



16

Kultur, Medien, Informationsgesellschaft, Sport

1107-1701-07

Erhebung zur Internetnutzung



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI
Bundesamt für Statistik BFS

Neuchâtel 2017

Internetnutzung

Die Omnibus-Erhebung 2017 befasst sich mit dem Internetzugang der Haushalte und der Internetnutzung der Bevölkerung. Sie richtet sich an sämtliche in der Schweiz wohnhaften Personen, unabhängig davon, ob sie das Internet nutzen oder nicht.

Beim Grossteil der Bevölkerung, der bereits über einen Internetanschluss verfügt, wird untersucht, wie sich die Internetnutzung im Laufe der Zeit entwickelt. Dabei werden Themen wie die Nutzung von sozialen Netzwerken, der Kauf von Zugbillets, der Umgang mit den Behörden oder die allgemeinen digitalen Kompetenzen beleuchtet. Eine Reihe von Fragen geht näher auf die Praktiken in Bezug auf Online-Einkäufe ein: Häufigkeit, Produkte, gegebenenfalls Schwierigkeiten. Auch Fragen zur Sicherheit und zu den online zur Verfügung gestellten persönlichen Daten werden behandelt. Dabei wird ermittelt, inwiefern die Bevölkerung sich der Risiken bewusst ist und welche Vorsichtsmassnahmen sie im Umgang mit diesen Daten ergreift.

Ihre Teilnahme ist wichtig

Die Teilnahme an dieser Erhebung ist freiwillig, Ihre Mitarbeit ist für die Genauigkeit und die Qualität der Ergebnisse der Erhebung jedoch äusserst wichtig. Wir benötigen nämlich eine repräsentative Stichprobe der Wohnbevölkerung der Schweiz.

Deshalb sind wir auf Ihre Antworten angewiesen. Ihre Staatsangehörigkeit, Ihr Alter oder ob Sie alleine, mit einer Partnerin bzw. einem Partner oder mit Ihrer Familie leben, spielen dabei keine Rolle.

Wie läuft die Erhebung ab?

- Sie beteiligen sich an der Erhebung und beantworten die Fragen mittels eines Online-Fragebogens. Ihr Passwort und den Benutzernamen finden Sie im Ihnen zeitgleich zugestellten persönlichen Brief. Dort finden Sie auch die Webadresse **www.omnibusweb2017.ch**, die Ihnen erlaubt, auf den Online-Fragebogen zuzugreifen.
- Wenn Sie Fragen zu dieser Erhebung haben oder falls Sie zusätzliche Informationen zu deren Thematik wünschen, können Sie sich in den **FAQs** informieren, die Ihnen auf der Einstiegsseite des Online-Fragebogens zur Verfügung gestellt werden.
- Um Ihnen bei der Beantwortung der Fragen zu helfen, werden Ihnen während des Ausfüllens des Fragebogens punktuell Hilfetexte angeboten. Zögern Sie nicht, diese zu nutzen!
- Der Fragebogen ist in ca. 22 Minuten beantwortet.

Keine Internetverbindung?

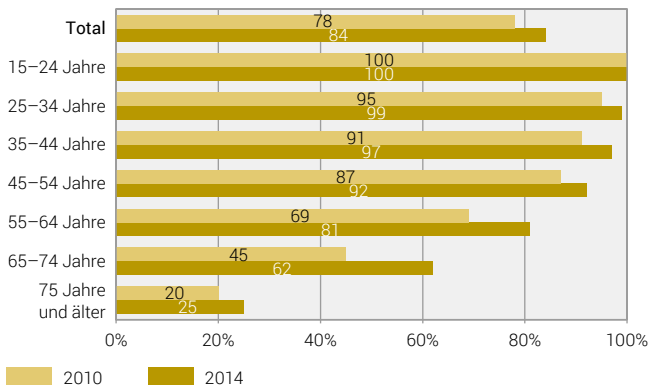
Wenn Sie zu Hause keinen Internetzugang haben, können Sie die Fragen auch per Telefon beantworten. Dafür können Sie die Hotline unter der **Gratisnummer 0800 441 188** (Montag – Freitag 08:30 – 12:00 Uhr und 13:30 – 20:30 Uhr) anrufen. Sie können die Befragung sofort mit einer Interviewerin oder einem Interviewer des Instituts DemoSCOPE durchführen, das diese Erhebung im Auftrag des BFS realisiert.

Verwendung der Ergebnisse

Die Ergebnisse dieser Erhebung werden zur Verfolgung der Strategie «Digitale Schweiz» verwendet. Diese Strategie des Bundesrates zielt darauf ab, die besten Voraussetzungen für die digitale Transformation in Wirtschaft und Gesellschaft zu bieten. Sie setzt sich auch ein für Chancengleichheit und Beteiligung aller in einer demokratischen und informierten Gesellschaft. Die folgenden beiden Grafiken zeigen die Entwicklung der Internetnutzung.

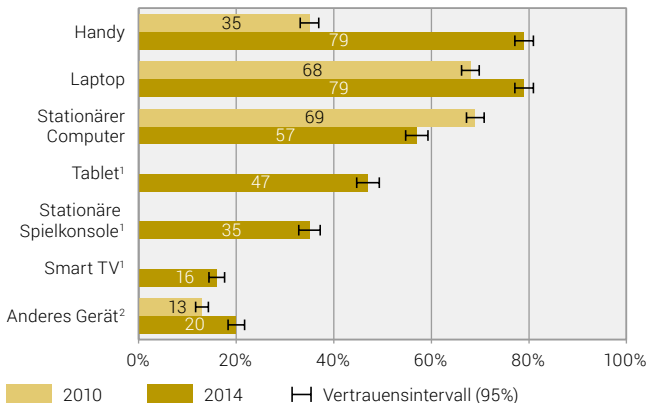
Internetnutzerinnen und -nutzer (Internetnutzung während der letzten drei Monate), Entwicklung 2010–2014

In % der Personen ab 15 Jahren



Benutzte Geräte für den Internetzugang der Haushalte, Entwicklung von 2010 bis 2014

In % der Haushalte mit Internetanschluss



¹ Keine Daten für 2010

² E-Book-Reader, mp3-Player usw.

Wie wurden Sie ausgewählt?

Ihre Adresse wurde nach dem Zufallsprinzip aus dem Stichprobenregister des BFS gezogen. Dieses stützt sich hauptsächlich auf die amtlichen Einwohnerregister der Kantone und Gemeinden.

Zur Kontaktaufnahme wurde die Stichprobe zudem soweit möglich mit Telefonnummern ergänzt, die dem BFS von den Telefonanbietern gemäss Bundesstatistikgesetz zur Verfügung gestellt werden müssen. Diese Liste enthält alle privaten Festnetznummern, also auch solche, die nicht im öffentlich zugänglichen Telefonbuch aufgeführt sind.

Wie steht es mit dem Datenschutz?

Der Datenschutz ist durch das Bundesstatistikgesetz und das Datenschutzgesetz gewährleistet.

Alle persönlichen Angaben werden streng vertraulich behandelt und ausschliesslich zu statistischen Zwecken verwendet. Die Namen und Adressen der Erhebungsteilnehmerinnen und -teilnehmer werden nach Abschluss der Erhebung vernichtet. Somit ist eine Identifikation Ihrer Person anhand der erhobenen Daten nicht möglich. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Instituts DemoSCOPE, das vom BFS mit der Durchführung der Erhebung beauftragt wurde, unterstehen ebenfalls der Geheimhaltungspflicht.

Welche ist die gesetzliche Grundlage?

Die gesetzliche Grundlage der Omnibus-Erhebung bildet das Bundesgesetz vom 22. Juni 2007 über die eidgenössische Volkszählung (SR 431.112). Die Omnibus-Erhebung gehört zu den unter Art. 6, Abs. 2, Bst. b dieses Gesetzes beschriebenen thematischen Stichprobenerhebungen.

Das Bundesamt für Statistik (BFS)

Das BFS gehört seit seiner Gründung im Jahr 1860 zum Eidgenössischen Departement des Innern (EDI). Die Hauptaufgabe des BFS besteht darin, statistische Informationen unterschiedlichster Art einer breiten Öffentlichkeit zur Verfügung zu stellen. Die öffentliche Statistik ist in der Demokratie zu einem unentbehrlichen Hilfsmittel für die Entscheidungsfindung in verschiedensten Bereichen wie Politik, Wirtschaft, Soziales, Umwelt oder Kultur geworden. Zudem dienen die Ergebnisse der öffentlichen Statistik als Grundlagenmaterial für zahlreiche wissenschaftliche Untersuchungen und für Szenarien zukünftiger Entwicklungen.

Weitere Informationen über das BFS finden Sie im Internet unter:
www.statistik.ch

Herzlichen Dank für Ihre Teilnahme.

Herausgeber:	Bundesamt für Statistik (BFS)
Auskunft:	Tel. 0800 441 188 (Gratisnummer)
Reihe:	Statistik der Schweiz
Übersetzung:	Sprachdienste BFS
Layout:	Sektion DIAM, Prepress/Print
Grafiken:	Sektion DIAM, Prepress/Print
Titelseite:	BFS; Konzept: Netthoevel & Gaberthüel, Biel; Foto: © Corbis – Fotolia.com
Copyright:	BFS, Neuchâtel 2017 Wiedergabe unter Angabe der Quelle für nichtkommerzielle Nutzung gestattet.
BFS-Nummer:	1107-1701-07



Statistik
zählt für Sie.

www.statistik-zaehlt.ch