



Enquête « TIC-ménages 2014 »

Questionnaire (modules thématiques)

Renseignements:

Carole Liechti (Tel. 058 467 24 02) ou Yves Froidevaux (Tel. 058 463 67 26)
Courriel : info.WSA@bfs.admin.ch

== TIC Module A - Accès des ménages ===== START ==

<20010>

Nous allons commencer par quelques questions concernant l'accès à internet de VOTRE MENAGE depuis votre domicile principal.

Pour ces questions, nous nous référons aux définitions du dépliant reçu avec la lettre d'invitation à participer à cette enquête de l'OFS.

<20110>

Est-ce que X
avez la possibilité d'accéder à internet depuis votre domicile,
quel que soit le type d'appareil, comme par exemple avec
un ordinateur, une tablette, ou un téléphone mobile ?

<1> Oui	<8> ne sait pas
<2> Non	<9> pas de réponse

ENQ: Si la personne n'est pas sûre et hésite!

- connexion fixe par ligne téléphonique ou câble TV
- connexion mobile (par smartphone - i-phone - ou par ordinateur portable ou tablette type i-pad avec carte SIM ou clé USB-modem)
- L'abonnement à la TV par internet qui ne permet rien d'autre que de regarder la télévision, NE doit PAS être pris en compte.

<20210>

Avec quel(s) appareil(s)

| <1> oui | <2> non | <8> ne sait pas | <9> pas de réponse

- <11> Un ordinateur de bureau, fixe
- <12> Un ordinateur portable, un laptop ou un netbook
- <13> Une tablette, type i-pad
- <14> Un téléphone mobile
- <15> Une TV connectée à internet
- <16> Une console de jeu fixe
- <17> D'autres appareils mobiles, par ex. liseuse ou lecteur mp3

<20400>

Pour quelle(s) raison(s) votre ménage n'a-t-il pas d'accès à internet à la maison? %:M791,02,20499 ...

| <1> oui | <2> non | <8> ne sait pas | <9> pas de réponse

<11> Avez un ACCES internet AILLEURS (travail, école)
donc vous n'en avez pas besoin à la maison

<12> Ne VOULEZ PAS, n'avez pas BESOIN, pas d'intérêt, ne voyez pas
l'utilité d'avoir un accès à la maison

<13> N'avez pas les moyens, le coût des abonnements ou des appareils
est TROP CHER

<14> N'avez pas les connaissances suffisantes,
Internet est TROP COMPLIQUE

<15> N'avez PAS CONFIANCE, pas de sécurité d'utilisation, c'est un
risque pour la sphère privée

<16> NE POUVEZ PAS UTILISER internet: problèmes de lecture ou écriture,
handicap physique, grand âge, etc.

<17> NE POUVEZ PAS avoir un accès internet à la maison
par manque de réseau

<18> Pour une autre raison

ENQ: | SI AUTRE RAISON! (et aucune autre)|

<90?> ENQ: NOTER!.....

<20500>

Lorsque %:M791,02,20599 vous connectez
à internet, vous le faites...

| <1> oui | <2> non | <8> ne sait pas | <9> pas de réponse

<01> Avec une connexion WIFI/WLAN installée dans votre ménage ?

[ENQ] ["Connexion WIFI/WLAN = vous n'avez pas besoin]
[d'utiliser un câble pour relier votre ordinateur]
[à internet. Ne pas prendre en compte le smartphone]
[utilisé comme émetteur WIFI/WLAN."]

<20600>

Alors %:M791,02,20599 vous connectez
à internet ...

| <1> oui | <2> non | <8> ne sait pas | <9> pas de réponse

<01> Avec un câble reliant votre appareil au modem?

<20700>

Alors %:M791,02,20599 vous connectez
à internet depuis votre domicile ...

| <1> oui | <2> non | <8> ne sait pas | <9> pas de réponse

<01> Avec une connexion WIFI/WLAN installée dans l'immeuble ou
à proximité?

<20800>

Votre ménage dispose donc d'une connexion
X.
Celle-ci est-elle raccordée...

- <1> au réseau téléphonique fixe (donc vous payez votre facture à votre opérateur téléphonique, Swisscom ou Sunrise par exemple)
- <2> au télé réseau par le câble TV (donc vous payez votre facture à votre télé réseau, par exemple UPC Cablecom)
- <3> à un autre type de technologie fixe, par exemple par fibre optique ou satellite.

- <8> ne sait pas
- <9> pas de réponse

<20900>

Votre connexion par ligne téléphonique fixe est-elle...

- <1> à haut débit ou
- <2> à bas débit, c'est-à-dire une vitesse très lente qui ne permet pas de téléphoner en même temps, en principe (56 kbp/s, 128 kbp/s ou 256 kbp/s)

-
- <8> Ne sait pas
 - <9> Pas de réponse

<20910>

Disposez-vous: M791, 02, 20599 d'une CONNEXION MOBILE? C'est-à-dire une connexion au réseau de téléphonie mobile qui permet d'utiliser internet EGALEMENT hors du domicile et en déplacement, avec un smartphone ou un appareil équipé d'une clé USB-modem par exemple.

- <1> oui
- <2> non

-
- <8> ne sait pas
 - <9> pas de réponse

<20920>

S'agit-il d'une connexion mobile...

- <1> à haut débit, de type 3G ou + (en fait, aussi 2,5G) ou
- <2> à bas débit, de type 2G avec un appareil d'ancienne génération

-
- <8> ne sait pas
 - <9> pas de réponse

<21000>

== TIC Module C - Utilisation d'internet (individus) == START ==

Les questions suivantes portent sur votre utilisation PERSONNELLE d'internet, que ce soit à la maison ou ailleurs, dans un but privé ou professionnel.

<21010>

En dehors d'aujourd'hui, quand avez-vous utilisé internet pour la dernière fois?

ENQ: | LIRE À HAUTE VOIX! |

- <1> Hier
- <2> Au cours des 3 derniers mois
- <3> Entre 3 mois et un an
- <4> Il y a plus d'un an
- <5> Ou bien vous n'avez jamais utilisé internet

- <9> Pas de réponse

<21100>

Au cours des trois derniers mois, que ce soit à la maison ou ailleurs, à quelle fréquence avez-vous utilisé internet en moyenne?

ENQ: | LIRE À HAUTE VOIX! |

- <1> Chaque jour ou presque chaque jour
- <2> Au moins une fois par semaine
- <3> Moins d'une fois par semaine

- <8> ne sait pas
- <9> pas de réponse

<21200>

PAR SEMAINE, combien d'heures avez-vous passées approximativement sur internet en moyenne au cours des 3 derniers mois?

ENQ: # LIRE À HAUTE VOIX!

- <1> Moins d'une heure par semaine
- <2> De 1 à 5 heures par semaine
- <3> De 6 à 10 heures par semaine
- <4> De 11 à 15 heures par semaine
- <5> Plus de 15 heures par semaine

- <8> ne sait pas
- <9> pas de réponse

<21400>

Utilisez-vous personnellement un ou des appareils mobiles pour vous connecter sans fil à internet, hors de la maison ou de votre lieu de travail, par exemple un ordinateur portable, un téléphone mobile ou une tablette?

- <1> Oui
- <2> Non

- <8> Ne sait pas
- <9> Pas de réponse

<21410>

Parmi les appareils mobiles que je vais vous citer, lequel ou lesquels utilisez-vous pour vous connecter sans fil à internet hors de la maison ou du lieu de travail?

| <1> oui | <2> non | <8> ne sait pas | <9> pas de réponse

<11> Téléphone mobile, p. ex. smartphone, iphone

<12> Ordinateur portable, laptop ou netbook

<13> Tablette, type i-pad

<14> Autre appareil, p. ex. liseuse, console de jeu, TV portable

<21420>

Avec votre Téléphone mobile, p. ex. smartphone, iphone vous connectez-vous...

| <1> oui | <2> non | <8> ne sait pas | <9> pas de réponse

<21> Par le réseau de téléphonie mobile

<22> Par une connexion sans fil, par le WIFI/WLAN par exemple

<21421>

Avec votre Ordinateur portable, laptop ou netbook vous connectez-vous...

| <1> oui | <2> non | <8> ne sait pas | <9> pas de réponse

<21> Par le réseau de téléphonie mobile

<22> Par une connexion sans fil, par le WIFI/WLAN par exemple

<21422>

Avec votre Tablette, type i-pad vous connectez-vous...

| <1> oui | <2> non | <8> ne sait pas | <9> pas de réponse

<21> Par le réseau de téléphonie mobile

<22> Par une connexion sans fil, par le WIFI/WLAN par exemple

<21423>

Avec votre Autre appareil, p. ex. liseuse, console de jeu, TV portable vous connectez-vous...

| <1> oui | <2> non | <8> ne sait pas | <9> pas de réponse

<21> Par le réseau de téléphonie mobile

<22> Par une connexion sans fil, par le WIFI/WLAN par exemple

<21500>

Je vais vous citer différentes activités sur internet.

Pour chacune d'elle, dites-moi si vous l'avez effectuée à DES FINS PRIVEES au cours des 3 derniers mois. Prenez également en compte les utilisations PRIVEES sur votre lieu de travail.

| <1> oui | <2> non | <8> ne sait pas | <9> pas de réponse

<11> Envoyer et recevoir des emails, des courriels

<12> Téléphoner sur internet ou faire des vidéoconférences (via webcam, par ex. Skype)

<13> Participer à un réseau social, créer et actualiser son profil, poster

- des messages, des images (p.ex. sur Facebook, Twitter, LinkedIn etc.)
- <14> Rechercher des informations sur des produits, des biens ou des services
 - <15> Utiliser des services en relation avec des voyages ou des hébergements
 - <16> Écouter la radio ou regarder la télévision
 - <17> Télécharger ou écouter de la musique
 - <18> Télécharger ou regarder des films et des vidéos, YouTube par exemple
 - <19> Utiliser des réseaux d'échange "peer to peer" pour télécharger de la musique (légalement ou illégalement)
 - <20> Utiliser des réseaux d'échange "peer to peer" pour télécharger des films, des vidéos ou des séries TV (légalement ou illégalement)
 - <21> Mettre en ligne du contenu créé personnellement sur des sites ou des plateformes pour le partager: des photos/textes/vidéos, etc.
 - <22> Jouer ou télécharger des jeux vidéo ou d'ordinateur
 - <23> Lire les nouvelles ou consulter des journaux ou des magazines d'information
 - <24> Rechercher des informations en relation avec la santé
 - <25> Acheter ou commander quelque chose: des biens ou des services
 - <26> Vendre quelque chose, des biens ou des services, p.ex. sur des sites d'enchères ou de petites annonces
 - <27> eBanking (accéder à votre compte bancaire ou postal pour faire vos paiements, obtenir un relevé de compte, etc.)
 - <28> Consulter internet avec l'objectif d'apprendre quelque chose, (par exemple Wikipedia)
 - <29> S'informer lors de campagnes politiques, de votations ou d'élections
 - <30> S'exprimer lors de campagnes politiques, de votations ou d'élections
 - <31> Créer des sites internet ou des blogs
 - <32> Prendre un rendez-vous avec un médecin/praticien via un site internet, de l'hôpital ou du cabinet médical

<21550>

Vous m'avez dit jouer ou télécharger des jeux.
Jouez-vous en réseau avec d'autres personnes?

- <1> Oui
- <2> Non

- <8> Ne sait pas
- <9> Pas de réponse

<21560>

Au cours des trois derniers mois, avez-vous demandé à quelqu'un de faire quelque chose sur internet à votre place ?
Par exemple chercher des informations, écrire un courriel ou formulaire, acheter / commander quelque chose, etc.

- <1> Oui
- <2> Non

- <8> ne sait pas
- <9> pas de réponse

<25000>

== TIC Module D - Services informatiques dans le nuage== = ===

Les questions suivantes concernent l'utilisation de services spécifiques de stockage en ligne qui vous permettent de déposer ou d'échanger des fichiers sur internet et ce uniquement dans un but privé au cours des trois derniers mois.

Au cours des trois derniers mois, avez-vous utilisé de l'espace de stockage sur internet pour STOCKER ou SAUVEGARDER des documents, images, musique vidéo ou autres types de fichiers ?
Par exemple : Google Drive, Dropbox, iCloud, Windows Skydrive/OneDrive, etc.

<1> Oui

<2> Non

<8> Ne sait pas

<9> Pas de réponse

<25201>

Lorsque vous ECHANGEZ des documents, images ou autres fichiers, utilisez-vous les moyens suivants?
| <1> oui | <2> non | <8> ne sait pas | <9> pas de réponse

<11> Courrier électronique avec fichier(s) attaché(s)?

<12> Site de réseau social ou site internet ou blog personnel?

<13> Espace de stockage en ligne, p.ex. Dropbox, Skydrive/OneDrive, Google Drive, ou services de partage de fichiers: Flickr, Picasa, Instagram, etc

<14> D'autres moyens sans utiliser internet: clé USB, CD/DVD, Bluetooth
p.ex.

<25300>

Utilisez-vous votre espace de stockage en ligne pour sauvegarder ou échanger les contenus suivants :

| <1> oui | <2> non | <8> ne sait pas | <9> pas de réponse

<11> Textes, feuilles de calcul ou présentations

<12> Photos

<13> Livres ou magazines électroniques, e-book

<14> Musique

<15> Vidéos, y.c. films, séries ou émissions TV

<16> Autres contenus comme par exemple des logiciels, bases de données, etc.

<25400>

Avez-vous payé quelque chose pour ce service de stockage ou d'échange de fichiers sur internet?

<1> Oui

<2> Non

<8> Ne sait pas

<9> Pas de réponse

<25500>

Pour quelle(s) raison(s) utilisez-vous un espace sur internet pour stocker ou échanger des fichiers? Est-ce pour la...

- | <1> oui | <2> non | <8> ne sait pas | <9> pas de réponse
- <11> Possibilité d'utiliser les fichiers avec plusieurs appareils ou dans plusieurs lieux
- <12> Possibilité d'utiliser une plus grande capacité de stockage
- <13> Protection contre la perte de données
- <14> Possibilité d'échanger facilement les fichiers avec d'autres personnes
- <15> Accès à de grands catalogues de musique, films ou programmes TV.

<25700>

Aviez-vous connaissance de l'existence de services internet mettant à disposition de l'espace de stockage en ligne ?

- <1> Oui
- <2> Non
- <8> Ne sait pas
- <9> Pas de réponse

<25801>

Pour quelle(s) raison(s) n'utilisez-vous pas ces services qui offrent de l'espace de stockage sur internet ? Est-ce parce que...

- | <1> oui | <2> non | <8> ne sait pas | <9> pas de réponse
- <11> Vous ne sauvegardez que rarement ou jamais vos fichiers
- <12> Vous sauvegardez vos fichiers en utilisant d'autres méthodes, sur vos propres appareils, sur votre compte de courrier électronique
- <13> Vous échangez vos fichiers en utilisant d'autres méthodes, p. ex: e-mail, réseau social, clé USB
- <14> Vous n'échangez pas vos fichiers sur internet avec d'autres personnes
- <15> Vous trouvez trop compliqué d'utiliser de tels services en ligne
- <16> Vous avez des doutes sur la confidentialité et la garantie de protection de vos données personnelles et de votre vie privée
- <17> Vous avez des doutes sur la sécurité de conservation de vos données
- <18> Vous ne trouvez pas pratique de dépendre d'une connexion internet permanente

ENQ:Si nécessaire préciser: prenez en compte les deux fonctions des services de stockage en ligne : d'une part la sauvegarde et simple conservation de fichiers et d'autre part l'échange facilité de fichiers entre utilisateurs/trices.

<25900>

Dans les 3 derniers mois, avez-vous utilisé des programmes en ligne, c'est-à-dire sans devoir les télécharger, pour créer ou modifier des documents, que ce soit des textes, des tableaux ou des présentations, par. Ex. Google Docs, Office 365, etc.?

- <1> Oui
- <2> Non
- <8> Ne sait pas
- <9> Pas de réponse

<26000>

Dans les 3 derniers mois, avez-vous utilisé des programmes en ligne, c'est-à-dire sans devoir les télécharger, pour éditer des images ou des vidéos, tels que par ex. Picasa, WeVideo, etc.?

- <1> Oui
- <2> Non
- <8> Ne sait pas
- <9> Pas de réponse

<26100>

Dans les 3 derniers mois, avez-vous utilisé des services en ligne pour écouter de la musique ou regarder des vidéos?
Par ex. Spotify, Amazon Cloud, i-Tunes in the Cloud, Google play, Deezer, etc.

ENQ: Si nécessaire préciser: les fichiers de musique ou de vidéos sont disponibles et stockés dans de grands catalogues en ligne.

- <1> Oui
- <2> Non
- <8> Ne sait pas
- <9> Pas de réponse

<21600>

== TIC Module E - E-gouvernement ===== START ==

Nous allons vous poser quelques questions sur votre utilisation d'internet en relation avec l'administration publique de votre commune, de votre canton ou de la Confédération.

Dans les 12 DERNIERS MOIS, quelles activités en relation avec l'administration publique avez-vous effectuées sur internet dans un BUT PRIVÉ?
Pour chaque activité que je vais vous citer, vous pouvez nous dire: chaque semaine, 1 à 2 fois par mois, 1 à 2 fois par an ou jamais.

|<1> Chaque semaine | <2> 1 à 2 fois par mois |<8> ne sait pas
|<3> 1 à 2 fois par an | <4> Jamais |<9> pas de réponse

- <11> Cherché des informations administratives sur les sites des autorités publiques
- <12> Téléchargé des formulaires

<13> Rempli des formulaires en ligne

<14> Effectué des paiements à une administration publique, p. ex.
émoluments, taxes, patentes, impôts.

<21630>

Vous avez indiqué avoir Cherché des informations administratives
sur les sites des autorités publiques ces 12 derniers mois.
Dans quelle mesure avez-vous été satisfait-e de la manière dont cela
s'est passé? Avez-vous été:

- <1> Tout à fait satisfait-e
- <2> Plutôt satisfait-e
- <3> Plutôt pas satisfait-e
- <4> Pas du tout satisfait-e

- <8> ne sait pas
- <9> pas de réponse

<21631>

Vous avez indiqué avoir Rempli des formulaires en ligne
ces 12 derniers mois. Dans quelle mesure avez-vous été satisfait-e
de la manière dont cela s'est passé? Avez-vous été:

- <1> Tout à fait satisfait-e
- <2> Plutôt satisfait-e
- <3> Plutôt pas satisfait-e
- <4> Pas du tout satisfait-e

- <8> ne sait pas
- <9> pas de réponse

<21640>

Vous n'avez pas complété de formulaire en ligne pour l'administration
publique, dans les 12 derniers mois à des fins privées.
Est-ce parce...

| <1> oui | <2> non | <8> ne sait pas | <9> pas de réponse

ENQ: LIRE À HAUTE VOIX!

<41> vous n'en avez pas eu l'occasion ?

<21650>

ENQ: [SI NECESSAIRE - REPRECISER! Vous n'avez pas complété de]
[formulaire en ligne pour l'administration publique, dans]
[les 12 derniers mois à des fins privées? Est-ce parce que...]
| <1> oui | <2> non | <8> ne sait pas | <9> pas de réponse

ENQ: LIRE À HAUTE VOIX!

<52> Il n'y avait pas de possibilité de le faire en ligne

<53> Cela était trop compliqué de le faire

<54> Vous n'aviez pas confiance concernant la sécurité et la protection
des données personnelles

<55> Il y avait un problème avec la signature/certificat électronique
ou que vous manquiez de celle-ci

<56> Une autre personne l'a fait pour vous

<57> Pour une autre raison

<22000>

TIC Module F - E-commerce ===== START ==

Les questions suivantes concernent les achats ou les commandes effectués sur internet dans un but privé, ce qu'on appelle le e-commerce.

Avez-vous déjà acheté ou commandé des produits ou des services sur internet pour votre usage privé?

- | | |
|-----------------|--------------------|
| <1> Oui | <8> ne sait pas |
| <2> Non, jamais | <9> pas de réponse |

<22020>

Quand avez-vous pour la dernière fois acheté ou commandé quelque chose sur internet pour votre usage privé? Est-ce...

ENQ: LIRE À HAUTE VOIX!

- <1> Au cours des 3 derniers mois
- <2> Entre 3 mois et un an
- <3> Il y a plus d'un an

- <8> Ne sait pas
- <9> Pas de réponse

<22100>

Au cours des trois derniers mois, à quelle fréquence en moyenne avez-vous acheté ou commandé des produits ou des services sur internet pour votre usage privé?

ENQ: LIRE À HAUTE VOIX!

- <1> Chaque jour ou presque chaque jour
- <2> Au moins une fois par semaine
- <3> Au moins une fois par mois
- <4> Moins d'une fois par mois

- <8> Ne sait pas
- <9> Pas de réponse

<22200>

Au cours des 12 derniers mois, lesquels des produits ou services que je vais vous citer avez-vous acheté ou commandé sur internet pour votre usage privé?

- <1> oui | <2> non | <8> ne sait pas | <9> pas de réponse
- <11> Des produits alimentaires ou autres comme boissons, fleurs, parfums, etc.
 - <12> Des médicaments
 - <13> Des films (dvd, téléchargements payant, VOD)
 - <14> De la musique (CD, téléchargements payant, itunes)
 - <15> Des livres, des magazines ou des journaux
 - <16> Des vêtements ou des équipements de sport
 - <17> Des logiciels ou des mises à jour pour l'ordinateur ou

- pour des jeux vidéo
- <18> Du matériel informatique: hardware, périphériques, etc.
- <19> Des équipements électroniques et audiovisuels, y.c. photo
- <20> Des services de télécommunication
(par ex. abonnements téléphone, TV, Câble, etc.)
- <21> Des séjours à l'hôtel ou en logement de vacances
- <22> Des réservations de transports: billets d'avion,
de train, location de voiture
- <23> Des billets d'entrée pour des manifestations ou des spectacles
- <24> Des services financiers, achat/vente d'actions ou polices
d'assurances
- <25> Des paris ou des loteries, de tous types
(y.c. Euromillion ou Totogoal)
- <26> Du matériel pour le ménage (meubles, jouets, etc.)
- <27> Du matériel d'apprentissage en ligne ou sur ordinateur
- <28> Autre chose

<22500>

Comment avez-vous payé ces produits ou services achetés ou commandés sur internet? Est-ce...

<1> oui | <2> non | <8> ne sait pas | <9> pas de réponse

ENQ: LIRE À HAUTE VOIX!

<11> Avec une carte de crédit

<12> Par un compte à prépaiement sur internet, un compte sur le site du vendeur ou d'un intermédiaire, par ex. Paypal

<13> Par e-banking, par virement électronique

<14> Pas par internet (en cash ou par bulletin de versement postal ou bancaire)

<22800>

Est-ce que certains des produits suivants que vous avez achetés sur internet ont été téléchargés ou mis à disposition sur un site internet plutôt que livrés physiquement par la poste?

ENQ: Si nécessaire préciser: Il s'agit de mesurer la dématérialisation : les produits achetés en ligne sont livrés sous format numérique. Concernant les livres, magazines, et journaux, il faut donc comprendre e-book et magazines ou journaux livrés sous forme de fichiers (pdf par exemple) ou mis à disposition directement en ligne.

<22803>

<13> Des films

<14> De la musique

<15> Des livres, des magazines ou des journaux

<17> Des logiciels ou des mises à jour pour l'ordinateur ou pour des jeux vidéo

<22> Des réservations de transports (billets d'avion, de train, location de voiture)

<23> Des billets d'entrée pour des manifestations ou des spectacles

<22850>

Au cours des 12 derniers mois, avez-vous rencontré des problèmes à l'occasion de vos achats ou commandes sur internet?

- <1> Oui
- <2> Non, jamais
- <8> Ne sait pas
- <9> Pas de réponse

<22860>

Quel(s) type(s) de problèmes avez-vous rencontrés ? Est-ce...

| <1> oui | <2> non | <8> ne sait pas | <9> pas de réponse

ENQ: LIRE À HAUTE VOIX!

- <61> Un problème technique du site internet au cours de la commande ou du paiement
- <62> Des difficultés pour trouver les informations concernant les garanties ou autres droits légaux
- <63> Des problèmes de fraude: p.ex. les produits n'ont jamais été reçus
- <64> Des réclamations difficiles à faire ou l'absence de réponse satisfaisante
- <65> D'autres problèmes

== TIC Module G - Sécurité internet ===== START ==

Nous allons aborder maintenant quelques points liés à la sécurité informatique en général, à la sécurité de votre ordinateur, de vos données, et à votre propre sécurité dans votre utilisation d'internet.

Utilisez-vous un logiciel de sécurité afin de protéger votre ordinateur? Prenez en compte également l'ordinateur

- <1> Oui
- <2> Non
- <6> N'utilise pas d'ordinateur privé
- <7> Une autre personne du ménage s'occupe de cela
- <8> Ne sait pas
- <9> Pas de réponse

<23100>

Quel outil ou quel logiciel de sécurité informatique utilisez-vous? Vous utilisez ...

- <1> oui | <2> non | <8> ne sait pas | <9> pas de réponse
- <11> Un logiciel anti-virus ou anti-spyware
- <12> Un pare-feu, firewall, matériel/logiciel, y.c. intégré au système
- <13> Un filtre anti-spam pour le courrier électronique
- <14> Un logiciel de contrôle parental ou de filtrage
- <15> Un autre logiciel
- <16> Une suite logicielle(package) mais vous en ignorez les composants

<23200>

De quelle manière mettez-vous à jour votre/vos logiciel(s) de sécurité? Est-ce que...

ENQ: LIRE À HAUTE VOIX!

- <1> Les mises à jour se font automatiquement
- <2> Vous le faites dès qu'une mise à jour est disponible
- <3> Vous le faites occasionnellement ou lorsque vous vous en rappelez
- <4> Vous ne le faites pas
- <5> Ce n'est pas vous qui faites cela

- <8> Ne sait pas
- <9> Pas de réponse

<23300>

A quelle fréquence faites-vous des copies de sécurité de vos fichiers sur une unité de stockage externe ou sur un espace disque sur internet? Vous le faites..

ENQ: Si nécessaire préciser: prenez en compte tous les moyens
de sauvegarder vos fichiers sur un support autre que votre
ordinateur ou autre appareil: CD, DVD, clé USB, disque dur externe
ou espace disque sur internet.
LIRE À HAUTE VOIX!

- <1> Chaque jour ou presque
- <2> Au moins une fois par semaine
- <3> Au moins une fois par mois
- <4> Moins d'une fois par mois
- <5> Jamais ou presque jamais
- # ENQ # NE PAS LIRE 7-9
- <7> Une autre personne du ménage s'occupe de cela
- <8> Ne sait pas
- <9> Pas de réponse

<23400>

Veuillez m'indiquer si, durant les 12 derniers mois, vous avez personnellement rencontré les problèmes de sécurité que je vais vous citer, en utilisant internet à des fins privées.

<1> oui | <2> non | <8> ne sait pas | <9> pas de réponse

- <11> Attraper un virus ou une autre infection, ce qui a entraîné une perte de données ou une perte de temps
- <12> Recevoir du spam: des courriers électroniques non sollicités.
- <13> Utilisation abusive d'informations personnelles données sur un site internet ou autre violation de la vie privée: par ex. accès à des informations privées, publication de photos, etc.
- <14> Pertes financières suite à un message frauduleux ou suite au renvoi sur un faux site internet demandant les données personnelles d'identification
- <15> Pertes financières suite à une utilisation frauduleuse de votre carte de crédit
- <16> Accès par des enfants, depuis votre ménage, à des sites pour adultes ou à des sites où ils pourraient entrer en contact avec des personnes potentiellement dangereuses

== TIC Module H - e-skills ===== START ==

Nous passons maintenant à quelques questions concernant des activités spécifiques à l'informatique ou à l'utilisation d'internet.

Lesquelles des activités que je vais vous citer avez-vous déjà effectuées que ce soit dans un but privé ou professionnel?

| <1> oui | <2> non | <8> ne sait pas | <9> pas de réponse

- <11> Utilisé un moteur de recherche (comme Google, Yahoo, Bing, etc.)
- <12> Envoyé des courriers électroniques AVEC des fichiers attachés
- <13> Créé et mis à jour un site internet
- <14> Téléchargé et installé un programme ou un logiciel trouvé sur internet
- <15> Ecrit un programme informatique
- <16> Relié des ordinateurs en les connectant à un réseau local
- <17> Téléphoné sur internet ou fait des vidéoconférences, (via webcam, par ex.Skype)
- <18> "Chatté" ou posté des messages sur des sites de réseau social, sur des blogs,forums,newsgroup,etc.
- <19> Utilisé des réseaux d'échange "peer to peer" pour télécharger de la musique, des films, des logiciels, etc. (légalement ou illégalement)
- <20> Mis en ligne des images, films, musiques, textes, jeux, sur des sites internet, par exemple sur des sites de réseau social
- <21> Modifié les réglages de sécurité de votre navigateur internet (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari, etc.)