



Kantonale Verwaltung
Staatskanzlei

eUmzugZH

Premier bilan

Groupe d'accompagnement Harmonisation des registres, OFS

Neuchâtel, 1^{er} juin 2016



Contenu

- **Processus côté utilisateur**
- **Processus du point de vue technique**
- **Etat actuel**
- **Perspectives**
- **Expériences**





eUmzugZH – une solution individuelle ?

Non!

- Elle est basée sur le projet eGov A1.12, eDéménagementCH
- Il s'agit d'un essai pilote pour un projet d'envergure nationale.



Processus côté utilisateur



Identität

Max
Muster
25.04.197
658.7682
Pfäffikon

Familien

Barbara
Nico
Lea

Neu

01.10.2015
8000
Zürich



Max Muster

905563267

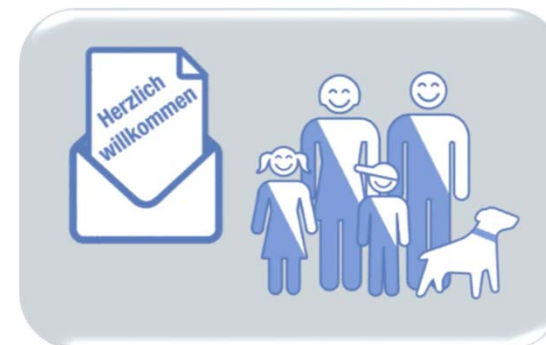
Zusatz



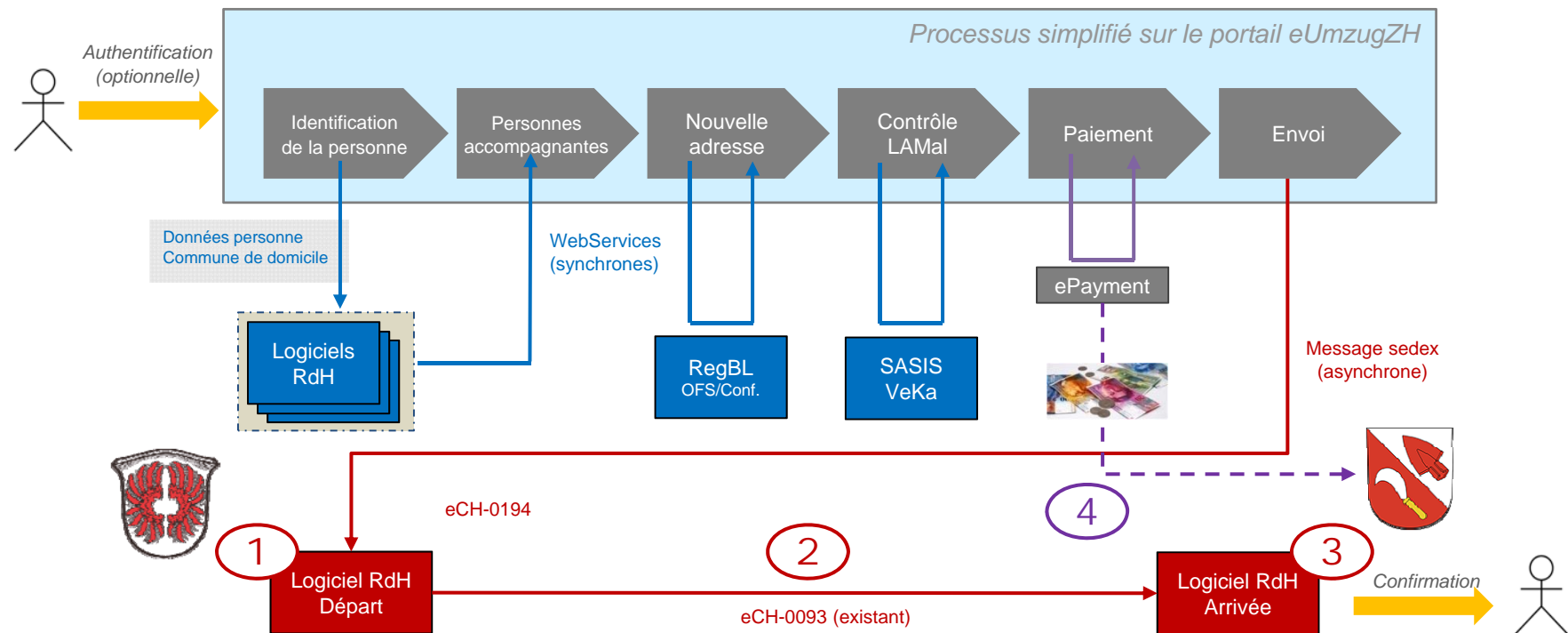
Dokumentenupload

Mietnachweis ☒
weitere ☒
☐

Zahlung



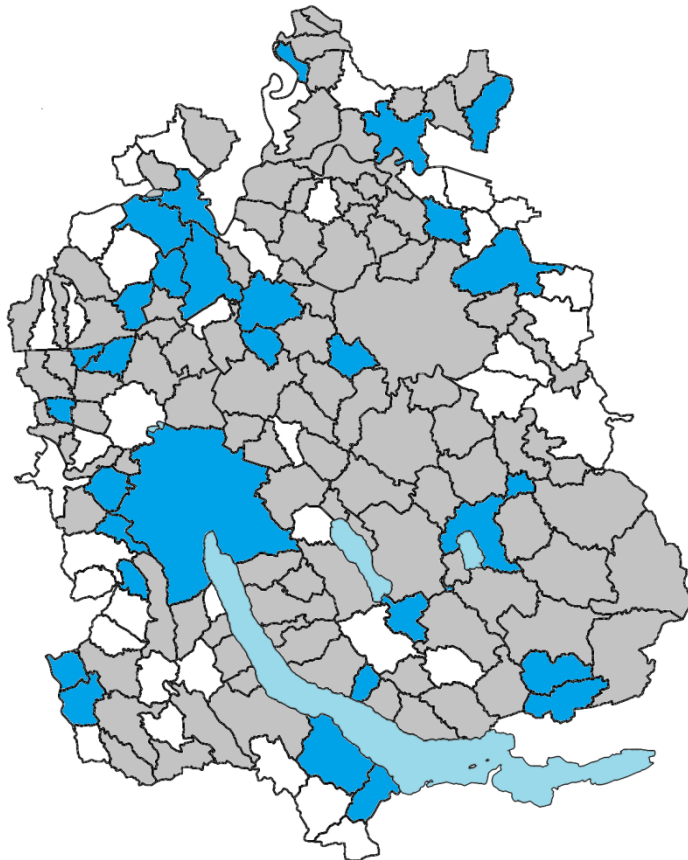
Processus du point de vue technique





Etat au 1.6.2016

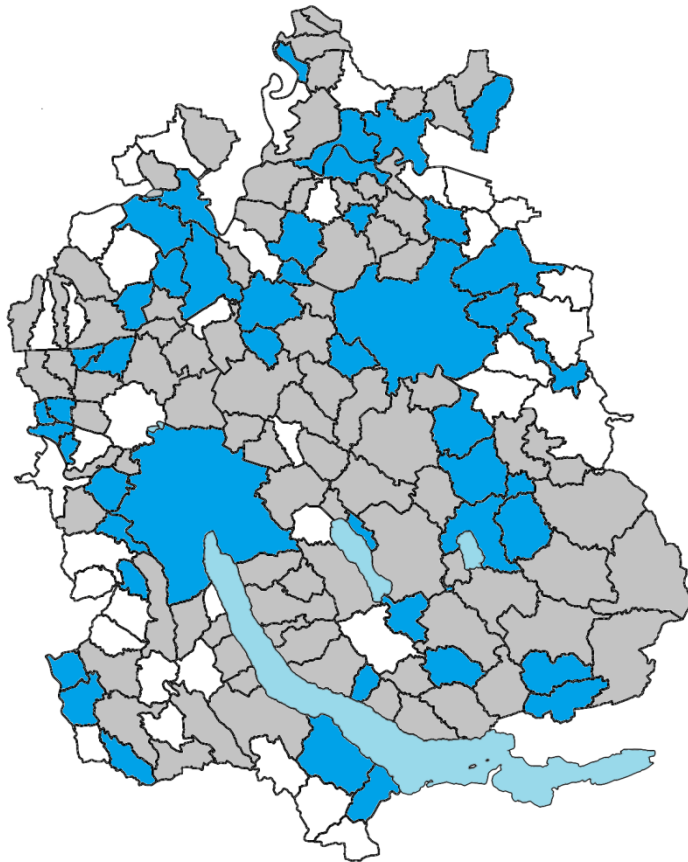
- 29 communes en ligne
- 574'000 habitants en ligne
- 650 annonces de déménagement depuis la mise en exploitation le 11.4.2016





Etat au 1.7.2016

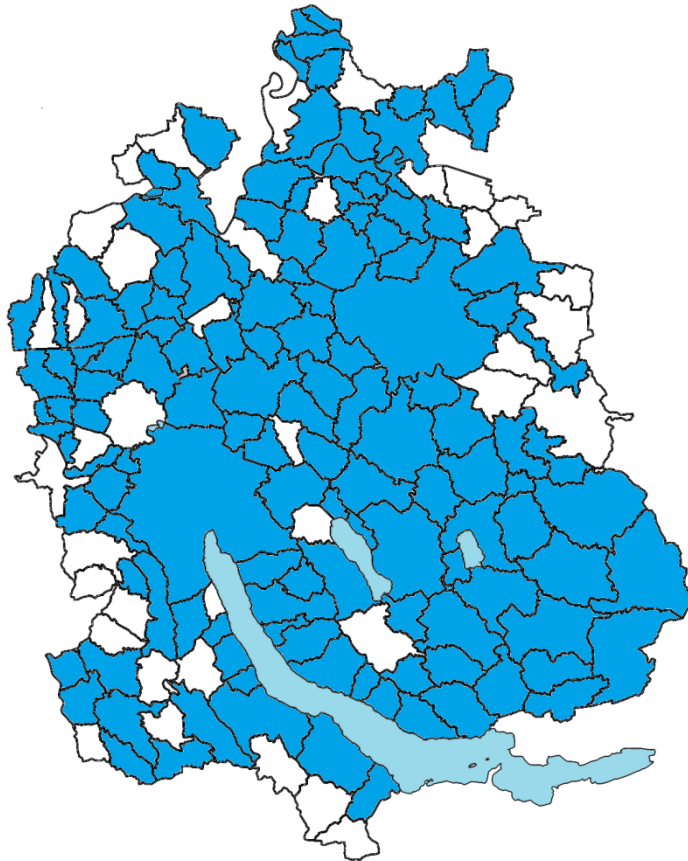
- 48 communes en ligne
- 731'000 habitants en ligne canton ZH
- 79'341 habitants en ville de St-Gall





Plan à fin 2016

- **130 communes en ligne prévues**
- **1,25 million d'habitants
(sur 1,4 million au total)**
- **1/8 de la population en Suisse**



Expériences faites



Annonces faites depuis le lancement le 11.4.2016

- 650 annonces au total

Feedback questionnaire qualité

- 45 réponses (7%)
- Evaluation: 32 très bien, 13 bien
- Raisons d'utilisation de l'application:
 - Heures d'ouverture des guichets ↔ horaire de travail
 - Gain de temps
 - Simple, rapide, pratique



Expériences – problèmes à résoudre

- **Code d'accès pour utilisation anonyme:**
Les utilisateurs n'enregistrent pas le code pour un accès ultérieur
→ pas d'accès au statut → cas de support
- **Service web recherche dans le RegBL:**
Des données du Registre des bâtiments et logements ne sont pas à jour
→ **Problème: des logements existants ne sont pas retrouvés**
→ **Solution: améliorer les processus d'annonce commune – canton - RegBL**
→ **Solution: améliorer la qualité des données**
- **Variante seulement arrivée:**
Les arrivées de communes ZH ou d'ailleurs en Suisse qui ne sont pas en ligne, ne sont pas encore faisables dans toutes les communes.
→ Réalisation selon le modèle de référence par les fournisseurs de logiciel des RdH concernés d'ici à fin 2016.



Expériences – lessons learned

- **Les tests systématiques et détaillés ont été payant**
 - A ne pas sous-estimer
 - Plusieurs essais nécessaires

- **Nombreux participants – projet complexe**

C'était l'un des plus grands défis

 - Des communes, différents services cantonaux
 - Fournisseurs de logiciel du système eUmzugZH
 - Fournisseurs de logiciel des systèmes RdH
 - sedex, Datenlogistik ZH
 - etc.

–



Partenaires participant



**Kanton Zürich
Staatskanzlei**

eCH

sedex.ch
version 5



DIALOG
Dialog Verwaltungs-Data AG

nest
digital government



Kanton Zürich
Direktion der Justiz und des Innern
Gemeindeamt



Stadt Zürich

www.umzug.zh.ch





Questions ?

