



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'intérieur DFI

Office fédéral de la statistique OFS
Santé et affaires sociales

013 Aide sociale

Septembre 2023

SOSTAT Version 3.x

Guide d'installation

Table des matières

1	SOSTAT 3.x	5
1.1	Qu'est-ce que SOSTAT ?	5
1.2	A qui s'adresse SOSTAT	5
1.3	Comment fonctionne SOSTAT	6
2	Avant d'installer SOSTAT	7
2.1	Préparer l'installation	7
2.2	Installation ou mise à jour ?	7
2.3	Installation multiposte	8
2.4	Configuration minimale recommandée par l'OFS pour le bon fonctionnement SOSTAT	9
3	Installer le système de gestion de banque de données	10
3.1	Gestionnaire de BDD avec le nom d'instance SOSTAT3	10
3.2	Installer le gestionnaire de banque de données Express Edition	11
3.3	Particularité de MS-SQL 2022 EE semi-automatique	11
3.4	Installation SQL Server Management Studio	13
3.5	Vérification de la version du SQL-Server	15
3.6	Modifier le mot de passe après l'installation	15
4	Création de la banque de données SOSTAT	16
4.1	Préparer la création de la banque de données SOSTAT	16
4.2	Créer la banque de données SOSTAT3	16
4.3	Ecran de bienvenue	17
4.4	Serveur, Banque de données	17
4.5	Configuration SQL : Mot de passe du gestionnaire de banque de données	18
4.6	Windows integrated authentication	18
4.7	Installer la banque de données	18
4.8	Mise à jour ou nouvelle installation ?	19
4.9	La banque de données est installée	19
5	Installation du programme SOSTAT	20
5.1	Mettre à jour .NET	20
5.2	Préparer l'installation du programme SOSTAT	21
5.3	Initialisation de l'assistant d'installation	21
5.4	Choix de la langue	22
5.5	Choisir le module de mise à jour automatique	22
5.6	Définir le répertoire de destination	22
5.7	Spécifier le répertoire de destination des données	23
5.8	Configuration du serveur de banque de données	23
5.9	Commencer l'installation	24
5.10	Installation des fichiers	24
5.11	SOSTAT est correctement installé	24
6	PlausEx central	25
6.1	Introduction à PlausEx central	25
6.2	Marche à suivre pour l'installation	25
6.3	Le cycle de vie / actualisation de sedex	26
6.4	Déménagement de « sedex »	26
6.5	Préparation en cas de sedex existant	27
6.6	Installation du sedex	29

6.7	Onglet « sedex » et tester.....	36
6.8	Activation du groupe de fonctionnalités Export.....	37
6.9	La fenêtre de transmission.....	38
6.10	Erreurs sedex.....	39
7	Que faire en cas de problèmes de fonctionnement ?	40
7.1	Conflit entre les versions programme 3.xx / BDD 3.x.....	40
7.2	Conflit entre la version SOSTAT3 et BDD SOSTAT3.x	40
7.3	La BDD en arrière-plan n'existe pas	41
8	Remarques à l'intention des spécialistes IT	42
8.1	Connexion avec la BDD	42
8.2	Droits d'accès au répertoire de données	42
8.3	Comportement de SOSTAT3 lorsque les droits d'accès au répertoire ne sont pas donnés.	42
8.4	Droits d'accès nécessaire pour imprimer depuis SOSTAT.....	43
8.5	Sauvegarde	43
8.6	Autoupdate.....	43
8.7	Message du firewall pendant l'auto-update	44
8.8	Accès à l'instance SQL.....	45
8.8.1	Gestion des authentifications Windows avec SQL Server Management Studio	45
8.9	Règles d'exception pour les webservices	47
9	Désinstallation de SOSTAT	48
9.1	Désinstallation	48
9.2	Désinstaller le programme SOSTAT	48
9.3	Supprimer les clés de registres	48
9.4	Supprimer le répertoire %LOCALAPPDATA%\SOSTAT3	48
9.5	Désinstaller la banque de données	49
9.6	Désinstaller le serveur de banque de données.....	49
10	Adresse importante	50

Version :	Date :	Auteur :	Propriétaire :	Distribution :	Changements / Remarques
1.0	27.10.2016	FAGE	RUM	Web	Version définitive
1.1	04.04.2017	RUM	RUM	-	MSI und IDS
1.2	27.09.2017	FGO	RUM	Web	Adaptations suite aux setups MSI
1.4	16.04.2018	FAGE	RUM		Mise à jour
1.5	13.06.2018	FAGE	RUM		Mise à jour après traduction
1.6	24.09.2018	FGO	RUM		Adaptations hotline sedex
1.8	30.09.2019	FGO	RUM		Adaptations 3.2.x.x
	20.01.2020	FAGE	RUM		Mise à jour
2.0	04.08.2023	rum	rum		Mise à jour

1 SOSTAT 3.x

Ce document n'est pas spécifique à une version de SOSTAT3 particulière, c'est pourquoi la lettre «x» est utilisée pour signifier que ce guide d'installation est valable pour toutes les versions SOSTAT3.

Par souci de simplicité, seule la forme masculine est utilisée dans ce guide pour certains termes ou dans certains contextes, mais il va de soi que cette forme générique désigne également les femmes.

1.1 Qu'est-ce que SOSTAT ?

SOSTAT est un programme convivial de gestion des dossiers de l'aide sociale (saisie, administration, exploitation et export des données). L'OFS le met gratuitement à la disposition des personnes qui saisissent les données destinées à la statistique de l'aide sociale dans les services de relevé et les cantons. **SOSTAT** a été développé sur mandat de l'Office fédéral de la statistique (OFS), en collaboration avec des services de relevé. La saisie des données est aisée et l'export des informations s'effectue automatiquement. Le programme inclut des fonctions supplémentaires à l'usage des services de relevé, comme la possibilité d'imprimer les données sur des formulaires ou de les exploiter dans des fichiers Excel. Le programme peut être installé sur un seul poste ou plusieurs postes.

1.2 A qui s'adresse SOSTAT

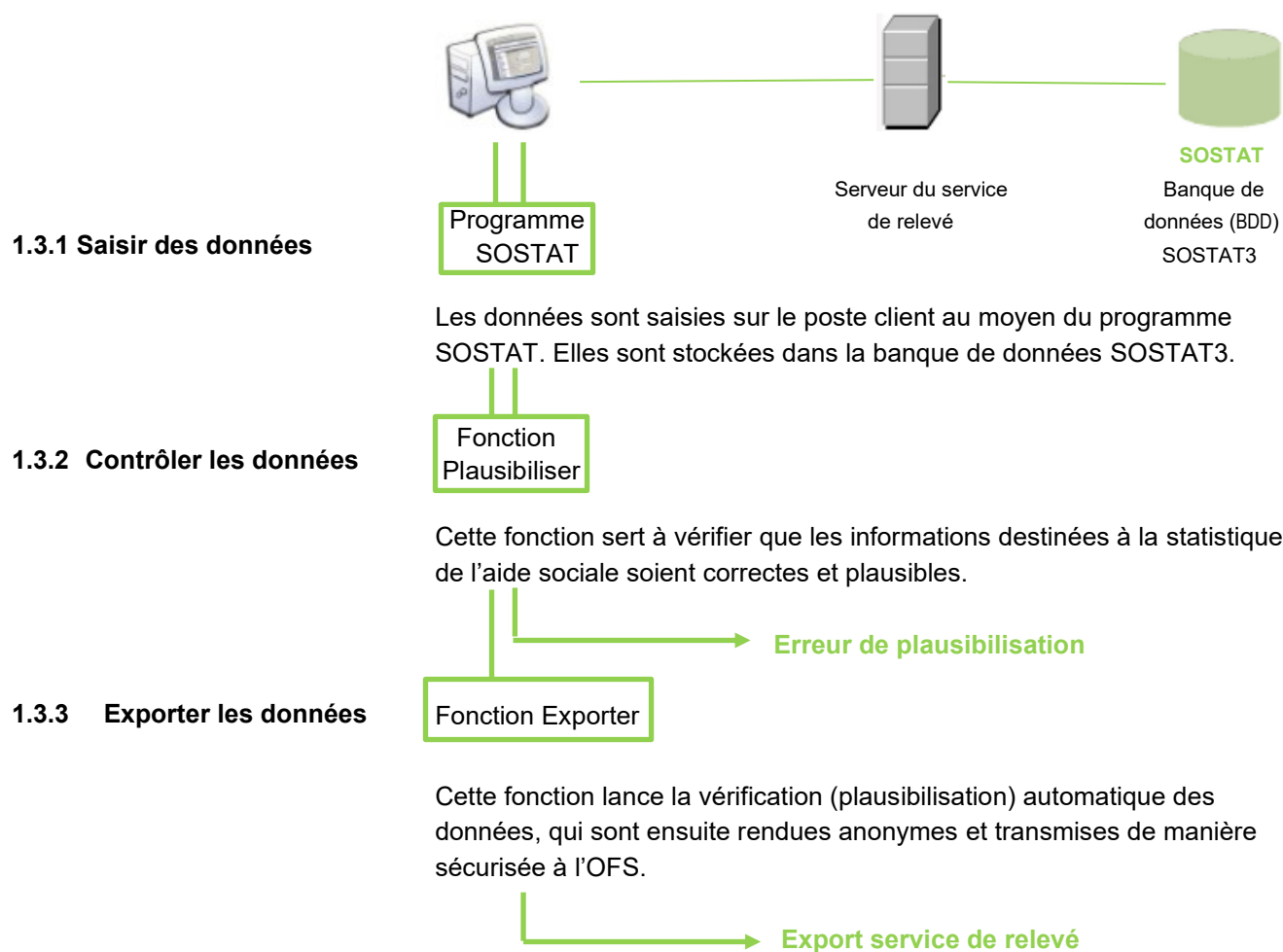
SOSTAT s'adresse aux services de relevé petits et moyens qui ne disposent pas de solution intégrée à des applications financières et qui souhaitent pouvoir gérer leurs données par voie électronique, au moyen d'un logiciel standard.

1.3 Comment fonctionne SOSTAT

Avant de lancer l'installation ou la mise à jour, lisez ce guide d'installation et assurez-vous que vous disposez des droits d'installation nécessaires sur les PC et le serveur.

Attention :

En cas de questions ou de doutes, contactez notre hotline avant de commencer l'installation.



2 Avant d'installer SOSTAT

2.1 Préparer l'installation

Trois composants sont nécessaires pour assurer le bon fonctionnement de SOSTAT. Ces trois composants sont les suivants :



- Logiciel de BDD Microsoft SQL-Server. ExpressEdition représente la variante libre MS SQL-Server, permet de démarrer, d'arrêter et de fermer la banque de données.



- Banque de données SOSTAT3 (stockage des données)



- Programme SOSTAT (programme de gestion des dossiers)

2.2 Installation ou mise à jour ?

Si vous utilisez une ancienne version de SOSTAT, procédez à une mise à jour du programme. Dans son déroulement, la mise à jour ne diffère pas d'une installation. Le logiciel détecte lui-même l'existence d'une précédente version dans le répertoire par défaut :

- Effectuez une mise à jour de la banque SOSTAT3 pour chaque service de relevé. La procédure est décrite au point 4.
- La mise à jour doit être effectuée sur chaque poste de travail. La procédure est décrite au point 5.

Si votre service de relevé dispose d'un seul PC, installez les trois composants sur ce dernier (points 3, 4 et 5).

Si vous installez SOSTAT pour la première fois pour votre service de relevé, déterminez au préalable le nombre de postes de travail qui utiliseront SOSTAT en réseau. Reportez-vous au point 2.3 pour une installation sur plusieurs postes de travail.

Mise à jour

- 1) Générer un backup (Guide d'utilisation)
- 2) Update de la banque de donnée (point 4)
(SOSTAT_DBSetup3xxx.msi)
- 3) Update sur chaque poste client (point 5)
(SOSTAT_PrgSetup3xxx.msi)

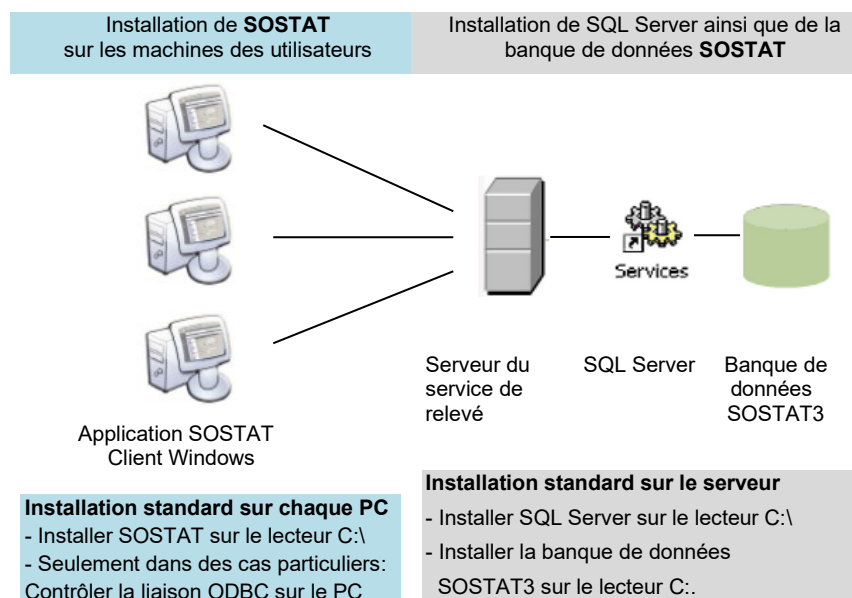
Nouvelle Installation

- 1) Installation nouvelle instance SOSTAT3 sur le SQLServer
- 2) Installation de la banque de données
(SOSTAT_DBSetup3xxx.msi)
- 3) Installation sur chaque poste client
(SOSTAT_PrgSetup3xxx.msi)

2.3 Installation multiposte

Lors d'une installation multiposte, le programme SOSTAT est installé sur toutes les machines sur lesquelles il sera utilisé. L'instance de serveur de banque de données SOSTAT3 ou le serveur SQL et la banque de données SOSTAT3 sont installés sur le serveur.

Pour certaines possibilités d'installation des applications client-serveur, comme les virtualisations, les paquetisations ou diverses variantes de serveur (entre autres serveurs terminaux ou serveurs comparables), l'OFS n'offre pas de support informatique.



UNC ([\\Srv\Share\Application](#)) n'est pas supporté

2.4 Configuration minimale recommandée par l'OFS pour le bon fonctionnement SOSTAT

	Installation locale	Client	Serveur
Système d'exploitation	Windows 10/11	Windows 10/11	Microsoft Server
SQL Serveur (Banque de données)	Microsoft SQL Server 2014		Microsoft SQL Server 2020
	Express Edition		Express Edition
CPU	Processeur Intel-compatible	Processeur Intel-compatible	Processeur Intel-compatible
	500 MHz	500 MHz	500 MHz
RAM	4 GB	4 GB MB	4 GB
Espace libre disponible	Partition système 1.5 GB	Partition système 50 MB	Partition système 1.5 GB
	Partition de données 1.2 GB		Partition de données 1.2 GB
Résolution	1280 x 768 / 256 Couleurs	1280 x 768 / 256 Couleurs	1280 x 768 / 256 Couleurs
Programmes	Microsoft Edge	Microsoft Edge	Microsoft Edge
	MS-Office	MS-Office	

3 Installer le système de gestion de banque de données

REMARQUE

S'il s'agit d'une mise à jour, vous pouvez sauter cette étape, étant donné que le serveur SQL est déjà installé.

Le répertoire principal du ZIP de SOSTAT

3.1 Gestionnaire de BDD avec le nom d'instance SOSTAT3

Sur la page web www.sostat.bfs.admin.ch, un gestionnaire de banque de données libre, édité par Microsoft, est à votre disposition.

Dans le répertoire SQL-2022-Express se trouve le nouveau gestionnaire de bdd: Microsoft SQL-Server Express Edition (EE). Il est compatible avec le système d'exploitation W10/11. Les restrictions par rapport à la version payante sont l'utilisation de 1 socket 1 GB de RAM, et 10 GB de mémoire de stockage. Pas de limitation des accès simultanés à la banque de données.

Nom	Type	Taille
Dokumentation	Folder	
DotNet	Folder	
Hotline	Folder	
SQL-2017-x64	Folder	
SOSTAT_DBSetup3xxxx.msi	Package Windows	129,798,144
SOSTAT_PrgSetup3xxxx.msi	Package Windows	50,301,952

- Vous ne pouvez effectuer l'installation sur le PC et sur le serveur qu'en tant qu'administrateur, c'est-à-dire que vous devez disposer des droits d'installation et d'écriture.
- Fermez tous les programmes actifs avant de lancer l'installation.
- L'antivirus doit être désactivé pendant l'installation.
- Lisez attentivement le guide d'installation avant de commencer. Contactez notre Hotline en cas de doute.

3.2 Installer le gestionnaire de banque de données Express Edition

3.2 Double-cliquez sur
fr_SoftwareBaseDeDonnees.cmd >



Nom	Type	Taille
Software	Dossier de fichiers	
Achtung sa=zufaelig.txt	Document texte	1 Ko
Attention sa=aleatoire.txt	Document texte	1 Ko
de_DatenbankSoftware.cmd	Script de comman...	4 Ko
fr_SoftwareBaseDeDonnees.cmd	Script de comman...	4 Ko

Remarque :

SA signifie System-Administrator (de l'instance SQL complète).

En raison de directives de sécurité, le mot de passe de l'utilisateur SA ne peut plus être fixe (Sommer 2010). Un mot de passe aléatoire sera automatiquement généré. Nous vous recommandons de modifier ce mot de passe lors de l'installation et de le conserver en lieu sûr. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet au chapitre 8.8.

Le fichier **fr_SoftwareBaseDeDonnees.cmd** permet de lancer l'installation semi-automatique.

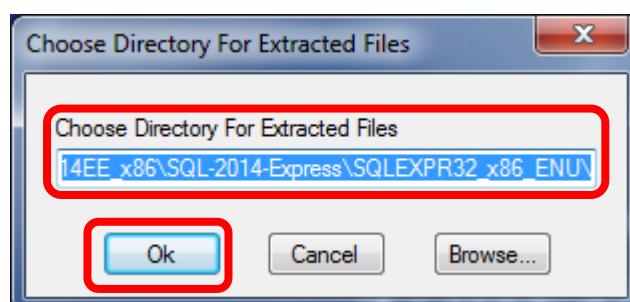
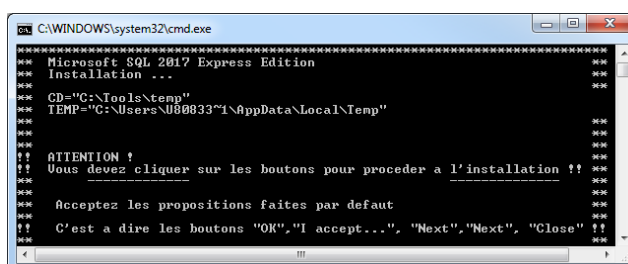
Le programme d'installation génère automatiquement une instance nommée «SOSTAT3». L'authentification est faite avec les valeurs par défaut.

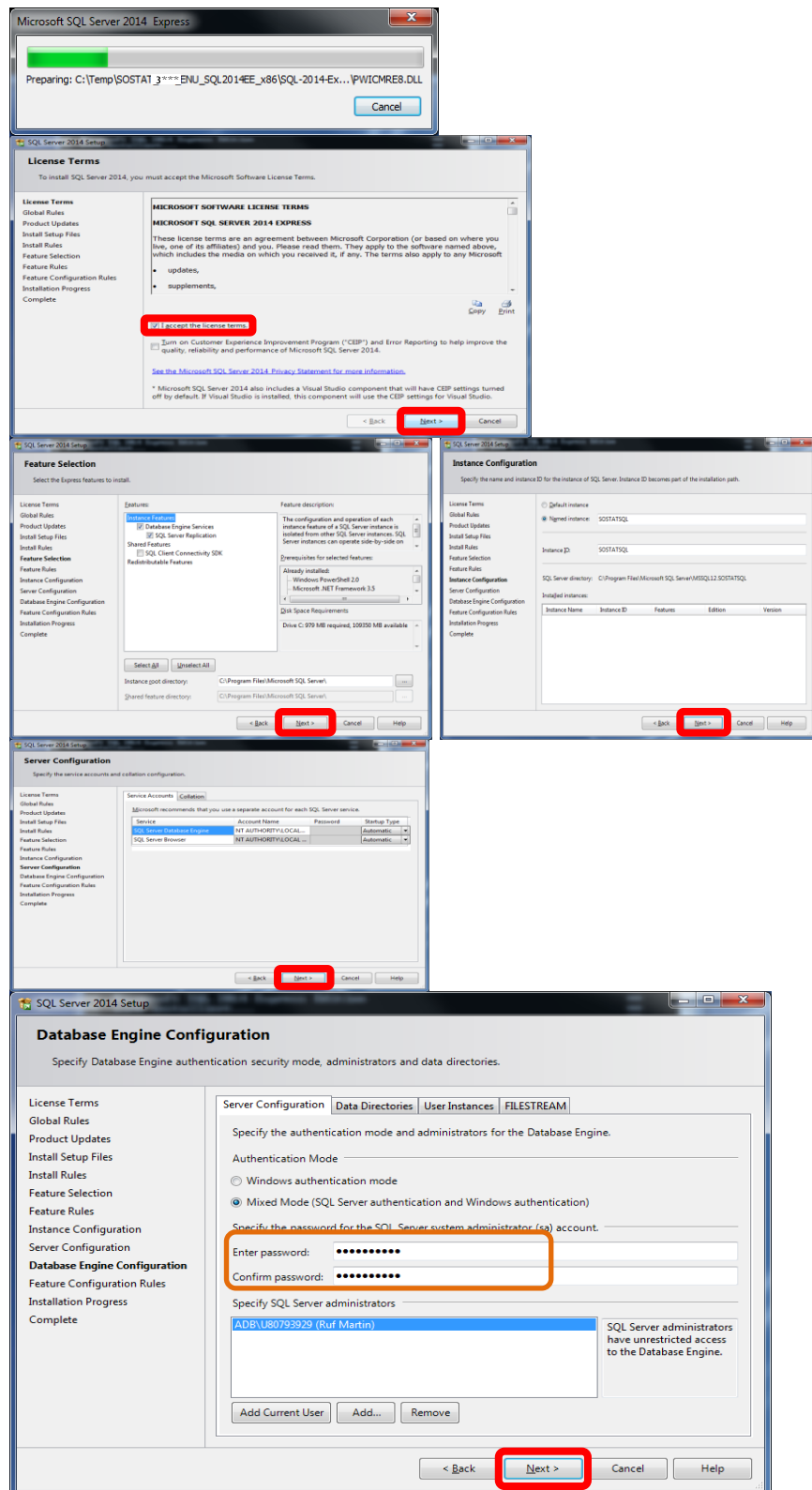
Les paramètres suivants figurent dans le script afin de garantir une installation correcte de SOSTAT :

```
/ACTION=INSTALL
/FEATURES=SQL
/INSTANCENAME=SOSTAT3
/SECURITYMODE=SQL
/SAPWD=%time%zZ$%date%
/TCPENABLED=1
/SQLSVCACCOUNT="NT AUTHORITY\LOCALSERVICE"
/ADDCURRENTUSERASSQLADMIN=true
```

3.3 Particularité de MS-SQL 2022 EE semi-automatique

L'installation de SQL 2022 se déroule semi automatiquement. Vous devez confirmer manuellement les choix proposés automatiquement.



**Remarque :**

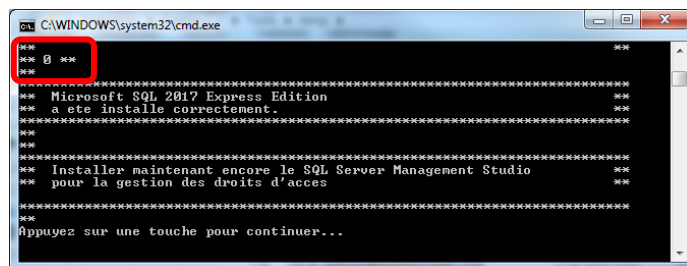
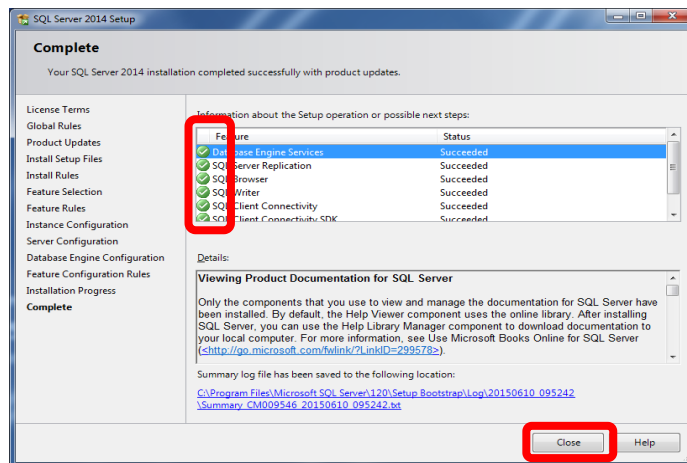
C'est ici que vous pouvez modifier le mot de passe du SA (= System-Administrateur de l'instance SQL complète). Tapez le mot de passe deux fois dans le rectangle orange.

Remarque :

L'accès à l'instance SQL est possible uniquement via l'utilisateur SA, l'utilisateur qui a effectué l'installation ainsi que les utilisateurs qui ont été ajoutés comme administrateur de l'instance (voir chapitre 8.8). Attention, afin de garantir les accès, nous vous recommandons de définir un mot de passe pour l'utilisateur SA et de le conserver en lieu sûr. En cas de perte du mot de passe une nouvelle instance SQL devra être installée et les données de l'ancienne instance seront perdues. L'OFS n'a pas d'informations relatives à votre installation.

Remarque :

S'il vous est demandé de redémarrer le système, faites-le sans attendre, sans quoi vous ne pourrez pas effectuer l'installation prévue au chapitre 3.4.

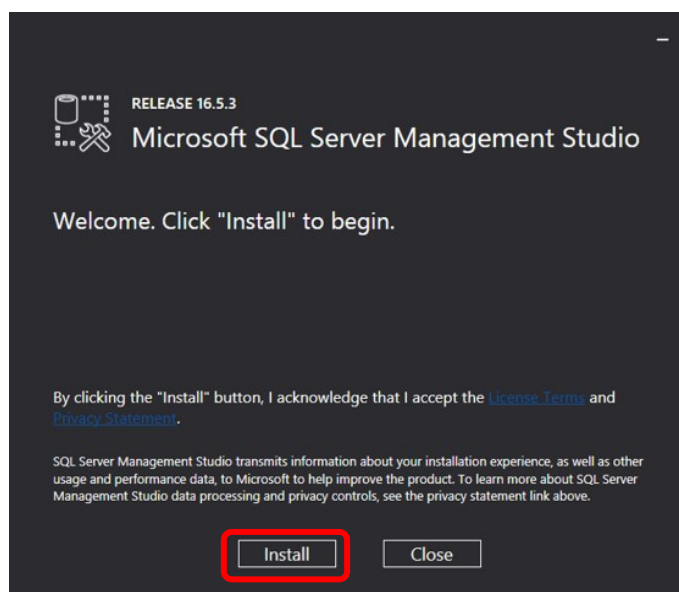


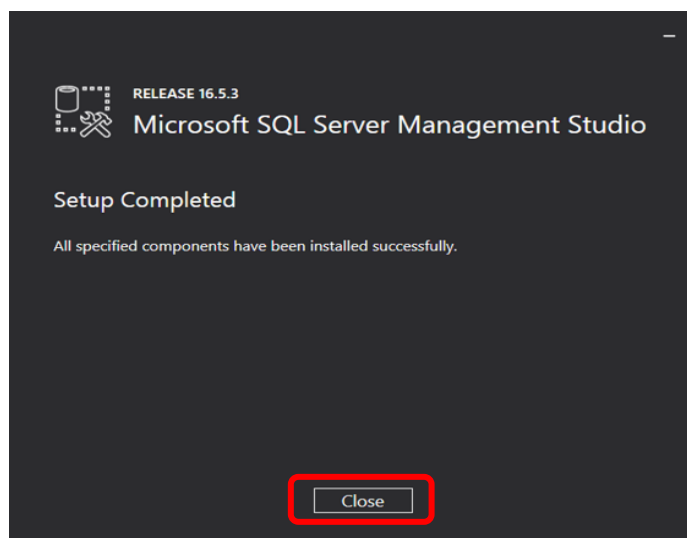
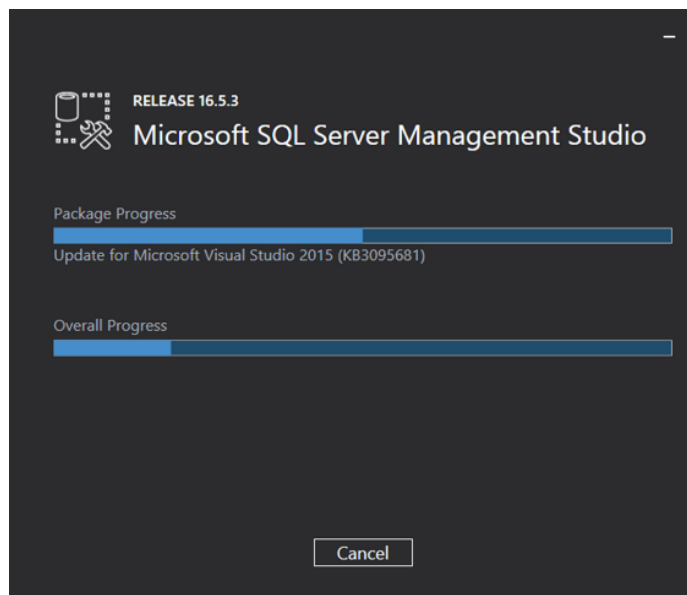
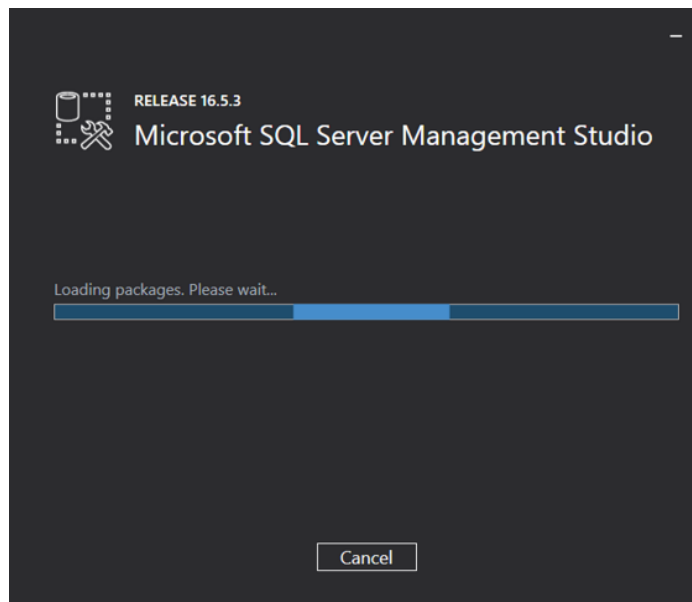
Si l'installation se ferme avec affichage du code d'erreur «** 0 **», on passe automatiquement au chapitre 3.4. Si ce n'est pas le cas, le logiciel au chapitre 3.4 doit être démarré manuellement.

3.4 Installation SQL Server Management Studio

Le «SQL Server Management Studio» est absolument nécessaire pour pouvoir définir les droits d'utilisation de la banque de données (voir le chapitre 8.8).

Le fichier d'installation se trouve dans le répertoire "SQL-2022-x64\Software\" (SSMS-Setup-ENU-1x.x.x.exe)



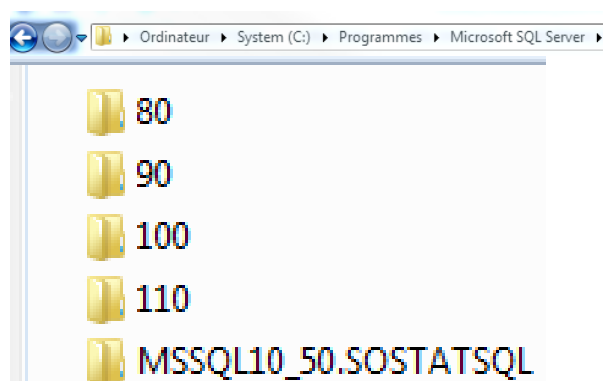


Le chiffre le plus élevé correspond à la version du SQL-Server actuellement installée sur votre machine. Le répertoire **80** est créé lors d'une installation de SQL-2000,

le répertoire **90** pour une installation de SQL-2005, le répertoire **100** lors d'une installation de SQL-2008, le répertoire **110** lors d'une installation de SQL-2012, le répertoire **120** lors d'une installation de SQL-2014, le répertoire **130** lors d'une installation de SQL-2016, le répertoire **140** lors d'une installation de SQL-2017, le répertoire **150** lors d'une installation de SQL-2019, le répertoire **160** lors d'une installation de SQL-2022.

3.5 Vérification de la version du SQL-Server

Le répertoire ci-dessous dresse la liste des différentes instances de SQL-Server ayant été installée sur votre machine. Lors de l'installation de SQL-Server, les répertoires correspondant aux versions précédentes sont également installés (installation de SQL-Server 2012, les répertoires 80,90 et 100 sont aussi présents).



3.6 Modifier le mot de passe après l'installation

Le programme «osql» ou «sqlcmd» est lancé en mode commande. La connexion avec la banque de données est établie soit par authentification SQL (-Usa), soit par authentification Windows (-E).

La commande ou la stored-procedure sp_password modifie le mot de passe.

L'ordre de commande avec **en cas d'authentification windows**:

```
osql -E -S<nomduserveur>\sostat3
```

L'ordre de commande avec **en cas d'authentification SQL**:

```
osql -Usa -S<nomduserveur>\sostat3
```

Mot de passe:

```
1> sp_password @loginame=sa, @new=.....
2> go
1> exit
```

4 Création de la banque de données SOSTAT

4.1 Préparer la création de la banque de données SOSTAT

4.1 Double-cliquez sur
SOSTAT_DBSetup3xxx.msi >

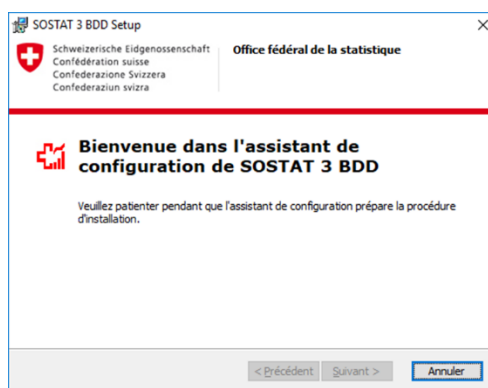
Sur le site Internet www.sostat.bfs.admin.ch sous le lien Download, vous trouverez dans le ZIP le fichier d'installation du programme SOSTAT sous le nom suivant :



SOSTAT_DBSetup3xxx.msi

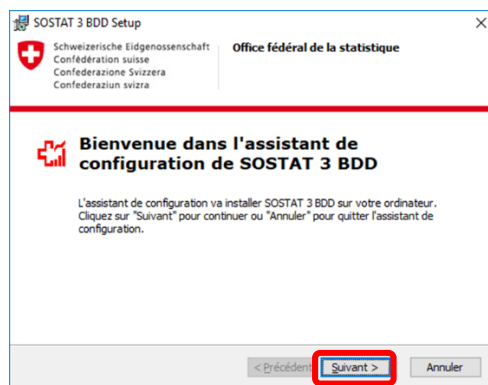
- Vous ne pouvez effectuer l'installation sur le PC et sur le serveur qu'en tant qu'administrateur, c'est-à-dire que vous devez disposer des droits d'installation et d'écriture.
- Fermez tous les programmes actifs avant de lancer l'installation.
- Ne pas lancer l'antivirus pendant l'installation.
- Installez la banque de données si vous ne disposez pas encore d'une telle banque de données ou si vous disposez d'une ancienne version de la BDD.
- Le programme détermine lui-même s'il doit procéder à une installation complète ou à une mise à jour.
- Lisez attentivement le guide d'installation avant de commencer.
Contactez notre Hotline en cas de doute.

4.2 Créer la banque de données SOSTAT3



- 4.3** Pour poursuivre l'installation cliquer sur **Suivant >**

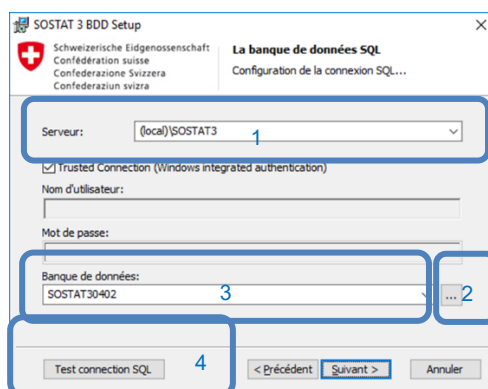
4.3 Ecran de bienvenue



4.4 Serveur, Banque de données

REMARQUE

Conservez si possible les valeurs proposées par le programme.



Procédure:

- 1) Sélectionner le serveur au moyen du bouton «  »
- 2) Actualiser la requête en cliquant sur «  »
- 3) Sélectionner la banque de données au moyen du bouton «  »
- 4) Vérifier les données au moyen de «Test Sql Connection». Si le test est réussi, le message «Connection successful» apparaît.

4.5 Configuration SQL : Mot de passe du gestionnaire de banque de données

4.5 Configuration SQL

Utilisez le nouveau mot de passe si vous l'avez modifié lors de l'installation du logiciel.

REMARQUE

Si vous n'avez pas modifié le mot de passe lors de l'installation du logiciel, poursuivez en cochant la case «Trusted Connection» (voir chapitre 4.6).

4.6 Windows integrated authentication

4.6 Trusted Connection

En cas d'authentification Windows (Trusted Connection), l'utilisateur de la banque de données doit être doté des droits db_owner et ro_sostat_standard (voir chapitre 8.8).

4.7 Installer la banque de données

4.8 Mise à jour ou nouvelle installation ?

Si le programme trouve une banque de données à l'adresse indiquée, elle sera mise à jour (cf. illustration ci-dessus). Autrement une nouvelle banque de données est créée (cf. illustration ci-dessous).

REMARQUE

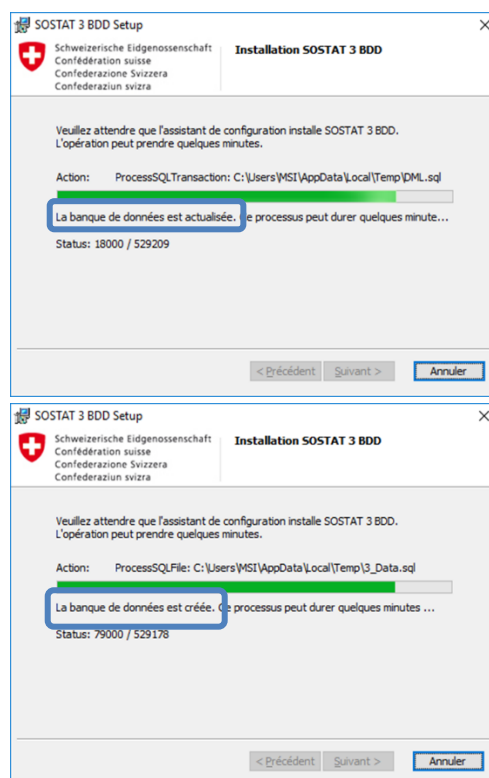
Il est possible que la fenêtre semble figée et affiche «ne répond pas», ne vous en inquiétez pas et patientez, le processus se poursuit.

L'installation de la nouvelle banque de données peut durer jusqu'à 45 minutes et ne doit pas être interrompue.

Après l'installation, les répertoires et les fichiers ne doivent pas être renommés ou déplacés

AVERTISSEMENT

Pendant l'actualisation de la banque de données, beaucoup de ressources du processeur sont nécessaires. Avec la virtualisation de sql-serveur les ressources du processeur sont limitées, ce qui augmente la durée de l'actualisation. La durée maximale de chargement est de 7,5 heures (durée identique via l'autoupdate)



4.9 La banque de données est installée



5 Installation du programme SOSTAT

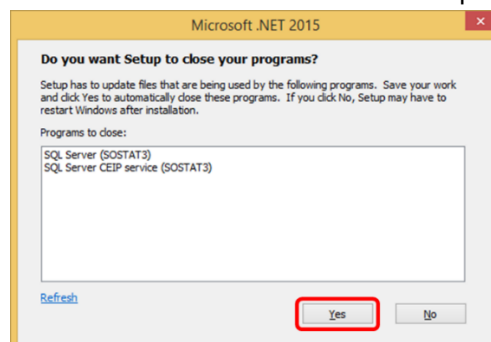
5.1 Mettre à jour .NET

SOSTAT Version 3.6.x.xx a besoin de .NET Version 4.8.1 pour fonctionner. Cette version est déjà présente dans les versions actuelles de Windows 10/11 et de Windows Server 20xx. Une mise à jour s'impose pour les autres versions de Windows:

- L'installation de la version web, enregistrée dans le répertoire "DotNet\NDP462-KB3151802-Web.exe" requiert une connexion à Internet.

Cette version peut être lue dans le registre 32-bit "HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\NET Framework Setup\NDP\v4\Full" bzw. 64-bit "HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\NET Framework Setup\NDP\v4\Full". La version du Key «Release» doit être plus grande que «0x00060632 (394802)».

L'installation est simple. Lorsque la fenêtre suivante apparaît (vous demandant si vous voulez fermer vos programmes), cliquez sur «Yes».



Redémarrez l'ordinateur une fois l'installation effectuée.

5.2 Préparer l'installation du programme SOSTAT

Le programme SOSTAT se trouve dans le paquet sur la page web www.sostat.bfs.admin.ch.



SOSTAT_PrgSetup3xxx.msi

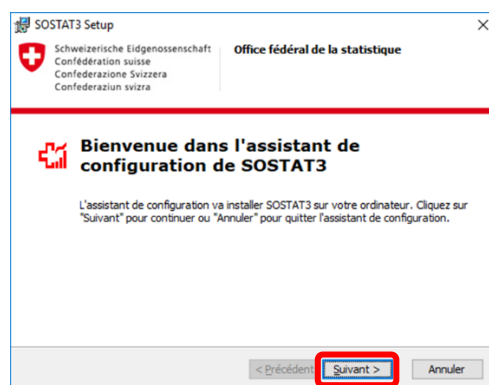
5.2 Double-cliquez sur SOSTAT_PrgSetup3xxx.msi >



- Vous ne pouvez effectuer l'installation sur le PC et sur le serveur qu'en tant qu'administrateur, c'est-à-dire que vous devez disposer de l'ensemble des droits d'installation et d'écriture.
- Fermez tous les programmes actifs avant de lancer l'installation.
- L'antivirus doit être désactivé pendant l'installation.
- Installez le programme SOSTAT sur toutes les machines où vous souhaitez l'utiliser.
- Le programme détermine lui-même s'il doit procéder à une installation complète ou à une mise à jour. Pour cette raison, installez le programme dans le même répertoire que la version précédente.
- Installation UNC (\\Srv\Share\Prog) n'est pas supportée.
- %AppData% dans le registre est supportée.
- Lisez attentivement le guide d'installation avant de commencer. Contactez notre Hotline en cas de doute.

5.3 Initialisation de l'assistant d'installation

5.3 Pour continuer, cliquer sur **Suivant >**

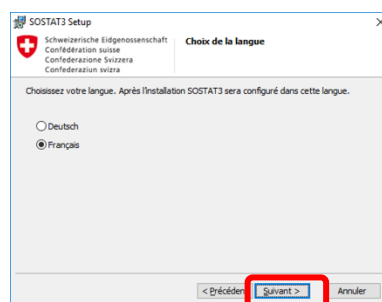


5.4 Choisissez la langue

Deutsch >

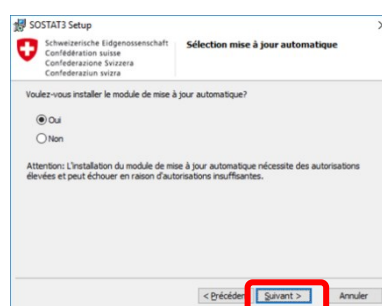
Français >

5.4 Choix de la langue



5.5 Cliquez sur «Oui» pour installer le module Autoupdate et cliquez sur Suivant>

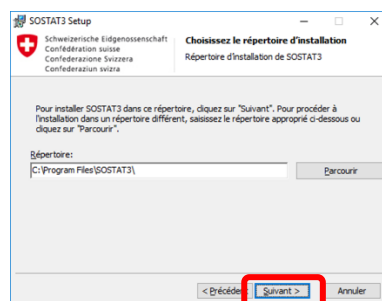
5.5 Choisir le module de mise à jour automatique



5.6 Le répertoire d'installation par défaut est C:\Programme\SOSTAT3, C:\Program Files\SOSTAT3 OU C:\ Program Files (x86)\SOSTAT3

Pour continuer, cliquez sur
Suivant >

5.6 Définir le répertoire de destination



REMARQUE

Sur les systèmes 64-bit, SOSTAT3 ne peut pas être installé sur le chemin

C:\Programme

Windows redirige automatiquement les programmes 32-bit vers

C:\Program Files (x86)

5.7 Spécifier le répertoire de destination des données

Sostat propose un chemin par défaut :

C:\Users\user\AppData\Local\SOSTAT3

Si ce chemin doit être modifié, vous devez également modifier la clé correspondante

Systèmes d'exploitation environnement 32 bits:

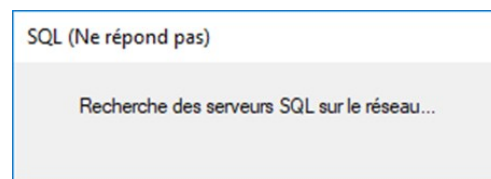
[HKEY_CURRENT_USER\Software\Concevis\SOSTAT3\user]

ou Systèmes d'exploitation environnement 64 bits:

[HKEY_CURRENT_USER\Software\Wow6432Node\Concevis\SOSTAT3\user]

REMARQUE

Une fois le programme installé, l'utilisateur devra disposer de **tous les droits d'accès** pour pouvoir utiliser SOSTAT correctement.

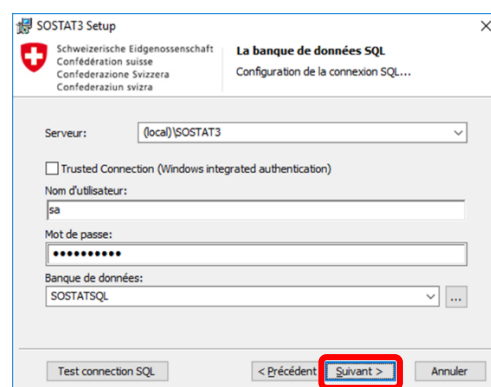
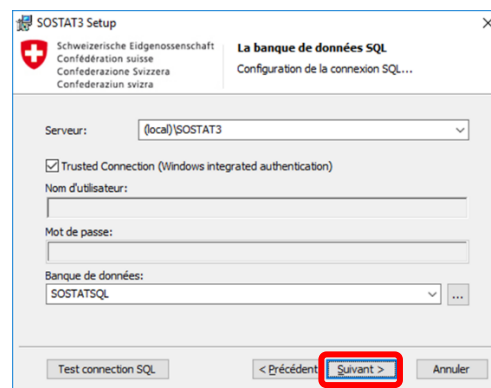


5.8 Configuration du serveur de banque de données

REMARQUE

Conservez si possible les valeurs proposées par le programme.

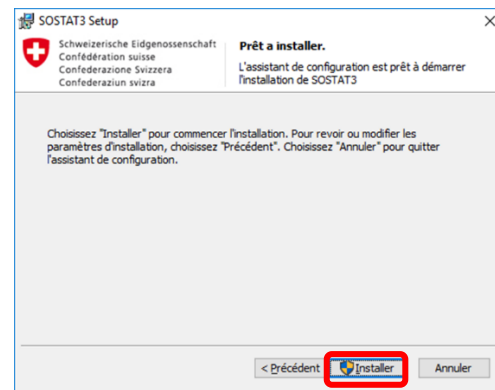
Si vous ne connaissez pas le nom du serveur, veuillez-vous référer au point 4.4.



cliquez sur **Suivant >**

5.9 Commencer l'installation

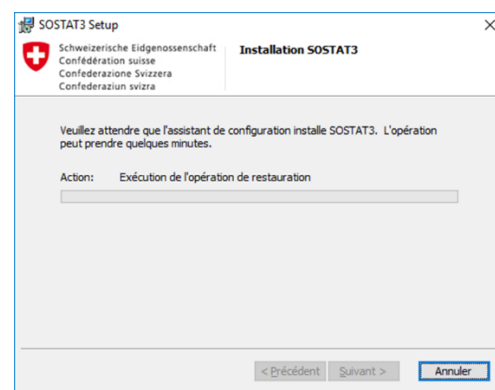
Pour commencer l'installation cliquez sur **Installer >**



5.10 Installation des fichiers

REMARQUE

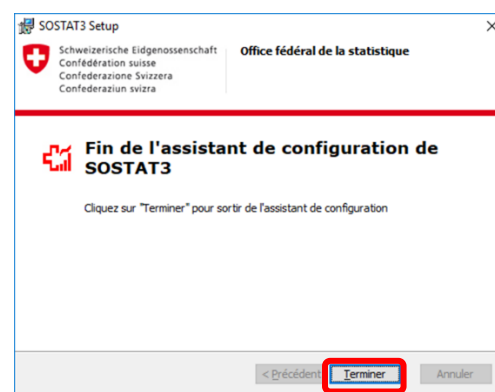
Le programme d'installation détermine lui-même s'il doit procéder à une installation complète ou à une mise à jour de SOSTAT.



5.11 SOSTAT est installé.

Pour fermer la fenêtre cliquez sur **Terminer >**

5.11 SOSTAT est correctement installé



6 PlausEx central

6.1 Introduction à PlausEx central

Remarque:

Plusieurs installations SOSTAT peuvent communiquer avec le même «participant sedex physique». A cet effet, les dossiers Inbox, Outbox, Receipts et Processed de la technologie de transmission asynchrone doivent être au préalable mise à disposition sur le serveur et libéré pour les utilisateurs SOSTAT.

Remarque:

Les répertoires sedex sont administrés uniquement par le programme. Prière de ne pas vider le répertoire «Inbox» car des fichiers de ce répertoire seront utilisés par SOSTAT plus tard.

Remarque:

Des fichiers non cryptés, confidentiels figurent dans les répertoires sedex.

Remarque:

La combinaison «participant sedex par défaut» avec «participant sedex logique» implique le recours à un propre logiciel de répartition entre les répertoires communs et les répertoires logiques. Prière de vous adresser à la Hotline pour tout complément d'information à ce sujet.

Remarque:

L'installation sedex pour SOSTAT ne peut pas être utilisée par une autre application (autre domaine).

PlausEx central est intégré dans SOSTAT. Avec ce module, vous vérifiez la qualité des données de manière centralisée et exportez les données de production pour la statistique suisse des bénéficiaires de l'aide sociale.

PlausEx central utilise sedex pour le transfert sécurisé de données entre l'Office fédéral de la statistique (OFS) et les services chargés du relevé. La plateforme sedex garantit la transmission sécurisée de données électronique. L'OFS prend en charge les coûts d'utilisation de sedex. En revanche, tous les coûts occasionnés du côté des clients sont assumés par ces derniers.

La nouvelle fonctionnalité est proposée en deux modalités: «mode de transmission asynchrone» et «mode de transmission synchrone».

L'export se fait via le «mode de transmission asynchrone».

6.2 Marche à suivre pour l'installation

Commande du participant sedex

Sous www.plausexcentral.ch vous pouvez télécharger, remplir et renvoyer de manière numérisée le «formulaire de commande de participant sedex» (fichier pdf). Le numéro SGD (ffslid) est «25 SOSTAT».

Lors de l'installation de sedex, un certificat est généré à partir des paramètres d'installation. Par mesure de protection des données ces paramètres d'installation sont transmis au moyen des deux canaux d'information différents. Pour cette raison, il est obligatoire d'indiquer une adresse e-mail et le numéro de portable (SMS) de la personne procédant à l'installation. Le «participant sedex physique» est le bon choix dans la plupart des cas.

Remarque :

Pour mettre à jour sedex, tous les sedex de tous les domaines sur le PC/serveur doivent être arrêtés.

Remarque :

Les exportations productives ne peuvent être livrées uniquement avec un adaptateur productif au 3-CH-92.

Vous ne pouvez pas livrer d'exportations productives avec un adaptateur de test (en commençant par Tx-xx-x).

Remarque :

Les opérateurs informatiques peuvent protéger les paramètres saisis dans l'onglet « sedex » contre les modifications apportés par les utilisateurs.

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Concevis\SOSTAT3]
[option_sedex_bearbeiten] se fait manuellement („0“)

REMARQUE :

Lors de l'installation sur le serveur, l'accès doit être assuré pour le service sedex et les utilisateurs de SOSTAT.

REMARQUE :

Pour l'installation locale, aucune exception n'a besoin d'être accordée dans le popup du pare-feu.

6.3 Le cycle de vie / actualisation de sedex

Le cycle de vie est communiqué sur le site internet www.sedex.ch dans la section « [exploitation](#) ». Planifier une mise à jour de l'installation de sedex selon la date de «Fin du support (fin de vie) ». La version de sedex est disponible dans le menu Informations de SOSTAT.

6.4 Déménagement de « sedex »

Lorsque vous planifier de remplacer vos ordinateurs ou serveur, vous avez la possibilité de déménager l'installation de sedex sur votre nouvelle infrastructure. Dans ce cas, veuillez suivre la procédure suivante :

Les certificats sedex sont rattachés administrativement à un service de relevé. Tant que les certificats et le service de relevé restent ensemble, aucune information ne doit être envoyée à l'OFS ou à sedex.

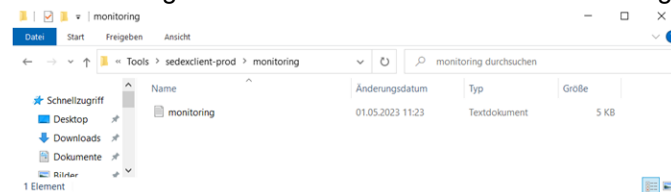
En cas de changement de fournisseur informatique, il vous suffit de contacter la hotline dans les cas de "Logical sedex participant".

Important : Conservez l'accès à l'installation précédente. Elle est encore nécessaire pour la nouvelle installation avec "certificat existant".

6.5 Préparation en cas de sedex existant

Visualiser les informations

Au Monitoring.txt dans le chemin sedexclient/monitoring



REMARQUE:

Pour la mise à jour de sedex, tous les sedex de tous les domaines doivent être arrêtés sur le PC/serveur.

Les valeurs importantes sont soulignées (version abrégée)

```
#####
### sedex client monitoring   ###
### Status at 2023-05-01T11:23:47 ###
#####
adapter-uptime=00:05:32
adapter-version=Adapter 6.0.2
adapter-sedexId=4-123456-4
adapter-organisationCertificateExpirationDate=2023-11-18T09:57:39
adapter-lastConnectionCheck=2023-05-01T11:18:30
wsproxy-https-port=8444
wsproxy-https-tls-certificate-expiry-date=2025-11-17T09:58:51
wsproxy-http-disabled=false
wsproxy-http-port=8081
wsproxy-uptime=00:05:09
monitor-lastCheckUp=2023-05-01T11:23:47
#####
```

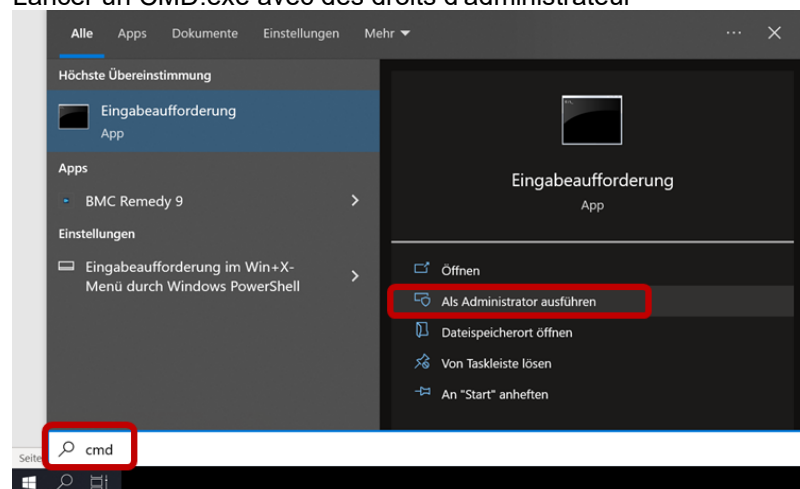
Vérification du sedex-id

www.sedex.ch Participant: <https://www.delimo.bfs.admin.ch/delimo/sedextv/indexp.php>

Faire attention au domaine «SHS SBS SBS»

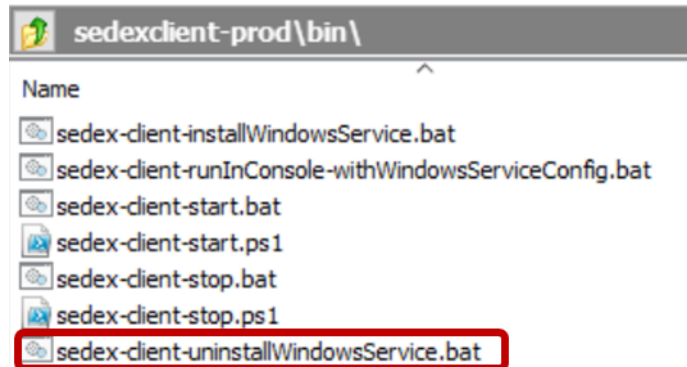
Désinstallation du service

Lancer un CMD.exe avec des droits d'administrateur



Exécuter le service existant avec la commande sélectionnée dans le cmd.exe avec des droits d'administrateur.

Cd \sedexclient\bin



REMARQUE:

Pour la version sedex plus petite que 6, il s'agit de "control-ler- *" au lieu de "sedex-client- *"

Préparation

Changer l'invite Cmd après cd \.

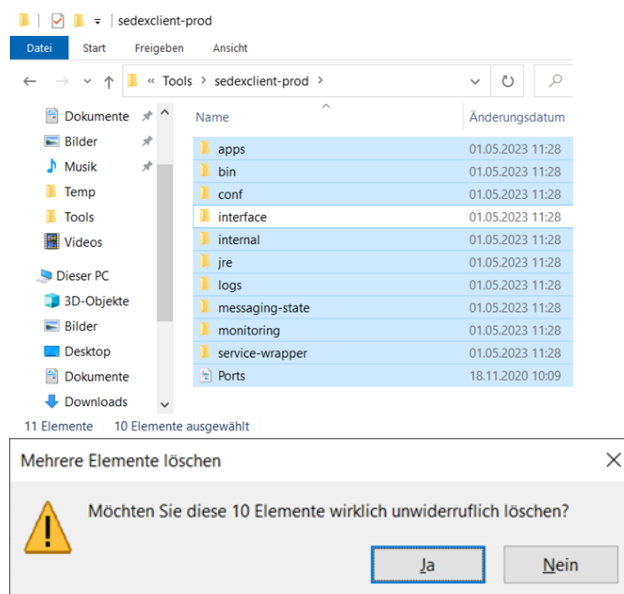
Fermer les fichiers ouverts dans l'éditeur.

Faire une copie de sauvegarde

Cd \

Xcopy C: \sedexclient*. * c:\sedexclient.backup*. * /S /E /C

Vider le répertoire d'origine jusqu'au dossier Interface pour conserver le partage des dossiers et les autorisations.

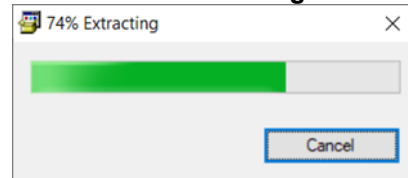


6.6 Installation du sedex

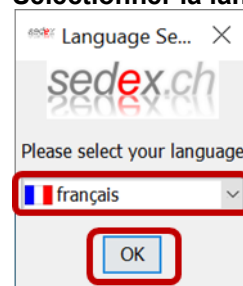
Download sedex

www.sedex.ch Download: sedex-Client V*.*.* - Installer und Migrationstool (EXE)

Exécution du téléchargement



Sélectionner la langue



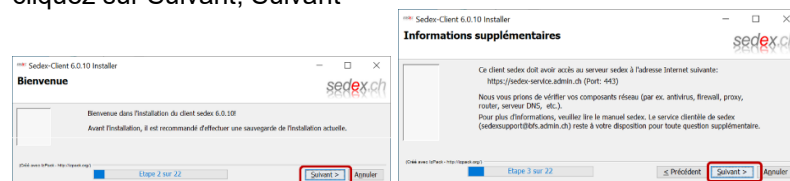
REMARQUE:

La fenêtre de sedex.ch se cache parfois derrière d'autres fenêtres ouvertes.

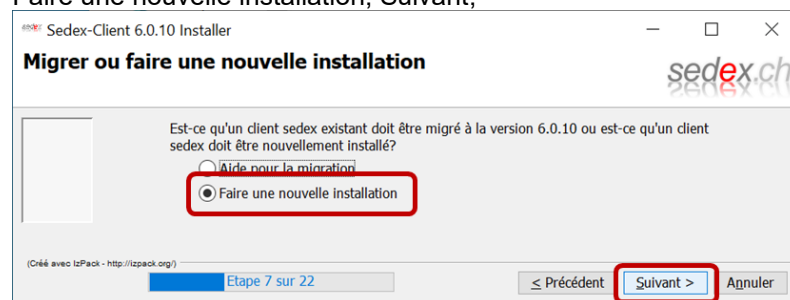
REMARQUE:

Les fournisseurs informatiques peuvent protéger les paramètres inscrits dans l'onglet "sedex" contre toute modification par les utilisateurs. [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Concevis\SOSTAT3] [option_sedex_bearbeiten] se fait manuellement („0“).

cliquez sur Suivant, Suivant



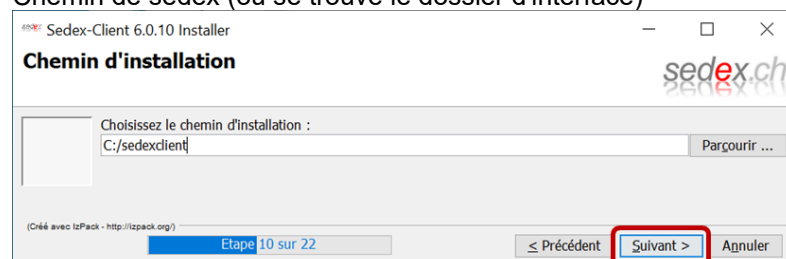
Faire une nouvelle installation, Suivant,



REMARQUE:

En cas d'installation sur le serveur, l'accès doit être garanti pour le service sedex et les utilisateurs du sostat.

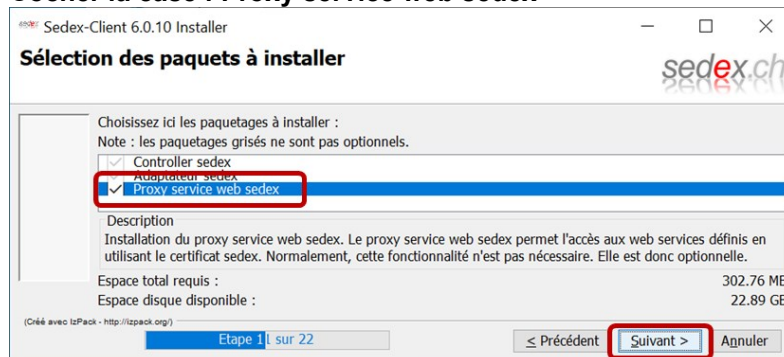
Chemin de sedex (où se trouve le dossier d'interface)



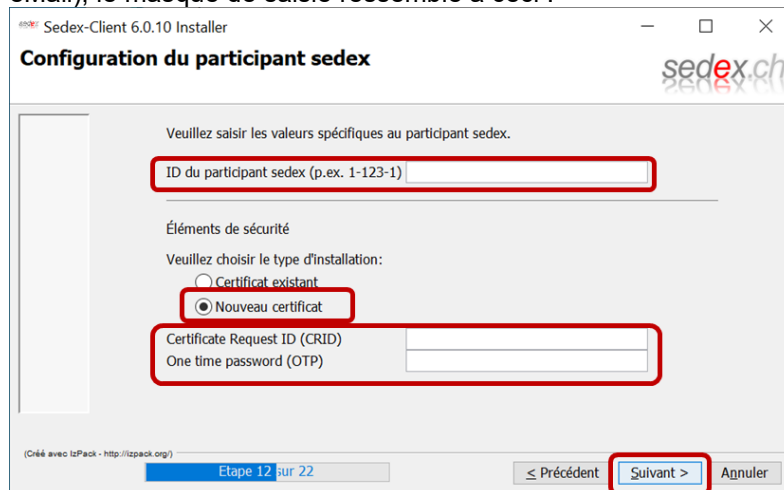
Oui



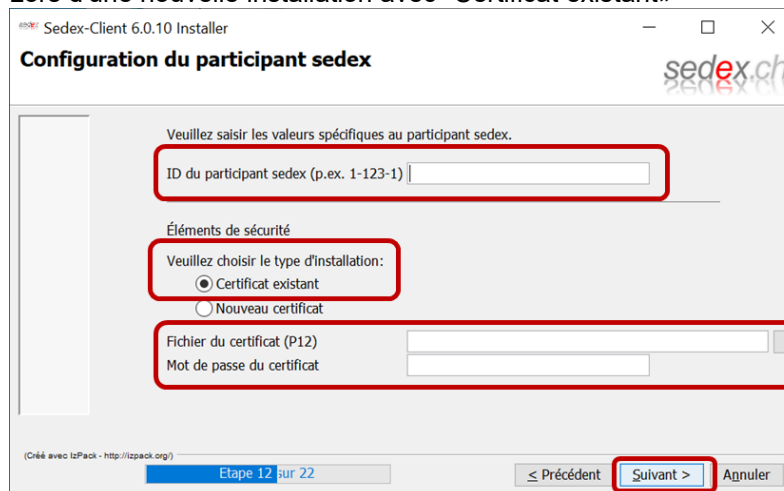
Cocher la case : Proxy service web sedex



Lors d'une nouvelle installation avec CRID (depuis SMS) et OTP (depuis eMail), le masque de saisie ressemble à ceci :

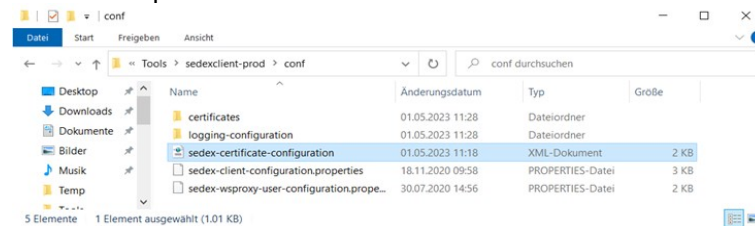


Lors d'une nouvelle installation avec "Certificat existant»



Visualiser les informations

Dans le fichier sedex-certificate-configuraton.xml dans le chemin sedex-client.backup/conf



Où se trouve le certificat existant (*.P12) et quel est le nom du mot de passe souligné :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>
```

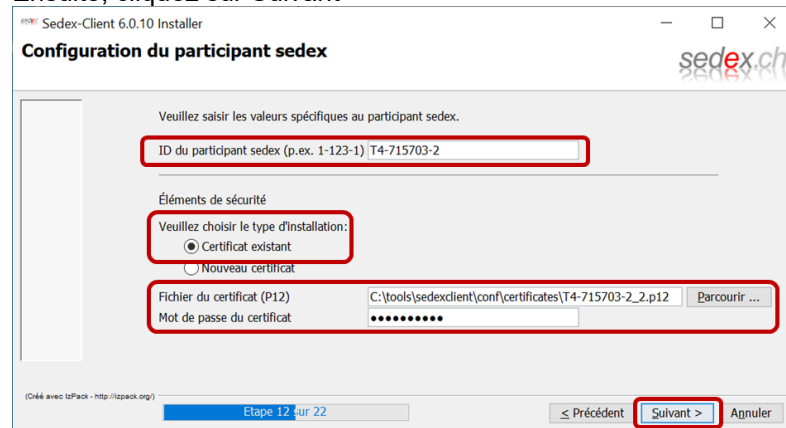
```
<certificateConfiguration xmlns="http://www.sedex.ch/xmlns/certificateConfiguration/1">
```

```
<privateCertificate>
```

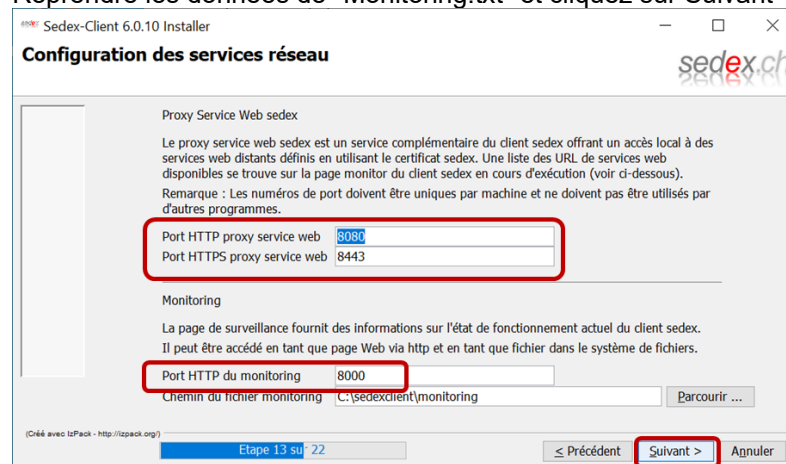
```
<location>${sedex.home}/conf/certificates/4-555946-4.p12</location>
```

```
<password>ABCDEFGH</password>
```

Ensuite, cliquez sur Suivant



Reprendre les données de "Monitoring.txt" et cliquez sur Suivant



Remplir s'il y a lieu et cliquez sur Suivant

Sedex-Client 6.0.10 Installer

Proxy réseau sortant

Veuillez remplir les champs suivants si vous vous connectez à Internet via un proxy réseau. Vous pouvez laisser les champs vides si vous avez un accès direct à l'Internet.

Hôte du proxy

Port du proxy

Nom d'utilisateur du proxy

Mot de passe du proxy

(Créé avec IzPack - http://izpack.org/)

Etape 14 sur 22

≤ Précédent **Suivant >** Annuler

Si vérifié cliquez sur Suivant

Sedex-Client 6.0.10 Installer

Répertoires pour l'interface de messagerie

Vos applications métier envoient et reçoivent des messages sedex sous forme de fichiers dans ces dossiers.

Répertoire inbox	C:\sedexclient\interface\inbox	Parcourir ...
Répertoire outbox	C:\sedexclient\interface\outbox	Parcourir ...
Répertoire messages traités	C:\sedexclient\interface\processed	Parcourir ...
Répertoire des quittances	C:\sedexclient\interface\receipts	Parcourir ...

Note:
Vous devez définir les droits d'accès à ces dossiers de sorte que seuls le client sedex et les applications autorisées puissent y accéder.
Un répertoire technique ("working") dans lequel sont stockés les messages durant l'envoi sera créé sous le même répertoire que le dossier outbox. Il ne doit en aucun cas être supprimé.

(Créé avec IzPack - http://izpack.org/)

Etape 15 sur 22

≤ Précédent **Suivant >** Annuler

cliquez sur Suivant

Sedex-Client 6.0.10 Installer

Répertoire pour les fichiers log

Les applications du client sedex écrivent en permanence les informations et événements actuels dans des fichiers log stockés dans ce répertoire.

Répertoire logs client sedex C:\sedexclient\logs Parcourir ...

Note:
Il est recommandé de vérifier régulièrement les fichiers log à la recherche d'avertissements et d'erreurs.

(Créé avec IzPack - http://izpack.org/)

Etape 16 sur 22

≤ Précédent **Suivant >** Annuler

Décocher la case et cliquez sur Suivant

Sedex-Client 6.0.10 Installer

Limitation des autorisations d'accès aux fichiers

Il est obligatoire de protéger les dossiers du client sedex contre tout accès non autorisé afin que seuls les utilisateurs autorisés et les applications spécialisées y aient accès. Par défaut, l'installateur de sedex ne limite pas les autorisations sur les dossiers créés. La définition des autorisations requises est toujours de votre responsabilité.

L'installateur peut éventuellement limiter les autorisations comme suit :

- Groupe "Administrateurs"	Accès complet
- Utilisateur "SYSTEM"	Accès complet
- Utilisateur d'installation	Accès complet
- Tous les autres utilisateurs et groupes	Pas de droits d'accès

Note : Les utilisateurs supplémentaires doivent être ré-autorisés manuellement après l'installation.

☐ Limiter les autorisations comme décrit ci-dessus.

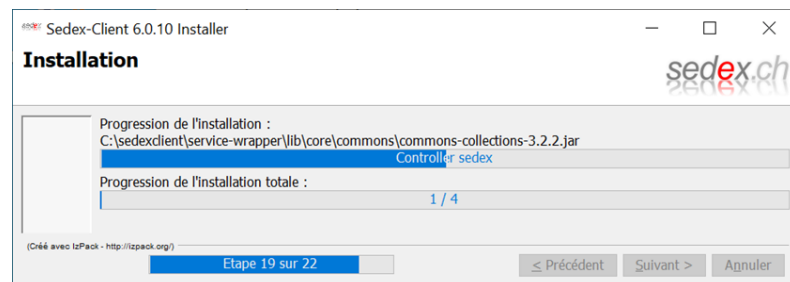
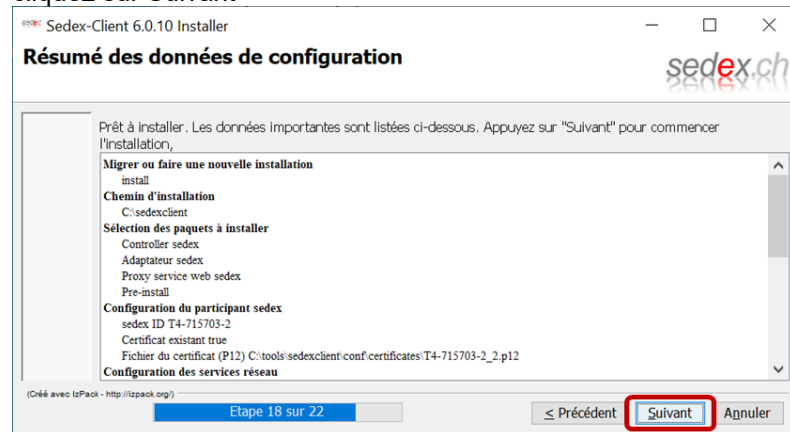
(Créé avec IzPack - http://izpack.org/)

Etape 17 sur 22

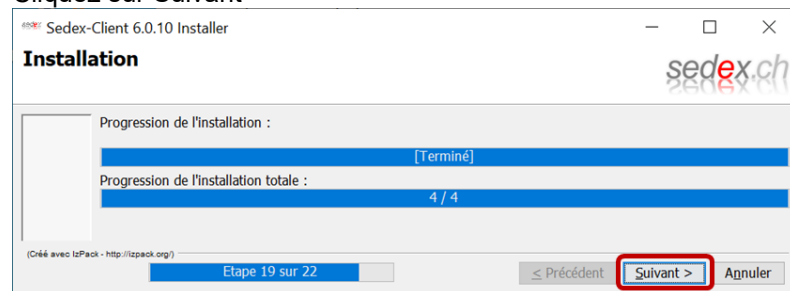
≤ Précédent **Suivant >** Annuler

REMARQUE :
Ne JAMAIS laisser coch

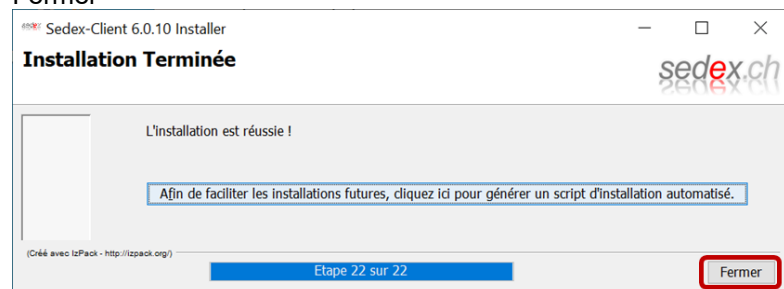
cliquez sur Suivant



Cliquez sur Suivant



Fermer

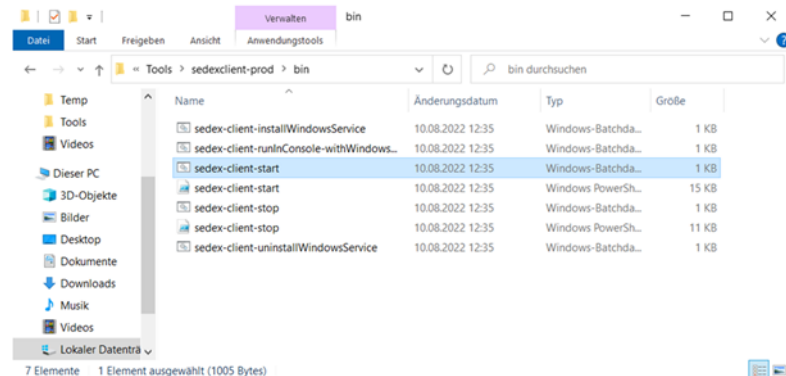


Tester Sedex avant d'installer le service

De répertoire

Sedexclient\bin

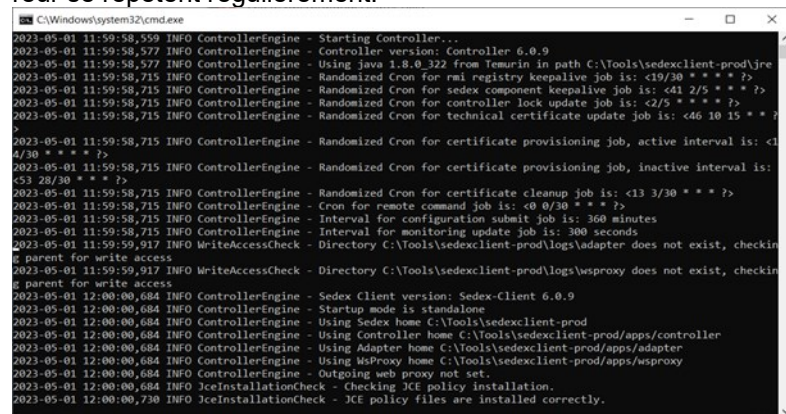
Exécuter «sedex-client-start.bat»



REMARQUE :

En cas d'installation locale, il n'est pas nécessaire d'accorder une exception dans la fenêtre contextuelle du pare-feu.

En cas d'erreur, la sortie est généralement stoppée ou les messages d'erreur se répètent régulièrement.



REMARQUE :

Une image de sortie "irrégulière" indique un sedex qui fonctionne.

Dès que le texte souligné ci-contre apparaît

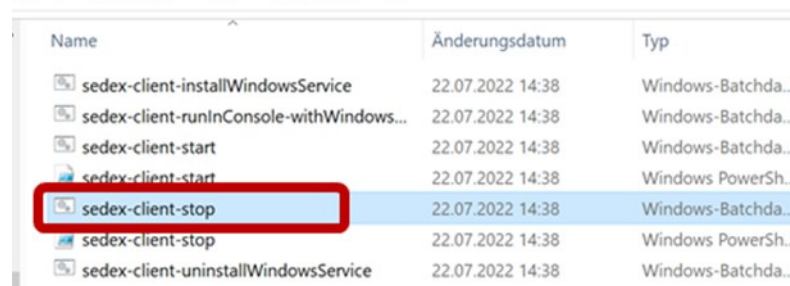
... 2023-05-16 10:23:30,529 INFO Adapterlog - DEBUG ThrottlingPriorityMessageScheduler - No new messages in outbox. Skipping scheduling of messages to be sent.

D'utiliser le répertoire

Sedexclient\bin.

l'application peut être fermée avec «sedex-client-stop.bat».

ser PC > System (C:) > Lf_d > sedexclient > bin



Retour à CMD.exe avec les droits d'administrateur

Cd Sedexclient\bin

Installation du service

C:\> sedex-client-install\WindowsService.bat

Le service n'est prêt que lorsqu'il est indiqué "Service SedexClient installed".

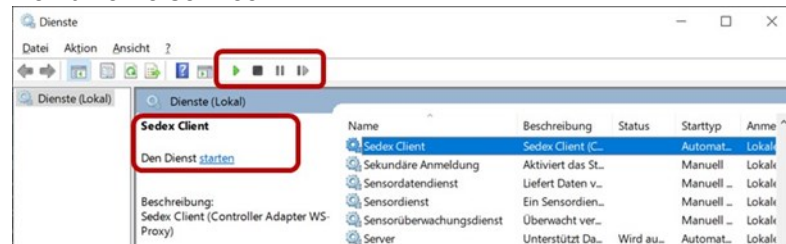
***** INSTALLING SedexClient *****

service cmd: C:\tools\sedexclient\jre\bin\java.exe -classpath

...

Service SedexClient installed

Démarrer le service



Tester le client sedex, selon le chapitre suivant 6.7

Remarque:

L'adaptateur sedex démarre automatiquement au démarrage de SOSTAT.

Toutefois, si il n'est pas démarré automatiquement, il est possible de le démarrer manuellement avec le bouton «Démarrer» entouré en rouge dans la case «Client» lorsque qu'un chemin d'accès est indiqué dans «dossier sedex "Home"».

Remarque :

Lorsqu'un chemin est indiqué dans la zone « dossier sedex "Home" », SOSTAT va après la connexion effectuer le backup, actualiser les nomenclatures et démarrer sedex.

Remarque :

Dans le cas d'une utilisation de SOSTAT une fois par année, des problèmes de certificats sont à prévoir. Ceux-ci sont renouvelés 2-3 fois par année lorsque sedex est en service. Pour cette raison, nous vous recommandons d'installer sedex comme service Windows « run-as-service ».

6.7 Onglet « sedex » et tester

L'onglet sedex vous permet de configurer sedex avec votre installation SOSTAT.

Dans les options, onglet «sedex», entrez les informations tirées de l'installation sedex dans les champs de couleur orange.

L'indication «Dossier sedex "Home"» n'est nécessaire que pour un sedex installé localement. Pour les installations « run as service » ou sur le serveur: laisser vide.

Les réglages sont enregistrés dans le Registre [HKEY_CURRENT_USER\Software\Concevis\SOSTAT3\sedex]. Les indications manquantes sont copiées du Registre [HKEY_USERS\DEFAULT\Software\Concevis\SOSTAT3\sedex]. Voir le chapitre 8.3 Comportement de SOSTAT3 lorsque les droits d'accès au répertoire ne sont pas donnés.

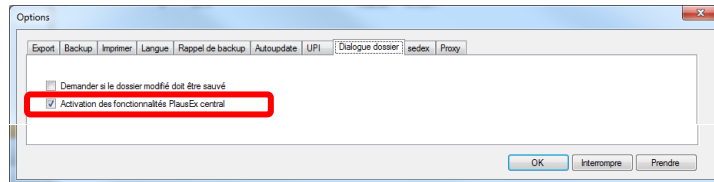
Utilisez les outils de diagnostic OFS dans l'onglet «sedex» pour activer le mode de transmission.

A l'aide du bouton «Vérifier» dans la case «mode de transmission asynchrone» en haut à droite, vérifiez la fonction pour le «mode de transmission asynchrone». Si le statut passe en vert «On», la «technologie asynchrone (sedex)» entourée en vert peut être activée. Le délai d'attente (Timeout) utilisé peut être ajusté pour les installations avec des fournisseurs informatiques (ex 360 secondes).

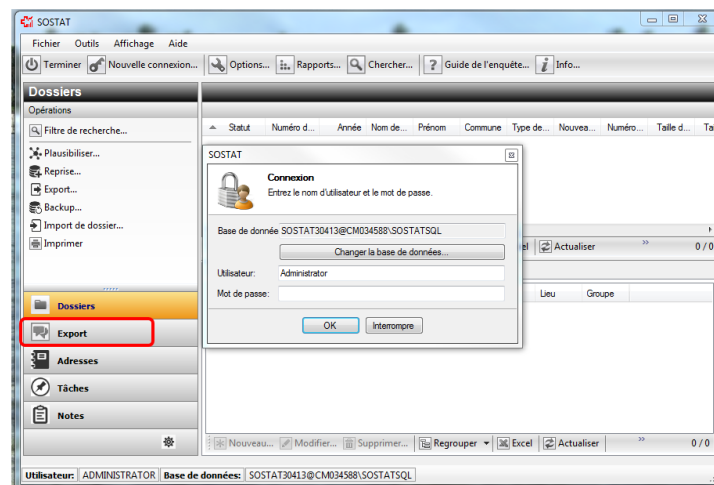
A l'aide du bouton «Vérifier» dans la case «mode de transmission synchrone», vérifiez la fonction pour le «mode de transmission synchrone». Si le statut passe en vert «On», la «technologie synchrone (Webservice)» entourée en vert peut être activée. Le délai d'attente (Timeout) utilisé peut être ajusté pour les installations avec des fournisseurs informatiques (ex 360 secondes).

6.8 Activation du groupe de fonctionnalités Export

Dans les options, onglet «Dialogue dossier», activez l'option «Activation des fonctionnalités PlausEx central». De plus, un mode de transmission des données doit être activée (voir chapitre 6.6)

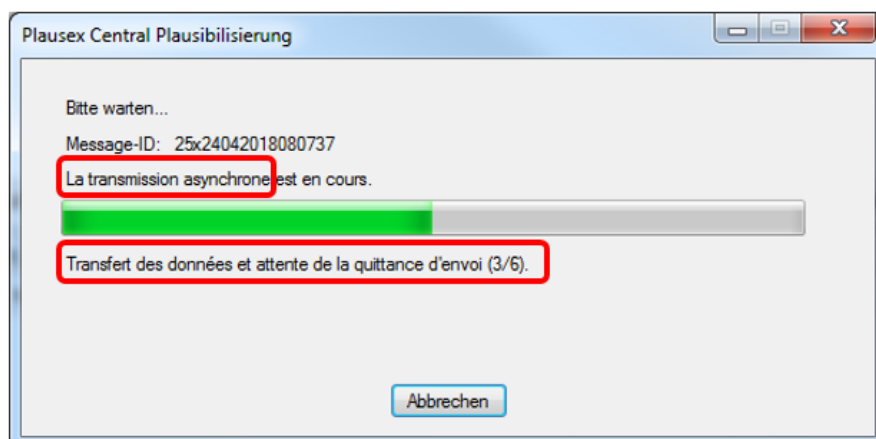


Après avoir démarré le programme et avant de vous connecter, vous verrez déjà le nouvel onglet «Export» en bas à gauche.



6.9 La fenêtre de transmission

La fenêtre de transmission affiche le mode de transmission entourée en rouge et le statut de transmission actuel en dessous de la barre en vert. Normalement, toutes les étapes sont complétées automatiquement en quelques minutes. Si le processus est terminé avec succès, la fenêtre se ferme automatiquement.



Dans le «mode de transmission asynchrone», les étapes suivantes sont prévues pour la plausibilisation:

Etape	Description
1 / 6	En attente du prochain essai
2 / 6	Préparation des données
3 / 6	Transfert des données et attente de la quittance d'envoi
4 / 6	Attente du retour d'information
5 / 6	Traitement du retour d'information
6 / 6	Processus terminé avec succès

Dans le «mode de transmission synchrone», les étapes suivantes sont prévues pour la plausibilisation:

Etape	Description
1 / 5	En attente du prochain essai
2 / 5	Préparation des données
3 / 5	Transfert des données et attente de la quittance d'envoi
4 / 5	Traitement du retour d'information
5 / 5	Processus terminé avec succès

L'export se fait dans tous les cas avec le «mode de transmission asynchrone» avec les étapes suivantes:

Etape	Description
1 / 4	En attente du prochain essai
2 / 4	Préparation des données
3 / 4	Transfert des données et attente de la quittance d'envoi
4 / 4	Export transmis

Une fois la transmission effectuée, un retour d'information est attendu en arrière-plan ainsi que dans les prochains démarrages de programme. Dans certains cas, le processus de retour peut nécessiter une intervention manuelle, dans ce cas, le retour peut prendre plusieurs jours avant que la réponse arrive.

6.10 Erreurs sedex

Si des problèmes surviennent lors de la transmission, SOSTAT essaie malgré tout de mener celle-ci à bien pendant 7200 secondes (2 heures). Si une transmission synchrone a été interrompue suite à une erreur, SOSTAT essaie alors automatiquement de procéder à une transmission asynchrone.

Dans les messages d'erreur à 3 chiffres de sedex, on distingue les codes d'erreur temporaires (400-599) et les codes d'erreur bloquants (200-399). Les pannes effectives dans le réseau sedex font partie des codes d'erreur temporaires car la panne peut être réparée.

Les informations détaillées disponibles sont affichées dans le masque des erreurs.

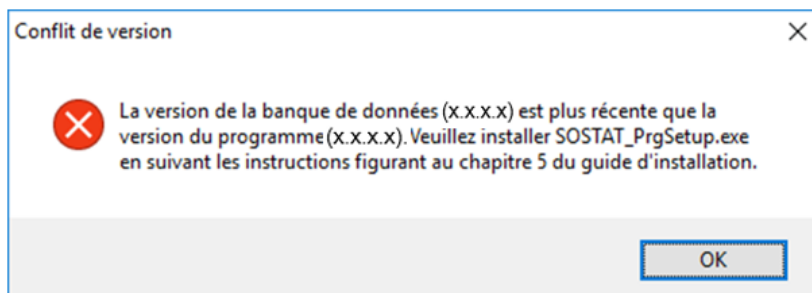
Vous trouverez des informations complémentaires dans le «manuel d'exploitation et d'intégration sedex».

Pour tout renseignement concernant le statut d'exploitation de sedex, veuillez consulter le site internet www.sedex.ch → [exploitation](#).

7 Que faire en cas de problèmes de fonctionnement ?

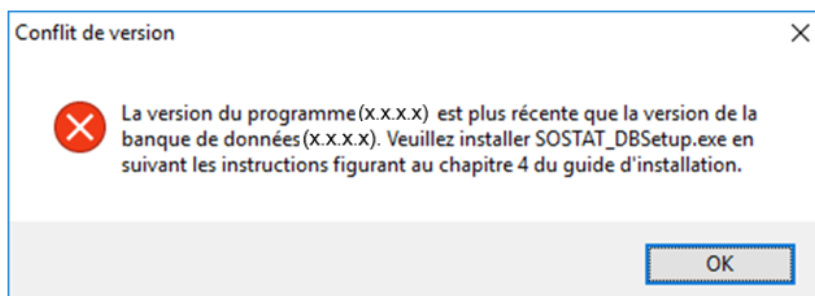
7.1 Conflit entre les versions programme 3.xx / BDD 3.x

Si le message d'erreur suivant s'affiche lorsque vous lancez SOSTAT3, c'est que l'installation ne s'est pas terminée. Seule l'installation de la nouvelle banque de données a eu lieu. Veuillez démarrer le programme d'installation du client Sostat_PrgSetup3xxx.msi



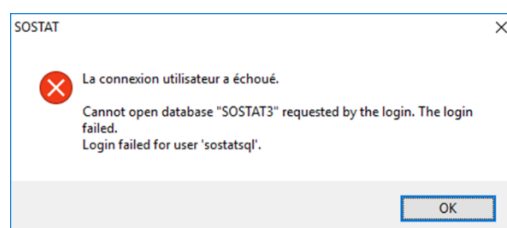
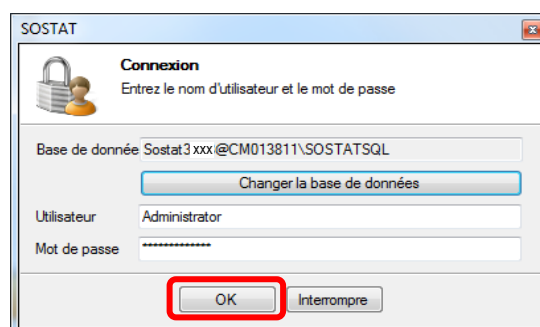
7.2 Conflit entre la version SOSTAT3 et BDD SOSTAT3.x

Si le message d'erreur suivant s'affiche lorsque vous lancez SOSTAT3, c'est que l'installation ne s'est pas terminée. Seule l'installation du programme a eu lieu. Veuillez démarrer le programme d'installation du de la banque de données Sostat_DBSetup3xxx.msi

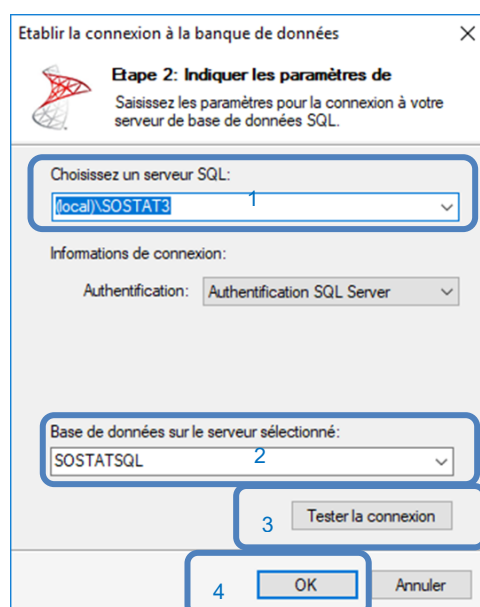
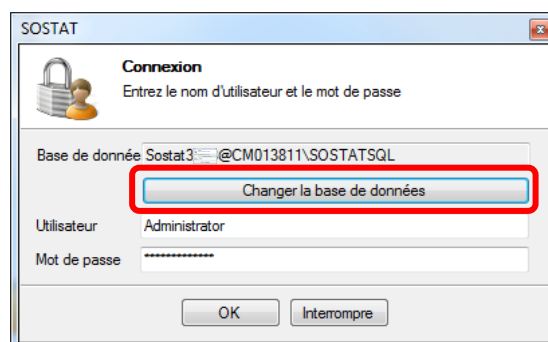


7.3 La BDD en arrière-plan n'existe pas

Si le message d'erreur apparaît lors de la connexion à SOSTAT3, ceci signifie que les valeurs se trouvant dans la zone banque de données sont incorrectes.



Veuillez sélectionner une banque de données via le bouton «changer la banque de données».



Remarque

En général, les informations affichées peuvent être utilisées.

8 Remarques à l'intention des spécialistes IT

8.1 Connexion avec la BDD

On peut accéder à la banque de données par authentification SQL, par l'intermédiaire de l'utilisateur «sostatsql» et d'un mot de passe fixe. Le mot de passe de l'utilisateur «sostatsql» ne peut être modifié.

Une nouvelle exécution du programme Sostat_DBSetup3xxx.msi permet de réinitialiser cet utilisateur et les groupes d'autorisation.

Si la connexion avec la banque de données doit s'effectuer par authentification Windows, il revient à l'administrateur d'attribuer les droits d'utilisation de la BDD (*se référer au point 8.8*)

8.2 Droits d'accès au répertoire de données

Des données sur les utilisateurs de Sostat sont disponibles aux emplacements suivants dans les registres:

Systèmes d'exploitation'environnement 32 bits:

[HKEY_CURRENT_USER\Software\Concevis\SOSTAT3\user]

Ou systèmes d'exploitation'environnement 64 bits :

[HKEY_CURRENT_USER\Software\Wow6432Node\Concevis\SOSTAT3\user]:

Data, (ExportPath, ImportPath, BackUpFilePath, ExportFilePath)

Les utilisateurs de SOSTAT doivent avoir un accès complet à tous les répertoires spécifiés dans les clés de registre mentionnées ci-dessus. Ces répertoires contiennent des données temporaires sur différents thèmes : Autoupdate, filtres pour les masques de dossier, données temporaires pendant l'export/import/backup et copies de sécurité de la banque de données sous forme de fichiers backup Sostat (*.bk2up).

8.3 Comportement de SOSTAT3 lorsque les droits d'accès au répertoire ne sont pas donnés.

Lorsque l'utilisateur n'a pas accès au répertoire spécifié au point 8.2, SOSTAT3 va effectuer le processus suivant :

1. SOSTAT3 vérifie que le chemin existe dans le registre [HKEY_CURRENT_USER\Software\Concevis\SOSTAT3].
2. En l'absence de l'arborescence adéquate, SOSTAT3 met en place la structure nécessaire.
3. Si les chemins ne sont pas utilisables, SOSTAT3 copie les valeurs de [HKEY_USERS\DEFAULT\Software\Concevis\SOSTAT3] vers [HKEY_CURRENT_USER\Software\Concevis\SOSTAT3]. Il supprime le cas échéant les variables d'environnement (par ex. %User%).
4. En l'absence de l'arborescence adéquate, SOSTAT3 met en place la structure nécessaire.
5. Si ces chemins ne sont pas utilisables, SOSTAT3 utilise des valeurs internes au programme.

8.4 Droits d'accès nécessaire pour imprimer depuis SOSTAT

Le logiciel d'impression de SOSTAT fonctionne au moyen du fichier «**C:\winnt\cm32L8ex.log**». En principe, l'accès à ce fichier est géré automatiquement via «Windows Virtualstore» de l'utilisateur. Dans le cas où «Windows Virtualstore» est désactivé, veuillez donner des droits d'accès complet au fichier «**C:\winnt\cm32L8ex.log**».

8.5 Sauvegarde

Vous pouvez sauvegarder vos données directement dans SOSTAT en utilisant la fonction de backup (*.bk2up). Cette fonction est disponible via le thème «Dossiers/Opérations» et en sélectionnant «Backup».

Cette action génère un fichier crypté contenant l'ensemble des dossiers. Vous pouvez déterminer un répertoire de destination et un rappel de sauvegarde en sélectionnant «Options» l'onglet «Backup» / «Rappel de backup». Pour de plus amples informations, veuillez-vous référer au guide d'utilisation de SOSTAT.

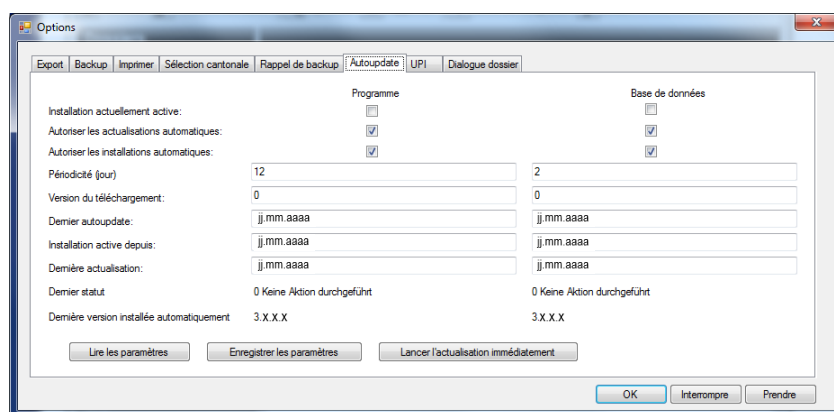
8.6 Autoupdate

Depuis la version 2.70 une fonctionnalité d'auto-update est installée. Ainsi les données sources à actualiser (communes, services de relevés...) ainsi que les règles de plausibilité sont mises à jour automatiquement durant l'année.

A la fermeture de SOSTAT l'auto-update est exécuté en arrière-plan.

SOSTAT appelle la console SOSTATAutoupdateConsole. Lorsque les droits administrateur sont nécessaires pour démarrer l'update, ils sont automatiquement gérés par SOSTATAutoupdateService. La console communique par https/http avec un webservice. Pour le moment uniquement les paramètres proxy d'Internet Explorer sont supportés.

Dans les options de SOSTAT, dans l'onglet Autoupdate, la dernière action peut être retracée. Il est également possible ici de désactiver l'update: décochez la case «Autoriser les actualisations automatiques» et enregistrez la modification en cliquant sur «Enregistrer les paramètres».



Pour désactiver la fonctionnalité d'autoupdate:

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Concevis\SOSTAT3]

Bzw. x64 [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE
Wow6432Node\\Concevis\SOSTAT3]

AutoupdateAktiv="0"

Il ne faut **pas** désinstaller le programme «SOSTAT.Autoupdate». Par contre, le service n'est plus nécessaire et peut donc être effacé.

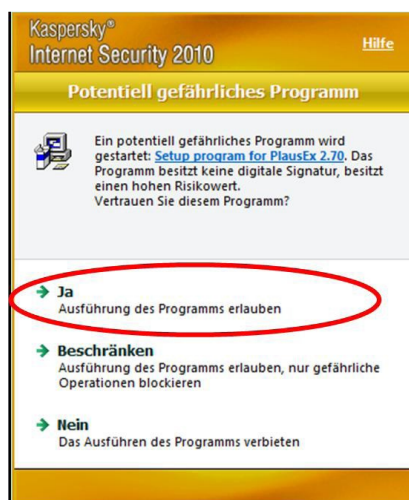
Cette clé permet aussi de désactiver la fonction «Modifier la banque de données» lors de la connexion (voir chapitre 7.3).

8.7 Message du firewall pendant l'auto-update

Pendant la procédure d'auto-update votre Firewall peut vous mettre ne garde contre l'exécution de notre programme.

Veuillez autoriser l'installation de notre programme nommé SOSTAT_ClientSetup3xxx.msi ou SOSTAT_DBSetup3xxx.msi.

Ci-dessous deux exemples:



8.8 Accès à l'instance SQL

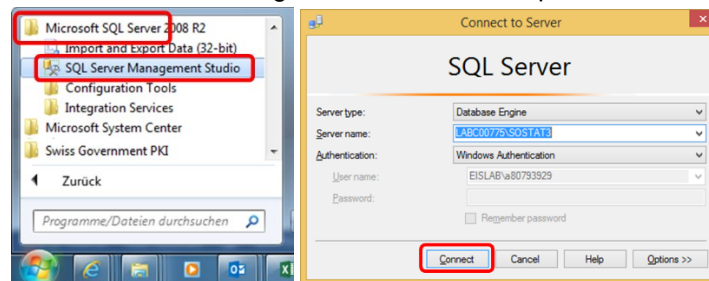
Suite aux renforcements des mesures de sécurité, le mot de passe standard de l'utilisateur SA a dû être modifiée en mot de passe aléatoire. Ce nouveau mot de passe aléatoire n'est pas utilisable. Nous vous recommandons de le modifier et de le conserver en lieu sûr (chapitre 3.2). Ainsi l'utilisateur SA pourra être utilisé dans les cas où les authentifications Windows ne seraient plus disponibles. Pour une utilisation courante de SOSTAT3, nous vous recommandons l'authentification Windows. Toutefois, cette authentification est individuelle pour chaque utilisateur. Les authentifications Windows doivent être configurées pour les cas suivants :

- Administrateur pour l'installation et l'actualisation
- Utilisateur pour l'utilisation de SOSTAT3

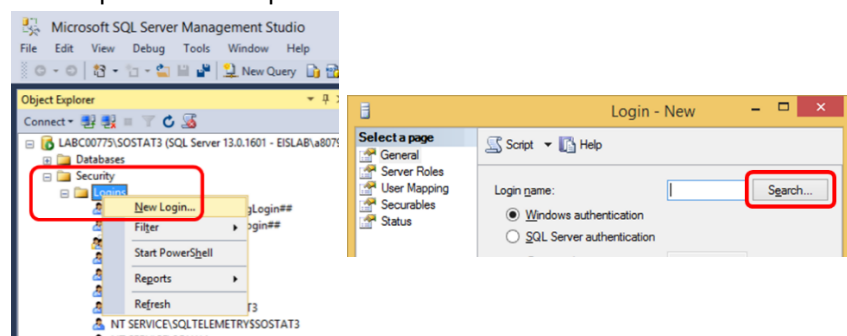
8.8.1 Gestion des authentifications Windows avec SQL Server Management Studio

Les données de connexion peuvent être définies dans l'instance au moyen de «SQL Server Management Studio». L'installation de «SQL Server Management Studio» est décrite au chapitre 3.4.

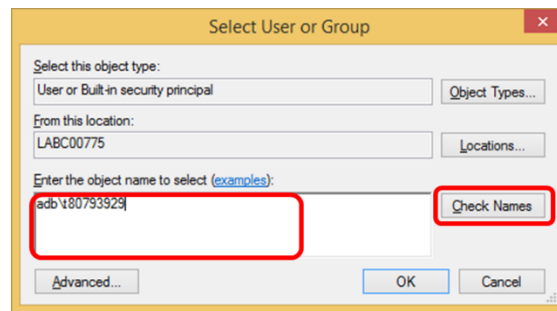
La connexion s'effectue au moyen des données d'utilisateur ou avec «SQL-Authentifizierung» SA et votre mot de passe.



Ouvre le menu contextuel (clic droit) pour créer un nouvel accès pour un compte Windows que vous connaissez.



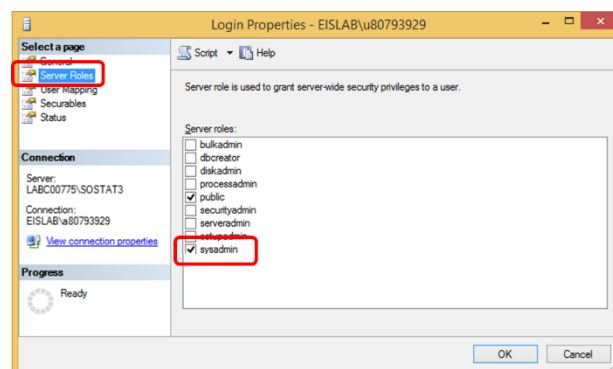
Tapez l'élément recherché et cliquez sur recherche.



a. Administrateur pour l'installation et l'actualisation

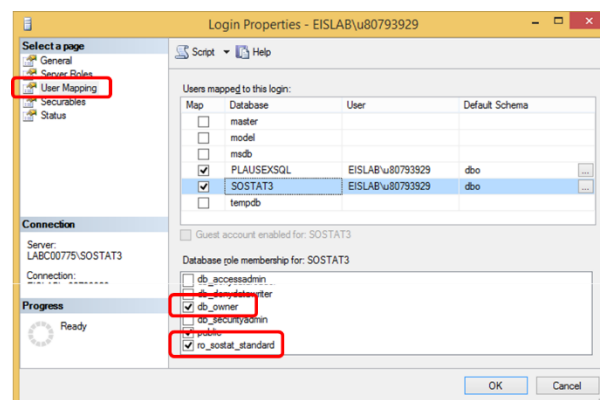
Lors de l'installation au moyen du script «de_DatenbankSoftware.cmd» du paquet d'installation de l'OFS, le compte Windows à installer est enregistré dans les «Server Roles» comme «SysAdmin».

Il faut prévoir d'autres comptes d'utilisateurs Windows afin de garantir l'accès en cas de remplacement d'un collaborateur.



b. Utilisateur pour l'utilisation de SOSTAT3

Il faut aussi prévoir des comptes Windows pour les personnes utilisant SOSTAT. Il suffit pour cela de cocher, dans «User Mapping», pour la/les banque/s de données correspondante/s, sous «Database role membership for», les cases «db_owner» et «ro_sostat_standard».



8.9 Règles d'exception pour les webservices

Si des systèmes de réseau bloqués sont utilisés, une règle d'exception doit y être enregistrée pour les adresses suivantes :

- Webservice (<https://ws-sostat-core.sasta.ch>)
-> Mise à jour des nomenclatures
- Webservice (<https://www.plausex.ch>)
-> Autoupdate (chapitre 8.6)

9 Désinstallation de SOSTAT

9.1 Désinstallation

SOSTAT 3.x, dont l'installation nécessite certaines interventions manuelles (création de la banque de données, création de registres utilisateurs spécifiques, etc.), ne peut être désinstallé de manière entièrement automatique.

Les explications qui suivent indiquent les étapes à suivre pour procéder à la désinstallation du programme. Celle-ci devrait être effectuée ou supervisée par un spécialiste.

9.2 Désinstaller le programme SOSTAT

**9.2 Démarrer>
Paramètres>
Ajout/suppression de
programmes>**

Dans la fenêtre «Ajouter ou supprimer des programmes», cliquez sur SOSTAT3 et sélectionnez «Modifier/Supprimer». Confirmez la commande en cliquant sur «Suivant». Le programme est ensuite désinstallé.

- SOSTAT doit être désinstallé de cette manière sur chaque poste de travail où il aura été installé.

9.3 Supprimer les clés de registres

**9.3 Démarrer>
Exécuter>
Regedit>**

Lors du premier démarrage de SOSTAT, des clés de registres locales sont créées pour chaque utilisateur. Lors de la désinstallation de SOSTAT, seules les clés concernant l'utilisateur effectuant la désinstallation sont supprimées. Il faut supprimer les clés des autres utilisateurs manuellement.

- Cette opération doit être exécutée pour tous les utilisateurs à l'exception de celui qui procède à la désinstallation.
- Les clés devant être effacées se trouvent dans le registre aux emplacements suivants :
[HKEY_CURRENT_USER\Software\Concevis\SOSTAT3]
Ou systèmes d'exploitation environnement 64 bits:
[HKEY_CURRENT_USER\Software\Wow6432Node\Concevis\SOSTAT3]

9.4 Supprimer le répertoire %LOCALAPPDATA%\SOSTAT3

Au moment de démarrer SOSTAT, des fichiers locaux sont créés pour chaque utilisateur. La structure se trouve sous «%LocalAppData%\SOSTAT3».

**9.5 Démarrer>
Exécuter>
CMD>**

9.5 Désinstaller la banque de données

La banque de données ne peut être désinstallée que manuellement.

- en exécutant la commande SqlCmd «Drop database sostatsq»
- en activant la commande correspondante lorsque le logiciel SQL Server Management Studio est installé
- en stoppant le serveur de banque de données, puis en supprimant les fichiers:

SOSTAT3_Data.mdf

SOSTAT3_Log.mdf

**9.6 Démarrer>
Paramètres>
Ajout/suppression de
programmes>**

9.6 Désinstaller le serveur de banque de données

Lancer la procédure de désinstallation Windows

- supprimer le programme Microsoft SQL Server

10 Adresse importante



HOTLINE

Hotline SOSTAT
Horaire d'ouverture
Lundi - Vendredi
09:00 -12:00

058 463 66 03

social@bfs.admin.ch
www.sostat.bfs.admin.ch

.....

Renseignements:

OFS, Section Aide Sociale
E-Mail: social@bfs.admin.ch

Document-ID: do-f-13.05-sostat-01.pdf