



Erhebung Omnibus IKT 2010

Fragebogen (IKT Module A - F)

Auskunft:

Yves Froidevaux, BFS, Section Struktur und Konjunktur, Tel.: +41 32 71 36726
E-Mail: yves.froidevaux@bfs.admin.ch

```
***** *
* *
* *
* 5.3920 *
* BFS-OMNIBUS TIC 2010 *
* *
***** *
```

```
# IKT Modul A - Internetzugang ===== START ==
```

20100 Haben SIE ODER EIN ANDERES HAUSHALTSMITGLIED die Möglichkeit das Internet an Ihrem Hauptwohnsitz zu nutzen, egal ob über den Telefonanschluss, den Fernsehanschluss oder mit einem mobilen Telefon?

<1> Ja <8> weiss nicht
 <2> Nein <9> keine Antwort
 <0> ERKLÄRUNGEN

```
# INT: # Wenn die Person nicht sicher ist und zögert!
Die verschiedenen Zugangsformen aufzählen:
- fixer Schmal- oder Breitbandanschluss (ADSL, Kabel) oder
- mobiler Zugang (Smartphone, i-phone oder Laptop mit USB-Modem)
```

20200 Über welche Geräte erfolgt der Zugang zum Internet bei Ihnen daheim? Über...

- <01> einen stationären Computer, also PC
- <02> einen tragbaren Computer (also Laptop oder Netbook)
- <03> ein anderes mobiles Gerät: Mobiltelefon, i-phone, smartphone, usw.
- <04> andere Geräte, wie Spielkonsolen (playstation, Wii, x-box)
(INT: NACHFRAGEN + NOTIEREN!)

20300 Welche Art von Internetzugang wird in Ihrem Haushalt genutzt?
Für diese Fragen beziehen wir uns JETZT auf die Karte zum ausfüllen, wo Sie zusammen mit dem Ankündigungsschreiben vom BfS bekommen haben.

<1> Ja <8> weiss nicht
<2> Nein <9> keine Antwort

Handelt es sich dabei um einen..

20301 - festinstallierten SCHMALBANDANSCHLUSS über das Telefon mit Modem (analog) oder digitalem Telefonanschluss (ISDN)

20302 - festinstallierten Breitbandanschluss ADSL über die Telefonleitung
(DSL, ADSL, SHDSL)

20303 - festinstallierten Breitbandanschluss über KABELFERNSEHEN
(CATV, Kabelmodem)

- 20304 - anderen festinstallierten Breitbandanschluss (Glasfaser, Steckdose (PLC), Satellit)
- 20305 - mobilen Breitbandanschluss, über ein Mobiltelefon vom Typ 3G/UMTS (z.B. i-phone, Smartphone)
- 20306 - mobilen Breitbandanschluss mit einem tragbaren Computer und einer 3G-Karte oder einem USB-Modem (UMTS, Wimax, etc.)
- 20307 - mobilen Schmalbandanschluss mit einem Mobiltelefon (GPRS, WAP)

20311 Sie verfügen über einen festinstallierten Internetanschluss in Ihrem Haushalt. Verbinden Sie sich drahtlos mit...

- | <1> ja | <2> nein | <8> weiss nicht | <9> keine Antwort
- <11> einer Drahtlosverbindung im Haushalt, mit WLAN / WiFi
- <12> einer Drahtlosverbindung, wo im Haus oder im Quartier verfügbar ist, mit WLAN / WiFi

20400 Warum hat Ihr Haushalt keinen Internetzugang?
Ihr Haushalt...

- | <1> ja | <2> nein | <8> weiss nicht | <9> keine Antwort
- <01> hat WOANDERS einen INTERNETZUGANG (Arbeit, Schule)
- <02> WILL daheim KEINEN Internetzugang haben (gefährlich)
- <03> hat nicht die Mittel, Kosten für Geräte und/oder Abonnemente sind ZU TEUER
- <04> hat nicht das nötige Wissen, Internet ist ZU KOMPLIZIERT
- <05> hat KEIN VERTRAUEN, keine Sicherheit bei der Nutzung, Risiko für die Privatsphäre
- <06> KANN das Internet NICHT nutzen: Probleme mit dem Lesen/Schreiben, hohes Alter, physische Handicaps
- <07> BRAUCHT KEIN Internet, hat kein Interesse, sieht keinen Nutzen
- <08> KANN zu Hause KEINEN Internetanschluss haben
- <09> Anderer Grund (INT: NACHFRAGEN + NOTIEREN!)

Ich werde Ihnen jetzt ein paar Fragen zur PERSÖNLICHEN Internetnutzung stellen. Dabei geht es ganz generell um Ihre persönliche Internetnutzung, daheim oder an einem anderen Ort, für private oder berufliche Zwecke.

21010 WANN haben Sie persönlich das Internet zum letzten Mal benutzt?

INT: # VORLESEN!

- <1> gestern
- <2> in den letzten 3 Monaten
- <3> vor 3 bis 12 Monaten
- <4> vor über einem Jahr
- <5> oder haben Sie das Internet noch NIE genutzt
- <8> weiss nicht
- <9> keine Antwort

21100 Wie oft haben Sie das Internet im Laufe von den letzten drei Monaten, daheim oder an einem anderen Ort, durchschnittlich genutzt? Ist das...

INT: | VORLESEN!

- <1> Jeden oder fast jeden Tag
- <2> Mindestens ein Mal pro Woche (aber nicht jeden Tag)
- <3> Mindestens ein Mal pro Monat (aber nicht jede Woche)
- <4> Weniger als ein Mal pro Monat
- <8> weiss nicht
- <9> keine Antwort

21200 Wie viele Stunden PRO WOCHE haben Sie in den letzten 3 Monaten durchschnittlich das Internet genutzt?

INT: # VORLESEN!

- <1> Weniger als 1 Stunde pro Woche
- <2> 1 bis 5 Stunden pro Woche
- <3> 6 bis 10 Stunden pro Woche
- <4> 11 bis 15 Stunden pro Woche
- <5> Über 15 Stunden pro Woche
- <8> weiss nicht
- <9> keine Antwort

21300 Wo haben Sie in den letzten 3 Monaten das Internet genutzt?

- <1> Ja
- <2> Nein
- <8> weiss nicht
- <9> keine Antwort

Sie haben das Internet genutzt...

21301 - Daheim?

21302 - am Arbeitsplatz (nicht zu Hause)

21303 - in der Schule/Universität

21304 - bei einer anderen Person zu Hause (Freund - Bekannte)

21305 - in einer öffentlichen Bibliothek

21306 - an anderen Orten oder auf Reisen (Internetcafé, Hotel, Flughafen, WIFI-Zone, im Zug, zu Fuss, etc.)

21400 Benutzen Sie eins oder mehrere Mobilgeräte, für einen drahtlosen Internetzugang, egal ob zu Hause oder bei der Arbeit wie z.B. einen tragbaren Computer oder ein Natel?

- <1> ja

- <2> nein
- <8> weiss nicht
- <9> keine Antwort

21410 Welches von den folgenden Geräten benutzen Sie für den drahtlosen Internetzugang?

- | <1> ja | <2> nein | <8> weiss nicht | <9> keine Antwort
- <01> Mobiltelefon (einschl. Smartphone, iPhone, Blackberry usw.)
 - <02> Handheld-Computer, (PDA, Palmtop, Organizer)
 - <03> Tragbaren Computer (Laptop, Netbook) ausserhalb von der Arbeit oder von daheim
 - <04> Andere Geräte (z.B. Spielkonsole, tragbarer TV, usw.)

21500 Ich nenne Ihnen jetzt verschiedene Online-Aktivitäten. Sagen Sie mir bitte für jede, ob Sie diese für private Zwecke in den letzten drei Monaten gemacht haben. Bitte denken Sie auch an private Online-Aktivitäten von der Arbeit aus.

- <1> ja | <2> nein | <8> weiss nicht | <9> keine Antwort

- | | | |
|-------|---|---|
| 21501 | <01> E-Mails senden und empfangen | + |
| 21502 | <02> Über Internet telefonieren oder Videokonferenzen mit Webcam, z.B. mit Skype | + |
| 21503 | <03> Nachrichten senden via Chat, Forum, Newsgroup (Sofortnachrichtenprogramm, z.B. MSN Messenger) | |
| 21504 | <04> Ihr eigenes Profil auf einem sozialen Netzwerk anlegen und aktualisieren z.B. bei MySpace, Facebook, LinkedIn, etc. | |
| 21505 | <05> Informationen über Waren, Güter und Dienstleistungen suchen | |
| 21506 | <06> Dienstleistungen im Bereich Reisen und Unterkunft nutzen | |
| 21507 | <07> Übers Internet Radio "hören" oder online Fernseh "hören" | |
| 21508 | <08> Musik herunterladen oder "hören" | |
| 21509 | <09> Filme und Videos herunterladen oder "hören", z.B. YouTube (anderes als Web-TV) | |
| 21510 | <10> Musik über ein Peer-to-Peer-Netzwerk herunterladen | |
| 21511 | <11> Filme, Videos oder TV-Serien über ein Peer-to-Peer-Netzwerk herunterladen | |
| 21512 | <12> Selbst erstellte Inhalte auf Internetseiten oder Plattformen aufschalten, um sie mit anderen Leuten zu teilen: Fotos, Texte, Video | |
| 21513 | <13> Video- oder Computerspiele online spielen oder herunterladen | |
| 21514 | <14> Software (nicht Spielsoftware) herunterladen | |
| 21515 | <15> Nachrichten im Internet lesen oder Seiten von Zeitungen respektive Nachrichtenmagazinen besuchen | |
| 21516 | <16> Eine Stelle suchen oder eine Bewerbung, einen Lebenslauf auf Jobangebotsseiten platzieren | |
| 21517 | <17> Informationen suchen, wo die Gesundheit betreffen | |
| 21518 | <18> irgendetwas kaufen oder bestellen: Waren oder Dienstleistungen (jeder Art, ausser Finanzdienstleistungen) | |
| 21519 | <19> etwas verkaufen: Waren, Gegenstände oder Dienstleistungen, z.B. auf Auktionsseiten im Internet (eBay, Ricardo,) oder Kleinanzeigen | |
| 21520 | <20> E-Banking: Über Ihr Bank- oder Postkonto Zahlungen machen, einen Kontoauszug ansehen usw. | |
| 21521 | <21> Informationen über Kurs-, Ausbildungs- oder Weiterbildungsangebote suchen | |
| 21522 | <22> Online einen Kurs besuchen (unabhängig in welchem Bereich) | |
| 21523 | <23> Internet nutzen, mit der Absicht, etwas zu lernen (Wörterbücher, Enzyklopädien, Wikipedia usw.) | |
| 21524 | <24> Sich informieren in Bezug auf politische Themen, Abstimmungen oder Wahlen | |
| 21525 | <25> Eine Meinung äussern in Bezug auf politische Themen, Abstimmungen oder Wahlen | |

21600

Für welche Tätigkeiten im Zusammenhang mit der öffentlichen Verwaltung (Gemeinde, Kanton, Bund) haben Sie IN DEN LETZTEN 12 MONATEN das Internet zu privaten Zwecken genutzt?

Sie können mir jeweils sagen: X

Jede Woche, 1 bis 2 Mal pro Monat, 1 bis 2 Mal pro Jahr oder nie.

<1> Jede Woche		<3> 1-2 Mal pro Jahr		<8> WN
<2> 1-2 Mal pro Monat		<4> Nie		<9> KA

- <01> Suchen von administrativen Informationen über die Internetseiten von der öffentlichen Hand
- <02> herunterladen von Formularen
- <03> Formulare online ausfüllen
- <04> Zahlungen an eine öffentliche Verwaltung machen (Gebühren, Taxen, Patentgebühren, Steuern usw..)

21700

Sie haben uns gesagt, warum Ihr Haushalt keinen Internetzugang hat. Warum nutzen Sie PERSÖNLICH das Internet weder zu Hause noch woanders (Arbeit, Ausbildung, Bibliothek)?

INT: # NICHT VORLESEN: # MEHRERE ANWORTMÖGLICHKEITEN!

- <01> Habe KEINEN INTERNETZUGANG
- <02> Will das Internet NICHT NUTZEN
- <03> Hat keinen Bedarf, das Internet zu nutzen, kein Interesse, sieht nichts Nützliches am Internet
- <04> Kosten für die Geräte und/oder Abbonemente ZU TEUER
- <05> KEIN VERTRAUEN, wegen Sicherheitsproblemen oder nicht ausreichendem Schutz von Daten oder der Privatsphäre
- <06> Internet ist ZU KOMPLIZIERT: kein Wissen zur Internetnutzung
- <07> KANN INTERNET NICHT NUTZEN: Probleme beim Lesen oder Schreiben, körperlich eingeschränkt, zu alt, schlechte Augen, gesundheitliche Probleme , etc.
- <90> Andere
- <97> Aus den gleichen Gründen wie vorher schon angegeben
- <98> weiss nicht
- <99> keine Antwort

21800

Haben Sie in den letzten drei Monaten öpper gebeten, im Internet etwas für Sie zu erledigen? Z.B. Informationen suchen, eine E-Mail / Formular schreiben, etwas kaufen /bestellen, etc.

- <1> ja
- <2> nein
- <8> weiss nicht
- <9> keine Antwort

21810

Welche von den folgenden Personen haben Sie gebeten etwas für Sie im Internet zu erledigen?

- <1> ja | <2> nein | <8> weiss nicht | <9> keine Antwort
- <01> Öpper bei Ihnen daheim
- <02> Ein Familienmitglied oder Freunde
- <03> Eine/n Arbeitskollegen/in
- <04> Eine/n Spezialisten/in
- <05> Eine andere Person

Die folgenden Fragen betreffen Einkäufe oder Bestellungen über das Internet, den sog. e-commerce, und Ihr Vertrauen in diese Tätigkeiten.

- 22010 Haben Sie schon einmal irgendwelche Produkte oder Dienstleistungen für private Zwecke im Internet gekauft oder bestellt?**
<1> ja
<2> nein
<8> weiss nicht
<9> keine Antwort
- 22020 Wann haben Sie das letzte Mal Produkte oder Dienstleistungen für private Zwecke im Internet gekauft oder bestellt? Ist das...**
INT: # VORLESEN! #
<1> in den letzten 3 Monaten
<2> vor 3 bis 12 Monaten ...oder...
<3> vor über einem Jahr ...gewesen?

<8> weiss nicht
<9> keine Antwort
- 22100 Wie oft haben Sie in den letzten drei Monaten Produkte oder Dienstleistungen für private Zwecke im Internet gekauft oder bestellt? Ist das...**
INT: # VORLESEN! #
<1> Jeden oder fast jeden Tag,
<2> Mindestens einmal pro Woche (aber nicht jeden Tag),
<3> Mindestens einmal pro Monat (aber nicht jede Woche) ..oder..
<4> Weniger als einmal pro Monat ..gewesen?
<8> weiss nicht
<9> keine Antwort
- 22200 Welche von den folgenden Produkten oder Dienstleistungen haben Sie für private Zwecke in den letzten 12 Monaten gekauft oder bestellt?**

<1> ja | <2> nein | <8> weiss nicht | <9> keine Antwort
<01> Lebensmittel oder ähnliches wie Getränke, Blumen, Parfum, etc.
<02> Medikamente
<03> Filme (DVD, bezahltes Herunterladen, VOD)
<04> Musik (CD, bezahltes Herunterladen, i-tunes)
<05> Bücher, Zeitschriften oder Zeitungen
<06> Kleider oder Sportausrüstung
<07> Software oder Updates für den Computer oder für Videospiele
<08> Informatikmaterial (Hardware für den Computer, Peripheriegerät, etc.)
<09> Elektronische Geräte, einschl. Kameras (Hi-Fi, TV, Fotoapparate)
<10> Telekommunikationsdienstleistungen (TV-Abonnemente, Kabelanschlüsse usw.)
<11> Übernachtungen im Hotel oder in einer Ferienwohnung
<12> Transportreservierungen wie Flugtickets, Zugbilletts, Fahrzeugmiete
<13> Tickets für Veranstaltungen oder Theater-, Kino-Vorstellungen
<14> Finanzdienstleistungen (Kauf/Verkauf v.Aktien, Versicherungen, Investitionen)
<15> Teilnahme an Wetten oder Lotterien, alle Typen, z.B. Euromillion oder Totgoal
<16> Anderes

- 22400 **Von welchen Anbietern haben Sie diese Waren oder Dienstleistungen gekauft oder bestellt? Sind das Anbieter...**
 # INT: VORLESEN!
 | <1> ja | <2> nein | <8> weiss nicht | <9> keine Antwort
 <01> aus der Schweiz
 <02> aus EU-Ländern
 <03> aus den USA
 <04> aus dem übrigen Ausland
- 22500 **Wie haben Sie diese im Internet gekauften oder bestellten Waren oder Dienstleistungen bezahlt? Ist das...**
 # INT: VORLESEN!
 | <1> ja | <2> nein | <8> weiss nicht | <9> keine Antwort
 <01> mit einer Kreditkarte,
 <02> über ein Prepaid-Konto im Internet
 Konto beim Verkäufer oder Mittelsmann (z.B. PayPal, etc.),
 <03> per E-Banking (mit elektronischer Zahlung)
 <04> Nicht über das Internet: bar, Postscheckkonto,
 Banküberweisung oder anders... (Sacheinlagen)
 gewesen?
- 22600 **Haben Sie in den letzten zwölf Monaten Probleme gehabt beim Einkaufen über das Internet?**
 <1> ja
 <2> nein
 <8> weiss nicht
 <9> keine Antwort
- 22610 **Welche Art von Problem haben Sie gehabt?**
 # INT: VORLESEN!
 | <1> ja | <2> nein | <8> weiss nicht | <9> keine Antwort
 <01> Ist das ein technisches Problem auf der Internetseite während der Bestellung oder der Bezahlung gewesen?
 <02> Sind das schwer oder nicht auffindbare Angaben zu Garantien oder anderen gesetzlichen Bestimmungen gewesen?
 <03> Betrugsprobleme, d.h. Sie haben z.B. Ware nicht erhalten
 <04> Hat es Schwierigkeiten gegeben, sich zu beschweren oder haben Sie keine zufriedenstellende Antwort erhalten?
 <05> Hat es noch andere Probleme gegeben?
- 22700 **Sagen Sie mir bitte für jeden Grund, wo ich Ihnen jetzt vorlese, ob es ein Grund ist, warum Sie nicht im Internet einkaufen?**
 | <1> ja | <2> nein | <8> weiss nicht | <9> keine Antwort
 <01> ich brauche keine Internetkäufe
 <02> ich bevorzuge Einkäufe in einem Geschäft um die Waren zu sehen oder wegen dem persönlichen Kontakt
 <03> Die wichtigen Informationen über die Waren und Dienstleistungen sind im Internet schwierig zu finden
 <04> Es ist zu schwierig, zu kompliziert im Internet einzukaufen
 <05> ich habe zu wenig Vertrauen in die Zahlungssicherheit
 <06> ich möchte nicht, dass sich Informationen über meine Person im Internet befinden (Schutz meiner Privatsphäre)
 <07> ich befürchte, dass ich die bestellten Waren/Dienstleistungen nicht bekomme
 <08> ich habe KEINE Kreditkarte für das Bezahlen von den Einkäufen

Im Folgenden geht's um die Sicherheit bei der Internetnutzung.

23010 Haben Sie Bedenken, was die folgenden möglichen Sicherheitsprobleme im Zusammenhang mit der Internetnutzung für Ihre privaten Zwecke betrifft? Sie können mir jeweils sagen: ich bin sehr besorgt, eher besorgt, eher nicht besorgt oder gar nicht besorgt.

<1> sehr besorgt	<3> eher nicht besorgt	<7> betrifft mich nicht
<2> eher besorgt	<4> gar nicht besorgt	mache ich nicht
		<8> WN <9> KA

23011 <01> Einen Virus oder eine andere Störung auf dem Computer zu bekommen (Wurm, trojanisches Pferd) wenn Sie ein E-Mail oder eine angehängte Datei öffnen

23012 <02> Einen Virus oder eine andere Störung auf dem Computer zu bekommen, wenn Sie einfach nur im Internet surfen

23013 <03> Einen Virus oder eine andere Störung auf dem Computer zu bekommen, wenn Sie einen USB-Stick oder ein anderes Gerät anschliessen

23014 <04> Spam zu bekommen, d.h unerwünschte E-Mails

23015	<05> Missbrauch von persönlichen Angaben, wo Sie auf einer Internetseite gemacht haben oder Verletzung vom Privatleben, wie z.B. missbräuchliche Verwendung von persönlichen Informationen, Veröffentlichung von Fotos
-------	--

23016	<06> Finanzielle Verluste wegen einer gefälschten Nachricht (Phishing), oder einer Umleitung auf eine gefälschte Internetseite, wo Daten zur Identifikation verlangt werden (Pharming)
-------	--

23017	<07> Finanzielle Verluste wegen einer missbräuchlichen Verwendung von Ihrer Kreditkarte
-------	---

23018 <08> Zugriff von Kindern auf Webseiten für Erwachsene über einen Computer in ihrem Haushalt (Wettseiten, Gewalt, pornographische Inhalte, etc.)

23019 <09> Zugriff von Kindern in Ihrem Haushalt auf Seiten, wo sie mit gefährlichen Personen in Kontakt treten können

23020 <10> missbräuchlicher, unbemerkter Zugriff und Nutzung durch Dritte
über Ihren Drahtlosanschluss (WiFi)?

23021 <11> Sind Sie sonst noch wegen anderen Sicherheitsproblemen bei der Internet-Nutzung besorgt?

23100 Benutzen Sie spezielle Schutzprogramme um Ihren Computer oder den Computer von Ihrem Haushalt zu schützen?

```
<1> ja
<2> nein
```

```
<7> eine andere Person im Haushalt kümmert sich darum
<8> weiss nicht
<9> keine Antwort
<6> benutzt keinen privaten Computer
```

- 23110 **Welche Art von Schutzprogramm verwenden Sie?
Ist das...**
 | <1> ja | <2> nein | <8> weiss nicht | <9> keine Antwort
 <01> Eine Antivirus-Software oder Anti-Spyware
 <02> Eine Firewall-Hardware od.-Software (einschl.im Windows integr)
 <03> Einen Antispam-Filter für E-Mails
 <04> Ein Kinderschutz- oder Filterprogramm
 <05> Eine andere Software
 <06> Ein ganzes Package, aber Sie kennen die einzelnen Elemente nicht
- 23200 **Wie aktualisieren Sie Ihre Schutzprogramme?**
 # INT: # VORLESEN! #
 <1> die Aktualisierung findet automatisch statt
 <2> Sie aktualisieren sobald ein Update verfügbar ist
 <3> Ab und zu oder wenn Sie sich daran erinnern
 <4> Sie aktualisieren nicht
 <5> Sie machen das nicht, sondern öpper anderes

 <8> weiss nicht
 <9> keine Antwort
- 23300 **Wie oft machen Sie eine Sicherheitskopie von Ihren Dateien auf Ihrem Computer auf einem externen Speichermedium oder auf einem Festplattenspeicher im Internet? Ist das...**
 # INT: # VORLESEN! #
 <1> Jeden oder fast jeden Tag
 <2> Mindestens ein Mal pro Woche (aber nicht jeden Tag)
 <3> Mindestens ein Mal pro Monat (aber nicht jede Woche)
 <4> Weniger als ein Mal pro Monat
 <5> Nie oder fast nie

 # INT # 7-9 NICHT VORLESEN!
 <7> Eine andere Person im Haushalt kümmert sich darum
 <8> weiss nicht
 <9> keine Antwort
- 23400 **Sie haben uns gerade gesagt, wie besorgt Sie sind wegen Sicherheitsproblemen im Internet. Jetzt würden wir gerne wissen, ob Sie in den letzten 12 Monaten eines von den folgenden Problemen bei der Internetnutzung zu PRIVATEN ZWECKEN gehabt haben.**
 | <1> ja | <2> nein | <8> weiss nicht | <9> keine Antwort
- 23401 <01> Virus oder andere Infektion, wo zu Daten- oder einem Zeitverlust geführt haben
- 23402 <02> Spam-Mail erhalten: unerwünschte E-Mail bekommen
- 23403 <03> Missbrauch von persönlichen Angaben, wo Sie auf einer Internetseite gemacht haben oder Verletzung vom Privatleben, wie z.B. missbräuchliche Verwendung von persönlichen Informationen, Veröffentlichung von Fotos
- 23404 <04> Finanzielle Verluste wegen einer gefälschten Nachricht (Phishing), oder einer Umleitung auf eine gefälschte Internetseite, wo Daten zur Identifikation verlangt werden (Pharming)
- 23405 <05> Finanzieller Verlust aufgrund von einer betrügerischen Nutzung von Ihren Kreditkarteninformationen

- 23406 <06> Zugriff von Kindern auf Webseiten für Erwachsene über einen Computer in ihrem Haushalt (Wettseiten, Gewalt, pornographische Inhalte, etc.)
- 23407 <07> Zugriff von Kindern in Ihrem Haushalt auf Seiten, wo sie mit gefährlichen Personen in Kontakt treten können.
- 23408 <08> von Ihnen unbemerkter Zugriff und Nutzung durch Dritte über Ihren Drahtlosanschluss (WiFi)?
- 23500 **Ist es in den vergangenen 12 Monaten vorgekommen, dass Sie AUS SICHERHEITSGRÜNDEN auf bestimmte Aktivitäten im Internet verzichtet haben?**
- | <1> ja | <7> betrifft mich nicht | <8> weiss nicht
| <2> nein | mache das nicht | <9> keine Antwort
- 23501 <01> Haben Sie auf den Kauf oder die Bestellung von Waren im Internet verzichtet
<02> Haben Sie auf das Ausführen von E-Banking verzichtet
<03> Haben Sie darauf verzichtet, persönlichen Angaben auf Seiten von sozialen oder beruflichen Netzwerken zu machen
<04> Haben Sie auf die Kommunikation mit Behörden per Internet verzichtet
<05> Haben Sie auf das Herunterladen von Programmen, Musikdateien, Videos, Spielen, oder von anderen Daten verzichtet
<06> Haben Sie auf die Nutzung von einem schnurlosen mobilen Zugangsgerät ausserhalb vom Haus verzichtet
<07> Haben Sie auf die Stellungnahme/Reaktion auf Internetseiten oder Foren (Informationen, Gesundheit, Reisen, Kino, etc.) verzichtet
- 23601 **Wem würden Sie es alles melden, falls Sie im Internet ein Sicherheitsproblem hätten?**
INT: # VORLESEN! #
| <1> ja | <2> nein | <8> weiss nicht | <9> keine Antwort
<01> Dem Lieferanten vom Internetzugang
<02> Dem Antivirus-Hersteller
<03> Der Bank/einem Finanzinstitut
<04> Der Bundespolizei (MELANI / KOBIC)
<05> Der kantonalen oder lokalen Polizei
<06> Einem Spezialisten (Verkäufer, Informatiker, Webmaster, etc.)
<07> Einem/r Kollegen/in, Verwandten oder Freund/in
<08> Öpper anderem als den hier aufgezählten

Wir kommen jetzt zu ein paar Fragen zu Ihren Informatik- und Internetkenntnissen.

24010

Welche von den folgenden Tätigkeiten haben Sie bereits im Internet ausgeführt?
Haben Sie schon einmal...

- | <1> ja | <2> nein | <8> weiss nicht | <9> keine Antwort
- <01> Eine Suchmaschine verwendet wie Google, Yahoo, Bing
 - <02> E-Mails MIT angehängten Dateien verschickt (Dokumente, Fotos, Videos, etc.)
 - <03> Eine Website erstellt oder aktualisiert
 - <04> Ein Programm oder Software im internet gefunden, heruntergeladen und installiert
 - <05> Ein Informatikprogramm geschrieben (programmiert)
 - <06> Computer verbunden durch Anschliessen an ein lokales Netzwerk (LAN)
 - <07> über das Internet telefoniert oder eine Videokonferenz via Webcam gemacht z.B. mit Skype
 - <08> "Gechattet" oder Nachrichten auf der Plattform von einem sozialen Netzwerk, Blog, Forum, etc. hinterlassen
 - <09> "Peer-to-peer Netzwerke zum Herunterladen von Musik, Filmen, Programmen, etc. genutzt

E N D E D E S I N T E R V I E W S