Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'intérieur DFI
Office fédéral de la statistique OFS

Enquête sur l'utilisation d'Internet en Suisse

Omnibus TIC 2023

Questionnaire et codebook

Neuchâtel, 2023

Éditeur:	Office fédéral de la statistique (OFS)	**Concept de mise en page:**	Section PUB
Renseignements:	info.wsa@bfs.admin.ch	**Téléchargement:**	www.statistique.ch
Rédaction:	OFS/WSA	**Copyright:**	OFS, Neuchâtel 2023
Contenu:	yves.froidevaux@bfs.admin.ch, WSA		La reproduction est autorisée, sauf à des fins commerciales, si la source est mentionnée
Domaine:	16 Culture, Médias, Société de l'information…		
Langue du texte original:	Français		
Traduction:	Services linguistiques de l'OFS		

ESPACE DE L'EUROPE 10 CH-2010 NEUCHÂTEL WWW.STATISTIQUE.CH

Table des matières

Enquête sur l'utilisation d'Internet 1
OMNIBUS TIC: Questionnaire MixedMode enquête principale 3

Enquête sur l'utilisation d'Internet

Fiche signalétique de l'activité statistique

Nom	Enquête sur l'utilisation d'Internet
Abréviation	Omnibus TIC
Depuis	2010
Description	Dans le cadre du recensement annuel l'OFS réalise des enquêtes multithématiques. L'enquête Omnibus 2023 est consacrée à l'accès des ménages à Internet et à l'utilisation d'Internet par la population. Basée sur le questionnaire type européen, cette enquête permet de dessiner une image de la situation en Suisse comparable à celle des pays voisins.
Institution	Office fédéral de la statistique
Service responsable	WSA
Personne responsable et informations	Responsable: Yves Froidevaux : +41 58 46 36726 yves.froidevaux@bfs.admin.ch
Réalisation de l'enquête	Office fédéral de la statistique (OFS), en collaboration avec LINK
Bases légales	Loi fédérale du 22 Juin 2007 sur le recensement fédéral (RS 431.112) Ordonnance du 19 décembre 2008 sur le recensement fédéral de la population (RS 431.112.1) Ordonnance concernant l'exécution des relevés statistiques fédéraux du 30 Juin 1993 (RS 431.012.1)
Type d'enquête	L'enquête est réalisée dans le cadre des relevés multithématiques Omnibus de l'OFS et est menée auprès d'un échantillon de 3'000 personnes. Les personnes sont sélectionnées aléatoirement dans le registre d'échantillonnage SRPH. L'enquête est réalisée en mixed-mode et peut donc être répondue soit par le biais d'un questionnaire en ligne (CAWI), soit par le biais d'une interview téléphonique (CATI).
Univers de base et unités d'enquête	Population résidante permanente vivant dans des ménages privés et âgée de 15 à 88 ans
Caractères relevés	> composition du ménage > caractéristiques sociodémographiques des personnes enquêtées > accès des ménages à Internet > utilisation par les individus: dernière utilisation, fréquence, durée, appareils, activités en ligne, Internet des objets, traitement des appareils en fin de vie > e-Gouvernement : utilisation des services administratifs en ligne > e-Commerce: achat/commande, fréquence, produits ou services commandés, moyens de paiement, problèmes rencontrés > compétences numériques: activités déjà effectuées, logiciels utilisés, évaluation de l'information, discours haineux > actions de protection de ses données personnelles > sécurité, précautions prises (logiciels, sauvegardes), problèmes rencontrés > situation financière du ménage
Degré de régionalisation	Suisse et grandes régions NUTS 2 (Région lémanique, Espace Mittelland, Nordwestschweiz, Zürich, Ostschweiz, Zentralschweiz et Ticino)
Date d'exécution	avril - juin

Période de référence	Premier trimestre 2023
Périodicité	bisannuelle
Disponible depuis	2023
Révision	Pour chaque enquête, les modules de questions sont adaptés aux évolutions du questionnaire européen.

OMNIBUS TIC: Questionnaire MixedMode enquête principale

Q: S00.52

Filtre IF INTERVIEW_MODUS = 'CAWI'

Question Bonjour [INSERT:MrMs] [INSERT:ZPFIRSTN] [INSERT:ZPSURNAME]
Merci pour votre participation à l'enquête "Utilisation d'Internet en Suisse". Le questionnaire dure en moyenne 20 à 25 minutes.
Les boutons [INFO_QUEST:INFOBOUTON] vous permettent d'obtenir des précisions, des définitions ou des exemples.
Vos réponses seront traitées de manière confidentielle et anonyme. Pour passer à la suite du questionnaire, cliquez sur la flèche > tout en bas de l'écran.

INFO_QUEST INFOBOUTON : Cliquez sur ces boutons « i » pour mieux comprendre les questions ou les termes utilisés.

Q: S00.53

Filtre IF INTERVIEW_MODUS = 'CAWI'

Question L'enquête est destinée exclusivement à la personne mentionnée ci-dessous. Il est important qu'elle réponde personnellement au questionnaire[INFO_QUEST:END0053].

INFO_QUEST END0053 : Si le questionnaire est rempli par une autre personne, cela fausse les résultats. Si vous n'êtes pas en mesure de participer à l'enquête, nous vous prions de contacter la hotline (0800 813 831).

Instructions pour l'enquête web [INSERT: MrMs] [INSERT: ZPFIRSTN] [INSERT: ZPSURNAME]

Q: S00.50

Filtre IF INTERVIEW_MODUS = 'CATI'

FILTER_NEXT IF S0050 = 3 GOTO TERMINVEREINBARUNG

FILTER_NEXT IF S0050 IN (4, 5) GOTO AUSFALL

Question Bonjour, c'est [INSERT:LINKFIRSTN] [INSERT:LINKSURNAME] au téléphone.

Je vous appelle au sujet de la lettre que vous avez reçue de l'Office Fédéral de la statistique pour participer à l'enquête sur votre utilisation ou non utilisation d'Internet.
Cette enquête est réalisée sur mandat du Conseil Fédéral et l'institut LINK est chargé de mener les interviews.

Pour cette étude, [INSERT:MrMs] [INSERT:ZPFIRSTN] [INSERT:ZPSURNAME] a été sélectionné. S'agit-il de vous ?

Info Interview Année de naissance: [INSERT:YEAROFBIRTH]

Variable s_con_cati - prise de contact/acceuil CATI

Codes Contact CATI
(CL_CONTACT_CATI)

Code	Nom
1	oui, la personne sélectionnée est déjà au téléphone
2	oui, la personne sélectionnée vient au téléphone
3	non, la personne choisie est absente -> RENDEZ-VOUS

4	non, la personne choisie est inconnue/ne vit pas ici
5	autres problèmes

Q: S00.51

Filtre IF INTERVIEW_MODUS = 'CATI'

FILTER_NEXT IF S0051 = 2 GOTO TERMINVEREINBARUNG

FILTER_NEXT IF S0051 = 3 GOTO BRIEFVERSAND

FILTER_NEXT IF S0051 in (4, 5) GOTO AUSFALL

Question A ce propos j'aimerais vous poser quelques questions.

Variable s_con_quest_cati - prise de contact/acceuil questions CATI

Codes Contact: questions CATI
(CL_CONTACT_QUEST_CATI)

Code	Nom
1	oui, tout de suite
2	oui, mais pas maintenant ---> rendez-vous
3	pas reçu la lettre
4	problème de langue
5	autres problèmes

Q: S00.20

Filtre IF INTERVIEW_MODUS = 'CATI'

Question Je voudrais encore vous faire remarquer que l'entrevue peut être écoutée à des fins de qualité ou de formation.

Info Interview Si la personne interrogée hésite: Il s'agit pour eux de vérifier ma technique d'interview, et non vos réponses.

Variable s_monitor - indication Silent Monitoring

Codes Silent Monitoring
(CL_MONITORING_CONSENT)

Code	Nom
1	ok poursuivre avec l'interview
2	refus en raison de l'écoute

Q: F99.99

Filtre IF S0020 = 2

FILTER_NEXT GOTO SCREENOUT

Question Il est très regrettable que vous ne vouliez pas mener cette étude jusqu'à son terme. Vos réponses sont importantes car elles permettent la mise en place de mesures politiques dans divers domaines. Et un questionnaire rempli partiellement ne peut malheureusement pas être pris en compte. Pourrions-nous tout de même poursuivre l'interview?
- - -
Je vous souhaite néanmoins une excellente journée/soirée.

Q: S10.00

Filtre ALL

Question Combien de personnes logent habituellement dans votre ménage, vous y compris ? Pensez à votre famille et à toute autre personne qui y vit au moins quatre jours[INFO_QUEST:HHDEF] par semaine ou plus (p. ex. personnes sous-locataires, au pairs, étudiants/es).

INFO_QUEST HHDEF : Ne font pas partie du ménage les personnes qui n'y passent que deux ou trois jours par semaine et celles qui y passent seulement leurs vacances.

Variable s_housesize_quest - taille du ménage : nombre de personnes

Codes qualité Codelist qualité
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: S10.01

Filtre IF S1000 > 9

Question Vous venez d'indiquer que [INSERT: HHGR_SURVEY] personnes habitent dans votre ménage. Est-ce correct?

Variable s_hh_gr_kontr - contrôle si 10 personnes ou plus vivent dans le ménage

Codes Oui ou non
(CL_YES_NO)

Code	Nom
1	Oui
2	Non

Codes qualité Codelist qualité
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: S10.02

Filtre IF S1001 = 2

Question Correction de la taille du ménage:
Combien de personnes logent habituellement dans votre ménage, vous y compris ?
Pensez à votre famille et à toute autre personne qui y vit au moins quatre jours par semaine ou plus (p. ex. personnes sous-locataires, au pairs, étudiantes).

Variable s_housesize_quest - taille du ménage : nombre de personnes

Codes qualité Codelist qualité
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: S11.01

Filtre IF (S1000 = 2 or S1002 = 2)

Question Comment décririez-vous le ménage dans lequel vous vivez[INFO_QUEST:HHDESC]?

INFO_QUEST HHDESC : Pour déterminer si vous vivez dans un ménage avec enfants, veuillez prendre en compte tous les enfants des membres du ménage y vivant, indépendamment de leur âge.

Variable s_housetype_quest - type de ménage (observé)

Codes Type de ménage de 2 personnes (CL_HHTYPE_2P)

Code	Nom
1	Ménage d'un couple sans enfant
3	Ménage d'un parent seul avec un enfant
6	autre type de ménage (p.ex. colocation)

Codes qualité Codelist qualité (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: S11.02

Filtre IF (S1000 = 3 or S1002 = 3)

Question Comment décririez-vous le ménage dans lequel vous vivez[INFO_QUEST:HHDESC]?

INFO_QUEST HHDESC : Pour déterminer si vous vivez dans un ménage avec enfants, veuillez prendre en compte tous les enfants des membres du ménage y vivant, indépendamment de leur âge.

Variable s_housetype_quest - type de ménage (observé)

Codes Type de ménage de 3 personnes (CL_HHTYPE_3P)

Code	Nom
2	Ménage d'un couple avec un enfant
3	Ménage d'un parent seul avec enfants
4	Ménage de deux adultes avec un parent
5	Ménage d'un adulte avec les parents
6	autre type de ménage (p.ex. colocation)

Codes qualité Codelist qualité (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: S11.03

Filtre IF ((S1000 > 3 and S1000 < 10) or S1001 = 1 or S1002 > 3)

Question Comment décririez-vous le ménage dans lequel vous vivez[INFO_QUEST:HHDESC]?

INFO_QUEST HHDESC : Pour déterminer si vous vivez dans un ménage avec enfants, veuillez prendre en compte tous les enfants des membres du ménage y vivant, indépendamment de leur âge.

Variable s_housetype_quest - type de ménage (observé)

Codes Type de ménage de 3+ personnes (CL_HHTYPE_3P_PLUS)

Code	Nom
2	Ménage d'un couple avec enfants
3	Ménage d'un parent seul avec enfants
4	Ménage de plusieurs adultes avec un parent

5	Ménage de plusieurs adultes avec les parents
6	autre type de ménage (p.ex. colocation)

Codes qualité Codelist qualité (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: S11.04

Filtre IF (S1000 in (-8, -7, n.a.) or S1001 in (-8, -7, n.a.) or S1002 in (-8, -7, n.a.))

Question Comment décririez-vous le ménage dans lequel vous vivez[INFO_QUEST:HHDESC]?

INFO_QUEST HHDESC : Pour déterminer si vous vivez dans un ménage avec enfants, veuillez prendre en compte tous les enfants des membres du ménage y vivant, indépendamment de leur âge.

Variable s_housetype_quest - type de ménage (observé)

Codes Type de ménage (CL_HHTYPE_INKLSINGLE)

Code	Nom
0	Ménage d'une personne
1	Ménage d'un couple sans enfants
2	Ménage d'un couple avec enfants
3	Ménage d'un parent seul avec enfants
4	Ménage de plusieurs adultes avec un parent
5	Ménage d'un ou plusieurs adultes avec les parents
6	autre type de ménage (p.ex. colocation)

Codes qualité Codelist qualité (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: S11.05

Filtre IF S1101 = 3 or S1102 = 2

Question Est-ce que l'enfant a moins de 16 ans?

Variable s_children_l16_2P - Enfant de moins de 16 ans (oui/non)

Codes Enfant moins que 16 (oui/non) (CL_CHILD_L16_YES_NO)

Code	Nom
1	Oui
2	Non

Codes qualité Codelist qualité (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: S11.06

Filtre IF S1102 = 3 or S1103 in (2, 3) OR S1104 in (2, 3)

Question Combien de ces enfants ont moins de 16 ans?

Variable s_children_l16 - Nombres d'enfants de moins de 16 ans

Codes qualité Codelist qualité (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: Q200.10

Filtre ALL

Question Nous allons commencer par quelques questions concernant l'usage du téléphone mobile et l'accès à Internet dans votre ménage.

Q: Q281.00

Filtre ALL

HARD_CHECK IF ANY NULL : Il est indispensable de fournir une réponse à cette question pour continuer le questionnaire.

Question Avez-vous utilisé un téléphone mobile[INFO_QUEST:HANDY] au cours des 3 derniers mois pour votre usage privé ?

INFO_QUEST HANDY : - Un téléphone mobile basique est un téléphone mobile limité à des fonctions de base, essentiellement les appels téléphoniques, les SMS et la gestion d'un répertoire de contacts, parfois d'un appareil photo. Il ne permet pas d'aller sur Internet.
 - Un smartphone est un téléphone mobile multifonctions disposant d'un écran tactile, d'un appareil photographique, des fonctions d'un assistant numérique personnel et de certaines fonctions d'un ordinateur portable. Il dispose d'un système d'exploitation qui permet d'installer des logiciels/applications fournissant des fonctions évoluées : calendrier, agenda, navigation sur le web, courrier électronique, messageries instantanées, géolocalisation, synthèse vocale, etc.

Variable MPPCH - Utilisation du téléphone mobile

Codes Utilisation du téléphone mobile/smartphone (CL_TELMOB_SMART)

Code	Nom
1	Oui, un téléphone mobile/smartphone
2	Oui, un téléphone mobile basique, un ancien modèle qui ne permet pas d'aller sur Internet
3	Oui, j'ai utilisé les deux types de téléphones mobiles
4	Non

Q: Q285.00

Filtre IF Q28100 in (1,2,3)

Question Avec votre téléphone mobile, avez-vous effectué les activités suivantes au cours des 3 derniers mois?

Q28513 Participer à un réseau social, p. ex. Facebook, TikTok, Instagram, Snapchat, etc.

Q28514 Utiliser des applications (apps), p. ex. la Météo, WhatsApp, 20min.ch ou Mobile CFF, etc.

ROTATION Q28514,Q28513

Variable

Q28513 IUIFMOBCH - Participation à un réseau social avec son téléphone mobile/smartphone

Q28514 IUAPPMOBCH - Utilisation d'applications diverses : WhatsApp, Météo, 20min.ch, Mobile CFF, etc.

Codes Oui ou non
(CL_YES_NO)

Code	Nom
1	Oui
2	Non

Codes qualité Codelist qualité
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: Q201.10

Filtre ALL

HARD_CHECK IF ANY NULL : Il est indispensable de fournir une réponse à cette question pour continuer le questionnaire.

Question Est-ce que [INSERT:HHGR_INS1] avez accès à Internet à votre domicile[INFO_QUEST: END20110]?

INSERT_CL CL_NHHM : Description nombre de membres du ménage

INFO_QUEST END20110 : Il s'agit de savoir si une connexion à Internet, active et fonctionnelle, est actuellement disponible dans votre ménage.
P. ex. :
- Connexion par le réseau téléphonique fixe ou le téléréseau, avec ou sans WIFI/WLAN.
- Connexion mobile, par le réseau de téléphonie mobile, avec un téléphone mobile/smartphone, un ordinateur portable ou tablette avec carte SIM ou clé USB-modem (y.c. partage de connexion)

En revanche, l'abonnement à la TV par Internet qui ne permet rien d'autre que de regarder la télévision, ne doit pas être pris en compte.

Instructions pour l'enquête web Veuillez prendre en compte tous les appareils qui peuvent se connecter - ordinateur, tablette, téléphone mobile/smartphone ou autre objet connecté - et tous les types de connexion.

Variable IACCCH - Ménages avec accès à Internet

Codes Oui ou non
(CL_YES_NO)

Code	Nom
1	Oui
2	Non

Q: Q201.50

Filtre IF Q20110 = 2 AND ((Q28513 = 2 AND Q28514 = 2) OR Q28100 = 4)

Question Donc ni vous ni personne d'autre dans votre ménage n'a accès à Internet à votre domicile ni n'utilise d'application sur téléphone mobile/smartphone comme WhatsApp, la météo, 20min.ch ou Mobile CFF? Est-ce bien vrai?

Variable QC1 - Question de contrôle "Accès dans le ménage"

Codes Oui ou non
(CL_YES_NO)

Code	Nom
1	Oui
2	Non

Codes qualité Codelist qualité
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: Q201.55

Filtre IF Q20150 in (2, -7, -8, n.a.)

HARD_CHECK IF ANY NULL : Vous n'avez pas répondu à toutes les questions. Nous vous proposons de les compléter avant de passer à la suite du questionnaire.

Question Qu'en est-il exactement ? Avez-[INSERT:HHGR_INS1] accès à Internet à votre domicile ?

INSERT_CL CL_NHHM : Description nombre de membres du ménage

Variable IACCCH - Ménages avec accès à Internet

Codes Oui ou non
(CL_YES_NO)

Code	Nom
1	Oui
2	Non

Codes qualité Codelist qualité
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: Q204.00

Filtre If Q20150 = 1 OR Q20155 = 2

Question Pour quelle(s) raison(s) votre ménage n'a-t-il pas d'accès à Internet à la maison? Est-ce que [INSERT:HHGR_INS1]...

Q20411 avez un accès Internet ailleurs, donc vous n'en avez pas besoin à la maison.

Q20412 ne voulez pas, n'avez pas besoin, pas d'intérêt, ne voyez pas l'utilité d'avoir un accès à la maison.

Q20413 n'avez pas les moyens, le coût des abonnements est trop cher.

Q20419 n'avez pas les moyens, le coût des appareils est trop cher.

Q20414 n'avez pas les connaissances suffisantes, Internet est trop compliqué.

Q20415 n'avez pas confiance, manquez de sécurité, c'est un risque pour la sphère privée.

Q20416 ne pouvez pas utiliser Internet: problèmes de lecture ou d'écriture, handicap physique, grand âge, etc.

Q20417 ne pouvez pas avoir d'accès Internet à la maison par manque de réseau.

Q20418 n'avez pas accès à Internet pour une autre raison.

ROTATION Q20411,Q20412,Q20413,Q20419,Q20414,Q20415,Q20416,Q20417

INSERT_CL CL_NHHM : Description nombre de membres du ménage

Variable

Q20411 XELSECH - Dispose d'un accès ailleurs

Q20412 XNEEDCH - Manque de besoin ou d'intérêt

Q20413 XACCCH - Coût de l'abonnement trop élevé

Q20419 XEQUCH - Coût des appareils trop élevé

Q20414 XSKLCH - Manque de connaissances

Q20415 XSECCH - Manque de confiance, risque pour la vie privée

Q20416 XCANTCH - Difficulté d'utilisation, handicap physique

Q20417 XBBNACH - Manque de réseau

Q20418 XOTHCH - Autre raison de non accès

Codes Oui ou non
(CL_YES_NO)

Code	Nom
1	Oui
2	Non

Codes qualité Codelist qualité
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: Q210.00

Filtre ALL

Question Les questions suivantes portent sur votre utilisation personnelle d'Internet, quel que soit le lieu - à la maison, au travail ou ailleurs - et quel que soit l'appareil connecté.

Q: Q210.10

Filtre ALL

HARD_CHECK IF ANY NULL : Il est indispensable de fournir une réponse à cette question pour continuer le questionnaire.

Question En dehors d'aujourd'hui, quand avez-vous utilisé Internet pour la dernière fois?

Instructions pour l'enquête web Prenez en compte également les applications sur téléphone mobile/smartphone, p. ex. la météo, What'sApp, CFF Mobile, 20min.ch, etc.

Variable IUCH - Dernière utilisation d'Internet

Codes Dernière utilisation d'Internet
(CL_LAST_INTERNET_USE)

Code	Nom
1	Hier
2	Au cours des 3 derniers mois
3	Entre 3 mois et un an
4	Il y a plus d'un an
5	Ou bien vous n'avez jamais utilisé Internet

Q: Q210.55

Filtre IF Q21010 in (3,4)

HARD_CHECK IF ANY NULL : Il est indispensable de fournir une réponse à cette question pour continuer le questionnaire.

Question Donc vous confirmez que vous n'avez pas utilisé Internet ni d'application sur smartphone au cours des 3 derniers mois? Est-ce bien vrai?

Variable QC2 - Question de contrôle "utilisation d'Internet au cours des 3 derniers mois"

Codes Oui ou non
(CL_YES_NO)

Code	Nom
1	Oui
2	Non

Q: Q210.65

Filtre IF INTERVIEW_MODUS = 'CAWI' AND Q21010 in (5)

HARD_CHECK IF ANY NULL : Il est indispensable de fournir une réponse à cette question pour continuer le questionnaire.

Question Donc vous confirmez que, sauf pour répondre à cette enquête, vous n'avez jamais utilisé internet ? Est-ce bien vrai[INFO_QUEST:END21065]?

INFO_QUEST END21065 : Si le questionnaire est rempli par une autre personne, cela fausse les résultats. Si vous n'êtes pas en mesure de participer à l'enquête par Internet, nous vous prions de contacter la hotline (0800 813 831).

Variable QC3 - Question de contrôle "utilisation d'Internet uniquement pour répondre à l'enquête"

Codes Oui ou non
(CL_YES_NO)

Code	Nom
1	Oui
2	Non

Q: Q210.66

Filtre IF INTERVIEW_MODUS = 'CATI' AND Q21010 in (5)

HARD_CHECK IF ANY NULL : Il est indispensable de fournir une réponse à cette question pour continuer le questionnaire.

Question Donc vous confirmez que vous n'avez jamais utilisé internet ? Est-ce bien vrai?

Variable QC3b - Question de contrôle "confirmation de non utilisation d'internet pour les CATI"

Codes Oui ou non
(CL_YES_NO)

Code	Nom
1	Oui
2	Non

Q: Q210.75

Filtre IF Q21065 = 2 OR Q21066 = 2

HARD_CHECK IF ANY NULL : Il est indispensable de fournir une réponse à cette question pour continuer le

questionnaire.

Question Dans ce cas, sans considérer aujourd'hui, quand avez-vous utilisé Internet pour la dernière fois?

Instructions pour l'enquête web Prenez en compte également les applications sur téléphone mobile/smartphone, p. ex. la météo, What'sApp, CFF Mobile, 20min.ch, etc.

Variable IUCH - Dernière utilisation d'Internet

Codes Dernière utilisation d'Internet (sans code "jamais")
(CL_LAST_INTERNET_USE_QC4)

Code	Nom
1	Hier
2	Au cours des 3 derniers mois
3	Entre 3 mois et un an
4	Il y a plus d'un an

Q: Q215.60

Filtre IF (IUCH in (3,4) AND Q21055 <> 2) OR Q21065 in (1) OR Q21066 in (1)

Question Au cours des 3 derniers mois, avez-vous demandé à quelqu'un de faire quelque chose sur Internet à votre place?

Instructions pour l'enquête web Par exemple chercher des informations, écrire un courriel ou remplir un formulaire, acheter ou commander quelque chose, etc.

Variable IUPROXYCH - Non utilisateurs : activité d'une autre personne par procuration (3 derniers mois)

Codes Oui ou non
(CL_YES_NO)

Code	Nom
1	Oui
2	Non

Codes qualité Codelist qualité
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: Q214.20

Filtre IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2

Question Avec lequel ou lesquels des appareils suivants avez-vous utilisé Internet au cours des 3 derniers mois?

Q21421 Ordinateur fixe

Q21422 Ordinateur portable, laptop ou netbook

Q21423 Tablette, p. ex. iPad.

Q21424 Téléphone mobile/smartphone

Q21425 Autre appareil (smart TV, smart speakers, console de jeux, e-book, etc.)

ROTATION Q21421,Q21422,Q21423,Q21424

Variable

Q21421 IUOFIXCH - Utilisation d'Internet au cours des 3 derniers mois avec: Ordinateur fixe

Q21422 IUOPORCH - Utilisation d'Internet au cours des 3 derniers mois avec: Ordinateur portable

Q21423 IUTBLTCH - Utilisation d'Internet au cours des 3 derniers mois avec: Tablette

Q21424 IUSMARTCH - Utilisation d'Internet au cours des 3 derniers mois avec: Téléphone mobile/smartphone

Q21425 IUOTHCH - Utilisation d'Internet au cours des 3 derniers mois avec: Autres (Smart TV, console de jeu, haut-parleur, liseuse, smartWatch, etc.)

Codes Oui ou non
(CL_YES_NO)

Code	Nom
1	Oui
2	Non

Codes qualité Codelist qualité
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: Q211.00

Filtre IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2

Question Au cours des 3 derniers mois, à quelle fréquence avez-vous utilisé Internet en moyenne?

Variable IFUSCH - Fréquence d'utilisation

Codes Fréquence d'utilisation (4 modalités)
(CL_DAILY_TO_LESS_THAN_WEEKLY_4)

Code	Nom
1	Plusieurs fois dans la journée
2	Une fois par jour ou presque chaque jour
3	Au moins une fois par semaine, mais pas chaque jour
4	Moins d'une fois par semaine

Codes qualité Codelist qualité
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: Q212.00

Filtre IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2

Question Combien d'heures en moyenne par semaine avez-vous passées sur Internet au cours des 3 derniers mois[INFO_QUEST:END21200]?

INFO_QUEST END21200 : Durée d'utilisation quel que soit le lieu et quel que soit le type d'utilisation, privée comme professionnelle.

Variable IDUR2CH - Durée d'utilisation hebdomadaire

Codes Durée d'utilisation
(CL_WEEKLY_HOURS_5_40)

Code	Nom
1	Moins de 5 heures par semaine

2	De 5 à 9 heures par semaine
3	De 10 à 19 heures par semaine
4	De 20 à 29 heures par semaine
5	De 30 à 39 heures par semaine
6	40 heures ou plus par semaine

Codes qualité Codelist qualité (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: Q215.00

Filtre IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2

Question Les questions suivantes portent sur diverses activités en ligne, regroupées par domaine, que vous avez effectuées à des fins privées au cours des 3 derniers mois[INFO_QUEST:END21500].

INFO_QUEST END21500 : L'utilisation à des fins privées exclut les activités professionnelles, mais comprend les activités associatives ou bénévoles. Prenez également en compte les utilisations privées sur votre lieu de travail.

Q: Q215.01

Filtre IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2

Question Quelles activités en ligne avez-vous effectuées dans le domaine de la communication à des fins privées au cours des 3 derniers mois?

Q21511 Envoyer et recevoir des emails, des courriels.

Q21512 Téléphoner sur Internet ou faire des appels vidéo, p. ex. avec Skype, Zoom, WhatsApp, etc.

Q21513 Participer à un réseau social, p. ex. Facebook, TikTok, Instagram, Snapchat, etc.[INFO_QUEST: END21513]

Q21535 Utiliser une messagerie instantanée, chatter, p. ex. sur WhatsApp, Messenger, Snapchat, etc.

INFO_QUEST END21513 : Créer et actualiser son profil, poster des messages, des images, des vidéos, etc.

ROTATION Q21511,Q21512,Q21513,Q21535

Variable

Q21511 IUEMCH - Envoyer et recevoir des emails, des courriels

Q21512 IUPH1CH - Téléphoner ou faire des vidéoconférences

Q21513 IUSNETCH - Participer à un réseau social

Q21535 IUCHATCH - Utiliser une messagerie instantanée, chatter

Codes Oui ou non (CL_YES_NO)

Code	Nom
1	Oui
2	Non

Codes qualité Codelist qualité (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: Q215.02

Filtre IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2

Question Quelles activités en ligne avez-vous effectuées dans le domaine de l'accès à l'information à des fins privées au cours des 3 derniers mois?

Q21514 Rechercher des informations sur des produits, des biens ou des services.

Q21523 Lire les nouvelles ou consulter des journaux ou magazines d'information[INFO_QUEST: END21523].

Q21528 Consulter un site comme Wikipedia avec l'objectif d'apprendre quelque chose.

INFO_QUEST END21523 : Sur des sites d'information en ligne, sans prendre en compte les réseaux sociaux.

ROTATION Q21514,Q21523,Q21528

Variable

Q21514 IUIFCH - Rechercher des informations sur des biens ou des services

Q21523 IUNW1CH - Lire les nouvelles ou consulter des journaux

Q21528 IUCLRNCH - Consulter un site comme Wikipedia avec l'objectif d'apprendre quelque chose

Codes Oui ou non
(CL_YES_NO)

Code	Nom
1	Oui
2	Non

Codes qualité Codelist qualité
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: Q215.03

Filtre IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2

Question Quelles activités en ligne avez-vous effectuées dans le domaine des loisirs et du divertissement à des fins privées au cours des 3 derniers mois?

Q21516 Ecouter la radio ou regarder la télévision[INFO_QUEST: END21516].

Q21517 Ecouter ou télécharger de la musique.

Q21518 Regarder ou télécharger des films ou des vidéos, p. ex. sur YouTube, Netflix, etc.

ROTATION Q21516,Q21517,Q21518

INFO_QUEST END21516 : Y compris web radios ou web TV, c'est-à-dire des chaînes radio ou TV diffusées uniquement par Internet.

Variable

Q21516 IUMFWEBCH - Ecouter la radio ou regarder la télévision

Q21517 IULMUSCH - Télécharger ou écouter de la musique

Q21518 IUWMOVCH - Télécharger ou regarder des films ou des vidéos

Codes Oui ou non
(CL_YES_NO)

Code	Nom
1	Oui

2	Non

Codes qualité Codelist qualité (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: Q215.04

Filtre IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2

Question Quelles activités en ligne avez-vous effectuées dans le domaine de la participation à la vie civique et politique à des fins privées au cours des 3 derniers mois?

Q21529 Participer à des consultations en ligne sur des questions politiques ou citoyennes[INFO_QUEST:END21529].

Q21530 Exprimer son opinion sur des questions politiques ou citoyennes sur des sites Internet ou sur les réseaux sociaux[INFO_QUEST:END21530].

ROTATION Q21529,Q21530

INFO_QUEST END21529 : p. ex. prendre part à une votation en ligne, signer une pétition en ligne ou participer à une consultation citoyenne organisée par la commune

INFO_QUEST END21530 : p. ex. rédiger un avis sur Facebook, twitter ou sur le site d'un journal d'information, etc.

Variable

Q21529 IUVOTECH - Participer à des consultations ou votations en ligne

Q21530 IUPOL1CH - Exprimer son opinion sur des questions politiques ou citoyennes

Codes Oui ou non (CL_YES_NO)

Code	Nom
1	Oui
2	Non

Codes qualité Codelist qualité (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: Q215.05

Filtre IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2

Question Dans le domaine de la santé, quelles activités avez-vous effectuées en ligne à des fins privées au cours des 3 derniers mois ?

Q21524 Rechercher des informations sur la santé, p. ex. sur des maladies, des blessures ou sur la nutrition ou l'amélioration de la santé.

Q21532 Prendre rendez-vous avec un médecin via un site ou une application de l'hôpital ou du cabinet médical[INFO_QUEST:END21532].

Q21536 Accéder à votre dossier électronique du patient[INFO_QUEST:END21536].

Q21537 Utiliser d'autres services de santé en ligne au lieu de se rendre à l'hôpital ou chez son médecin, p. ex. consultation en ligne ou prescription en ligne.

ROTATION Q21524,Q21532,Q21536

INFO_QUEST — END21536 : Le dossier électronique du patient est votre dossier médical en ligne. Il contient les documents de santé utiles à votre prise en charge : ordonnances, analyses, radiographies, rapports de sortie de l'hôpital, etc. Vous, ainsi que les professionnels de la santé qui vous traitent, pouvez consulter ces informations en tout temps via une connexion Internet sécurisée. Les informations contenues dans le DEP vous appartiennent. Vous décidez quels professionnels de santé et quelles institutions de soins peuvent y accéder.

INFO_QUEST — END21532 : Prenez également en compte les rendez-vous en ligne chez le physio ou à la pharmacie, pour un vaccin par ex.

Variable

Q21524 — IUHEINFCH - Rechercher des informations en relation avec la santé

Q21532 — IUMAPPCH - Prendre un rendez-vous avec un médecin via le site de l'hôpital ou du cabinet

Q21536 — IUAPRCH - Accéder à son dossier personnel électronique du patient

Q21537 — IUOHCCH - Utiliser d'autres services de cybersanté au lieu de se déplacer (p. ex. consultation en ligne et prescription en ligne)

Codes — Oui ou non
(CL_YES_NO)

Code	Nom
1	Oui
2	Non

Codes qualité — Codelist qualité
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: Q215.06

Filtre — IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2

Question — Quels autres services en ligne avez-vous utilisés à des fins privées au cours des 3 derniers mois?

Q21515 — Utiliser des services en relation avec des voyages ou des hébergements.

Q21526 — Vendre des biens ou des services sur des sites ou applications[INFO_QUEST:END21526].

Q21527 — eBanking, y compris mobile banking.

Q21533 — Chercher un emploi ou envoyer une candidature pour un poste de travail.

ROTATION — Q21515,Q21526,Q21527,Q21533

INFO_QUEST — END21526 : p. ex. Ricardo, Anibis, eBay, Facebook Marketplace, etc.

Variable

Q21515 — IUHOLSCH - Utiliser des services de voyage ou d'hébergement

Q21526 — IUSELLCH - Vendre des biens ou des services via un site ou une application

Q21527 — IUBKCH - Faire du e-banking (y.c. mobile banking)

Q21533 — IUREMPCH - Chercher un emploi ou envoyer une candidature

Codes — Oui ou non
(CL_YES_NO)

Code	Nom
1	Oui
2	Non

Codes qualité Codelist qualité (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: Q262.00

Filtre IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2

Question Au cours des 3 derniers mois, avez-vous mené les activités d'apprentissage suivantes, que ce soit pour les études ou à des fins professionnelles ou privées?

Q26211 Suivre un cours en ligne.

Q26212 Utiliser du matériel d'apprentissage en ligne autre qu'un cours complet[INFO_QUEST:END26212].

Q26213 Communiquer avec des enseignants ou des étudiants sur des portails Internet scolaires ou éducatifs.

INFO_QUEST END26212 : P. ex. un tutoriel vidéo, un logiciel d'apprentissage en ligne, un webinaire, des publications électroniques...

Variable

Q26211 IUOLCCH - Suivre un cours en ligne

Q26212 IUOLMCH - Utiliser du matériel d'apprentissage autre qu'un cours en ligne complet

Q26213 IUOCISCH - Communiquer avec des enseignants/étudiants sur des portails scolaires ou éducatifs

Codes Oui ou non (CL_YES_NO)

Code	Nom
1	Oui
2	Non

Codes qualité Codelist qualité (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: Q251.00

Filtre IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2

Question Au cours des 3 derniers mois, avez-vous utilisé de l'espace de stockage sur Internet pour stocker ou sauvegarder des documents, des images, de la musique ou d'autres types de fichiers, à des fins privées?

Instructions pour l'enquête web P. ex. sur Google Drive, Dropbox, iCloud, Kdrive, etc.

Variable CCCH - Utilisation d'espace de stockage en ligne

Codes Oui ou non (CL_YES_NO)

Code	Nom
1	Oui
2	Non

Codes qualité Codelist qualité (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: Q259.00

Filtre IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2

Question Au cours des 3 derniers mois, avez-vous utilisé des programmes en ligne[INFO_QUEST:ONAPP], c'est-à-dire sans devoir les télécharger, pour créer ou modifier des documents à des fins privées?

INFO_QUEST ONAPP : Les programmes ne sont pas installés sur l'ordinateur/tablette local, mais accessibles en ligne depuis le navigateur web; les documents et fichiers traités sont enregistrés et stockés dans le Cloud; ils sont disponibles avec différents appareils et quel que soit le lieu, permettant ainsi de travailler en équipe.

Instructions pour l'enquête web P. ex. GoogleDocs, Microsoft365 & OneDrive, Open365, etc.

Variable CC_SOFTCH - Utilisation de logiciels en ligne d'édition de documents

Codes Oui ou non (CL_YES_NO)

Code	Nom
1	Oui
2	Non

Codes qualité Codelist qualité (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: Q404.00

Filtre IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2

Question Au cours des 3 derniers mois, avez-vous utilisé les appareils ou dispositifs suivants connectés à Internet, à des fins privées?

Q40411 Des équipements ou appareils domestiques connectés tels que systèmes d'alarme, de chauffage, d'éclairage, des aspirateurs robots ou autres appareils.

Q40412 Des objets personnels connectés, tels qu'une montre intelligente, un bracelet de fitness, des lunettes, un casque, un traceur GPS, des vêtements ou chaussures[INFO_QUEST:END40412].

ROTATION Q40411,Q40412

INFO_QUEST END40412 : Ne pas tenir compte du smartphone lorsqu'il est utilisé seul, sans autre appareil connecté avec celui-ci.

Variable

Q40411 CC_IOTCH - Utilisation d'équipement domestique connecté

Q40412 IOT_DCSCH - Objets personnels connectés à Internet (montre intelligente, bracelet de fitness, lunettes, casque, etc.)

Codes Oui ou non (CL_YES_NO)

Code	Nom
1	Oui
2	Non

Codes qualité Codelist qualité (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: Q301.00

Filtre If Q21010 in (1,2) OR Q21055 = 2

Question Qu'avez-vous fait des appareils suivants lorsque vous les avez remplacés ou cessé de les utiliser ?

Q30111 Téléphone mobile ou smartphone[INFO_QUEST:END30100].

Q30112 Ordinateur portable ou tablette[INFO_QUEST:END30100].

Q30113 Ordinateur fixe[INFO_QUEST:END30100].

ROTATION Q30111,Q30112,Q30113

INFO_QUEST END30100 : Si l'appareil a été repris par le vendeur, cochez "éliminé dans le cadre de la collecte des déchets électroniques"

Instructions pour l'enquête web Pour chaque appareil, référez-vous à votre appareil personnel, le plus récent, que vous avez remplacé ou que vous n'utilisez plus.

Variable

Q30111 ECO_DMOBCH - Manière de gérer son téléphone mobile ou son smartphone remplacé ou inutilisé

Q30112 ECO_DLTCH - Manière de gérer son ordinateur portable ou sa tablette remplacé(e) ou inutilisé(e)

Q30113 ECO_DPCCH - Manière de gérer son ordinateur de bureau remplacé ou inutilisé

Codes Manière de gérer les appareils inutilisés ou remplacés (CL_ECO_DISPOSAL)

Code	Nom
1	Je le garde encore chez moi mais il n'est plus utilisé
2	Je l'ai revendu ou donné
3	Il a été éliminé dans le cadre de la collecte des déchets électroniques
4	Il a été éliminé mais pas comme déchet électronique
5	Je n'ai jamais eu d'appareil de ce type
6	C'est mon premier appareil et je l'utilise encore
7	Autre

Codes qualité Codelist qualité (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: Q302.00

Filtre IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2

Question	Lors de votre dernier achat d'un téléphone mobile, d'une tablette ou d'un ordinateur, quelles sont, parmi les caractéristiques suivantes, celles que vous avez jugées importantes?
Q30211	Le prix.
Q30212	Les caractéristiques du disque dur (stockage, vitesse), la vitesse du processeur.
Q30213	L'écoconception de l'appareil, c'est-à-dire un appareil construit dans le souci de la préservation de l'environnement[INFO_QUEST:END30213].
Q30214	La possibilité d'étendre la durée de vie et d'utilisation de l'appareil en achetant une garantie supplémentaire.
Q30215	L'efficience énergétique, c'est-à-dire une faible consommation d'énergie.
Q30216	Un programme de reprise offert par le fabricant ou le vendeur qui permet de réutiliser l'appareil ou ses composants (up-cycling) ou à défaut qui garantit une élimination correcte[INFO_QUEST:END30216].
INFO_QUEST	END30213 : Un appareil conçu pour durer plus longtemps, évolutif, réparable, utilisant moins de matière, des matériaux recyclés, etc.
INFO_QUEST	END30216 : Le fabricant ou le vendeur reprend gratuitement l'appareil devenu obsolète pour le réhabiliter ou le recycler; avec ou sans réduction à l'achat d'un autre appareil.
ROTATION	Q30211,Q30212,Q30213,Q30214,Q30215,Q30216
Variable	
Q30211	ECO_PPCH - Caractéristiques importantes à l'achat : Prix
Q30212	ECO_PHDCH - Caractéristiques importantes à l'achat : Caractéristiques du disque dur (stockage, vitesse), vitesse du processeur
Q30213	ECO_PECDCH - Caractéristiques importantes à l'achat : Conception écologique de l'appareil (p. ex. durable, évolutive et réparable qui nécessite moins de matériaux)
Q30214	ECO_PEGCH - Caractéristiques importantes à l'achat : Possibilité d'allonger la durée de vie de l'appareil en achetant une garantie supplémentaire.
Q30215	ECO_PEECH - Caractéristiques importantes à l'achat : Efficacité énergétique de l'appareil
Q30216	ECO_PTBSCH - Caractéristiques importantes à l'achat : Système de reprise par le fabricant ou le vendeur (reprise gratuite et rabais pour l'achat d'un autre appareil)
Codes	Oui ou non (CL_YES_NO)

Code	Nom
1	Oui
2	Non

Codes qualité	Codelist qualité (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: Q302.02

Filtre	IF Q30211 in (2, -7,-8, n.a.) AND Q30212 in (2, -7,-8, n.a.) AND Q30213 in (2, -7,-8, n.a.) AND Q30214 in (2, -7,-8, n.a.) AND Q30215 in (2, -7,-8, n.a.) AND Q30216 in (2, -7,-8, n.a.)
Question	Qu'en est-il exactement ?
Q30217	Aucune des caractéristiques mentionnées n'a été considérée comme importante.
Q30218	En fait, vous n'avez jamais acheté ce type d'appareil.

Variable

Q30217 ECO_PXCH - Le répondant n'a tenu compte d'aucune des caractéristiques mentionnées

Q30218 ECO_PBXCH - Le répondant n'a jamais acheté l'un de ces appareils

Codes Oui ou non
(CL_YES_NO)

Code	Nom
1	Oui
2	Non

Codes qualité Codelist qualité
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: Q216.10

Filtre IF IUCH in (1,2) OR (IUCH in (3,4) AND Q21055 = 2)

Question Au cours des 12 derniers mois, quelles activités en relation avec l'administration publique de votre commune, de votre canton ou de la Confédération avez-vous effectuées sur Internet dans un but privé?

Q21611 Chercher des informations administratives sur les sites des autorités publiques.

Q21612 Télécharger des formulaires.

Q21613 Remplir des formulaires en ligne[INFO_QUEST:END21613].

INFO_QUEST END21613 : P. ex. pour remplir sa déclaration d'impôts ou pour un changement d'adresse. Ne pas considérer le remplissage de cette enquête, ni un simple formulaire de contact.

Variable

Q21611 IGOVIFCH - Chercher des informations administratives sur les sites des autorités publiques

Q21612 IGOVFMCH - Télécharger des formulaires

Q21613 IGOVRTCH - Remplir des formulaires en ligne pour une transaction

Codes Fréquence - Hebdomadaire à jamais
(CL_WEEKLY_TO_NEVER_FREQ)

Code	Nom
1	Chaque semaine
2	1 à 2 fois par mois
3	Une ou quelques fois par année
4	Jamais

Codes qualité Codelist qualité
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: Q216.03

Filtre IF (IUCH = 3 AND Q21055 = 1) OR (IUCH=3 AND (QC3=2 OR QC3b=2))

Question Au cours des 12 derniers mois, quelles activités en relation avec l'administration publique de votre commune, de votre canton ou de la Confédération

	avez-vous effectuées sur Internet dans un but privé?
Q21611	Chercher des informations administratives sur les sites des autorités publiques.
Q21612	Télécharger des formulaires.
Q21613	Remplir des formulaires en ligne[INFO_QUEST:END21613].
INFO_QUEST	END21613 : P. ex. pour remplir sa déclaration d'impôts ou pour un changement d'adresse. Ne pas considérer le remplissage de cette enquête, ni un simple formulaire de contact.
Variable	
Q21611	IGOVIFCH - Chercher des informations administratives sur les sites des autorités publiques
Q21612	IGOVFMCH - Télécharger des formulaires
Q21613	IGOVRTCH - Remplir des formulaires en ligne pour une transaction
Codes	Fréquence - une à quelques fois par an - à jamais (CL_ONCE_A_YEAR_TO_NEVER)

Code	Nom
3	Une ou quelques fois par année
4	Jamais

Codes qualité	Codelist qualité (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: Q220.00

Filtre	IF IUCH in (1,2,3) OR Q21055 = 2
Question	Les questions suivantes concernent les commandes ou achats effectués sur Internet dans un but privé, autant sur un site qu'une application, y compris les achats à des particuliers, p. ex. sur Ricardo, Airbnb, Anibis, etc.

Q: Q220.20

Filtre	IF IUCH in (1,2) OR (IUCH in (3,4) AND Q21055 = 2)
HARD_CHECK	IF ANY NULL : Il est indispensable de fournir une réponse à cette question pour continuer le questionnaire.
Question	Quand avez-vous pour la dernière fois acheté ou commandé quelque chose sur Internet pour un usage privé[INFO_QUEST:END22020]?
INFO_QUEST	END22020 : Prendre en compte tous les types de marchandises ou de services (par ex. vêtements, billets d'avion, vacances, livres, appareils, abonnements télécom, musique ou vidéo, applications, etc.)
Variable	IBUY_CH - Dernier achat ou commande en ligne
Codes	Dernier achat ou commande en ligne (CL_LAST_OCCURRENCE_3M_NEV)

Code	Nom
1	Au cours des trois derniers mois
2	Entre trois mois et un an
3	Il y a plus d'un an
4	Jamais

Q: Q220.21

Filtre IF (IUCH = 3 AND Q21055 = 1) OR (IUCH=3 AND (QC3=2 OR QC3b=2))

HARD_CHECK IF ANY NULL : Il est indispensable de fournir une réponse à cette question pour continuer le questionnaire.

Question Quand avez-vous pour la dernière fois acheté ou commandé quelque chose sur Internet pour un usage privé[INFO_QUEST:END22020]?

INFO_QUEST END22020 : Prendre en compte tous les types de marchandises ou de services (par ex. vêtements, billets d'avion, vacances, livres, appareils, abonnements télécom, musique ou vidéo, applications, etc.)

Variable IBUY_CH - Dernier achat ou commande en ligne

Codes Dernier achat ou commande en ligne - (il y a plus de trois mois) (CL_LAST_OCC_MORE_3M_NEV)

Code	Nom
2	Entre trois mois et un an
3	Il y a plus d'un an
4	Jamais

Q: Q221.00

Filtre IF IBUY_CH in (2,3,4)

Question Pour quelles raisons n'effectuez-vous pas ou que rarement des achats sur Internet?

Q22110 Aucun besoin d'acheter en ligne.

Q22111 Préoccupations quant au coût de livraison des biens.

Q22112 Vous préférez aller au magasin[INFO_QUEST:END22112].

Q22113 Préoccupations quant à la fiabilité ou rapidité de la livraison[INFO_QUEST:END22113].

Q22114 C'est trop compliqué ou trop difficile d'acheter sur Internet.

Q22115 Préoccupations quant à la sécurité des paiements ou à la protection des données[INFO_QUEST:END22115].

Q22117 Vous craignez des erreurs sur les produits ou des problèmes pour les retourner ou pour faire des réclamations.

Q22119 Pour d'autres raisons.

INFO_QUEST END22112 : Par exemple pour voir les produits, par habitude, par fidélité, etc.

INFO_QUEST END22113 : Cela prend trop de temps ou c'est difficile à organiser.

INFO_QUEST END22115 : Vous n'avez pas assez confiance pour donner les informations de votre carte de crédit ou vos données personnelles.

ROTATION Q22110,Q22111,Q22112,Q22113,Q22114,Q22115,Q22117

Variable

Q22110 NBNNDCH - Raisons de non achat en ligne : aucun besoin

Q22111 NBCDCH - Raisons de non achat en ligne : préoccupations quant au coût de livraison

Q22112 NBSHABCH - Raisons de non achat en ligne : préfère aller au magasin

Q22113 NBSR1CH - Raisons de non achat en ligne : préoccupations quant à la fiabilité ou rapidité de la livraison

Q22114 NBSKLCH - Raisons de non achat en ligne : trop compliqué, trop difficile

Q22115 NBPSCCH - Raisons de non achat en ligne : préoccupations quant à la sécurité des paiements ou à la confidentialité

Q22117	NBTRCMCH - Raisons de non achat en ligne : crainte d'erreur sur les produits ou de problèmes pour le renvoi, plainte, etc.
Q22119	NBOTHCH - Raisons de non achat en ligne : autres
Codes	Oui ou non (CL_YES_NO)

Code	Nom
1	Oui
2	Non

Codes qualité Codelist qualité
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: Q220.30

Filtre	IF Q22020 = 1
Question	Lequel ou lesquels des biens suivants avez-vous acheté ou commandé sur Internet pour un usage privé au cours des 3 derniers mois?
Q22031	Des vêtements, y compris de sport, chaussures ou accessoires[INFO_QUEST:END22031].
Q22032	Des articles de sport (à l'exclusion des vêtements de sport).
Q22033	Des jouets pour enfants ou articles pour bébés[INFO_QUEST:END22033].
Q22034	Des meubles, des accessoires (tapis, rideaux, lampes) ou des articles de jardinage (outils, plantes).
Q22035	De la musique sur support physique (CD, vinyles, etc.).
Q22036	Des films ou séries sur support physique (DVD, Blu-ray, etc.).
Q22037	Des livres, magazines ou journaux imprimés.
Q22038	Des ordinateurs, tablettes, téléphones mobiles ou accessoires.
Q22039	Des appareils d'électronique grand public[INFO_QUEST:PUB] ou des appareils ménagers[INFO_QUEST:END22039].
Q22040	Des médicaments ou compléments alimentaires tels que des vitamines[INFO_QUEST:MED].
Q22041	Des livraisons de restaurants, pizzerias, fast food ou services traiteurs.
Q22042	De la nourriture ou des boissons provenant de commerces (p. ex. le Shop, coop@home, etc.) ou de fournisseurs de kits repas[INFO_QUEST:END22042].
Q22043	Des cosmétiques, produits de beauté ou de bien-être.
Q22044	Des produits de nettoyage ou d'hygiène corporelle[INFO_QUEST:END22044].
Q22045	Des vélos, motos, voitures ou autres véhicules ou pièces détachées.
Q22046	D'autres objets, des biens matériels.
INFO_QUEST	END22031 : p. ex. sacs, bijoux, etc.
INFO_QUEST	END22033 : p. ex. couches, biberons, poussettes.
INFO_QUEST	PUB : p. ex. téléviseurs, chaine hifi, appareils photo etc.
INFO_QUEST	END22039 : p. ex. machines à laver, machines à café, aspirateurs etc.
INFO_QUEST	MED : renouvellement en ligne d'ordonnances médicales non compris
INFO_QUEST	END22042 : restaurants et fast-food exclus
INFO_QUEST	END22044 : p. ex. détergents, torchons, brosses à dents

ROTATION	Q22031,Q22032,Q22033,Q22034,Q22035,Q22036,Q22037,Q22038,Q22039,Q22040, Q22041,Q22042,Q22043,Q22044,Q22045
Info Interview	Prenez en compte les achats en ligne auprès d'entreprises comme de personnes privées, y compris les biens d'occasion.
Instructions pour l'enquête web	Achats auprès d'entreprises comme de personnes privées, y compris de biens d'occasion.
Variable	
Q22031	BCLOT1CH - Vêtements (y c. vêtements sport), chaussures ou accessoires (p. ex. sacs, bijoux)
Q22032	BSPGCH - Articles de sport (à l'exclusion des vêtements de sport)
Q22033	BCGCH - Jouets pour enfants ou articles pour bébés (p.ex. couches, biberons, poussettes)
Q22034	BFURN1CH - Meubles, accessoires pour la maison (tapis, rideaux) ou produits de jardinage (outils, plantes)
Q22035	BMUSGCH - Musique sur support physique, CD, disques vinyle, etc.
Q22036	BFLMGCH - Films ou séries sur support physique, DVD, Bluray, etc.
Q22037	BBOOKNLGCH - Livres, magazines ou journaux imprimés (sur support physique)
Q22038	BHARD1CH - Ordinateurs, tablettes, téléphones mobiles ou accessoires
Q22039	BEEQU1CH - Appareils électronique grand public (par ex. téléviseurs, appareils photo) ou appareils ménagers (par ex. machines à laver, machines à café, aspirateurs etc.)
Q22040	BMED1CH - Médicaments (renouvellement d'ordonnances non compris) ou compléments alimentaires tels que vitamines
Q22041	BFDRCH - Livraisons de restaurants, pizzerias, fast food ou autre service traiteur
Q22042	BFDSCH - Nourriture ou boissons provenant de commerces (p. ex le Shop, coop@home, etc.) ou de fournisseurs de kits repas (restaurants et fastfood exclus)
Q22043	BCBWCH - Produits cosmétiques, de beauté ou de bienêtre
Q22044	BCPHCH - Produits de nettoyage ou d'hygiène personnelle (p. ex. brosses à dents, détergents, torchons)
Q22045	BBMCCH - Vélos, motos, voitures ou autres véhicules ou leurs pièces détachées
Q22046	BOPGCH - Autres biens physiques (biens matériels)
Codes	Oui ou non (CL_YES_NO)

Code	Nom
1	Oui
2	Non

Codes qualité Codelist qualité
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: Q220.50

Filtre IF Q22020 = 1 AND (Q22031 =1 OR Q22032 =1 OR Q22033 =1 OR Q22034 =1 OR Q22035 =1 OR Q22036 =1 OR Q22037 =1 OR Q22038 =1 OR Q22039 =1 OR Q22040 =1 OR Q22041 =1 OR Q22042 =1 OR Q22043 =1 OR Q22044 =1 OR Q22045 =1 OR Q22046 =1)

Question	Avez-vous acheté un des biens susmentionnés à des particuliers (personnes privées) via un site web ou une application?
Instructions pour l'enquête web	p. ex. sur Ricardo, Anibis, Facebook Marketplace
Variable	BPG_PPCH - Achats de biens auprès de personnes privées sur un site, application ou plateforme
Codes	Oui ou non (CL_YES_NO)

Code	Nom
1	Oui
2	Non

Codes qualité	Codelist qualité (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: Q220.60

Filtre	IF Q22020 = 1
Question	Avez-vous acheté ou souscrit un abonnement à l'un des contenus suivants via un site web ou une application, pour un usage privé au cours des 3 derniers mois?[INFO_QUEST:END22060]
Q22061	De la musique en streaming ou en téléchargement.
Q22062	Des films ou séries en streaming ou en téléchargement.
Q22063	Des livres électroniques, des magazines ou journaux en ligne.
Q22064	Des jeux en ligne ou à télécharger, pour smartphones, tablettes, ordinateurs ou consoles de jeux.
Q22065	Des logiciels pour ordinateurs ou d'autres logiciels à télécharger (y compris les mises à jour).
Q22066	Des applications liées à la santé ou à la condition physique (apps gratuites exclues).
Q22067	D'autres applications (apps gratuites exclues)[INFO_QUEST:END22067].
INFO_QUEST	END22060 : Ne considérez les abonnements en cours que si le premier paiement ou le renouvellement a eu lieu durant les 3 derniers mois
INFO_QUEST	END22067 : p. ex. apprentissage des langues, voyages, météo, etc.
ROTATION	Q22061,Q22062,Q22063,Q22064,Q22065,Q22066
Variable	
Q22061	BMUSSCH - Musique en streaming ou en téléchargement
Q22062	BFLMSCH - Films ou séries en streaming ou en téléchargement
Q22063	BBOOKNLSCH - Livres électroniques, des magazines ou journaux en ligne
Q22064	BGAMESCH - Jeux en ligne ou à télécharger, sur smartphones, tablettes, ordinateurs ou consoles de jeux
Q22065	BSOFTSCH - Logiciels pour ordinateur ou autres à télécharger, y compris les mises à jour
Q22066	BHLFTSCH - Applications liées à la santé ou à la condition physique (apps gratuites exclues)
Q22067	BAPPCH - Autres applications (apps gratuites exclues)
Codes	Oui ou non (CL_YES_NO)

Code	Nom
1	Oui
2	Non

Codes qualité Codelist qualité (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: Q220.70

Filtre IF Q22020 = 1

Question Avez-vous acheté l'une des choses suivantes via un site ou une application pour un usage privé au cours des 3 derniers mois?

Q22071 Des billets d'événements sportifs.

Q22072 Des billets d'événements culturels ou autres (cinéma, concerts, foires, expositions, etc.).

Q22073 Des abonnements à Internet ou de téléphonie mobile.

Q22074 Des abonnements pour la fourniture d'électricité, d'eau, chauffage ou services similaires.

Q22075 Des services domestiques : p. ex. garde d'enfants, nettoyages, réparations, jardinage[INFO_QUEST:END22075].

INFO_QUEST END22075 : aussi lorsqu'ils sont achetés à des particuliers via, p. ex. Ricardo, Batmaid, Yoojo (ex-Youpijob), etc.

ROTATION Q22071, Q22072, Q22073, Q22074, Q22075

Variable

Q22071 BSTICKCH - Billets d'événements sportifs

Q22072 BCTICKCH - Billets d'événements culturels ou autres (cinéma, concerts, foires, expositions, etc.)

Q22073 BSIMCCH - Abonnements à Internet ou abonnements de téléphonie mobile

Q22074 BSUTILCH - Abonnements pour la fourniture d'électricité, d'eau ou de chauffage, pour l'élimination des déchets ou pour des services similaires

Q22075 BHHSCH - Services domestiques : p. ex. nettoyage, garde d'enfants, travaux de réparation, jardinage

Codes Oui ou non (CL_YES_NO)

Code	Nom
1	Oui
2	Non

Codes qualité Codelist qualité (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: Q220.80

Filtre IF Q22020 = 1

Question Avez-vous acheté un service de transport via un site ou une application, au cours

des 3 derniers mois pour un usage privé?

Q22081 Auprès d'une entreprise de transport, p. ex. billet de train, de bus, d'avion ou taxi (CFF, UBER, Swiss, etc.)?

Q22082 Auprès d'une personne privée (p. ex. blablacar, etc.)?

Variable

Q22081 BTPS_ECH - Entreprise de transport, par exemple train, bus local, billet d'avion, taxi

Q22082 BTPS_PPCH - Personne privée (par exemple blablacar, etc.)

Codes Oui ou non
(CL_YES_NO)

Code	Nom
1	Oui
2	Non

Codes qualité Codelist qualité
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: Q220.90

Filtre IF Q22020 = 1

Question Au cours des 3 derniers mois, avez-vous acheté un service d'hébergement via un site ou une application, pour un usage privé?

Q22091 Auprès d'une entreprise telle qu'un hôtel, une agence de voyage, etc.?

Q22092 Auprès d'une personne privée, p. ex. par Airbnb ou autre plateforme de particuliers?

Variable

Q22091 BRA_ECH - Entreprise telle qu'hôtel, agence de voyage, etc.

Q22092 BRA_PPCH - Personne privée (par exemple par Airbnb ou autre plateforme de particuliers)

Codes Oui ou non
(CL_YES_NO)

Code	Nom
1	Oui
2	Non

Codes qualité Codelist qualité
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: Q224.00

Filtre IF Q22020 = 1

Question Combien de fois avez-vous commandé ou acheté des biens ou des services sur Internet pour un usage privé au cours des 3 derniers mois?

Variable BFCH - Nombre de commandes/achats (3 derniers mois)

Codes Nombre de commandes/achats
(CL_UP_TO_10_OR_MORE_FREQ)

Code	Nom
1	1 à 2 fois
2	3 à 5 fois
3	6 à 10 fois
4	plus de 10 fois

Codes qualité Codelist qualité (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: Q225.00

Filtre IF Q22020 = 1

Question Comment avez-vous payé ces achats ou commandes sur Internet?

Q22511 avec une carte de crédit ou de débit : p. ex. Visa, Mastercard, Maestro, Postcard.

Q22512 par un compte à prépaiement sur Internet, auprès du vendeur ou d'un intermédiaire, p. ex. Paypal[INFO_QUEST:END22512].

Q22513 par e-banking, par virement électronique, y.c. mobile banking.

Q22514 autrement que par Internet, c'est-à-dire par bulletin de versement, en cash ou en nature.

Q22515 avec une application sur smartphone, p. ex. Twint, Apple pay, Google pay, etc.

Q22516 avec des bitcoins ou une autre cryptomonnnaie

INFO_QUEST END22512 : y.c. paiement via la facture de l'opérateur téléphonique ou sur l'avoir prépayé (Swisscom Pay, Sunrise Pay, etc.)

ROTATION Q22511,Q22512,Q22513,Q22515,Q22516

Variable

Q22511 IPCCCH - Paiement des achats en ligne par : carte de crédit ou de débit

Q22512 IPPPCCH - Paiement des achats en ligne par : compte de prépaiement

Q22513 IPEBTCH - Paiement des achats en ligne par : ebanking

Q22514 IPIXCH - Paiement des achats en ligne pas par Internet

Q22515 IPTWICH - Paiement des achats en ligne par : application sur smartphone, p.ex. Twint

Q22516 IPBTCCH - Paiement des achats en ligne par : bitcoin ou autre cryptomonnaie

Codes Oui ou non (CL_YES_NO)

Code	Nom
1	Oui
2	Non

Codes qualité Codelist qualité (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: Q228.50

Filtre IF Q22020 = 1

Question	Avez-vous eu des problèmes ou des difficultés lors de vos achats ou commandes sur Internet au cours des 3 derniers mois?
Instructions pour l'enquête web	Il s'agit de problèmes ou difficultés rencontrés soit pendant la commande, y.c. lors du paiement, soit après, concernant la livraison ou le produit lui-même.
Variable	BARRYCH - Problèmes ou difficultés lors d'achats en ligne
Codes	Oui ou non (CL_YES_NO)

Code	Nom
1	Oui
2	Non

Codes qualité	Codelist qualité (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: Q228.60

Filtre	IF Q22850 = 1
Question	Quels problèmes ou difficultés avez-vous rencontrés? Est-ce…
Q22861	Un site web difficile à utiliser ou qui fonctionnait mal.
Q22862	Des difficultés pour trouver des informations sur les garanties ou autres droits légaux.
Q22863	Des problèmes de fraude[INFO_QUEST:END22863].
Q22864	Des réclamations difficiles à faire ou l'absence de réponse satisfaisante.
Q22866	Un délai de livraison plus long qu'indiqué.
Q22867	Des coûts finaux plus élevés qu'indiqués[INFO_QUEST:END22867].
Q22868	Des produits faux ou endommagés à la livraison.
Q22869	Un détaillant étranger qui ne livrait pas en Suisse.
Q22865	D'autres problèmes.
INFO_QUEST	END22867 : p. ex. des coûts de livraison plus élevés ou des frais de transaction inattendus.
ROTATION	Q22861,Q22862,Q22863,Q22864,Q22866,Q22867,Q22868,Q22869
INFO_QUEST	END22863 : p. ex. les produits n'ont jamais été reçus ou il a été fait un mauvais usage des informations de la carte de crédit.
Variable	
Q22861	BTFWCH - Problèmes achats en ligne: site difficile à utiliser ou fonctionnait mal
Q22862	BDGLCH - Problèmes achats en ligne: difficultés à trouver les garanties ou droits légaux
Q22863	BFRADCH - Problèmes achats en ligne: fraude (non réception, usage abusif carte crédit, etc.)
Q22864	BCRCH - Problèmes achats en ligne: réclamations difficiles à faire ou absence de réponses satisfaisantes
Q22866	BSPDCH - Problèmes achats en ligne: délai livraison pas respecté
Q22867	BCPRCH - Problèmes achats en ligne: coûts finaux plus élevés
Q22868	BWDNCH - Problèmes achats en ligne: produits faux ou endommagés
Q22869	BDNSCH - Problèmes achats en ligne: détaillant étranger ne fait pas de vente en Suisse
Q22865	BOTHCH - Problèmes achats en ligne: autres

Codes Oui ou non
(CL_YES_NO)

Code	Nom
1	Oui
2	Non

Codes qualité Codelist qualité
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: Q229.00

Filtre IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2

Question Au cours des 12 derniers mois, avez-vous mené en ligne les activités suivantes, dans un but privé?

Q22911 Acheter ou vendre des actions, obligations, fonds de placement ou autres actifs financiers.

Q22912 Acheter ou renouveler des polices d'assurances, y compris conjointement à d'autres services, p. ex. une assurance voyage avec un billet d'avion.

Q22913 Conclure un emprunt hypothécaire ou un autre crédit[INFO_QUEST:END22913].

INFO_QUEST END22913 : Auprès d'une banque ou d'un autre intermédiaire financier.

ROTATION Q22911,Q22912,Q22913

Variable

Q22911 BFIN_SHCH - Activités financières en ligne :achat/vente de titres ou autres actifs financiers

Q22912 BFIN_INCH - Activités financières en ligne : achat/renouvellement polices assurance

Q22913 BFIN_CRCH - Activités financières en ligne : contracter un crédit hypothécaire ou autre

Codes Oui ou non
(CL_YES_NO)

Code	Nom
1	Oui
2	Non

Codes qualité Codelist qualité
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: Q240.00

Filtre IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2

Question Pour les questions suivantes, pensez autant aux activités privées que professionnelles et quel que soit l'appareil utilisé.

Q: Q241.00

Filtre IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2

Question Parmi les activités suivantes, lesquelles avez-vous effectuées au cours des 3 derniers mois?

Q24113 Télécharger ou installer des logiciels ou des applications (apps).

Q24114	Changer les paramètres ou les préférences d'un logiciel, d'une application ou d'un appareil, p. ex. ajuster la langue, les couleurs, la taille du texte, les menus, etc.
Q24115	Copier ou déplacer des fichiers (p. ex. documents, photos, vidéos, données) entre des dossiers, des appareils ou dans le Cloud[INFO_QUEST:APPA].
Q24116	Utiliser un logiciel de traitement de texte, p. ex. Word, LibreOffice, etc.
Q24117	Créer des fichiers intégrant plusieurs éléments, p. ex. du texte, des images, des animations, des graphiques, des sons, etc.[INFO_QUEST:END24117].
Q24118	Utiliser un logiciel de feuilles de calcul, p. ex. Excel.
Q24119	Utiliser un logiciel pour modifier des photos, des vidéos ou des fichiers audio[INFO_QUEST:END24119].
Q24120	Ecrire du code dans un langage de programmation.
INFO_QUEST	APPA : p. ex. via e-mail, WhatsApp, USB, câble.
INFO_QUEST	END24117 : P. ex. des présentations Powerpoint, des fichiers textes avec des images ou des fichiers multimedia.
INFO_QUEST	END24119 : Prendre en compte l'utilisation des plug-ins ou des filtres pour changer d'apparence dans les applications (Snapchat, TikTok, Instagram, etc.)
ROTATION	Q24113,Q24114,Q24115,Q24116,Q24117,Q24118,Q24119,Q24120
Variable	
Q24113	CINSAPPCH - Activités informatiques: télécharger ou installer des logiciels ou des applications (apps)
Q24114	CCONF1CH - Activités informatiques : changer les paramètres d'un logiciel, d'une application ou d'un appareil
Q24115	CXFER1CH - Activités informatiques: copier ou déplacer des fichiers entre dossiers, appareils ou dans le nuage
Q24116	CWRDCH - Activités informatiques : utiliser un logiciel de traitement de texte
Q24117	CPRES2CH - Activités informatiques : créer des fichiers intégrant plusieurs éléments (texte, images, animations, graphiques, sons, etc.)
Q24118	CXLSCH - Activités informatiques : utiliser des feuilles de calcul (excel)
Q24119	CEPVACH - Activités informatiques : éditer des photos, des vidéos ou des fichiers audio
Q24120	CPRG1CH - Activités informatiques : écrire du code, langage de programmation (php, java, etc.)
Codes	Oui ou non (CL_YES_NO)

Code	Nom
1	Oui
2	Non

Codes qualité Codelist qualité
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: Q243.00

Filtre	IF Q24118 = 1
Question	Avec votre logiciel de feuilles de calcul, avez-vous utilisé des fonctions avancées pour organiser ou analyser les données, p. ex. des formules, des fonctions, des macros

Visual Basic, etc.[INFO_QUEST:END24300]?

INFO_QUEST END24300 : tant à des fins privées que professionnelles.

Variable CXLSADVCH - Activités informatiques: utiliser des fonctions avancées des feuilles de calcul

Codes Oui ou non
(CL_YES_NO)

Code	Nom
1	Oui
2	Non

Codes qualité Codelist qualité
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: Q245.00

Filtre IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2

Question Au cours des 3 derniers mois, avez-vous vu, sur des sites d'information ou sur les réseaux sociaux, des informations ou des contenus, vidéos, images ou textes, qui vous ont semblés faux ou douteux?

Variable UDICH - Avoir vu des informations ou contenus faux ou douteux sur un site de news ou un réseau social

Codes Oui ou non
(CL_YES_NO)

Code	Nom
1	Oui
2	Non

Codes qualité Codelist qualité
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: Q246.00

Filtre IF Q24500 = 1

Question Avez-vous vérifié la véracité de ces informations ou de ces contenus?

Variable TICCH - Contrôler la véracité de l'information/contenu de sites d'information ou de réseaux sociaux

Codes Oui ou non
(CL_YES_NO)

Code	Nom
1	Oui
2	Non

Codes qualité Codelist qualité
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: Q247.00

Filtre IF Q24600 = 1

Question Comment avez-vous vérifié? Vous avez…

Q24711 contrôlé les sources ou recherché d'autres informations sur Internet[INFO_QUEST:END24711].

Q24712 suivi ou participé à la discussion sur Internet concernant ces informations.

Q24713 discuté avec d'autres personnes en face à face ou utilisé des sources qui ne sont pas sur Internet.

INFO_QUEST END24711 : p. ex. sur d'autres sites d'information ou Wikipedia, etc.

ROTATION Q24711,Q24712,Q24713

Variable

Q24711 TICCSFOICH - Contrôler les sources ou rechercher d'autres informations sur Internet

Q24712 TICIDISCH - Suivre ou participer à la discussion sur Internet concernant cette information

Q24713 TICNIDISCH - Discuter "offline" de cette information avec d'autres personnes ou utiliser des sources autres que sur Internet

Codes Oui ou non
(CL_YES_NO)

Code	Nom
1	Oui
2	Non

Codes qualité Codelist qualité
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: Q248.00

Filtre IF Q24600 in (2,-7,-8, n.a.)

Question Pourquoi n'avez-vous pas vérifié?

Q24811 Vous saviez déjà que l'information, le contenu ou la source n'était pas fiable.

Q24812 Vous manquez de compétences ou de connaissance[INFO_QUEST:END24812].

Q24813 Pour d'autres raisons.

INFO_QUEST END24812 : Vous ne savez pas comment contrôler l'information en ligne ou vous trouvez trop compliqué de le faire.

ROTATION Q24811,Q24812

Variable

Q24811 TICXNDCH - Savoir déjà que l'information, le contenu ou la source n'est pas fiable

Q24812 TICXSKLCH - Manquer de compétences ou de connaissance

Q24813 TICXOTHCH - Autres raisons

Codes Oui ou non
(CL_YES_NO)

Code	Nom
1	Oui
2	Non

Codes qualité Codelist qualité (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: Q249.00

Filtre IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2

Question Au cours des trois derniers mois, avez-vous vu sur Internet des messages que vous considérez comme hostiles ou dégradants envers des groupes ou des individus, p. ex. dans des vidéos, des blogs, sur les réseaux sociaux ou des sites d'information (y.c. dans les commentaires)?

Variable HMCH - Avoir vu sur Internet des messages hostiles ou dégradants envers des groupes de personnes ou des individus

Codes Oui ou non (CL_YES_NO)

Code	Nom
1	Oui
2	Non

Codes qualité Codelist qualité (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: Q249.10

Filtre IF Q24900 = 1

Question Sur quelles caractéristiques personnelles portaient ces messages hostiles ou dégradants ?

Q24911 Les opinions politiques ou sociales.

Q24912 L'orientation sexuelle (identités LGBTQI+).

Q24913 Le sexe[INFO_QUEST:END24913].

Q24914 L'origine raciale ou ethnique.

Q24915 La religion ou les croyances.

Q24916 Le handicap.

Q24917 D'autres caractéristiques personnelles.

INFO_QUEST END24913 : Par exemple des propos sexistes, misogynes, du cyberharcèlement à caractère sexuel, tel que la propagation de rumeurs, de messages diffamatoires ou de photos/vidéos.

ROTATION Q24911,Q24912,Q24913,Q24914,Q24915,Q24916

Variable

Q24911 HMPSCH - Caractéristiques personnelles visées : Opinions politiques ou sociales

Q24912 HMSOCH - Caractéristiques personnelles visées : Orientation sexuelle (identités LGBTQI+)

Q24913 HMSECH - Caractéristiques personnelles visées : Sexe

Q24914 HMRECH - Caractéristiques personnelles visées : Origine raciale ou ethnique

Q24915 HMRBCH - Caractéristiques personnelles visées : Religion ou convictions

Q24916 HMDCH - Caractéristiques personnelles visées : Handicap

Q24917 HMOTHCH - Caractéristiques personnelles visées : Autres

Codes Oui ou non
(CL_YES_NO)

Code	Nom
1	Oui
2	Non

Codes qualité Codelist qualité
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: Q270.00

Filtre IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2

Question Les questions suivantes concernent la protection de vos données personnelles lors d'activités en ligne, réalisées tant à des fins privées que professionnelles, sur des sites ou des applications.

Instructions pour l'enquête web Les données personnelles se réfèrent à des informations que vous considérez comme privées et que vous ne voudriez pas nécessairement rendre publiques.

Q: Q272.00

Filtre IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2

Question Au cours des 3 derniers mois, avez-vous entrepris les actions suivantes pour gérer l'accès à vos données personnelles sur Internet?

Q27211 Consulter les conditions générales de protection des données avant de fournir des données personnelles.

Q27212 Restreindre ou refuser l'accès à votre localisation.

Q27213 Limiter l'accès à votre profil ou à vos contenus sur les réseaux sociaux ou sur des sites de stockage partagé en ligne.

Q27214 Refuser l'autorisation d'utilisation de vos données personnelles à des fins publicitaires.

Q27215 Vérifier que les sites où vous devez fournir vos données personnelles étaient sûrs[INFO_QUEST:END27215].

Q27216 Demander aux sites ou aux moteurs de recherche d'accéder aux informations qu'ils détenaient sur vous pour les mettre à jour ou les supprimer.

INFO_QUEST END27215 : p. ex. sites https, logo ou certificat de sécurité.

ROTATION Q27211,Q27212,Q27213,Q27214,Q27215,Q27216

Variable

Q27211 PIACPPCH - Gestion des données personnelles: lecture des déclarations de protection des données

Q27212 PIACGEOCH - Gestion des données personnelles: restriction ou refus d'accès à la position géographique

Q27213 PIACSNCH - Gestion des données personnelles en ligne : limitation d'accès au profil/contenus sur les réseaux sociaux ou sites de stockage partagé en ligne

Q27214 PIACADVCH - Gestion des données personnelles: refus d'utilisation à des fins publicitaires

Q27215 PIACSWEBCH - Gestion des données personnelles: vérification préalable de la sécurité des sites

Q27216 PIACUDCH - Gestion des données personnelles: demande d'accès pour leur mise à jour ou suppression

Codes Oui ou non
(CL_YES_NO)

Code	Nom
1	Oui
2	Non

Codes qualité Codelist qualité
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: Q274.00

Filtre IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2

Question Avez-vous modifié les paramètres de votre navigateur Internet pour empêcher ou limiter les cookies[INFO_QUEST:COOK] sur l'un de vos appareils?

INFO_QUEST COOK : fichiers témoins déposés sur votre appareil par les sites visités ou les applications utilisées

Variable PCOOK1CH - Changer les paramètres du navigateur pour limiter ou empêcher les cookies sur un de ses appareils

Codes Oui ou non
(CL_YES_NO)

Code	Nom
1	Oui
2	Non

Codes qualité Codelist qualité
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: Q275.00

Filtre IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2

Question Vos activités en ligne sont enregistrées pour vous fournir une publicité ciblée. Etes-vous préoccupé-e par cela ?

Variable CCOOKCH - Etre préoccupé par le fait que ses activités en ligne sont enregistrées pour fournir une publicité ciblée ?

Codes Degré de préoccupation
(CL_PREOC_PUB)

Code	Nom
1	Oui, très préoccupé
2	Oui, quelque peu préoccupé
3	Non, je ne le suis pas

Codes qualité Codelist qualité
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: Q276.00

Filtre IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2

Question Utilisez-vous un logiciel qui limite la possibilité de suivre vos activités sur Internet[INFO_QUEST:END27600]?

INFO_QUEST END27600 : P. ex. Ghostery, adGuard, Privacy Badger, uBlock, Trace, etc. Prenez en compte aussi bien l'usage d'un logiciel ou d'une extension (add-on) anti-traçage que l'utilisation des paramètres du navigateur Internet, sur l'un de vos appareils.

Variable USLCOOKCH - Utiliser un logiciel qui limite la possibilité de suivre ses activités en ligne sur l'un de ses appareils

Codes Oui ou non
(CL_YES_NO)

Code	Nom
1	Oui
2	Non

Codes qualité Codelist qualité
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: Q230.00

Filtre IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2

Question Le dernier groupe de questions sur l'utilisation d'Internet concerne la sécurité lors de votre utilisation d'Internet dans un but privé.

Q: Q230.10

Filtre IF (IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2) AND (Q21421=1 OR Q21422=1)

Question Utilisez-vous un logiciel de sécurité[INFO_QUEST:END23010] afin de protéger votre ordinateur?

INFO_QUEST END23010 : Prenez en compte le logiciel de sécurité aussi bien installé manuellement qu'automatiquement (fourni avec le système d'exploitation).

Instructions pour l'enquête web Prendre en compte uniquement l'ordinateur, fixe ou portable.

Variable PROVFCH - Utiliser un outil/logiciel de sécurité informatique

Codes Logiciel de sécurité sur l'ordinateur
(CL_SECU_ORDI)

Code	Nom
1	Oui
2	Non
5	Une autre personne du ménage s'occupe de cela
6	Je n'utilise pas d'ordinateur privé

Codes qualité Codelist qualité

(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: Q233.00

Filtre IF (IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2) AND Q23010 <> 6

Question A quelle fréquence faites-vous, automatiquement ou manuellement, des copies de sécurité de vos fichiers[INFO_QUEST:END23300]?

INFO_QUEST END23300 : Prenez en compte tous les moyens de sauvegarder vos fichiers sur un support autre que votre appareil: DVD, clé USB, disque externe ou dans le cloud.

Variable UAVALCH - Fréquence des copies de sauvegarde

Codes Fréquence - Quotidien à jamais ou autre personne
(CL_DAILY_TO_NEVER_OR_OTHER_6)

Code	Nom
1	Chaque jour ou presque
2	Au moins une fois par semaine
3	Au moins une fois par mois
4	Moins d'une fois par mois
5	Jamais ou presque jamais
7	Une autre personne du ménage s'occupe de cela

Codes qualité Codelist qualité
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: Q282.00

Filtre IF Q28100 in (1,3) OR Q21424=1 OR Q28513 in (1) OR Q28514 in (1)

Question Disposez-vous sur votre téléphone mobile/smartphone d'un logiciel ou de services de sécurité[INFO_QUEST:END28200]?

INFO_QUEST END28200 : pour protéger votre appareil contre des logiciels malveillants, soit avec les paramètres de protection du système d'exploitation, soit avec d'autres applications, comme p. ex. Avast, Bitdefender, etc.

Variable MPP_SSCH - Disposer d'un logiciel de sécurité sur son smartphone

Codes Logiciel de sécurité sur smartphone
(CL_SECU_SMART)

Code	Nom
1	Oui, installé automatiquement ou fourni avec le système d'exploitation
2	Oui, installé par vos soins ou par quelqu'un d'autre
3	Oui, les deux
4	Non

Codes qualité Codelist qualité
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: Q234.00

Filtre	IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2
Question	Au cours des 12 derniers mois, avez-vous rencontré les problèmes de sécurité suivants en utilisant Internet dans un but privé, quel que soit l'appareil?
Q23412	Réception de spam, c'est-à-dire de courriers électroniques non sollicités.
Q23418	Perte de documents, d'images ou d'autres données suite à un logiciel malveillant (virus, ver ou cheval de Troie).
Q23419	Utilisation abusive de données personnelles en ligne aboutissant à du harcèlement, de la discrimination ou du mobbing.
Q23420	Piratage de votre compte de réseau social ou de courrier électronique et publication ou envois de contenus à votre insu.
Q23421	Usurpation d'identité[INFO_QUEST:END23421].
Q23422	Réception de messages frauduleux (phishing)[INFO_QUEST:END23422].
Q23423	Redirection vers de faux sites Internet demandant des informations personnelles (pharming)[INFO_QUEST:END23423].
INFO_QUEST	END23421 : Suite au vol de vos données personnelles, quelqu'un se fait passer pour vous, par exemple en effectuant des achats.
INFO_QUEST	END23422 : La technique du phising, ou hameçonnage, consiste à faire croire à la victime qu'elle s'adresse à un tiers de confiance — banque, administration, poste, etc. - afin de lui soutirer des renseignements personnels : mot de passe, numéro de carte de crédit, etc.
INFO_QUEST	END23423 : La technique du pharming consiste à rediriger la victime sur un faux site internet, imitant le site officiel sur lequel la personne croit se connecter, pour lui soutirer des renseignements personnels (mots de passe, carte de crédit, identité, etc.)
ROTATION	Q23412,Q23418,Q23419,Q23420,Q23421,Q23422,Q23423
Variable	
Q23412	SECSPMCH - Problèmes de sécurité : spam
Q23418	SECLSTCH - Problèmes de sécurité : perte de documents suite à un virus ou autre infection
Q23419	SECMOBCH - Problèmes de sécurité : harcèlement, discrimination ou mobbing suite à l'utilisation abusive de données personnelles.
Q23420	SECHAKCH - Problèmes de sécurité : piratage du compte de réseau social ou courriel et envois à votre insu
Q23421	SECIDTCH - Problèmes de sécurité : usurpation d'identité
Q23422	SECPHICH - Problèmes de sécurité : réception de messages frauduleux (phishing)
Q23423	SECPHACH - Problèmes de sécurité : redirection vers de faux sites demandant des informations personnelles (pharming)
Codes	Oui ou non (CL_YES_NO)

Code	Nom
1	Oui
2	Non

Codes qualité	Codelist qualité (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: Q235.00

Filtre IF Q23421=1 OR Q23422=1 OR Q23423=1

Question Avez-vous subi des pertes financières au cours des 12 derniers mois résultant d'un de ces problèmes?

Variable SECFLSTCH - Subir des pertes financières suite à un problème de sécurité

Codes Oui ou non
(CL_YES_NO)

Code	Nom
1	Oui
2	Non

Codes qualité Codelist qualité
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: S43.00

Filtre ALL

Question Pour terminer, voici une série de questions relatives à votre situation personnelle.

Q: S43.01

Filtre IF SMP_NATIONALITYID_STATE = 8100

Question Avez-vous une autre nationalité en plus de la nationalité suisse?

Variable s_secnat_yn - double nationalité: oui/non

Codes Oui ou non
(CL_YES_NO)

Code	Nom
1	Oui
2	Non

Codes qualité Codelist qualité
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: S44.00

Filtre IF S4301 =1

Question Quelle autre nationalité avez-vous en plus de la nationalité suisse?
Veuillez rechercher le nom du pays et non la désignation de la nationalité comme "italienne, allemand, française".

Info Interview Veuillez rechercher le nom du pays et non la désignation de nationalité comme "italienne, allemande, française".
Pour effectuer une recherche, veuillez entrer au moins les trois premières lettres.
Si vous ne trouvez pas le pays, veuillez saisir le nom complet du pays et cliquer sur la flèche > pour continuer.

Instructions pour Pour effectuer une recherche, veuillez entrer au moins les trois premières lettres.

l'enquête web Si vous ne trouvez pas le pays, veuillez saisir le nom complet du pays et cliquer sur la flèche > pour continuer.

Variable s_secnat_state - double nationalité: Etat

OPEN s_secnat_state_open - double nationalité: Etat manuellement

Codes Etats (12.02.2019)
(CL_STATES)

Code	Nom
8100	Suisse
8201	Albanie
8202	Andorre
8204	Belgique
8205	Bulgarie
8206	Danemark
8207	Allemagne
8211	Finlande
8212	France
8214	Grèce
8215	Royaume-Uni
8216	Irlande
8217	Islande
8218	Italie
8222	Liechtenstein
...	... plus

Codes qualité Codelist qualité
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: S45.00

Filtre IF SMP_COUNTRYIDOFBIRTH_STATE <> 8100

Question Depuis quelle année habitez-vous en Suisse?

Variable s_charrival_year - arrivée en Suisse: année

Codes qualité codelist qualité - arrivée en Suisse
(CL_QUAL_ANKUNFT_CH)

Code qualité	Nom
-6	depuis la naissance
-7	je ne sais pas

Q: S46.00

Filtre ALL

Question A votre naissance, aviez-vous la nationalité suisse, une nationalité étrangère ou une double nationalité?

Instructions pour l'enquête web Double nationalité signifie la nationalité suisse en plus d'une nationalité étrangère.

Variable s_natbirth_cat - nationalité à la naissance: suisse/étrangère/double

Codes Suisse/Suissesse depuis la naissance
(CL_GEB_NAT)

Code	Nom
50	nationalité suisse
51	nationalité étrangère
52	double nationalité (suisse et étrangère)
53	apatride

Codes qualité Codelist qualité
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: S47.00

Filtre IF S4600 = 51

Question A votre naissance, quelle nationalité aviez-vous ?
Veuillez rechercher le nom du pays et non la désignation de nationalité comme "italienne, allemand, française".

Info Interview Veuillez rechercher le nom du pays et non la désignation de nationalité comme "italienne, allemande, française".
Pour effectuer une recherche, veuillez entrer au moins les trois premières lettres.
Si vous ne trouvez pas le pays, veuillez saisir le nom complet du pays et cliquer sur la flèche > pour continuer.

Instructions pour l'enquête web Pour effectuer une recherche, veuillez entrer au moins les trois premières lettres.
Si vous ne trouvez pas le pays, veuillez saisir le nom complet du pays et cliquer sur la flèche > pour continuer.

Variable s_natbirth_state - nationalité à la naissance: Etat

OPEN s_natbirth_state_open - nationalité à la naissance: Etat manuellement

Codes Etats history (20.09.2018)
(CL_STATES)

Code	Nom
8100	Suisse
8201	Albanie
8202	Andorre
8204	Belgique
8205	Bulgarie
8206	Danemark
8207	Allemagne
8208	République démocratique allemande
8211	Finlande
8212	France
8214	Grèce
8215	Royaume-Uni
8216	Irlande
8217	Islande
8218	Italie

...	... plus

Codes qualité Codelist qualité (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: S48.00

Filtre IF (S4600 in (51,53) AND SMP_NATIONALITYID_STATE = 8100)

Question En quelle année avez-vous obtenu la citoyenneté suisse?

Variable s_chcitizenship_year - obtention de la nationalité suisse: année

Codes qualité codelist qualité - citoyenneté (CL_QUAL_CHBUERGER_CAWI)

Code qualité	Nom
0	Vous n'avez pas la citoyenneté suisse
1	Vous avez la citoyenneté suisse depuis votre naissance
-7	Vous ne savez pas

Q: S49.00

Filtre ALL

Question Où votre père est-il né ?

Variable s_plbirth_fa_cat - lieu de naissance (père) : suisse/étranger

Codes En Suisse ou à l'étranger (CL_INSWITZERLAND_ABROAD)

Code	Nom
50	en Suisse
51	à l'étranger

Codes qualité Codelist qualité (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: S51.00

Filtre ALL

Question Où votre mère est-elle née ?

Variable s_plbirth_mo_cat - lieu de naissance mère : suisse/étranger

Codes En Suisse ou à l'étranger (CL_INSWITZERLAND_ABROAD)

Code	Nom
50	en Suisse
51	à l'étranger

Codes qualité Codelist qualité (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: S57.00

Filtre ALL

Question Quel est votre plus haut niveau de formation achevée ?

Instructions pour l'enquête web Une formation achevée est une formation au terme de laquelle vous avez obtenu un diplôme ou un certificat.

Variable s_educlevel_14cat - niveau de formation: 14 niveaux (observée)

Codes Niveau d'éducation (14 niveaux)
(CL_EDUCATIONAL_LEVEL_SCALE14)

Code	Nom
1	aucune formation achevée
2	école obligatoire fréquentée mais pas terminée
3	école obligatoire
4	formation d'un an / offre de transition
5	école de culture générale / école de degré diplôme
6	apprentissage en entreprise (CFC, AFP) / formation professionnelle élémentaire / école professionnelle / école de commerce
7	maturité gymnasiale / brevet d'enseignement
8	maturité professionnelle / spécialisée
9	examen professionnel avec brevet fédéral
10	école professionnelle supérieure (ES)
11	bachelor: université, EPF, haute école spécialisée, haute école pédagogique (y compris diplôme HES/HEP)
12	examen professionnel supérieur avec diplôme fédéral/maîtrise
13	master: université, EPF, haute école spécialisée, haute école pédagogique (y compris licence/diplôme université / EPF)
14	doctorat / habilitation

Codes qualité Codelist qualité
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: S64.00

Filtre ALL

Question Avez-vous travaillé contre rémunération ne serait-ce qu'une heure la semaine dernière, que ce soit en tant que salarié/e, comme indépendant/e ou comme apprenti/e[INFO_QUEST:ENDS6400]?

INFO_QUEST ENDS6400 : Si vous étiez au service militaire ou au service civil (période de plus de 12 semaines), veuillez répondre "Oui".

Variable s_estatus_01 - travail contre rémunération : oui/non

Codes Oui ou non
(CL_YES_NO)

Code	Nom
1	Oui
2	Non

Codes qualité Codelist qualité (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: S65.00

Filtre IF (S6400 <> 1)

Question Avez-vous fourni ne serait-ce qu'une heure de travail non rémunéré dans l'entreprise familiale la semaine dernière?

Instructions pour l'enquête web p. ex. dans l'exploitation agricole ou dans un commerce appartenant à un membre de la famille.

Variable s_estatus_02 - travail non rémunéré dans une entreprise familiale: oui/non

Codes Oui ou non (CL_YES_NO)

Code	Nom
1	Oui
2	Non

Codes qualité Codelist qualité (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: S66.00

Filtre IF (S6400 <> 1 AND S6500 <> 1)

Question Bien que vous n'ayez pas travaillé, aviez-vous la semaine dernière quand même un emploi comme salarié/e, comme indépendant/e, comme apprenti/e ou collaborateur/trice dans l'entreprise familiale[INFO_QUEST:END6600] ?

INFO_QUEST END6600 : Si vous étiez malade, en vacances, au service militaire ou au service civil la semaine dernière, veuillez répondre "Oui".

Variable s_estatus_03 - Contrat de travail : oui/non

Codes Oui ou non (CL_YES_NO)

Code	Nom
1	Oui
2	Non

Codes qualité Codelist qualité (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: S68.00

Filtre IF (S6400 <> 1 AND S6500 <> 1 AND S6600 <> 1)

Question Avez-vous cherché un travail au cours de ces quatre dernières semaines?

Variable s_estatus_04 - recherche de travail le mois dernier : oui/non

Codes Oui ou non
(CL_YES_NO)

Code	Nom
1	Oui
2	Non

Codes qualité Codelist qualité
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: S69.00

Filtre IF (S6600 <> 1 and S6500 <> 1 and S6400 <> 1 and S6800 =1)

Question Si cela ne tenait qu'à vous, quand pourriez-vous commencer au plus tôt?

Variable s_estatus_05 - moment de la disponibilité pour travailler

Codes Travailler au plus tôt
(CL_ELOSB_CAWI)

Code	Nom
1	tout de suite
2	au cours des 2 prochaines semaines
3	dans 3 à 4 semaines
4	dans 5 semaines à 3 mois
5	dans 3 mois ou plus
6	vous n'êtes pas disponible
7	vous avez déjà trouvé un emploi et commencez plus tard

Codes qualité Codelist qualité
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: S70.00

Filtre IF (S6400 <> 1 AND S6500 <> 1 AND S6600 <> 1)

Question Laquelle ou lesquelles des situations suivantes s'appliquent le mieux à votre cas[INFO_QUEST:END7000]?

INFO_QUEST END7000 : Si vous êtes apprenti/e, stagiaire ou au pair, veuillez répondre "autres".

Info Interview Plusieurs réponses possibles.

Instructions pour l'enquête web Vous pouvez cocher plusieurs réponses.

Variable

S7000_unemp s_estatus_06_sit_01 - sans emploi: inscrit-e au chômage

S7000_jobhunt	s_estatus_06_sit_02 - sans emploi: pas inscrit-e au chômage, mais à la recherche
S7000_ineduc	s_estatus_06_sit_03 - sans emploi: en formation
S7000_house	s_estatus_06_sit_04 - sans emploi: au foyer
S7000_retired	s_estatus_06_sit_05 - sans emploi: retraité-e
S7000_disabled	s_estatus_06_sit_06 - sans emploi: invalide
S7000_others	s_estatus_06_sit_07 - sans emploi: autres
S7000_dkn	s_estatus_06_sit_08 - ne sait pas
S7000_nan	s_estatus_06_sit_09 - pas de réponse
Codes	non actifs - situations (CL_NICHTERWB)

Code	Nom
21	inscrit/e au chômage
22	pas inscrit/e, mais à la recherche d'un emploi
32	en formation
33	au foyer
34	retraité/e
35	invalide
36	autres

Codes qualité	Codelist qualité (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: S73.00

Filtre	IF (S6400 = 1 or S6500 = 1 or S6600 = 1)
Question	Les questions qui suivent se réfèrent à votre emploi principal. Si vous avez plusieurs emplois, il s'agit de l'emploi auquel vous consacrez le plus de temps. Si vous travaillez en tant qu'indépendant/e, veuillez noter que plusieurs clients ne signifient pas plusieurs emplois.

Q: S73.01

Filtre	IF (S6400 = 1 or S6500 = 1 or S6600 = 1)
Question	Dans votre emploi principal actuel, vous êtes …[INFO_QUEST:END7301]
INFO_QUEST	END7301 : Si vous êtes employé/e par un ménage privé (p. ex. en tant que femme ou hommede ménage, ou en tant que babysitter), vous êtes considéré/e comme salarié/e d'une autre entreprise privée ou publique.
Variable	s_bfstell_01 - emploi principal actuel : statut
Codes	Occupation professionnelle (CL_BERUFSTELL)

Code	Nom
1	indépendant/e à votre propre compte
2	salarié/e d'une SA ou SARL qui vous appartient
3	salarié/e dans l'entreprise familiale d'un membre de votre ménage
4	salarié/e d'une autre entreprise privée ou d'une entreprise publique
5	apprenti/e

Codes qualité Codelist qualité (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: S75.00

Filtre IF S7301 in (1,2,3,4,-7,-8, n.a.)

Question Avez-vous des personnes sous vos ordres (directement ou indirectement)?

Variable s_bfstell_03 - emploi principal actuel : fonction dirigeante

Codes Oui ou non (CL_YES_NO)

Code	Nom
1	Oui
2	Non

Codes qualité Codelist qualité (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: S76.00

Filtre IF (S6400=1 OR S6500=1 OR S6600=1)

Question Quel est le métier que vous exercez dans votre emploi actuel[INFO_QUEST:END7600] ?

INFO_QUEST END7600 : Si vous êtes en apprentissage : Quel métier apprenez-vous ?

Info Interview Pour effectuer une recherche, veuillez entrer au moins les trois premières lettres.

Si vous ne trouvez pas la profession, veuillez entrer son nom en entier et cliquer sur la flèche >.

Instructions pour l'enquête web Pour effectuer une recherche, veuillez entrer au moins les trois premières lettres.

Si vous ne trouvez pas la profession, veuillez entrer son nom en entier et cliquer sur la flèche >.

Variable s_sbn_01 - profession (observée)

OPEN s_sbn_01_open - profession (observée)

Codes Professions (code maître 8) (CL_PROF_OMNI)

Code	Nom
11101001	Paysan de montagne | Paysanne de montagne
11101003	Paysan | Paysanne
11101004	Agriculteur | Agricultrice
11101005	Fermier | Fermière
11101007	Producteur agricole | Productrice agricole
11101009	Aide d'exploitation agricole
11101014	Vulgarisateur agricole | Vulgarisatrice agricole
11101016	Chef d'exploitation agricole | Cheffe d'exploitation agricole

11101026	Agriculteur, agriculture biologique | Agricultrice, agriculture biologique
11101035	Agriculteur Demeter | Agricultrice Demeter
11102001	Garçon de ferme | Fille de ferme
11102003	Servant de ferme | Servante de ferme
11102008	Ouvrier agricole | Ouvrière agricole
11102009	Trayeur | Trayeuse
11102010	Employé agricole | Employée agricole
...	... plus

Codes qualité Codelist qualité (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: S78.00

Filtre ALL

Question En tenant compte du revenu total de votre ménage, comment arrivez-vous à joindre les deux bouts à la fin du mois, c'est-à-dire comment réussissez-vous à payer les dépenses habituelles nécessaires?

Variable s_livcond_present - Capacité financière à joindre les deux bouts: actuelle

Codes très difficile vs très facile (6 niveaux) (CL_FINANCE_SCALE6)

Code	Nom
1	très difficilement
2	difficilement
3	plutôt difficilement
4	assez facilement
5	facilement
6	très facilement

Codes qualité Codelist qualité (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Code qualité	Nom
-7	je ne sais pas

Q: F10.00

Question Vous êtes arrivé/e à la fin de ce questionnaire et vous pouvez maintenant l'envoyer.
Nous vous remercions pour votre disponibilité.

Les premiers résultats de cette enquête seront publiés sur le site Internet de l'OFS à la fin de 2023.

Variable s_closing - Fermeture

Codes Fermeture Quest (CL_CLOSING)

Code	Nom
1	Envoyer le questionnaire