Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI
Bundesamt für Statistik BFS

3b



sedex
Tipps & Tricks

Michel Gentile
Informationsveranstaltung für die Softwarelieferanten



Agenda

Installation

Start

Meldungen

Blooper



Agenda



Installation

Ordner MessageStorage
Java Cryptography Extension (JCE)
Verbindung zum Server
Kopieren der Installation
Verantwortung des Adapters
Testzertifikate

Start

Meldungen

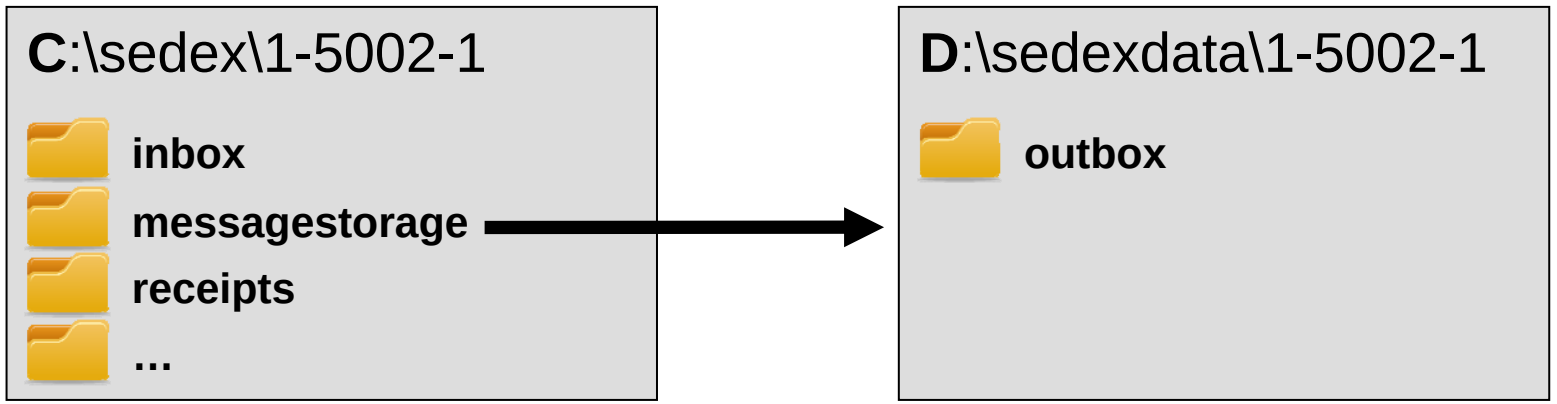
Blooper



Installation

Ordner MessageStorage

- Die Version 3 (HPSA) des sedex-Adapters benutzt einen technischen Ordner für die zu sendenden Meldungen.
- Dieser Ordner muss sich immer auf der gleichen Festplatte wie der Ordner *outbox* befinden.
- Es sind nur die Unix/Linux-Installationen davon betroffen.

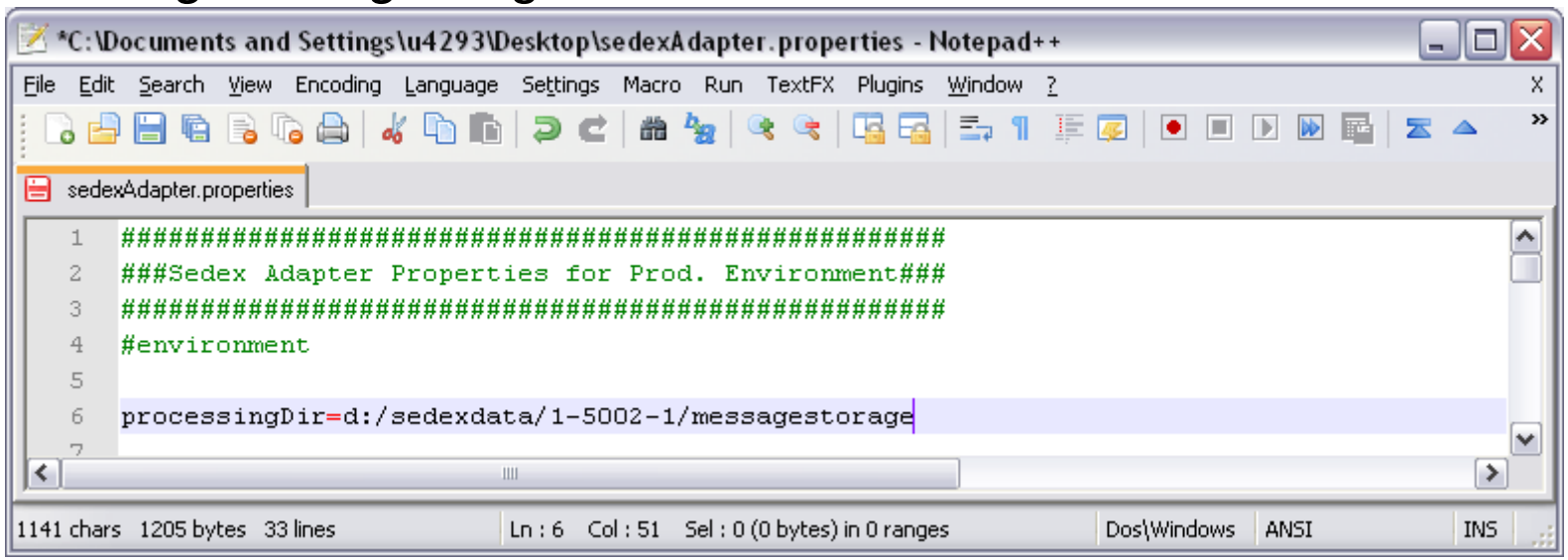




Installation

Ordner MessageStorage

Adapter 3.0 (HPSA):
In der Datei *conf/sedexAdapter.conf*, den Parameter *processingDir* hinzufügen und den neuen Pfad zum Ordner *MessageStorage* angeben.

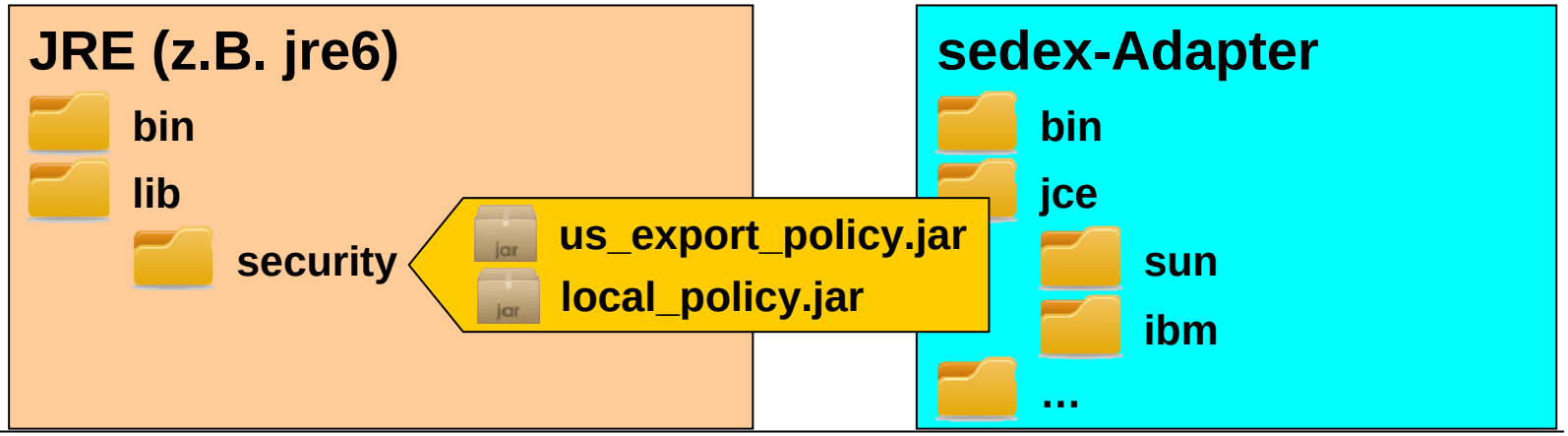


Statistik Schweiz

Installation

Java Cryptography Extension (JCE)

- Die Version 3 (HPSA) des sedex-Adapters benutzt eine stärkere Kryptografie.
- Diese neue Kryptografie **erfordert das Kopieren von zwei Dateien in die JRE** (Java Runtime Environnement).
- Es sind nur die ZIP-Installationen davon betroffen.





Installation

Verbindung zum Server

- Der sedex-Adapter muss seit der Version 2.2.0 vier URL erreichen können.

http://www.governikus.admin.ch:80



Diese URL benutzt das HTTP-Protokoll und benötigt deswegen kein Zertifikat. **Diese URL kann mit einem Browser getestet werden**.

Installation

Diese URL benutzen das HTTPS-Protokoll und benötigen ein Zertifikat. **Diese URL können NICHT mit einem Browser getestet werden**. Es wird empfohlen, die Namensauflösung zu überprüfen (DNS) und die Komponenten, die die Kommunikation blockieren könnten, zu kontrollieren (z.B. Firewall, Proxy, Antivirus, usw.).

https://www.oscitv-gw.admin.ch:443

https://www.osciservices-gw.admin.ch:443

https://www.sedex-gw.admin.ch:443





Installation

Verbindung zum Server

In einigen Fällen, trotz vorherig durchgeführter Überprüfung, kann es vorkommen, dass der sedex-Adapter jede Verbindung zum Server ablehnt.

Lösungen:

- Einen Sniffer benutzen, um den Netzwerkaustausch zu überprüfen (ist die Antwort des Servers im HTML-Format?)

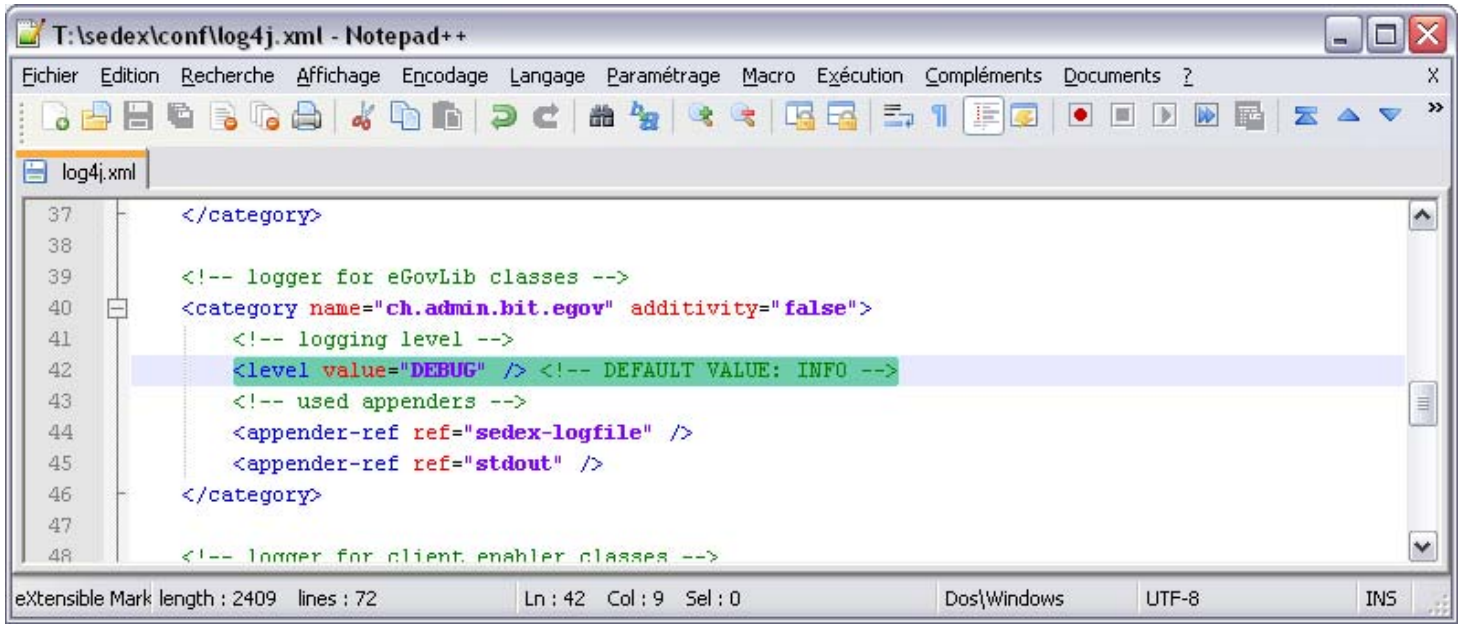
- Der sedex-Adapter kann seit der Version 3.0 (HPSA) für das Protokollieren der Antworten im Log, die er vom Server erhält, konfiguriert werden.

Statistik Schweiz

Installation

Verbindung zum Server

Adapter 3.0 (HPSA):
In der *conf/log4j.xml*-Datei, das Log-Level des Loggers *ch.admin.bit.egov* auf *DEBUG* ändern.





Installation

Kopieren der Installationen

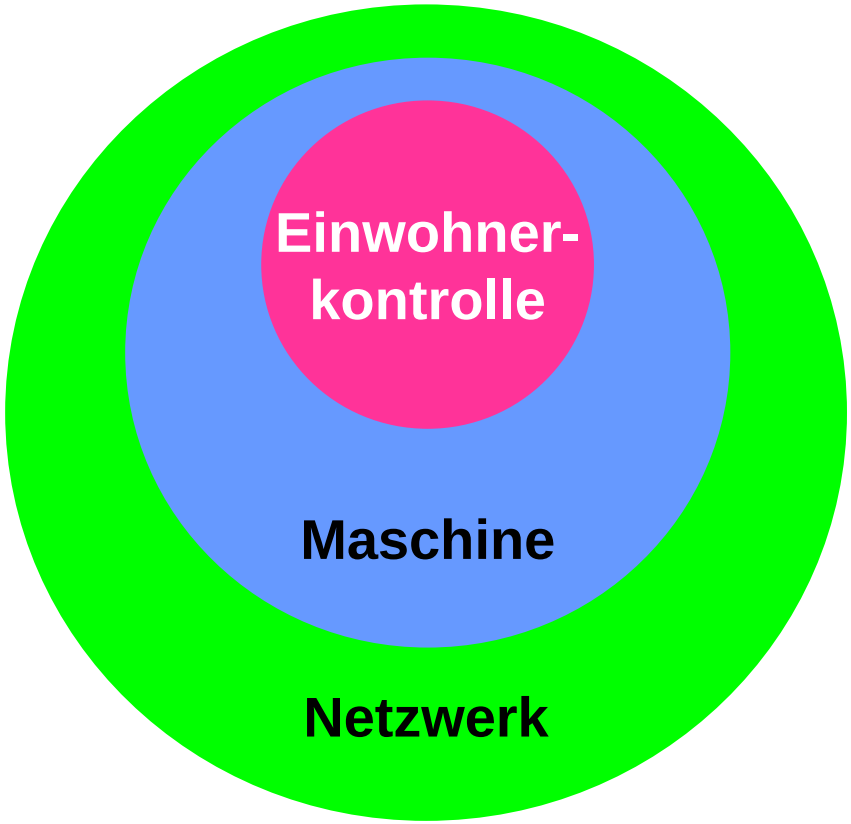
- Das Adapter-Kopieren von bestehenden Installationen wird regelmässig festgestellt.
- Dieses Verhalten kann unerklärte Reaktionen des Adapters bewirken und führt unvermeidlich zu einer neuen Installation.
- **Von einer Kopie des Adapters oder der Konfigurations-dateien bei einer Neuinstallation wird abgeraten.**



Statistik Schweiz

Installation

Verantwortlichkeit des Adapters



Softwarelieferant
(z.B. EWR-Software)

Lieferant der Informatikstruktur
(z.B. Hardware, Antivirus, …)

Lieferant des IT-Netzwerkes
(z.B. Router, Firewall, …)



Installation

Verantwortlichkeit des Adapters

- Die verschiedenen Informatik-Tätigkeiten (Softwarelieferung, Wartung der Hard- und Software, Netzwerkverwaltung) werden nicht zwingend vom gleichen Dienstleistungserbringer gewährleistet.
- Wenn der sedex-Adapter mit dem sedex-Server nicht kommunizieren kann, erbt das BFS meistens zu Unrecht die Koordinationstätigkeit.
- **Der Softwarelieferant der Einwohnerkontrolle ist für die Installation des sedex-Adapters und den reibungslosen Betrieb verantwortlich.**



Installation

Testzertifikat

Es gibt zwei Arten von sedex-Teilnehmern:

- Produktive Teilnehmer ➔ 1-5002-1
- Test-Teilnehmer ➔ **T**1-69-1

Die Zertifikate der produktiven Teilnehmer werden automatisch erneuert.

Die Testzertifikate werden nicht automatisch erneuert. Die Erneuerung muss beim Service Clientèle vom BFS bestellt werden.



Agenda

Installation



Start

Dauerndes Einschalten des Adapters
Doppelter Start des Adapters

Meldungen

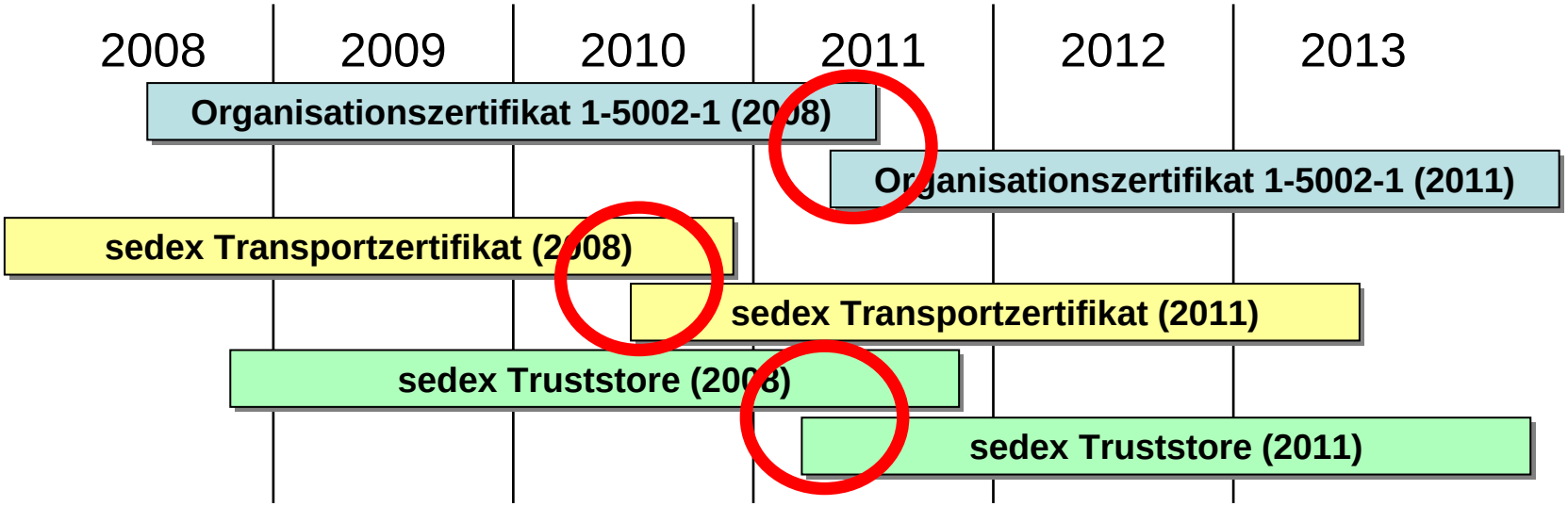
Blooper

Statistik Schweiz

Start

Dauerndes Einschalten des Adapters

Im Rahmen des Betriebs von sedex muss jeder Adapter regelmässig verschiedene Zertifikate erneuern (jedes Zertifikat ist drei Jahre gültig).





Start

Dauerndes Einschalten des Adapters

Es wird dringenst empfohlen, den Adapter eingeschaltet zu lassen, **auch wenn er nicht gebraucht wird**, damit:

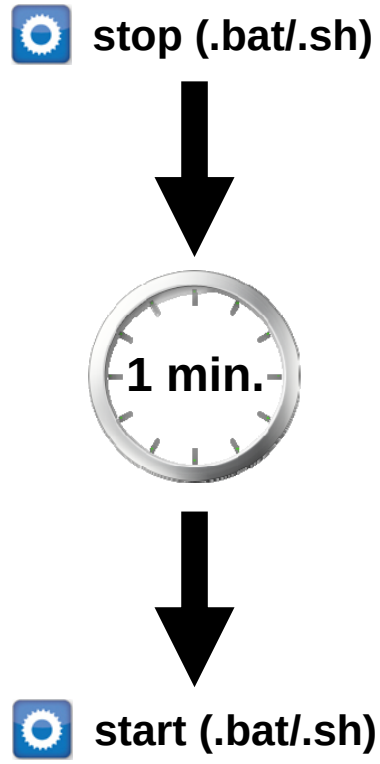
- eine effiziente Erneuerung der Zertifikate und der öffentlichen Chiffrierschlüssel gewährleistet wird,
- ein rascherer Datenaustausch gemacht wird .



Start

Doppelter Start des Adapters

- Der sedex-Adapter ist im Prinzip von einem Doppelstart geschützt, dank dem Lockprinzip (lock Datei).
- Jedoch besteht eine Möglichkeit, die selbe Installation (Adapter) unter Umständen mehrmals zu starten.
- **Der Doppelstart ist verboten, weil er die interne Datenbank des sedex-Adapters beschädigt.**





Agenda

Installation

Start

Meldungen

sedex Meldungsadressierung
Berücksichtigung der Quittungen

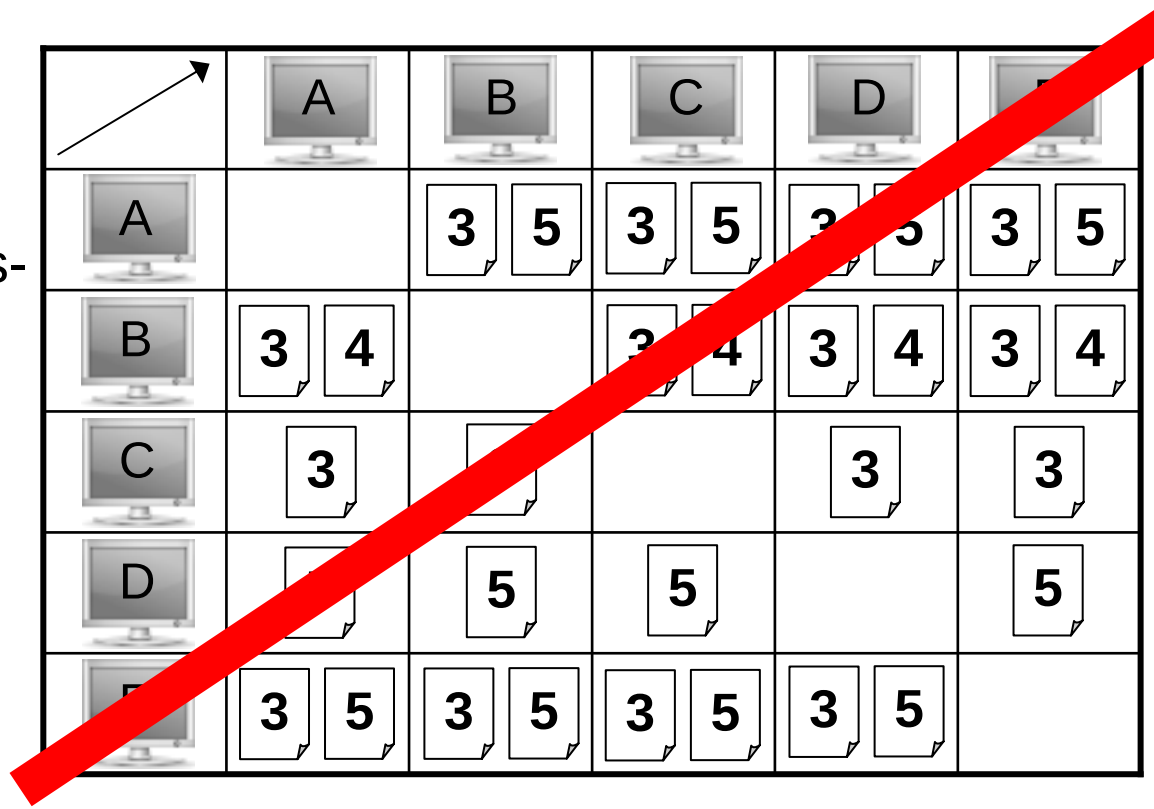
Blooper

Statistik Schweiz

Messages

sedex Meldungsadressierung

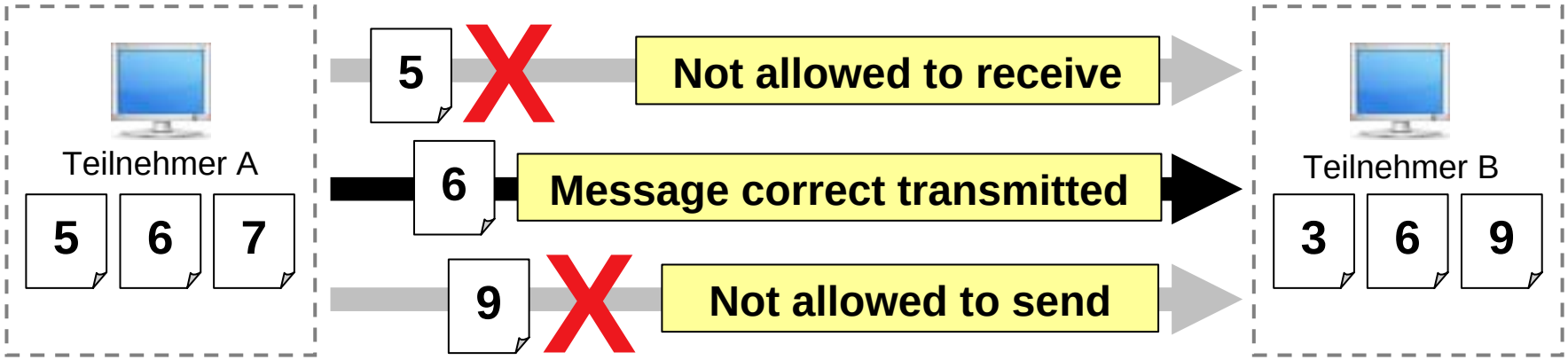
Der Autorisierungs-mechanismus **verwendet keine Berechtigungs-matrix.**



Messages

sedex Meldungsadressierung

Um eine gegebene Meldung von A bis B zu senden, müssen A und B für diesen Meldungstyp autorisiert sein.





Meldungen

sedex Meldungsadressierung

- Der Autorisierungsmechanismus von sedex fängt einige Adressierungsfehler auf.
- In gewissen Situationen kann es trotzdem vorkommen, dass eine sedex-Meldung einem falschen Empfänger adressiert wird (Manipulationsfehler).
- **Es wird dringenst empfohlen alle üblichen Kontrollen,** während des Updates der Einwohnerkontrollsoftware, durchzuführen.



Meldungen

sedex Meldungsadressierung

Während der Kontrolle ist vor allem folgendes zu überprüfen:

- Dass alles «wie vorher» funktioniert;
- Ob die generierten sedex-Meldungen vom Adapter akzeptiert werden (keine negative Quittung);
- Ob der richtige Kanton konfiguriert wurde (z.B. für die Meldung von Ereignissen an die Kantone);
- Ob die richtige Gemeinde konfiguriert wurde (z.B. für den Austausch der Umzugsmeldungen zwischen den Gemeinden).



Meldungen

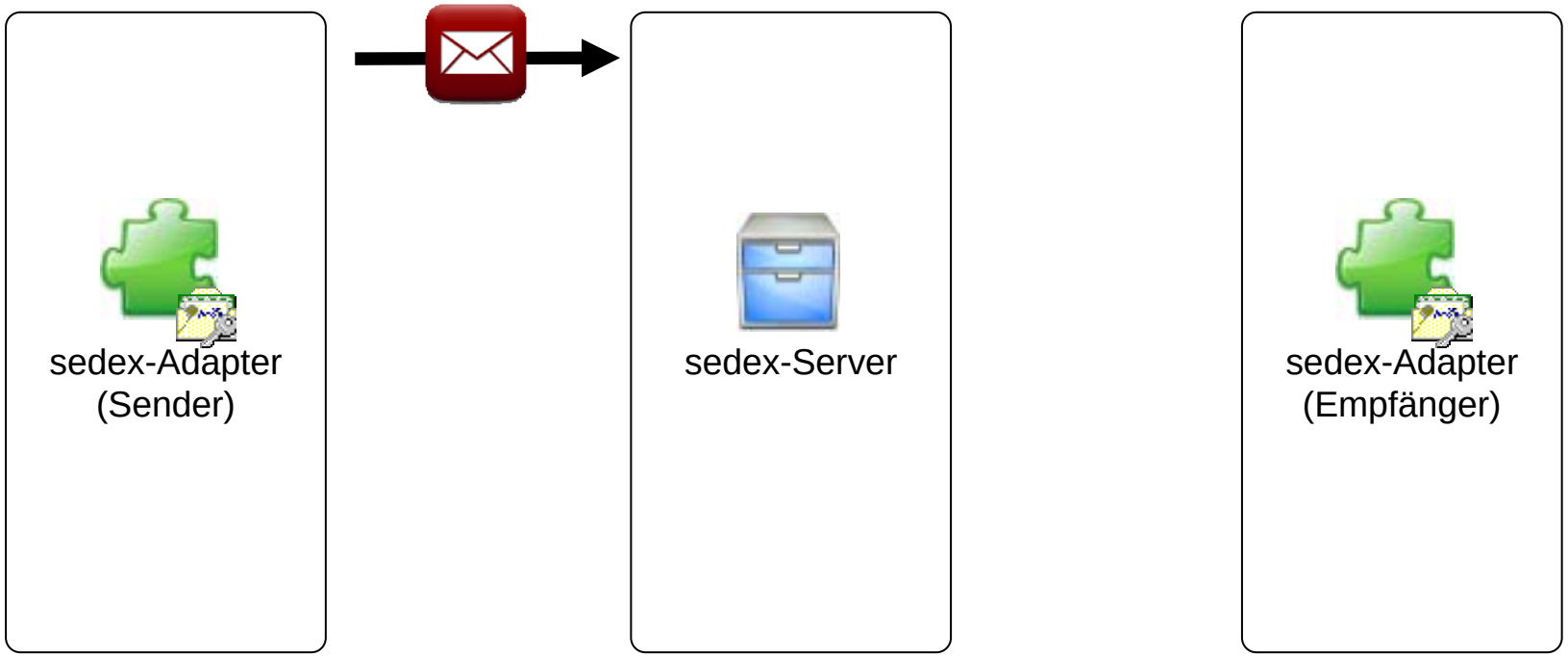
Berücksichtigung der Quittungen

- Jede sedex-Meldung bekommt eine sedex-Quittung, spätestens 23 Tage nach der Sendung.
- Jede Quittung enthält eine Nummer, die bestimmten Kategorien zugewiesen wird.
- Es gibt *final* und *non-final* Quittungen.



Meldungen

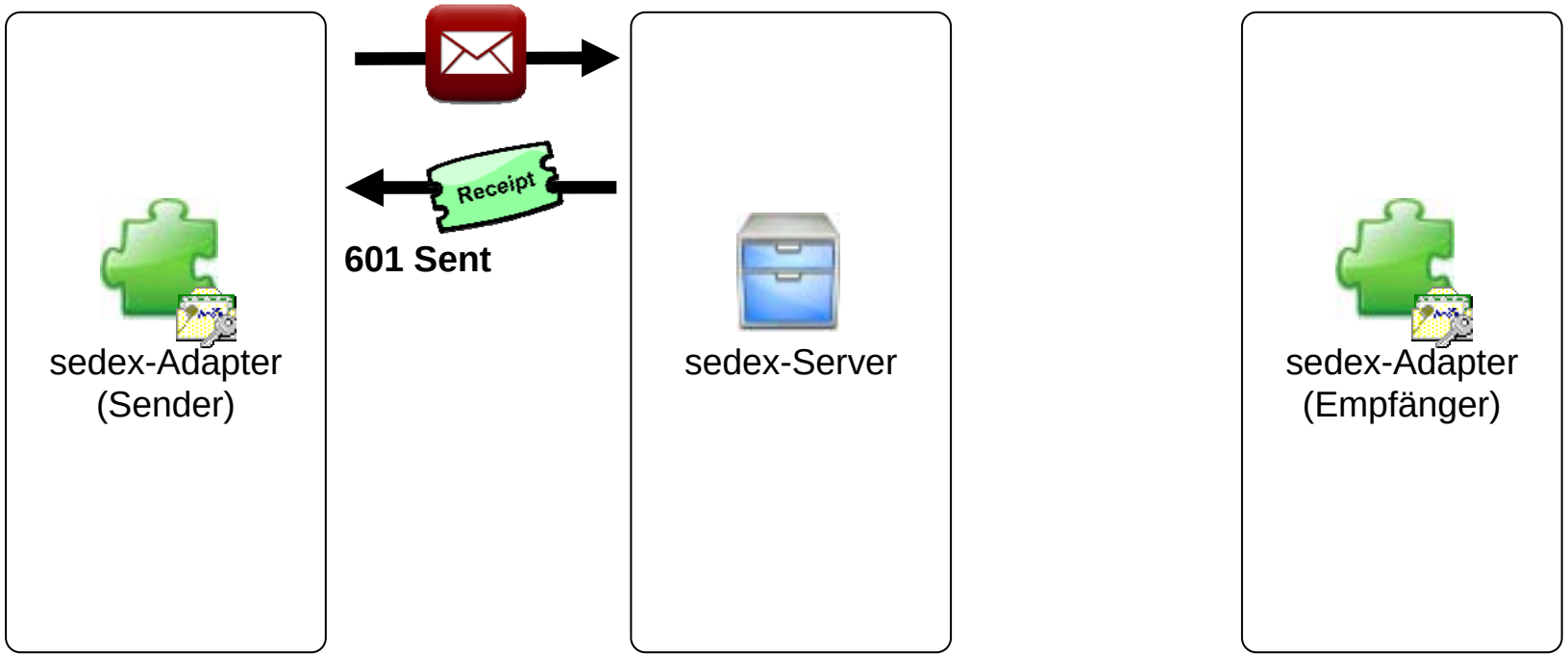
Berücksichtigung der Quittungen





Meldungen

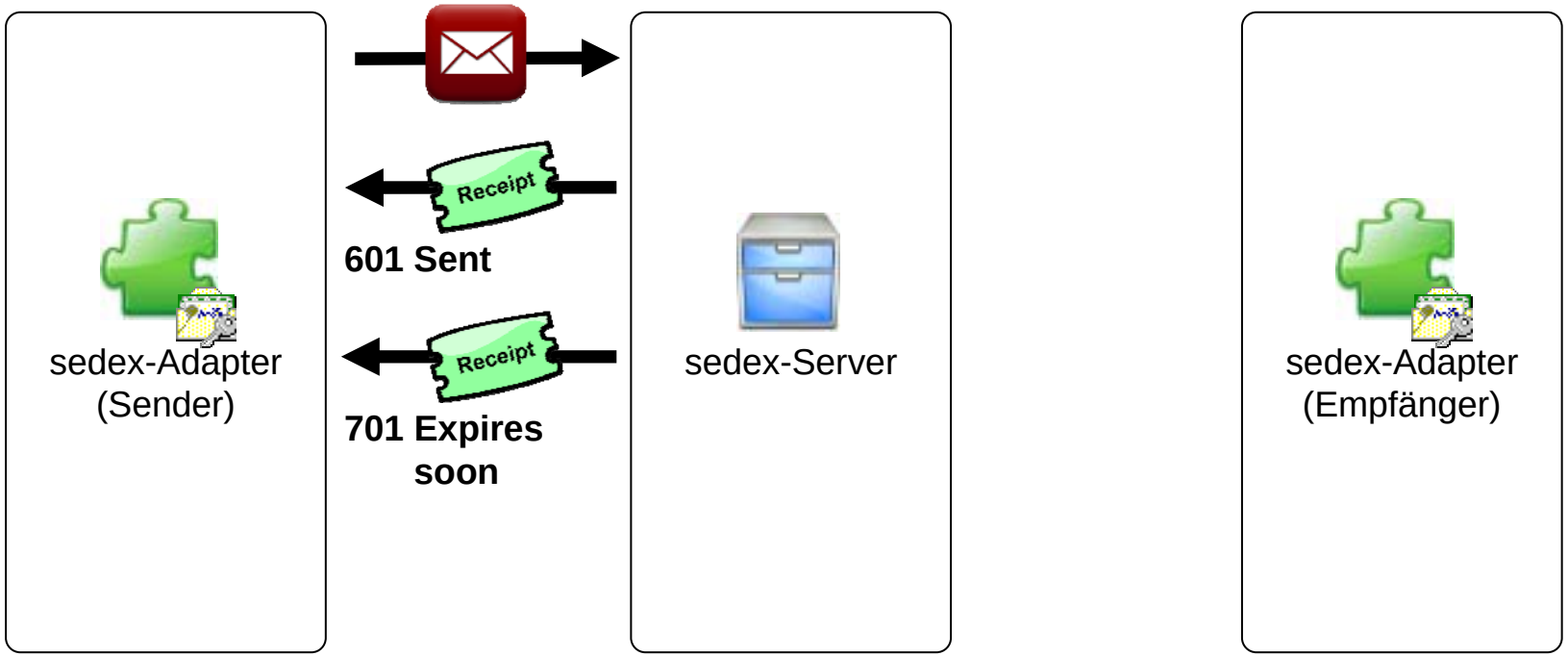
Berücksichtigung der Quittungen





Meldungen

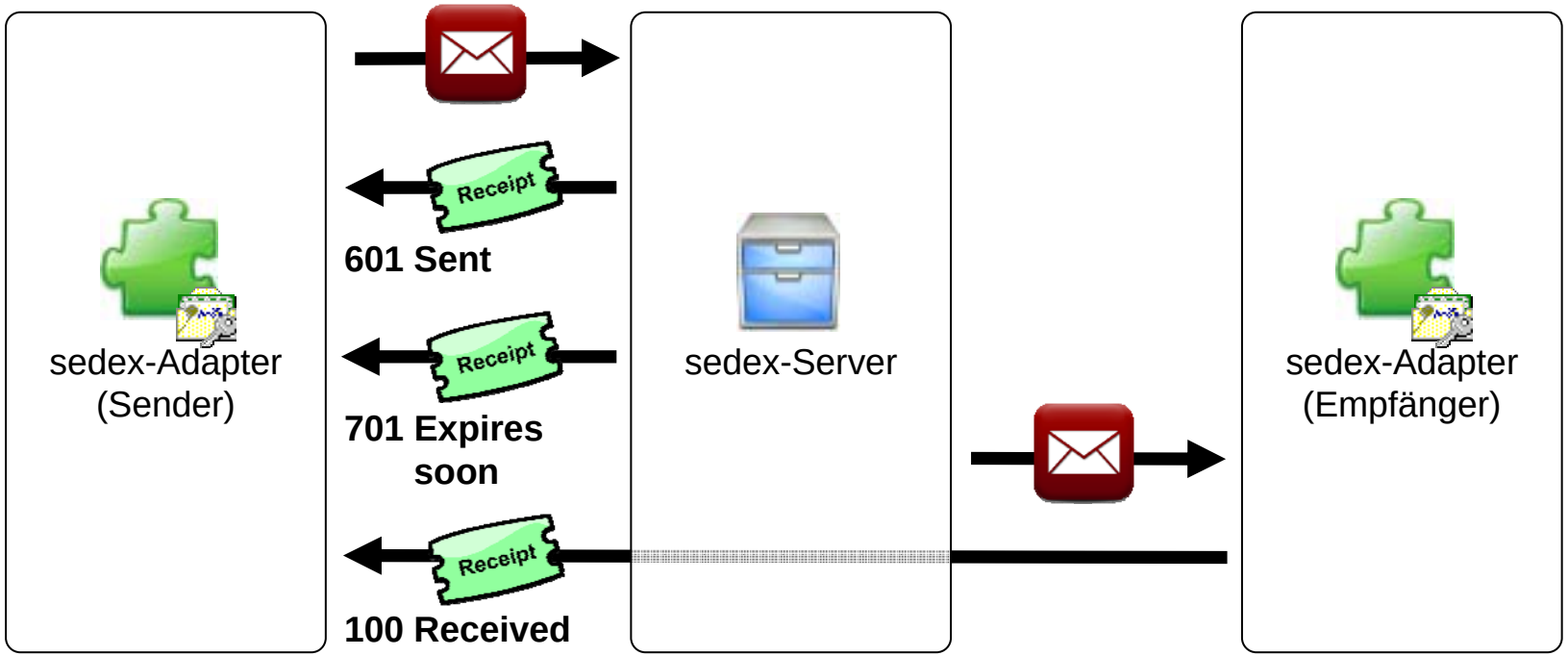
Berücksichtigung der Quittungen





Meldungen

Berücksichtigung der Quittungen





Meldungen

Berücksichtigung der Quittungen

Die Quittungen sind in vier Kategorien aufgeteilt:

OK (100-199)
Die Meldung ist beim Adapter des Empfängers angekommen.



100 Received

Permanenter Fehler (200-399)
Es gibt einen Fehler im Meldungsumschlag oder bei der Autorisierung.

Dieser Fehler wird ohne externe Intervention **nicht aufgehoben**.

Temporärer Fehler (400-599)
Es gibt entweder einen Fehler bei der Verbindung oder einen internen Fehler.

Es handelt sich meistens um vorübergehende Probleme, da sie durch adapterexterne Faktoren ausgelöst werden (z.B. Speicher Ressourcen oder Internet-Verbindung)

Information (600-799)
Weist auf eine Aktualisierung des Meldungsstatus oder eine Warnung hin. Die Quittungen, die zu dieser Kategorie gehören, sind ***non-final***.



601 Sent


701 Expires soon



Agenda

Installation

Start

Meldungen

Blooper

Dokumentation
Informationen über den Lieferanten



Blooper

Dokumentation

Guten Tag, wieso funktioniert der neue Adapter bei mir nicht?

Weil Sie bei der Neuinstallation das alte Zertifikat, das nicht mehr gültig ist, wiederverwendet haben.

Ah OK. Ist diese Subtilität in den Release Notes des sedex-Adapters beschrieben?

Ja … natürlich !

Ah, ich lese aber diese Dokumente nie …



Blooper

Informationen über den Lieferanten

Guten Tag, ich habe die Nummer des Softwarelieferanten XYZ nicht. Würden Sie sie mir mitteilen ?

Ja… natürlich, ein Moment bitte…
(➔ Suche auf Google)

Hiermit die Information:
…

Vielen Dank !

Statistik Schweiz

Fragen ?





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !