



Newsletter

Informations sur la statistique des bénéficiaires de l'aide sociale

13 Sécurité sociale

Neuchâtel, août 2023

Éditeur: Office fédéral de la statistique (OFS)
Renseignements: Section Aide sociale, SHS, info.social@bfs.admin.ch
Rédaction: Annegret Bieri
Contenu: Annegret Bieri (OFS), Bettina Gerber (OFS)
Domaine: 13 Sécurité sociale
Langue du texte original: Allemand
Traduction: Services linguistiques de l'OFS

Graphisme: Section PUB
Téléchargement: www.statistique.ch (gratuit)
Copyright: OFS, Neuchâtel
La reproduction est autorisée, sauf à des fins commerciales, si la source est mentionnée.

Table des matières

Remarques concernant le relevé des données

Personnes bénéficiant du statut de protection S saisies pour la première fois dans la statistique

Informatique

Mise à jour du client sedex
Nouveautés concernant SOSTAT

Informations complémentaires

Modernisation de la statistique des bénéficiaires de l'aide sociale
Documents relatifs au relevé
Contacts en cas de questions
Changements de compétences et/ou de systèmes de gestion des dossiers

Remarques concernant le relevé des données

Personnes bénéficiant du statut de protection S saisies pour la première fois dans la statistique

Les personnes au bénéfice du statut de protection S ont été saisies pour la première fois dans la statistique des bénéficiaires de l'aide sociale durant la période de relevé 2022. Ce groupe de bénéficiaires a fait l'objet d'une saisie exhaustive grâce aux efforts déployés par les services de relevé. L'OFS tient ici à les en remercier.

L'OFS analysera séparément les données concernant les personnes au bénéfice du statut de protection S et publiera les résultats de ses analyses fin décembre 2023.

Informatique

Mise à jour du client sedex

L'OFS rappelle aux services de relevé d'installer la version du client sedex la plus récente. Cette actualisation ne représente qu'un travail modeste: moins de 30 minutes suffisent en général pour installer la nouvelle version et tester son fonctionnement.

Durée de fonctionnement du client sedex

Les services de relevé sont priés de planifier la mise à jour 2023/2024 assez tôt avec leur service informatique, afin d'installer la dernière version du client sedex à temps et de s'assurer ainsi l'assistance sedex.

IMPORTANT

Veuillez noter que les versions 5.0 à 6.0.6 sont arrivées en fin de vie. Ces versions n'assurent plus aucun échange de données.

Aperçu de la durée de fonctionnement du client sedex:

Version du client sedex	Publication	Fin du support	Fin de vie
6.0.9	25.07.2022	25.01.2024	25.07.2024
6.0.8	22.04.2022	22.10.2023	22.04.2024
6.0.7	19.11.2021	19.05.2023	19.11.2023
6.0.6	13.07.2021	13.01.2023	13.07.2023
6.0.5	18.06.2021	18.12.2022	18.06.2023

Un aperçu de la durée de fonctionnement des versions du client sedex figure sur la page [sedex/exploitation](#).

Nouveautés concernant SOSTAT

Aucune adaptation technique de SOSTAT (version 3.4.x.x) n'est prévue pour la période de relevé 2023

Informations complémentaires

Modernisation de la statistique des bénéficiaires de l'aide sociale

L'OFS a entrepris de moderniser la statistique des bénéficiaires de l'aide sociale afin de lui apporter les améliorations suivantes:

- intensifier les analyses,
- assurer la fiabilité et la pertinence des indicateurs pour le pilotage,
- accroître l'actualité des données publiées,
- réduire le travail qui incombe aux fournisseurs de données.

La variante choisie prévoit un **relevé de données mensuelles selon un catalogue de variables réduit**.

La phase de réalisation actuelle consiste à appliquer les exigences définies au cours de la phase de conception. Si tout se passe comme prévu, la statistique modernisée sera mise en place en 2025. Ses premiers résultats devraient être publiés durant le premier semestre 2026.

Quel impact la modernisation a-t-elle pour les fournisseurs de données?

À partir de janvier 2025, les données de l'aide sociale seront transmises une fois par mois sur la base du nouveau catalogue de variables. Vos fournisseurs vous contacteront en temps voulu pour préparer le déploiement dans votre système de gestion des dossiers.

Les services ne possédant pas leur propre système de gestion des dossiers saisiront leurs données dans un outil mis à disposition par l'OFS. L'OFS vous contactera afin de mettre cette solution en place.

Quelles améliorations la modernisation offre-t-elle concrètement aux fournisseurs de données?

- Les règles de saisie de la statistique annuelle ne s'appliqueront plus.
- Les contrôles de plausibilité détaillés et les fastidieux travaux d'apurement de données ne seront plus nécessaires.
- Il ne sera plus nécessaire d'appliquer et de gérer des règles d'attribution spécifiques des frais pour la comptabilité des clients.

Les exigences spécifiques sont décrites à votre intention dans le [manuel](#) et dans le [catalogue des variables](#).

Les exigences techniques seront vérifiées et appliquées en collaboration avec les responsables des systèmes de gestion des dossiers.

L'OFS se tient prêt à accompagner les travaux, tant pour ce qui est des contenus que des aspects techniques. N'hésitez pas à nous contacter

modernisation.shs@bfs.admin.ch

De plus amples informations sont disponibles sur notre site [Modernisation de la statistique de l'aide sociale \(SAS\) | Office fédéral de la statistique \(admin.ch\)](#)

Documents relatifs au relevé

De plus amples informations sur l'enquête de la statistique des bénéficiaires de l'aide sociale sont disponibles [en ligne](#). Outre les FAQ générales et les FAQ concernant le domaine de l'asile et des réfugiés, la page d'accueil contient des liens vers les documents suivants:

- Guide pour la réalisation de l'enquête
- Catalogue des variables de la statistique des bénéficiaires de l'aide sociale (version mise à jour en août 2022)
- Questionnaires sur papier

Contacts en cas de questions

En cas de questions sur le contenu de l'enquête ou de questions générales sur sa réalisation, il convient de s'adresser aux services cantonaux responsables mentionnés sous [contacts](#) (Informations supplémentaires > Contacts).

Pour les questions et les problèmes techniques liés à PlausEx central, sedex ou SOSTAT, veuillez contacter le service d'assistance par téléphone ou par e-mail:

Service d'assistance PlausEx et SOSTAT

Heures d'ouverture: du lundi au vendredi, de 9 h à 12 h

social@bfs.admin.ch

Tél.: +41 58 463 66 03

Changements de compétences et/ou de systèmes de gestion des dossiers

Les services de relevé sont priés d'informer suffisamment tôt les services compétents au sein de l'OFS en cas de:

- changements de compétences et/ou nouvelles compétences pour les communes et les classes de prestations,
- migration prévue d'un système de gestion des dossiers (SGD) à un autre ou de SOSTAT à un système de gestion de dossiers et vice-versa.