



16 Cultura, media, società dell'informazione, sport

Settembre 2015

Rilevazione “TIC-economie domestiche 2014”

Questionario

Informazioni:

Carole Liechti (Tel. 058 467 24 02) ou Yves Froidevaux (Tel. 058 463 67 26)
Courriel : info.WSA@bfs.admin.ch

<20010>

<20110>

<20210>

1/16

<20400>

Per quali ragioni la Sua economia domestica non ha accesso a internet a casa? %:M791,02,20499

| <1> Sì | <2> No | <8> Non sa | <9> Nessuna risposta

<11> Ha un ACCESSO a Internet ALTROVE (lavoro, scuola) e quindi non ne ha bisogno a casa

<12> NON VUOLE, NON HA BISOGNO, non RITIENE interessante o utile disporre di un accesso da casa

<13> Non ha i mezzi: gli abbonamenti/apparecchi sono TROPPO CARI

<14> Non ha le conoscenze necessarie: Internet è TROPPO COMPLICATA

<15> NON HA FIDUCIA: l'utilizzo non è sicuro ed è rischioso per la sfera privata

<16> NON PUÒ UTILIZZARE Internet: problemi di lettura o scrittura, handicap fisico, età, ecc.

<17> NON PUÒ disporre di un accesso a Internet da casa per assenza di rete

<18> Altre ragioni

INT: | SE ALTRI RAGIONI! |

<90?> INT, ANNOTARE!.....
.....

<20500>

Quando %:M791,02,20599 si connette a internet, lo fa ...

| <1> Sì | <2> No | <8> Non sa | <9> Nessuna risposta

<01> Con una connessione WIFI/WLAN installata nella Sua economia domestica ?

[INT] ["Connessione WIFI/WLAN = non ha bisogno d'utilizzare]
[un cavo per collegare il Suo computer a internet.]
[Non si deve considerare lo smartphone utilizzato]
[come emittente WIFI/WLAN."]

<20600>

Allora %:M791,02,20599 si connette a internet ...

| <1> Sì | <2> No | <8> Non sa | <9> Nessuna risposta

<01> Con un cavo che collega l'apparecchio al modem ?

<20700>

Allora Lei o un'altra persona della Sua economia domestica si connette a internet dal Suo domicilio ...

| <1> Sì | <2> No | <8> Non sa | <9> Nessuna risposta

<01> Con una connessione WIFI/WLAN installata nel Suo stabile o a prossimità?

<20800>

Dunque, la Sua economia domestica dispone di una connessione
X.
La connessione avviene...

- <1> tramite una linea telefonica fissa (paga le Sue fatture a Swisscom o a Sunrise, per esempio)
- <2> tramite cavo TV (paga la Sua fattura a UPC Cablecom, per esempio)
- <3> tramite un altro tipo di tecnologia fissa, come per esempio la fibra ottica o il satellite

- <8> Non sa
- <9> Nessuna risposta

<20900>

La Sua connessione tramite una linea telefonica fissa é ...

- <1> a banda larga o
- <2> a banda stretta, vale a dire una velocità molto lenta che di principio non permette di telefonare nello stesso momento (56 kbp/s, 128 kbp/s ou 256 kbp/s)

-
- <8> Non sa
 - <9> Nessuna risposta

<20910>

Lei %:M791,02,20910
disponete di una connessione mobile? Vale a dire una connessione a una rete di telefonia mobile che Le permette d'utilizzare internet ugualmente al di fuori del domicilio e durante gli spostamenti, con uno smartphone o un apparecchio con una chiave USB-modem per esempio?

- <1> si
- <2> no

-
- <8> Non sa
 - <9> Nessuna risposta

<20920>

Si tratta di una connessione mobile ...

- <1> a banda larga, di tipo 3G o più (anche 2,5G) o
- <2> a banda stretta, di tipo 2G con un apparecchio di vecchia generazione

-
- <8> Non sa
 - <9> Nessuna risposta

<21000>

== TIC Modul C - Internetnutzung ===== START ==

Le seguenti domande riguardano il SUO utilizzo PERSONALE di Internet, a casa o altrove, per scopi privati o professionali.

<21010>

Quando ha utilizzato Internet per l'ultima volta, oggi escluso?

INT: | LEGGERE AD ALTA VOCE! |

- <1> Ieri
- <2> Nel corso degli ultimi 3 mesi
- <3> Tra 3 mesi e un anno fa
- <4> Più di un anno fa
- <5> Oppure non ha mai utilizzato Internet

- <9> Nessuna risposta

<21100>

Nel corso degli ultimi tre mesi, a casa o altrove, con che frequenza ha utilizzato Internet in media?

INT: | LEGGERE AD ALTA VOCE! |

- <1> Ogni giorno o quasi ogni giorno
- <2> Almeno una volta alla settimana
- <3> Meno di una volta alla settimana

- <8> Non sa
- <9> Nessuna risposta

<21200>

Quante ore ALLA SETTIMANA ha trascorso approssimativamente su Internet in media durante gli ultimi tre mesi?

INT: # LEGGERE AD ALTA VOCE!

- <1> Meno di un'ora a settimana
- <2> Da 1 a 5 ore a settimana
- <3> Da 6 a 10 ore a settimana
- <4> Da 11 a 15 ore a settimana
- <5> Più di 15 ore a settimana

- <8> non sa
- <9> nessuna risposta

<21400>

Utilizza personalmente uno o più apparecchi mobili, per esempio un computer portatile, un telefono cellulare o un tablet, per connettersi a Internet senza fili fuori da casa o dal posto di lavoro?

<1> Sì

<2> No

<8> non sa

<9> nessuna risposta

<21410>

Fra i seguenti apparecchi mobili, quale o quali utilizza per connettersi a Internet senza fili fuori da casa o dal posto di lavoro?

| <1> Sì | <2> No | <8> non sa | <9> nessuna risposta

<11> Telefono cellulare, p. es. smartphone, iphone

<12> Computer portatile, laptop o netbook

<03> Tablet, tipo i-pad

<14> Altri apparecchi, p. es. lettore di libri digitali, console di gioco, TV portatile

<21420>

Con il Suo Telefono cellulare, p. es. smartphone, iphone si connette.

| <1> Sì | <2> No | <8> Non sa | <9> Nessuna risposta

<21> Tramite la rete di telefonia mobile

<22> Tramite una connessione senza fili, p. es. via WiFi/WLAN

<21421>

Con il Suo Computer portatile, laptop o netbook si connette.

| <1> Sì | <2> No | <8> Non sa | <9> Nessuna risposta

<21> Tramite la rete di telefonia mobile

<22> Tramite una connessione senza fili, p. es. via WiFi/WLAN

<21422>

Con il Suo Tablet, tipo i-pad si connette.

| <1> Sì | <2> No | <8> Non sa | <9> Nessuna risposta

<21> Tramite la rete di telefonia mobile

<22> Tramite una connessione senza fili, p. es. via WiFi/WLAN

<21423>

Con il Suo Altri apparecchi, p. es. lettore di libri digitali, console di gioco, TV portatile si connette.

| <1> Sì | <2> No | <8> Non sa | <9> Nessuna risposta
<21> Tramite la rete di telefonia mobile

<22> Tramite una connessione senza fili, p. es. via WiFi/WLAN

<21500>

Le citerò ora alcune attività su Internet.

Mi dica per ognuna di esse se l'ha effettuata a FINI PRIVATI nel corso degli ultimi 3 mesi. Consideri anche l'utilizzo PRIVATO sul posto di lavoro.

| <1> Sì | <2> No | <8> Non sa | <9> Nessuna risposta

<11> Inviare o ricevere e-mail

<12> Telefonare via Internet o partecipare a videoconferenze via webcam, p. es. Skypee

<13> Partecipare a un social network, creare e aggiornare un profilo, pubblicare messaggi o immagini(p.es. Su Facebook,Twitter,Linkedin ecc.)

<14> Cercare informazioni su prodotti, beni o servizi

<15> Fruire di servizi per viaggi o soggiorni

<16> Ascoltare la radio o guardare la televisione

<17> Scaricare o ascoltare musica

<18> Scaricare o guardare film e video, p. es. YouTube

<19> Utilizzare reti di scambio «peer to peer» per scaricare musica (legalmente o illegalmente)

<20> Utilizzare reti di scambio «peer to peer» per scaricare film, video o serie TV (legalmente o illegalmente)

<21> Mettere in linea contenuti creati personalmente su siti o piattaforme di condivisione (foto, testi, video, ecc.)

<22> Giocare o scaricare videogiochi o giochi per il computer

<23> Leggere notizie o consultare giornali e riviste d'informazione

<24> Cercare informazioni in materia di salute

<25> Acquistare o ordinare beni o servizi

<26> Vendere beni o servizi, p. es. su siti di aste online o di annunci

<27> eBanking (accedere al proprio conto bancario o postale per effettuare pagamenti, ottenere estratti, ecc.)

<28> Consultare Internet con l'intento di apprendere (p. es. Wikipedia)

- <29> Informarsi in occasione di campagne politiche, votazioni o elezioni
- <30> Esprimersi in occasione di campagne politiche, votazioni o elezioni
- <31> Creare siti Internet o blog
- <32> Prendere appuntamento con un medico tramite il sito Internet di un ospedale o di uno studio medico

<21550>

Mi ha detto che gioca o scarica giochi. Gioca in rete con altre persone?

- <1> Sì
- <2> No
- <8> Non sa
- <9> Nessuna risposta

<21560>

Nel corso degli ultimi tre mesi ha chiesto a qualcuno di fare qualcosa in Internet al Suo posto? Ad esempio cercare informazioni, scrivere un'e-mail, compilare un formulario, comprare/ordinare qualcosa, ecc.

- <1> Sì
- <2> No
- <8> Non sa
- <9> Nessuna risposta

<25000>

== TIC Module D - Services informatiques dans le nuage== = ==

Le seguenti domande riguardano l'utilizzo di servizi specifici di stoccaggio online che Le consentono di posare o di scambiare files su internet e questo solamente a uno scopo privato e nel corso degli ultimi tre mesi.

Nel corso degli ultimi tre mesi ha utilizzato spazio di memoria su Internet per STOCCARE o SALVARE documenti, immagini, musica, video o file di altro tipo? Per esempio: Google Drive, Dropbox, iCloud, Windows Skydrive/OneDrive, ecc.

- <1> Sì
- <2> No
- <8> Non sa
- <9> Nessuna risposta

<25201>

Per lo SCAMBIO di documenti, immagini o altri file
utilizza i seguenti strumenti?

| <1> Sì | <2> No | <8> Non sa | <9> Nessuna risposta

<11> Posta elettronica con file allegati

<12> Social network, sito Internet o blog personale

<13> Spazio di memoria online, p. es. Dropbox, Skydrive/OneDrive, Google Drive, o servizi di condivisione di file, p.es. Flickr, Picasa, Instagram

<14> Altri strumenti che non implicano il ricorso a Internet:
chiavetta USB, CD/DVD, Bluetooth

<25300>

Utilizza il Suo spazio di memoria online per salvare o scambiare
i seguenti contenuti?

| <1> Sì | <2> No | <8> Non sa | <9> Nessuna risposta

<11> Testi, fogli di calcolo o presentazioni

<12> Foto

<13> Libri o riviste elettroniche, e-book

<14> Musica

<15> Video, inclusi film, serie o trasmissioni televisive

<16> Altri contenuti come software, banche dati, ecc.

<25400>

Ha pagato qualcosa per il servizio di stoccaggio o scambio di file
su Internet?

<1> Sì

<2> No

<8> Non sa

<9> Nessuna risposta

<25500>

Per quale(i) motivo(i) utilizza uno spazio su Internet per stoccare
o scambiare file? Per.

| <1> Sì | <2> No | <8> Non sa | <9> Nessuna risposta

<11> Poter utilizzare i file con diversi apparecchi o in diversi
luoghi

<12> Disporre di una maggiore capacità di memoria di stoccaggio

<13> Proteggersi contro la perdita di dati

<14> Scambiare facilmente i file con altre persone

<15> Avere accesso a grandi cataloghi di musica, film o programmi
televisivi

<25700>

Sapeva dell'esistenza di servizi Internet che mettono a disposizione spazio di memoria online?

<1> Sì

<2> No

<8> Non sa

<9> Nessuna risposta

<25801>

Per quali motivi non utilizza i servizi che offrono spazio di memoria su Internet? È perché...

| <1> Sì | <2> No | <8> Non sa | <9> Nessuna risposta

<11> Non salva mai o quasi mai i Suoi file

<12> Salva i Suoi file con altri metodi, p.es. sul Suoi apparecchi, sul Suo account di posta elettronica

<13> Scambia i Suoi file con altri metodi, per es. e-mail, social network, chiavetta USB

<14> Non scambia file via Internet con altre persone

<15> Le sembra troppo complicato utilizzare questi servizi online

<16> Ha dei dubbi sulla confidenzialità e la garanzia di protezione dei Suoi dati personali e della Sua vita privata

<17> Ha dubbi sulla sicurezza di conservazione dei dati

<18> Non Le sembra pratico dipendere sempre da una connessione Internet

INT: Se necessario precisare: consideri le due funzioni dei servizi di stoccaggio online: da una parte lo stoccaggio e la semplice conservazione dei files, dall'altra, lo scambio facilitato di files tra utilizzatori/trici.

<25900>

Negli ultimi tre mesi ha utilizzato programmi su Internet, vale a dire senza dovere scaricarli, per creare o elaborare documenti, come testi, tabelle o presentazioni, per es. Google Docs, Office 365, ecc.?

<1> Sì

<2> No

<8> Non sa

<9> Nessuna risposta

<26000>

Negli ultimi tre mesi ha utilizzato programmi su Internet, vale a dire senza dovere scaricarli, per elaborare immagini o video, per es. Picasa, WeVideo, ecc.?

<1> Sì

<2> No

<8> Non sa

<9> Nessuna risposta

<26100>

Negli ultimi tre mesi ha utilizzato servizi su Internet per ascoltare musica o guardare video?
Per es. Amazon Cloud, i-Tunes in the Cloud, Google Play, Spotify, Deezer, ecc.

INT: Se necessario precisare: i files di musica o i video sono disponibili e stoccati i grandi cataloghi online

<1> Sì

<2> No

<8> Non sa

<9> Nessuna risposta

<21600>

== TIC Module E - E-gouvernement ===== START ==

Le faccio ora qualche domanda sul suo utilizzo di Internet in relazione con la pubblica amministrazione comunale, cantonale o federale.

Negli ULTIMI 12 MESI quali attività legate alla pubblica amministrazione ha effettuato su Internet a SCOPO PRIVATO?

Per ogni attività che le cito, può dirmi se l'ha svolta.
Ogni settimana, 1 o 2 due volte al mese , 1 o 2 volte all'anno o Mai.

|<1> Ogni settimana |<2> 1 o 2 volte al mese |<8> Non sa
|<3> 1 o 2 volte all'anno |<4> Mai |<9> Ness. risp.

<11> Cercare informazioni amministrative sui siti delle autorità pubbliche

<12> Scaricare formulari

<13> Compilare formulari online

<14> Effettuare pagamenti a una pubblica amministrazione, per es. onorari, tasse, brevetti, imposte, ecc.

<21630>

Ha indicato di aver Cercato informazioni amministrative sui siti delle autorità pubbliche negli ultimi 12 mesi. In che misura si ritiene soddisfatto(a) per come sono andate le cose? Si ritiene...

<1> Molto soddisfatto(a)

<2> Piuttosto soddisfatto(a)

<3> Piuttosto insoddisfatto(a)

<4> Per nulla soddisfatto(a)

<8> Non sa

<9> Nessuna risposta

<21631>

Ha indicato di aver compilato formulari online negli ultimi 12 mesi. In che misura si ritiene soddisfatto(a) per come sono andate le cose? Si ritiene...

- <1> Molto soddisfatto(a)
- <2> Piuttosto soddisfatto(a)
- <3> Piuttosto insoddisfatto(a)
- <4> Per nulla soddisfatto(a)

- <8> Non sa
- <9> Nessuna risposta

<21640>

Negli ultimi 12 mesi non ha compilato formulari online per la pubblica amministrazione a scopo privato. È perché...

| <1> Sì | <2> No | <8> Non sa | <9> Nessuna risposta

INT: LEGGERE AD ALTA VOCE!

<41> Non ne ha avuto l'occasione?

<21650>

INT: [SE NECESSARIO - PRECISARE! Negli ultimi 12 mesi non ha compilato [formulari online per la pubblica amministrazione a scopo] [privato. È perché...]

| <1> Sì | <2> No | <8> Non sa | <9> Nessuna risposta

INT: LEGGERE AD ALTA VOCE!

<52> Non c'era la possibilità di farlo online

<53> Era troppo complicato farlo

<54> Non aveva fiducia per quanto riguarda la sicurezza e la protezione dei dati personali

<55> C'è stato un problema di firma/certificato digitale o non aveva la firma

<56> Un'altra persona l'ha fatto per Lei

<57> Altre ragioni

<22000>

== TIC Module F - eCommerce ===== START ==

Le seguenti domande riguardano gli acquisti o gli ordini effettuati via Internet a scopi privati, ossia il cosiddetto commercio elettronico.

Ha già comprato o ordinato prodotti o servizi via Internet per uso privato?

- <1> Sì
- <2> No, mai
- <8> Non sa
- <9> Nessuna risposta

<22020>

Quando ha acquistato o ordinato qualcosa via Internet per uso privato l'ultima volta?

INT: LEGGERE AD ALTA VOCE!

- <1> Nel corso degli ultimi 3 mesi
- <2> Tra 3 mesi e un anno fa
- <3> Più di un anno fa

- <8> Non sa
- <9> Nessuna risposta

<22100>

Nel corso degli ultimi tre mesi, in media, con quale frequenza ha acquistato o ordinato prodotti o servizi via Internet per uso privato?

INT: LEGGERE AD ALTA VOCE!

- <1> Ogni giorno o quasi ogni giorno
- <2> Almeno una volta alla settimana
- <3> Almeno una volta al mese
- <4> Meno di una volta al mese

- <8> Non sa
- <9> Nessuna risposta

<22200>

Nel corso degli ultimi 12 mesi quali dei prodotti o servizi che le cito ha acquistato o ordinato via Internet per uso privato?

- <1> Sì | <2> No | <8> Non sa | <9> Nessuna risposta
- <11> Prodotti alimentari o altro come bevande, fiori, profumi, ecc.
- <12> Medicinali
- <13> Film (DVD, film scaricati a pagamento, VOD)
- <14> Musica (CD, pezzi scaricati a pagamento, i-Tunes)
- <15> Libri, riviste o giornali
- <16> Capi d'abbigliamento o articoli sportivi
- <17> Software o aggiornamenti per computer o videogiochi
- <18> Materiale informatico: hardware, periferiche, ecc.
- <19> Attrezzature elettroniche e audiovisive, inclusa la fotografia
- <20> Servizi di telecomunicazione (per es. abbonamenti telefonici, televisivi, reti via cavo, ecc.)
- <21> Pernottamenti in alberghi o appartamenti di vacanza
- <22> Prenotazioni di trasporti : biglietti aerei e ferroviari, autonoleggio
- <23> Biglietti per manifestazioni o spettacoli
- <24> Servizi finanziari, compravendita di azioni, polizze d'assicurazione
- <25> Scommesse o lotterie di tutti i tipi (compresi Euromillions e Totogoal)
- <26> Prodotti per la casa (mobili, giocattoli, ecc.)
- <27> Materiale per apprendimento online o su computer
- <28> Altro

<22500>

Come ha pagato i prodotti o servizi acquistati o ordinati via Internet?

<1> Sì | <2> No | <8> Non sa | <9> Nessuna risposta

INT: # LEGGERE AD ALTA VOCE!

<11> Con carta di credito

<12> Tramite un conto prepagato su Internet, un conto sul sito del venditore o di un intermediario(per es. Paypal)

<13> Per e-banking o versamento elettronico

<14> Non per Internet (ma in contanti o tramite polizza di versamento postale o bancaria)

<22800>

Alcuni dei seguenti prodotti da Lei acquistati via Internet sono stati scaricati o resi accessibili su un sito Internet invece che essere consegnati fisicamente per posta?

ENQ: Se necessario precisare: Si tratta di misurare la dematerializzazione: i prodotti acquistati online sono forniti tramite formato numerico. Per quel che concerne gli e-book, le riviste o i giornali forniti in formato PDF per esempio o messi direttamente a disposizione online.

<22803>

<13> Film

<14> Musica

<15> Libri, riviste o giornali

<17> Software o aggiornamenti per computer o videogiochi

<22> Prenotazioni di trasporti : biglietti aerei e ferroviari, autonoleggio

<23> Biglietti per manifestazioni o spettacoli

<22850>

Nel corso degli ultimi 12 mesi ha riscontrato problemi in occasione degli acquisti o degli ordini fatti via Internet?

<1> Sì

<2> No, mai

<8> Non sa

<9> Nessuna risposta

<22860>

Quale(i) tipo(i) di problemi ha riscontrato?

<1> Sì | <2> No | <8> Non sa | <9> Nessuna risposta

INT: # LEGGERE AD ALTA VOCE!

<61> Problemi tecnici dei siti Internet durante gli ordini o i pagamenti

<62> Difficoltà nel trovare le informazioni concernenti le garanzie o altri diritti legali

<63> Frodi, p. es. Non ha mai ricevuto i prodotti acquistati

<64> Difficoltà per presentare i reclami o assenza di risposte soddisfacenti

<65> Altri problemi

== TIC Module G - Sécurité internet ===== START ==

Affrontiamo ora alcuni aspetti legati alla sicurezza informatica in generale, alla sicurezza del Suo computer e dei Suoi dati, e alla Sua sicurezza personale nell'utilizzazione di Internet.

Utilizza un software di sicurezza per proteggere il Suo computer personale? Consideri ugualmente il computer dell'economia domestica?

<1> Sì

<2> No

<6> Non utilizza un computer privato

<7> Se ne occupa un'altra persona dell'economia domestica

<8> Non sa

<9> Nessuna risposta

<23100>

Quale strumento o quale software di sicurezza informatica utilizza? Utilizza...

<1> Sì | <2> No | <8> Non sa | <9> Nessuna risposta

<11> Un software antivirus o antispyware

<12> Un firewall, fisico o in forma di software, incl. integrati sistema

<13> Un filtro antispam per la posta elettronica

<14> Un software di controllo parentale o di filtraggio

<15> Altri software

<16> Un pacchetto software di cui ignora i componenti

<23200>

In che modo effettua gli aggiornamenti dei Suoi programmi di sicurezza?

INT: # LEGGERE AD ALTA VOCE!

<1> Gli aggiornamenti si fanno automaticamente

- <2> Li fa appena sono disponibili
- <3> Li fa occasionalmente o quando se ne ricorda
- <4> Non li fa
- <5> Non è Lei che se ne occupa

- <8> Non sa
- <9> Nessuna risposta

<23300>

Con quale frequenza fa delle copie di sicurezza dei file su un'unità di salvataggio esterna o su uno spazio disco di un server Internet?Le fa...

INT: # LEGGERE AD ALTA VOCE! # Se necessario precisare: consideri
tutti i mezzi di stoccare i Suoi files su un supporto diverso
dal Suo computer o da un altro apparecchio: CD, DVD, chiave
USB, disco duro esterno o spazio disco online.

- <1> Ogni giorno o quasi ogni giorno
- <2> Almeno una volta alla settimana
- <3> Almeno una volta al mese
- <4> Meno di una volta al mese
- <5> Mai o quasi mai

INT : # NON LEGGERE 7-9!

- <7> Se ne occupa un'altra persona dell'economia domestica
- <8> Non sa
- <9> Nessuna risposta

<23400>

Mi indichi ora se, nel corso degli ultimi 12 mesi, ha incontrato personalmente i problemi di sicurezza che le cito nell'utilizzo di Internet a scopi privati.

<1> Sì | <2> No | <8> Non sa | <9> Nessuna risposta

- <11> Attacco di un virus o un altro problema del computer con conseguenti perdite di dati o di tempo
- <12> Ricezione di spam, ossia di messaggi di posta elettronica indesiderati
- <13> Utilizzo abusivo d'informazioni personali fornite a un sito Internet o altre violazioni della sfera privata, come ad esempio accesso a informazioni private, pubblicazione di foto, ecc.

- <14> Perdite finanziarie provocate da un messaggio fraudolento o dal rinvio a un falso sito Internet che hanno richiesto i dati d'identificazione personale
- <15> Perdite finanziarie provocate da un'utilizzazione fraudolenta della Sua carta di credito

- <16> Accesso di bambini dall'economia domestica a siti per adulti o a siti sui quali potrebbero entrare in contatto con persone potenzialmente pericolose

== TIC Module H - e-skills ===== START ==

Passiamo ora ad alcune domande riguardanti attività specifiche dell'informatica o dell'uso di Internet.

Quali delle attività che le cito ha già effettuato, che sia a scopo privato o professionale?

<1> Sì | <2> No | <8> Non sa | <9> Nessuna risposta

<11> Utilizzato un motore di ricerca (come Google, Yahoo, Bing, ecc.)

<12> Inviato messaggi di posta elettronica CON file allegati

<13> Creato e aggiornato un sito Internet

<14> Scaricato e installato un programma o un software trovato su Internet

<15> Scritto un programma informatico

<16> Connesso dei computer a una rete locale

<17> Telefonato via Internet o partecipato a videoconferenze (via webcam, per es. Skype)

<18> «Chattato» o pubblicato messaggi su social network, blog, forum, newsgroup, ecc.

<19> Utilizzato reti di scambio «peer to peer» per scaricare musica, film, software, ecc.
(legalmente o illegalmente)

<20> Caricato testi, giochi, immagini, film o musica su siti Internet, per esempio su social network

<21> Cambiato le impostazioni di sicurezza del Suo browser Internet (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari, ecc.)