

# 2023



## 05

Prix

Neuchâtel 2023

## eMPI

L'enquête sur les loyers en ligne



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'intérieur DFI  
Office fédéral de la statistique OFS

# 1 Informations générales

## **Qu'est-ce que l'indice des loyers et pourquoi est-il important ?**

L'indice des loyers mesure l'évolution des loyers nets des logements loués de manière permanente à des fins d'habitation en Suisse. Le loyer constitue le poste de dépenses le plus important de l'IPC, qui mesure le renchérissement des biens et des services de consommation. Un ménage y consacre environ un sixième de ses dépenses. L'évolution des loyers influence donc grandement les résultats de l'IPC.

## **Comment l'évolution des loyers est-elle mesurée ?**

Le calcul de l'indice des loyers se base sur le loyer net (sans charges).

## **Comment se déroule l'enquête sur les loyers ?**

L'enquête sur les loyers est effectuée chaque trimestre auprès des bailleurs. L'échantillon comporte près de 10 000 logements au total. Chaque trimestre, un huitième de l'échantillon est renouvelé.

Ce renouvellement est réalisé dans une phase préliminaire effectuée auprès des locataires. Les adresses des logements concernés sont tirées aléatoirement du cadre d'échantillonnage pour logements.

## 2 Remplir le questionnaire en ligne

En tant que bailleur, vous avez la possibilité de remplir les questionnaires de l'enquête sur les loyers en ligne.

### Avantages du questionnaire en ligne

#### Plus de flexibilité:

- accès au questionnaire depuis le bureau ou en télétravail,
- possibilité de répondre en plusieurs fois,
- archivage électronique des questionnaires.

#### Amélioration de la qualité des données:

- contrôles de plausibilité lors de la saisie des données,
- import automatisé des données à l'OFS.

### Comment dois-je procéder?

1. Connectez-vous avec vos données d'accès via le site [www.empi.bfs.admin.ch](http://www.empi.bfs.admin.ch). Vous trouvez les données d'accès en haut à droite du questionnaire papier.

#### Données d'accès au questionnaire en ligne:

[www.empi.bfs.admin.ch](http://www.empi.bfs.admin.ch)

Identifiant: 24043200000

Mot de passe: Xj6Em33t

2. Sur la page d'accueil, tous vos logements concernés par l'enquête sont affichés. Cliquez sur un numéro de questionnaire pour l'ouvrir.

#### Questionnaire

448108202226

3. Dès que vous avez répondu à toutes les questions, transmettez vos données en cliquant sur «**Envoyer les données**» sur la dernière page.

**Envoyer les données**

### 3 Questions fréquentes sur le questionnaire en ligne

#### **Que se passe-t-il le trimestre suivant après avoir complété un questionnaire en ligne pour la première fois?**

Le trimestre suivant vous pourrez accéder directement au questionnaire en ligne à l'aide des données d'accès que nous vous transmettons par e-mail.

#### **Est-il possible de passer du questionnaire en ligne au questionnaire papier et inversement?**

Oui, il est possible de changer de mode de réponse à tout moment. Veuillez nous envoyer un e-mail ou nous contacter par téléphone (vous trouvez nos coordonnées à la dernière page).

#### **Puis-je interrompre ma session et continuer à répondre aux questions plus tard?**

Oui, en cliquant sur le bouton «Quitter» en haut à droite de la page du questionnaire. Toutes les informations déjà saisies seront enregistrées. Veuillez tenir compte du délai de réponse.

#### **Puis-je enregistrer mes réponses au format PDF et/ou les imprimer?**

Oui, avant de soumettre le questionnaire vous pouvez soit imprimer vos réponses, soit les enregistrer au format PDF en cliquant sur les icônes correspondantes sur la dernière page.

#### **Puis-je modifier mes réponses après les avoir soumises?**

Non, une fois vos données envoyées, vous n'aurez plus accès au questionnaire et ne pourrez plus modifier vos réponses.

#### **Comment les contrôles de plausibilité des données sont-ils effectués?**

Des tests de plausibilité sont effectués au moment de valider le questionnaire. Par exemple, le loyer indiqué est comparé au loyer annoncé précédemment pour détecter d'éventuelles erreurs de saisie. Si le loyer indiqué dépasse de plus de 10% le loyer annoncé précédemment, un message d'avertissement vous invitant à vérifier et à confirmer vos réponses, est généré. Veuillez noter que cela ne signifie pas que le loyer que vous avez indiqué est considéré comme trop élevé.

Le système vérifie également que tous les champs obligatoires soient complétés. Si ce n'est pas le cas, un message d'erreur est généré vous invitant à compléter les champs manquants.

### Comment mon adresse e-mail est-elle utilisée?

Votre adresse e-mail est utilisée exclusivement pour l'envoi des données d'accès dans le cadre de l'enquête sur les loyers.

Toutes les données sont traitées de manière strictement confidentielle dans le respect de la loi fédérale sur la protection des données (LPD; RS 235.1).

## 4 Informations importantes pour les gérances

### Personne de contact pour l'envoi des données d'accès

Notre software génère un compte utilisateur pour chaque personne de contact, pour autant que vous saisissiez les informations suivantes dans la *section A1 Coordonnées du bailleur* pour chaque questionnaire traité:

- votre nom et prénom,
- une adresse e-mail.

Nous vous conseillons l'utilisation d'une adresse e-mail personnelle de type **max.muster@gerance.ch**.

Ainsi, au trimestre suivant, les données d'accès vous sont envoyées directement à l'adresse e-mail indiquée. Tous les logements enquêtés qui vous concernent se trouvent dans votre compte utilisateur personnel.

Nous vous déconseillons l'utilisation d'une adresse e-mail générique de type **info@gerance.ch**:

- avec indication d'une personne de contact: un nouveau compte utilisateur est généré pour chaque personne de contact, mais de multiples e-mails parviennent à l'adresse e-mail générique. La personne de contact est indiquée au début de l'e-mail.
- sans indication d'une personne de contact: tous les logements enquêtés auprès de votre société sont attribués à un même compte utilisateur, sans possibilité d'en identifier le gérant.

**Important à savoir:** plusieurs personnes ne peuvent pas se connecter simultanément avec les mêmes données d'accès. Chaque nouvelle connexion met fin à la session de l'utilisateur connecté. C'est pourquoi il est vivement conseillé d'indiquer une personne de contact dans chaque questionnaire.

## 5 Contact enquête sur les loyers

**Hotline: 058 463 62 22**

Du lundi au jeudi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30  
vendredi 9h à 12h et 13h30 à 16h

E-mail: [eMPI@bfs.admin.ch](mailto:eMPI@bfs.admin.ch)

Accès au questionnaire en ligne: [www.empi.bfs.admin.ch](http://www.empi.bfs.admin.ch)

Plus d'informations sur l'indice des loyers: [www.idl.bfs.admin.ch](http://www.idl.bfs.admin.ch)

**Important:** préparez votre nom d'utilisateur chaque fois que vous nous contactez.

---

|                           |                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Éditeur:                  | Office fédéral de la statistique (OFS)                                                                                                                                                                                                    |
| Renseignements:           | MPI Hotline tél. 058 463 62 22                                                                                                                                                                                                            |
| Rédaction:                | Muriel Mundwiler, OFS                                                                                                                                                                                                                     |
| Série:                    | Statistique de la Suisse                                                                                                                                                                                                                  |
| Domaine:                  | 05 Prix                                                                                                                                                                                                                                   |
| Langue du texte original: | allemand                                                                                                                                                                                                                                  |
| Traduction:               | Services linguistiques de l'OFS                                                                                                                                                                                                           |
| Mise en page:             | Publishing et diffusion PUB, OFS                                                                                                                                                                                                          |
| En ligne:                 | <a href="http://www.statistique.ch">www.statistique.ch</a>                                                                                                                                                                                |
| Imprimés:                 | <a href="http://www.statistique.ch">www.statistique.ch</a><br>Office fédéral de la statistique, CH-2010 Neuchâtel,<br><a href="mailto:order@bfs.admin.ch">order@bfs.admin.ch</a> , tél. +41 58 463 60 60<br>Impression réalisée en Suisse |
| Copyright:                | OFS, Neuchâtel 2023<br>La reproduction est autorisée, sauf à des fins commerciales,<br>si la source est mentionnée.                                                                                                                       |
| Numéro OFS:               | 2195-2300-07                                                                                                                                                                                                                              |

Les informations publiées ici contribuent à mesurer la réalisation des objectifs de développement durable (ODD).



**Système d'indicateurs MONET 2030**

[www.statistique.ch](http://www.statistique.ch) → Trouver des statistiques → Développement durable → Système d'indicateurs MONET 2030