



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'intérieur DFI  
Office fédéral de la statistique OFS

3b

# sedex

## Trucs et astuces

Michel Gentile  
Manifestation des fournisseurs

Statistique suisse



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'intérieur DFI  
Office fédéral de la statistique OFS

# Sommaire

Installation

Démarrage

Messages

Bêtisier

Statistique suisse





# Sommaire



## Installation

Dossier MessageStorage  
Java Cryptography Extension (JCE)  
Connexion au serveur  
Copie des installations  
Responsabilité de l'adaptateur  
Certificats test

Démarrage

Messages

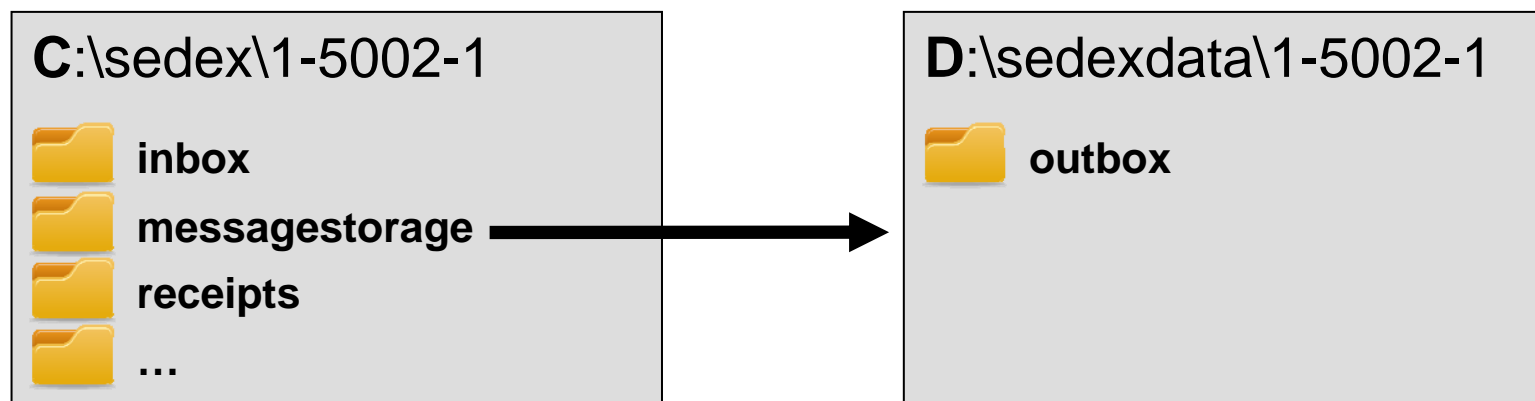
Bêtisier



# Installation

## Dossier MessageStorage

- La version 3 (HPSA) de l'adaptateur sedex utilise un dossier technique où sont stockés les messages en attente d'envoi.
- Ce dossier doit toujours se trouver sur le même disque que le dossier *outbox*.
- Seules les installations Unix/Linux sont touchées.





# Installation

## Dossier MessageStorage

### Adaptateur 3.0 (HPSA):

Dans le fichier *conf/sedexAdapter.conf*, ajouter le paramètre *processingDir* et y indiquer le nouveau chemin vers le dossier *MessageStorage*.

```
*C:\Documents and Settings\lu4293\Desktop\sedexAdapter.properties - Notepad++
File Edit Search View Encoding Language Settings Macro Run TextFX Plugins Window ?
sedexAdapter.properties
1 #####
2 ###Sedex Adapter Properties for Prod. Environment###
3 #####
4 #environment
5
6 processingDir=d:/sedexdata/1-5002-1/messagestorage
7
1141 chars 1205 bytes 33 lines Ln: 6 Col: 51 Sel: 0 (0 bytes) in 0 ranges Dos\Windows ANSI INS
```

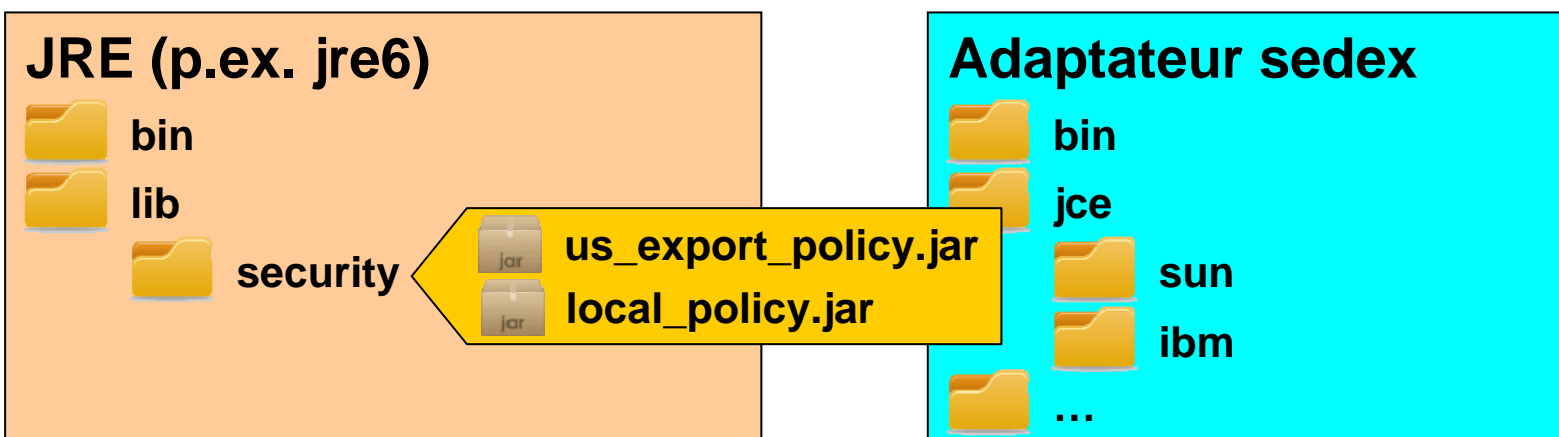
### 3 - sedex



# Installation

## Java Cryptography Extension (JCE)

- La version 3 (HPSA) de l'adaptateur sedex utilise une cryptographie plus puissante.
- Cette nouvelle cryptographie **nécessite la copie de deux fichiers dans la JRE** (Java Runtime Environment).
- Seules les installations ZIP sont touchées.





# Installation

## Connexion au serveur

- Depuis la version 2.2.0, l'adaptateur sedex doit pouvoir accéder à quatre URL.

**<http://www.governikus.admin.ch:80>**



Cette URL utilise le protocole HTTP et ne nécessite donc aucun certificat. **Cette URL peut être testée avec un navigateur.**





# Installation

Ces URL utilisent le protocole HTTPS et nécessitent un certificat. **Ces URL ne peuvent PAS être testées avec un navigateur.** Il est conseillé de vérifier la résolution de nom (DNS) et de contrôler les composants pouvant bloquer la communication (p.ex. firewall, proxy, antivirus, etc.).

<https://www.oscitv-gw.admin.ch:443>

<https://www.osciservices-gw.admin.ch:443>

<https://www.sedex-gw.admin.ch:443>







# Installation

## Connexion au serveur

Dans certains cas, malgré les vérifications préalables effectuées, il se peut que l'adaptateur sedex refuse toute connexion au serveur sedex.

### Solutions:

- Utiliser un sniffer pour vérifier l'échange réseau (la réponse du serveur est-elle au format HTML ?)
- Depuis la version 3.0 (HPSA), l'adaptateur sedex peut être configuré pour journaliser dans le log les réponses qu'il reçoit du serveur.



# Installation

## Connexion au serveur

Adaptateur 3.0 (HPSA):

Dans le fichier *conf/log4j.xml*, changer le niveau du logger.  
*ch.admin.bit.egov* à *DEBUG*.

```
T:\sedex\conf\log4j.xml - Notepad++
Fichier Edition Recherche Affichage Encodage Langage Paramétrage Macro Exécution Compléments Documents ?
log4j.xml
37     </category>
38
39     <!-- logger for eGovLib classes -->
40     <category name="ch.admin.bit.egov" additivity="false">
41         <!-- logging level -->
42         <level value="DEBUG" /> <!-- DEFAULT VALUE: INFO -->
43         <!-- used appenders -->
44         <appender-ref ref="sedex-logfile" />
45         <appender-ref ref="stdout" />
46     </category>
47
48     <!-- logger for client enabler classes -->
```



# Installation

## Copie des installations

- La copie d'adaptateurs à partir d'installations existantes est régulièrement constatée.
- Cette attitude peut mener à des comportements inexpliqués de l'adaptateur qui engendre inévitablement une nouvelle installation.
- **La copie d'adaptateurs ou de fichiers de configuration en vue d'une nouvelle installation est **déconseillée**.**

### Adaptateur sedex (prod.)



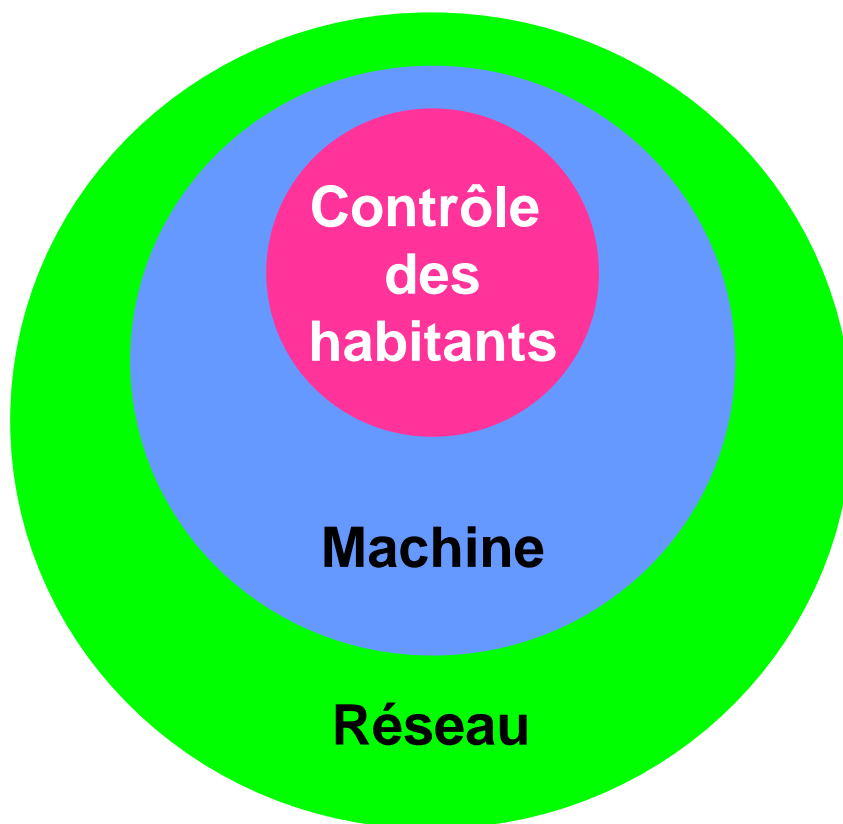
### Adaptateur sedex (test)





# Installation

Responsabilité de l'adaptateur



**Fournisseur de logiciel**  
(p.ex. logiciel RdH)



**Fournisseur de l'infrastructure informatique**  
(p.ex. Hardware, Antivirus, ...)



**Fournisseur du réseau informatique**  
(p.ex. Routeur, Pare-feu, ...)



# Installation

## Responsabilité de l'adaptateur

- Les différentes tâches informatiques (livraison de logiciel, maintenance du parc informatique, gestion du réseau) ne sont pas forcément assurées par le même prestataire de service.
- Lorsque l'adaptateur sedex n'arrive pas à communiquer avec le serveur sedex, l'OFS hérite, souvent à tort, de la tâche de coordination entre les différents acteurs pour résoudre le problème.
- **Le fournisseur du logiciel de gestion des habitants est responsable de l'installation de l'adaptateur sedex et de son bon fonctionnement.**



# Installation

## Certificats test

Il existe deux types de participants sedex:

- Participants productifs → 1-5002-1
- Participants tests → T1-69-1

Les certificats des participants productifs sont renouvelés automatiquement à échéance.

**Les certificats tests ne sont pas renouvelés automatiquement. Leur renouvellement doit explicitement être demandé auprès du service clientèle de l'OFS.**





# Sommaire

Installation



**Démarrage**

Allumage permanent de l'adaptateur  
Double démarrage de l'adaptateur

Messages

Bêtisier

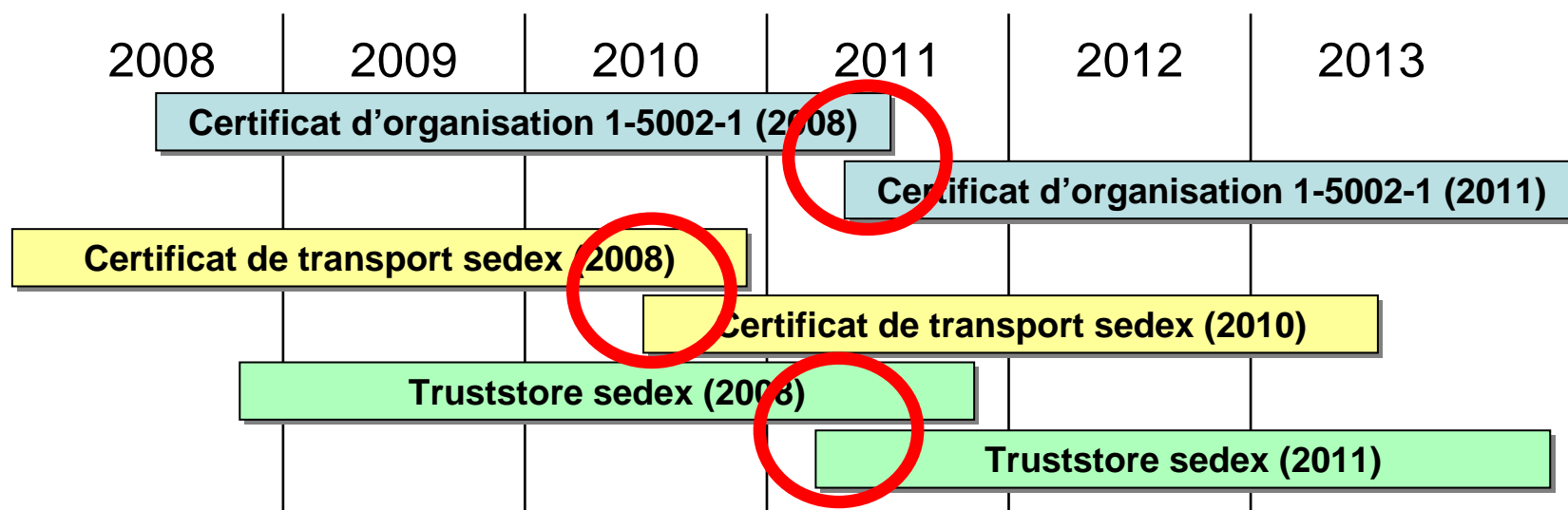




# Démarrage

Allumage permanent de l'adaptateur

Dans le cadre de l'exploitation sedex, chaque adaptateur doit régulièrement renouveler différents certificats (chaque certificat est valable trois ans).







# Démarrage

## Allumage permanent de l'adaptateur

Il est vivement recommandé de laisser l'adaptateur allumé, **même s'il n'est pas utilisé**, pour:

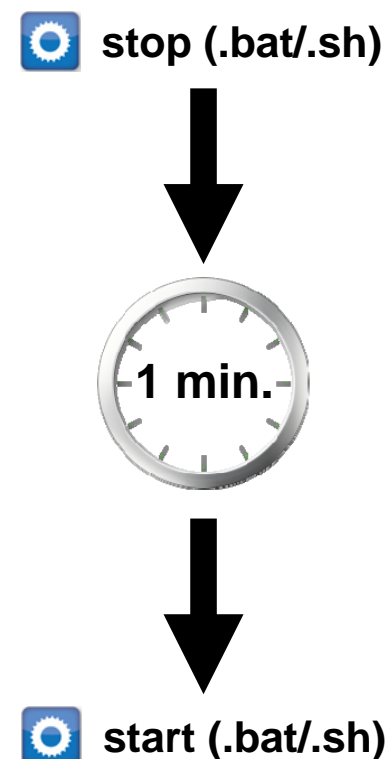
- garantir un remplacement efficace des certificats et des clefs publiques.
- permettre un échange de données plus rapide.



# Démarrage

## Double démarrage de l'adaptateur

- L'adaptateur sedex est en principe protégé du double démarrage grâce au principe du verrou (fichier lock).
- Il reste toutefois possible de démarrer plusieurs fois la même installation (adaptateur) dans certaines circonstances.
- **Le double démarrage est interdit car il endommage la base de données interne de l'adaptateur sedex.**





# Sommaire

Installation

Démarrage



**Messages**

Adressage des messages sedex  
Prise en compte des quittances

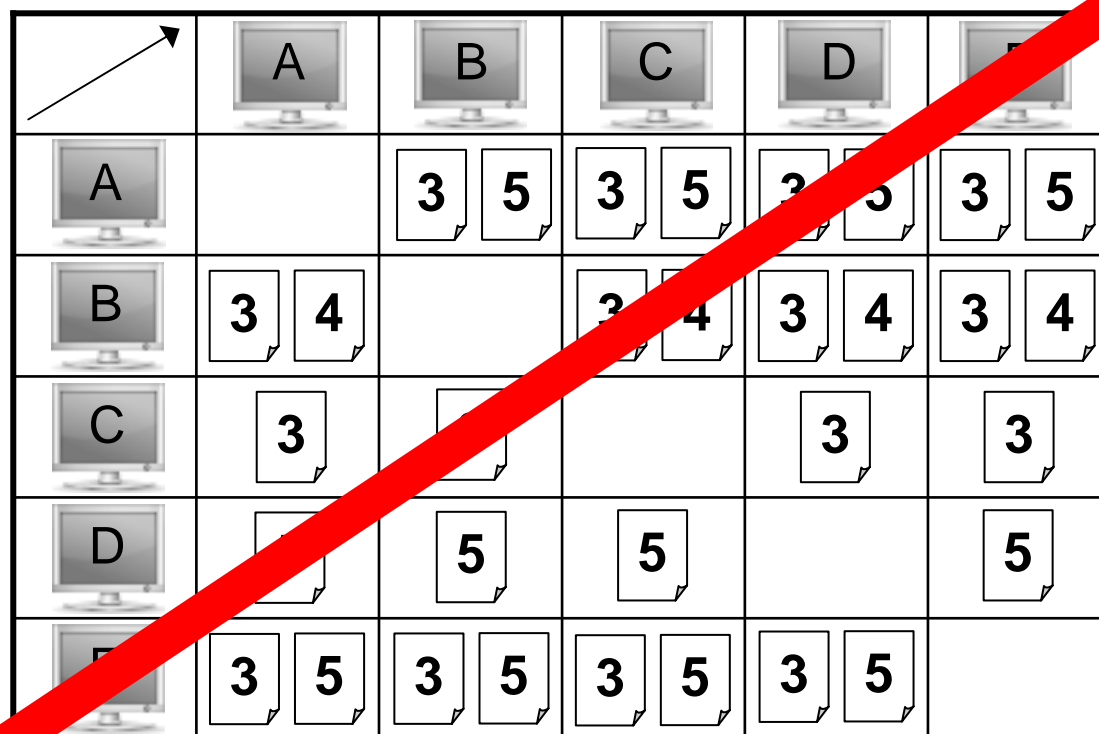
Bêtisier



# Messages

## Adressage des messages sedex

Le mécanisme  
d'autorisation de  
sedex **n'utilise  
aucune matrice  
d'autorisation.**



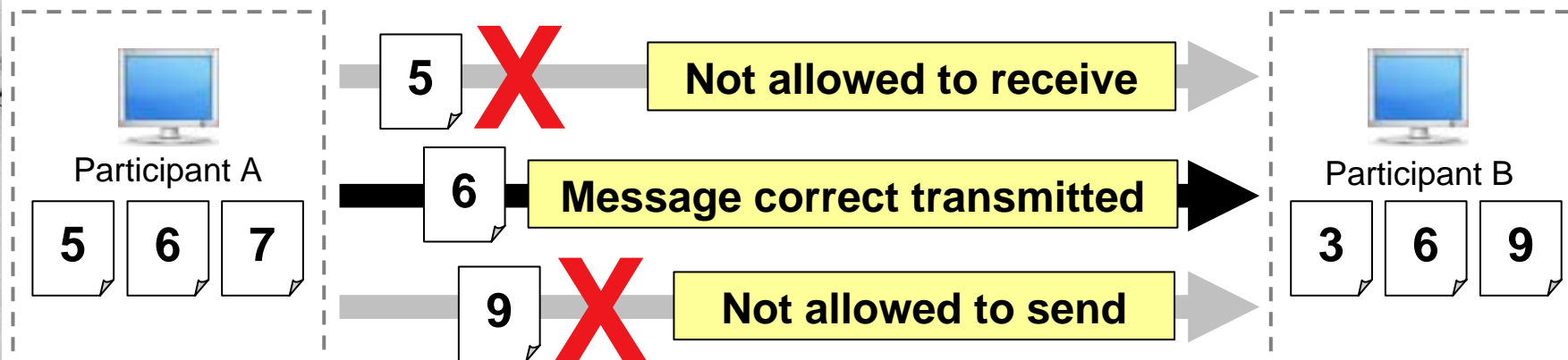
	A	B	C	D	E
A		3 5	3 5	3 5	3 5
B	3 4		3 4	3 4	3 4
C	3			3	3
D		5	5		5
E	3 5	3 5	3 5	3 5	



# Messages

## Adressage des messages sedex

Pour pouvoir envoyer un message de A vers B, les participants A et B doivent être autorisés pour ce type de message.





# Messages

## Adressage des messages sedex

- Le mécanisme d'autorisation de sedex intercepte certaines erreurs d'adressage.
- Dans certaines situations, il reste possible d'adresser un message sedex au mauvais destinataire (erreur de manipulation).
- **Il est vivement recommandé d'effectuer tous les contrôles d'usage** lors du déploiement d'une mise à jour du logiciel de gestion des habitants.



# Messages

## Adressage des messages sedex

Lors du contrôle, il s'agit notamment de:

- Vérifier si tout fonctionne « comme avant ».
- Vérifier si les messages sedex générés sont acceptés par l'adaptateur (pas de quittance sedex négative).
- Vérifier si le bon canton a été configuré (p.ex. pour l'annonce des événements aux cantons).
- Vérifier si la bonne commune a été configurée (p.ex. pour l'échange des annonces de déménagement entre communes).



# Messages

## Prise en compte des quittances

- Chaque message sedex fait l'objet d'une quittance sedex, au plus tard 23 jours après l'envoi.
- Chaque quittance contient un numéro. Les numéros sont attribués selon des plages de numéros.
- Il existe des quittances  *finales*  et  *non-finales* .

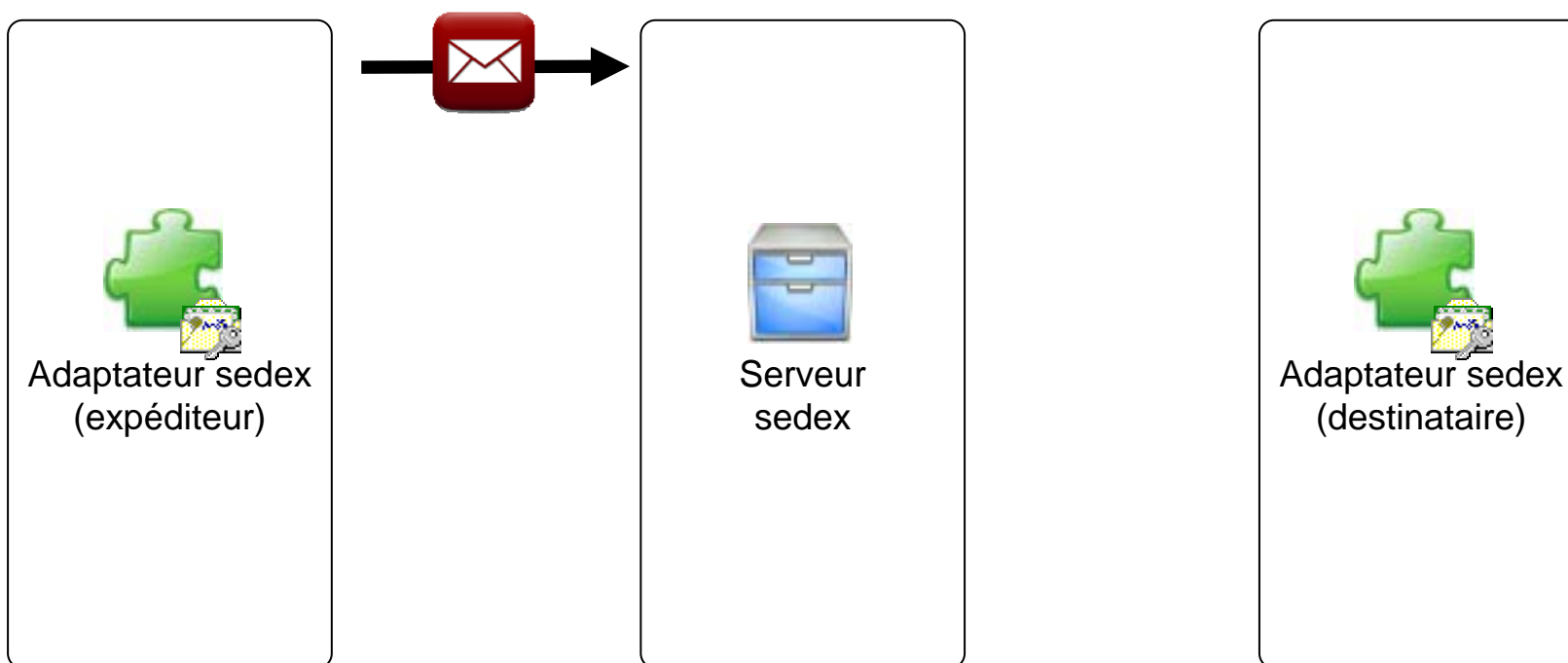






# Messages

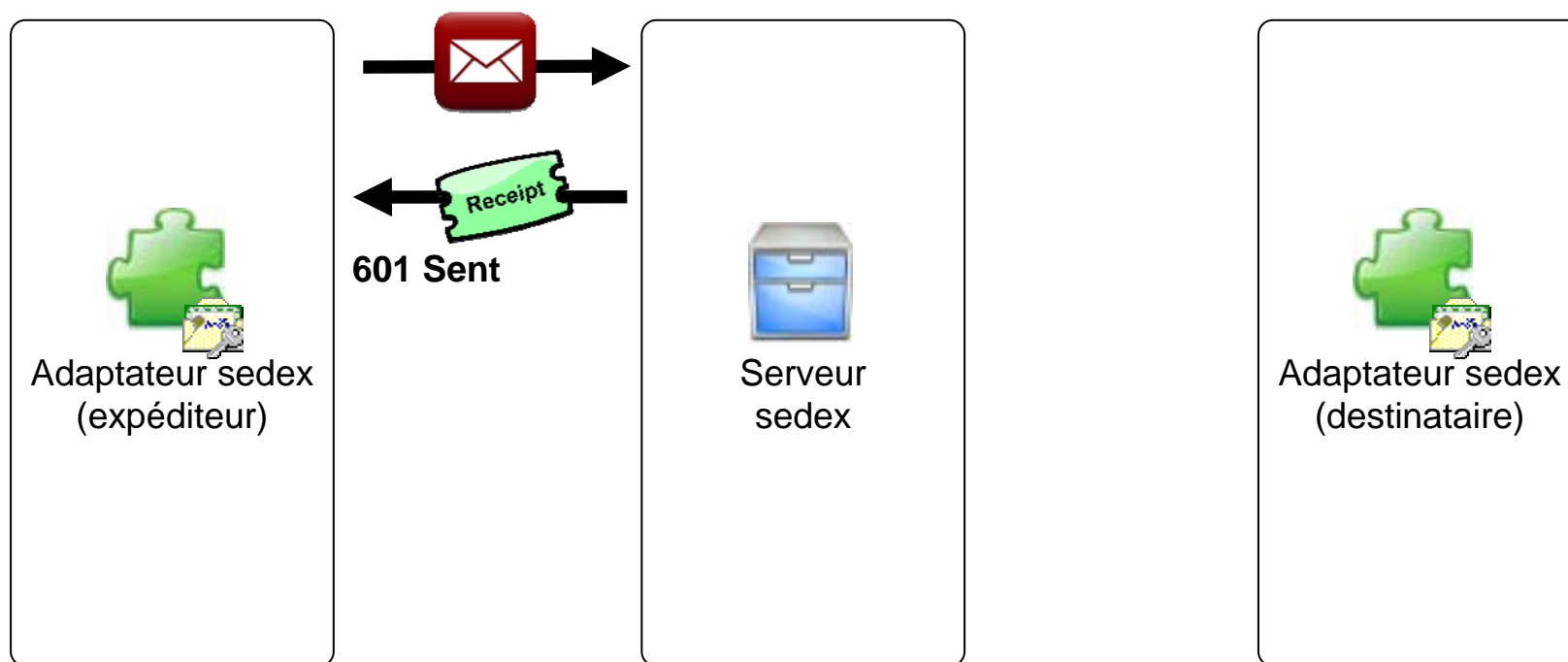
Prise en compte des quittances





# Messages

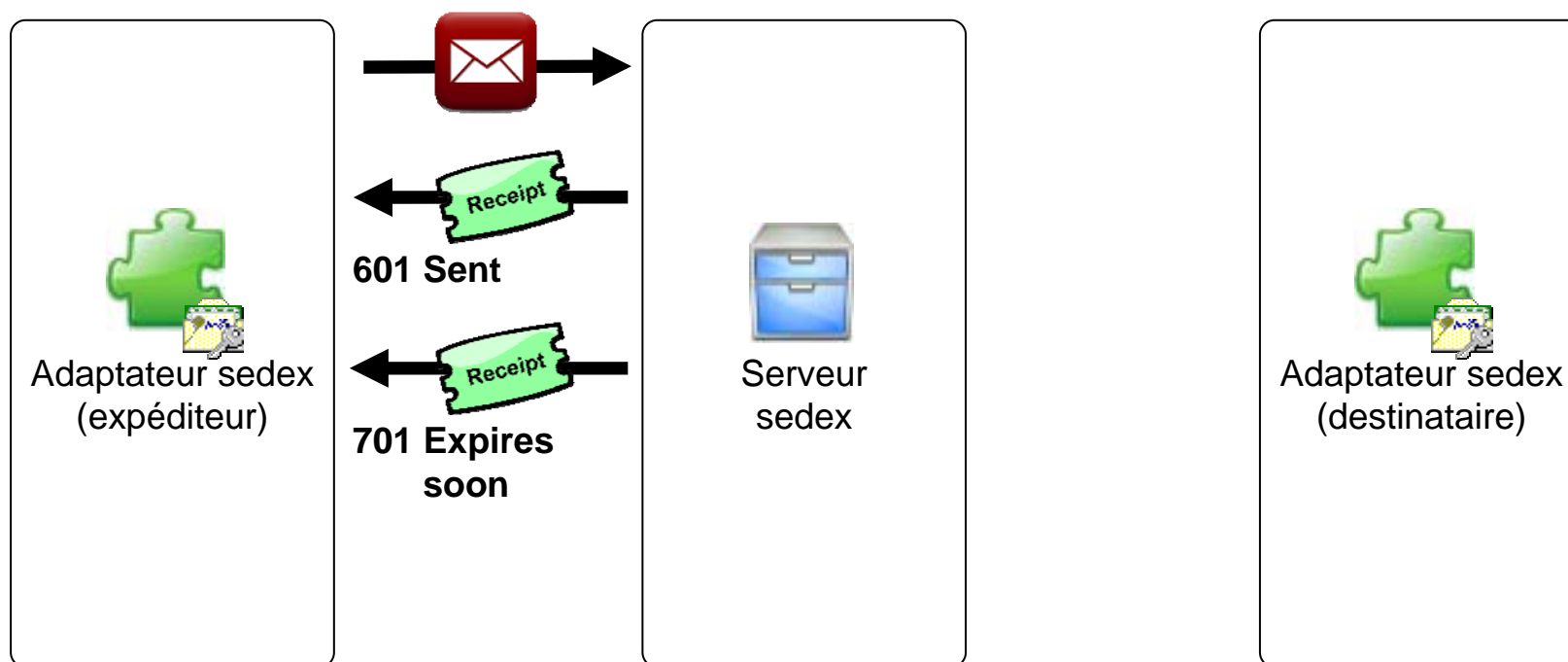
Prise en compte des quittances





# Messages

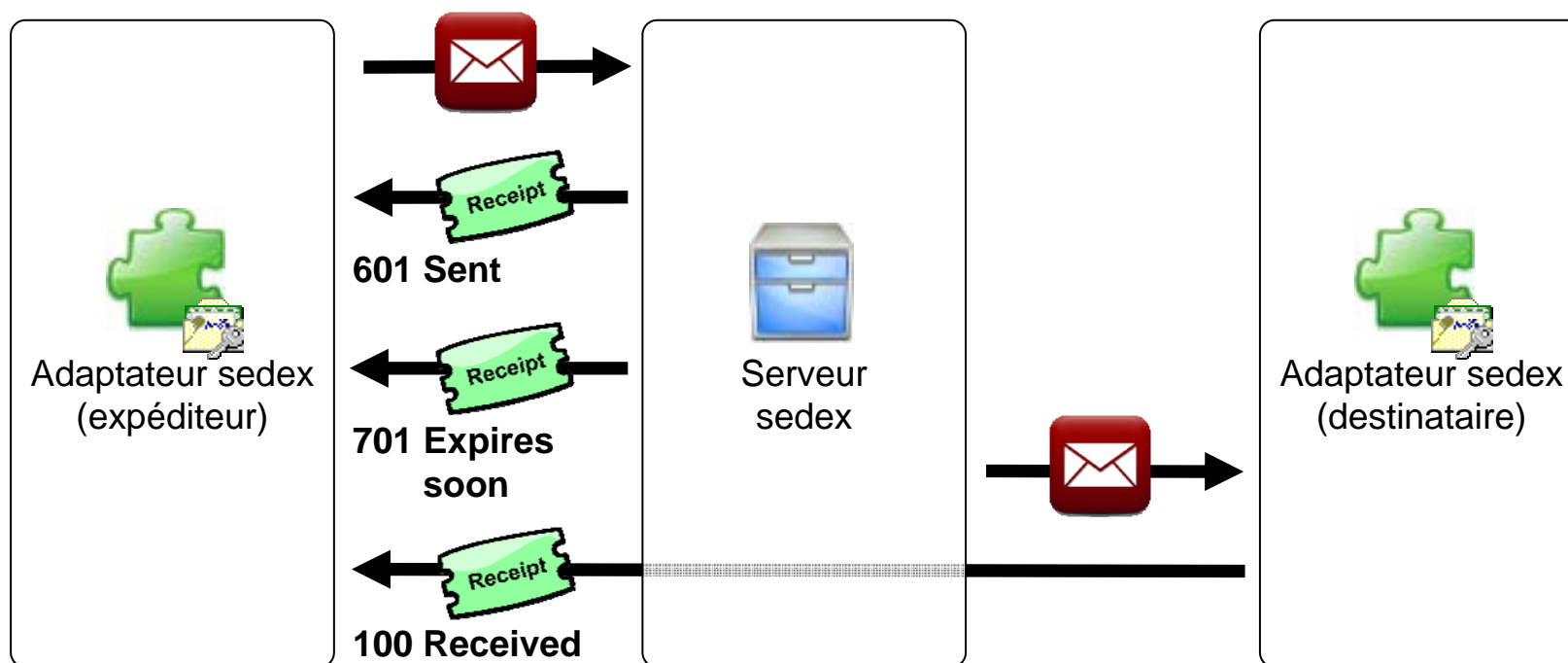
## Prise en compte des quittances





# Messages

## Prise en compte des quittances





# Messages

## Prise en compte des quittances

Les quittances sont séparées en quatre catégories:

### Réussite (100-199)

Indique que le message est arrivé auprès de l'adaptateur du destinataire.



100 Received

### Erreur permanente (200-399)

Indique une erreur dans l'enveloppe du message ou une erreur d'autorisation.

Sans intervention extérieure, cette erreur **ne se résoudra pas** d'elle-même.

### Erreur temporaire (400-599)

Indique une erreur de connexion ou une erreur interne de l'adaptateur.

Ce genre d'erreur est en principe momentanée car déclenchée par des éléments externes à l'adaptateur (p.ex. ressource mémoire ou connexion Internet)

### Information (600-799)

Indique la mise à jour du statut du message ou un avertissement. Les quittances appartenant à cette catégorie sont **non-finales**.



601 Sent



701 Expires soon



# Sommaire

Installation

Démarrage

Messages



**Bêtisier**

Documentation

Coordonnées du fournisseur



# Bêtisier

## Documentation

Bonjour, pourquoi le nouvel adaptateur ne fonctionne-t-il pas chez-moi ?

Ah ok. Cette subtilité est-elle indiquée dans la release-notes de l'adaptateur sedex?

Ah mais vous savez, je ne lis jamais ces documents...

Parce que vous avez récupéré l'ancien certificat qui n'est plus valable lors de l'installation du nouvel adaptateur.

Oui...bien-sûr !





# Bêtisier

## Coordonnées du fournisseur

Bonjour, je n'ai pas le  
numéro du fournisseur de  
logiciel XYZ. Pourriez-vous  
me communiquer ses  
coordonnées ?

Oui... bien-sûr, un instant  
svp...  
(→ recherche sur Google)

Voilà les coordonnées:  
...

Merci beaucoup !





Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'intérieur DFI  
Office fédéral de la statistique OFS

# Questions ?



Statistique suisse



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'intérieur DFI  
Office fédéral de la statistique OFS



# Merci pour votre attention !