



Erhebung zur Internetnutzung in der Schweiz

Omnibus IKT 2023

Fragebogen und Codebook

Neuchâtel, 2023

Herausgeber:	Bundesamt für Statistik (BFS)	Layoutkonzept:	Sektion PUB
Auskunft:	info.wsa@bfs.admin.ch	Download:	www.statistik.ch
Redaktion:	BFS / WSA	Copyright:	BFS, Neuchâtel 2023 Wiedergabe unter Angabe der Quelle für nichtkommerzielle Nutzung gestattet
Inhalt:	yves.froidevaux@bfs.admin.ch, WSA		
Themenbereich:	16 Kultur, Medien, Informationsgesellschaft, Sport		
Originaltext:	Französisch		
Übersetzung:	Sprachdienste BFS		

Inhaltsverzeichnis

Erhebung zur Internetnutzung	1
OMNIBUS TIC: Fragebogen MixedMode Erhebung	3

Erhebung zur Internetnutzung

Steckbrief der statistischen Aktivität

Name	Erhebung zur Internetnutzung
Abkürzung	Omnibus IKT
Seit	2010
Kurzbeschreibung	Im Rahmen der jährlichen Volkszählung realisiert das BFS Mehrthemenbefragungen. Die Omnibuserhebung im Jahr 2023 befasst sich mit Internetzugang/-nutzung. Das Modul Internet basiert auf einem europäischen Modellfragebogen. Damit kann ein genaues, mit den Nachbarländern vergleichbares Bild der Situation in der Schweiz gezeichnet werden.
Zuständige Institution	Bundesamt für Statistik
Zuständige Stelle	WSA
Zuständige Person / Information	Zuständige Person: Yves Froidevaux : +41 58 46 36726 yves.froidevaux@bfs.admin.ch
Durchgeführt durch	Bundesamt für Statistik (BFS) in Zusammenarbeit mit LINK
Gesetzliche Grundlagen	Bundesgesetz vom 22. Juni 2007 über die eidgenössische Volkszählung (SR 431.112) Verordnung vom 19. Dezember 2008 über die eidgenössische Volkszählung (SR 431.112.1) Verordnung vom 30. Juni 1993 über die Durchführung von statistischen Erhebungen des Bundes (SR 431.012.1)
Art der Erhebung / Statistik	Die Erhebung wird im Rahmen der Omnibus-Mehrthemenbefragungen des BFS durchgeführt. Es handelt sich um eine Stichprobenerhebung bei 3000 Personen. Die Personen werden nach dem Zufallsprinzip aus dem Stichprobenregister SRPH des BFS gezogen. Da die Erhebung auf einer Mixed-Mode-Methode beruht, können die Erhebungsteilnehmenden zwischen einem Online-Fragebogen (CAWI) und einer computergestützten telefonischen Befragung (CATI) wählen.
Gesamtheit und Einheit	Ständige Wohnbevölkerung zwischen 15 und 88 Jahren in Privathaushalten
Erfasste Merkmale	<ul style="list-style-type: none"> > Zusammensetzung des Haushalts > soziodemografische Merkmale der befragten Personen > Zugang der Haushalte zum Internet > Nutzung durch Einzelpersonen: letzte Nutzung, Häufigkeit, Dauer, Geräte, Online-Aktivitäten, Internet der Dinge, Umgang mit Altgeräten > E-Government: Nutzung von Online-Behördendiensten > E-Commerce: Käufe/Bestellungen, Häufigkeit, bestellte Produkte oder Dienstleistungen, Zahlungsmethoden, aufgetretene Probleme > Digitale Kompetenz: bereits ausgeführte Aktivitäten, verwendete Software, Bewertung von Informationen, Hassreden > Maßnahmen zum Schutz der persönlichen Daten > Sicherheit, ergriffene Vorsichtsmaßnahmen (Software, Backups), aufgetretene Probleme > Finanzielle Situation des Haushalts
Regionalisierungsgrad	Schweiz und NUTS-2-Grossregionen (Région lémanique, Espace Mittelland, Nordwestschweiz, Zürich, Ostschweiz, Zentralschweiz und Ticino)
Zeitpunkt Durchführung	April-Juni

Referenzperiode	erstes Quartal 2023
Periodizität	alle zwei Jahre (ohne Vertiefungsmodule "Diversität"), jährlich (mit Vertiefungsmodule "Diversität")
Verfügbar seit	2023
Revision	Für jede Umfrage werden die Fragemodule an die Entwicklung des europäischen Fragebogens angepasst.

OMNIBUS TIC: Fragebogen MixedMode Erhebung

Q: S00.52

Filter	IF INTERVIEW_MODUS = 'CAWI'
Frage	Guten Tag [INSERT:MrMs] [INSERT:ZPFIRSTN] [INSERT:ZPSURNAME] Danke für die Teilnahme an der Befragung "Internetnutzung in der Schweiz". Die Befragung dauert durchschnittlich 20 bis 25 Minuten. Um Ihnen die Aufgabe zu erleichtern, werden über die Schaltflächen [INFO_QUEST:INFOBOUTON] Präzisierungen, Definitionen oder Beispiele bereitgestellt. Ihre Antworten werden vertraulich und anonym behandelt. Zur Fortsetzung des Fragebogens klicken Sie auf den Pfeil > ganz unten auf dem Bildschirm.
INFO_QUEST	INFOBOUTON : Klicken Sie darauf, um die Fragen oder verwendeten Begriffe besser zu verstehen.

Q: S00.53

Filter	IF INTERVIEW_MODUS = 'CAWI'
Frage	Die Erhebung ist ausschliesslich für die untenstehende Person vorgesehen. Es ist wichtig, dass sie den Fragebogen persönlich beantwortet[INFO_QUEST:END0053].
INFO_QUEST	END0053 : Wird der Fragebogen von einer anderen Person ausgefüllt, führt das zu Verzerrungen der Ergebnisse. Bei Verhinderung der Teilnahme bitten wir Sie, die Hotline (0800 813 831) zu kontaktieren.
Anweisungen für die Web-Umfrage	[INSERT: MrMs] [INSERT: ZPFIRSTN] [INSERT: ZPSURNAME]

Q: S00.50

Filter	IF INTERVIEW_MODUS = 'CATI'
FILTER_NEXT	IF S0050 = 3 GOTO TERMINVEREINBARUNG
FILTER_NEXT	IF S0050 IN (4, 5) GOTO AUSFALL
Frage	Grüezi, da ist [INSERT:LINKFIRSTN] [INSERT:LINKSURNAME]. Ich läute Ihnen an wegen dem Brief, wo Sie vom Bundesamt für Statistik bekommen haben, um an der Befragung zum Internet und wie man es nutzt oder nicht nutzt teilzunehmen. Die Befragung wird im Auftrag vom Bundesrat durchgeführt. Das Institut LINK ist vom Bundesamt für Statistik mit den Interviews beauftragt worden. Für die Studie ist [INSERT:MrMs] [INSERT:ZPFIRSTN] [INSERT:ZPSURNAME] ausgewählt worden. Sind Sie das selber?
Interviewerhinweis	Geburtsjahr: [INSERT:YEAROFBIRTH]
Variable	s_con_cati - Kontaktierung/Begrüssung CATI
Codes	Kontaktierung CATI (CL_CONTACT_CATI)

Code	Name
1	ja, ausgewählte Person bereits am Telefon
2	ja, ausgewählte Person kommt ans Telefon
3	nein, ausgewählte Person nicht anwesend. --> Terminvereinbarung

4	nein, ausgewählte Person ist unbekannt/ lebt nicht hier
5	andere Probleme

Q: S00.51

Filter IF INTERVIEW_MODUS = 'CATI'
FILTER_NEXT IF S0051 = 2 GOTO TERMINVEREINBARUNG
FILTER_NEXT IF S0051 = 3 GOTO BRIEFVERSAND
FILTER_NEXT IF S0051 in (4, 5) GOTO AUSFALL
Frage Dazu hätte ich Ihnen gerne ein paar Fragen gestellt.
Variable s_con_quest_cati - Kontaktierung/Begrüssung Fragen CATI
Codes Kontakt: Fragen CATI
 (CL_CONTACT_QUEST_CATI)

Code	Name
1	ja, sofort
2	ja, aber nicht jetzt --> Terminvereinbarung
3	Brief nicht erhalten
4	Sprachproblem
5	andere Probleme

Q: S00.20

Filter IF INTERVIEW_MODUS = 'CATI'
Frage Zu Schulungszwecken werden ca. 5% von den Interviews durch die Projektverantwortlichen mitgehört.
Interviewerhinweis Falls Befragte/r zögert wegen Mithören: Dabei geht es aber nur um meine Befragungstechnik und nicht um Ihre Antworten.
Variable s_monitor - Hinweis auf Silent Monitoring
Codes Silent Monitoring
 (CL_MONITORING_CONSENT)

Code	Name
1	ok weiter mit Interview
2	Abbruch wegen Mithören

Q: F99.99

Filter IF S0020 = 2
FILTER_NEXT GOTO SCREENOUT
Frage Es ist sehr schade, dass Sie diese Erhebung nicht abschliessen möchten. Ihre Antworten sind wichtig, weil sie die Umsetzung von politischen Massnahmen in verschiedenen Bereichen ermöglichen. Und ein teilweise ausgefüllter Fragebogen kann leider nicht berücksichtigt werden. Könnten wir das Interview doch noch fortsetzen?
 Trotzdem wünsche ich Ihnen noch einen schönen Tag/Abend.

Q: S10.00

Filter ALL

Frage Wie viele Personen leben normalerweise in Ihrem Haushalt, Sie selbst mitgerechnet? Denken Sie an Ihre Familie, aber auch an jede andere Person, die während mindestens vier Tagen[INFO_QUESTION:HHDEF] pro Woche bei Ihnen lebt (z. B. Untermietende, Au-pairs, Studierende).

INFO_QUESTION HHDEF : Nicht dazu gehören Personen, die nur zwei oder drei Tage pro Woche im Haushalt verbringen oder dort nur ferienhalber anwesend sind.

Variable s_housesize_quest - Haushaltsgrösse: Anzahl Personen

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: S10.01

Filter IF S1000 > 9

Frage Bei Ihnen im Haushalt leben [INSERT: HHGR_SURVEY] Personen. Ist dies korrekt?

Variable s_hh_gr_kontr - Kontrolle bei 10+ Personen im HH

Codes Ja oder nein
(CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: S10.02

Filter IF S1001 = 2

Frage Korrektur der Haushaltsgrösse:
Wie viele Personen leben normalerweise in Ihrem Haushalt, Sie selbst mitgerechnet? Denken Sie an Ihre Familie, aber auch an jede andere Person, die während mindestens vier Tagen pro Woche bei Ihnen lebt (z. B. Untermietende, Au-pairs, Studierende).

Variable s_housesize_quest - Haushaltsgrösse: Anzahl Personen

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: S11.01

Filter IF (S1000 = 2 or S1002 = 2)

Frage Wie würden Sie den Haushalt beschreiben, in dem Sie leben[INFO_QUESTION:HHDESC]?

INFO_QUESTION HHDESC : Um zu entscheiden, ob Sie in einem Haushalt mit Kindern leben, berücksichtigen Sie bitte alle in Ihrem Haushalt lebenden Kinder aller Haushaltsmitglieder, unabhängig vom Alter der Kinder.

Variable s_housetype_quest - Haushaltstyp (erhoben)

Codes Haushaltstyp 2-Personen HH
(CL_HHTYPE_2P)

Code	Name
1	Haushalt eines Paares ohne Kinder
3	Haushalt eines alleinlebenden Elternteils mit Kind
6	anderer Haushaltstyp (z. B. Wohngemeinschaft)

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: S11.02

Filter IF (S1000 = 3 or S1002 = 3)

Frage Wie würden Sie den Haushalt beschreiben, in dem Sie leben[INFO_QUESTION:HHDESC]?

INFO_QUESTION HHDESC : Um zu entscheiden, ob Sie in einem Haushalt mit Kindern leben, berücksichtigen Sie bitte alle in Ihrem Haushalt lebenden Kinder aller Haushaltsmitglieder, unabhängig vom Alter der Kinder.

Variable s_housetype_quest - Haushaltstyp (erhoben)

Codes Haushaltstyp 3-Personen HH
(CL_HHTYPE_3P)

Code	Name
2	Haushalt eines Paares mit einem Kind
3	Haushalt eines alleinlebenden Elternteils mit Kindern
4	Haushalt von zwei Erwachsenen zusammen mit einem Elternteil
5	Haushalt von einer erwachsenen Person zusammen mit den Eltern
6	anderer Haushaltstyp (z. B. Wohngemeinschaft)

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: S11.03

Filter IF ((S1000 > 3 and S1000 < 10) or S1001 = 1 or S1002 > 3)

Frage Wie würden Sie den Haushalt beschreiben, in dem Sie leben[INFO_QUESTION:HHDESC]?

INFO_QUESTION HHDESC : Um zu entscheiden, ob Sie in einem Haushalt mit Kindern leben, berücksichtigen Sie bitte alle in Ihrem Haushalt lebenden Kinder aller Haushaltsmitglieder, unabhängig vom Alter der Kinder.

Variable s_housetype_quest - Haushaltstyp (erhoben)

Codes Haushaltstyp 3+-Personen
(CL_HHTYPE_3P_PLUS)

Code	Name
2	Haushalt eines Paares mit Kindern
3	Haushalt eines alleinlebenden Elternteils mit Kindern

4	Haushalt von mehreren Erwachsenen zusammen mit einem Elternteil
5	Haushalt von mehreren Erwachsenen zusammen mit den Eltern
6	anderer Haushaltstyp (z. B. Wohngemeinschaft)

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: S11.04

Filter IF (S1000 in (-8, -7, n.a.) or S1001 in (-8, -7, n.a.) or S1002 in (-8, -7, n.a.))

Frage Wie würden Sie den Haushalt beschreiben, in dem Sie leben[INFO_QUESTION:HHDESC]?

INFO_QUESTION HHDESC : Um zu entscheiden, ob Sie in einem Haushalt mit Kindern leben, berücksichtigen Sie bitte alle in Ihrem Haushalt lebenden Kinder aller Haushaltsmitglieder, unabhängig vom Alter der Kinder.

Variable s_housetype_quest - Haushaltstyp (erhoben)

Codes Haushaltstyp
(CL_HHTYPE_INKLSINGLE)

Code	Name
0	Einpersonenhaushalt
1	Haushalt eines Paares ohne Kinder
2	Haushalt eines Paares mit Kindern
3	Haushalt eines alleinlebenden Elternteils mit Kindern
4	Haushalt von mehreren Erwachsenen zusammen mit einem Elternteil
5	Haushalt von einer oder mehreren erwachsenen Personen zusammen mit den Eltern
6	anderer Haushaltstyp (z. B. Wohngemeinschaft)

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: S11.05

Filter IF S1101 = 3 or S1102 = 2

Frage Ist das Kind unter 16 Jahren alt?

Variable s_children_16_2P - Kind unter 16 Jahren (ja/nein)

Codes Kind unter 16 Jahren (ja/nein)
(CL_CHILD_L16_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: S11.06

Filter IF S1102 = 3 or S1103 in (2, 3) OR S1104 in (2, 3)
Frage Wie viele der Kinder sind unter 16 Jahren alt?
Variable s_children_16 - Anzahl Kinder unter 16 Jahren
Qualitätscodes Qualitätscodeliste
 (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: Q200.10

Filter ALL
Frage Wir beginnen mit ein paar Fragen zur Handynutzung und zum Internetzugang in Ihrem Haushalt.

Q: Q281.00

Filter ALL
 HARD_CHECK IF ANY NULL : Zur Fortsetzung des Fragebogens ist eine Antwort auf diese Frage notwendig.
Frage Haben Sie in den letzten 3 Monaten zu privaten Zwecken ein Handy[INFO_QUESTION:HANDY] verwendet?
 INFO_QUESTION HANDY : - Ein herkömmliches Handy ist ein Mobiltelefon, das nur mit den Grundfunktionen ausgestattet ist, hauptsächlich Telefon, SMS und Adressbuch sowie manchmal eine Kamera. Es erlaubt Ihnen nicht, ins Internet zu gehen.

 - Das Smartphone ist ein Mobiltelefon, das in der Regel über einen Touchscreen, eine Digitalkamera, Funktionen eines digitalen Assistenten und bestimmte Funktionen eines Laptops verfügt. Zudem ist es mit einem Betriebssystem ausgestattet, mit dem Software/Apps mit fortschrittlichen Funktionalitäten installiert werden können: Kalender, Agenda, Surfen auf dem Internet, E-Mail, Instant Messaging, Standortangabe, Spracherkennung usw.
Variable MPPCH - Handynutzung
Codes Handynutzung
 (CL_TELMOB_SMART)

Code	Name
1	Ja, ein Smartphone
2	Ja, ein herkömmliches Handy, ein altes Modell ohne Internetzugang
3	Ja, beide Arten von Handys
4	Nein

Q: Q285.00

Filter IF Q28100 in (1,2,3)
Frage Haben Sie mit Ihrem Mobiltelefon in den letzten 3 Monaten die folgenden Aktivitäten ausgeübt?
 Q28513 Sich an einem sozialen Netzwerk beteiligen, z. B. Facebook, TikTok, Instagram, Snapchat usw.
 Q28514 Apps verwenden, z. B. eine Wetter-App, WhatsApp, 20min.ch oder die SBB-App

ROTATION Q28514,Q28513

Variable

Q28513 IUIFMOBCH - Teilnahme an einem sozialen Netzwerk mit Ihrem Handy/Smartphone

Q28514 IUAPPMOBCH - Nutzung verschiedener Apps: WhatsApp, eine Wetter-App, 20min.ch oder die SBB-App

Codes Ja oder nein
(CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: Q201.10

Filter ALL

HARD_CHECK IF ANY NULL : Zur Fortsetzung des Fragebogens ist eine Antwort auf diese Frage notwendig.

Frage Haben [INSERT:HHGR_INS1] die Möglichkeit, von daheim ins Internet zu gehen[INFO_QUESTION: END20110]?

INSERT_CL CL_NHHM : Beschreibung Anzahl Haushaltsmitglieder

INFO_QUESTION END20110 : Es geht darum zu erfahren, ob in Ihrem Haushalt zur Zeit ein Internetzugang verfügbar ist und gebraucht wird.

Z. B. mit:

- einem fest installierten Anschluss über die Telefonleitung oder Kabelfernsehen, mit oder ohne WIFI/WLAN.

- einem mobilen Zugang via Smartphone, Laptop oder Tablet mit SIM-Karte oder Modem auf USB-Stick (einschliesslich der gemeinsamen Nutzung von Verbindungen).

Andererseits sind über das Internet laufende TV-Anschlüsse mit denen nichts anderes als ferngesehen werden kann nicht zu berücksichtigen.

Anweisungen für die Web-Umfrage Unabhängig davon, welches Gerät dafür verwendet wird: Computer, Tablet, Smartphone oder ein anderes ans Internet angeschlossenes Gerät - und alle Arten von Internetverbindungen

Variable IACCCH - Haushalte mit Internetzugang

Codes Ja oder nein
(CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

Q: Q201.50

Filter IF Q20110 = 2 AND ((Q28513 = 2 AND Q28514 = 2) OR Q28100 = 4)

Frage Sie bestätigen also, dass weder Sie noch ein anderes Haushaltsmitglied Internetzugang haben und auch keine Smartphone-Apps wie WhatsApp, Wetter-Apps, 20min.ch oder die SBB-App benutzen?

Variable QC1 - Kontrollfrage «Internetzugang im Haushalt»
Codes Ja oder nein
 (CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
 (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: Q201.55

Filter IF Q20150 in (2, -7, -8, n.a.)
HARD_CHECK IF ANY NULL : Sie haben nicht alle Fragen beantwortet. Wir schlagen Ihnen vor, die Fragen zu beantworten bevor Sie weiterfahren.
Frage Wie ist es genau? Haben [INSERT:HHGR_INS1] zu Hause Internetzugang?
INSERT_CL CL_NHHM : Beschreibung Anzahl Haushaltsmitglieder
Variable IACCCH - Haushalte mit Internetzugang
Codes Ja oder nein
 (CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
 (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: Q204.00

Filter If Q20150 = 1 OR Q20155 = 2
Frage Weshalb haben Sie in Ihrem Haushalt keinen Internetzugang? [INSERT:HHGR_INS1]...
 Q20411 haben anderswo einen Internetzugang und benötigen zuhause somit keinen.
 Q20412 wollen oder benötigen keinen Internetzugang, sehen den Sinn darin nicht, zuhause einen Internetzugang zu haben.
 Q20413 haben nicht die finanziellen Mittel, die Kosten für die Abonnemente sind zu hoch.
 Q20419 haben nicht die finanziellen Mittel, die Kosten für die Geräte sind zu hoch.
 Q20414 haben nicht die erforderlichen Kenntnisse, das Internet ist zu kompliziert.
 Q20415 haben kein Vertrauen, keine Sicherheit bei der Nutzung, sehen das Internet als Risiko für die Privatsphäre.
 Q20416 können das Internet nicht nutzen: Probleme mit dem Lesen oder Schreiben, körperliche Hindernisse, hohes Alter usw.
 Q20417 können daheim keinen Internetanschluss haben, weil es kein Netz hat.
 Q20418 haben aus einem anderen Grund keinen Internetzugang.

ROTATION Q20411,Q20412,Q20413,Q20419,Q20414,Q20415,Q20416,Q20417

INSERT_CL CL_NHHM : Beschreibung Anzahl Haushaltsmitglieder

Variable

Q20411 XELSECH - Internetzugang ausserhalb des Haushalts
 Q20412 XNEEDCH - Kein Bedarf oder Interesse
 Q20413 XACCCH - Zu hohe Abonnementskosten
 Q20419 XEQUCH - Zu hohe Anschaffungskosten für Geräte
 Q20414 XSKLCH - Fehlende Kenntnisse
 Q20415 XSECCH - Fehlendes Vertrauen, Risiko für Privatsphäre
 Q20416 XCANTCH - Schwierigkeiten bei der Nutzung, körperliche Hindernisse
 Q20417 XBBNACH - Fehlendes Netz
 Q20418 XOTHCH - Anderer Grund für fehlenden Zugang

Codes Ja oder nein
(CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: Q210.00

Filter ALL

Frage In den folgenden Fragen geht es um Ihre persönliche Internetnutzung. Unabhängig davon, ob diese bei Ihnen zuhause, am Arbeitsplatz oder an einem anderen Ort erfolgt und welches Gerät dafür verwendet wird.

Q: Q210.10

Filter ALL

HARD_CHECK IF ANY NULL : Zur Fortsetzung des Fragebogens ist eine Antwort auf diese Frage notwendig.

Frage Wann - vor heute - waren Sie letztmals im Internet?

Anweisungen für die Web-Umfrage Denken Sie auch an die Apps auf ihrem Smartphone, z. B. Wetter-Apps, WhatsApp, die SBB-App, 20min.ch usw.

Variable IUCH - Letzte Internetnutzung

Codes Wann Internet zuletzt genutzt
(CL_LAST_INTERNET_USE)

Code	Name
1	Gestern
2	In den letzten 3 Monaten
3	Vor 3 bis 12 Monaten
4	Vor mehr als einem Jahr
5	Oder sind Sie noch nie im Internet gewesen

Q: Q210.55

Filter IF Q21010 in (3,4)
HARD_CHECK IF ANY NULL : Zur Fortsetzung des Fragebogens ist eine Antwort auf diese Frage notwendig.
Frage Sie bestätigen also, dass Sie in den letzten 3 Monaten weder das Internet noch Smartphone-Apps genutzt haben? Stimmt das?
Variable QC2 - Kontrollfrage "Internetnutzung in den letzten 3 Monaten"
Codes Ja oder nein
 (CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

Q: Q210.65

Filter IF INTERVIEW_MODUS = 'CAWI' AND Q21010 in (5)
HARD_CHECK IF ANY NULL : Zur Fortsetzung des Fragebogens ist eine Antwort auf diese Frage notwendig.
Frage Sie bestätigen also, dass Sie das Internet nie benutzt haben, ausser um an dieser Umfrage teilzunehmen? Ist das wirklich wahr[INFO_QUEST:END21065]?
INFO_QUEST END21065 : Wird der Fragebogen von einer anderen Person ausgefüllt, führt das zu Verzerrungen der Ergebnisse. Bei Verhinderung der Teilnahme über das Internet bitten wir Sie, die Hotline (0800 813 831) zu kontaktieren.
Variable QC3 - Kontrollfrage "Nutzung des Internets nur zur Beantwortung der Umfrage".
Codes Ja oder nein
 (CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

Q: Q210.66

Filter IF INTERVIEW_MODUS = 'CATI' AND Q21010 in (5)
HARD_CHECK IF ANY NULL : Zur Fortsetzung des Fragebogens ist eine Antwort auf diese Frage notwendig.
Frage Sie bestätigen also, dass Sie das Internet nie benutzt haben? Ist das wirklich wahr?
Variable QC3b - Question de contrôle "confirmation de non utilisation d'internet pour les CATI"
Codes Ja oder nein
 (CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

Q: Q210.75

Filter IF Q21065 = 2 OR Q21066 = 2
HARD_CHECK IF ANY NULL : Zur Fortsetzung des Fragebogens ist eine Antwort auf diese Frage

notwendig.

Frage In diesem Fall, wann - vor heute - waren Sie letztmals im Internet?

Anweisungen für die Web-Umfrage Denken Sie auch an die Apps auf ihrem Smartphone, z. B. Wetter-Apps, WhatsApp, die SBB-App, 20min.ch usw.

Variable IUUCH - Letzte Internetnutzung

Codes Letzte Internetnutzung (ohne den Code "nie")
(CL_LAST_INTERNET_USE_QC4)

Code	Name
1	Gestern
2	In den letzten 3 Monaten
3	Vor 3 bis 12 Monaten
4	Vor mehr als einem Jahr

Q: Q215.60

Filter IF (IUUCH in (3,4) AND Q21055 <> 2) OR Q21065 in (1) OR Q21066 in (1)

Frage Haben Sie in den letzten 3 Monaten jemanden gefragt, ob er oder sie im Internet etwas für Sie erledigen kann?

Anweisungen für die Web-Umfrage Beispielsweise Informationen suchen, ein E-Mail schreiben, ein Formular ausfüllen, etwas kaufen oder bestellen usw.

Variable IUPROXYCH - Nicht-Anwender: Erledigung durch stellvertretende Person (letzten 3 Monate)

Codes Ja oder nein
(CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: Q214.20

Filter IF IUUCH in (1,2) OR Q21055 = 2

Frage Mit welchem oder welchen der folgenden Geräte haben Sie in den letzten 3 Monaten das Internet genutzt?

Q21421 Desktop-Computer

Q21422 Laptop oder Netbook

Q21423 Tablet, z. B. iPad

Q21424 Mobiltelefon/Smartphone

Q21425 Mit einem anderen Gerät (Smart-TV, Smart Speakers, Spielkonsole, E-Book-Reader usw.)

ROTATION Q21421,Q21422,Q21423,Q21424

Variable

Q21421 IUOFIXCH - Internetnutzung letzten 3 Monate mit: einem stationären Computer, Desktop

- Q21422 IUOPORCH - Internetnutzung letzten 3 Monate mit: einem Laptop, einem Notebook oder Netbook
- Q21423 IUTBLTCH - Internetnutzung letzten 3 Monate mit: einem Tablet in der Art von einem iPad
- Q21424 IUSMARTCH - Internetnutzung letzten 3 Monate mit: einem Handy
- Q21425 IUOTHCH - Internetnutzung letzten 3 Monate mit: Anderen (Smart TV, Spielkonsole, Lautsprecher, Lesegerät, smartWatch usw.)

Codes Ja oder nein
(CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: Q211.00

Filter IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2

Frage Wie häufig benutzten Sie das Internet durchschnittlich während den letzten 3 Monaten?

Variable IFUSCH - Nutzungshäufigkeit

Codes Nutzungshäufigkeit (4 Modalitäten)
(CL_DAILY_TO_LESS_THAN_WEEKLY_4)

Code	Name
1	Mehrmals am Tag
2	Einmal am Tag oder fast jeden Tag
3	Mindestens einmal pro Woche, aber nicht jeden Tag
4	Weniger als einmal pro Woche

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: Q212.00

Filter IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2

Frage Wenn Sie an die letzten 3 Monate denken, wie viele Stunden waren Sie durchschnittlich pro Woche im Internet[INFO_QUESTION:END21200]?

INFO_QUESTION END21200 : Denken Sie an private oder berufliche Internetnutzung zuhause oder an einem anderen Ort.

Variable IDUR2CH - Wöchentliche Nutzungsdauer

Codes Dauer Internet Nutzung
(CL_WEEKLY_HOURS_5_40)

Code	Name
1	Weniger als 5 Stunden pro Woche

2	5 bis 9 Stunden pro Woche
3	10 bis 19 Stunden pro Woche
4	20 bis 29 Stunden pro Woche
5	30 bis 39 Stunden pro Woche
6	40 Stunden oder mehr pro Woche

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: Q215.00

Filter IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2

Frage In den folgenden Fragen geht es um verschiedene Online-Aktivitäten, gruppiert nach Themenbereichen, die Sie **während den letzten 3 Monaten zu privaten Zwecken** durchgeführt haben[INFO_QUEST:END21500].

INFO_QUEST END21500 : Bitte schliessen Sie die Nutzung für berufliche Zwecke aus, ausser wenn es sich um Aktivitäten für das Gemeinwohl oder Freiwilligenarbeit handelt. Denken Sie auch an **private** Online-Aktivitäten am Arbeitsplatz.

Q: Q215.01

Filter IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2

Frage Welche Online-Aktivitäten **im Bereich Kommunikation** haben Sie in den letzten 3 Monaten zu privaten Zwecken ausgeübt?

Q21511 E-Mails versenden und erhalten.

Q21512 Über das Internet telefonieren oder Videokonferenzen abhalten, z. B. mit Skype, Zoom, WhatsApp usw.

Q21513 An einem sozialen Netzwerk teilnehmen, z. B. Facebook, TikTok, Instagram, Snapchat usw.[INFO_QUEST: END21513]

Q21535 Instant Messaging verwenden; chatten, z. B. mit WhatsApp, Messenger, Snapchat usw.

INFO_QUEST END21513 : Ein Profil erstellen und aktualisieren, Nachrichten, Bilder oder Videos posten

ROTATION Q21511,Q21512,Q21513,Q21535

Variable

Q21511 IUEMCH - E-Mails versenden und erhalten

Q21512 IUPH1CH - Telefonieren oder Videokonferenzen abhalten

Q21513 IUSNETCH - An einem sozialen Netzwerk teilnehmen

Q21535 IUCHATCH - Instant Messaging verwenden; chatten

Codes Ja oder nein
(CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: Q215.02

Filter	IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2
Frage	Welche Online-Aktivitäten im Bereich Informationsbeschaffung haben Sie in den letzten 3 Monaten zu privaten Zwecken ausgeübt?
Q21514	Informationen zu Produkten, Gütern oder Dienstleistungen suchen.
Q21523	Nachrichten oder Zeitungen bzw. Nachrichtenmagazine lesen[INFO_QUEST: END21523].
Q21528	Seiten wie Wikipedia benutzen, um etwas zu lernen.
INFO_QUEST	END21523 : Auf Online-Nachrichtenseiten, ohne Berücksichtigung von sozialen Netzwerken.
ROTATION	Q21514,Q21523,Q21528
Variable	
Q21514	IUIFCH - Informationen zu Gütern oder Dienstleistungen suchen
Q21523	IUNW1CH - Nachrichten, Zeitungen oder Nachrichtenmagazine lesen
Q21528	IUCLRNCH - Seiten wie Wikipedia benutzen, um etwas zu lernen
Codes	Ja oder nein (CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

Qualitätscodes	Qualitätscodeliste (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)
-----------------------	--

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: Q215.03

Filter	IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2
Frage	Welche Online-Aktivitäten im Bereich Freizeit und Unterhaltung haben Sie in den letzten 3 Monaten zu privaten Zwecken ausgeübt?
Q21516	Radio hören oder fernsehen[INFO_QUEST: END21516].
Q21517	Musik hören oder herunterladen.
Q21518	Filme oder Videos schauen oder herunterladen, z. B. auf YouTube, Netflix usw.
ROTATION	Q21516,Q21517,Q21518
INFO_QUEST	END21516 : Inklusive Web-Radio oder Web-TV, d. h. Radio- oder Fernsehkanäle, die ausschließlich über das Internet angeboten werden.
Variable	
Q21516	IUMFWEBCH - Radio hören oder fernsehen
Q21517	IULMUSCH - Musik herunterladen oder hören
Q21518	IUWMOVCH - Filme und Videos herunterladen oder schauen
Codes	Ja oder nein (CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: Q215.04

Filter IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2

Frage Welche Online-Aktivitäten im Bereich Teilnahme am bürgerlichen und politischen Leben haben Sie in den letzten 3 Monaten zu privaten Zwecken ausgeübt?

Q21529 Online an Umfragen oder Abstimmungen zu Angelegenheiten der Politik oder des öffentlichen Lebens teilnehmen[INFO_QUEST:END21529].

Q21530 Auf Webseiten oder sozialen Netzwerken seine Meinung zu Angelegenheiten der Politik oder des öffentlichen Lebens mitteilen[INFO_QUEST:END21530].

ROTATION Q21529,Q21530

INFO_QUEST END21529 : z. B. an Online-Umfragen teilnehmen, eine Online-Petition unterzeichnen oder an einer Online-Befragung der Gemeinde teilnehmen

INFO_QUEST END21530 : z. B. einen Kommentar auf Facebook, Twitter oder auf der Website einer Zeitung verfassen etc.

Variable

Q21529 IUVOTECH - An Online-Umfragen oder -Abstimmungen teilnehmen

Q21530 IUPOL1CH - Sich zu politischen oder gesellschaftlichen Themen äussern

Codes Ja oder nein
(CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: Q215.05

Filter IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2

Frage Welche Online-Aktivitäten im Bereich Gesundheit haben Sie in den letzten 3 Monaten zu privaten Zwecken ausgeübt?

Q21524 Gesundheitsrelevante Informationen suchen, z. B. Krankheiten, Verletzungen, Ernährung, Gesundheitsförderung.

Q21532 Über die Internetseite oder App eines Spitals oder einer Arztpraxis einen Termin mit einem Arzt vereinbaren[INFO_QUEST:END21532].

Q21536 Auf Ihr elektronisches Patientendossier zugreifen[INFO_QUEST:END21536].

Q21537 Andere Online-Gesundheitsdienste verwenden, statt ins Spital oder in eine Arztpraxis zu gehen; z. B. Online-Konsultation oder Online-Medikamentenverschreibung.

ROTATION Q21524,Q21532,Q21536

INFO_QUEST END21536 : Das elektronische Patientendossier (EPD) ist Ihre Online-Gesundheitsakte. Es enthält alle Gesundheitsdokumente, die für Ihre Behandlung relevant sind: Medikationsliste,

Entlassungsberichte beim Spitalaustritt, Laborergebnisse, Röntgenberichte usw. Sie und die Gesundheitsfachpersonen, die Sie behandeln, können diese Informationen jederzeit über eine sichere Internetverbindung abrufen. Die Informationen im EPD gehören Ihnen. Sie entscheiden, welche Gesundheitsfachkräfte und welche Pflegeeinrichtungen darauf zugreifen können.

INFO_QUEST END21532 : Berücksichtigen Sie auch Online-Termine beim Physiotherapeuten oder bei der Apotheke, z. B. für eine Impfung.

Variable

Q21524 IUHEINFCH - Gesundheitsrelevante Informationen suchen
 Q21532 IUMAPPCH - Über die Internetseite eines Spitals oder einer Arztpraxis einen Arzttermin vereinbaren
 Q21536 IUAPRCH - Auf seines persönliches elektronisches Patientendossier zugreifen
 Q21537 IUOHCCCH - Andere Gesundheitsdienste über eine Internetseite oder App verwenden, statt ins Spital oder in eine Arztpraxis zu gehen (z.B. Online-Konsultation oder Online-Medikamentenverschreibung)

Codes

Ja oder nein
 (CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

Qualitätscodes

Qualitätscodeliste
 (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: Q215.06

Filter IF IUUCH in (1,2) OR Q21055 = 2
Frage Welche anderen Online-Dienste haben Sie während den letzten 3 Monaten zu privaten Zwecken genutzt?
 Q21515 Dienstleistungen in den Bereichen Reisen oder Unterkunft benutzen.
 Q21526 Waren oder Dienstleistungen auf Websites oder Apps verkaufen[INFO_QUEST:END21526].
 Q21527 E-Banking (inklusive mobiles Banking).
 Q21533 Eine Arbeit suchen oder eine Bewerbung auf eine Stelle verschicken.
 ROTATION Q21515,Q21526,Q21527,Q21533
 INFO_QUEST END21526 : z. B. auf Ricardo, Anibis, eBay, Facebook Marketplace usw.

Variable

Q21515 IUHOLSCH - Dienstleistungen in den Bereichen Reisen oder Unterkunft benutzen
 Q21526 IUSELLCH - Waren oder Dienstleistungen verkaufen auf website oder apps
 Q21527 IUBKCH - E-Banking (mobile Banking)
 Q21533 IUREMPCH - Eine Stelle suchen oder sich bewerben

Codes

Ja oder nein
 (CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: Q262.00

Filter IF IUUCH in (1,2) OR Q21055 = 2
Frage Sind Sie während den letzten 3 Monaten zu Ausbildungs-, Berufs- oder Privatzwecken den folgenden Lerntätigkeiten nachgegangen?
 Q26211 Einen Online-Kurs verfolgen.
 Q26212 Mit anderem Online-Lernmaterial ausser einem kompletten Kurs lernen [INFO_QUESTION:END26212].
 Q26213 Mit Lehrkräften oder Lernenden über Schul- oder Bildungsplattformen kommunizieren.
 INFO_QUESTION END26212 : Z. B. Video-Tutorials, eine Online-Lernsoftware, Webinare, elektronische Publikationen...

Variable
 Q26211 IUOLCCH - Einen Online-Kurs verfolgen
 Q26212 IUOLMCH - Mit anderem Lernmaterial als mit einem kompletten Online-Kurs lernen
 Q26213 IUOCISCH - Mit Lehrkräften oder Lernenden über Schul- oder Bildungsplattformen kommunizieren

Codes Ja oder nein
(CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: Q251.00

Filter IF IUUCH in (1,2) OR Q21055 = 2
Frage Haben Sie in den letzten 3 Monaten Speicherplatz im Internet zu privaten Zwecken genutzt, um Dokumente, Bilder, Musik oder andere Datentypen zu speichern oder sichern?

Anweisungen für die Web-Umfrage Z. B.: Google Drive, Dropbox, iCloud, Kdrive usw.

Variable CCCH - Speicherplatz im Internet nutzen

Codes Ja oder nein
(CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

Qualitätscodes Qualitätscodeliste

(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: Q259.00

Filter	IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2
Frage	Haben Sie in den letzten 3 Monaten Programme direkt im Internet[INFO_QUESTION:ONAPP] benutzt, d.h. Programme, die nicht heruntergeladen werden müssen, um Dokumente zu privaten Zwecken zu erstellen oder zu bearbeiten?
INFO_QUESTION	ONAPP : Die Programme werden nicht auf dem lokalen Computer/Tablet installiert, sondern sind online über den Webbrowser zugänglich; die bearbeiteten Dokumente und Dateien werden in der Cloud gespeichert; sie sind mit verschiedenen Geräten und von jedem Ort aus verfügbar und ermöglichen so Teamarbeit.
Anweisungen für die Web-Umfrage	Z. B. GoogleDocs, Microsoft365 & OneDrive, Open365 usw.
Variable	CC_SOFTCH - Nutzung Software direkt im Internet
Codes	Ja oder nein (CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

Qualitätscodes	Qualitätscodeliste (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)
-----------------------	--

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: Q404.00

Filter	IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2
Frage	Welche der folgenden vernetzten Geräte oder Systeme haben Sie in den letzten 3 Monaten für private Zwecke genutzt?
Q40411	Vernetzte Haushaltsgeräte oder Gebäudetechnik wie Alarm-, Heiz- oder Beleuchtungssysteme, Staubsaugerroboter oder andere Geräte.
Q40412	Vernetzte persönliche Gegenstände, z. B. Smartwatch, Fitnessarmband, Brille, Headset, GPS-Tracker, Kleidung oder Schuhe[INFO_QUESTION:END40412].
ROTATION	Q40411,Q40412
INFO_QUESTION	END40412 : Berücksichtigen Sie das Smartphone nicht, wenn es alleine, ohne weitere damit vernetzte Geräte verwendet wird.
Variable	
Q40411	CC_IOTCH - Verwendung von vernetzten Haushaltsgeräten
Q40412	IOT_DCSCCH - Persönliche Gegenstände, die mit dem Internet verbunden sind (intelligente Uhr, Fitness-Armband, Brille, Helm usw.)
Codes	Ja oder nein (CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: Q301.00

Filter If Q21010 in (1,2) OR Q21055 = 2

Frage Was haben Sie mit den folgenden Geräten nach deren Aussortierung gemacht?

Q30111 Mobiltelefon oder Smartphone[INFO_QUESTION:END30100].

Q30112 Laptop oder Tablet[INFO_QUESTION:END30100].

Q30113 Desktop-Computer[INFO_QUESTION:END30100].

ROTATION Q30111,Q30112,Q30113

INFO_QUESTION END30100 : Wenn das Gerät vom Verkäufer zurückgenommen wurde, kreuzen Sie "in die Sammlung von Elektronikschrott entsorgt" an.

Anweisungen für die Web-Umfrage Im Folgenden ist jeweils Ihr eigenes und neuestes Gerät gemeint, das Sie ersetzt haben oder nicht mehr verwenden.

Variable

Q30111 ECO_DMOBCH - Umgang mit seinem ersetzten oder aussortierten Mobiltelefon oder Smartphone

Q30112 ECO_DLTCH - Umgang mit seinem ersetzten oder aussortierten Laptop oder Tablet-PC

Q30113 ECO_DPCCH - Umgang mit seinem ersetzten oder aussortierten Desktop-Computer

Codes Umgang mit ungenutzten oder ersetzten Geräten
(CL_ECO_DISPOSAL)

Code	Name
1	Ich behalte es noch zu Hause, aber es wird nicht mehr benutzt
2	Ich habe es weiterverkauft oder jemandem gegeben
3	Es wurde in der Sammlung elektronischer Geräte entsorgt
4	Es wurde entsorgt, aber nicht als Elektronikschrott
5	Ich habe nie ein solches Gerät gehabt
6	Es ist mein erstes Gerät und ich benutze es immer noch
7	Anderes

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: Q302.00

Filter IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2

Frage Auf welche der folgenden Merkmale haben Sie geachtet, als Sie das letzte Mal ein Mobiltelefon, ein Tablet oder einen Computer gekauft haben?

Q30211	Den Preis.
Q30212	Die Eigenschaften der Festplatte (Speicherplatz, Geschwindigkeit), die Geschwindigkeit des Prozessors.
Q30213	Das Ökodesign des Gerätes, d.h. ein Gerät, das im Hinblick auf die Erhaltung der Umwelt gebaut wurde[INFO_QUEST:END30213].
Q30214	Die Möglichkeit, die Lebens- und Nutzungsdauer des Geräts durch eine zusätzliche Garantie zu verlängern.
Q30215	Die Energieeffizienz, d. h. niedriger Energieverbrauch.
Q30216	Ein Rücknahmeangebot des Herstellers oder Verkäufers, das die Wiederverwendung des Geräts oder seiner Bestandteile ermöglicht (Up-Cycling) oder andernfalls eine ordnungsgemässe Entsorgung gewährleistet[INFO_QUEST:END30216].
INFO_QUEST	END30213 : Ein Gerät, das so entwickelt wurde, dass es länger hält, erweiterbar ist, repariert werden kann, weniger Material verbraucht, recycelte Materialien verwendet usw.
INFO_QUEST	END30216 : Der Hersteller oder Verkäufer nimmt das Gerät nach dessen Nutzung kostenlos zurück, um es zu sanieren oder zu recyceln; mit oder ohne Vergünstigung beim Kauf eines anderen Geräts.
ROTATION	Q30211,Q30212,Q30213,Q30214,Q30215,Q30216

Variable

Q30211	ECO_PPCH - Wichtige Merkmale beim Kauf: Preis
Q30212	ECO_PHDCH - Wichtige Merkmale beim Kauf: Eigenschaften der Festplatte (Speicher, Geschwindigkeit), Prozessorgeschwindigkeit.
Q30213	ECO_PECDCH - Wichtige Merkmale beim Kauf: Umweltfreundliches Design des Geräts (z. B. langlebig, erweiterbar und reparierbar, das weniger Material benötigt).
Q30214	ECO_PEGCH - Wichtige Merkmale beim Kauf: Möglichkeit, die Lebensdauer des Geräts durch den Kauf einer zusätzlichen Garantie zu verlängern.
Q30215	ECO_PEECH - Wichtige Merkmale beim Kauf: Energieeffizienz des Geräts.
Q30216	ECO_PTBSCH - Wichtige Merkmale beim Kauf: Rücknahmesystem des Herstellers oder Verkäufers (kostenlose Rücknahme und Rabatt für den Kauf eines anderen Geräts).

Codes

Ja oder nein
(CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

Qualitätscodes

Qualitätscodeliste
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: Q302.02

Filter	IF Q30211 in (2, -7,-8, n.a.) AND Q30212 in (2, -7,-8, n.a.) AND Q30213 in (2, -7,-8, n.a.) AND Q30214 in (2, -7,-8, n.a.) AND Q30215 in (2, -7,-8, n.a.) AND Q30216 in (2, -7,-8, n.a.)
Frage	Können Sie dies genauer erläutern?
Q30217	Keines der genannten Merkmale wurde als wichtig erachtet.
Q30218	Sie haben nie ein solches Gerät gekauft.

Variable

Q30217 ECO_PXCH - Die Befragte hat keines der genannten Merkmale berücksichtigt

Q30218 ECO_PBXCH - Die Befragte hat noch nie eines dieser Geräte gekauft

Codes Ja oder nein
(CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: Q216.10

Filter IF IUCH in (1,2) OR (IUCH in (3,4) AND Q21055 = 2)

Frage Welche Aktivität im Zusammenhang mit der öffentlichen Verwaltung Ihrer Gemeinde, Ihres Kantons oder des Bundes haben Sie in den letzten 12 Monaten im Internet zu privaten Zwecken ausgeführt?

Q21611 Auf den Seiten der öffentlichen Verwaltung nach Informationen gesucht.

Q21612 Formulare heruntergeladen.

Q21613 Formulare online ausgefüllt[INFO_QUEST:END21613].

INFO_QUEST END21613 : Z. B. Steuern oder Wohnungswechsel; exklusive das Ausfüllen dieser Umfrage hier oder einfache Kontaktformulare

Variable

Q21611 IGOVIFCH - Auf den Seiten der öffentlichen Verwaltung nach Informationen suchen

Q21612 IGOVFMCH - Formulare herunterladen

Q21613 IGOVRTCH - Formulare für eine Transaktion online ausfüllen

Codes Häufigkeit - Wöchentlich bis nie
(CL_WEEKLY_TO_NEVER_FREQ)

Code	Name
1	Jede Woche
2	Ein bis zweimal pro Monat
3	Ein- oder mehrmals pro Jahr
4	Nie

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: Q216.03

Filter IF (IUCH = 3 AND Q21055 = 1) OR (IUCH=3 AND (QC3=2 OR QC3b=2))

Frage Welche Aktivitäten im Zusammenhang mit der öffentlichen Verwaltung Ihrer Gemeinde, Ihres Kantons oder des Bundes haben Sie in den letzten 12 Monaten

im Internet zu privaten Zwecken ausgeführt?
 Q21611 Auf den Seiten der öffentlichen Verwaltung nach Informationen gesucht.
 Q21612 Formulare heruntergeladen.
 Q21613 Formulare online ausgefüllt[INFO_QUEST:END21613].
 INFO_QUEST END21613 : Z. B. Steuern oder Wohnungswechsel; exklusive das Ausfüllen dieser Umfrage hier oder einfache Kontaktformulare

Variable

Q21611 IGOVIFCH - Auf den Seiten der öffentlichen Verwaltung nach Informationen suchen
 Q21612 IGOVFMCH - Formulare herunterladen
 Q21613 IGOVRTCH - Formulare für eine Transaktion online ausfüllen

Codes

Häufigkeit - ein- bis mehrmals pro Jahr - nie
 (CL_ONCE_A_YEAR_TO_NEVER)

Code	Name
3	Ein- oder mehrmals pro Jahr
4	Nie

Qualitätscodes

Qualitätscodeliste
 (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: Q220.00

Filter IF IUCH in (1,2,3) OR Q21055 = 2
Frage Die folgenden Fragen betreffen Bestellungen oder Einkäufe, die Sie zu privaten Zwecken entweder auf einer Website oder über eine App gemacht haben. Dazu gehören auch Einkäufe, die Sie bei Privatpersonen gemacht haben, z. B. über Ricardo, AirBnB, Anibis usw.

Q: Q220.20

Filter IF IUCH in (1,2) OR (IUCH in (3,4) AND Q21055 = 2)
HARD_CHECK IF ANY NULL : Zur Fortsetzung des Fragebogens ist eine Antwort auf diese Frage notwendig.
Frage Wann kauften oder bestellten Sie letztmals zu privaten Zwecken etwas im Internet[INFO_QUEST:END22020]?
INFO_QUEST END22020 : alle Arten von Waren oder Dienstleistungen berücksichtigen (z.B. Kleidung, Flugtickets, Urlaub, Bücher, Geräte, Telekom-, Musik- oder Videoabonnements, Anwendungen usw.).
Variable IBUY_CH - Letzter Einkauf oder letzte Bestellung im Internet
Codes Letzter Einkauf oder letzte Bestellung im Internet
 (CL_LAST_OCCURRENCE_3M_NEV)

Code	Name
1	In den letzten 3 Monaten
2	Vor 3 bis 12 Monaten
3	Vor mehr als einem Jahr
4	Niemals

Q: Q220.21

Filter	IF (IUCH = 3 AND Q21055 = 1) OR (IUCH=3 AND (QC3=2 OR QC3b=2))
HARD_CHECK	IF ANY NULL : Zur Fortsetzung des Fragebogens ist eine Antwort auf diese Frage notwendig.
Frage	Wann kauften oder bestellten Sie letztmals zu privaten Zwecken etwas im Internet[INFO_QUESTION:END22020]?
INFO_QUESTION	END22020 : alle Arten von Waren oder Dienstleistungen berücksichtigen (z.B. Kleidung, Flugtickets, Urlaub, Bücher, Geräte, Telekom-, Musik- oder Videoabonnements, Anwendungen usw.).
Variable	IBUY_CH - Letzter Einkauf oder letzte Bestellung im Internet
Codes	Letzter Einkauf oder letzte Bestellung im Internet - (vor mehr als drei Monaten) (CL_LAST_OCC_MORE_3M_NEV)

Code	Name
2	Vor 3 bis 12 Monaten
3	Vor mehr als einem Jahr
4	Niemals

Q: Q221.00

Filter	IF IBUY_CH in (2,3,4)
Frage	Aus welchen Gründen kaufen Sie selten oder nie im Internet?
Q22110	Keine Notwendigkeit online zu kaufen.
Q22111	Bedenken hinsichtlich der Kosten für die Lieferung von Waren.
Q22112	Sie ziehen es vor, in einen Laden zu gehen[INFO_QUESTION:END22112].
Q22113	Bedenken hinsichtlich der Zuverlässigkeit oder Pünktlichkeit der Lieferung[INFO_QUESTION:END22113].
Q22114	Es ist zu kompliziert oder zu schwierig, etwas im Internet zu kaufen.
Q22115	Bedenken hinsichtlich Zahlungssicherheit oder Datenschutz[INFO_QUESTION:END22115].
Q22117	Sie befürchten, dass Sie die Produkte/Dienstleistungen nicht erhalten oder dass Sie Probleme mit Retouren oder Reklamationen haben werden.
Q22119	Aus anderen Gründen.
INFO_QUESTION	END22112 : Zum Beispiel um Produkte anzusehen, aus Gewohnheit, aus Treue usw.
INFO_QUESTION	END22113 : Es braucht zu viel Zeit oder ist schwierig zu organisieren.
INFO_QUESTION	END22115 : Weil Sie Ihre Kreditkarteninformationen oder Ihre persönlichen Daten angeben müssen.
ROTATION	Q22110,Q22111,Q22112,Q22113,Q22114,Q22115,Q22117
Variable	
Q22110	NBNNDCH - Gründe, keinen Einkauf zu tätigen: keine Notwendigkeit
Q22111	NBCDCH - Gründe, keinen Einkauf zu tätigen: Lieferkosten-Bedenken
Q22112	NBSHABCH - Gründe, keinen Einkauf zu tätigen: zieht es vor, in einen Laden zu gehen
Q22113	NBSR1CH - Gründe, keinen Einkauf zu tätigen: Bedenken hinsichtlich der Zuverlässigkeit oder Pünktlichkeit der Lieferung
Q22114	NBSKLCH - Gründe, keinen Einkauf zu tätigen: zu kompliziert, zu schwierig
Q22115	NBPSCCH - Gründe, keinen Einkauf zu tätigen: Bedenken hinsichtlich Zahlungssicherheit oder Vertraulichkeit

Q22117 NBTRCMCH - Gründe, keinen Einkauf zu tätigen: befürchtet, die Produkte nicht zu erhalten, Retouren, Reklamationen usw.

Q22119 NBOTHCH - Gründe, keinen Einkauf zu tätigen: andere Gründe

Codes Ja oder nein
(CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

Qualitätscodes Qualitätscodelist
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: Q220.30

Filter IF Q22020 = 1

Frage Welche von den folgenden Produkten haben Sie in den letzten 3 Monaten zu privaten Zwecken im Internet gekauft oder bestellt?

Q22031 Kleidung, einschliesslich Sportkleidung, Schuhe oder Accessoires[INFO_QUESTION:END22031].

Q22032 Sportartikel (ohne Sportbekleidung).

Q22033 Spielwaren oder Babysachen[INFO_QUESTION:END22033].

Q22034 Möbel, Einrichtungsartikel (Teppiche, Vorhänge, Lampen) oder Gartenartikel (Werkzeuge, Pflanzen).

Q22035 Musik auf einem Datenträger (CD, Vinyl-Platten usw.).

Q22036 Filme oder Serien auf einem Datenträger (DVD, Blu-Ray usw.).

Q22037 Bücher, Zeitschriften oder Zeitungen (gedruckt).

Q22038 Computer, Tablets, Mobiltelefone oder Zubehör.

Q22039 Geräte der Unterhaltungselektronik[INFO_QUESTION:PUB] oder Haushaltgeräte[INFO_QUESTION:END22039].

Q22040 Medikamente oder Nahrungsergänzungsmittel wie Vitamine[INFO_QUESTION:MED].

Q22041 Lieferungen von Restaurants, Pizzerien, Fast-Food-Restaurants oder Lieferdiensten von Fertigmahlzeiten.

Q22042 Lebensmittel oder Getränke von Geschäften (z. B. LeShop, coop@home usw.) oder von Lieferanten von Mahlzeitenkits[INFO_QUESTION:END22042].

Q22043 Kosmetik-, Schönheits- oder Wellnessprodukte.

Q22044 Reinigungs- oder Körperpflegeprodukte[INFO_QUESTION:END22044].

Q22045 Fahrräder, Motorräder, Autos oder andere Fahrzeuge oder Fahrzeugteile.

Q22046 Andere materielle Güter.

INFO_QUESTION END22031 : z. B. Taschen, Schmuck usw.

INFO_QUESTION END22033 : z. B. Krippen, Schoppen, Kinderwagen.

INFO_QUESTION PUB : z. B. Fernseher, Fotoapparate usw.

INFO_QUESTION END22039 : z. B. Waschmaschinen, Kaffeemaschinen, Staubsauger usw.

INFO_QUESTION MED : Online-Verlängerung von ärztlichen Rezepten nicht inbegriffen

INFO_QUESTION END22042 : Exklusiv Restaurants und Fast-Food

INFO_QUEST	END22044 : z. B. Waschmittel, Lappen, Zahnbürsten
ROTATION	Q22031,Q22032,Q22033,Q22034,Q22035,Q22036,Q22037,Q22038,Q22039,Q22040, Q22041,Q22042,Q22043,Q22044,Q22045
Interviewerhinweis	Berücksichtigen Sie Online-Einkäufe sowohl von Unternehmen als auch von Privatpersonen, einschliesslich gebrauchter Waren
Anweisungen für die Web-Umfrage	Einkäufe von Unternehmen und Privatpersonen, einschliesslich gebrauchter Güter.
Variable	
Q22031	BCLOT1CH - Kleidung (inkl. Sportbekleidung), Schuhe oder Accessoires (z.B. Taschen, Schmuck)
Q22032	BSPGCH - Sportartikel (ohne Sportbekleidung)
Q22033	BCGCH - Spielwaren oder Babysachen (z.B. Krippen, Schoppen, Kinderwagen)
Q22034	BFURN1CH - Möbel, Haushaltsartikel (Teppiche, Vorhänge) oder Gartenartikel (Werkzeuge, Pflanzen)
Q22035	BMUSGCH - Musik auf einem Datenträger (CD, Vinylplatten usw.)
Q22036	BFLMGCH - Filme oder Serien auf einem Datenträger (DVD, BluRay usw.)
Q22037	BBOOKNLGCH - Bücher, Zeitschriften oder Zeitungen (gedruckt)
Q22038	BHARD1CH - Computer, Tablets, Mobiltelefone oder Accessoires
Q22039	BEEQU1CH - Geräte der Unterhaltungselektronik (z.B. Fernseher, Fotoapparate) oder Haushaltgeräte (z.B. Waschmaschinen, Kaffeemaschinen, Staubsauger usw.)
Q22040	BMED1CH - Medikamente (ohne Rezepterneuerung) oder Nahrungsergänzungsmittel wie Vitamine
Q22041	BFDRCH - Lieferungen von Restaurants, Pizzerien, FastFoodRestaurants oder anderen Caterern
Q22042	BFDSCH - Lebensmittel oder Getränke von Geschäften (z.B. LeShop, coop@home usw.) oder Lieferanten von Mahlzeitenkits (ohne Restaurants und Fast Food)
Q22043	BCBWCH - Kosmetik, Schönheits oder Wellnessprodukte
Q22044	BCPHCH - Reinigungs oder Hygieneprodukte (z.B. Zahnbürsten, Waschmittel, Lappen)
Q22045	BBMCCH - Fahrräder, Motorräder, Autos oder andere Fahrzeuge oder Fahrzeugteile
Q22046	BOPGCH - Andere Produkte (materielle Güter)
Codes	Ja oder nein (CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: Q220.50

Filter IF Q22020 = 1 AND (Q22031 =1 OR Q22032 =1 OR Q22033 =1 OR Q22034 =1
OR Q22035 =1 OR Q22036 =1 OR Q22037 =1 OR Q22038 =1 OR
Q22039 =1 OR Q22040 =1 OR Q22041 =1 OR Q22042 =1
OR Q22043 =1 OR Q22044 =1 OR

Frage Q22045 =1 OR Q22046 =1)
 Haben Sie eines der vorher genannten Produkte über eine Website oder App von Privatpersonen gekauft?

Anweisungen für die Web-Umfrage z. B. Ricardo, Anibis, Facebook Marketplace

Variable BPG_PPCH - Kauf von Waren von Privatpersonen auf einer Website, Anwendung oder Plattform

Codes Ja oder nein
 (CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
 (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: Q220.60

Filter IF Q22020 = 1

Frage Haben Sie in den letzten 3 Monaten über eine Website oder App die folgenden Inhalte zu privaten Zwecken gekauft oder abonniert?[INFO_QUESTION:END22060]

Q22061 Musik als Stream oder Download.

Q22062 Filme oder Serien als Stream oder Download.

Q22063 elektronische Bücher, Online-Zeitschriften oder Online-Zeitungen.

Q22064 Spiele im Internet oder als Download für Smartphones, Tablets, Computer oder Spielkonsolen.

Q22065 Software für Computer oder andere Software zum Herunterladen (einschliesslich Updates).

Q22066 Apps für Gesundheit oder Fitness (ohne Gratis-Apps).

Q22067 weitere Apps (ohne Gratis-Apps)[INFO_QUESTION:END22067].

INFO_QUESTION END22060 : Berücksichtigen Sie laufende Abonnements nur, wenn die erste Zahlung oder Erneuerung innerhalb der letzten 3 Monaten erfolgte

INFO_QUESTION END22067 : z. B. Sprachen lernen, Reisen, Wetter

ROTATION Q22061,Q22062,Q22063,Q22064,Q22065,Q22066

Variable

Q22061 BMUSSCH - Musik als Stream oder Download

Q22062 BFLMSCH - Filme oder Serien als Stream oder Download

Q22063 BBOOKNLSCH - elektronische Bücher, Online-Zeitschriften oder -Zeitungen

Q22064 BGAMESCH - Spiele im Internet oder als Download für Smartphones, Tablets, Computer oder Spielkonsolen

Q22065 BSOFTSCH - Software für Computer oder andere Geräte als Download, inkl. Updates

Q22066 BHLFTSCH - Apps für Gesundheit oder Fitness (ohne Gratis-Apps)

Q22067 BAPPCH - weitere Apps (ohne Gratis-Apps)

Codes Ja oder nein
 (CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: Q220.70

Filter IF Q22020 = 1

Frage Haben Sie in den letzten 3 Monaten über eine Website oder App zu privaten Zwecken die folgenden Produkte gekauft?

Q22071 Tickets für Sportveranstaltungen.

Q22072 Tickets für kulturelle oder andere Veranstaltungen (Kino, Konzerte, Messen, Ausstellungen usw.).

Q22073 Internet- oder Mobilfunkabonnemente.

Q22074 Abonnemente für Strom, Wasser, Heizung oder ähnliche Dienstleistungen.

Q22075 Hauswirtschaftliche Dienstleistungen: z. B. Kinderbetreuung, Reinigung, Reparaturarbeiten, Gärtnerei[INFO_QUEST:END22075].

INFO_QUEST END22075 : auch von Privatpersonen, z. B. via Ricardo, Batmaid, Yoojo (ex-Youpijob) usw.

ROTATION Q22071, Q22072, Q22073, Q22074, Q22075

Variable

Q22071 BSTICKCH - Tickets für Sportveranstaltungen

Q22072 BCTICKCH - Tickets für kulturelle oder andere Veranstaltungen (Kino, Konzerte, Messen, Ausstellungen usw.)

Q22073 BSIMCCH - Internet- oder Mobilfunkabonnemente

Q22074 BSUTILCH - Abonnemente für Strom, Wasser, Heizung, Abfallentsorgung oder ähnliche Dienstleistungen

Q22075 BHHSCH - Hauswirtschaftliche Dienstleistungen: z.B. Kinderbetreuung, Reparaturarbeiten, Gärtnerei

Codes Ja oder nein
(CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: Q220.80

Filter IF Q22020 = 1

Frage Haben Sie während den letzten 3 Monaten über eine Website oder App zu privaten

Zwecken eine Transportleistung gekauft?
 Q22081 Bei einem Transportunternehmen für Bahn, Bus, Flugreisen, Taxi usw. (z. B. SBB, UBER, Swiss)?

Q22082 Bei einer Privatperson (z. B. Blablacar usw.)?

Variable

Q22081 BTPS_ECH - Transportunternehmen für Bahn, Lokalbusse, Flugreisen, Taxi usw.

Q22082 BTPS_PPCH - Privatperson (z.B. Blablacar usw.)

Codes

Ja oder nein
 (CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

Qualitätscodes

Qualitätscodeliste
 (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: Q220.90

Filter IF Q22020 = 1

Frage Haben Sie in den letzten 3 Monaten über eine Website oder App zu privaten Zwecken eine Übernachtungsmöglichkeit oder Unterkunft gebucht?

Q22091 Bei einem Unternehmen wie einem Hotel, einem Reisebüro usw.?

Q22092 Bei einer Privatperson, z. B. AirBnB oder andere?

Variable

Q22091 BRA_ECH - Unternehmen wie einem Hotel, einem Reisebüro usw.

Q22092 BRA_PPCH - Privatperson (z.B. AirBnB)

Codes

Ja oder nein
 (CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

Qualitätscodes

Qualitätscodeliste
 (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: Q224.00

Filter IF Q22020 = 1

Frage Wie oft haben Sie in den letzten 3 Monaten zu privaten Zwecken Produkte oder Dienstleistungen im Internet gekauft oder bestellt?

Variable BFCH - Anzahl der Bestellungen/Einkäufe (letzte drei Monate)

Codes

Anzahl der Bestellungen/Einkäufe
 (CL_UP_TO_10_OR_MORE_FREQ)

Code	Name
1	1–2 Mal
2	3–5 Mal
3	6–10 Mal
4	Mehr als 10 Mal

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: Q225.00

Filter IF Q22020 = 1

Frage Wie haben Sie für die gekauften oder bestellten Produkte oder Dienstleistungen bezahlt?

Q22511 Mit einer Kredit- oder Debitkarte: z. B. Visa, Mastercard, Maestro, Postcard.

Q22512 Mit einem Online-Prepaid-Konto, beim Verkäufer oder einem Vermittler wie z. B. Paypal[INFO_QUEST:END22512].

Q22513 Per E-Banking, per elektronische Überweisung (inkl. mobile Banking).

Q22514 Nicht per Internet, das heisst per Einzahlungsschein, bar oder in Naturalien.

Q22515 Mit einer Smartphone-App, z. B. Twint, Apple pay, Google pay usw.

Q22516 Mit Bitcoins oder anderer Kryptowährung.

INFO_QUEST END22512 : inkl. Zahlung über die Rechnung des Telekom-Anbieters oder über das Prepaid-Guthaben (Swisscom Pay, Sunrise Pay, etc.).

ROTATION Q22511,Q22512,Q22513,Q22515,Q22516

Variable

Q22511 IPCCCH - Zahlungsart: Kredit- oder Debitkarte

Q22512 IPPPCCH - Zahlungsart: Online-Prepaid-Konto

Q22513 IPEBTCH - Zahlungsart: E-Banking

Q22514 IPIXCH - Zahlungsart: nicht per Internet

Q22515 IPTWICH - Zahlungsart: Smartphone App, z.B. Twint

Q22516 IPBTCCH - Zahlungsart: Bitcoin oder andere Kryptowährung.

Codes Ja oder nein
(CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: Q228.50

Filter IF Q22020 = 1

Frage Hatten Sie Probleme oder Schwierigkeiten mit Ihren Online-Käufen oder -Bestellungen in den letzten 3 Monaten?

Anweisungen für die Web-Umfrage Es handelt sich um Probleme oder Schwierigkeiten, die bei der Bestellung (inkl. der Zahlung) oder bei der Lieferung aufgetreten sind.

Variable BARRYCH - Probleme oder Schwierigkeiten bei Einkäufen im Internet

Codes Ja oder nein
(CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: Q228.60

Filter IF Q22850 = 1

Frage Welcher Art waren die Probleme oder Schwierigkeiten?

Q22861 Die Website war schwierig zu nutzen oder funktionierte schlecht.

Q22862 Schwierigkeiten, Informationen zur Garantie oder zu anderen rechtlichen Aspekten zu finden.

Q22863 Betrugsfälle[INFO_QUESTION:END22863].

Q22864 Es war schwierig, Reklamationen anzubringen, oder Sie erhielten keine zufriedenstellende Antwort.

Q22866 Die Lieferfrist war länger als angegeben.

Q22867 Die Endkosten waren höher als angegeben[INFO_QUESTION:END22867].

Q22868 Es wurden falsche oder beschädigte Produkte geliefert.

Q22869 Ein ausländischer Detailhändler lieferte nicht in die Schweiz.

Q22865 Andere Probleme.

INFO_QUESTION END22867 : z. B. höhere Lieferkosten oder unerwartete Transaktionskosten.

ROTATION Q22861,Q22862,Q22863,Q22864,Q22866,Q22867,Q22868,Q22869

INFO_QUESTION END22863 : die Produkte sind z. B. nicht geliefert worden oder Ihre Kreditkartendaten sind missbraucht worden

Variable

Q22861 BTFWCH - Probleme bei Einkäufen im Internet: Website schwierig zu nutzen oder funktionierte schlecht

Q22862 BDGLCH - Probleme bei Einkäufen im Internet: Schwierigkeiten, Informationen zur Garantie oder zu anderen rechtlichen Aspekten zu finden

Q22863 BFRADCH - Probleme bei Einkäufen im Internet: Betrug

Q22864 BCRCH - Probleme bei Einkäufen im Internet: Schwierigkeiten, Reklamationen anzubringen oder zufriedenstellende Antwort zu bekommen

Q22866 BSPDCH - Probleme bei Einkäufen im Internet: Lieferfrist war länger als angegeben

Q22867 BCPRCH - Probleme bei Einkäufen im Internet: Endkosten waren höher als angegeben

Q22868 BWDNCH - Probleme bei Einkäufen im Internet: falsche oder beschädigte Produkte

Q22869 BDNSCH - Probleme bei Einkäufen im Internet: ausländischer Detailhändler verkauft seine Produkte nicht in der Schweiz

Q22865 BOTHCH - Probleme bei Einkäufen im Internet: Andere Probleme

Codes Ja oder nein
(CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: Q229.00

Filter IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2

Frage Erledigten Sie in den letzten 12 Monaten zu privaten Zwecken die folgenden Aktivitäten online?

Q22911 Aktien, Obligationen, Fonds oder andere Anlagedienstleistungen gekauft oder verkauft.

Q22912 Versicherungspolice gekauft oder erneuert, einschliesslich Police, die mit anderen Dienstleistungen angeboten wurden (z. B. Reiseversicherung mit Flugticket).

Q22913 Eine Hypothek oder einen anderen Kredit aufgenommen[INFO_QUEST:END22913].

INFO_QUEST END22913 : Bei einer Bank oder einem anderen Finanzdienstleister

ROTATION Q22911,Q22912,Q22913

Variable

Q22911 BFIN_SHCH - Online-Finanzaktivitäten: Anlagedienstleistungen kaufen oder verkaufen

Q22912 BFIN_INCH - Online-Finanzaktivitäten: Versicherungspolice kaufen oder erneuern

Q22913 BFIN_CRCH - Online-Finanzaktivitäten: Hypothek oder einen anderen Kredit aufnehmen

Codes Ja oder nein
(CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: Q240.00

Filter IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2

Frage Denken Sie bei den folgenden Fragen sowohl an private als auch berufliche Aktivitäten, unabhängig davon, welches Gerät Sie verwenden.

Q: Q241.00

Filter	IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2
Frage	Welche von den folgenden Tätigkeiten haben Sie in den letzten 3 Monaten ausgeübt?
Q24113	Software oder Anwendungen (Apps) heruntergeladen oder installiert.
Q24114	Einstellungen oder Präferenzen einer Software, einer App oder eines Geräts geändert, z. B. Sprache, Farbe, Textgrösse, Menüfelder usw.
Q24115	Dateien wie z. B. Dokumente, Fotos, Videos oder Daten zwischen verschiedenen Ordnern, Geräten oder in der Cloud[INFO_QUESTION:APPA] verschoben oder kopiert.
Q24116	Textverarbeitungssoftware verwendet, z. B. Word, LibreOffice usw.
Q24117	Dateien mit verschiedenen Elementen wie Text, Bilder, Animationen, Grafiken, Ton usw. erstellt[INFO_QUESTION:END24117].
Q24118	Ein Tabellenkalkulationsprogramm verwendet, z. B. Excel.
Q24119	Ein Programm zum Bearbeiten von Bildern, Videos oder Audiodateien verwendet[INFO_QUESTION:END24119].
Q24120	In einer Programmiersprache Codes geschrieben.
INFO_QUESTION	APPA : z. B. via E-Mail, WhatsApp, USB, Kabel.
INFO_QUESTION	END24117 : Z. B. Powerpoint-Präsentationen, Textdateien mit Bildern oder Multimediadateien.
INFO_QUESTION	END24119 : Berücksichtigen Sie auch die Verwendung von Plug-ins oder Filtern, um das eigene Aussehen in Anwendungen (Snapchat, TikTok, Instagram usw.) zu verändern
ROTATION	Q24113,Q24114,Q24115,Q24116,Q24117,Q24118,Q24119,Q24120
Variable	
Q24113	CINSAPPCH - Informatikaktivitäten: Software oder Anwendungen (Apps) heruntergeladen oder installieren
Q24114	CCONF1CH - Informatikaktivitäten: Einstellungen einer Software, einer App oder eines Geräts ändern
Q24115	CXFER1CH - Informatikaktivitäten: Dateien zwischen verschiedenen Ordnern, Geräten oder in der Cloud verschieben oder kopieren
Q24116	CWRDCH - Informatikaktivitäten: Textverarbeitungssoftware verwenden
Q24117	CPRES2CH - Informatikaktivitäten: Dateien mit verschiedenen Elementen wie Text, Bilder, Animationen, Grafiken, Ton usw. Erstellen
Q24118	CXLSCH - Informatikaktivitäten: Tabellenkalkulationsprogramm verwenden, z.B. Excel
Q24119	CEPVACH - Informatikaktivitäten: Bilder, Videos oder Audiodateien bearbeiten
Q24120	CPRG1CH - Informatikaktivitäten: in einer Programmiersprache Codes schreiben (php, java usw.)
Codes	Ja oder nein (CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: Q243.00

Filter IF Q24118 = 1

Frage Haben Sie mit Ihrem Tabellenkalkulationsprogramm fortgeschrittene Funktionen zum Organisieren oder Analysieren von Daten verwendet, z. B. Formeln, Funktionen, Visual Basic-Makros usw.[INFO_QUEST:END24300]?

INFO_QUEST END24300 : sowohl für private als auch für berufliche Zwecke.

Variable CXLSADVCH - Informatikaktivitäten: die erweiterten Funktionen eines Tabellenkalkulationsprogramms verwenden

Codes Ja oder nein
(CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: Q245.00

Filter IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2

Frage Haben Sie in den letzten 3 Monaten auf Informationsseiten oder in den sozialen Netzwerken Informationen oder Inhalte, Videos, Bilder oder Texte gesehen, die Ihnen falsch oder fragwürdig erschienen?

Variable UDICH - Falsche oder fragwürdige Informationen oder Inhalte auf Informationsseiten oder in den sozialen Netzwerken gesehen zu haben

Codes Ja oder nein
(CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: Q246.00

Filter IF Q24500 = 1

Frage Haben Sie diese Informationen oder Inhalte auf ihre Richtigkeit überprüft?

Variable TICCH - Die Richtigkeit von Informationen/Inhalten von Informationsseiten oder sozialen Netzwerken überprüfen

Codes Ja oder nein
(CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

Qualitätscodes Qualitätscodelist
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: Q247.00

Filter IF Q24600 = 1
Frage Wie haben Sie es überprüft? Sie haben...
 Q24711 im Internet die Quellen kontrolliert oder weitere Informationen gesucht[INFO_QUESTION:END24711].
 Q24712 die Diskussion über diese Informationen im Internet verfolgt oder sich daran beteiligt.
 Q24713 mit anderen Personen persönlich eine Diskussion geführt oder Quellen ausserhalb des Internets verwendet.
 INFO_QUESTION END24711 : z. B. andere Informationsseiten, Wikipedia usw.
 ROTATION Q24711,Q24712,Q24713
Variable
 Q24711 TICCSFOICH - Die Quellen kontrollieren oder weitere Informationen suchen im Internet
 Q24712 TICIDISCH - Die Diskussion im Internet über diese Information verfolgen oder sich daran beteiligen
 Q24713 TICNIDISCH - «offline» mit anderen Personen eine Diskussion zu dieser Information führen oder Quellen ausserhalb des Internets verwenden
Codes Ja oder nein
(CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

Qualitätscodes Qualitätscodelist
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: Q248.00

Filter IF Q24600 in (2,-7,-8, n.a.)
Frage Weshalb haben Sie es nicht überprüft?
 Q24811 Sie wussten bereits, dass die Information, der Inhalt oder die Quelle nicht vertrauenswürdig ist.
 Q24812 Wegen mangelnden Kompetenzen oder Kenntnissen[INFO_QUESTION:END24812].
 Q24813 Aus anderen Gründen.
 INFO_QUESTION END24812 : Sie wissen nicht, wie man Informationen überprüft, oder es ist zu kompliziert.
 ROTATION Q24811,Q24812
Variable
 Q24811 TICXNDCH - Bereits zu wissen, dass die Information, der Inhalt oder die Quelle nicht vertrauenswürdig ist
 Q24812 TICSKLCH - An Fähigkeiten oder Wissen mangeln

Q24813 TICXOTHCH - Andere Gründe

Codes Ja oder nein
(CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: Q249.00

Filter IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2

Frage Haben Sie in den letzten 3 Monaten im Internet Nachrichten gesehen, die Sie als **feindselig oder erniedrigend** gegenüber Gruppen oder Einzelpersonen empfunden haben, z. B. in Videos, Blogs, sozialen Netzwerken oder auf Informationsseiten (inkl. in den Kommentaren)?

Variable HMCH - Im Internet feindselige oder erniedrigende Nachrichten gegen Personengruppen oder Einzelpersonen gesehen haben

Codes Ja oder nein
(CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: Q249.10

Filter IF Q24900 = 1

Frage Auf welche persönlichen Merkmale haben sich die feindseligen oder erniedrigenden Nachrichten bezogen?

Q24911 Politische oder gesellschaftliche Ansichten.

Q24912 Sexuelle Orientierung (LGBTQI+ Identitäten).

Q24913 Geschlecht[INFO_QUESTION:END24913].

Q24914 Ethnische Herkunft.

Q24915 Religion oder Weltanschauung.

Q24916 Behinderung.

Q24917 Andere persönliche Merkmale.

INFO_QUESTION END24913 : z. B. sexistische, frauenfeindliche Äusserungen oder sexuell motivierte Cyberbelästigung, wie die Verbreitung von Gerüchten, verleumderischen Nachrichten oder Fotos/Videos.

ROTATION Q24911,Q24912,Q24913,Q24914,Q24915,Q24916

Variable

Q24911	HMPSCH - Angesprochene persönliche Merkmale: Politische oder gesellschaftliche Ansichten
Q24912	HMSOCH - Angestrebte persönliche Merkmale: Sexuelle Ausrichtung (LGBTQI+-Identitäten)
Q24913	HMSECH - Angesprochene persönliche Merkmale: Geschlecht
Q24914	HMRECH - Persönliche Merkmale im Sinne von: ethnische Herkunft
Q24915	HMRBCH - Persönliche Merkmale im Hinblick auf: Religion oder Weltanschauung
Q24916	HMDCH - Angesprochene persönliche Merkmale: Behinderung
Q24917	HMOTHCH - Angestrebte persönliche Merkmale: Andere

Codes

Ja oder nein
(CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

Qualitätscodes

Qualitätscodeliste
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: Q270.00

Filter	IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2
Frage	Die folgenden Fragen beziehen sich auf den Schutz Ihrer persönlichen Daten bei Online-Aktivitäten, die Sie sowohl zu privaten als auch zu geschäftlichen Zwecken auf Websites oder in Anwendungen durchführen.
Anweisungen für die Web-Umfrage	Persönliche Daten sind Informationen, die Sie als privat betrachten und die Sie nicht unbedingt veröffentlichen möchten.

Q: Q272.00

Filter	IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2
Frage	Haben Sie in den letzten 3 Monaten die folgenden Aktionen vorgenommen, um den Zugang zu Ihren persönlichen Daten im Internet zu verwalten?
Q27211	Die allgemeinen Datenschutzbedingungen gelesen, bevor Sie persönliche Daten zur Verfügung gestellt haben.
Q27212	Den Zugriff auf Ihren aktuellen Aufenthaltsort eingeschränkt oder verweigert.
Q27213	Den Zugriff auf Ihr Profil, auf Ihre Inhalte auf sozialen Netzwerken oder auf gemeinsam genutzten Online-Speicherorten eingeschränkt.
Q27214	Verweigert, dass Ihre Personendaten für Werbezwecke verwendet werden.
Q27215	Kontrolliert, ob die Seiten, auf denen Sie Personendaten zur Verfügung stellen müssen, sicher sind[INFO_QUESTION:END27215].
Q27216	Bei Webseiten oder Suchmaschinen Zugriff auf Informationen über Sie verlangt, um diese Informationen zu aktualisieren oder zu löschen.
INFO_QUESTION	END27215 : z. B. https-Seiten, Sicherheitslogo oder -zertifikat.
ROTATION	Q27211,Q27212,Q27213,Q27214,Q27215,Q27216

Variable

- Q27211 PIACPPCH - Verwaltung der persönlichen Daten: die allgemeinen Datenschutzbedingungen lesen
- Q27212 PIACGEOCH - Verwaltung der persönlichen Daten: Zugriff auf den aktuellen Standort einschränken
- Q27213 PIACSNCH - Verwaltung der persönlichen Daten: Beschränkung des Zugangs zu Profilen/Inhalten in sozialen Netzwerken oder gemeinsam genutzten Online-Speicherplätzen
- Q27214 PIACADVCH - Verwaltung der persönlichen Daten: verweigern, dass Personendaten für Werbezwecke verwendet werden
- Q27215 PIACSWEBCH - Verwaltung der persönlichen Daten: vor der Verwendung die Sicherheit von Websites kontrollieren
- Q27216 PIACUDCH - Verwaltung der persönlichen Daten: Antrag auf Zugang, um sie zu aktualisieren oder zu löschen

Codes Ja oder nein
(CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: Q274.00

Filter IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2

Frage Haben Sie auf einem Ihrer Geräte die Einstellungen des Internetbrowsers geändert, um Cookies[INFO_QUESTION:COOK] zu blockieren oder einzuschränken?

INFO_QUESTION COOK : auf Ihrem Gerät gespeicherte Datei mit Website-Informationen

Variable PCOOK1CH - Ändern der Browsereinstellungen, um Cookies auf einem seiner Geräte einzuschränken oder zu blockieren

Codes Ja oder nein
(CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: Q275.00

Filter IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2

Frage Ihre Online-Aktivitäten werden gespeichert, um Ihnen gezielt Werbung anzuzeigen. Beunruhigt Sie das?

Variable CCOOKCH - Beunruhigt sein, dass Ihre Online-Aktivitäten gespeichert werden, um gezielt Werbung anzuzeigen

Codes Grad der Beunruhigung
(CL_PREOC_PUB)

Code	Name
1	Ja, das beunruhigt mich sehr
2	Ja, das beunruhigt mich etwas
3	Nein, das beunruhigt mich nicht

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: Q276.00

Filter IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2

Frage Verwenden Sie eine Software, mit der das Nachverfolgen Ihrer Online-Aktivitäten eingeschränkt wird[INFO_QUEST:END27600]?

INFO_QUEST END27600 : Z. B. Ghostery, adGuard, Privacy Badger, uBlock, Trace usw. Berücksichtigen Sie sowohl die Verwendung von Anti-Tracking-Software oder Add-ons als auch die Verwendung von Browser-Einstellungen auf einem Ihrer Geräte.

Variable USLCOOKCH - Software verwenden, die die Möglichkeit einschränkt, Ihre Online-Aktivitäten auf einem Ihrer Geräte zu verfolgen

Codes Ja oder nein
(CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: Q230.00

Filter IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2

Frage Die letzte Gruppe von Fragen zur Internetnutzung beinhaltet die Sicherheit bei der privaten Nutzung des Internets.

Q: Q230.10

Filter IF (IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2) AND (Q21421=1 OR Q21422=1)

Frage Benutzen Sie eine Sicherheitssoftware[INFO_QUEST:END23010], um Ihren Computer zu schützen?

INFO_QUEST END23010 : Berücksichtigen Sie sowohl manuell als auch automatisch installierte (mit dem Betriebssystem mitgelieferte) Sicherheitssoftware.

Anweisungen für die Web-Umfrage Nur stationäre Computer oder Laptop berücksichtigen.

Variable PROVFCB - Verwendung von Hilfsmitteln/Software für die Informatiksicherheit
Codes Sicherheitssoftware auf dem Computer
 (CL_SECU_ORDI)

Code	Name
1	Ja
2	Nein
5	Ein anderes Haushaltsmitglied kümmert sich darum
6	Ich brauche privat keinen Computer

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
 (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: Q233.00

Filter IF (IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2) AND Q23010 <> 6

Frage Wie oft erstellen Sie automatisch oder manuell Sicherheitskopien Ihrer Daten[INFO_QUESTION:END23300]?

INFO_QUESTION END23300 : Abgesehen vom Computer sind alle Medien gemeint, die zum Speichern von Dateien benutzt werden können: DVD, USB-Stick, externe Harddisk oder Cloud.

Variable UAVALCH - Häufigkeit von Sicherheitskopien

Codes Häufigkeit - Täglich bis nie oder andere Person
 (CL_DAILY_TO_NEVER_OR_OTHER_6)

Code	Name
1	Jeden Tag oder fast jeden Tag
2	Mindestens einmal pro Woche
3	Mindestens einmal pro Monat
4	Weniger als einmal pro Monat
5	Nie oder fast nie
7	Ein anderes Haushaltsmitglied kümmert sich darum

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
 (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: Q282.00

Filter IF Q28100 in (1,3) OR Q21424=1 OR Q28513 in (1) OR Q28514 in (1)

Frage Haben Sie auf **Ihrem Smartphone** Sicherheitssoftware oder Sicherheitsdienste[INFO_QUESTION:END28200]?

INFO_QUESTION END28200 : um Ihr Gerät vor Schadsoftware zu schützen, entweder mit den Schutzeinstellungen des Betriebssystems oder mit anderen Apps, wie z. B. Avast, Bitdefender etc.

Variable MPP_SSCH - Sicherheitssoftware auf seinem Smartphone haben

Codes Sicherheitssoftware auf dem Smartphone
 (CL_SECU_SMART)

Code	Name
1	Ja, automatisch installiert oder im Betriebssystem integriert
2	Ja, selber oder durch jemand anderen installiert
3	Ja, beide
4	Nein

Qualitätscodes Qualitätscodelist
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: Q234.00

Filter	IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2
Frage	Welchen der folgenden Sicherheitsprobleme begegneten Sie während den letzten 12 Monaten, als Sie das Internet zu privaten Zwecken nutzten; egal mit welchem Gerät.
Q23412	Erhalt von Spam, d.h. unerwünschte E-Mails.
Q23418	Verlust von Dokumenten, Bildern oder anderen Daten wegen einem Virus oder einer anderen Infektion (z. B. Wurm oder Trojaner).
Q23419	Missbrauch von persönlichen Daten im Internet, der zu Belästigung, Diskriminierung oder Mobbing führte.
Q23420	Hacking des Profils auf sozialen Netzwerken oder des E-Mail-Kontos und unbemerkte Veröffentlichung oder Versand von Inhalten.
Q23421	Identitätsdiebstahl[INFO_QUESTION:END23421].
Q23422	Erhalt von betrügerischen Nachrichten (Phishing)[INFO_QUESTION:END23422].
Q23423	Umleitung auf gefälschte Internetseiten, wo persönliche Informationen erfragt werden (Pharming)[INFO_QUESTION:END23423].
INFO_QUESTION	END23421 : Nach dem Diebstahl Ihrer Personendaten gibt sich jemand als Sie aus und tätigt z. B. Einkäufe.
INFO_QUESTION	END23422 : Beim Phishing wird dem Opfer vorgegaukelt, dass es sich an einen vertrauenswürdigen Dritten - eine Bank, eine Behörde, eine Post usw. - wendet. - Das Ziel ist es, persönliche Informationen wie Passwörter, Kreditkartennummern usw. zu erhalten.
INFO_QUESTION	END23423 : Bei der Pharming-Technik wird das Opfer auf eine gefälschte Website umgeleitet, die die offizielle Website imitiert, auf der die Person glaubt, sich einzuloggen. Ziel ist es, an persönliche Informationen (Passwörter, Kreditkarten, Identität usw.) zu gelangen.
ROTATION	Q23412,Q23418,Q23419,Q23420,Q23421,Q23422,Q23423
Variable	
Q23412	SECSPMCH - Sicherheitsprobleme: Spam
Q23418	SECLSTCH - Sicherheitsprobleme: Verlust von Dokumenten, Bildern oder anderen Daten wegen einem Virus oder einer anderen Infektion
Q23419	SECMOBCH - Sicherheitsprobleme: Belästigung, Diskriminierung oder Mobbing wegen Missbrauch von persönlichen Daten im Internet
Q23420	SECHAKCH - Sicherheitsprobleme: Hacken in soziale Netzwerke oder E-Mail-Konten und unbemerkte Veröffentlichung oder Versand von Inhalten
Q23421	SECIDTCH - Sicherheitsprobleme: Identitätsdiebstahl
Q23422	SECPHICH - Sicherheitsprobleme: Empfang betrügerischer Nachrichten (Phishing)

Q23423 SECPHACH - Sicherheitsprobleme: Umleitung auf gefälschte Websites, die nach persönlichen Informationen fragen (Pharming)

Codes Ja oder nein
(CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: Q235.00

Filter IF Q23421=1 OR Q23422=1 OR Q23423=1

Frage Erlitten Sie in den letzten 12 Monaten wegen einem dieser Probleme finanzielle Verluste?

Variable SECFLSTCH - Finanzielle Verluste als Folge eines Sicherheitsproblems erleiden

Codes Ja oder nein
(CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: S43.00

Filter ALL

Frage Zum Abschluss einige Fragen zu Ihrer Person.

Q: S43.01

Filter IF SMP_NATIONALITYID_STATE = 8100

Frage Besitzen Sie neben der schweizerischen noch eine weitere Nationalität?

Variable s_secnat_yn - Doppelbürger: Ja/Nein

Codes Ja oder nein
(CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: S44.00

Filter	IF S4301 =1
Frage	Welche zusätzliche Nationalität besitzen Sie neben der schweizerischen Nationalität? Bitte suchen Sie den Namen des Landes und nicht die Nationalitätenbezeichnung wie "Italienerin, Deutscher, Französin".
Interviewerhinweis	Bitte suchen Sie den Namen des Landes und nicht die Nationalitätenbezeichnung wie "Italienerin, Deutscher, Französin". Zur Suche geben Sie bitte mindestens die drei Anfangsbuchstaben ein. Wenn Sie das Land nicht finden, dann geben Sie bitte die vollständige Länderbezeichnung ein und klicken auf den Pfeil > um fortzufahren.
Anweisungen für die Web-Umfrage	Zur Suche geben Sie bitte mindestens die drei Anfangsbuchstaben ein. Wenn Sie das Land nicht finden, dann geben Sie bitte die vollständige Länderbezeichnung ein und klicken auf den Pfeil > um fortzufahren.
Variable	s_secnat_state - Doppelbürger: Staat
OPEN	s_secnat_state_open - Doppelbürger: Staat manuell
Codes	Staaten (12.02.2019) (CL_STATES)

Code	Name
8100	Schweiz
8201	Albanien
8202	Andorra
8204	Belgien
8205	Bulgarien
8206	Dänemark
8207	Deutschland
8211	Finnland
8212	Frankreich
8214	Griechenland
8215	Vereinigtes Königreich
8216	Irland
8217	Island
8218	Italien
8222	Liechtenstein
...	... mehr

Qualitätscodes	Qualitätscodeliste (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)
-----------------------	--

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: S45.00

Filter	IF SMP_COUNTRYIDOFBIRTH_STATE <> 8100
Frage	Seit welchem Jahr leben Sie in der Schweiz?
Variable	s_charrival_year - Zuzugsjahr in die Schweiz: Jahr
Qualitätscodes	quality Codelist - Ankunft in der Schweiz

(CL_QUAL_ANKUNFT_CH)

Qualitätscode	Name
-6	seit Geburt
-7	weiss ich nicht

Q: S46.00

Filter	ALL
Frage	Besassen Sie bei Ihrer Geburt die schweizerische oder eine ausländische Nationalität oder waren Sie Doppelbürger/in?
Anweisungen für die Web-Umfrage	Doppelbürger/in zu sein bedeutet, die schweizerische und eine ausländische Staatsangehörigkeit zu besitzen.
Variable	s_natbirth_cat - Staatsangehörigkeit bei Geburt: Schweiz/Ausland/Doppelbürger
Codes	Seit Geburt Schweizer/-in (CL_GEB_NAT)

Code	Name
50	Schweizer/in
51	Ausländer/in
52	Doppelbürger/in (Schweizer/in und Ausländer/in)
53	staatenlos

Qualitätscodes	Qualitätscodeliste (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)
-----------------------	--

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: S47.00

Filter	IF S4600 = 51
Frage	Welche Nationalität hatten Sie bei Ihrer Geburt? Bitte suchen Sie den Namen des Landes und nicht die Nationalitätenbezeichnung wie "Italienerin, Deutscher, Französin".
Interviewerhinweis	Bitte suchen Sie den Namen des Landes und nicht die Nationalitätenbezeichnung wie "Italienerin, Deutscher, Französin". Zur Suche geben Sie bitte mindestens die drei Anfangsbuchstaben ein.&br>Wenn Sie das Land nicht finden, dann geben Sie bitte die vollständige Länderbezeichnung ein und klicken auf den Pfeil > um fortzufahren.
Anweisungen für die Web-Umfrage	Zur Suche geben Sie bitte mindestens die drei Anfangsbuchstaben ein.&br>Wenn Sie das Land nicht finden, dann geben Sie bitte die vollständige Länderbezeichnung ein und klicken auf den Pfeil > um fortzufahren.
Variable	s_natbirth_state - Staatsangehörigkeit bei Geburt: Staat
OPEN	s_natbirth_state_open - Staatsangehörigkeit bei Geburt: Staat manuell
Codes	Staaten history (20.09.2018) (CL_STATES)

Code	Name
8100	Schweiz
8201	Albanien
8202	Andorra

8204	Belgien
8205	Bulgarien
8206	Dänemark
8207	Deutschland
8208	Deutsche Demokratische Republik
8211	Finnland
8212	Frankreich
8214	Griechenland
8215	Vereinigtes Königreich
8216	Irland
8217	Island
8218	Italien
...	... mehr

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: S48.00

Filter IF (S4600 in (51,53) AND SMP_NATIONALITYID_STATE = 8100)
Frage In welchem Jahr erhielten Sie das Schweizer Bürgerrecht?
Variable s_chcitizenship_year - Erwerb der Schweizer Staatsangehörigkeit: Jahr
Qualitätscodes quality Codelist - Bürgerschaft
(CL_QUAL_CHBUERGER_CAWI)

Qualitätscode	Name
0	Sie haben kein Schweizer Bürgerrecht
1	Sie haben das Schweizer Bürgerrecht seit Geburt
-7	Sie wissen es nicht

Q: S49.00

Filter ALL
Frage Wo wurde Ihr Vater geboren?
Variable s_plbirth_fa_cat - Geburtsstaat des Vaters: Schweiz/Ausland
Codes In der Schweiz oder im Ausland
(CL_INSWITZERLAND_ABROAD)

Code	Name
50	in der Schweiz
51	im Ausland

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: S51.00

Filter ALL
Frage Wo wurde Ihre Mutter geboren?
Variable s_plbirth_mo_cat - Geburtsstaat der Mutter: Schweiz/Ausland
Codes In der Schweiz oder im Ausland
 (CL_INSWITZERLAND_ABROAD)

Code	Name
50	in der Schweiz
51	im Ausland

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
 (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: S57.00

Filter ALL
Frage Welches ist die höchste von Ihnen abgeschlossene Ausbildung?
Anweisungen für die Web-Umfrage "Abgeschlossen" bedeutet den Erhalt eines Zeugnisses, Fähigkeitsausweises oder Diploms.
Variable s_educlevel_14cat - Höchste abgeschlossene Ausbildung: 14 Niveaus (erhoben)
Codes Bildungsniveau (14 Stufen)
 (CL_EDUCATIONAL_LEVEL_SCALE14)

Code	Name
1	keine abgeschlossene Ausbildung
2	obligatorische Schule besucht, aber nicht abgeschlossen
3	obligatorische Schule
4	1-jährige Ausbildung / Brückenangebot
5	Fachmittelschule / Diplommittelschule
6	Berufslehre im Betrieb (EFZ, EBA) / Anlehre / Berufsschule / Handelsschule
7	Gymnasiale Maturität / Lehrkräfteseminar
8	Berufs- / Fachmaturität
9	Berufsprüfung mit eidg. Fachausweis
10	Höhere Fachschule (HF)
11	Bachelor: Universität, ETH, Fachhochschule, pädagogische Hochschule (inklusive Diplom FH/PH)
12	Höhere Fachprüfung mit eidg. Diplom/Meisterdiplom
13	Master: Universität, ETH, Fachhochschule, pädagogische Hochschule (inklusive Lizentiat / Diplom Universität / ETH)
14	Doktorat / Habilitation

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
 (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: S64.00

Filter	ALL
Frage	Haben Sie in der letzten Woche gegen Entlohnung gearbeitet - auch wenn es nur für eine Stunde war - egal, ob angestellt, selbständig oder als Lernende/r[INFO_QUESTION:ENDS6400]?
INFO_QUESTION	ENDS6400 : Bei einem länger als 12 Wochen dauernden Militärdienst antworten Sie bitte mit "Ja".
Variable	s_estatus_01 - Arbeit gegen Entgelt: Ja/Nein
Codes	Ja oder nein (CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

Qualitätscodes	Qualitätscodeliste (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)
-----------------------	--

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: S65.00

Filter	IF (S6400 <> 1)
Frage	Halfen Sie in der letzten Woche unentgeltlich im Familienbetrieb mit, auch wenn es nur für eine Stunde war?
Anweisungen für die Web-Umfrage	z. B. in der Landwirtschaft oder im Geschäft von Familienangehörigen.
Variable	s_estatus_02 - unbezahlte Arbeit im Familienbetrieb: Ja/Nein
Codes	Ja oder nein (CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

Qualitätscodes	Qualitätscodeliste (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)
-----------------------	--

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: S66.00

Filter	IF (S6400 <> 1 AND S6500 <> 1)
Frage	Obwohl Sie nicht arbeiteten, hatten Sie in der letzten Woche trotzdem einen Job als Angestellte/r, Selbständige/r, als Lernende/r oder als Mitarbeitende/r im Familienbetrieb [INFO_QUESTION:END6600]?
INFO_QUESTION	END6600 : Falls Sie letzte Woche krank, in den Ferien oder im Militär waren, antworten Sie bitte mit "Ja".
Variable	s_estatus_03 - Arbeitsvertrag: Ja/Nein
Codes	Ja oder nein

(CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: S68.00

Filter IF (S6400 <> 1 AND S6500 <> 1 AND S6600 <> 1)
Frage Suchten Sie während den letzten vier Wochen eine Arbeit?
Variable s_estatus_04 - Arbeit, Stellensuche im letzten Monat: Ja/Nein
Codes Ja oder nein
(CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: S69.00

Filter IF (S6600 <> 1 and S6500 <> 1 and S6400 <> 1 and S6800 =1)
Frage Wann frühestens könnten Sie persönlich mit der Arbeit beginnen?
Variable s_estatus_05 - Arbeit: Verfügbarkeit
Codes Frühester Start
(CL_ELOSB_CAWI)

Code	Name
1	sofort
2	innerhalb der nächsten 2 Wochen
3	in 3 bis 4 Wochen
4	in 5 Wochen bis 3 Monaten
5	in 3 Monaten oder später
6	bin nicht verfügbar
7	habe bereits eine Stelle gefunden und beginne später

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: S70.00

Filter	IF (S6400 <> 1 AND S6500 <> 1 AND S6600 <> 1)
Frage	Welche der folgenden Situationen treffen auf Sie zu[INFO_QUESTION:END7000]?
INFO_QUESTION	END7000 : Falls Sie Lernende/r, Praktikant/in oder Au-Pair sind, antworten Sie bitte "anderes".
Interviewerhinweis	Mehrere Antworten möglich.
Anweisungen für die Web-Umfrage	Sie können mehrere Antworten ankreuzen.
Variable	
S7000_unemp	s_estatus_06_sit_01 - Nichterwerbstätige: als arbeitslos eingeschrieben
S7000_jobhunt	s_estatus_06_sit_02 - Nichterwerbstätige: nicht eingeschrieben, aber auf Stellensuche
S7000_ineduc	s_estatus_06_sit_03 - Nichterwerbstätige: in Ausbildung
S7000_house	s_estatus_06_sit_04 - Nichterwerbstätige: Hausfrau/Hausmann
S7000_retired	s_estatus_06_sit_05 - Nichterwerbstätige: pensioniert
S7000_disabled	s_estatus_06_sit_06 - Nichterwerbstätige: invalid
S7000_others	s_estatus_06_sit_07 - Nichterwerbstätige: anderes
S7000_dkn	s_estatus_06_sit_08 - weiss nicht
S7000_nan	s_estatus_06_sit_09 - keine Antwort
Codes	Nichterwerbstätigkeit - Situationen (CL_NICHTERWB)

Code	Name
21	als arbeitslos eingeschrieben
22	nicht eingeschrieben, aber auf Stellensuche
32	in Ausbildung
33	Hausfrau/Hausmann
34	pensioniert
35	invalid
36	anderes

Qualitätscodes Qualitätscodeliste (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: S73.00

Filter	IF (S6400 = 1 or S6500 = 1 or S6600 = 1)
Frage	Die folgenden Fragen beziehen sich auf Ihre berufliche Haupttätigkeit. Falls Sie mehrere berufliche Tätigkeiten ausüben, geht es um diejenige, für die Sie am meisten Zeit investieren. Falls Sie selbständigerwerbend sind, beachten Sie bitte, dass mehrere Kunden nicht mehrere Tätigkeiten bedeuten.

Q: S73.01

Filter	IF (S6400 = 1 or S6500 = 1 or S6600 = 1)
Frage	Sind Sie in Ihrer beruflichen Haupttätigkeit ...[INFO_QUESTION:END7301]
INFO_QUESTION	END7301 : Wenn Sie Angestellte/r eines Privathaushalts sind (z. B. Putzfrau/mann,

Babysitter), kreuzen Sie bitte "Arbeitnehmer(in) bei einem sonstigen privaten oder öffentlichen Unternehmen" an.

Variable s_bfstell_01 - Hauptbeschäftigung: Status

Codes Berufliche Tätigkeit
(CL_BERUFSTELL)

Code	Name
1	Selbstständig Erwerbende/r
2	Arbeitnehmer/in in der AG oder GmbH, die Ihnen selbst gehört
3	Arbeitnehmer/in im Familienbetrieb eines Haushaltsmitglieds
4	Arbeitnehmer/in bei einem sonstigen privaten oder öffentlichen Unternehmen
5	Lernende/r

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: S75.00

Filter IF S7301 in (1,2,3,4,-7,-8, n.a.)

Frage Sind Ihnen Mitarbeitende unterstellt (direkt oder indirekt)?

Variable s_bfstell_03 - Hauptbeschäftigung: Führungsfunktion

Codes Ja oder nein
(CL_YES_NO)

Code	Name
1	Ja
2	Nein

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: S76.00

Filter IF (S6400=1 OR S6500=1 OR S6600=1)

Frage Welchen Beruf üben Sie in Ihrer gegenwärtigen Tätigkeit aus[INFO_QUESTION:END7600]?

INFO_QUESTION END7600 : Falls Sie Lernende/r sind: Welchen Beruf lernen Sie?

Interviewerhinweis Zur Suche geben Sie bitte mindestens die drei Anfangsbuchstaben ein.
Wenn Sie den Beruf nicht finden, dann geben Sie bitte die vollständige Berufsbezeichnung ein und klicken auf den Pfeil >.

Anweisungen für die Web-Umfrage Zur Suche geben Sie bitte mindestens die drei Anfangsbuchstaben ein.
Wenn Sie Ihren Beruf nicht finden, dann geben Sie bitte die vollständige Berufsbezeichnung ein und klicken auf den Pfeil >.

Variable s_sbn_01 - Beruf (erhoben)

OPEN s_sbn_01_open - Beruf (erhoben)

Codes Ausgeübter Beruf (Stammcode 8
(CL_PROF_OMNI)

Code	Name
11101001	Bergbauer Bergbäuerin
11101003	Bauer Bäuerin
11101004	Landwirt Landwirtin
11101005	Pächter Pächterin
11101007	Landwirtschaftlicher Produzent Landwirtschaftliche Produzentin
11101009	Betriebsshelfer Betriebsshelferin
11101014	Landwirtschaftlicher Betriebs- und Dorfhelfer Landwirtschaftliche Betriebs- und Dorfhelferin
11101016	Betriebsleiter Landwirtschaft Betriebsleiterin Landwirtschaft
11101026	Landwirt, Biolandbau Landwirtin, Biolandbau
11101035	Demeter-Landwirt Demeter-Landwirtin
11102001	Knecht Magd
11102003	Knecht Magd
11102008	Landarbeiter Landarbeiterin
11102009	Melker Melkerin
11102010	Landwirtschaftlicher Angestellter Landwirtschaftliche Angestellte
...	... mehr

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: S78.00

Filter ALL

Frage Wenn Sie alle Einkommen Ihres Haushalts zusammenzählen, wie kommen Sie bis zum Monatsende finanziell über die Runden, d.h. wie gut können Sie die notwendigen Ausgaben zahlen?

Variable s_livcond_present - Finanzielle Fähigkeit über die Runden zu kommen: aktuell

Codes sehr schwierig vs sehr einfach (6 stufig)
(CL_FINANCE_SCALE6)

Code	Name
1	sehr schwierig
2	schwierig
3	eher schwierig
4	ziemlich einfach
5	einfach
6	sehr einfach

Qualitätscodes Qualitätscodeliste
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Qualitätscode	Name
-7	weiss ich nicht

Q: F10.00

Filter ALL

Frage Sie sind am Ende des Fragebogens angekommen und können diesen nun absenden.
Wir danken Ihnen für Ihre Auskunftsbereitschaft.

Die ersten Ergebnisse dieser Umfrage werden Ende 2023 auf der BFS-Website veröffentlicht.

Variable s_closing - Abschluss

Codes Abschluss Quest
(CL_CLOSING)

Code	Name
1	Fragebogen absenden