

# 2021



## 03

Lavoro e reddito

Neuchâtel 2024

## Contratti collettivi di lavoro in Svizzera nel 2021: risultati e informazioni sull'indagine



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Dipartimento federale dell'interno DFI  
Ufficio federale di statistica UST

# Contratti collettivi di lavoro (CCL)

Svizzera, stato al 1° marzo 2021

	CCL in totale <sup>1</sup>		CCT con disposizioni normative		CCT senza disposizioni normative <sup>3</sup>	
	CCL <sup>1</sup>	Dipendenti assoggettati/e <sup>2</sup>	CCL <sup>1</sup>	Dipendenti assoggettati/e <sup>2</sup>	CCL <sup>1</sup>	Dipendenti assoggettati/e <sup>2</sup>
<b>Totale</b>	<b>575</b>	<b>2 157 900</b>	<b>562</b>	<b>1 970 300</b>	<b>13</b>	<b>187 600</b>
di cui CCL con campo d'applicazione esteso <sup>4</sup>	76	1 176 600	66	1 002 000	10	174 600
<b>Tipo di CCL</b>						
CCL di associazioni	201	1 815 000	188	1 627 400	13	187 600
CCL aziendali <sup>5</sup>	374	342 900	374	342 900	–	–
<b>CCL e salari minimi</b>						
con salari minimi	503	1 874 200	503	1 874 200	–	–
di cui raccomandati	5	1 900	5	1 900	–	–
senza salari minimi	72	283 700	59	96 100	13	187 600
<b>Grandezza (dipendenti assoggettati)</b>						
1 – 4 999	522	352 900	519	347 700	3	5 300
5 000 – 9 999	18	115 400	12	78 200	6	37 200
10 000 – 99 999	32	992 500	28	847 300	4	145 100
100 000 e più	3	697 100	3	697 100	–	–
senza indicazione	–	–	–	–	–	–
<b>Settore economico</b>						
Settore primario	5	4 100	5	4 100	–	–
Settore secondario	196	665 200	184	478 900	12	186 300
Settore terziario	369	1 312 000	368	1 310 700	1	1 300
non ripartibili <sup>6</sup>	5	176 500	5	176 500	–	–

<sup>1</sup> CCL di base (compresi i CCL senza indicazione del numero dei salariati sottoposti al contratto). Senza i contratti complementari o le disposizioni aggiuntive dipendenti da un CCL. Senza i CCL specifici al regolamento del 2016 sulla registrazione della durata del lavoro (art. 73a e 73b dell'ordinanza 1 concernente la legge sul lavoro [OLL 1]). Tra una rilevazione e l'altra, una lieve variazione del numero di CCL legata a cambiamenti strutturali nei settori convenzionali può generare variazioni significative del numero di dipendenti assoggettati/e.

<sup>2</sup> Una persona salariata sottoposta a più CCL è conteggiata più volte. In particolare i lavoratori nel campo del lavoro temporaneo (personale a prestito).

<sup>3</sup> CCL comprendenti in generale il campo d'applicazione (datori di lavoro e lavoratori) di altri CCL con disposizioni normative in vigore nello stesso ramo economico.

<sup>4</sup> CCL dichiarati ufficialmente di obbligatorietà generale per tutti i datori di lavoro e tutti i lavoratori di un determinato settore geografico ed economico (attività, ramo economico o professione).

<sup>5</sup> Compresi i CCL della pubblica amministrazione. Senza i contratti interni alle aziende (firmati unicamente da un comitato aziendale per conto dei lavoratori).

<sup>6</sup> Questo codice non fa parte della NOGA (impiegati di commercio e personale della vendita).

**N.B.: per via degli arrotondamenti, il valore sommato potrebbe discostarsi leggermente dal totale.**

**Spiegazione dei segni: «X» dato omesso per ragioni legate alla protezione dei dati. Il simbolo «–» è utilizzato per le cifre arrotondate con valore di zero assoluto.**

# Contratti normali di lavoro (CNL)

Svizzera, stato al 1<sup>o</sup> marzo 2021

	Contratti normali di lavoro (CNL) <sup>1</sup>	
	CNL abituali <sup>1</sup>	CNL con salari minimi vincolanti <sup>1,2</sup>
<b>Totale</b>	<b>68</b>	<b>46</b>
<b>CNL e salari minimi</b>		
con salari minimi	32	46
senza salari minimi	36	–
<b>Portata territoriale</b>		
nazionale	6	1
cantonale	62	45
<b>Settori economici<sup>3</sup></b>		
A 01–03 settore primario	33	–
B–F 05–43 settore secondario	2	2
G 45–98 settore terziario	33	40
Z 99 non ripartibili <sup>4</sup>	–	4
<b>Sezioni economiche<sup>3</sup></b>		
A 01–03 Agricoltura, silvicoltura e pesca	33	–
C 10–33 Attività manifatturiere	2	2
G 45–47 Commercio all'ingrosso e al dettaglio; riparazione di autoveicoli e motocicli	5	7
H 49–53 Trasporto et magazzinaggio	2	1
J 58–63 Servizi di informazione e comunicazione	–	1
K 64–66 Attività finanziarie e assicurative	–	1
L 68 Attività immobiliari	–	1
M 69–75 Attività professionali, scientifiche e tecniche	2	5
N 77–82 Attività amministrative e di servizi di supporto	1	5
Q 86–88 Sanità e assistenza sociale	4	–
R 90–93 Attività artistiche, di intrattenimento e divertimento	–	1
S 94–96 Altre attività di servizi	–	3
T 97–98 Attività di famiglie e convivenze come datori di lavoro e produzione di beni e servizi indifferenziati per uso proprio da parte di famiglie e convivenze	19	15
Z 99 Non ripartibili <sup>4</sup>	–	4

<sup>1</sup> cfr. definizioni

<sup>2</sup> Questa categoria comprende anche i CNL abituali che fissano salari minimi ai sensi dell'articolo 360a CO (16 CNL nel 2021).

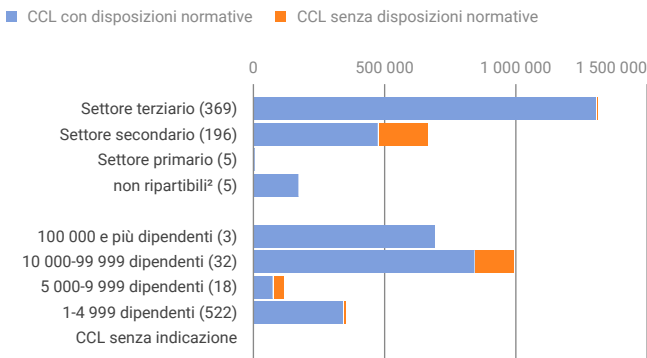
<sup>3</sup> Nomenclatura generale delle attività economiche NOGA2008.

<sup>4</sup> Questo codice non fa parte della NOGA (appartiene a vari rami economici).

**N.B.: Il simbolo «–» è utilizzato per le cifre arrotondate con valore di zero assoluto.**

## Dipendenti assoggettati (e numero di CCL tra parentesi), 2021<sup>1</sup>

Secondo il settore economico e la grandezza di CCL



<sup>1</sup> CCL senza indicazione del numero di dipendenti assoggettati inclusi nel totale. Una persona salariata sottoposta a più CCL è conteggiata più volte. In particolare i lavoratori nel campo del lavoro temporaneo (personale a prestito).

<sup>2</sup> Questo codice non fa parte della NOGA (impiegati di commercio e personale della vendita).

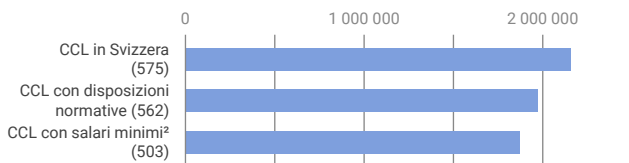
Dati aggiornati: 01.03.2021

gr-i-03.05.01.05

Fonte: UST – Indagine sui contratti collettivi di lavoro in Svizzera (ICS)

© UST 2024

## Dipendenti assoggettati ai CCL con salari minimi (numero di CCL tra parentesi), 2021<sup>1</sup>



<sup>1</sup> CCL senza indicazione del numero di dipendenti assoggettati inclusi nel totale.

Una persona salariata sottoposta a più CCL è conteggiata più volte. In particolare i lavoratori nel campo del lavoro temporaneo (personale a prestito).

<sup>2</sup> Compresi 5 CCL con raccomandazioni per i salari minimi (1 900 dipendenti assoggettati).

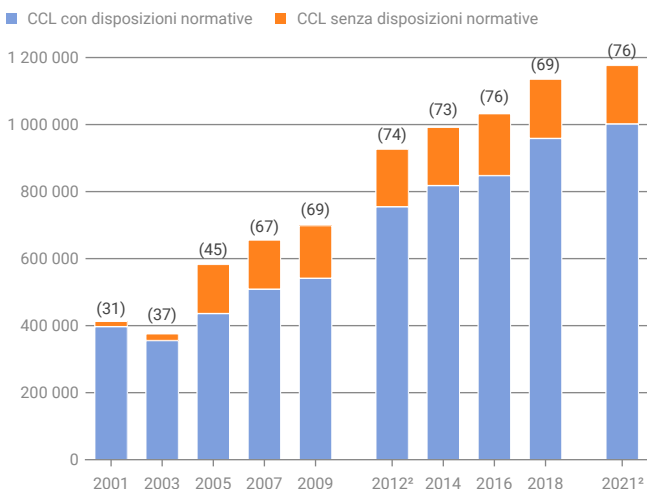
Dati aggiornati: 01.03.2021

gr-i-03.05.01.06

Fonte: UST – Indagine sui contratti collettivi di lavoro in Svizzera (ICS)

© UST 2024

## Dipendenti assoggettati ai CCL con campo d'applicazione esteso (numero di CCL tra parentesi), 2001–2021<sup>1</sup>



<sup>1</sup> 2001–2009, serie riveduta (Fonte: ICS 2009)

<sup>2</sup> Indagini 2011 e 2020 condotte rispettivamente nel 2012 e nel 2021

Dati aggiornati: 01.03.2021

Fonte: UST – Indagine sui contratti collettivi di lavoro in Svizzera (ICS)

gr-i-03.05.01.07

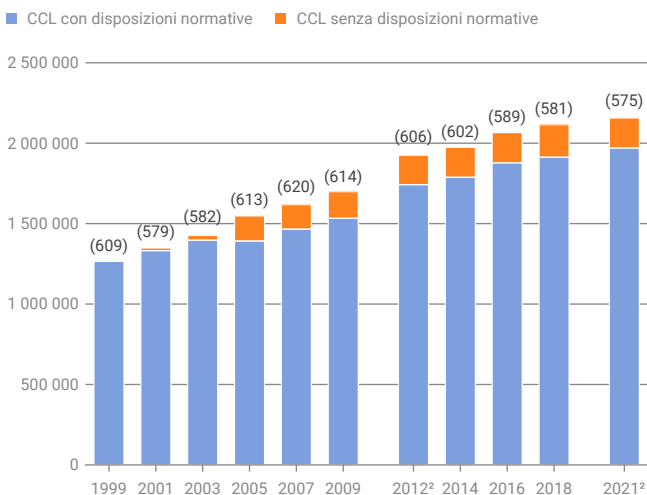
© UST 2024

## A proposito dell'indagine

Dal 1994 l'Ufficio federale di statistica (UST) svolge ogni due anni l'**Indagine sui contratti collettivi di lavoro in Svizzera (ICS)**. Questa indagine verte sulla struttura e sull'evoluzione dei **contratti collettivi di lavoro (CCL)** nonché sul loro contenuto. Lo scopo è di stilare un inventario dei CCL in vigore nei settori primario, secondario e terziario. I CCL sono classificati per ramo economico conformemente alla Nomenclatura generale delle attività economiche (NOGA). I documenti applicabili a più rami economici (e non attribuibili a un unico settore) sono raggruppati in una categoria denominata «CCL non classificabili in un ramo economico».

La rilevazione comprende anche i **contratti normali di lavoro (CNL)**. Analogamente a quanto avviene per i CCL, anche i CNL sono censiti e catalogati in base alla Nomenclatura generale delle attività economiche (NOGA).

## Dipendenti assoggettati (e numero di CCL tra parentesi), 1999–2021<sup>1</sup>



<sup>1</sup> 2001–2009, serie riveduta (Fonte: ICS 2009). Dal 2012 in poi sono compresi i lavoratori assoggettati ai CCL del ramo economico del lavoro temporaneo (personale a prestito) registrati nel settore terziario.

<sup>2</sup> Indagini 2011 e 2020 condotte rispettivamente nel 2012 e nel 2021

Aumento di 14 CCL nel 2007 dovuto a una modifica del metodo di rilevazione. CCL senza indicazione del numero di lavoratori assoggettati inclusi nel totale: 15 (1999), 21 (2001), 29 (2003), 26 (2005), 15 (2007), 3 (2009), 4 (2012), 0 (2014–2021)

Dati aggiornati: 01.03.2021

gr-i-03.05.01.08

Fonte: UST – Indagine sui contratti collettivi di lavoro in Svizzera (ICS)

© UST 2024

- È rilevato ogni CCL in vigore al momento della rilevazione.
- I lavoratori sottoposti a più CCL sono conteggiati più volte.
- Il numero di CCL senza indicazione del numero di lavoratori è incluso nella rilevazione e menzionato nelle analisi statistiche.
- I contratti complementari e le clausole aggiuntive ai CCL nonché i contratti collettivi aziendali (firmati unicamente da un comitato aziendale per conto dei lavoratori) non sono inclusi nelle analisi statistiche.

## Osservazioni metodologiche

L'ICS offre un quadro generale della struttura e dell'evoluzione dell'ambito dei CCL in Svizzera. Consente di **osservare le tendenze sul lungo termine**. In base ai cambiamenti strutturali osservabili in questo ambito, l'indagine aggiorna il proprio portafoglio d'informazioni proposte al pubblico. A tal fine, il tipo e il tenore dei dati raccolti nonché i metodi di rilevazione sono adattati periodicamente. Per garantire e aumentare la qualità delle informazioni, i dati (come i tipi di documento rilevati, il numero di lavoratori e datori di lavoro assoggettati, la classificazione dei documenti in base alla Nomenclatura generale delle attività economiche NOGA, ecc.) sono completati e consolidati regolarmente (talvolta retroattivamente).

Il confronto tra le due rilevazioni deve prendere in considerazione le **fluttuazioni puntuali inerenti all'ambito dei CCL**. Infatti, tra una rilevazione e l'altra, una leggera variazione del numero di CCL legata a cambiamenti strutturali specifici (entrata in vigore o disdetta di un CCL, mancanza di accordi convenzionali) può generare un aumento o un calo significativo in termini di numero di datori di lavoro e lavoratori assoggettati.

- L'ICS presenta una **serie riveduta e consolidata (2001 – 2009)** che distingue i CCL *con* e *senza* disposizioni normative (cfr. definizioni). Questa distinzione permette di suddividere i CCL in due categorie di contratti il cui campo di applicazione (numero di datori di lavoro e di lavoratori assoggettati) può essere parzialmente o totalmente identico.
- La nuova **Nomenclatura delle attività economiche (NOGA08)** è in uso dall'ICS 2012.

## Definizioni

### Contratto normale di lavoro in Svizzera (CNL)

Mediante il contratto normale di lavoro (CNL) si stabiliscono disposizioni circa la stipulazione, il contenuto e la fine per singole specie di rapporti di lavoro. Se il campo di applicazione si estende sul territorio di più Cantoni, il Consiglio federale è competente per stabilire il contratto normale di lavoro; negli altri casi, questa competenza spetta ai Cantoni. Il CNL è disciplinato dagli articoli 359 – 360 del Codice delle obbligazioni (CO).

Salvo diverso accordo, le disposizioni del contratto normale si applicano direttamente ai rapporti di lavoro che gli sottostanno. Per i lavoratori agricoli e quelli delle economie domestiche private, i Cantoni sono tenuti a stabilire dei contratti normali di lavoro, i quali devono disciplinare segnatamente la durata del lavoro e del riposo, nonché le condizioni di lavoro delle donne e dei giovani.

**CNL con salari minimi vincolanti:** CNL emanati in applicazione dell'articolo 360a del Codice delle obbligazioni (CO). CNL di durata limitata che preveda salari minimi vincolanti. Qualora in un ramo o in una professione vengano ripetutamente e abusivamente offerti salari inferiori a quelli usuali per il luogo, la professione o il ramo e non sussista un contratto collettivo di lavoro (CCL) con disposizioni sui salari minimi al quale possa essere conferita obbligatorietà generale, l'autorità competente può stabilire, su richiesta di una Commissione tripartita istituita dalla Confederazione o da un Cantone, un contratto normale di lavoro con salari minimi. Non può essere derogato a svantaggio del lavoratore, mediante accordo, al contratto normale di lavoro di cui all'articolo 360a (art. 360d cpv. 2 CO).

### Contratto collettivo di lavoro (CCL)

Accordo concluso tra una o più associazioni di datori di lavoro e/o uno o più datori di lavoro da un lato e una o più associazioni di lavoratori dall'altro per fissare delle disposizioni comuni sulla stipulazione, il contenuto e la fine dei rapporti individuali di lavoro tra i datori di lavoro e i lavoratori interessati (**disposizioni normative**)<sup>1</sup>. Un CCL può comprendere anche altre disposizioni

<sup>1</sup> **Disposizioni normative:** clausole legate alla conclusione, al contenuto e alla fine del contratto individuale di lavoro (durata del periodo di prova, salari minimi, durata del lavoro, termini di disdetta, ecc.).



**(disposizioni semi-normative)**<sup>2</sup>, a condizione che riguardino i rapporti tra datori di lavoro e lavoratori; esso può anche limitarsi a disposizioni di questo tipo. Il contratto può disciplinare i diritti e gli obblighi reciproci dei contraenti (**disposizioni obbligatorie dirette**) come pure il controllo e l'esecuzione delle disposizioni. Il CCL è disciplinato dagli articoli 356–358 del Codice delle obbligazioni (CO).

CCL firmati, per la parte del datore di lavoro, da una o più associazioni di datori di lavoro sono definiti **CCL di associazione**, quelli firmati dai rappresentanti di una o più aziende o di uno o più stabilimenti (senza l'intermediario di un'associazione di datori di lavoro) sono chiamati **CCL aziendali**.

### **CCL dichiarati di obbligatorietà generale**

CCL al quale una decisione ufficiale conferisce carattere obbligatorio: le disposizioni del CCL dichiarato di obbligatorietà generale sono quindi estese a tutti i datori di lavoro e i lavoratori del comparto economico (attività, ramo economico o professione) e geografico in questione. La richiesta di obbligatorietà generale è presentata alle autorità competenti dai contraenti del CCL.

### **Assoggettati (datori di lavoro/lavoratori) nell'ambito di un CCL**

È considerata come assoggettata qualsiasi persona fisica o giuridica (lavoratore o datore di lavoro) che costituisce parte di un contratto collettivo di lavoro, sia perché appartenente alle persone che il CCL contempla nel suo campo di applicazione, sia perché abbia dichiarato di aderirvi individualmente. Uno dei fattori essenziali caratterizzanti un contratto è il numero di datori di lavoro/lavoratori che vi sono assoggettati.

---

<sup>2</sup> **Disposizioni semi-normative:** clausole relative ai contributi alle casse di compensazione o a un fondo per la formazione e il perfezionamento professionali, la rappresentanza dei lavoratori nell'azienda, la prevenzione degli infortuni, ecc.

## Salari minimi definiti nei CCL

Importi minimi di remunerazione negoziati dalle parti contraenti e definiti nel CCL o nei suoi accordi aggiuntivi. I salari minimi si presentano nella forma di importi unici (annuali, mensili o orari) per le diverse categorie di lavoratori oppure, nel caso delle griglie salariali, corrispondono ai limiti inferiori delle classi di salario.

---

<b>Editore:</b>	Ufficio federale di statistica (UST)
<b>Informazioni:</b>	Sezione Salari e condizioni di lavoro, UST, tel. +41 58 463 64 29, <a href="mailto:lohn@bfs.admin.ch">lohn@bfs.admin.ch</a>  <a href="http://www.statistica.admin.ch">www.statistica.admin.ch</a> → Trovare statistiche → Lavoro e reddito → Contratti collettivi di lavoro e partenariato sociale
<b>Serie:</b>	Statistica della Svizzera
<b>Settore:</b>	03 Lavoro e reddito
<b>Testo originale:</b>	francese
<b>Traduzione:</b>	Servizi linguistici dell'UST
<b>Grafica e impaginazione:</b>	Publishing e diffusione PUB, UST
<b>Grafici:</b>	Publishing e diffusione PUB, UST
<b>Versione digitale:</b>	<a href="http://www.statistica.admin.ch">www.statistica.admin.ch</a>
<b>Versione cartacea:</b>	<a href="http://www.statistica.admin.ch">www.statistica.admin.ch</a> Ufficio federale di statistica, CH-2010 Neuchâtel, <a href="mailto:order@bfs.admin.ch">order@bfs.admin.ch</a> , tel. +41 58 463 60 60 stampato in Svizzera
<b>Copyright:</b>	UST, Neuchâtel 2024 Riproduzione autorizzata, eccetto per scopi commerciali, con citazione della fonte.
<b>Numero UST:</b>	1266-2100

Le informazioni contenute in questa pubblicazione contribuiscono alla misurazione degli obiettivi di sviluppo sostenibile (OSS).



### Il sistema di indicatori MONET 2030

[www.statistica.admin.ch](http://www.statistica.admin.ch) → Trovare statistiche → Sviluppo sostenibile  
→ Il sistema di indicatori MONET 2030