



IKT-Haushaltserhebung 2014

Fragebogen (IKT Module)

Auskunft:

Carole Liechti (Tel. 058 467 24 02) oder Yves Froidevaux (Tel. 058 463 67 26)
E-Mail: info.WSA@bfs.admin.ch



IKT Modul A - Internetzugang ===== START ===

<20010>

Wir fangen mit ein paar Fragen zum Internetzugang in IHREM
HAUSHALT an.

Bei diesen Fragen beziehen wir uns auf die Definitionen in der
Broschüre, wo der Einladung für diese BFS-Umfrage beigelegt
gewesen ist.

<20110>

Haben X
die Möglichkeit, von daheim auf das Internet zuzugreifen, egal
mit welchem Gerät, also beispielsweise mit einem Computer,
einem Tablet oder einem Handy?

<1> Ja	<8> Weiss nicht
<2> Nein	<9> Keine Antwort

INT: Wenn die Person nicht sicher ist und zögert:

- fest installierter Anschluss über Telefonleitung oder Kabelfernsehen
- mobiler Zugang (via Smartphone/iPhone, Laptop oder Tablet in der Art von einem iPad mit SIM-Karte oder Modem auf USB-Stick)
- TV-Anschlüsse, die über das Internet laufen und mit denen nichts anderes als ferngesehen werden kann, werden NICHT berücksichtigt.

<20210>

Über welches Gerät bzw. welche Geräte nutzen

| <1> Ja | <2> Nein | <8> Weiss nicht | <9> Keine Antwort

<11> Einen stationären Computer

<12> Einen Laptop oder ein Netbook

<13> Ein Tablet in der Art von einem iPad

<14> Ein Handy

<15> Einen ans Internet angeschlossenen Fernseher

<16> Eine stationäre Spielkonsole

<17> Ein anderes mobiles Gerät, z.B. einen E-Book-Reader oder einen
mp3-Player

<20400>

Wieso haben Sie in Ihrem Haushalt keinen Internetzugang?

#:M791,02,20499

| <1> ja | <2> nein | <8> weiss nicht | <9> keine Antwort

- <11> haben ANDERSWO (Arbeit, Schule) einen Internetzugang und brauchen daheim darum keinen
- <12> WOLLEN oder BRAUCHEN keinen Internetzugang, haben kein Interesse daran, sehen den Sinn darin nicht, daheim Internet zu haben
- <13> haben nicht die finanziellen Mittel / die Kosten für die Abonnemente und/oder die Geräte sind ZU HOCH
- <14> haben nicht die erforderlichen Kenntnisse / das Internet ist ZU KOMPLIZIERT
- <15> haben KEIN VERTRAUEN / keine Sicherheit bei der Nutzung, sehen das Internet als Risiko für die Privatsphäre
- <16> KÖNNEN das Internet NICHT NUTZEN: Probleme mit dem Lesen oder Schreiben, körperliche Hindernisse, hohes Alter usw.
- <17> KÖNNEN daheim KEINEN Internetanschluss haben, weil es kein Netz hat
- <18> Anderer Grund

INT: # FALLS ANDERER GRUND! (und keiner anderer)#

<90?> INT: NOTIEREN!

.....

<20500>

Wenn #:M791,02,20599 aufs Internet zugreifen,
brauchen Sie...

| <1> Ja | <2> Nein | <8> Weiss nicht | <9> Keine Antwort

<01> eine in Ihrem Haushalt installierte WIFI-/WLAN-Verbindung?

[INT] ["WIFI-/WLAN-Verbindung = Sie benötigen kein Kabel,]
[um mit Ihrem Computer aufs Internet zuzugreifen.]
[Smartphones, die ein WIFI-/WLAN-Signal aussenden,]
[zählen nicht dazu."]

<20600>

#:M791,02,20599 brauchen für die
Internetverbindung also...

| <1> Ja | <2> Nein | <8> Weiss nicht | <9> Keine Antwort

<01> ein Kabel, wo Ihr Gerät ans Modem anschliesst?

<20700>

Sie [oder jemand in Ihrem Haushalt] brauchen daheim für die
Internetverbindung also...

| <1> Ja | <2> Nein | <8> Weiss nicht | <9> Keine Antwort

<01> eine in Ihrem Gebäude oder in der Nähe
installierte WIFI-/WLAN-Verbindung?

<20800>

Ihr Haushalt hat also eine Internetverbindung
X.
Läuft die Verbindung über...

- <1> das Festnetz (Sie bezahlen Ihre Rechnung also an Ihren Telefonanbieter, z.B. Swisscom oder Sunrise).
- <2> den Kabelanschluss, d.h. über Kabel-TV (Sie bezahlen Ihre Rechnung also an Ihr Kabel-TV-Unternehmen, z.B. UPC Cablecom).
- <3> eine andere Technologie, z.B. Glasfaser oder Satellit.

<8> Weiss nicht
<9> Keine Antwort

<20900>

Handelt es sich bei Ihrem Festnetz-Telefonanschluss um...

- <1> einen Breitbandanschluss oder
- <2> einen Schmalbandanschluss, also eine sehr langsame Verbindung, wo grundsätzlich nicht gleichzeitig telefoniert werden kann (56 kbit/s, 128 kbit/s oder 256 kbit/s)?

<8> Weiss nicht
<9> Keine Antwort

<20910>

Haben %:M791,02,20599 eine MOBILE VERBINDUNG, d.h. einen Anschluss via Mobiltelefonnetz, wo Sie AUCH von ausserhalb von Ihrem daheim oder von unterwegs aufs Internet zugreifen können, z.B. mit einem Smartphone oder einem Gerät mit einem USB-Modem?

- <1> Ja
- <2> Nein

<8> Weiss nicht
<9> Keine Antwort

<20920>

Handelt es sich bei Ihrer mobilen Verbindung um...

- <1> einen Breitbandanschluss vom Typ 3G oder mehr (auch 2,5G) oder
- <2> einen Schmalbandanschluss vom Typ 2G über ein Gerät von einer älteren Generation

<8> Weiss nicht
<9> Keine Antwort

<21000>

== IKT Modul C - Internetnutzung ===== START ==

In den folgenden Fragen geht es um Ihre PERSÖNLICHE Internetnutzung, unabhängig davon ob diese daheim oder an einem anderen Ort, zu privaten oder beruflichen Zwecken erfolgt.

<21010>

Wann sind Sie vor heute zum letzten Mal
im Internet gewesen?

- # INT: | VORLESEN! |
- <1> Gestern
 - <2> In den letzten 3 Monaten
 - <3> Vor 3 bis 12 Monaten
 - <4> Vor mehr als einem Jahr
 - <5> Oder sind Sie noch nie im Internet gewesen
- <9> Keine Antwort

<21100>

Wie häufig haben Sie im Laufe von den letzten drei Monaten
durchschnittlich das Internet gebraucht, sei es daheim oder
an einem anderen Ort?

- # INT: | VORLESEN!
- <1> Jeden Tag oder fast jeden Tag
 - <2> Mindestens einmal pro Woche
 - <3> Weniger als einmal pro Woche
- <8> Weiss nicht
- <9> Keine Antwort

<21200>

Wie viele Stunden PRO WOCHE sind Sie in den letzten drei Monaten
durchschnittlich im Internet gewesen?

- # INT: # VORLESEN! #
- <1> Weniger als eine Stunde pro Woche
 - <2> 1 bis 5 Stunden pro Woche
 - <3> 6 bis 10 Stunden pro Woche
 - <4> 11 bis 15 Stunden pro Woche
 - <5> Mehr als 15 Stunden pro Woche
- <8> Weiss nicht
- <9> Keine Antwort

<21400>

Brauchen Sie persönlich eines oder mehrere Mobilgeräte für einen
drahtlosen Internetzugang ausserhalb von Ihrem Daheim oder
Ihrem Arbeitsplatz? Z.B. einen Laptop, ein Handy oder ein Tablet?

- <1> ja
 - <2> nein
- <8> weiss nicht
- <9> keine Antwort

<21410>

Welches oder welche von den folgenden Geräten brauchen Sie für den drahtlosen Internetzugang ausserhalb von Ihrem Daheim oder Ihrem Arbeitsplatz?

| <1> ja | <2> nein | <8> weiss nicht | <9> keine Antwort

<11> Ein Handy, z.B. iPhone, Smartphone

<12> Einen Laptop oder ein Netbook

<13> Ein Tablet in der Art von einem iPad

<14> Ein anderes Gerät, z.B. einen E-Book-Reader,
eine Spielkonsole, einen tragbaren Fernseher

<21420>

Verbinden Sie sich mit dem Handy, z.B. iPhone, Smartphone
über ...

| <1> ja | <2> nein | <8> weiss nicht | <9> keine Antwort

<21> das Mobiltelefonnetz

<22> eine drahtlose Verbindung, z.B. WIFI/WLAN

<21421>

Verbinden Sie sich mit dem Laptop oder Netbook
über ...

| <1> ja | <2> nein | <8> weiss nicht | <9> keine Antwort

<21> das Mobiltelefonnetz

<22> eine drahtlose Verbindung, z.B. WIFI/WLAN

<21422>

Verbinden Sie sich mit dem Tablet in der Art von einem iPad
über ...

| <1> ja | <2> nein | <8> weiss nicht | <9> keine Antwort

<21> das Mobiltelefonnetz

<22> eine drahtlose Verbindung, z.B. WIFI/WLAN

<21423>

Verbinden Sie sich mit dem anderen Gerät, z.B. einen E-Book-Reader,
eine Spielkonsole, einen tragbaren Fernseher über ...

| <1> ja | <2> nein | <8> weiss nicht | <9> keine Antwort

<21> das Mobiltelefonnetz

<22> eine drahtlose Verbindung, z.B. WIFI/WLAN

<21500>

Ich zähle Ihnen jetzt verschiedene Internet-Aktivitäten auf.

Sagen Sie mir bitte für jede, ob Sie sie in den letzten drei Monaten
zu PRIVATEN ZWECKEN ausgeübt haben. Bitte denken Sie auch an
PRIVATE Online-Aktivitäten am Arbeitsplatz.

<1> ja | <2> nein | <8> weiss nicht | <9> keine Antwort

- <11> E-Mails verschicken und bekommen
- <12> Über das Internet telefonieren oder Videokonferenzen abhalten
(via Webcam z.B. über Skype)
- <13> An einem sozialen Netzwerk teilnehmen, ein Profil erstellen/aktualisieren Nachrichten/Bilder posten (z.B. auf Facebook, Twitter, usw.)
- <14> Informationen zu Produkten, Gütern oder Dienstleistungen suchen
- <15> Dienstleistungen in den Bereichen Reisen oder Unterkunft brauchen
- <16> Radio losen oder Fernseh luege
- <17> Musik abelade oder losen
- <18> Filme und Videos abelade oder aluege, (z.B. auf YouTube)
- <19> Musik über ein Peer-to-Peer-Netzwerk abelade
(legal oder illegal)
- <20> Filme, Videos oder TV-Serien über ein
Peer-to-Peer-Netzwerk abelade (legal oder illegal)
- <21> Selber erstellte Inhalte auf Internetseiten oder -plattformen aufschalten, um sie mit anderen Leuten zu teilen (Fotos, Texte, Videos usw.)
- <22> Video- oder Computerspiele spielen oder abelade
- <23> Nachrichten oder Zeitungen bzw. Nachrichtenmagazine lesen
- <24> Gesundheitsrelevante Informationen suchen
- <25> Irgendetwas kaufen oder bestellen: Waren oder Dienstleistungen
- <26> Waren oder Dienstleistungen verkaufen, z.B. auf Auktionsseiten oder in den Kleinanzeigen
- <27> E-Banking (über Ihr Bank- oder Postkonto Rechnungen zahlen, einen Kontoauszug aluege usw.)
- <28> Das Internet brauchen, um öpis zu lernen
(z.B. auf Wikipedia)
- <29> Sich über politische Themen, Abstimmungen oder Wahlen informieren
- <30> Sich zu politischen Themen, Abstimmungen oder Wahlen äussern
- <31> Internetseiten oder Blogs erstellen
- <32> Über die Internetseite von einem Spital oder von einer Arztpraxis einen Termin mit einem Doktor abmachen

<21550>

Sie haben mir gesagt, dass Sie online Spiele spielen oder abeladen. Spielen Sie in einem Netzwerk mit anderen Personen?

- <1> Ja
- <2> Nein
- <8> Weiss nicht
- <9> Keine Antwort

<21560>

Haben Sie in den letzten drei Monaten öpper gefragt, ob er oder sie etwas für Sie im Internet erledigen kann? Beispielsweise Informationen suchen, ein E-Mail schreiben, ein Formular ausfüllen, etwas kaufen/bestellen usw.

- <1> Ja
- <2> Nein
- <8> Weiss nicht
- <9> Keine Antwort

<25000>

== TIC Module D - Services informatiques dans le nuage== = ==

Die folgenden Fragen betreffen Dienste im Zusammenhang mit Speicherplatz auf Online-Servern. Mit diesen Diensten können Dateien im Internet abgelegt oder ausgetauscht werden. In den Fragen geht es nur um die Nutzung in den letzten drei Monaten und nur zu privaten Zwecken.

Haben Sie in den letzten drei Monaten Speicherplatz im Internet gebraucht für Dokumente, Bilder, Musik, Videos oder andere Dateitypen zu SPEICHERN oder zu SICHERN ?
z.B. Google Drive, Dropbox, iCloud, Windows Skydrive/OneDrive, etc.

- <1> Ja
- <2> Nein

- <8> Weiss nicht
- <9> Keine Antwort

<25201>

TAUSCHEN Sie Dokumente, Bilder oder andere Dateien auf eine von den folgenden Arten AUS?

<1> ja | <2> nein | <8> weiss nicht | <9> keine Antwort

- <11> Per E-Mail mit angehängten Dateien
- <12> Über ein soziales Netzwerk, eine Internetseite oder einen persönlichen Blog?
- <13> Über einen Online-Speicherplatz(z.B.Dropbox,Skydrive/OneDrive, Google Drive) o.über einen Dienst für das Teilen von Dateien(z.B.Flickr,Picasa)
- <14> Auf eine andere Art, wo Sie das Internet nicht dafür brauchen, z.B. über einen USB-Stick, eine CD/DVD, über Bluetooth usw.

<25300>

Brauchen Sie Ihren Online-Speicherplatz für das Speichern oder Austauschen von den folgenden Inhalten:

| <1> Ja | <2> Nein | <8> Weiss nicht | <9> Keine Antwort

- <11> Texte, Tabellen oder Präsentationen
- <12> Fotos
- <13> Elektronische Bücher oder Magazine, E-Books
- <14> Musik
- <15> Videos, inkl. Filme, Serien oder TV-Sendungen
- <16> Andere Inhalte wie Software, Datenbanken usw.

<25400>

Haben Sie für das Speichern oder Austauschen von den Daten im Internet öppis bezahlt?

- <1> Ja
- <2> Nein

- <8> Weiss nicht
- <9> Keine Antwort

<25500>

Wieso brauchen Sie für das Speichern und Austauschen von Daten einen Speicherplatz im Internet? Weil...

- | <1> Ja | <2> Nein | <8> Weiss nicht | <9> Keine Antwort
- <11> Sie Ihre Daten so auf mehreren Geräten oder an verschiedenen Orten brauchen können
- <12> Sie so mehr Speicherplatz zur Verfügung haben
- <13> Sie sich so vor dem Verlust von Daten schützen können
- <14> Sie so ganz einfach mit anderen Personen Daten austauschen können
- <15> Ihnen so ein grosses Angebot an Musik, Filmen oder TV-Programmen zur Verfügung steht

<25700>

Haben Sie gewusst, dass es Dienste gibt, wo Online-Speicherplatz anbieten?

- <1> Ja
- <2> Nein
- <8> Weiss nicht
- <9> Keine Antwort

<25801>

Wieso brauchen Sie keine Dienste, wo Online-Speicherplatz anbieten? Weil...

- | <1> Ja | <2> Nein | <8> Weiss nicht | <9> Keine Antwort
- <11> Sie Ihre Daten selten oder nie sichern
- <12> Sie Ihre Daten auf eine andere Art sichern, z.B. auf Ihren eigenen Geräten, auf Ihrem E-Mail-Konto
- <13> Sie Ihre Daten auf eine andere Art austauschen, z.B. per E-Mail, über ein soziales Netzwerk oder einen USB-Stick
- <14> Sie im Internet keine Daten mit anderen Personen austauschen
- <15> Sie solche Online-Dienste zu kompliziert finden
- <16> Sie nicht sicher sind, ob die Vertraulichkeit und der Schutz von Ihren persönlichen Daten und von Ihrem Privatleben gewährleistet sind
- <17> Sie nicht sicher sind, ob Ihre Daten sicher gespeichert sind
- <18> Sie es nicht praktisch finden, ständig von einer Internet-Verbindung abhängig zu sein

INT: Wenn nötig - präzisieren: Geben Sie beide Verwendungen des Online-Speicherplatzes an: einerseits das Speichern und Ablegen von Daten, andererseits den vereinfachten Datenaustausch zwischen Nutzerinnen und Nutzern.

<25900>

Haben Sie in den letzten drei Monaten Programme direkt im Internet gebraucht, d.h. Programme, wo Sie nicht haben müssen abelade, um Dokumente wie Texte, Tabellen oder Präsentationen zu erstellen oder zu bearbeiten, z.B. Google Docs, Office 365 usw.?

- <1> Ja
- <2> Nein
- <8> Weiss nicht
- <9> Keine Antwort

<26000>

Haben Sie in den letzten drei Monaten Programme direkt im Internet
gebraucht, d.h. Programme, wo Sie nicht haben müssen abelade,
um Bilder oder Videos zu bearbeiten, z.B. Picasa, WeVideo usw.?

- <1> Ja
- <2> Nein
- <8> Weiss nicht
- <9> Keine Antwort

<26100>

Haben Sie in den letzten drei Monaten Online-Dienste gebraucht,
um Musik zu losen oder Videos zu luegen?
z.B. Spotify, Amazon Cloud, iTunes in der Cloud, Google play,
Deezer usw.

INT: Wenn nötig - präzisieren: Bei diesen Diensten sind
Musik- und Videodateien in grossen Online-Katalogen
verfügbar und gespeichert.

- <1> Ja
- <2> Nein
- <8> Weiss nicht
- <9> Keine Antwort

<21600>

== TIC Module E - E-gouvernement ===== START ==

Jetzt stelle ich Ihnen ein paar Fragen dazu, wie Sie das
Internet im Zusammenhang mit der öffentlichen Verwaltung von Ihrer
Gemeinde, Ihrem Kanton oder vom Bund brauchen.

Welche Aktivität im Zusammenhang mit der öffentlichen Verwaltung
haben Sie in den LETZTEN 12 MONATEN im Internet zu PRIVATEN ZWECKEN
ausgeführt?

Sie können mir für jede Aktivität, wo ich Ihnen aufzähle sagen:
jede Woche, ein-bis zweimal pro Monat, ein- bis zweimal pro Jahr
oder nie.

#	# <1> jede Woche		<3> 1-2 Mal pro Jahr		<8> WN
#	# <2> 1-2 Mal im Monat		<4> Nie		<9> KA

- <11> Auf den Seiten von der öffentlichen Verwaltung nach Informationen
suchen
- <12> Formulare abelade
- <13> Formulare online ausfüllen
- <14> Zahlungen an eine öffentliche Verwaltung machen, z.B.
Gebühren, Abgaben, Patente, Steuern usw.

<21630>

Sie haben angegeben, dass Sie in den letzten 12 Monaten auf den Seiten von der öffentlichen Verwaltung nach Informationen gesucht haben. Wie zufrieden sind Sie mit dem Ablauf gewesen?

- <1> Sehr zufrieden
- <2> Eher zufrieden
- <3> Eher unzufrieden
- <4> Gar nicht zufrieden

- <8> Weiss nicht
- <9> Keine Antwort

<21631>

Sie haben angegeben, dass Sie in den letzten 12 Monaten Formulare online ausfüllt haben. Wie zufrieden sind Sie mit dem Ablauf gewesen?

- <1> Sehr zufrieden
- <2> Eher zufrieden
- <3> Eher unzufrieden
- <4> Gar nicht zufrieden

- <8> Weiss nicht
- <9> Keine Antwort

<21640>

Wieso haben Sie in den letzten 12 Monaten zu privaten Zwecken kein Formular von der öffentlichen Verwaltung online ausgefüllt? Weil...

| <1> Ja | <2> Nein | <8> Weiss nicht | <9> Keine Antwort

INT: VORLESEN!

<41> Sie keine Gelegenheit haben

<21650>

INT: [WENN NÖTIG - PRÄZISIEREN! Wieso haben Sie in den letzten [12 Monaten zu privaten Zwecken kein Formular von der öffentlichen Verwaltung online ausgefüllt? Weil...]
| <1> Ja | <2> Nein | <8> Weiss nicht | <9> Keine Antwort

INT: VORLESEN!

<52> Es nicht möglich gewesen ist, das Formular online auszufüllen.

<53> Es zu kompliziert gewesen ist

<54> Sie kein Vertrauen in die Sicherheit und Schutz von Ihren persönlichen Daten haben?

<55>Es ein Problem mit der elektronischen Unterschrift(Zertifikat) gegeben hat oder weil Sie keine elektronische Unterschrift(Zertifikat)haben?

<56> Öpper anderes die Formulare für Sie ausgefüllt hat

<57> Anderer Grund

<22000>

IKT Module F - eCommerce ===== START ===

In den folgenden Fragen geht es um das Kaufen und Bestellen im Internet zu privaten Zwecken. Dem sagt man E-Commerce.

Haben Sie schon mal zu privaten Zwecken Produkte oder Dienstleistungen im Internet gekauft oder bestellt?

- <1> Ja
- <2> Nein, nie
- <8> Weiss nicht
- <9> Keine Antwort

<22020>

Wann haben Sie das letzte Mal zu privaten Zwecken etwas im Internet gekauft oder bestellt? Ist das...

INT: # VORLESEN!

- <1> in den letzten 3 Monaten gewesen
- <2> vor 3 bis 12 Monaten gewesen
- <3> vor mehr als einem Jahr gewesen
- <8> Weiss nicht
- <9> Keine Antwort

<22100>

Wie häufig haben Sie in den letzten drei Monaten im Durchschnitt zu privaten Zwecken Produkte oder Dienstleistungen im Internet gekauft oder bestellt?

INT: # VORLESEN!

- <1> Jeden Tag oder fast jeden Tag
- <2> Mindestens einmal pro Woche
- <3> Mindestens einmal pro Monat
- <4> Weniger als einmal pro Monat
- <8> Weiss nicht
- <9> Keine Antwort

<22200>

Welche von den Produkten oder Dienstleistungen, wo ich Ihnen aufzählen werde, haben Sie in den letzten zwölf Monaten zu privaten Zwecken im Internet gekauft oder bestellt?

- <1> Ja | <2> Nein | <8> Weiss nicht | <9> Keine Antwort
- <11> Nahrungsmittel oder Produkte wie Getränke, Blumen, Parfüms usw.
- <12> Medikamente
- <13> Filme (DVDs, kostenpflichtige Downloads, VODs)
- <14> Musik (CDs, kostenpflichtige Downloads, iTunes)
- <15> Bücher, Zeitschriften oder Zeitungen
- <16> Kleider oder Sportausrüstung
- <17> Software, Computer-Updates oder Videospiele
- <18> IT-Produkte: Hardware, Peripheriegeräte (Eingabe-Ausgabe-Geräte)
- <19> Elektronische oder audiovisuelle Ausrüstung, inkl. Fotos
- <20> Telekommunikationsdienstleistungen (z.B. Telefonabonnemente,

Kabel-TV usw.)
<21> Übernachtungen in Hotels oder Ferienwohnungen
<22> Reservationen für Transportmittel: Flugtickets, Zugbillete
oder Mietautos
<23> Tickets für Veranstaltungen oder Vorstellungen
<24> Finanzdienstleistungen, Kauf oder Verkauf von Aktien,
Versicherungspolicen
<25> Wett- oder Lotteriescheine inkl. (Euro Millions oder Totogoal)
<26> Haushaltsartikel (Möbel, Spielwarenartikel usw.)
<27> Material um online oder am Computer zu lernen
<28> Anderes

<22500>

Wie haben Sie für die gekauften oder bestellten Produkte oder
Dienstleistungen bezahlt?

INT: VORLESEN!

| <1> ja | <2> nein | <8> weiss nicht | <9> keine Antwort

<11> Mit einer Kreditkarte

<12> Mit einem Online-Prepaid-Konto, einem Konto auf der Internetseite
vom Verkäufer oder mit einem Zwischenkonto wie Paypal

<13> Per E-Banking, per elektronische Überweisung

<14> Nicht per Internet: bar, per Einzahlungsschein von der Post oder
von einer Bank oder in Naturalien

<22800>

Sind ein paar von den folgenden Produkten, wo Sie online gekauft
haben, nicht physisch per Post verschickt worden, sondern Sie haben
sie können abeladen oder die Produkte sind auf einer Internetseite
verfügbar gewesen?

INT: Wenn nötig - präzisieren: Es geht darum, die Entmaterialisier-
ung zu messen: Die online gekauften Produkte werden in digitaler
Form geliefert.

Bei Büchern, Zeitschriften und Zeitungen betrifft dies somit
E-Books sowie in Dateiform (z.B. als PDF) gelieferte oder direkt
online zur Verfügung gestellte Zeitschriften und Bücher.

<22803>

<13> Filme

<14> Musik

<15> Bücher, Zeitschriften oder Zeitungen

<17> Software, Computer-Updates oder Videospiele

<22> Reservationen für Transportmittel: Flugtickets, Zugbillete
oder Mietautos

<23> Tickets für Veranstaltungen oder Vorstellungen

<22850>

Haben Sie in den letzten 12 Monaten Probleme mit Ihren Online-Käufen oder -Bestellungen gehabt?

- <1> Ja
- <2> Nein, nie
- <8> Weiss nicht
- <9> Keine Antwort

<22860>

Was für Probleme sind das gewesen?

| <1> Ja | <2> Nein | <8> Weiss nicht | <9> Keine Antwort

INT: VORLESEN!

- <61> Hat es ein technisches Problem auf der Internetseite während dem Bestell- oder dem Zahlungsvorgang gegeben?
- <62> Haben Sie Schwierigkeiten gehabt, Informationen zur Garantie oder zu anderen rechtlichen Aspekten zu finden?
- <63> Sind Sie betrogen worden. Sind die Produkte beispielsweise nicht geliefert worden?
- <64> Ist es schwierig gewesen Reklamationen anzubringen, oder haben Sie keine zufriedenstellende Antwort bekommen?
- <65> Andere Probleme

== TIC Module G - E-Security ===== START ==

Jetzt geht es um ein paar Punkte im Zusammenhang mit der allgemeinen Informatiksicherheit, der Sicherheit von Ihrem Computer, von Ihren Daten und von Ihrer eigenen Sicherheit, wenn Sie das Internet brauchen.

Schützen Sie Ihren eigenen Computer mit einer Software?
Geben Sie auch den Computer von Ihrem Haushalt an.

- <1> Ja
- <2> Nein
- <6> Ich brauche privat keinen Computer
- <7> Ein anderes Haushaltsmitglied kümmert sich darum
- <8> Weiss nicht
- <9> Keine Antwort

<23100>

Welches Tool oder welche Software brauchen Sie für die Informatiksicherheit? Brauchen Sie...

- <1> Ja | <2> Nein | <8> Weiss nicht | <9> Keine Antwort
- <11> ein Antiviren-Programm oder eine Anti-Spyware?
- <12> eine Firewall, Material/Software, wo im System integriert ist?
- <13> einen Spam-Filter für Ihr E-Mail-Konto?
- <14> ein Kinderschutz- oder ein Filterprogramm?
- <15> eine andere Software?
- <16> ein Programmpaket, wo Sie die Komponenten nicht kennen?

<23200>

Wie machen Sie die Updates von Ihrer Sicherheitssoftware?

INT: VORLESEN!

- <1> Die werden automatisch gemacht
- <2> Sie machen ein Update, sobald eines verfügbar ist
- <3> Sie machen das Update ab und zu oder wenn es Ihnen in den Sinn kommt
- <4> Sie machen keine Updates
- <5> Öpper anders macht die Updates

- <8> Weiss nicht
- <9> Keine Antwort

<23300>

Wie häufig machen Sie Sicherheitskopien von Ihren Daten auf einem externen Speicher oder auf einem Online-Speicherplatz? Sichern Sie...

INT: Wenn nötig - präzisieren: Es zählen alle Medien,
wo abgesehen vom Computer zum Speichern von Dateien benutzt werden
können: CD, DVD, USB-Stick, externe Harddisk oder Online-Speicherplatz.

- <1> jeden Tag oder fast jeden Tag
- <2> mindestens einmal pro Woche
- <3> mindestens einmal pro Monat
- <4> weniger als einmal pro Monat
- <5> nie oder fast nie

INT # NICHT VORLESEN 7-9

- <7> Ein anderes Haushaltsmitglied kümmert sich darum
- <8> Weiss nicht
- <9> Keine Antwort

<23400>

Geben Sie bitte an, ob Sie in den letzten 12 Monaten eines von den folgenden Sicherheitsproblemen angetroffen haben, wo Sie zu privaten Zwecken im Internet gewesen sind.

| <1> ja | <2> nein | <8> weiss nicht | <9> keine Antwort

- <11> Hat Ihr Computer einen Virus oder ein ähnliches Problem gehabt, wo zu einem Daten- oder Zeitverlust geführt hat?
- <12> Haben Sie Spam, d.h. unerwünschte E-Mails, bekommen?
- <13> Sind Ihre persönlichen Daten auf einer Internetseite missbraucht worden oder ist auf eine andere Art gegen Ihr Privatleben verstossen worden, z.B. hat sich öpper Zugang zu Ihren privaten Daten verschafft, Fotos von Ihnen veröffentlicht usw.?
- <14> Haben Sie wegen einem betrügerischen E-Mail oder wegen einem Link auf eine gefälschte Internetseite, wo Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten eingeben haben, einen finanziellen Verlust erlitten?
- <15> Haben Sie wegen einer betrügerischen Verwendung von Ihrer Kreditkarte einen finanziellen Verlust erlitten?
- <16> Haben Kinder in Ihrem Haushalt Zugang zu Erwachsenenseiten gehabt oder zu Seiten, wo sie potenziell gefährliche Personen treffen könnten?

== TIC Module H - e-skills ===== START ==

Wir kommen jetzt zu ein paar Fragen zu spezifischen Aktivitäten,
wo die Informatik oder die Internetnutzung betreffen.

Welche von den Aktivitäten, wo ich Ihnen aufzählen werde, haben Sie
schon ausgeübt, sei es zu privaten oder beruflichen Zwecken?
Haben Sie schon einmal ...

| <1> Ja | <2> Nein | <8> Weiss nicht | <9> Keine Antwort

<11> eine Suchmaschine gebraucht (z.B Google, Yahoo, Bing usw.)

<12> E-Mails MIT Anhang verschickt

<13> eine Internetseite erstellt und aktualisiert

<14> ein Programm oder eine Software, wo Sie im Internet gefunden
haben, abgeladen und installiert

<15> ein IT-Programm geschrieben?

<16> Computer in einem lokalen Netz miteinander verknüpft?

<17> im Internet telefoniert oder eine Videokonferenz
abgehalten (via Webcam z.B. über Skype)?

<18> gechattet oder Nachrichten in einem sozialen Netzwerk, in
einem Blog, Forum, einer Newsgroup usw. gepostet?

<19> Musik, Filme, Software usw. über ein Peer-to-Peer-
Netzwerk abengeladen?
(legal oder illegal)

<20> Bilder, Filme, Musik, Texte, Spiele ins Internet gestellt,
beispielsweise auf einem sozialen Netzwerk?

<21> die Sicherheitseinstellungen von Ihrem Internetbrowser
(Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari usw.) verändert?