



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Département fédéral de justice et police DFJP  
**Secrétariat d'État aux migrations SEM**  
Programme de renouvellement du SYMIC (RES)

ERZ  
RES  
RIS

# Présentation du programme «Renouvellement de SYMIC»

Groupe d'accompagnement RegHarm  
13 décembre 2022



# Ordre du jour

1. Motifs du renouvellement de SYMIC
2. Le programme
  - a) Mission
  - b) La digitalisation telle que nous l'entendons
  - c) Implication des cantons
  - d) Coopération et feuille de route
3. Avantages d'une participation anticipée
4. Questions et discussion

# Motifs (1) - Le SYMIC actuel doit être renouvelé

1. Le système d'information central sur la migration (SYMIC) est en service depuis 2008.
2. Il s'agit d'un outil de travail incontournable pour les domaines des étrangers, de l'asile et de la nationalité. Près de 30 000 collaborateurs des autorités communales, cantonales et fédérales compétentes en matière de migration et de sécurité l'utilisent au quotidien.
3. Contenant plus de 10 millions d'entrées, il est le principal registre de personnes pour les ressortissants étrangers qui vivent ou qui séjournent en Suisse.
4. L'architecture actuelle de SYMIC repose en grande partie sur une norme technologique vieille d'environ 10 à 15 ans, et donc sur des composants logiciels désuets. Elle doit être renouvelée.

# Motifs (2) - Le renouvellement participera à l'avancée de la digitalisation

1. Faible degré de digitalisation (par ex. procédures reposant fortement sur les documents papier dans les domaines de l'asile et de la naturalisation).
2. Qualité des données parfois insuffisantes dans le système (données manquantes, doublons, liaisons inexistantes vers d'autres registres, etc.).
3. Manque de souplesse et d'adaptabilité de SYMIC actuel vis-à-vis des nouvelles exigences.
4. Procédures parfois fastidieuses car non automatisées ou de l'utilisation répétée de fonctions identiques dans le système.
5. Application peu conviviale à cause de l'absence d'interopérabilité entre applications.

# Mission du programme



« Le nouveau SYMIC doit être un instrument de travail complet qui permet aux autorités suisses compétentes en matière d'asile, d'étrangers et de naturalisation de **traiter entièrement par voie numérique** toutes les affaires aux différents échelons du système fédéral. »

« Pour ce faire, l'ensemble des **processus métier** seront soutenus par des **flux de travail** et, si possible, **automatisés**. »

# Voici les objectifs que nous voulons atteindre...



- Numériser les processus de bout en bout
- Éliminer les ruptures de média
- Réduire la charge de travail et les coûts
- Obtenir un système informatique doté d'un degré élevé d'automatisation
- Mettre en place des systèmes d'assistance (eAdvisory)
- Supprimer la gestion des dossiers-papier
- Augmenter la qualité des données



# La digitalisation telle que nous l'entendons...

- Paiements numériques
- Nouveau rapport à la clientèle
- Modèle d'affaires adapté



- Saisies réutilisées chaque année
- Procédure entièrement numérique
- Un logiciel vérifie la déclaration d'impôt.
- Données sensibles

**En bref :** la digitalisation exige de remanier les processus et le modèle d'affaires – la **relation avec les « clients »** est réinventée.

- Traitement numérique via le compte client
- Automates / guichets maintenus



- Le courrier postal a chuté
- Envoi des prospectus par courriel
- Paiement électronique des factures

# Conforme à la Stratégie informatique de la Confédération

## IS 1: Gouvernance informatique



- D1 Rattacher l'informatique à l'échelon hiérarchique le plus élevé
- D2 Assurer un pilotage efficace de l'informatique

## IS 4: Nuage hybride multi-cloud



- C3 Développer le nuage hybride de la Confédération

## IS 5: Nouvelles technologies



- B3 Tester et employer de nouvelles technologies

## IS 6: Science des données



- A2 Bâtir des compétences en matière de science des données

## IS 2: Orientation client



- A3 Organiser des services administratifs numériques
- B2 Employer des méthodes agiles appropriées au contexte
- C1 Pratiquer la focalisation sur les clients et donner l'exemple en la matière

## IS 3: Principe *once only*



- A1 Établir une gestion des informations et des données
- C2 Fournir des portails et des interfaces
- D4 Mettre en place des disciplines de planification

## Créer de bonnes conditions...

### IS 7: Incitations financières (*init. secondaire*)

- B1 Créer une liberté d'action et des incitations à l'innovation

### IS 9: Acquisitions (*initiative secondaire*)

- B5 Organiser les acquisitions d'une manière favorable à l'innovation

### IS 8: Connaissances en gestion (*initiative secondaire*)

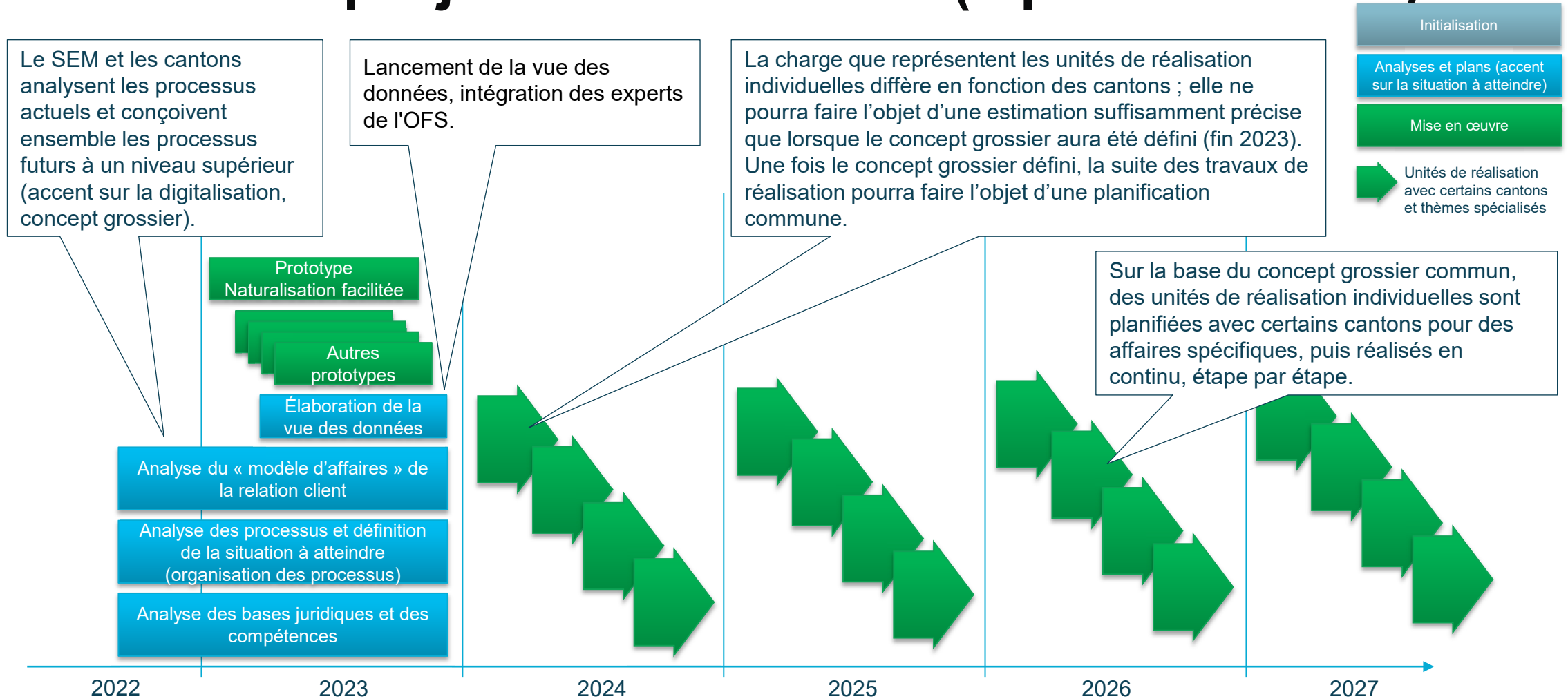
- B4 Renforcer les connaissances des cadres en matière d'innovation
- D3 Renforcer les connaissances des cadres quant à l'utilisation de l'informatique



# Implication des parties prenantes – des mesures sont déjà en cours de réalisation

- Le programme ne se limite pas au renouvellement du système SYMIC : il comprend aussi le réexamen complet des processus et leur digitalisation.
- À noter que certains sujets (autorisations relevant du droit des étrangers, par ex.) relèvent des compétences des cantons.
- Dans ces conditions, la réussite de la mise en œuvre du programme nécessite un effort commun de la Confédération et des cantons.
  - ✓ La CCDJP, l'ASM, l'AOST et l'ASSH sont membres du comité de pilotage du programme.
  - ✓ Des premières réflexions ont été menées avec des représentants de l'ASM concernant la coopération au sein du programme, sur la base desquelles un modèle d'organisation a été développé. Celui-ci est actuellement affiné et fait l'objet de concertations avec d'autres associations.
  - ✓ L'OFS sera intégré au programme à partir du deuxième trimestre 2023.

# Coopération – d'abord les analyses de processus, ensuite les projets de réalisation (à partir de 2024)



# Avantages d'une participation anticipée

- **Participation active à la digitalisation** – l'implication anticipée permet d'exercer une influence sur la conception des processus et des concepts grossiers.
- **Potentiel d'économies** – nous estimons que le potentiel d'économies offert par la digitalisation est élevé – y compris pour les cantons. La rentabilité du projet justifie les dépenses nécessaires (économies de coût par franc investi).
- **Modernisation / mise en œuvre des objectifs de digitalisation cantonaux** - de nombreux cantons sont tenus de développer des stratégies et de remplir des objectifs en matière de digitalisation. Le programme RES fournit une contribution importante à ce titre.
- **Augmentation de la satisfaction des utilisateurs** – supprimer les ruptures de médias et la gestion des dossiers papier permet d'augmenter sensiblement la satisfaction des utilisateurs (demandeurs et collaborateurs de l'administration).

# Questions et discussion