



## Communiqué de presse

Embargo: 1.2.2024, 8h30

### 06 Industrie et services

Chiffres d'affaires des services en novembre 2023

## Chiffres d'affaires en recul de 9,9% en novembre pour le secteur des services en Suisse

**Corrigés de l'effet des jours ouvrables, les chiffres d'affaires dans le secteur tertiaire ont reculé de 9,9% au mois de novembre 2023 par rapport à novembre 2022. C'est surtout au commerce de gros que l'on doit cette évolution. Tels sont les résultats provisoires de l'Office fédéral de la statistique (OFS).**

Le chiffre d'affaires de la section «Commerce» a enregistré en novembre 2023 une baisse de 15,3% par rapport au même mois de l'année précédente. Celui de la section «Transports et entreposage» n'a quant à lui diminué que légèrement (-0,1%). En ce qui concerne la section «Hébergement et restauration», le taux de croissance était de 0,5% en novembre 2023 par rapport à novembre 2022, alors que la section «Information et communication» a signalé une baisse de 1,3%. Le chiffre d'affaires de la section «Activités immobilières» a baissé (-0,3%), tandis que celui de la section «Activités spécialisées, scientifiques et techniques» a connu une croissance de 4,7%. Enfin, la section «Activités de services administratifs et de soutien» a vu son chiffre d'affaires reculer (-3,9%), les «Activités des agences de voyage, voyagistes, services de réservation et activités connexes» ayant enregistré une augmentation modérée (+8,5%) après la forte hausse des mois précédents.

## Remarque méthodologique

Les séries chronologiques sont disponibles sous forme de données non corrigées et de données corrigées des jours ouvrables à partir de janvier 2023. Elles sont publiées sur le portail statistique: [www.keu.bfs.admin.ch](http://www.keu.bfs.admin.ch)

La correction des jours ouvrables tient compte de la durée hebdomadaire de travail, qui varie selon la branche d'activité. Par exemple, le nombre de jours travaillés par semaine est plus élevé dans l'hébergement et la restauration que dans les activités immobilières.

Dès que les données disponibles seront suffisantes, soit à partir de 2028, les séries chronologiques seront également disponibles sous forme corrigée des effets du calendrier, désaisonnalisée et indexée.

La statistique du chiffre d'affaires des services couvre les sections G à N (sans la section K) de la Nomenclature générale des activités économiques (NOGA). La section K (Activités financières et d'assurance) ainsi que les divisions 72 (Recherche-développement scientifique) et 75 (Activités vétérinaires) sont exclues étant donné qu'il ne s'agit pas de branches économiques au sens strict et qu'il n'est pas toujours possible d'en recenser les chiffres d'affaires de manière pertinente. Pour les mêmes raisons, le groupe 70.1 (Activités des sièges sociaux; conseil de gestion) ne fait pas non plus l'objet d'un relevé.

Pour éliminer les variations saisonnières de la série chronologique, les données sont désaisonnalisées à l'aide de la méthode X12-ARIMA. La série chronologique est alors recalculée entièrement. Chaque série chronologique est par ailleurs corrigée du nombre de jours ouvrables (le nombre de jours ouvrés et de jours fériés variant d'un mois à l'autre). La méthode utilisée pour ce faire consiste à évaluer les effets de la variation des jours ouvrables à l'aide d'un modèle de régression. Le modèle calcule pour chaque série un poids moyen des divers jours de la semaine et l'applique ensuite à chaque mois. Les chiffres d'affaires sont corrigés à l'aide des facteurs mensuels ainsi calculés.

---

## L'enquête

Enquête par échantillonnage:

L'univers de base se compose de toutes les entreprises actives dans les services et ayant leur siège en Suisse. Les grandes entreprises et celles de taille moyenne sont toutes interrogées, alors qu'un échantillon est tiré dans le groupe des petites entreprises. Les moyennes et grandes entreprises sont interrogées tous les mois, les autres quatre fois par an. L'échantillon se compose d'environ 7000 entreprises et ne tient pas compte des micro-entreprises.

La participation est obligatoire. Le contact avec les entreprises se fait par courrier, courriel ou téléphone, et celles-ci doivent remplir un formulaire papier ou électronique (eSurvey).

Degré de régionalisation: Suisse

Périodicité: mensuelle, trimestrielle

Période de référence: mois

---

---

## Renseignements

Info IID, OFS, Section Enquêtes conjoncturelles, tél.: +41 58 467 23 70, e-mail: [info.iid@bfs.admin.ch](mailto:info.iid@bfs.admin.ch)

Service des médias OFS, tél.: +41 58 463 60 13, e-mail: [media@bfs.admin.ch](mailto:media@bfs.admin.ch)

## Offre en ligne

Autres informations et publications: [www.bfs.admin.ch/news/fr/2024-0413](http://www.bfs.admin.ch/news/fr/2024-0413)

La statistique compte pour vous: [www.la-statistique-compte.ch](http://www.la-statistique-compte.ch)

Abonnement aux NewsMails de l'OFS: [www.news-stat.admin.ch](http://www.news-stat.admin.ch)

Le site de l'OFS: [www.statistique.ch](http://www.statistique.ch)

## Accès aux résultats

Ce communiqué est conforme aux principes du Code de bonnes pratiques de la statistique européenne. Ce dernier définit les bases qui assurent l'indépendance, l'intégrité et la responsabilité des services statistiques nationaux et communautaires. Les accès privilégiés sont contrôlés et placés sous embargo.

La Banque nationale suisse (BNS) et le Secrétariat d'État à l'économie (SECO) ont reçu les données de ce communiqué cinq jours ouvrables avant sa publication, la BNS pour exercer son mandat de politique monétaire et le SECO pour procéder à l'estimation trimestrielle du PIB. Les agences de presse ont reçu ce communiqué avec un embargo de 15 minutes.