al 30 giugno: 0800 441 188

Capo progetto: Karim Bounabe, +41 58 463 68 06, [karim.bounabe@bfs.admin.ch](mailto:karim.bounabe@bfs.admin.ch)

Responsabili per il modulo internet:

Yves Froidevaux, +41 58 463 67 26, [yves.froidevaux@bfs.admin.ch](mailto:yves.froidevaux@bfs.admin.ch)

Carole Liechti, [carole.liechti@bfs.admin.ch](mailto:carole.liechti@bfs.admin.ch)