Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'intérieur DFI
Office fédéral de la statistique OFS

16 Culture, médias, société de l'information, sport Février 2012

Enquête Omnibus TIC 2010

Questionnaire (modules thématiques A-F)

Renseignements:
Yves Froidevaux, OFS, Section Structures et conjoncture, tél.: +41 32 71 36726
courriel: yves.froidevaux@bfs.admin.ch

Espace de l'Europe 10
CH-2010 Neuchâtel
www.statistik.admin.ch

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'intérieur DFI
Office fédéral de la statistique OFS

```
********************************* * *
*                                 * * *
*            5.3920               * * *
*     OFS-OMNIBUS TIC 2010        * * *
*                                 * *
*********************************
```

 # == TIC Module A - Accès des ménages ================== START ===

20100 **Est-ce que VOUS OU UNE AUTRE PERSONNE de votre ménage avez la possibilité d'accéder à Internet depuis votre domicile principal, quelque soit le type de connexion, avec le téléphone fixe, le câble TV ou un téléphone mobile?**

<1> Oui
<2> Non
<8> ne sait pas
<9> pas de réponse
<0> ENQ:EXPLICATIONS!

ENQ: Si la personne n'est pas sûre et hésite!
Indiquer les types de connexion:
- connexion fixe à bas débit ou à haut débit (ADSL, câble TV) ou..
- connexion mobile (par smartphone - i-phone - ou par ordinateur portable et modem USB)

20200 **Avec quels appareils votre ménage a-t-il accès à internet? A-t-il accès via...**

| <1> oui | <2> non | <8> ne sait pas | <9> pas de réponse

<01> Un ordinateur de bureau, fixe (PC fixe)
<02> Un ordinateur portable (un laptop ou un netbook)
<03> Un autre appareil mobile: téléphone mobile, i-phone, smartphone
<04> D'autres appareils, comme des consoles de jeu (Playstation, wii, x-box) (ENQ: DEMANDER + NOTER)

20300 **Quel type de connexion utilisez-vous pour accéder à Internet dans votre ménage?**
Pour ces questions, nous nous référons MAINTENANT à la carte à remplir reçue avec la lettre d'invitation à participer à cette enquête de l'OFS.

<1> oui
<2> non
<8> NE SAIT PAS
<9> PAS DE RÉPONSE

Espace de l'Europe 10
CH-2010 Neuchâtel
www.statistik.admin.ch

Disposez-vous d'une...

20301 **- connexion fixe à BAS DEBIT par ligne téléphonique normale** (analogique) ou numérique (ISDN)

20302 **- connexion fixe par ADSL, à haut débit par ligne téléphonique** (DSL, ADSL ou SHDSL)

20303 **- connexion fixe à haut débit par le CABLE TV** (CATV, réseau de télédiffusion)

20304 **- autre connexion fixe à haut débit** (fibre optique, prise électrique (PLC), satellite)

20305 **- connexion mobile à haut débit, de type 3G, par téléphone mobile** (ex. i-phone, smartphone)

20306 **- connexion mobile à haut débit avec ordinateur portable avec carte 3G ou USB-modem** (UMTS, Wimax, etc.)

20307 **- connexion mobile à bas débit par téléphone mobile (GPRS, WAP)**

20311 **Vous disposez d'un accès internet fixe dans votre ménage. Est-ce que vous vous connectez sans fil, avec...**
| <1> oui | <2> non | <8> ne sait pas | <9> pas de réponse

20311 <11> une connexion sans fil dans le ménage? Avec WiFi/WLAN.

20312 <12> une connexion sans fil disponible dans l'immeuble ou le quartier? Avec WiFi/WLAN.

20400 **Pour quelles raisons votre ménage n'a-t-il pas d'accès à internet à la maison? Votre ménage...**
| <1> oui | <2> non | <8> ne sait pas | <9> pas de réponse

<01> A un ACCES internet AILLEURS (travail, école) donc pas besoin à la maison
<02> Ne VEUT PAS avoir un accès internet à la maison (contenu dangereux par ex.)
<03> N'a pas les moyens, coût des abonnements/appareils TROP CHER
<04> N'a pas les connaissances suffisantes, Internet est TROP COMPLIQUE
<05> N'a PAS CONFIANCE, pas de sécurité d'utilisation, risque pour la sphère privée
<06> NE PEUT PAS UTILISER internet: problèmes de lecture ou écriture, handicap physique, grand âge, etc.
<07> N'A PAS BESOIN d'internet, pas d'intérêt, n'en voit pas l'utilité
<08> NE PEUT PAS avoir un accès internet à la maison
<09> Pour une autre raison

© OFS 2012

== TIC Module C - Utilisation d'internet (individus) == START ==

Les questions suivantes portent sur votre utilisation PERSONNELLE d'internet, dans un premier temps sur votre utilisation d'internet en général, que ce soit à la maison ou ailleurs, pour un but privé ou professionnel.

21010 **Personnellement, QUAND avez-vous utilisé internet pour la dernière fois?**

ENQ: | LIRE À HAUTE VOIX! |

<1> hier
<2> Au cours des 3 derniers mois
<3> Entre 3 mois et un an
<4> Il y a plus d'un an
<5> ou bien vous n'avez jamais utilisé internet
<8> ne sait pas
<9> pas de réponse

21100 **Au cours des trois derniers mois, que ce soit à la maison ou ailleurs, vous avez utilisé Internet en moyenne?**

ENQ: | LIRE À HAUTE VOIX! |

<1> Chaque jour ou presque chaque jour
<2> Au moins une fois par semaine (mais pas chaque jour)
<3> Au moins une fois par mois (mais pas chaque semaine)
<4> Moins d'une fois par mois
<8> ne sait pas
<9> pas de réponse

21200 **PAR SEMAINE, combien d'heures avez-vous passées approximativement sur internet, au cours des 3 derniers mois?**

ENQ : LIRE À HAUTE VOIX! #

<1> Moins d'une heure par semaine
<2> De 1 à 5 heures par semaine
<3> De 6 à 10 heures par semaine
<4> De 11 à 15 heures par semaine
<5> Plus de 15 heures par semaine
<8> ne sait pas
<9> pas de réponse

21300 **Où avez-vous utilisé internet au cours de ces 3 derniers mois?**

<1> oui
<2> non
<8> NE SAIT PAS
<9> PAS DE RÉPONSE

Vous avez utilisé internet...
- A la maison?
- Au travail (pas à domicile)?
- A l'école/à l'Université?
- Au domicile d'une autre personne (ami - connaissance)
- Dans une bibliothèque publique?
- Dans d'autres endroits ou en déplacement (cybercafé, hôtel, aéroport, zone Wifi, en train, à pied, etc.)

21400 **Utilisez-vous un ou des appareils mobiles pour vous connecter sans fil à Internet, hors de la maison ou du travail? Par exemple avec un ordinateur portable ou un téléphone mobile?**

<1> oui
<2> non
<8> ne sait pas
<9> pas de réponse

© OFS 2012

21410 **Parmi les appareils mobiles suivants, lequel ou lesquels utilisez-vous pour vous connecter sans fil à internet?**

| <1> oui | <2> non | <8> ne sait pas | <9> pas de réponse

<01> Téléphone mobile (y.c. smartphone, iphone, blackberry, etc.)
<02> Ordinateur de poche (PDA, palmtop, organizer)
<03> Ordinateur portable (laptop, netbook) hors du travail ou de la maison
<04> Autre appareil (p. ex. console de jeu, TV portable, etc.)

21500 **Je vais vous citer différentes activités sur Internet. Pour chacune d'elle, dites-moi si vous l'avez effectuée à des fins privées au cours des 3 derniers mois. Prenez également en compte les utilisations privées sur votre lieu de travail.**

ENQ: [SI NECESSAIRE - REPRECISER! "Activités effectuées sur Internet au cours des 3 derniers mois à des fins privées."]

| <1> oui | <2> non | <8> ne sait pas | <9> pas de réponse

21501 <01> Envoyer et recevoir des emails (courriels)
21502 <02> Téléphoner sur internet ou faire des vidéoconférences, via webcam, par ex. Skype
21503 <03> "Chatter" ou poster des messages sur des sites de réseau social, des blogs, forum, newsgroup, etc. (y.c. messagerie instantanée)
21504 <04> Créer votre propre profil et en actualiser le contenu sur un site de réseau social comme, p.ex. Facebook, MySpace, LinkedIn, etc.
21505 <05> Rechercher des informations sur des produits, des biens ou des services
21506 <06> Utiliser des services en relation avec des voyages et des hébergements
21507 <07> Ecouter des radios en ligne ou regarder la télévision en ligne
21508 <08> Télécharger ou écouter de la musique
21509 <09> Télécharger ou regarder des films et des vidéos, par exemple YouTube (autre que TV sur internet)
21510 <10> Utiliser des réseaux d'échange "peer to peer" pour télécharger de la musique
21511 <11> Utiliser des réseaux d'échange "peer to peer" pour télécharger des films, des vidéos ou des séries TV
21512 <12> Mettre en ligne du contenu créé personnellement sur des sites ou des plateformes pour le partager: des photos/textes/vidéos, etc.
21513 <13> Jouer en ligne ou télécharger des jeux (vidéo ou d'ordinateur)
21514 <14> Télécharger des logiciels (autres que les logiciels de jeux)
21515 <15> Lire les nouvelles en ligne ou consulter des journaux ou des magazines d'information
21516 <16> Rechercher un emploi ou mettre une annonce, un CV sur des sites d'offres d'emploi
21517 <17> Rechercher des informations en relation avec la santé
21518 <18> Acheter ou commander quelquechose: des biens ou des services, (sauf des services financiers)
21519 <19> Vendre quelquechose, des biens ou des services, p.ex. sur sites d'enchères(e-Bay/Ricardo/etc.), petites annonces (voitures/maisons)
21520 <20> eBanking: accéder à votre compte bancaire ou postal pour faire vos paiements, obtenir un relevé de compte, etc.
21521 <21> Rechercher des informations sur des offres de cours, de formation ou de perfectionnement
21522 <22> Suivre un cours en ligne (dans n'importe quelle matière)
21523 <23> Consulter internet avec l'objectif d'apprendre quelque chose (dictionnaires, encyclopédies, wikipedia, etc.)
21524 <24> Pour s'informer lors de campagnes politiques, de votations ou d'élections
21525 <25> Pour s'exprimer lors de campagnes politiques, de votations ou d'élections

© OFS 2012

21600 **Dans les 12 DERNIERS MOIS, quelles activités en relation avec l'administration publique (communes, cantons, Confédération) avez-vous effectuées sur Internet dans un BUT PRIVÉ?**

Pour chaque activité, vous pouvez nous dire:
| <1> Chaque semaine | <2> 1à2 fois par mois | <8> ne sait pas
| <3> 1à2 fois par an | <4> Jamais | <9> pas de réponse

<01> Chercher des informations administratives sur les sites des autorités publiques
<02> Télécharger des formulaires
<03> Remplir des formulaires en ligne
<04> Effectuer des paiements à une administration publique (émoluments, taxes, patentes, impôts, etc.)

21700 **Vous nous avez indiqué les raisons pour lesquelles votre ménage n'a pas accès à Internet. Vous-même personnellement, pour quelles raisons n'utilisez-vous pas Internet? Ni à la maison ni ailleurs (travail, formation, bibliothèque...)**
ENQ: NE PAS LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES!

<01> Ne dispose d'AUCUN ACCES internet
<02> Ne VEUT PAS utiliser Internet
<03> N'a PAS BESOIN d'utiliser Internet, pas d'intérêt, n'en voit pas l'utilité
<04> Coûts des abonnements/appareils TROP CHER
<05> PAS CONFIANCE, pas de sécurité d'utilisation, risque pour la sphère privée
<06> Internet est TROP COMPLIQUE, n'a pas les connaissances pour l'utiliser
<07> NE PEUT PAS UTILISER internet: probl. de lecture ou écriture, handicap physique, trop âgé, mauvaise vue, problème de santé, etc.
<90> Autre
<97> Pour les mêmes raisons qu'indiquées avant
<98> Ne sait pas <99> Pas de réponse

21800 **Au cours des trois derniers mois, avez-vous demandé à quelqu'un de faire quelque chose sur internet à votre place ?**
Par exemple chercher des informations, écrire un courriel ou formulaire, acheter / commander quelque chose, etc.
<1> Oui
<2> Non
<8> ne sait pas
<9> pas de réponse

21811 **Parmi les personnes suivantes, à qui avez-vous demandé de faire quelque chose pour vous sur internet?**

| <1> oui | <2> non | <8> ne sait pas | <9> pas de réponse
<01> A quelqu'un de votre ménage
<02> A un parent ou à un ami
<03> A un collègue de travail
<04> A un professionnel
<05> A une autre personne

© OFS 2012

TIC Module D - eCommerce ============================== START ==

Les questions suivantes concernent les achats ou les commandes effectués sur internet, ce qu'on appelle le e-commerce, et votre confiance par rapport à cette pratique.

22010 **Avez-vous déjà acheté ou commandé des produits ou des services sur internet pour votre usage privé ?**
<1> Oui
<2> Non, jamais
<8> ne sait pas
<9> pas de réponse

22020 **Quand avez-vous pour la dernière fois acheté ou commandé des produits ou des services sur internet pour votre usage privé?**
ENQ: LIRE À HAUTE VOIX!
<1> Au cours des 3 derniers mois
<2> Entre 3 mois et un an
<3> Il y a plus d'un an
<8> ne sait pas
<9> pas de réponse

22100 **Au cours des trois derniers mois, en moyenne vous avez acheté ou commandé des produits ou des services sur internet pour votre usage privé ?**
ENQ: LIRE À HAUTE VOIX!
<1> Chaque jour ou presque chaque jour
<2> Au moins une fois par semaine (mais pas chaque jour)
<3> Au moins une fois par mois (mais pas chaque semaine)
<4> Moins d'une fois par mois
<8> ne sait pas
<9> pas de réponse

22200 **Au cours des 12 derniers mois, lesquels des produits ou services suivants avez-vous acheté ou commandé sur internet pour votre usage privé ?**

	<1> oui	<2> non	<8> ne sait pas	<9> pas de réponse
<01> Des produits alimentaires ou autres comme boissons, fleurs, parfums, etc.				
<02> Des médicaments				
<03> Des films (dvd, téléchargements payant, VOD)				
<04> De la musique (CD, téléchargements payant, itunes)				
<05> Des livres, des magazines ou des journaux				
<06> Des vêtements ou des équipements de sport				
<07> Des logiciels ou des mises à jour pour l'ordinateur ou pour des jeux vidéo				
<08> Du matériel informatique (hardware pour ordinateur, périphériques, etc.)				
<09> Des équipements électroniques, y.c. photo (hi-fi,TV,appareils photos)				
<10> Des services de télécommunication (abonnements à la TV, au câble, etc.)				
<11> Des séjours à l'hôtel ou en logement de vacances				
<12> Des réservations de transports: billets d'avion, de train, location de voiture				
<13> Des billets d'entrée pour des manifestations ou des spectacles				
<14> Des services financiers (achat/vente actions, fonds, investissements, polices d'assurances)				
<15> Participation à des paris ou à des loteries, de tous types, y.c. Euromillion ou Totogoal				
<16> Autre chose				

© OFS 2012

22400 **Auprès de vendeurs de quel pays avez-vous acheté ou commandé ces produits ou services ? Auprès de vendeurs ...**

<1> oui | <2> non | <8> ne sait pas | <9> pas de réponse

ENQ: LIRE À HAUTE VOIX!

<01> De Suisse
<02> De pays de l'Union Européenne
<03> Des USA
<04> Du reste du monde

22500 **Comment avez-vous payé ces produits ou services achetés ou commandés sur internet? Est-ce...**

<1> oui | <2> non | <8> ne sait pas | <9> pas de réponse

ENQ: LIRE À HAUTE VOIX!

<01> Avec une carte de crédit
<02> Par un compte à prépaiement sur internet. Un compte ouvert sur le site du vendeur ou d'un intermédiaire (paypal par ex.)
<03> Par e-banking (virement électronique)
<04> Pas par internet: en cash, par bulletin de versement postal ou bancaire, autre... (en nature)

22600 **Au cours des 12 derniers mois, avez-vous rencontré des problèmes à l'occasion de vos achats ou commandes sur internet ?**

<1> Oui
<2> Non
<8> ne sait pas
<9> pas de réponse

22610 **Quels types de problèmes avez-vous rencontré ?**

<1> oui | <2> non | <8> ne sait pas | <9> pas de réponse

ENQ: LIRE À HAUTE VOIX!

<01> Un problème technique du site internet au cours de la commande ou du paiement.
<02> Des difficultés pour trouver les informations concernant les garanties ou autres droits légaux
<03> Des problèmes de fraude: p.e. les produits n'ont jamais été reçus
<04> Des réclamations difficiles à faire ou l'absence de réponses satisfaisantes
<05> D'autres problèmes

22700 **Pour chacune des raisons que je vais vous citer, dites moi si c'est une raison pour laquelle vous n'effectuez pas d'achat sur Internet?**

| <1> Oui | <2> Non | <8> ne sait pas | <9> pas de réponse

<01> Je n'ai aucun besoin d'acheter sur Internet
<02> Je préfère aller au magasin, pour voir les produits, pour le contact, etc.
<03> Il est difficile de trouver les informations importantes sur les produits et services vendus sur les sites internet
<04> C'est trop compliqué, trop difficile d'acheter sur Internet
<05> Je n'ai pas suffisamment confiance dans la sécurité des paiements
<06> Je ne souhaite pas que des informations sur ma personne soient sur Internet (protection de ma sphère privée)
<07> Je crains de ne pas recevoir les produits/services commandés
<08> Je N'AI PAS de carte de crédit pour payer mes achats sur interne

© OFS 2012

== TIC Module E - eSecurity ========================== START ==

Nous allons aborder maintenant quelques aspects liés à la sécurité sur internet.

23010 **Je vais vous citer différents problèmes de sécurité possibles liés à l'utilisation d'Internet pour votre usage privé. Pour chaque problème, dites-moi si, personnellement, vous êtes très préoccupé / assez / pas vraiment ou pas du tout préoccupé.**

<1> très préoccupé | <3> pas vraiment | <7> non concerné, | <8> NSP
<2> assez | <4> pas du tout | ne fait pas cela | <9> PDR

23011 <01> Attraper un virus ou une autre infection (ver ou cheval de Troie) en ouvrant un e-mail ou un fichier attaché

23012 <02> Attraper un virus ou une autre infection seulement en surfant sur internet

23013 <03> Attraper un virus ou une autre infection en connectant une clé USB ou un autre équipement

23014 <04> Recevoir du spam: des courriers électroniques non sollicités

23015 <05> Utilisation abusive d'informations personnelles données sur un site internet ou autre violation de la vie privée: par ex. accès à des informations privées, publication de photos, etc.

23016 <06> Pertes financières suite à un message frauduleux, phishing: ou suite au renvoi sur un faux site internet demandant les données d'identification, pharming.

23017 <07> Pertes financières suite à une utilisation frauduleuse de votre carte de crédit

23018 <08> Accès par des enfants à des sites pour adultes depuis un ordinateur dans votre ménage (sites de paris, sites violents ou pornographiques)

23019 <09> Accès par des enfants depuis un ordinateur dans votre ménage à des sites où ils pourraient entrer en contact avec des personnes dangereuses

23020 <10> Accès et utilisation à votre insu de votre connexion sans fil (WiFi)?

23021 <11> Etes-vous préoccupé par d'autres problèmes de sécurité liés à Internet?

23100 **Utilisez-vous un logiciel de sécurité afin de protéger votre ordinateur personnel ou celui du ménage?**

<1> Oui
<2> Non

<7> une autre personne du ménage s'occupe de cela
<8> ne sait pas
<9> pas de réponse

<6> N'utilise pas d'ordinateur privé

© OFS 2012

23110 **Quel outil ou quel logiciel de sécurité informatique utilisez-vous? Vous utilisez ...**

<1> oui | <2> non | <8> ne sait pas | <9> pas de réponse

<01> Un logiciel anti-virus ou anti-spyware
<02> Un pare-feu, firewall, matériel/logiciel (y.c. intégré à Windows)
<03> Un filtre anti-spam pour le courrier électronique
<04> Un logiciel de contrôle parental ou de filtrage
<05> Un autre logiciel
<06> Une suite logicielle (package) mais vous en ignorez les composants

23200 **De quelle manière mettez-vous à jour (actualisez-vous) votre/vos logiciel(s) de sécurité? Est-ce que...**
ENQ: LIRE À HAUTE VOIX!

<1> Les mises à jour se font automatiquement
<2> Vous le faites dès qu'une mise à jour est disponible
<3> Vous le faites occasionnellement ou lorsque vous vous en rappelez
<4> Vous ne le faites pas
<5> Ce n'est pas vous qui faites cela
<8> ne sait pas
<9> pas de réponse

23300 **A quelle fréquence faites-vous des copies de sécurité de vos fichiers, de votre propre ordinateur sur une unité de stockage externe ou sur un espace disque sur des serveurs internet? Vous le faites...**
ENQ: LIRE À HAUTE VOIX!
<1> Chaque jour ou presque
<2> Au moins une fois par semaine (mais pas chaque jour)
<3> Au moins une fois par mois (mais pas chaque semaine)
<4> Moins d'une fois par mois
<5> Jamais ou presque jamais
ENQ : NE PAS LIRE 7-9
<7> une autre personne du ménage s'occupe de cela
<8> ne sait pas
<9> pas de réponse

23400 **Nous vous avons demandé tout à l'heure dans quelle mesure vous étiez préoccupé par différents problèmes de sécurité sur internet. La question est maintenant de savoir si, oui ou non, vous avez personnellement rencontré ces problèmes, au cours des 12 derniers mois en utilisant internet à des fins privées.**

<1> oui | <2> non | <8> ne sait pas | <9> pas de réponse

<01> Attraper un virus ou une autre infection, ce qui a entrainé une perte de données ou une perte de temps

<02> Recevoir du spam: des courriers électroniques non sollicités.

<03> Utilisation abusive d'informations personnelles données sur un site internet ou autre violation de la vie privée: par ex. accès à des informations privées, publication de photos, etc.

<04> Pertes financières suite à un message frauduleux, phishing: ou suite au renvoi sur un faux site internet demandant

© OFS 2012

les données personnelles d'identification, pharming.

<05> Pertes financières suite à une utilisation frauduleuse de votre carte de crédit

<06> Accès par des enfants à des sites pour adultes depuis un ordinateur dans votre ménage (sites de paris, sites violents ou pornographiques)

<07> Accès par des enfants, depuis un ordinateur dans votre ménage, à des sites où ils pourraient entrer en contact avec des personnes potentiellement dangereuses

<08> Accès et utilisation à votre insu de votre connexion sans fil (WiFi)?

23500 **POUR DES RAISONS DE SECURITE, est-ce qu'il vous est arrivé de RENONCER à effectuer certaines activités sur internet durant les 12 derniers mois ?**

| <1> oui | <7> Non concerné, | <8> ne sait pas
| <2> non | ne fait pas cela | <9> pas de réponse

<01> Avez-vous renoncé à commander ou acheter quelquechose sur internet
<02> Avez-vous renoncé à effectuer des opérations bancaires (eBanking)
<03> Avez-vous renoncé à fournir des données pers. sur des sites de réseau social ou prof. (communautés en ligne,networking,etc)
<04> Avez-vous renoncé à communiquer avec les autorités ou les administrations publiques
<05> Avez-vous renoncé à télécharger des logiciels, des fichiers de musique, de vidéos, de jeux ou de données
<06> Avez-vous renoncé à utiliser un appareil mobile et une connexion sans fil depuis un autre endroit que votre domicile
<07> Avez-vous renoncé à faire part de votre avis ou de votre réaction sur des sites ou des forums (infos/santé/voyage/cinéma/politique/etc)

23601 **En cas de problème de sécurité sur internet, à qui l'annonceriez-vous?**

ENQ: LIRE À HAUTE VOIX!

<1> oui | <2> non | <8> ne sait pas | <9> pas de réponse

<01> Au fournisseur d'accès internet
<02> Au producteur d'antivirus
<03> À la banque/institut financier
<04> À la police fédérale (MELANI / SCOCI)
<05> A la police cantonale ou locale
<06> A un professionnel de l'informatique (vendeur, informaticien, webmaster, etc.)
<07> A un collègue, un ami ou quelqu'un de la famille
<08> A quelqu'un d'autre que les personnes citées

© OFS 2012

24000 # == TIC Module F - eSkills ============================== START ==

Nous passons maintenant à quelques questions concernant vos compétences en informatique et dans l'utilisation d'internet.

24010 **Lesquelles des activités suivantes avez-vous déjà effectué? Avez-vous déjà...**

<1> oui | <2> non | <8> ne sait pas | <9> pas de réponse

<01> Utilisé un moteur de recherche comme Google, Yahoo, Bing, etc.
<02> Envoyé des courriers électroniques AVEC des fichiers attachés (documents, images, vidéo etc.)
<03> Créé et mis à jour un site internet
<04> Téléchargé et installé un programme ou un logiciel trouvé sur internet
<05> Ecrit un programme informatique
<06> Relié des ordinateurs en les connectant à un réseau local (LAN)
<07> Téléphoné sur internet ou fait des vidéoconférences, via webcam, par ex. Skype
<08> "Chatté" ou posté des messages sur des sites de réseau social, sur des blogs, forums, newsgroup, etc.(y.c. messagerie instantanée)
<09> Utilisé des réseaux d'échange "peer to peer" pour télécharger de la musique, des films, des programmes, etc

F I N D E L' I N T E R V I E W

© OFS 2012