



Verband Schweizerischer Einwohnerdienste (VSED)
Association suisse des services des habitants (ASSH)
Associazione svizzera dei servizi agli abitanti (ASSA)
Associaziun svizra dals servetschs als abitants (ASSA)

c2

Le projet eUmzugCH révolutionne les relations d'annonces

Groupe d'accompagnement «Harmonisation des registres»
20 juin 2013, Neuchâtel

Matthias Beuttenmüller, Soleure



Verband Schweizerischer Einwohnerdienste (VSED)
Association suisse des services des habitants (ASSH)
Associazione svizzera dei servizi agli abitanti (ASSA)
Associazion svizra dals servetschs als abitants (ASSA)

700'000 déménagements/changements d'adresses par année

aujourd'hui



demain





Défis particuliers

- ▶ **Complexité** ressentie comme plus technique qu'auparavant
- ▶ **Nombreux partenaires**, qui réalisent des (sous-) tâches importantes et qui doivent collaborer entre eux
- ▶ **Dépendances** à d'autres projets e-gov (par ex. IAM)
- ▶ **PPP** → Responsabilités, financement, modèle d'affaires
- ▶ **Projet de longue durée/ réalisation par étapes**
- ▶ Conformité / adaptations aux **bases légales**
- ▶ **Harmonisation** des exigences techniques
- ▶ **Interopérabilité** des systèmes et des standards
- ▶ **Acceptation**: stable, sûr, fiable, performant, SIMPLE



Transformation/Changement/« Révolution »

- ▶ Culture: Prestation de service en ligne ou contact personnalisé
- ▶ Image: moderne, 7x24 heures, gestion en réseau, efficace
- ▶ Utilisation accessoire : Informations aux tiers (Administration + privés)
- ▶ Processus/organisation: sans rupture de média
- ▶ PPP: Administration – Economie – Habitant

Il faudra toujours un service aux habitants pour les cas particuliers, un service aux personnes « sans internet », vérifications / autorisations, Explications, autres tâches d'un service aux habitants.



Orientation utilité

Acteur	Utilisation
Habitants	<ul style="list-style-type: none">- Guichet unique: tout à un seul endroit- Transactions indépendantes du lieu et de l'heure- Economie de temps- Service complet, y compris l'annonce aux tiers- Services supplémentaires (plaque d'identité du chien, carte de stationnement...)
Administration: <ul style="list-style-type: none">- Ville- Commune- Canton- Confédération	<ul style="list-style-type: none">- Service aux habitants moderne / amélioration de l'image- Offre-PPP- Méthodes de travail uniformes (Contrôle des habitants et statistique, et autres services de l'administration)- Echange sans rupture de média- Réduction du travail de routine → Amélioration de l'efficacité
Economie	<ul style="list-style-type: none">- Données actuelles- Diminution des erreurs d'adressage- Gestion des adresses moins astreignante- Réduction des coûts- Fidélisation des clients- Offre PPP → Utilisation d'un seul service commun plutôt que de plusieurs différents




Orientation de la solution

- ▶ Objectif: Guichet unique / service en ligne complet
- ▶ Intégrer et compléter – pas de remplacement ou de nouvelle installation
- ▶ Exploitation de ce qui existe déjà : par ex. eUmzug ZH ou VRSG
- ▶ Le client/habitant détermine des prestations optionnelles, par ex. Annonce à des tiers, prestations supplémentaires de la commune de d'arrivée
- ▶ Orientation processus global / continu
- ▶ Simple, stable, performant



Verband Schweizerischer Einwohnerdienste (VSED)
Association suisse des services des habitants (ASSH)
Associazione svizzera dei servizi agli abitanti (ASSA)
Associazioni svizra dals servetschs als abitants (ASSA)

Exemple Ville de Zurich

**Stadt Zürich**

Über das Departement

Bevölkerung

Kultur

Stadtentwicklung

Gleichstellung

Statistik

Stadtarchiv

Zivilstandsamt

Personenmeldeamt

Bestattungs- und Friedhofamt

Friedhof Forum

Ideenportal

Öffnungszeiten Ostern 2013

Startseite Präsidialdepartement » Bevölkerung » Personenmeldeamt » Online Schalter » Adressänderung Online

Adressänderungen / Zügeln

Internationale Kundschaft

Pass & Identitätskarte

Atteste/Zeugnisse/Bestätigungen

Abstimmung & Wahlen

Auskünfte Personenregister

Online Schalter

Bestellung von Dokumenten

Adressauskünfte Online

Ein- & Auszugsanzeigen

Online Umzug

Hilfe / Support

Kreisbüros: Kontakte & Öffnungszeiten

Adressänderung Online

Name*

Vorname*

Geburtsdatum*
z.B. 28.05.1980

Personenidentifikationsnr.*


* Alle mit Stern gekennzeichneten Felder sind auszufüllen.

Weiter

☐ F Empfehlen

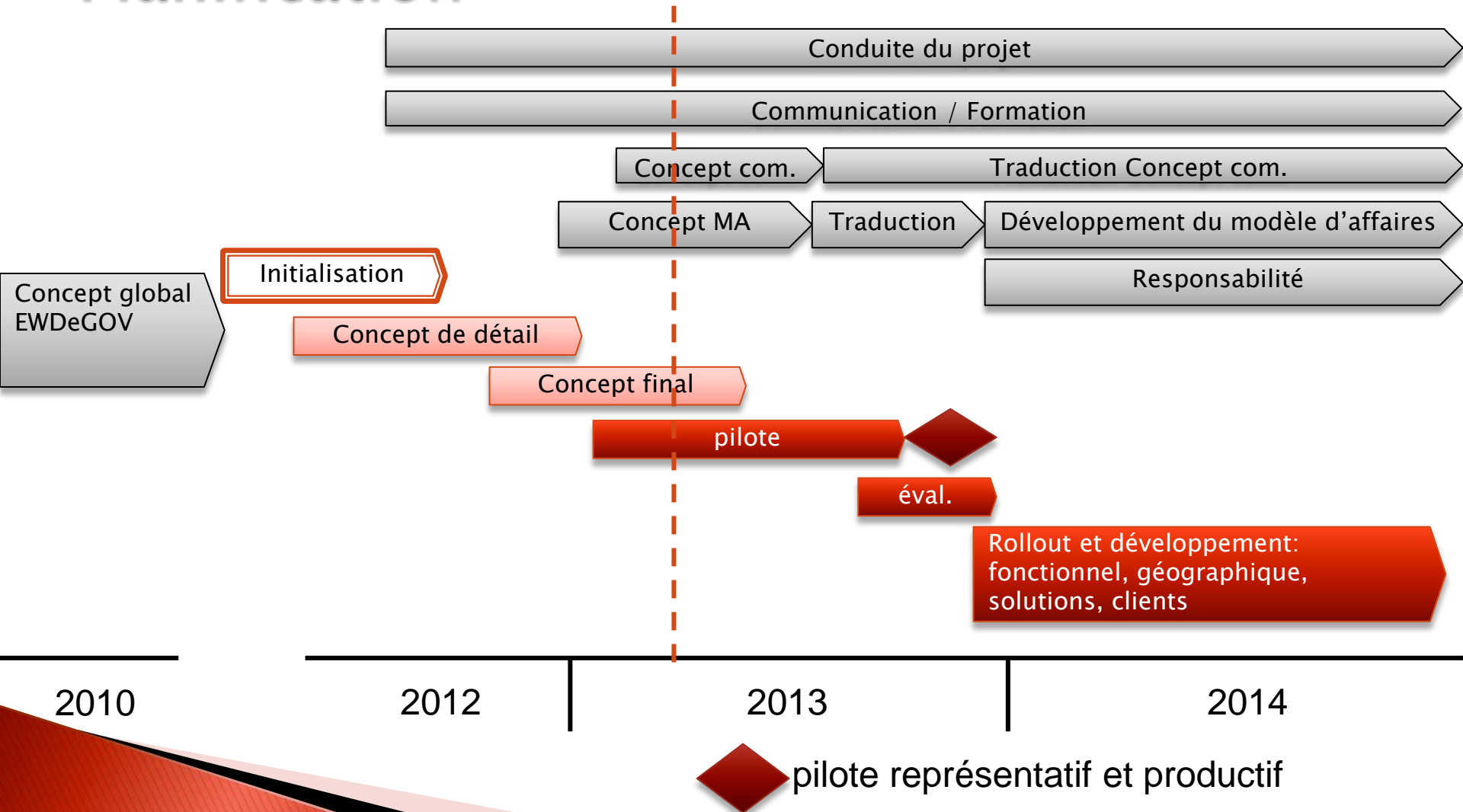
☐ Tweet

☐ +1





Planification





Verband Schweizerischer Einwohnerdienste (VSED)
Association suisse des services des habitants (ASSH)
Associazione svizzera dei servizi agli abitanti (ASSA)
Associazion svizra dals servetschs als abitants (ASSA)

Partenaires / Coopérations

Deloitte.



IAM CH
STIAM/B2.06

 **nest**
digital government



basenet. **swisscom**



eCH

 **-web.ch**
Innovative Web AG

... et d'autres

 **BEDAG**


santésuisse



Disposition technique du paquet (1)

Modification de l'autorisation de séjour pour les ressortissants UE/AELE (sans adresse)

Ce point facilite la procédure lors de mutations intercantionales; actuellement il n'y a pas de fonction qui lie l'adresse et l'autorisation de séjour, c.-à-d. laisser le champ vide.

Il est important dans eUmzugCH de pouvoir renoncer à **l'établissement d'un renouvellement** d'autorisation de séjour pour les ressortissants de l'**UE/AELE** lors d'un changement de canton, si l'on renonce au **canton d'émission** et à **l'adresse d'établissement**.



Disposition technique du paquet (2)

E-paiement et e-facture

eUmzugCH doit absolument offrir la possibilité de paiement électronique (e-paiement, e-facture) – paiement en ligne.

Le module Online doit être capable d'exécuter des règlements financiers par carte de crédit, avec le soutien des principaux fournisseur de cartes de crédit (Amexco, VISA, Mastercard).

Soutien au eService du Département fédéral des finances (projet prioritaire).

Etablissement simple et individuelle des factures par commune.



Disposition technique du paquet (3)

Acte d'origine / Infostar

- Aujourd'hui, plus de papiers d'identité mais des documents d'état civil
- Objectif final au 31.12.2014 de eUmzugCH: **Renoncement!**
- Transition sans rupture des données entre la commune d'établissement à la nouvelle commune lors des déménagements empêche l'utilisation abusive d'un double domicile.
- Comparaison automatique des données avec Infostar.
- Suppression de l'acte d'origine uniquement possible si les communes peuvent accéder à Infostar pour valider certaines données.
- A vérifier si les données d'adresses et d'établissement doivent être conduite de manière actualisée dans Infostar. → Valorisation d'Infostar!



Disposition technique du paquet (4)

Contrôle de l'obligation de contracter une assurance-maladie

Dans la plupart des cantons, lors d'une arrivée, les communes vérifient l'obligation de contracter une assurance-maladie.

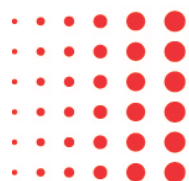
Le groupe de projet A1.12 a décidé d'intégrer les contrôles liés à l'obligation de contracter pour les raisons suivantes:

- Obligation légale de vérifier l'affiliation à une caisse-maladie.
- Composante financière: lorsqu'un habitant n'est pas assuré, les communes doivent participer aux coûts le cas échéant.
- Quickwin: utilisation directe et rapide et simplification pour les habitants, caisses-maladie et administrations.
- Véritable chance de combiner e-gouvernance et e-santé pour établir des ponts entre les deux entités avec des bénéfices partagés.



Limites

- Annonce d'arrivée de l'étranger ou de départ pour l'étranger.
- Domicile de séjour
- Changement de canton pour les ressortissants d'Etats tiers
- Nouveau droit du nom



Verband Schweizerischer Einwohnerdienste (VSED)
Association suisse des services des habitants (ASSH)
Associazione svizzera dei servizi agli abitanti (ASSA)
Associaziun svizra dals servetschs als abitants (ASSA)

Merci pour votre attention !