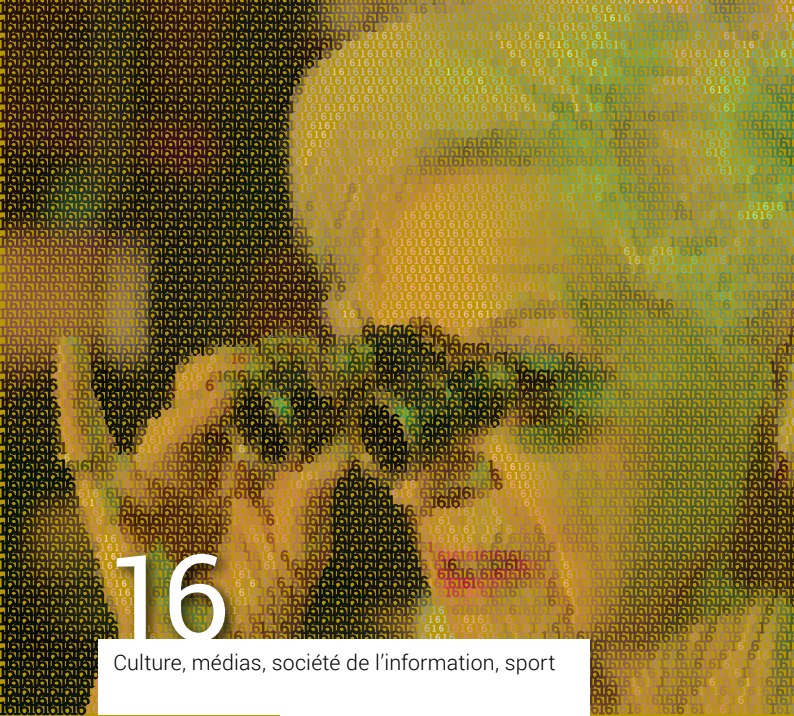




16

Culture, médias, société de l'information, sport

1108-1701-07

Enquête sur l'utilisation d'internet



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'intérieur DFI
Office fédéral de la statistique OFS

Neuchâtel 2017

L'utilisation d'internet

L'enquête Omnibus 2017 s'intéresse à l'accès à internet dans les ménages et à son utilisation par la population. Elle s'adresse à toutes les personnes habitant en Suisse, autant aux utilisateurs d'internet qu'aux personnes qui ne sont pas connectées.

Pour la majorité de la population, qui utilise déjà internet, il s'agit d'étudier l'évolution des usages du web, de l'utilisation des réseaux sociaux aux achats de billets de train, en passant par les relations avec les administrations publiques ou encore les compétences numériques. Une série de questions s'intéresse de manière plus approfondie aux pratiques en matière d'achats en ligne: fréquence, produits, éventuels problèmes rencontrés. Enfin la question de la sécurité et des données personnelles mises à disposition en ligne est traitée afin de mesurer la prise de conscience des risques et les précautions prises pour la gestion de ces informations.

Votre participation est essentielle

La participation à cette enquête est facultative, mais votre collaboration est très importante pour la précision et la bonne qualité des résultats. Nous devons en effet disposer d'un échantillon représentatif de la population résidante en Suisse.

C'est pourquoi nous avons besoin de vos réponses indépendamment de votre nationalité ou de votre âge, que vous viviez seul-e, en couple ou en famille.

Comment va se dérouler l'enquête?

- Vous participez à l'enquête et répondez aux questions par le biais d'un questionnaire en ligne. Votre identifiant et le mot de passe figurent dans le courrier personnalisé envoyé conjointement. Dans la lettre, vous trouvez aussi le lien **www.omnibusweb2017.ch** qui vous permet d'accéder au questionnaire en ligne.
- Si vous avez des questions relatives à cette enquête ou si vous souhaitez avoir plus d'informations sur la thématique, vous pouvez vous référer aux **FAQ's** mises à votre disposition sur la page d'accueil du questionnaire en ligne.
- Afin de vous aider à répondre aux questions, des aides seront mises à disposition ponctuellement dans le questionnaire en ligne. N'hésitez pas à vous en servir!
- Il faut environ 22 minutes pour répondre au questionnaire.

Pas de connexion Internet?

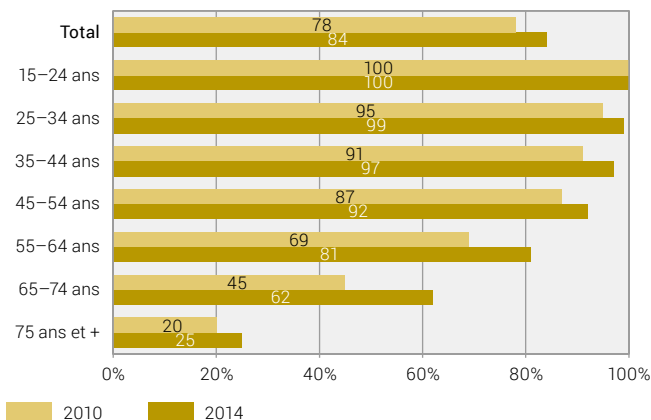
Si vous ne disposez pas d'un accès Internet depuis votre domicile, vous avez la possibilité de réaliser cette enquête par téléphone. Il vous suffit d'appeler la hotline au **numéro gratuit 0800 441 188** (lundi–vendredi 08h30–12h00 et 13h30–20h30). Via la hotline, vous pouvez directement réaliser l'interview téléphonique avec un enquêteur ou une enquêtrice de l'institut de recherche DemoSCOPE mandaté par l'OFS pour réaliser cette étude.

Utilisation des résultats

Les résultats de cette enquête sont utilisés pour le suivi de la Stratégie «Suisse numérique». Cette stratégie du Conseil fédéral vise à offrir les meilleures conditions à la transformation numérique en cours dans l'économie et la société. Elle s'engage également pour l'égalité des chances et la participation de tous à une société démocratique et informée. Voici deux exemples de graphiques qui montrent l'évolution des usages.

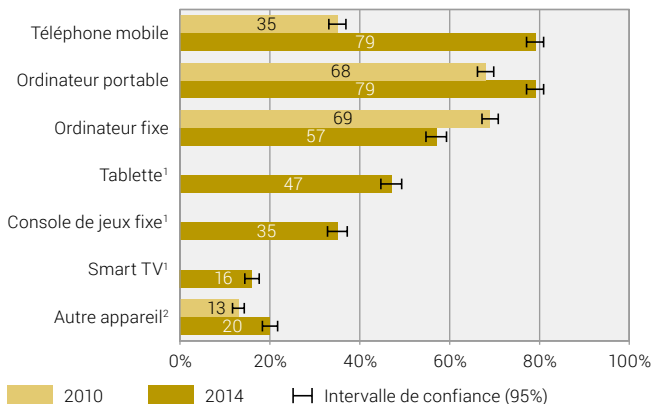
Internautes (utilisation d'internet au cours des 3 derniers mois), évolution 2010–2014

En % des individus âgés de 15 ans et plus



Appareils utilisés pour se connecter à internet dans le ménage, évolution de 2010 à 2014

En % des ménages connectés



¹ Pas de donnée pour 2010

² Liseuse, lecteur mp3, etc.

Comment avez-vous été choisi-e?

Votre adresse a été tirée au sort dans le registre d'échantillonnage de l'OFS. Ce dernier s'appuie principalement sur les registres officiels des habitants des cantons et communes.

Pour faciliter la prise de contact, l'échantillon est complété, dans la mesure du possible, par des numéros de téléphone. Les opérateurs de téléphonie doivent les mettre à disposition de l'OFS, conformément à la loi sur la statistique fédérale. Cette liste contient tous les numéros privés fixes, même si ces derniers ne figurent pas dans l'annuaire téléphonique accessible au public.

Et la protection des données?

La loi sur la statistique fédérale et la loi sur la protection des données garantissent la protection des données.

Toutes les données personnelles seront traitées de manière strictement confidentielle et vos réponses utilisées uniquement à des fins statistiques. Les noms et les adresses des participant-e-s seront détruits à la fin du relevé. Il ne sera donc plus possible de vous identifier à partir des données récoltées. Les collaboratrices et les collaborateurs de l'institut DemoSCOPE – mandaté par l'OFS pour réaliser l'enquête – sont également soumis au devoir de confidentialité.

Quelle est la base légale?

La base légale de l'Omnibus est fournie par la loi fédérale du 22 juin 2007 sur le recensement fédéral de la population (RS 431.112). L'Omnibus fait partie des enquêtes thématiques par échantillonnage décrites à l'art. 6, al. 2, let. b, de cette loi.

L'Office fédéral de la statistique (OFS)

L'OFS fait partie, depuis sa fondation en 1860, du Département fédéral de l'intérieur (DFI). Le mandat principal de l'OFS consiste à mettre à la disposition d'un large public les informations statistiques les plus diverses. La statistique publique officielle est devenue un outil indispensable de la démocratie: elle aide à prendre des décisions dans des domaines tels que la politique, l'économie, la politique sociale, l'environnement ou la culture. En outre, les résultats de la statistique publique alimentent de nombreuses études scientifiques et entrent dans l'élaboration de scénarios des développements futurs.

Vous trouverez plus d'information sur l'OFS à l'adresse internet:
www.statistique.ch

Merci de votre collaboration.

Éditeur:	Office fédéral de la statistique (OFS)
Renseignements:	Tél. 0800 441 188 (numéro gratuit)
Série:	Statistique de la Suisse
Traduction:	Services linguistiques de l'OFS
Mise en page:	Section DIAM, Prepress/Print
Graphiques:	Section DIAM, Prepress/Print
Page de titre:	OFS; concept: Netthoevel & Gaberthüel, Bienne; photo: © Corbis – Fotolia.com
Copyright:	OFS, Neuchâtel 2017 La reproduction est autorisée, sauf à des fins commerciales, si la source est mentionnée.
Numéro OFS:	1108-1701-07



La statistique www.la-statistique-compte.ch
compte pour vous.