



Indagine sull'utilizzo di Internet in Svizzera

Omnibus TIC 2023

Questionario e Codebook

Neuchâtel, 2023

Editore: Ufficio federale di statistica (UST)
Informazioni: info.wsa@bfs.admin.ch
Redazione: WSA
Contenuto: yves.froidevaux@bfs.admin.ch
Settore: 16 Cultura, media, società dell'informazione, sport
Testo originale: Francese
Traduzione: Servizi linguistici dell'UST

Concetto di layout: Sezione PUB
Download: www.statistica.ch
Copyright: UST, Neuchâtel 2023
Riproduzione autorizzata, eccetto per scopi commerciali, con citazione della fonte

Sommario

indagine sull'utilizzo di internet	1
OMNIBUS TIC: Questionario MixedMode indagine	3

indagine sull'utilizzo di internet

Scheda siglaletica sulle rilevazioni statistiche

Nome	indagine sull'utilizzo di internet
Abbreviazione	Omnibus TIC
Dal	2010
Descrizione	Nel contesto del censimento annuale l'UST realizza delle rilevazioni multitematiche. La rilevazione Omnibus 2023 é consacrata all'accesso e all'utilizzo d'internet. Basata sul questionario tipo europeo, la rilevazione permette di dare un'immagine precisa della situazione in Svizzera, comparabile a quella dei paesi vicini.
Istituzione competente	Ufficio federale di statistica
Servizio responsabile	WSA
Reponsabile e informazioni	Responsabile: Yves Froidevaux : +41 58 46 36726 yves.froidevaux@bfs.admin.ch
Realizzazione della rilevazione	Ufficio federale di statistica (UST) in collaborazione con LINK
Basi legali	Legge del 22 giugno 2007 sul censimento federale della popolazione (RS 431.112) Ordinanza del 19 dicembre 2008 sul censimento federale della popolazione (RS 431.112.1) Ordinanza relativa all'esecuzione delle rilevazioni statistiche federali del 30 giugno 1993 (RS 431.012.1)
Tipo di rilevazione	La rilevazione viene realizzata nell'ambito delle indagini multitematiche Omnibus dell'UST. Si tratta di una rilevazione svolta su un campione di 3000 persone. Queste ultime sono scelte a caso e sono estratte dal registro di campionamento SRPH dell'UST. L'indagine viene realizzata in modo misto ed è possibile partecipare per mezzo di un questionario online (CAWI) oppure per telefono (CATI).
Universo di base e unità di rilevazione	Popolazione residente permanente dai 15 agli 88 anni che vive in economie domestiche
Caratteristiche rilevate	<ul style="list-style-type: none"> > composizione del nucleo familiare > caratteristiche socio-demografiche degli intervistati > accesso a Internet da parte delle famiglie > utilizzo da parte degli individui: ultimo utilizzo, frequenza, durata, dispositivi, attività online, Internet of Things, trattamento dei dispositivi a fine vita > e-Government: utilizzo dei servizi di e-government > e-Commerce: acquisti/ordini, frequenza, prodotti o servizi ordinati, modalità di pagamento, problemi riscontrati > Competenze digitali: attività già svolte, software utilizzati, valutazione delle informazioni, hate speech > azioni per la protezione dei dati personali > sicurezza, precauzioni prese (software, backup), problemi riscontrati > situazione finanziaria della famiglia
Regionalizzazione	Svizzera e Grandi Regioni NUTS 2 (Région lémanique, Espace Mittelland, Nordwestschweiz, Zürich, Ostschweiz, Zentralschweiz e Ticino)
Data d'esecuzione	aprile-giugno

indagine sull'utilizzo di internet

Periodo di riferimento	primo trimestre 2023
Periodicità	biennale (senza i moduli intermediari), annuale (con i moduli intermediari)
Disponibile a partire da	2023
Revisione	Per ogni sondaggio, i moduli di domande sono adattati all'evoluzione del questionario europeo.

OMNIBUS TIC: Questionario MixedMode indagine

Q: S00.52

Filtro	IF INTERVIEW_MODUS = 'CAWI'
Questione	Buongiorno [INSERT:MrMs] [INSERT:ZPFIRSTN] [INSERT:ZPSURNAME] La ringraziamo per la Sua partecipazione all'indagine "Utilizzo di Internet in Svizzera". Il questionario dura in media da 20 a 25 minuti. Per facilitare la compilazione del questionario, i pulsanti [INFO_QUESTION:INFOABOUTON] permettono di ottenere precisazioni, definizioni o esempi. Le Sue risposte saranno trattate in maniera confidenziale ed anonima. Per passare alla pagina successiva del questionario, fare clic sulla freccia > in fondo alla schermata.
INFO_QUESTION	INFOABOUTON : Clicchi su tali pulsanti per capire meglio le domande o i termini che vi sono utilizzati.

Q: S00.53

Filtro	IF INTERVIEW_MODUS = 'CAWI'
Questione	L'indagine è destinata esclusivamente alla persona menzionata qui sotto. È importante che questa persona risponda personalmente al questionario[INFO_QUESTION:END0053].
INFO_QUESTION	END0053 : Se il questionario è riempito da un'altra persona, i risultati saranno falsati. Se non è in grado di partecipare all'indagine, La preghiamo di contattare la hotline (0800 813 831).
Instructions pour l'enquête web	[INSERT: MrMs] [INSERT: ZPFIRSTN] [INSERT: ZPSURNAME]

Q: S00.50

Filtro	IF INTERVIEW_MODUS = 'CATI'
FILTER_NEXT	IF S0050 = 3 GOTO TERMINVEREINBARUNG
FILTER_NEXT	IF S0050 IN (4, 5) GOTO AUSFALL
Questione	Buongiorno, sono [INSERT:LINKFIRSTN] [INSERT:LINKSURNAME]. La chiamo in merito alla lettera che ha ricevuto dall'Ufficio federale di statistica per partecipare all'indagine sull'uso o meno di Internet. Questa indagine è realizzata su incarico del Consiglio Federale e l'istituto LINK è incaricato di condurre le interviste. Per questo studio, la persona selezionata è [INSERT:MrMs] [INSERT:ZPFIRSTN] [INSERT:ZPSURNAME]. Si tratta di Lei?
Info Interview	Anno di nascita: [INSERT:YEAROFBIRTH]
Variabile	s_con_cati - contatto/saluto di benvenuto CATI
Codici	Contatto CATI (CL_CONTACT_CATI)

Codice	Nome
1	sì, la persona selezionata è già al telefono
2	sì, la persona selezionata viene al telefono
3	no, la persona scelta è assente -> appuntamento

4	no, la persona scelta è sconosciuta, non vive qui
5	altri problemi

Q: S00.51

Filtro	IF INTERVIEW_MODUS = 'CATI'
FILTER_NEXT	IF S0051 = 2 GOTO TERMINVEREINBARUNG
FILTER_NEXT	IF S0051 = 3 GOTO BRIEFVERSAND
FILTER_NEXT	IF S0051 in (4, 5) GOTO AUSFALL
Questione	A questo proposito, vorrei farle alcune domande.
Variabile	s_con_quest_cati - contatto/saluto di benvenuto domande CATI
Codici	Contatto: domande CATI (CL_CONTACT_QUESTION_CATI)

Codice	Nome
1	si, subito
2	si, ma non ora --> appuntamento
3	lettera non ricevuta
4	problemi di lingua
5	altri problemi

Q: S00.20

Filtro	IF INTERVIEW_MODUS = 'CATI'
Questione	Vorrei ancora informarla, che l'intervista può essere ascoltata per motivi di qualità o di formazione.
Info Interview	Se la persona intervistata esita: si tratta soltanto di valutare la mia tecnica d'intervista e non le Sue risposte.
Variabile	s_monitor - indicazione per il monitoraggio silenzioso
Codici	Silent Monitoring (CL_MONITORING_CONSENT)

Codice	Nome
1	ok avanti con l'intervista
2	rifiuto a causa del co-ascolto

Q: F99.99

Filtro	IF S0020 = 2
FILTER_NEXT	GOTO SCREENOUT
Questione	Ci dispiace che non voglia portare a termine l'intervista. Le Sue risposte sono importanti perché permetteranno la messa a punto di misure politiche in diversi campi. Un questionario compilato solo parzialmente non può purtroppo essere preso in considerazione. Non vuole veramente portare a termine l'intervista? Le auguro un'eccellente giornata/serata.

Q: S10.00

Filtro	ALL
Questione	Quante persone, Lei compresa, vivono abitualmente nella Sua economia domestica? Pensi alla Sua famiglia, ma anche a ogni altra persona che ci vive almeno quattro giorni[INFO_QUESTION:HHDEF] o più alla settimana (ad es. persona in subaffitto, ragazza/o alla pari, studente).
INFO_QUESTION	HHDEF : Non fanno parte dell'economia domestica le persone che vi trascorrono solo due o tre giorni alla settimana o che vi passano soltanto le vacanze.
Variabile	s_housesize_quest - dimensioni dell'economia domestica: numero di persone
Codici qualita	codelist qualità (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: S10.01

Filtro	IF S1000 > 9
Questione	É corretto che [INSERT: HHGR_SURVEY] persone abitano nella Sua economia domestica.
Variabile	s_hh_gr_kontr - controllo presso 10 persone e più nell'economia domestica
Codici	Sì o no (CL_YES_NO)

Codice	Nome
1	Sì
2	No

Codici qualita	codelist qualità (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)
-----------------------	--

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: S10.02

Filtro	IF S1001 = 2
Questione	Correzione delle dimensioni dell'economia domestica: Quante persone, Lei compresa, vivono abitualmente nella Sua economia domestica? Pensi alla Sua famiglia, ma anche a ogni altra persona che ci vive almeno quattro giorni o più alla settimana (ad es. persona in subaffitto, ragazza/o alla pari, studente).
Variabile	s_housesize_quest - dimensioni dell'economia domestica: numero di persone
Codici qualita	codelist qualità (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: S11.01

Filtro	IF (S1000 = 2 or S1002 = 2)
Questione	Come descriverebbe l'economia domestica nella quale vive[INFO_QUESTION:HHDESC]?
INFO_QUESTION	HHDESC : Per determinare se vive in un'economia domestica con figli, consideri i figli di

ogni membro dell'economia domestica indipendentemente dalla loro età.

Variabile s_housetype_quest - tipo di economia domestica (rilevato)

Codici Tipo di famiglia di 2 persone
(CL_HHTYPE_2P)

Codice	Nome
1	Famiglia di una coppia senza figli
3	Famiglia di un genitore solo con un figlio
6	Altro tipo di economia domestica (ad es. coinquilini)

Codici qualita codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: S11.02

Filtro IF (S1000 = 3 or S1002 = 3)

Questione Come descriverebbe l'economia domestica nella quale vive[INFO_QUESTION:HHDESC]?

INFO_QUESTION HHDESC : Per determinare se vive in un'economia domestica con figli, consideri i figli di ogni membro dell'economia domestica indipendentemente dalla loro età.

Variabile s_housetype_quest - tipo di economia domestica (rilevato)

Codici Tipo di famiglia di 3 persone
(CL_HHTYPE_3P)

Codice	Nome
2	Famiglia di una coppia con un figlio
3	Famiglia di un genitore solo con figli
4	Famiglia di due adulti insieme a un genitore
5	Famiglia di un adulto con i genitori
6	Altro tipo di economia domestica (ad es. coinquilini)

Codici qualita codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: S11.03

Filtro IF ((S1000 > 3 and S1000 < 10) or S1001 = 1 or S1002 > 3)

Questione Come descriverebbe l'economia domestica nella quale vive[INFO_QUESTION:HHDESC]?

INFO_QUESTION HHDESC : Per determinare se vive in un'economia domestica con figli, consideri i figli di ogni membro dell'economia domestica indipendentemente dalla loro età.

Variabile s_housetype_quest - tipo di economia domestica (rilevato)

Codici Tipo di famiglia di 3+ persone
(CL_HHTYPE_3P_PLUS)

Codice	Nome
2	Famiglia di una coppia con figli
3	Famiglia di un genitore solo con figli

4	Famiglia di diversi adulti insieme a un genitore
5	Famiglia di diversi adulti con i genitori
6	Altro tipo di economia domestica (ad es. coinquilini)

Codici qualita codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: S11.04

Filtro IF (S1000 in (-8, -7, n.a.) or S1001 in (-8, -7, n.a.) or S1002 in (-8, -7, n.a.))

Questione Come descriverebbe l'economia domestica nella quale vive[INFO_QUESTION:HHDESC]?

INFO_QUESTION HHDESC : Per determinare se vive in un'economia domestica con figli, consideri i figli di ogni membro dell'economia domestica indipendentemente dalla loro età.

Variabile s_housetype_quest - tipo di economia domestica (rilevato)

Codici Tipo di famiglia
(CL_HHTYPE_INKLSINGLE)

Codice	Nome
0	Economia domestica unipersonale
1	Famiglia di una coppia senza figli
2	Famiglia di una coppia con figli
3	Famiglia di un genitore solo con figli
4	Famiglia di diversi adulti insieme a un genitore
5	Famiglia di un adulto o diversi adulti con i genitori
6	altro tipo di economia domestica (ad es. coinquilini)

Codici qualita codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: S11.05

Filtro IF S1101 = 3 or S1102 = 2

Questione Il bambino ha meno di 16 anni?

Variabile s_children_l16_2P - Bambino sotto i 16 (si/no)

Codici Bambino sotto i 16 (si/no)
(CL_CHILD_L16_YES_NO)

Codice	Nome
1	Si
2	No

Codici qualita codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: S11.06**Filtro** IF S1102 = 3 or S1103 in (2, 3) OR S1104 in (2, 3)**Questione** Quanti dei suoi figli hanno meno di 16 anni?**Variabile** s_children_16 - Numero di bambini sotto i 16**Codici qualità** codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualità	Nome
-7	non lo so

Q: Q200.10**Filtro** ALL**Questione** Iniziamo con alcune domande riguardanti l'uso del telefono cellulare e l'accesso a Internet nella Sua economia domestica.**Q: Q281.00****Filtro** ALL**HARD_CHECK** IF ANY NULL : È indispensabile rispondere a questa domanda per continuare con il questionario.**Questione** Negli ultimi 3 mesi ha utilizzato un telefono cellulare[INFO_QUESTION:HANDY] a scopo privato?**INFO_QUESTION** HANDY : - Un telefono cellulare di vecchio modello è limitato alle funzioni di base, ovvero chiamate telefoniche, SMS, rubrica e, talvolta, una fotocamera. Non permette di andare su Internet.

- Lo «smartphone» o cellulare multifunzione è generalmente dotato di uno schermo touch, una fotocamera digitale, un'assistente digitale personale e alcune funzioni di un computer portatile. Il sistema operativo degli smartphone consente di installare software/applicazioni che forniscono funzioni avanzate: calendario, agenda, navigazione web, posta elettronica, messaggistica istantanea, geolocalizzazione, sintesi vocale, ecc.

Variabile MPPCH - Utilizzo del cellulare**Codici** Utilizzo del cellulare
(CL_TELMOB_SMART)

Codice	Nome
1	Sì, un telefono cellulare di tipo smartphone
2	Sì, un telefono cellulare di vecchio modello con il quale non è possibile accedere a Internet
3	Sì, ho utilizzato entrambi i due tipi di telefono cellulare
4	No

Q: Q285.00**Filtro** IF Q28100 in (1,2,3)**Questione** Quali delle seguenti attività ha svolto con il suo telefono cellulare negli ultimi 3 mesi?

Q28513 Partecipare a un social network, ad es. Facebook, TikTok, Instagram, Snapchat ecc.

Q28514 Utilizzare applicazioni, ad es. MeteoSvizzera, Whatsapp, 20min.ch o Mobile FFS ecc.?

ROTATION Q28514,Q28513

Variabile

Q28513 IUIFMOBCH - Partecipazione a una rete sociale con il suo cellulare/smartphone
 Q28514 IUAPPMOBCH - Utilizzo di diverse applicazioni: Whatsapp, MeteoSvizzera, 20min.ch o Mobile FFS ecc.?

Codici Sì o no
 (CL_YES_NO)

Codice	Nome
1	Sì
2	No

Codici qualita codelist qualità
 (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: Q201.10

Filtro ALL

HARD_CHECK IF ANY NULL : È indispensabile rispondere a questa domanda per continuare con il questionario.

Questione Dal Suo domicilio, [INSERT:HHGR_INS1] dispone di un accesso a Internet[INFO_QUEST: END20110]?

INSERT_CL CL_NHHM : Descrizione numero di componenti della famiglia

INFO_QUEST END20110 : Si tratta di sapere se una connessione a Internet, attiva e in funzione, è attualmente disponibile nella Sua economia domestica.

 Ad es. con:

- una connessione fissa per linea telefonica o cavo TV, con o senza WIFI/WLAN.
 - connessione mobile, via telefono cellulare/smartphone, computer portatile o tablet con carta SIM o chiavetta modem USB, compresa la condivisione della connessione.
- Attenzione, l'abbonamento alla TV via Internet che consente solo di vedere dei programmi televisivi non deve essere considerato.

Instructions pour l'enquête web Tenga conto di tutti gli apparecchi che possono connettersi: computer, tablet, telefono cellulare/smatphone o un altro oggetto connesso - e tutti i tipi di connessione a Internet.

Variabile IACCCH - Economie domestiche con accesso a Internet

Codici Sì o no
 (CL_YES_NO)

Codice	Nome
1	Sì
2	No

Q: Q201.50

Filtro IF Q20110 = 2 AND ((Q28513 = 2 AND Q28514 = 2) OR Q28100 = 4)

Questione Quindi né lei né nessun altro della sua famiglia ha accesso a internet dal suo domicilio e non fa uso di applicazioni su telefono cellulare/smartphone come WhatsApp, MeteoSvizzera, 20min.ch o Mobile FFS? È davvero così?

Variabile QC1 - Domanda di controllo "Accesso a Internet nell'economia domestica"

Codici Sì o no
 (CL_YES_NO)

Codice	Nome
1	Sì
2	No

Codici qualita codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: Q201.55

Filtro IF Q20150 in (2, -7, -8, n.a.)
HARD_CHECK IF ANY NULL : Non ha risposto a tutte le domande. Le consigliamo di completarle prima di passare al seguito del questionario.
Questione Qual è la situazione esatta? Avete[INSERT:HHGR_INS1] Accesso a Internet a Suo domicilio?
INSERT_CL CL_NHHM : Descrizione numero di componenti della famiglia
Variabile IACCCH - Economie domestiche con accesso a Internet
Codici Sì o no
(CL_YES_NO)

Codice	Nome
1	Sì
2	No

Codici qualita codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: Q204.00

Filtro If Q20150 = 1 OR Q20155 = 2
Questione Per quali ragioni la Sua economia domestica non ha accesso a Internet a casa? [INSERT:HHGR_INS1]...
 Q20411 ha un accesso a Internet altrove e quindi non ne ha bisogno a casa.
 Q20412 non vuole, non ha bisogno, non ritiene interessante o utile disporre di un accesso da casa.
 Q20413 non ha i mezzi, gli abbonamenti sono troppo cari.
 Q20419 non ha i mezzi, gli apparecchi sono troppo cari.
 Q20414 non ha le conoscenze necessarie, Internet è troppo complicata.
 Q20415 non ha fiducia, l'utilizzo non è sicuro ed è rischioso per la sfera privata.
 Q20416 non può utilizzare Internet: problemi di lettura o scrittura, handicap fisico, età, ecc.
 Q20417 non può disporre di un accesso a Internet da casa per assenza di rete.
 Q20418 non hanno accesso a Internet per un altro motivo.
ROTATION Q20411,Q20412,Q20413,Q20419,Q20414,Q20415,Q20416,Q20417
INSERT_CL CL_NHHM : Descrizione numero di componenti della famiglia
Variabile
 Q20411 XELSECH - Accesso a Internet al di fuori della rete domestica

Q20412	XNEEDCH - Mancanza di necessità o di interesse
Q20413	XACCCH - Costo dell'abbonamento troppo elevato
Q20419	XEQUCH - Costo degli apparecchi troppo elevato
Q20414	XSKLCH - Mancanza di conoscenze
Q20415	XSECCH - Mancanza di fiducia, vita privata a rischio
Q20416	XCANTCH - Difficoltà di utilizzo, disabilità fisiche
Q20417	XBBNACH - Assenza del collegamento a Internet
Q20418	XOTHCH - Altre ragioni per la mancanza di accesso a Internet
Codici	Sì o no (CL_YES_NO)

Codice	Nome
1	Sì
2	No

Codici qualita	codelist qualità (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)
-----------------------	--

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: Q210.00

Filtro	ALL
Questione	Le seguenti domande riguardano il Suo utilizzo personale di Internet, indipendentemente dal luogo - a casa, al lavoro o altrove - e indipendentemente dal dispositivo collegato.

Q: Q210.10

Filtro	ALL
HARD_CHECK	IF ANY NULL : È indispensabile rispondere a questa domanda per continuare con il questionario.
Questione	Quando ha utilizzato Internet per l'ultima volta, oggi escluso?
Instructions pour l'enquête web	Tenga conto anche dell'uso di applicazioni su telefono cellulare/smartphone, ad es. MeteoSvizzera, WhatsApp, Mobile FFS , 20min.ch ecc.
Variabile	IUCH - Ultimo accesso a Internet
Codici	Ultimo utilizzo d'Internet (CL_LAST_INTERNET_USE)

Codice	Nome
1	Ieri
2	Nel corso degli ultimi 3 mesi
3	Tra 3 mesi e un anno fa
4	Più di un anno fa
5	Oppure non ha mai utilizzato Internet

Q: Q210.55

Filtro	IF Q21010 in (3,4)
HARD_CHECK	IF ANY NULL : È indispensabile rispondere a questa domanda per continuare con il

questionario.

Questione Quindi conferma di non aver usato Internet o qualsiasi applicazione per smartphone negli ultimi 3 mesi? È vero?

Variabile QC2 - Domanda di controllo "Utilizzo di Internet negli ultimi 3 mesi"

Codici Sì o no
(CL_YES_NO)

Codice	Nome
1	Sì
2	No

Q: Q210.65

Filtro IF INTERVIEW_MODUS = 'CAWI' AND Q21010 in (5)

HARD_CHECK IF ANY NULL : È indispensabile rispondere a questa domanda per continuare con il questionario.

Questione Quindi conferma che, a parte rispondere a questo sondaggio, non ha mai usato Internet? È davvero così[INFO_QUESTION:END21065]?

INFO_QUESTION END21065 : Se il questionario è riempito da un'altra persona, i risultati saranno falsati. Se non è in grado di partecipare all'indagine via Internet, la preghiamo di contattare la hotline (0800 813 831).

Variabile QC3 - Domanda di controllo "utilizzo di Internet solo per rispondere al sondaggio".

Codici Sì o no
(CL_YES_NO)

Codice	Nome
1	Sì
2	No

Q: Q210.66

Filtro IF INTERVIEW_MODUS = 'CATI' AND Q21010 in (5)

HARD_CHECK IF ANY NULL : È indispensabile rispondere a questa domanda per continuare con il questionario.

Questione Quindi conferma che non ha mai usato Internet? È davvero così?

Variabile QC3b - Question de contrôle "confirmation de non utilisation d'internet pour les CATI"

Codici Sì o no
(CL_YES_NO)

Codice	Nome
1	Sì
2	No

Q: Q210.75

Filtro IF Q21065 = 2 OR Q21066 = 2

HARD_CHECK IF ANY NULL : È indispensabile rispondere a questa domanda per continuare con il questionario.

Questione In questo caso, quando ha utilizzato Internet per l'ultima volta, oggi escluso?

Instructions pour Tenga conto anche dell'uso di applicazioni su telefono cellulare/smartphone, ad es.

l'enquête web MeteoSvizzera, WhatsApp, Mobile FFS , 20min.ch ecc.

Variabile IUUCH - Ultimo accesso a Internet

Codici L'ultima volta che ha usato Internet (senza un codice "mai")
(CL_LAST_INTERNET_USE_QC4)

Codice	Nome
1	Ieri
2	Nel corso degli ultimi 3 mesi
3	Tra 3 mesi e un anno fa
4	Più di un anno fa

Q: Q215.60

Filtro IF (IUUCH in (3,4) AND Q21055 <> 2) OR Q21065 in (1) OR Q21066 in (1)

Questione Nel corso degli ultimi 3 mesi ha chiesto a qualcuno di fare qualcosa in Internet al Suo posto?

Instructions pour l'enquête web Ad esempio cercare informazioni, scrivere un'e-mail, compilare un formulario, comprare/ordinare qualcosa, ecc.

Variabile IUPROXYCH - Non utenti: attività di un'altra persona per delega (ultimi 3 mesi)

Codici Sì o no
(CL_YES_NO)

Codice	Nome
1	Sì
2	No

Codici qualita codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: Q214.20

Filtro IF IUUCH in (1,2) OR Q21055 = 2

Questione Quale/i degli apparecchi seguenti ha utilizzato per navigare su Internet durante gli ultimi 3 mesi?

Q21421 Computer fisso

Q21422 Computer portatile, laptop o netbook

Q21423 Tablet, ad es. iPad

Q21424 Telefono cellulare/smartphone

Q21425 Altro apparecchio (smart TV, smart speakers, console di gioco, lettore di libri digitali ecc.)

ROTATION Q21421,Q21422,Q21423,Q21424

Variabile

Q21421 IUOFIXCH - Utilizzo di Internet negli ultimi 3 mesi con: un computer fisso, desktop

Q21422 IUOPORCH - Utilizzo di Internet negli ultimi 3 mesi con: un computer portatile, un laptop o un netbook

Q21423 IUTBLTCH - Utilizzo di Internet negli ultimi 3 mesi con: un tablet, tipo i-pad

Q21424 IUSMARTCH - Utilizzo di Internet negli ultimi 3 mesi con: un telefono cellulare/smartphone

Q21425 IUOTHCH - Utilizzo di Internet negli ultimi 3 mesi con: Altro (Smart TV, console di gioco,

altoparlante, lettore, smartWatch, ecc.)

CodiciSì o no
(CL_YES_NO)

Codice	Nome
1	Sì
2	No

Codici qualitàcodelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualità	Nome
-7	non lo so

Q: Q211.00**Filtro**

IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2

Questione

Nel corso degli ultimi 3 mesi, con che frequenza ha utilizzato Internet in media?

Variabile

IFUSCH - Frequenza di utilizzo

CodiciFrequenza di utilizzo (4 modalità)
(CL_DAILY_TO_LESS_THAN_WEEKLY_4)

Codice	Nome
1	Più volte durante il giorno
2	Una volta al giorno o quasi ogni giorno
3	Almeno una volta alla settimana, ma non ogni giorno
4	Meno di una volta alla settimana

Codici qualitàcodelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualità	Nome
-7	non lo so

Q: Q212.00**Filtro**

IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2

Questione

Quante ore in media alla settimana ha trascorso su Internet durante gli ultimi 3 mesi[INFO_QUESTION:END21200]?

INFO_QUESTION

END21200 : Durata d'utilizzo indipendentemente dal luogo e dal tipo d'uso, privato o professionale.

Variabile

IDUR2CH - Tempo trascorso online in una settimana

CodiciDurata d'utilizzo
(CL_WEEKLY_HOURS_5_40)

Codice	Nome
1	Meno di 5 ore a settimana
2	Da 5 a 9 ore a settimana
3	Da 10 a 19 ore a settimana
4	Da 20 a 29 ore a settimana
5	Da 30 a 39 ore a settimana
6	40 ore o più a settimana

Codici qualita codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: Q215.00

Filtro IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2

Questione Le seguenti domande riguardano le varie attività online, raggruppate per area tematica, che avete svolto per gli fini privati negli ultimi 3 mesi[INFO_QUESTION:END21500].

INFO_QUESTION END21500 : L'utilizzo a dei fini privati esclude le attività professionali, ma include le attività associative o benevoli. Consideri anche l'utilizzo privato sul posto di lavoro.

Q: Q215.01

Filtro IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2

Questione Quali attività online ha svolto nel campo della comunicazione per scopi privati negli ultimi 3 mesi?

Q21511 Inviare o ricevere e-mail.

Q21512 Telefonare via Internet o partecipare a videoconferenze, ad es. con Skype, Zoom, WhatsApp, ecc.

Q21513 Partecipare a un social network, ad. es. Facebook, TikTok, Instagram, Snapchat, ecc.[INFO_QUESTION: END21513]

Q21535 Usare messaggistica istantanea, chattare, ad es. con Whatsapp, Messenger, Snapchat, ecc.

INFO_QUESTION END21513 : Creare e aggiornare il proprio profilo, pubblicare messaggi, immagini, video

ROTATION Q21511,Q21512,Q21513,Q21535

Variabile

Q21511 IUEMCH - Inviare o ricevere e-mail

Q21512 IUPH1CH - Telefonare o fare videoconferenze

Q21513 IUSNETCH - Partecipare a un social network

Q21535 IUCHATCH - Usare messaggistica istantanea, chattare

Codici Sì o no
(CL_YES_NO)

Codice	Nome
1	Sì
2	No

Codici qualita codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: Q215.02

Filtro IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2

Questione Quali attività online ha svolto nel campo dell'acquisizione di informazioni per scopi privati negli ultimi 3 mesi?

Q21514 Cercare informazioni su prodotti, beni o servizi.

Q21523 Leggere notizie o consultare giornali e riviste d'informazione[INFO_QUESTION: END21523].
 Q21528 Consultare un sito come Wikipedia con l'intento di apprendere.
 INFO_QUESTION END21523 : Sui siti di notizie online, esclusi i social network.
 ROTATION Q21514,Q21523,Q21528

Variabile

Q21514 IUIFCH - Cercare informazioni su beni o servizi
 Q21523 IUNW1CH - Leggere notizie o consultare giornali
 Q21528 IUCLRNCH - Consultare un sito come Wikipedia con l'intento di apprendere

Codici Sì o no
 (CL_YES_NO)

Codice	Nome
1	Sì
2	No

Codici qualità codelist qualità
 (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualità	Nome
-7	non lo so

Q: Q215.03

Filtro IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2
Questione Quali attività online ha svolto nel campo del tempo libero e del divertimento per scopi privati negli ultimi 3 mesi?
 Q21516 Ascoltare la radio o guardare la televisione[INFO_QUESTION: END21516].
 Q21517 Ascoltare o scaricare musica.
 Q21518 Guardare o scaricare film e video, ad es. YouTube, Netflix, ecc.
 ROTATION Q21516,Q21517,Q21518
 INFO_QUESTION END21516 : Compresa web radio o web TV, cioè canali radiofonici o televisivi trasmessi solo via Internet.

Variabile

Q21516 IUMFWEBCH - Ascoltare la radio o guardare la televisione
 Q21517 IULMUSCH - Scaricare o ascoltare musica
 Q21518 IUWMOVCH - Scaricare o guardare film e video

Codici Sì o no
 (CL_YES_NO)

Codice	Nome
1	Sì
2	No

Codici qualità codelist qualità
 (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualità	Nome
-7	non lo so

Q: Q215.04

Filtro	IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2
Questione	Quali attività online ha svolto nel campo della partecipazione alla vita civile e politica per scopi privati negli ultimi 3 mesi?
Q21529	Partecipare online a consultazioni su questioni politiche o civiche[INFO_QUESTION:END21529].
Q21530	Esprimere le proprie opinioni relative a questioni politiche o civiche su siti Internet o social network[INFO_QUESTION:END21530].
ROTATION	Q21529,Q21530
INFO_QUESTION	END21529 : ad es. partecipare a una votazione online, firmare una petizione online o partecipare a una consultazione civica organizzata dal Comune
INFO_QUESTION	END21530 : ad es. postare un'opinione su Facebook, Twitter, sul sito di un giornale di informazione ecc.
Variabile	
Q21529	IUVOTECH - Partecipare a consultazioni online o votare per via elettronica
Q21530	IUPOL1CH - Esprimere la propria opinione in merito a questioni politiche o civiche
Codici	Sì o no (CL_YES_NO)

Codice	Nome
1	Sì
2	No

Codici qualita	codelist qualità (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)
-----------------------	--

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: Q215.05

Filtro	IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2
Questione	In ambito sanitario, quali attività ha effettuato online per scopi privati nel corso degli ultimi 3 mesi?
Q21524	Cercare informazioni sulla salute, ad es. su malattie o lesioni, nutrizione o miglioramento della salute.
Q21532	Prendere appuntamento con un medico tramite il sito Internet o un'applicazione di un ospedale o di uno studio medico[INFO_QUESTION:END21532].
Q21536	Ho effettuato l'accesso alla mia cartella clinica elettronica[INFO_QUESTION:END21536].
Q21537	Ho utilizzato un altro tipo di assistenza sanitaria online invece di recarmi all'ospedale o dal medico; p. es. consultazione o prescrizione online.
ROTATION	Q21524,Q21532,Q21536
INFO_QUESTION	END21536 : La cartella informatizzata del paziente è la cartella clinica online. Contiene i documenti sanitari utili alla presa in carico: ricette mediche, rapporti di dimissione dell'ospedale, risultati di laboratorio, radiografie ecc. Lei e gli operatori sanitari che La curano potete consultare queste informazioni in qualsiasi momento tramite una connessione Internet sicura. Le informazioni contenute nella cartella informatizzata del paziente appartengono a Lei e può decidere quali operatori sanitari e quali istituzioni di cura possono accedervi
INFO_QUESTION	END21532 : Considerate anche gli appuntamenti online presso il fisioterapista o la farmacia, ad esempio per una vaccinazione.

Variabile

- Q21524 IUHEINFCH - Cercare informazioni legate alla salute
- Q21532 IUMAPPCH - Fissare un appuntamento con un medico tramite il sito dell'ospedale o dello studio medico
- Q21536 IUAPRCH - Accesso online alla mia cartella clinica elettronica
- Q21537 IUOHCCH - Utilizzare un altro tipo di assistenza sanitaria su un sito web o un'applicazione invece di recarsi all'ospedale o dal medico (p. es. consultazione o prescrizione online)

Codici Sì o no
(CL_YES_NO)

Codice	Nome
1	Sì
2	No

Codici qualita codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: Q215.06

- Filtro** IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2
- Questione** Quali altri servizi online ha utilizzato per scopi privati negli ultimi 3 mesi?
- Q21515 Fruire di servizi per viaggi o soggiorni.
- Q21526 Vendere beni o servizi su siti o apps[INFO_QUESTION:END21526].
- Q21527 eBanking, incluso il mobile banking.
- Q21533 Cercare lavoro o inviare una candidatura per un posto di lavoro.
- ROTATION Q21515,Q21526,Q21527,Q21533
- INFO_QUESTION END21526 : ad es. Ricardo, Anibis, eBay, Facebook Marketplace, ecc.

Variabile

- Q21515 IUHOLSCH - Fruire di servizi legati a viaggi o alloggi
- Q21526 IUSELLCH - Vendere beni o servizi
- Q21527 IUBKCH - Utilizzare l'e-banking (c. mobile banking)
- Q21533 IUREMPCH - Cercare lavoro o inviare una candidatura

Codici Sì o no
(CL_YES_NO)

Codice	Nome
1	Sì
2	No

Codici qualita codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: Q262.00

Filtro	IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2
Questione	Negli ultimi 3 mesi, ha svolto le seguenti attività di apprendimento, a scopo educativo o di formazione, sia privata che professionale?
Q26211	Seguire un corso online.
Q26212	Usare del materiale didattico online diverso da quello per un corso completo[INFO_QUESTION:END26212].
Q26213	Comunicare con insegnanti o studenti per mezzo di portali Internet scolastici o educativi.
INFO_QUESTION	END26212 : Ad es. video tutorial, programma didattico online, webinar, pubblicazioni elettroniche...

Variabile

Q26211	IUOLCCH - Frequentare un corso online
Q26212	IUOLMCH - Usare materiale didattico diverso da quello per un corso online completo
Q26213	IUOCISCH - Comunicare con insegnanti o studenti per mezzo di portali scolastici o educativi

Codici

Sì o no
(CL_YES_NO)

Codice	Nome
1	Sì
2	No

Codici qualita

codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: Q251.00

Filtro	IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2
Questione	Nel corso degli ultimi 3 mesi ha utilizzato spazio di memoria su Internet per stoccare o salvare documenti, immagini, musica o file di altro tipo, a fini privati?
Instructions pour l'enquête web	Ad es.: Google Drive, Dropbox, iCloud, Kdrive, ecc.

Variabile

CCCH - Utilizzo spazio di memoria online

Codici

Sì o no
(CL_YES_NO)

Codice	Nome
1	Sì
2	No

Codici qualita

codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: Q259.00

Filtro	IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2
---------------	--------------------------------

Questione Negli ultimi 3 mesi ha utilizzato programmi su Internet[INFO_QUESTION:ONAPP], vale a dire senza dovere scaricarli, per creare o elaborare documenti a scopo privato?

INFO_QUESTION ONAPP : I programmi non sono installati sul computer/tablet locale, ma sono accessibili online dal browser web; i documenti e i file elaborati sono salvati e archiviati nel Cloud e, quindi, disponibili con diversi apparecchi indipendentemente dalla loro ubicazione, consentendo così il lavoro in team.

Instructions pour l'enquête web Ad es. GoogleDocs, Microsoft365 & OneDrive, Open365, ecc.

Variabile CC_SOFTCH - Utilizzo di programmi online per editare dei documenti

Codici Sì o no
(CL_YES_NO)

Codice	Nome
1	Sì
2	No

Codici qualità codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualità	Nome
-7	non lo so

Q: Q404.00

Filtro IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2

Questione Negli ultimi 3 mesi, ha utilizzato i seguenti apparecchi o dispositivi connessi a Internet per scopi privati?

Q40411 Apparecchiature o elettrodomestici connessi come sistemi di allarme, di riscaldamento o di illuminazione, robot aspirapolvere o altri apparecchi.

Q40412 Oggetti personali connessi come smartwatch, braccialetti fitness, occhiali, cuffie, localizzatori GPS, abbigliamento o scarpe[INFO_QUESTION:END40412].

ROTATION Q40411,Q40412

INFO_QUESTION END40412 : Non considerare lo smartphone quando viene utilizzato da solo, senza alcun altro dispositivo collegato con esso.

Variabile

Q40411 CC_IOTCH - Utilizzo delle apparecchiature domestiche connesse

Q40412 IOT_DCSCHE - Oggetti personali collegati a Internet (orologio intelligente, braccialetto fitness, occhiali, casco, ecc.)

Codici Sì o no
(CL_YES_NO)

Codice	Nome
1	Sì
2	No

Codici qualità codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualità	Nome
-7	non lo so

Q: Q301.00

Filtro	If Q21010 in (1,2) OR Q21055 = 2
Questione	Che cosa ha fatto con gli apparecchi seguenti quando li ha sostituiti o quando ha smesso di utilizzarli?
Q30111	Cellulare o smartphone[INFO_QUESTION:END30100].
Q30112	Laptop o tablet[INFO_QUESTION:END30100].
Q30113	Computer fisso[INFO_QUESTION:END30100].
ROTATION	Q30111,Q30112,Q30113
INFO_QUESTION	END30100 : Se l'apparecchio è stato ritirato dal venditore, spuntare "smaltito nell'ambito della raccolta degli apparecchi elettronici".
Instructions pour l'enquête web	Per ogni apparecchio, pensi al Suo apparecchio personale, quello più recente, che ha sostituito o che non utilizza più
Variabile	
Q30111	ECO_DMOBCH - Gestione del telefono cellulare o dello smartphone sostituito o inutilizzato
Q30112	ECO_DLTCH - Gestione del computer portatile o del tablet sostituito o inutilizzato
Q30113	ECO_DPCCH - Gestione del computer desktop sostituito o inutilizzato
Codici	Gestione dei apparecchi inutilizzati o sostituiti (CL_ECO_DISPOSAL)

Codice	Nome
1	Lo tengo ancora a casa ma non lo uso più
2	L'ho rivenduto o dato a qualcuno
3	È stato smaltito nell'ambito della raccolta degli apparecchi elettronici
4	È stato smaltito, ma non come rifiuto elettronico
5	Non ho mai avuto un apparecchio di questo tipo
6	È il mio primo apparecchio e lo uso tuttora
7	Altro

Codici qualita	codelist qualità (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)
-----------------------	--

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: Q302.00

Filtro	IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2
Questione	L'ultima volta che ha acquistato un telefono cellulare/smartphone, un tablet o un computer, quali di queste caratteristiche ha ritenuto importanti?
Q30211	Il prezzo.
Q30212	Le caratteristiche del disco rigido (memoria, velocità) e la velocità del processore.
Q30213	L'eco-design dell'apparecchio, cioè un apparecchio costruito pensando all'ambiente[INFO_QUESTION:END30213].
Q30214	La possibilità di allungare la durata di vita e l'uso dell'apparecchio acquistando una garanzia aggiuntiva.
Q30215	L'efficienza energetica, cioè basso consumo energetico.
Q30216	Un programma di restituzione offerto dal produttore o dal venditore che consente di riutilizzare l'apparecchio o i suoi componenti (up-cycling) o, in mancanza, di garantire un

INFO_QUESTION : corretto smaltimento[INFO_QUESTION:END30216].

INFO_QUESTION : END30213 : Un dispositivo progettato per durare più a lungo, aggiornabile, riparabile, che utilizza meno materiale, materiali riciclati, ecc.

INFO_QUESTION : END30216 : Il produttore o il rivenditore riprendono gratuitamente l'apparecchio ormai obsoleto per riabilitarlo o riciclarlo, con o senza uno sconto sull'acquisto di un altro apparecchio.

ROTATION : Q30211,Q30212,Q30213,Q30214,Q30215,Q30216

Variabile

Q30211 : ECO_PPCH - Caratteristiche importanti per l'acquisto: Prezzo

Q30212 : ECO_PHDCH - Caratteristiche importanti per l'acquisto: caratteristiche del disco rigido (memoria, velocità), velocità del processore

Q30213 : ECO_PECDCH - Caratteristiche importanti per l'acquisto: Design ecologico del dispositivo (ad esempio, durevole, aggiornabile e riparabile, che richiede meno materiale).

Q30214 : ECO_PEGCH - Caratteristiche importanti per l'acquisto: Possibilità di estendere la durata del dispositivo acquistando una garanzia aggiuntiva.

Q30215 : ECO_PEECH - Caratteristiche importanti per l'acquisto: Efficienza energetica dell'apparecchio

Q30216 : ECO_PTBSCH - Caratteristiche importanti per l'acquisto: sistema di permuta da parte del produttore o del venditore (permuta gratuita e sconto per l'acquisto di un altro apparecchio)

Codici

Sì o no
(CL_YES_NO)

Codice	Nome
1	Sì
2	No

Codici qualità

codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualità	Nome
-7	non lo so

Q: Q302.02

Filtro

IF Q30211 in (2, -7,-8, n.a.) AND Q30212 in (2, -7,-8, n.a.) AND Q30213 in (2, -7,-8, n.a.) AND Q30214 in (2, -7,-8, n.a.) AND Q30215 in (2, -7,-8, n.a.) AND Q30216 in (2, -7,-8, n.a.)

Questione

Può spiegarsi meglio?

Q30217

Nessuna delle caratteristiche citate è stata considerata importante.

Q30218

In effetti, non ha mai acquistato questo tipo di dispositivo.

Variabile

Q30217

ECO_PXCH - L'intervistato non ha tenuto conto di nessuna delle caratteristiche menzionate

Q30218

ECO_PBXCH - L'intervistato non ha mai acquistato uno di questi dispositivi

Codici

Sì o no
(CL_YES_NO)

Codice	Nome
1	Sì
2	No

Codici qualita codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: Q216.10

Filtro IF IUCH in (1,2) OR (IUCH in (3,4) AND Q21055 = 2)

Questione Negli ultimi 12 mesi, quali attività legate alla pubblica amministrazione del proprio Comune, Cantone o della Confederazione, ha effettuato su Internet a scopo privato?

Q21611 Cercare informazioni amministrative sui siti delle autorità pubbliche.

Q21612 Scaricare formulari.

Q21613 Compilare formulari online[INFO_QUESTION:END21613].

INFO_QUESTION END21613 : Ad es. per compilare la dichiarazione dei redditi o per cambiare indirizzo. Attenzione, la compilazione di questa rilevazione, così come il semplice formulario di contatto, sono esclusi.

Variabile

Q21611 IGOVIFCH - Cercare informazioni amministrative sui siti delle autorità pubbliche

Q21612 IGOVFMCH - Scaricare formulari

Q21613 IGOVRTCH - Compilare formulari online per una transazione

Codici Frequenza - Da Settimanale a mai
(CL_WEEKLY_TO_NEVER_FREQ)

Codice	Nome
1	Ogni settimana
2	1 o 2 due volte al mese
3	Una o più volte all'anno
4	Mai

Codici qualita codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: Q216.03

Filtro IF (IUCH = 3 AND Q21055 = 1) OR (IUCH=3 AND (QC3=2 OR QC3b=2))

Questione Negli ultimi 12 mesi, quali attività legate alla pubblica amministrazione del proprio Comune, Cantone o della Confederazione, ha effettuato su Internet a scopo privato?

Q21611 Cercare informazioni amministrative sui siti delle autorità pubbliche.

Q21612 Scaricare formulari.

Q21613 Compilare formulari online[INFO_QUESTION:END21613].

INFO_QUESTION END21613 : Ad es. per compilare la dichiarazione dei redditi o per cambiare indirizzo. Attenzione, la compilazione di questa rilevazione, così come il semplice formulario di contatto, sono esclusi.

Variabile

Q21611 IGOVIFCH - Cercare informazioni amministrative sui siti delle autorità pubbliche

Q21612 IGOVFMCH - Scaricare formulari

Q21613 IGOVRTCH - Compilare formulari online per una transazione

Codici Frequenza - una o poche volte all'anno - mai
(CL_ONCE_A_YEAR_TO_NEVER)

Codice	Nome
3	Una o più volte all'anno
4	Mai

Codici qualita codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: Q220.00

Filtro IF IUCH in (1,2,3) OR Q21055 = 2

Questione Le domande seguenti riguardano gli ordini o acquisti effettuati su Internet per uso privato, su siti o applicazioni, compresi gli acquisti a privati, ad es. su Ricardo, Airbnb, Anibis, ecc.

Q: Q220.20

Filtro IF IUCH in (1,2) OR (IUCH in (3,4) AND Q21055 = 2)

HARD_CHECK IF ANY NULL : È indispensabile rispondere a questa domanda per continuare con il questionario.

Questione Quando ha acquistato o ordinato qualcosa via Internet per uso privato l'ultima volta[INFO_QUESTION:END22020]?

INFO_QUESTION END22020 : Prenda in considerazione tutti i tipi di beni o servizi (ad esempio, abbigliamento, biglietti aerei, vacanze, libri, elettrodomestici, telecomunicazioni, abbonamenti a musica o video, applicazioni, ecc.)

Variabile IBUY_CH - Ultimo acquisto o ordine online

Codici Ultimo acquisto o ordine online
(CL_LAST_OCCURRENCE_3M_NEV)

Codice	Nome
1	Nel corso degli ultimi 3 mesi
2	Tra 3 mesi e un anno
3	Più di un anno fa
4	Mai

Q: Q220.21

Filtro IF (IUCH = 3 AND Q21055 = 1) OR (IUCH=3 AND (QC3=2 OR QC3b=2))

HARD_CHECK IF ANY NULL : È indispensabile rispondere a questa domanda per continuare con il questionario.

Questione Quando ha acquistato o ordinato qualcosa via Internet per uso privato l'ultima volta[INFO_QUESTION:END22020]?

INFO_QUESTION END22020 : Prenda in considerazione tutti i tipi di beni o servizi (ad esempio, abbigliamento, biglietti aerei, vacanze, libri, elettrodomestici, telecomunicazioni,

abbonamenti a musica o video, applicazioni, ecc.)

Variabile

IBUY_CH - Ultimo acquisto o ordine online

Codici

Ultimo acquisto o ordine online - (più di tre mesi fa)
(CL_LAST_OCC_MORE_3M_NEV)

Codice	Nome
2	Tra 3 mesi e un anno
3	Più di un anno fa
4	Mai

Q: Q221.00**Filtro**

IF IBUY_CH in (2,3,4)

Questione

Perché non fate o fate raramente acquisti su internet?

Q22110

Non è stato necessario acquistare online.

Q22111

Preoccupazioni sui costi di consegna delle merci.

Q22112

Preferisce andare in un negozio[INFO_QUESTION:END22112].

Q22113

Preoccupazioni circa l'affidabilità o la tempestività della consegna[INFO_QUESTION:END22113].

Q22114

È troppo complicato o troppo difficile fare acquisti in Internet.

Q22115

Preoccupazioni per la sicurezza dei pagamenti o la protezione dei dati[INFO_QUESTION:END22115].

Q22117

Teme di non ricevere i prodotti/servizi ordinati o di avere problemi per restituirli, o in caso di reclamo.

Q22119

Per altri motivi.

INFO_QUESTION

END22112 : Per esempio per vedere i prodotti, per abitudine, fedeltà, ecc.

INFO_QUESTION

END22113 : Dura troppo tempo o è difficile da organizzare.

INFO_QUESTION

END22115 : Non si fida per fornire le informazioni relative alla Sua carta di credito o i Suoi dati personali.

ROTATION

Q22110,Q22111,Q22112,Q22113,Q22114,Q22115,Q22117

Variabile

Q22110

NBNNDCH - Motivi del mancato acquisto online: non c'è bisogno

Q22111

NBCDCH - Motivi del mancato acquisto online: Preoccupazioni sui costi di consegna

Q22112

NBSHABCH - Motivi del mancato acquisto online: si preferisce recarsi al punto vendita

Q22113

NBSR1CH - Motivi del mancato acquisto online: preoccupazioni circa l'affidabilità o la tempestività della consegna

Q22114

NBSKLCH - Motivi del mancato acquisto online: troppo complicato, troppo impegnativo

Q22115

NBPSCCH - Motivi del mancato acquisto online: Preoccupazioni sulla sicurezza dei pagamenti o sulla riservatezza

Q22117

NBTRCMCH - Motivi del mancato acquisto online: timore di non ricevere i prodotti acquistati; restituzione, reclamo ecc.

Q22119

NBOTHCH - Motivi del mancato acquisto online: altre ragioni

Codici

Sì o no

(CL_YES_NO)

Codice	Nome
1	Sì
2	No

Codici qualita codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: Q220.30

Filtro	IF Q22020 = 1
Questione	Quale/i dei seguenti beni materiali avete ordinato o acquistato su Internet per uso privato durante gli ultimi 3 mesi?
Q22031	Abbigliamento, compresi gli indumenti sportivi, calzature o accessori[INFO_QUESTION:END22031].
Q22032	Articoli sportivi (abbigliamento sportivo escluso).
Q22033	Giocattoli per bambini o articoli per neonati[INFO_QUESTION:END22033].
Q22034	Mobili, accessori per la casa (tappeti, tende) o prodotti di giardinaggio (attrezzi, piante).
Q22035	Musica su supporti fisici (CD, vinili ecc.).
Q22036	Film o serie su supporti fisici (DVD, Blu-ray ecc.).
Q22037	Libri, riviste o giornali stampati.
Q22038	Computer, tablet, cellulari o accessori.
Q22039	Apparecchi elettronici di consumo[INFO_QUESTION:PUB] o apparecchi elettrodomestici[INFO_QUESTION:END22039].
Q22040	Medicamenti o complementi alimentari come le vitamine[INFO_QUESTION:MED].
Q22041	Consegne a domicilio di ristoranti, pizzerie, fast food o servizi di catering.
Q22042	Alimentari o bevande provenienti da negozi (ad es. LeShop, coop@home ecc.) o da fornitori di kit per i pasti[INFO_QUESTION:END22042].
Q22043	Prodotti cosmetici, di bellezza o benessere.
Q22044	Articoli per la pulizia o l'igiene personale[INFO_QUESTION:END22044].
Q22045	Biciclette, moto, automobili o altri veicoli, pezzi di ricambio compresi.
Q22046	Altri beni fisici (beni materiali).
INFO_QUESTION	END22031 : ad es. borse, gioielli, ecc.
INFO_QUESTION	END22033 : ad es. pannolini, biberon, passeggini.
INFO_QUESTION	PUB : ad es. televisori, macchine fotografiche ecc.
INFO_QUESTION	END22039 : ad es. lavatrici, macchine da caffè, aspirapolvere ecc.
INFO_QUESTION	MED : rinnovo online delle prescrizioni mediche non incluso
INFO_QUESTION	END22042 : ristoranti e fast-food esclus
INFO_QUESTION	END22044 : ad es. detersivi, asciugapiatti, spazzolini da denti
ROTATION	Q22031,Q22032,Q22033,Q22034,Q22035,Q22036,Q22037,Q22038,Q22039,Q22040,Q22041,Q22042,Q22043,Q22044,Q22045
Info Interview	Tenere conto dei beni acquistati online sia da aziende che da privati, articoli di seconda mano compresi.
Instructions pour l'enquête web	Acquisti da aziende e privati, compresi i beni di seconda mano.
Variabile	
Q22031	BCLOT1CH - Abbigliamento (abbigliamento sportivo incluso), scarpe o accessori (p. es. borse, gioielli)

Q22032	BSPGCH - Articoli sportivi (abbigliamento sportivo escluso)
Q22033	BCGCH - Giocattoli per bambini o articoli per neonati (p. es. pannolini, biberon, passeggini)
Q22034	BFURN1CH - Mobili, accessori per la casa (tappeti, tende) o prodotti di giardinaggio (attrezzi, piante)
Q22035	BMUSGCH - Musica su supporti fisici, CD, vinili ecc.
Q22036	BFLMGCH - Film o serie su supporti fisici, DVD, Bluray ecc.
Q22037	BBOOKNLGCH - Libri, riviste o giornali stampati (su supporti fisici)
Q22038	BHARD1CH - Computer, tablet, cellulari o accessori
Q22039	BEEQU1CH - Apparecchi elettronici di uso corrente (p. es. televisori, macchine fotografiche) o apparecchi elettrodomestici (p. es. lavatrici, macchine da caffè, aspirapolveri ecc.)
Q22040	BMED1CH - Medicamenti (rinnovo di ricette escluso) o complementi alimentari come le vitamine
Q22041	BFDRCH - Consegne a domicilio di ristoranti, pizzerie, fast food o altri servizi di catering
Q22042	BFDSCH - Alimentari o bevande provenienti da negozi (p. es. LeShop, coop@home ecc.) o da fornitori di kit per i pasti (ristoranti e fast food esclusi)
Q22043	BCBWCH - Prodotti cosmetici, di bellezza o benessere
Q22044	BCPHCH - Prodotti per la pulizia o l'igiene personale (p. es. spazzolini da denti, detersivi, asciugapiatti)
Q22045	BBMCCH - Biciclette, moto, automobili o altri veicoli, pezzi di ricambio compresi
Q22046	BOPGCH - Altri beni fisici (beni materiali)
Codici	Sì o no (CL_YES_NO)

Codice	Nome
1	Sì
2	No

Codici qualità codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualità	Nome
-7	non lo so

Q: Q220.50

Filtro	IF Q22020 = 1 AND (Q22031 =1 OR Q22032 =1 OR Q22033 =1 OR Q22034 =1 OR Q22035 =1 OR Q22036 =1 OR Q22037 =1 OR Q22038 =1 OR Q22039 =1 OR Q22040 =1 OR Q22041 =1 OR Q22042 =1 OR Q22043 =1 OR Q22044 =1 OR Q22045 =1 OR Q22046 =1)
Questione	Avete acquistato uno dei prodotti di cui sopra da persone privati tramite un sito web o un'applicazione?
Instructions pour l'enquête web	ad es. Ricardo, Anibis, Facebook Marketplace
Variabile	BPG_PPCH - Acquisto di beni da privati su un sito, un'applicazione o una piattaforma
Codici	Sì o no (CL_YES_NO)

Codice	Nome
1	Sì
2	No

Codici qualita codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: Q220.60

Filtro IF Q22020 = 1

Questione Durante gli ultimi 3 mesi ha acquistato o si è abbonato/a a uno dei contenuti seguenti per uso privato su un sito Internet o un'applicazione?[INFO_QUESTION:END22060]

Q22061 Musica in streaming o download.

Q22062 Film o serie in streaming o download.

Q22063 Libri digitali, riviste o giornali online.

Q22064 Giochi online o da scaricare, su smartphone, tablet, computer o console di gioco.

Q22065 Software per computer o altri software da scaricare (aggiornamenti compresi).

Q22066 Applicazioni legate alla salute o alla condizione fisica (app gratuite escluse).

Q22067 Altre applicazioni (app gratuite escluse)[INFO_QUESTION:END22067].

INFO_QUESTION END22060 : Considerare gli abbonamenti in corso solo se il primo pagamento o rinnovo ha avuto luogo negli ultimi 3 mesi

INFO_QUESTION END22067 : ad es. apprendimento delle lingue, viaggi, meteo

ROTATION Q22061,Q22062,Q22063,Q22064,Q22065,Q22066

Variabile

Q22061 BMUSSCH - Musica in streaming o download

Q22062 BFLMSCH - Film o serie in streaming o download

Q22063 BBOOKNLSCH - Libri digitali, riviste o giornali online

Q22064 BGAMESCH - Giochi online o da scaricare, su smartphone, tablet, computer o console di gioco

Q22065 BSOFTSCH - Software per computer o simili da scaricare, aggiornamenti compresi

Q22066 BHLFTSCH - Applicazioni legate alla salute o alla condizione fisica (app gratuite escluse)

Q22067 BAPPCH - Altre applicazioni (app gratuite escluse)

Codici Sì o no
(CL_YES_NO)

Codice	Nome
1	Sì
2	No

Codici qualita codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: Q220.70

Filtro IF Q22020 = 1

Questione Durante gli ultimi 3 mesi ha acquistato una delle cose seguenti per uso privato su un sito Internet o un'applicazione?

Q22071	Biglietti per manifestazioni sportive.
Q22072	Biglietti per manifestazioni culturali o altro (cinema, concerti, fiere, esposizioni ecc.).
Q22073	Abbonamenti a Internet o di telefonia mobile.
Q22074	Abbonamenti per la fornitura di elettricità, acqua, riscaldamento o servizi simili.
Q22075	Servizi domestici, ad es. babysitting, pulizia, riparazioni, giardinaggio[INFO_QUESTION:END22075].
INFO_QUESTION	END22075 : anche se acquistati a un privato, ad es. attraverso Ricardo, Batmaid, Yoojo (ex-Youpijob) ecc.
ROTATION	Q22071, Q22072, Q22073, Q22074, Q22075

Variabile

Q22071	BSTICKCH - Biglietti per manifestazioni sportive
Q22072	BCTICKCH - Biglietti per manifestazioni culturali o altro (cinema, concerti, fiere, esposizioni ecc.)
Q22073	BSIMCCH - Abbonamenti a Internet o di telefonia mobile
Q22074	BSUTILCH - Abbonamenti per la fornitura di elettricità, acqua o riscaldamento, per lo smaltimento dei rifiuti o per servizi simili
Q22075	BHHSCH - Servizi domestici, p. es. pulizie, babysitting, riparazioni, giardinaggio

Codici

Sì o no
(CL_YES_NO)

Codice	Nome
1	Sì
2	No

Codici qualita

codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: Q220.80

Filtro

IF Q22020 = 1

Questione

Durante gli ultimi 3 mesi ha acquistato un servizio di trasporto per uso privato su un sito Internet o un'applicazione?

Q22081

A un'impresa di trasporti, ad es. treno, bus, aereo, taxi (FFS, Uber, Swiss)?

Q22082

A un privato (ad es. blablacar)?

Variabile

Q22081

BTPS_ECH - Un'impresa di trasporti, p. es. treno, bus locale, aereo, taxi

Q22082

BTPS_PPCH - Un privato (p. es. blablacar)

Codici

Sì o no
(CL_YES_NO)

Codice	Nome
1	Sì
2	No

Codici qualita

codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: Q220.90

Filtro	IF Q22020 = 1
Questione	Durante gli ultimi 3 mesi ha acquistato un servizio alberghiero per uso privato su un sito Internet o un'applicazione?
Q22091	A un'impresa come un hotel, un'agenzia di viaggi ecc.?
Q22092	A un privato, ad es. Airbnb o altre?
Variabile	
Q22091	BRA_ECH - Un'impresa come un hotel, un'agenzia di viaggi ecc.
Q22092	BRA_PPCH - Un privato (p. es. Airbnb)
Codici	Sì o no (CL_YES_NO)

Codice	Nome
1	Sì
2	No

Codici qualita	codelist qualità (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)
-----------------------	--

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: Q224.00

Filtro	IF Q22020 = 1
Questione	Negli ultimi 3 mesi, quante volte ha ordinato o acquistato beni o servizi in Internet per uso privato?
Variabile	BFCH - Numero di ordini/acquisti (negli ultimi tre mesi)
Codici	Numero di acquisti (CL_UP_TO_10_OR_MORE_FREQ)

Codice	Nome
1	1-2 volte
2	3-5 volte
3	6-10 volte
4	Più di 10 volte

Codici qualita	codelist qualità (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)
-----------------------	--

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: Q225.00

Filtro	IF Q22020 = 1
Questione	Come ha pagato i prodotti o servizi acquistati o ordinati via Internet?

Q22511 con una carta di credito o di debito: ad es. Visa, Mastercard, Maestro, Postcard.
 Q22512 tramite un conto prepagato su Internet, presso il venditore o un intermediario, ad es. Paypal[INFO_QUEST:END22512].
 Q22513 per e-banking o versamento elettronico, incluso il mobile banking.
 Q22514 non via Internet, ma tramite polizza di versamento o in contanti.
 Q22515 con un'applicazione sullo smartphone, ad es. Twint, Apple pay, Google pay, ecc.
 Q22516 con i Bitcoin o qualche altra criptomoneta.
 INFO_QUEST END22512 : incl. il pagamento tramite la bolletta dell'operatore telefonico o il credito prepagato (Swisscom Pay, Sunrise Pay, ecc.).
 ROTATION Q22511,Q22512,Q22513,Q22515,Q22516

Variabile

Q22511 IPCCCH - Pagamento degli acquisti online per mezzo di: carta di credito o di debito
 Q22512 IPPPCCH - Pagamento degli acquisti online per mezzo di: conto prepagato
 Q22513 IPEBTCH - Pagamento degli acquisti online per mezzo di: e-banking
 Q22514 IPIXCH - Pagamento degli acquisti online senza utilizzare Internet
 Q22515 IPTWICH - Pagamento degli acquisti online per mezzo di: applicazione sullo smartphone, ad esempio Twint.
 Q22516 IPBTCCH - Pagamento degli acquisti online per mezzo di: Bitcoin o altre criptovalute.

Codici

Sì o no
 (CL_YES_NO)

Codice	Nome
1	Sì
2	No

Codici qualita

codelist qualità
 (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: Q228.50

Filtro

IF Q22020 = 1

Questione

Lei ha avuto problemi o difficoltà in occasione di acquisti o comande su Internet nel corso degli ultimi 3 mesi?

Instructions pour l'enquête web

Si tratta di problemi o difficoltà riscontrati sia durante gli acquisti su Internet, compreso il pagamento, sia dopo, che concernono la spedizione o il prodotto stesso.

Variabile

BARRYCH - Problemi o difficoltà durante un acquisto online

Codici

Sì o no
 (CL_YES_NO)

Codice	Nome
1	Sì
2	No

Codici qualita

codelist qualità
 (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: Q228.60

Filtro	IF Q22850 = 1
Questione	Che tipo di problemi o di difficoltà ha avuto?
Q22861	Un sito Internet difficile da usare o malfunzionante.
Q22862	Difficoltà nel trovare informazioni concernenti le garanzie o altri diritti legali.
Q22863	Frodi[INFO_QUESTION:END22863].
Q22864	Difficoltà per presentare i reclami o assenza di risposte soddisfacenti.
Q22866	Un termine di consegna più lungo rispetto a quanto indicato.
Q22867	Costi finali più elevati rispetto a quanto indicato[INFO_QUESTION:END22867].
Q22868	Prodotti sbagliati o danneggiati nella consegna.
Q22869	Un dettagliante straniero che non ha consegnato in Svizzera.
Q22865	Altri problemi.
INFO_QUESTION	END22867 : ad es. dei costi di consegna più elevati o delle spese di transazione inattese.
ROTATION	Q22861,Q22862,Q22863,Q22864,Q22866,Q22867,Q22868,Q22869
INFO_QUESTION	END22863 : ad es. non ha mai ricevuto i prodotti acquistati o uso improprio delle informazioni relative alla carta di credito, ecc.
Variabile	
Q22861	BTFWCH - Problemi durante un acquisto online: sito Internet difficile da usare o funzionava in modo insoddisfacente
Q22862	BDGLCH - Problemi durante un acquisto online: difficoltà a reperire garanzie o diritti
Q22863	BFRADCH - Problemi durante un acquisto online: frode
Q22864	BCRCH - Problemi durante un acquisto online: difficoltà a presentare reclami o assenza di risposte soddisfacenti
Q22866	BSPDCH - Problemi durante un acquisto online: termine di consegna non rispettato
Q22867	BCPRCH - Problemi durante un acquisto online: costi finali più elevati
Q22868	BWDNCH - Problemi durante un acquisto online: prodotti errati o danneggiati
Q22869	BDNSCH - Problemi durante un acquisto online: commerciante straniero non vende prodotti in Svizzera
Q22865	BOTHCH - Problemi durante un acquisto online: altri
Codici	Sì o no (CL_YES_NO)

Codice	Nome
1	Sì
2	No

Codici qualità codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualità	Nome
-7	non lo so

Q: Q229.00

Filtro	IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2
Questione	Negli ultimi 12 mesi, Lei ha effettuato online le seguenti attività a scopo privato?
Q22911	Comprare o vendere azioni, obbligazioni, fondi o altre prestazioni d'investimento.

Q22912 Comprare o rinnovare polizze assicurative, comprese polizze proposte insieme ad altri servizi; ad es. assicurazione di viaggio con biglietto aereo.

Q22913 Stipulare un prestito ipotecario o un altro credito[INFO_QUESTION:END22913].

INFO_QUESTION END22913 : Presso una banca o un altro intermediario finanziario.

ROTATION Q22911,Q22912,Q22913

Variabile

Q22911 BFIN_SHCH - Attività finanziarie online: acquisto/vendita di titoli o altre prestazioni d'investimento

Q22912 BFIN_INCH - Attività finanziarie online: acquisto/rinnovo di polizze assicurative

Q22913 BFIN_CRCH - Attività finanziarie online: prestito ipotecario o altro

Codici

Sì o no
(CL_YES_NO)

Codice	Nome
1	Sì
2	No

Codici qualita

codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: Q240.00

Filtro IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2

Questione Per le domande seguenti, considerare sia le attività private che quelle professionali e qualsiasi apparecchio venga utilizzato.

Q: Q241.00

Filtro IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2

Questione Quali delle seguenti attività ha effettuato durante gli ultimi 3 mesi?

Q24113 Scaricare o installare software o applicazioni (app).

Q24114 Cambiare le impostazioni o le preferenze di un software, un'applicazione o un apparecchio, ad es. impostare la lingua, i colori, le dimensioni dei caratteri, i menu ecc.

Q24115 Copiare o spostare file (ad es. documenti, foto, video, dati) tra cartelle, apparecchi o nel cloud[INFO_QUESTION:APPA].

Q24116 Utilizzare un software di trattamento di testo, ad es. Word, LibreOffice, ecc.

Q24117 Creare file comprendenti diversi elementi, ad es. testo, immagini, animazioni, grafici, suoni ecc[INFO_QUESTION:END24117].

Q24118 Usare un programma con fogli di calcolo, tipo Excel.

Q24119 Usare un programma per l'elaborazione di foto, video, file audio[INFO_QUESTION:END24119].

Q24120 Scrivere righe in un linguaggio di programmazione.

INFO_QUESTION APPA : ad es. via e-mail, Whatsapp, USB, cavo.

INFO_QUESTION END24117 : Ad esempio, presentazioni Powerpoint, file di testo con immagini o file multimediali.

INFO_QUESTION END24119 : Tenere conto dell'uso di plug-in o filtri per modificare il proprio aspetto nelle applicazioni (Snapchat, TikTok, Instagram, ecc.).

ROTATION Q24113,Q24114,Q24115,Q24116,Q24117,Q24118,Q24119,Q24120

Variabile

Q24113 CINSAPPCH - Attività informatiche: scaricare o installare software o applicazioni (app)
 Q24114 CCONF1CH - Attività informatiche: cambiare le impostazioni di un software, un'applicazione o un apparecchio
 Q24115 CXFER1CH - Attività informatiche: copiare o spostare file da una cartella all'altra o da un apparecchio all'altro o nel cloud
 Q24116 CWRDCH - Attività informatiche: utilizzare un software di trattamento di testo
 Q24117 CPRES2CH - Attività informatiche: creare file comprendenti diversi elementi (testo, immagini, animazioni, grafici, suoni ecc.)
 Q24118 CXLSCCH - Attività informatiche: utilizzare fogli di calcolo (Excel)
 Q24119 CEPVACH - Attività informatiche: elaborare foto, video o file audio
 Q24120 CPRG1CH - Attività informatiche: scrivere codici o in un linguaggio di programmazione (PHP, Java ecc.)

Codici

Sì o no
(CL_YES_NO)

Codice	Nome
1	Sì
2	No

Codici qualita

codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: Q243.00**Filtro**

IF Q24118 = 1

Questione

Con i Suoi fogli di calcolo, ha usato funzioni avanzate per organizzare o analizzare i dati, ad esempio formule, funzioni, macro di Visual Basic, ecc.[INFO_QUESTION:END24300]?

INFO_QUESTION

END24300 : sia a fini privati che professionali.

Variabile

CXLSADVCH - Attività informatiche: Utilizzare funzioni avanzate dei fogli di calcolo

Codici

Sì o no
(CL_YES_NO)

Codice	Nome
1	Sì
2	No

Codici qualita

codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: Q245.00**Filtro**

IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2

Questione

Durante gli ultimi 3 mesi ha visto informazioni o contenuti, video, immagini o testi,

che Le sono sembrati falsi o sospetti su siti di informazione o social network?

Variabile UDICH - Avendo visto informazioni o contenuti falsi o dubbi su un sito di notizie o un social network

Codici Sì o no
(CL_YES_NO)

Codice	Nome
1	Sì
2	No

Codici qualita codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: Q246.00

Filtro IF Q24500 = 1

Questione Ha verificato la veridicità di queste informazioni o contenuti?

Variabile TICCH - Verifica della veridicità delle informazioni/contenuto dei siti di informazione o dei social network

Codici Sì o no
(CL_YES_NO)

Codice	Nome
1	Sì
2	No

Codici qualita codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: Q247.00

Filtro IF Q24600 = 1

Questione Come ha verificato? Hai...

Q24711 controllato le fonti o cercato altre informazioni su Internet[INFO_QUESTION:END24711].

Q24712 seguito o partecipato a discussioni online riguardo a queste informazioni.

Q24713 discusso faccia a faccia (offline) con altre persone o ricorso a fonti diverse da Internet.

INFO_QUESTION END24711 : ad es. altri siti di informazione, Wikipedia ecc.

ROTATION Q24711,Q24712,Q24713

Variabile

Q24711 TICCSFOICH - Controllo delle fonti o ricerca di altre informazioni su Internet

Q24712 TICIDISCH - Seguire o partecipare alla discussione su Internet su queste informazioni

Q24713 TICNIDISCH - Discutere queste informazioni "offline" con altre persone o o ricorso a fonti diverse da Internet

Codici Sì o no
(CL_YES_NO)

Codice	Nome
1	Sì
2	No

Codici qualita codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: Q248.00

Filtro IF Q24600 in (2,-7,-8, n.a.)

Questione Perché non ha verificato?

Q24811 Sapeva già che l'informazione, il contenuto o la fonte non erano affidabili.

Q24812 Per mancanza di competenze o conoscenze[INFO_QUESTION:END24812].

Q24813 Per altri motivi.

INFO_QUESTION END24812 : Non sapeva come controllare l'informazione online o lo trovava troppo complicato.

ROTATION Q24811,Q24812

Variabile

Q24811 TICXNDCH - Sapere già che l'informazione, il contenuto o la fonte non sono affidabili

Q24812 TICXSKLCH - Mancare di competenze o conoscenze

Q24813 TICXOTHCH - Altre ragioni

Codici Sì o no
(CL_YES_NO)

Codice	Nome
1	Sì
2	No

Codici qualita codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: Q249.00

Filtro IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2

Questione Negli ultimi 3 mesi ha visto su Internet messaggi che considera ostili o degradanti nei confronti di gruppi o individui, p. es. in video, su un blog, sui social network o su siti di informazione (anche nei commenti)?

Variabile HMCH - Avendo visto su Internet messaggi ostili o offensivi nei confronti di gruppi di persone o individui.

Codici Sì o no
(CL_YES_NO)

Codice	Nome
1	Sì
2	No

Codici qualita codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: Q249.10

Filtro IF Q24900 = 1

Questione Quali caratteristiche personali riguardavano questi messaggi ostili o degradanti?

Q24911 Opinioni politiche o sociali.

Q24912 Orientamento sessuale (identità LGBTQI+).

Q24913 Sesso[INFO_QUESTION:END24913].

Q24914 Origine razziale o etnica.

Q24915 Religione o credenze.

Q24916 Handicap.

Q24917 Altre caratteristiche personali.

INFO_QUESTION END24913 : Ad esempio, molestie informatiche sessiste, misogine e sessuali, come la diffusione di voci, messaggi o foto/video diffamatori.

ROTATION Q24911,Q24912,Q24913,Q24914,Q24915,Q24916

Variabile

Q24911 HMPSCHE - Caratteristiche personali coperte: opinioni politiche o sociali

Q24912 HMSOCH - Caratteristiche personali coperte: Orientamento sessuale (identità LGBTQI+)

Q24913 HMSECH - Caratteristiche personali coperte: Sesso

Q24914 HMRECH - Caratteristiche personali coperte: Origine razziale o etnica

Q24915 HMRBCH - Caratteristiche personali coperte: Religione o credenze

Q24916 HMDCH - Caratteristiche personali coperte: Disabilità

Q24917 HMOTHCH - Caratteristiche personali coperte: Altre caratteristiche

Codici Sì o no
(CL_YES_NO)

Codice	Nome
1	Sì
2	No

Codici qualita codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: Q270.00

Filtro IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2

Questione Le seguenti domande riguardano la protezione dei vostri dati personali durante le attività online, sia per scopi privati che professionali, su siti o applicazioni.

Instructions pour l'enquête web I dati personali si riferiscono a informazioni che considera private e che non vorrebbe necessariamente rendere pubbliche.

Q: Q272.00

Filtro	IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2
Questione	Negli ultimi 3 mesi, Lei ha effettuato le operazioni seguenti per gestire l'accesso alle Sue dati personali in Internet?
Q27211	Consultare le condizioni generali riguardanti la protezione dei dati prima di fornire delle dati personali.
Q27212	Limitare o rifiutare l'accesso alla Sua localizzazione
Q27213	Limitare l'accesso al Suo profilo o ai Suoi contenuti sui social network o siti di archiviazione condivisi online.
Q27214	Rifiutare il consenso all'uso dei Suoi dati personali a scopi pubblicitari.
Q27215	Verificare che i siti che richiedono i Suoi dati personali fossero sicuri[INFO_QUESTION:END27215].
Q27216	Chiedere a siti web o a motori di ricerca di accedere alle informazioni che la riguardano, di cui sono in possesso per aggiornarle o per cancellarle.
INFO_QUESTION	END27215 : ad es. i siti https, il logo o il certificato di sicurezza?
ROTATION	Q27211,Q27212,Q27213,Q27214,Q27215,Q27216
Variabile	
Q27211	PIACPPCH - Gestione dei dati personali: lettura delle dichiarazioni riguardanti la protezione dei dati
Q27212	PIACGEOCH - Gestione dei dati personali: limitare o negare l'accesso all'ubicazione
Q27213	PIACSNCH - Gestione dei dati personali: limitare l'accesso al profilo/contenuto sui social network o sui siti di archiviazione condivisa online
Q27214	PIACADVCH - Gestione dei dati personali: utilizzo a scopi pubblicitari non consentito
Q27215	PIACSWEBCH - Gestione dei dati personali: verifica della sicurezza dei siti prima di farne uso
Q27216	PIACUDCH - Gestione dei dati personali: richiesta d'accesso per aggiornarli o eliminarli
Codici	Sì o no (CL_YES_NO)

Codice	Nome
1	Sì
2	No

Codici qualita	codelist qualità (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)
-----------------------	--

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: Q274.00

Filtro	IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2
Questione	Ha modificato le impostazioni del Suo browser per bloccare o limitare i cookies[INFO_QUESTION:COOK] su uno dei Suoi apparecchi?
INFO_QUESTION	COOK : file posizionati sul vostro dispositivo dai siti che visitate o dalle applicazioni che utilizzate
Variabile	PCOOK1CH - Modificare le impostazioni del browser per limitare o impedire i cookie su uno dei suoi dispositivi
Codici	Sì o no (CL_YES_NO)

Codice	Nome
1	Sì
2	No

Codici qualita codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: Q275.00

Filtro IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2

Questione Le sue attività online sono registrate per sottoporle una pubblicità mirata. Sei preoccupato per questo?

Variabile CCOOKCH - Essere preoccupati che le sue attività online siano registrate per fornire pubblicità mirata

Codici Grado di preoccupazione
(CL_PREOC_PUB)

Codice	Nome
1	Sì, molto preoccupato
2	Sì, un po' preoccupato
3	No, non lo sono

Codici qualita codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: Q276.00

Filtro IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2

Questione Utilizza un software che limita la possibilità di seguire le Sue attività su Internet[INFO_QUESTION:END27600]?

INFO_QUESTION END27600 : Ad es. Ghostery, adGuard, Privacy Badger, uBlock, Trace, ecc. Prendere in considerazione sia l'uso di software o di componenti aggiuntivi (add-on) anti-tracking che l'uso di impostazioni del browser, su uno dei Suoi apparecchi.

Variabile USLCOOKCH - Utilizzare un software che limiti la possibilità di tracciare le sue attività online su uno dei suoi dispositivi

Codici Sì o no
(CL_YES_NO)

Codice	Nome
1	Sì
2	No

Codici qualita codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: Q230.00**Filtro** IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2**Questione** L'ultimo gruppo di domande sull'uso di Internet riguarda alcuni aspetti legati alla sicurezza quando si utilizza Internet per scopi privati.**Q: Q230.10****Filtro** IF (IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2) AND (Q21421=1 OR Q21422=1)**Questione** Utilizza un software di sicurezza[INFO_QUEST:END23010] per proteggere il Suo computer?

INFO_QUEST END23010 : Prendere in considerazione il software di sicurezza installato sia manualmente che automaticamente (fornito con il sistema operativo).

Instructions pour l'enquête web Vale solamente per il computer fisso o il portatile.**Variabile** PROVFCB - Utilizzare di uno strumento o di un software di sicurezza informatica**Codici** Software di sicurezza sul computer
(CL_SECU_ORDI)

Codice	Nome
1	Si
2	No
5	Se ne occupa un'altra persona dell'economia domestica
6	Non utilizza un computer privato

Codici qualita codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: Q233.00**Filtro** IF (IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2) AND Q23010 <> 6**Questione** Con quale frequenza fa delle copie di sicurezza dei file, automaticamente o manualmente[INFO_QUEST:END23300]?

INFO_QUEST END23300 : Consideri tutti i mezzi per stoccare i Suoi files su un supporto diverso dal Suo apparecchio: DVD, chiave USB, disco duro esterno o nel cloud.

Variabile UVALCH - Frequenza del salvataggio di copie di sicurezza**Codici** Frequenza - Da Quotidiano a mai o altra persona
(CL_DAILY_TO_NEVER_OR_OTHER_6)

Codice	Nome
1	Ogni giorno o quasi ogni giorno
2	Almeno una volta alla settimana
3	Almeno una volta al mese
4	Meno di una volta al mese
5	Mai o quasi mai
7	Se ne occupa un'altra persona dell'economia domestica

Codici qualita codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: Q282.00

Filtro	IF Q28100 in (1,3) OR Q21424=1 OR Q28513 in (1) OR Q28514 in (1)
Questione	Sul Suo telefono cellulare/smartphone dispone di un software o servizio di sicurezza[INFO_QUESTION:END28200]?
INFO_QUESTION	END28200 : per proteggere il dispositivo dal malware, sia con le configurazioni di protezione del sistema operativo sia con altre applicazioni, come Avast, Bitdefender, ecc.
Variabile	MPP_SSCH - Avere un software di sicurezza sul proprio smartphone
Codici	Software di sicurezza sullo smartphone (CL_SECU_SMART)

Codice	Nome
1	Sì, è automaticamente installato o fornito con il sistema operativo
2	Sì, è stato installato da Lei o qualcun altro
3	Sì, entrambe le cose
4	No

Codici qualita	codelist qualità (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)
-----------------------	--

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: Q234.00

Filtro	IF IUCH in (1,2) OR Q21055 = 2
Questione	Nel corso degli ultimi 12 mesi, Lei ha incontrato i problemi di sicurezza seguenti nell'utilizzo di Internet a scopi privati su un qualsiasi apparecchio?
Q23412	Ricezione di spam, ossia di messaggi di posta elettronica non richiesti.
Q23418	Perdita di documenti, immagini o altri dati a causa di malware (virus, worm o cavalli di Troia).
Q23419	Uso abusivo di dati personali online a fini di molestie, discriminazioni o mobbing.
Q23420	Pirateria del profilo utilizzato per social network o posta elettronica, nonché pubblicazione e invio dei contenuti a Sua insaputa.
Q23421	Usurpazione d'identità[INFO_QUESTION:END23421].
Q23422	Ricezione di messaggi fraudolenti (phishing)[INFO_QUESTION:END23422].
Q23423	Reindirizzamento verso siti Internet falsi richiedenti informazioni personali (pharming)[INFO_QUESTION:END23423].
INFO_QUESTION	END23421 : In seguito a furto dei dati personali, qualcuno finge di essere Lei, per esempio effettuando acquisti.
INFO_QUESTION	END23422 : La tecnica del phishing consiste nel far credere alla vittima di rivolgersi a una terza parte fidata - banca, amministrazione, ufficio postale, ecc. - per ottenere informazioni personali: password, numero di carta di credito, ecc.
INFO_QUESTION	END23423 : La tecnica del pharming consiste nel reindirizzare la vittima verso un sito web falso, che imita quello ufficiale sul quale la persona pensa di collegarsi, al fine di ottenere informazioni personali (password, carta di credito, identità, ecc.).
ROTATION	Q23412,Q23418,Q23419,Q23420,Q23421,Q23422,Q23423

Variabile

Q23412	SECSPMCH - Problemi di sicurezza: spam
Q23418	SECLSTCH - Problemi di sicurezza: perdita di documenti, immagini o altri dati a causa di un virus o di infezioni varie
Q23419	SECMOBCH - Problemi di sicurezza: uso abusivo di informazioni personali online a fini di molestie, discriminazioni o mobbing.
Q23420	SECHAKCH - Problemi di sicurezza: hacking nei social network o negli account di posta elettronica e invio a vostra insaputa
Q23421	SECIDTCH - Problemi di sicurezza: usurpazione d'identità
Q23422	SECPHICH - Problemi di sicurezza: ricezione di messaggi fraudolenti (phishing)
Q23423	SECPHACH - Problemi di sicurezza: reindirizzamento verso siti falsi che richiedono informazioni personali (pharming)

Codici

Sì o no
(CL_YES_NO)

Codice	Nome
1	Sì
2	No

Codici qualita

codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: Q235.00

Filtro

IF Q23421=1 OR Q23422=1 OR Q23423=1

Questione

Negli ultimi 12 mesi ha subito perdite finanziarie causate da uno di questi problemi?

Variabile

SECFLSTCH - Subire perdite finanziarie a causa di un problema di sicurezza

Codici

Sì o no
(CL_YES_NO)

Codice	Nome
1	Sì
2	No

Codici qualita

codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: S43.00

Filtro

ALL

Questione

Concludiamo ora con una serie di domande sulla Sua situazione personale.

Q: S43.01

Filtro

IF SMP_NATIONALITYID_STATE = 8100

Questione Oltre a quella svizzera ha un'altra nazionalità?

Variabile s_secnat_yn - doppia cittadinanza: sì/no

Codici Sì o no
(CL_YES_NO)

Codice	Nome
1	Sì
2	No

Codici qualita codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: S44.00

Filtro IF S4301 =1

Questione Quale altra nazionalità ha oltre a quella svizzera?
Si prega di cercare il nome del Paese e non la denominazione della nazionalità come "italiano, tedesco, francese".

Info Interview Si prega di cercare il nome del Paese e non la denominazione della nazionalità come "italiano, tedesco, francese".
Per effettuare la ricerca, si prega di inserire almeno le prime tre lettere.

Se non trova il Paese, inserisca il nome completo del Paese e clicchi sulla freccia > per continuare.

Instructions pour l'enquête web Per effettuare la ricerca, si prega di inserire almeno le prime tre lettere.
Se non trova il Paese, inserisca il nome completo del Paese e clicchi sulla freccia > per continuare.

Variabile s_secnat_state - doppia cittadinanza: stato

OPEN s_secnat_state_open - doppia cittadinanza: stato manualmente

Codici Stati (12.02.2019)
(CL_STATES)

Codice	Nome
8100	Svizzera
8201	Albania
8202	Andorra
8204	Belgio
8205	Bulgaria
8206	Danimarca
8207	Germania
8211	Finlandia
8212	Francia
8214	Grecia
8215	Regno Unito
8216	Irlanda
8217	Islanda
8218	Italia
8222	Liechtenstein
...	... più

Codici qualita codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: S45.00

Filtro IF SMP_COUNTRYIDOFBIRTH_STATE <> 8100

Questione In che anno è venuto/a in Svizzera?

Variabile s_charrival_year - arrivo in Svizzera: anno

Codici qualita codelist qualità - arrivo in Svizzera
(CL_QUAL_ANKUNFT_CH)

Codice qualita	Nome
-6	dalla nascita
-7	non lo so

Q: S46.00

Filtro ALL

Questione Alla nascita aveva la nazionalità svizzera, una nazionalità straniera o la doppia nazionalità?

Instructions pour l'enquête web Per doppia nazionalità si intende la nazionalità svizzera e una nazionalità straniera.

Variabile s_natbirth_cat - nazionalità alla nascita: svizzera/estero/doppia

Codici Svizzero/Svizzera dalla nascita
(CL_GEB_NAT)

Codice	Nome
50	nazionalità svizzera
51	nazionalità straniera
52	doppia nazionalità (svizzera e straniera)
53	apolide

Codici qualita codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: S47.00

Filtro IF S4600 = 51

Questione Alla nascita quale nazionalità aveva?
Si prega di cercare il nome del Paese e non la denominazione della nazionalità come "italiano, tedesco, francese".

Info Interview Si prega di cercare il nome del Paese e non la denominazione della nazionalità come "italiano, tedesco, francese".
Per effettuare la ricerca, si prega di inserire almeno le prime tre lettere.
Se non trova il Paese, inserisca il nome completo del Paese e clicchi sulla freccia > per continuare.

Instructions pour l'enquête web Per effettuare la ricerca, si prega di inserire almeno le prime tre lettere.
Se non trova il Paese, inserisca il nome completo del Paese e clicchi sulla freccia > per

continuare.

Variabile s_natbirth_state - nazionalità alla nascita: stato
OPEN s_natbirth_state_open - nazionalità alla nascita: stato manualmente
Codici Stati history (20.09.2018)
 (CL_STATES)

Codice	Nome
8100	Svizzera
8201	Albania
8202	Andorra
8204	Belgio
8205	Bulgaria
8206	Danimarca
8207	Germania
8208	Repubblica Democratica Tedesca
8211	Finlandia
8212	Francia
8214	Grecia
8215	Regno Unito
8216	Irlanda
8217	Islanda
8218	Italia
...	... più

Codici qualita codelist qualità
 (CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: S48.00

Filtro IF (S4600 in (51,53) AND SMP_NATIONALITYID_STATE = 8100)
Questione In che anno ha ottenuto la cittadinanza svizzera?
Variabile s_chcitizenship_year - acquisizione della cittadinanza svizzera: anno
Codici qualita codelist qualità - cittadinanza
 (CL_QUAL_CHBUERGER_CAWI)

Codice qualita	Nome
0	Non avete la cittadinanza svizzera
1	Lei ha la cittadinanza svizzera dalla nascita
-7	Non sapete

Q: S49.00

Filtro ALL
Questione Dove è nato Suo padre?
Variabile s_plbirth_fa_cat - paese di nascita del padre: Svizzera/estero
Codici in Svizzera o all'estero

(CL_INSWITZERLAND_ABROAD)

Codice	Nome
50	in Svizzera
51	all'estero

Codici qualità codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualità	Nome
-7	non lo so

Q: S51.00

Filtro ALL
Questione Dove è nata Sua madre?
Variabile s_plbirth_mo_cat - paese di nascita della madre: Svizzera/estero
Codici in Svizzera o all'estero
(CL_INSWITZERLAND_ABROAD)

Codice	Nome
50	in Svizzera
51	all'estero

Codici qualità codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualità	Nome
-7	non lo so

Q: S57.00

Filtro ALL
Questione Qual è il livello di formazione più alto che ha conseguito?
Instructions pour l'enquête web Formazione conseguita significa aver ottenuto un attestato o un diploma.
Variabile s_educlevel_14cat - formazione: 14 livelli (rilevati)
Codici Livello di istruzione (14 livelli)
(CL_EDUCATIONAL_LEVEL_SCALE14)

Codice	Nome
1	nessuna formazione completata
2	scuola dell'obbligo frequentata ma non completata
3	scuola dell'obbligo
4	formazione di 1 anno / soluzioni transitorie
5	scuola specializzata / scuola di diploma
6	tirocinio in azienda (AFC, CFP) / formazione empirica / scuola professionale / scuola di commercio
7	maturità liceale / scuola magistrale / brevetto d'insegnamento
8	maturità professionale / specializzata
9	esame di professione con attestato professionale federale
10	scuola specializzata superiore (SSS)

11	bachelor: università / politecnico federale / scuola universitaria professionale / alta scuola pedagogica (incl. diploma SUP/ASP)
12	esame professionale superiore con diploma federale / laurea
13	master: università / politecnico federale / scuola universitaria professionale / alta scuola pedagogica (incl. licenza / diploma universitario / politecnico federale)
14	dottorato / abilitazione

Codici qualità codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualità	Nome
-7	non lo so

Q: S64.00

Filtro ALL

Questione La settimana scorsa ha svolto un lavoro retribuito, anche solo per un'ora, come dipendente, indipendente o apprendista[INFO_QUESTION:ENDS6400]?

INFO_QUESTION ENDS6400 : In caso di servizio militare di oltre 12 settimane, risponda "Sì".

Variabile s_status_01 - lavoro remunerato: sì/no

Codici Sì o no
(CL_YES_NO)

Codice	Nome
1	Sì
2	No

Codici qualità codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualità	Nome
-7	non lo so

Q: S65.00

Filtro IF (S6400 <> 1)

Questione La settimana scorsa ha svolto un lavoro non retribuito, anche solo per un'ora, nell'azienda familiare?

Instructions pour l'enquête web ad es. nell'azienda agricola o nel commercio appartenente a un membro della famiglia.

Variabile s_status_02 - lavoro non remunerato in un'azienda familiare: sì/no

Codici Sì o no
(CL_YES_NO)

Codice	Nome
1	Sì
2	No

Codici qualità codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualità	Nome
-7	non lo so

Q: S66.00

Filtro IF (S6400 <> 1 AND S6500 <> 1)
Questione Anche se non ha lavorato, aveva la settimana scorsa un impiego come dipendente, indipendente, apprendista oppure come collaboratore/trice nell'azienda familiare[INFO_QUESTION:END6600]?
INFO_QUESTION END6600 : Se era malato, in vacanza o in servizio militare, risponda "Sì".
Variabile s_estatus_03 - Contratto di lavoro: sì/no
Codici Sì o no
(CL_YES_NO)

Codice	Nome
1	Sì
2	No

Codici qualita codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: S68.00

Filtro IF (S6400 <> 1 AND S6500 <> 1 AND S6600 <> 1)
Questione Ha cercato lavoro nelle ultime 4 settimane?
Variabile s_estatus_04 - ricerca di un impiego nel mese precedente: sì/no
Codici Sì o no
(CL_YES_NO)

Codice	Nome
1	Sì
2	No

Codici qualita codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: S69.00

Filtro IF (S6600 <> 1 and S6500 <> 1 and S6400 <> 1 and S6800 =1)
Questione Se dipendesse soltanto da Lei, quando potrebbe cominciare a lavorare al più presto?
Variabile s_estatus_05 - lavoro: disponibilità
Codici Lavorare al più presto
(CL_ELOSB_CAWI)

Codice	Nome
1	subito
2	nelle prossime 2 settimane
3	fra 3 - 4 settimane
4	fra 5 settimane a 3 mesi
5	fra 3 mesi o più

6	non è disponibile
7	ha già trovato un lavoro, comincia più tardi

Codici qualita codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: S70.00

Filtro IF (S6400 <> 1 AND S6500 <> 1 AND S6600 <> 1)

Questione Quale delle seguenti situazioni ti si addice di più[INFO_QUESTION:END7000]?

INFO_QUESTION END7000 : Se è apprendista, praticante o ragazzo/a alla pari, risponda "altro".

Info Interview Più risposte possibili.

Instructions pour l'enquête web Può indicare più risposte.

Variabile

S7000_unemp s_status_06_sit_01 - persone senza attività professionale: iscritto(a) alla disoccupazione

S7000_jobhunt s_status_06_sit_02 - persone senza attività professionale: non iscritto(a), ma alla ricerca di un lavoro

S7000_ineduc s_status_06_sit_03 - persone senza attività professionale: in formazione

S7000_house s_status_06_sit_04 - persone senza attività professionale: casalingo(a)

S7000_retired s_status_06_sit_05 - persone senza attività professionale: pensionato(a)

S7000_disabled s_status_06_sit_06 - persone senza attività professionale: invalido(a)

S7000_others s_status_06_sit_07 - persone senza attività professionale: Altro

S7000_dkn s_status_06_sit_08 - non lo so

S7000_nan s_status_06_sit_09 - nessuna risposta

Codici inattivi - situazioni
(CL_NICHTERWB)

Codice	Nome
21	iscritto/a alla disoccupazione
22	non iscritto/a, ma alla ricerca di un lavoro
32	in formazione
33	casalingo/a
34	pensionato/a
35	invalido/a
36	altro

Codici qualita codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: S73.00

Filtro IF (S6400 = 1 or S6500 = 1 or S6600 = 1)

Questione Le seguenti domande si riferiscono al Suo impiego principale. Se ha più impieghi, le domande si riferiscono all'impiego, al quale dedica più tempo. Se è un lavoratore indipendente, tenga presente che più clienti non significa più impieghi.

Q: S73.01

Filtro IF (S6400 = 1 or S6500 = 1 or S6600 = 1)

Questione Nel Suo impiego principale attuale è ...[INFO_QUESTION:END7301]

INFO_QUESTION END7301 : Se è impiegato/a per un'economia domestica privata (addetto/a alle pulizie, babysitter), indicare salariato/a di un'altra impresa privata (codice 4).

Variabile s_bfstell_01 - occupazione principale: stato

Codici Occupazione professionale
(CL_BERUFSTELL)

Codice	Nome
1	Indipendente a conto proprio
2	Salariato/a in una SA o una Sagl che Le appartiene
3	Salariato/a nell'azienda familiare o di un membro della Sua famiglia
4	Salariato/a in un'altra impresa privata o in un'impresa pubblica
5	Apprendista

Codici qualita codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: S75.00

Filtro IF S7301 in (1,2,3,4,-7,-8, n.a.)

Questione Ha persone che Le sono subordinate (direttamente o indirettamente)?

Variabile s_bfstell_03 - occupazione principale: funzione dirigenziale

Codici Sì o no
(CL_YES_NO)

Codice	Nome
1	Sì
2	No

Codici qualita codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: S76.00

Filtro IF (S6400=1 OR S6500=1 OR S6600=1)

Questione Che mestiere esercita nel Suo impiego attuale[INFO_QUESTION:END7600]?

INFO_QUESTION END7600 : Se Lei è apprendista: che mestiere sta imparando?

Info Interview Per effettuare la ricerca, si prega di inserire almeno le prime tre lettere.

Se non riesce a trovare la professione, inserisca il nome completo e clicchi sulla freccia >.

Instructions pour l'enquête web

Per effettuare la ricerca, si prega di inserire almeno le prime tre lettere.

Se non riesce a trovare la professione, inserisca il nome completo e clicchi sulla freccia >.

Variabile

s_sbn_01 - professione (rilevata)

OPEN

s_sbn_01_open - professione (rilevata)

Codici

Occupazioni (codice master 8)
(CL_PROF_OMNI)

Codice	Nome
11101001	Contadino di montagna Contadina di montagna
11101003	Contadino Contadina
11101004	Agricoltore Agricoltrice
11101005	Fittavolo Fittavola
11101007	Coltivatore agricolo Coltivatrice agricola
11101009	Aiutante d'azienda agricola
11101014	Consulente e collaboratore agricolo Consulente e collaboratrice agricola
11101016	Dirigente agricolo Dirigente agricola
11101026	Agricoltore, agricoltura biologica Agricoltrice, agricoltura biologica
11101035	Agricoltore Demeter Agricoltrice Demeter
11102001	Garzone agricolo Garzona agricola
11102003	Ausiliario agricolo Ausiliaria agricola
11102008	Operaio agricolo Operaia agricola
11102009	Mungitore Mungitrice
11102010	Impiegato agricolo Impiegata agricola
...	... più

Codici qualita

codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: S78.00**Filtro**

ALL

Questione

Tenendo conto del reddito complessivo della Sua economia domestica, come riesce a sbarcare il lunario alla fine del mese, vale a dire come riesce a pagare le spese abituali necessarie?

Variabile

s_livcond_present - Tenore di vita: attuale

Codici

molto difficile vs molto facile (6 livelli)
(CL_FINANCE_SCALE6)

Codice	Nome
1	molto difficilmente
2	difficilmente
3	piuttosto difficilmente
4	abbastanza facilmente
5	facilmente
6	molto facilmente

Codici qualita codelist qualità
(CL_QUAL_7_NE_SAIT_PAS_CAWI)

Codice qualita	Nome
-7	non lo so

Q: F10.00

Questione L'intervista è terminata. Può ora inviare il questionario.
La ringraziamo per la Sua disponibilità.

I primi risultati di questa inchiesta saranno pubblicati sul sito Internet dell'UST alla fine di 2023.

Variabile s_closing - Chiusura

Codici Chiusura Quest
(CL_CLOSING)

Codice	Nome
1	Invia il questionario