Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'intérieur DFI
Office fédéral de la statistique OFS

Communiqué de presse

Embargo: 04.02.2011, 9:15

16 Culture, Médias, société de l'information, sport N° 0351-1101-10

Enquête Omnibus 2010 : Internet dans les ménages en Suisse

Les internautes suisses préoccupés par les dangers sur Internet

Neuchâtel, 04.02.2011 (OFS) – **Les premiers résultats de l'enquête 2010 sur l'utilisation d'Internet réalisée par l'Office fédéral de la statistique (OFS) montrent que la sécurité préoccupe une majorité des internautes. Ces derniers prennent différentes mesures pour se protéger. En 2010, plus des trois quarts des ménages ont accès à Internet (77%). On observe une généralisation de la connexion à haut débit en Suisse, avec une avancée pour l'Internet mobile, via un téléphone portable.**

Sécurité sur Internet : une prise de conscience accrue des dangers sur Internet
En Suisse, au premier trimestre 2010, une majorité d'internautes déclare être préoccupés par les problèmes de sécurité sur Internet. La proportion d'internautes se disant « très préoccupés » est la plus élevée pour les risques liés aux enfants, aux pertes financières et à l'abus de données personnelles. Face à ces dangers, plus de 80% des internautes annoncent disposer d'un logiciel de sécurité, dont la mise à jour est, le plus souvent, effectuée automatiquement. On relève toutefois que seuls 30% des internautes vivant dans un ménage avec enfant déclarent disposer d'un logiciel de contrôle parental ou de filtrage. Par ailleurs, 40% des internautes n'effectuent jamais ou presque jamais de copies de sauvegarde de leurs données personnelles. Ces éléments suggèrent que la responsabilité de l'internaute reste un élément clé en matière de sécurité sur Internet.

Taux d'accès à Internet : stabilisation à un niveau élevé
Les résultats de l'enquête montrent que 77% des ménages disposent d'un accès à Internet à la maison, la proportion était de 61% en 2004. Aujourd'hui, la marge de progression apparaît comme très limitée. En effet 20% des ménages déclarent ne pas vouloir Internet à domicile, ne pas en avoir besoin ou ne pas être intéressés. Les autres facteurs également invoqués comme raisons de ne pas disposer d'un accès à Internet à domicile sont le manque de compétences, le manque de confiance ou encore des difficultés ou incapacités physiques.

Espace de l'Europe 10
CH-2010 Neuchâtel
www.statistique.admin.ch

La composition du ménage, sa taille et l'âge de ses membres ont une influence sur l'accès à Internet à domicile. Les taux varient entre 95% pour les ménages dont la personne la plus âgée a moins de 50 ans, et 33% pour ceux dont le membre le plus âgé a 70 ans et plus. Conjointement à l'âge, la présence d'enfant est liée à un taux d'accès à Internet élevé et paraît confirmer le rôle que les enfants jouent dans l'adoption des technologies nouvelles. Du point de vue régional, la Suisse italienne, avec 64% de ménages connectés à Internet, marque un retard par rapport à la Suisse alémanique et à la Suisse romande. Cette différence régionale est cependant moins marquée pour les ménages les plus jeunes.

Type de connexion : fibre optique encore très peu utilisée - Internet mobile en progression
Plus de 90% des ménages connectés à Internet disposent d'un accès à haut débit. L'ADSL maintient fermement son premier rang, avec les trois quarts de ménages équipés. Le câble TV (CATV) est utilisé par le quart restant. La fibre optique, infrastructure d'avenir, reste très peu utilisée. En effet seuls 2% des ménages la mentionnent comme type de connexion.

La connexion à l'Internet mobile à haut débit hors du domicile et en déplacement, progresse. Un quart des ménages avec accès à Internet indique qu'une telle connexion est utilisée par un de ses membres. Le téléphone mobile devance l'ordinateur portable comme appareil pour se connecter.

Comparaison internationale : la Suisse en bonne position
Cette nouvelle enquête de l'OFS repose sur la méthodologie standardisée des 27 pays membres de l'Union européenne. Désormais, les résultats de la Suisse sont totalement comparables au niveau international.

Tant pour le taux d'accès des ménages à Internet que pour la proportion d'internautes dans la population, les résultats confirment que la Suisse se situe dans le peloton de tête, juste derrière les pays scandinaves et les Pays-Bas.

Enquête « Omnibus » de l'Office fédéral de la statistique

Les résultats de cette nouvelle enquête ont été collectés par le biais de l'omnibus. Ce dernier est une composante du nouveau système de recensement fédéral de la population. Il a pour objectif de fournir rapidement des réponses à des questions d'actualité. Les résultats doivent être disponibles environ six mois après l'enquête. Pour sa première édition en 2010, l'omnibus porte sur les thèmes de l'accès à Internet, de son utilisation, de sa sécurité et du commerce en ligne.

L'omnibus est une enquête téléphonique réalisée auprès d'un échantillon de 3000 à 4000 personnes. En 2010, l'échantillon net des ménages était de 3621, ce qui correspond à un taux de réponse de 74%, et celui des individus de 3450, déterminant un taux de réponse de 70%.

OFFICE FÉDÉRAL DE LA STATISTIQUE
Service de presse

Renseignements:
Yves Froidevaux, OFS, Section Structures et conjoncture, tél.: +41 32 71 36726

Nouvelles parutions:
Actualités OFS, « Internet dans les ménages en Suisse – Information, communication, consommation, voyage et loisirs: Internet omniprésent », n° de commande: 824-1000-5. Prix: gratuit.

Service de presse OFS, tél. : +41 32 71 36013; fax : +41 32 71 36281, e-mail: pm@bfs.admin.ch

Commandes de publications : tél. : +41 32 71 36060, fax : +41 32 71 36061
e-mail : order@bfs.admin.ch

Vous trouverez d'autres informations et publications sous forme électronique sur le site Internet de l'OFS à l'adresse http://www.statistique.admin.ch > Thèmes > 16 - Culture, médias, société de l'information, sport

Abonnement aux communiqués de presse sous format électronique (pdf) à l'adresse :
http://www.news-stat.admin.ch

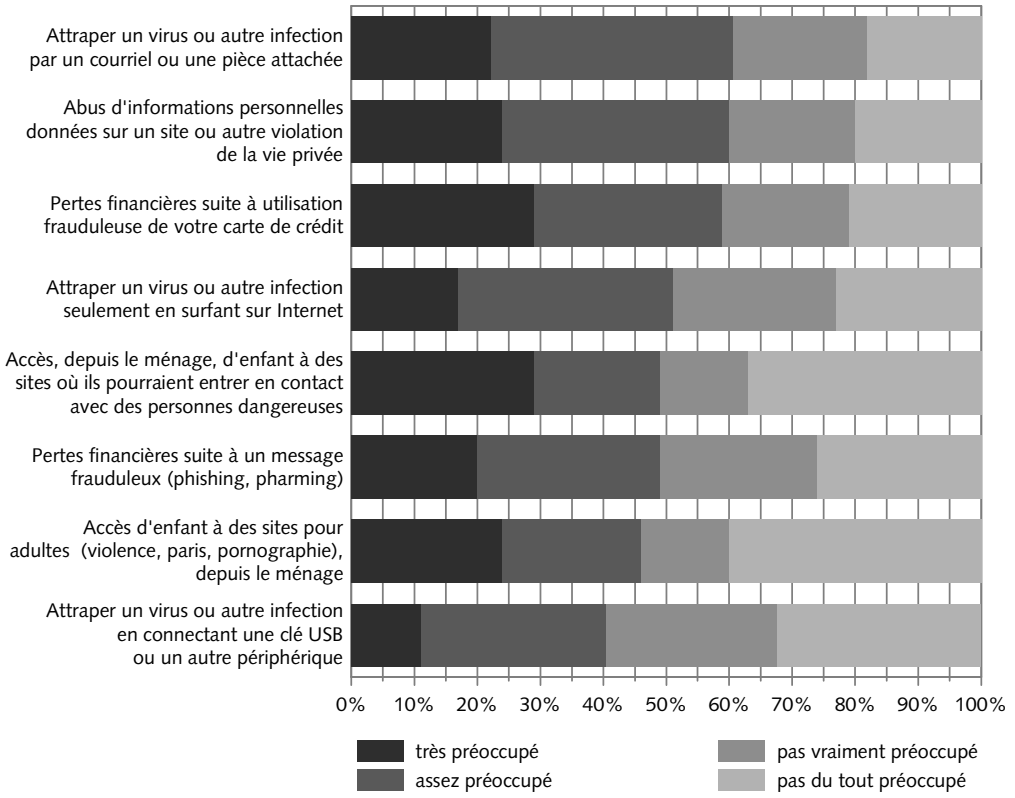
Ce communiqué est conforme aux principes du Code de bonnes pratiques de la statistique européenne. Ce dernier définit les bases qui assurent l'indépendance, l'intégrité et la responsabilité des services statistiques nationaux et communautaires. Les accès privilégiés sont contrôlés et placés sous embargo.

Aucun accès privilégié n'a été accordé pour ce communiqué.

Préoccupation face aux problèmes de sécurité sur Internet

G 1

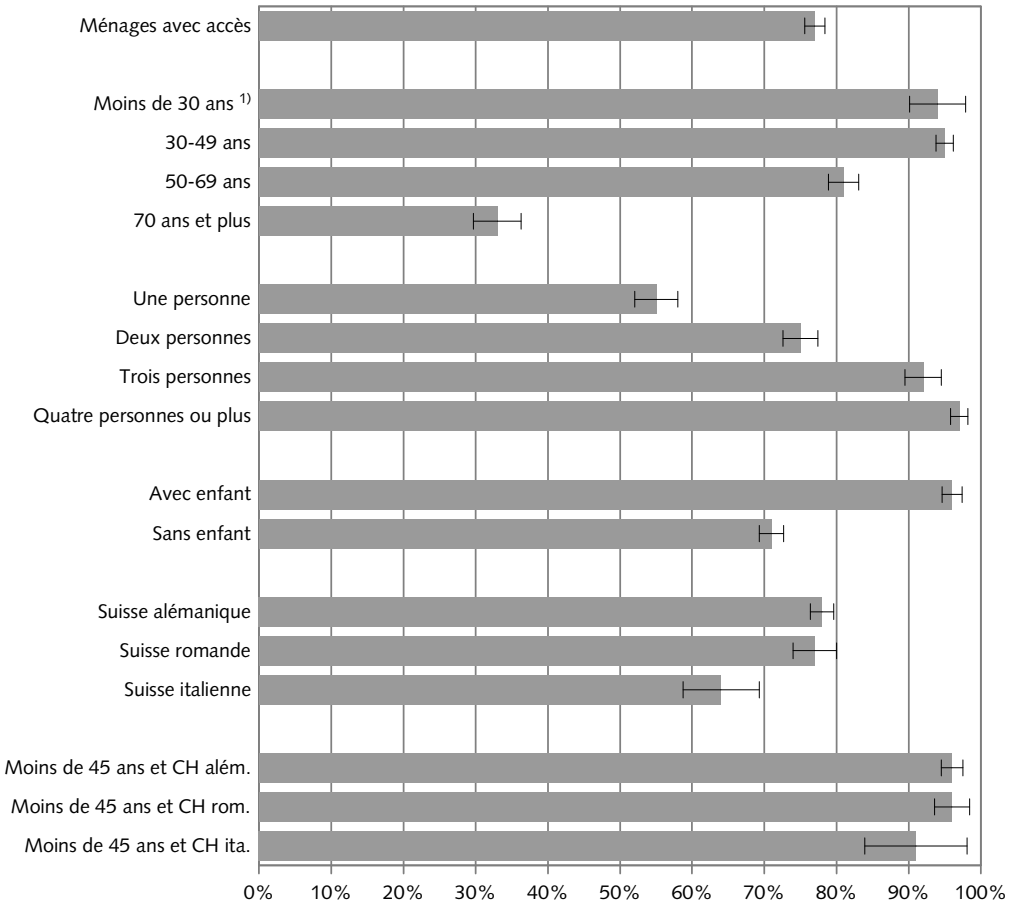
En % des utilisateurs d'Internet dans les 12 derniers mois



© OFS

Ménages avec accès à Internet à domicile — G 2

En % de l'ensemble des ménages

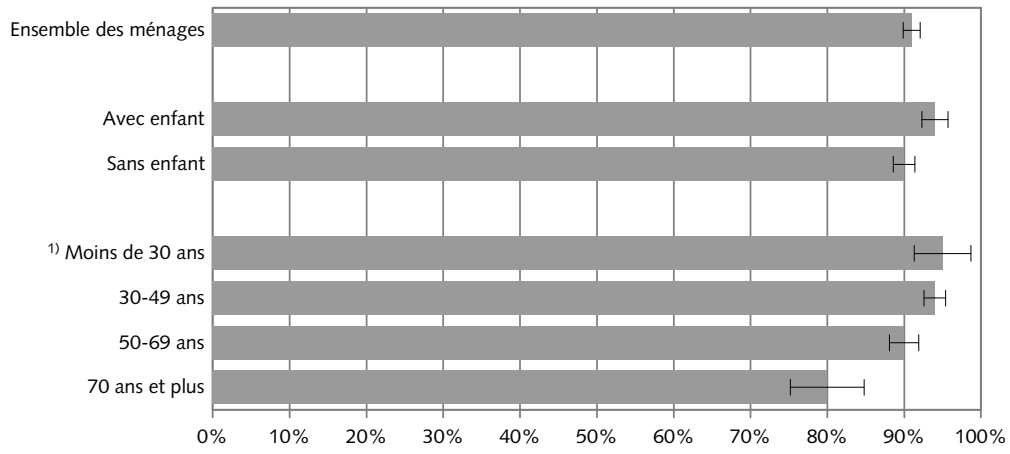


⊢ Intervalle de confiance 95%
1) Ages de la personne la plus âgée du ménage

© OFS

Ménages avec accès à haut débit — G 3

En % des ménages avec accès à Internet

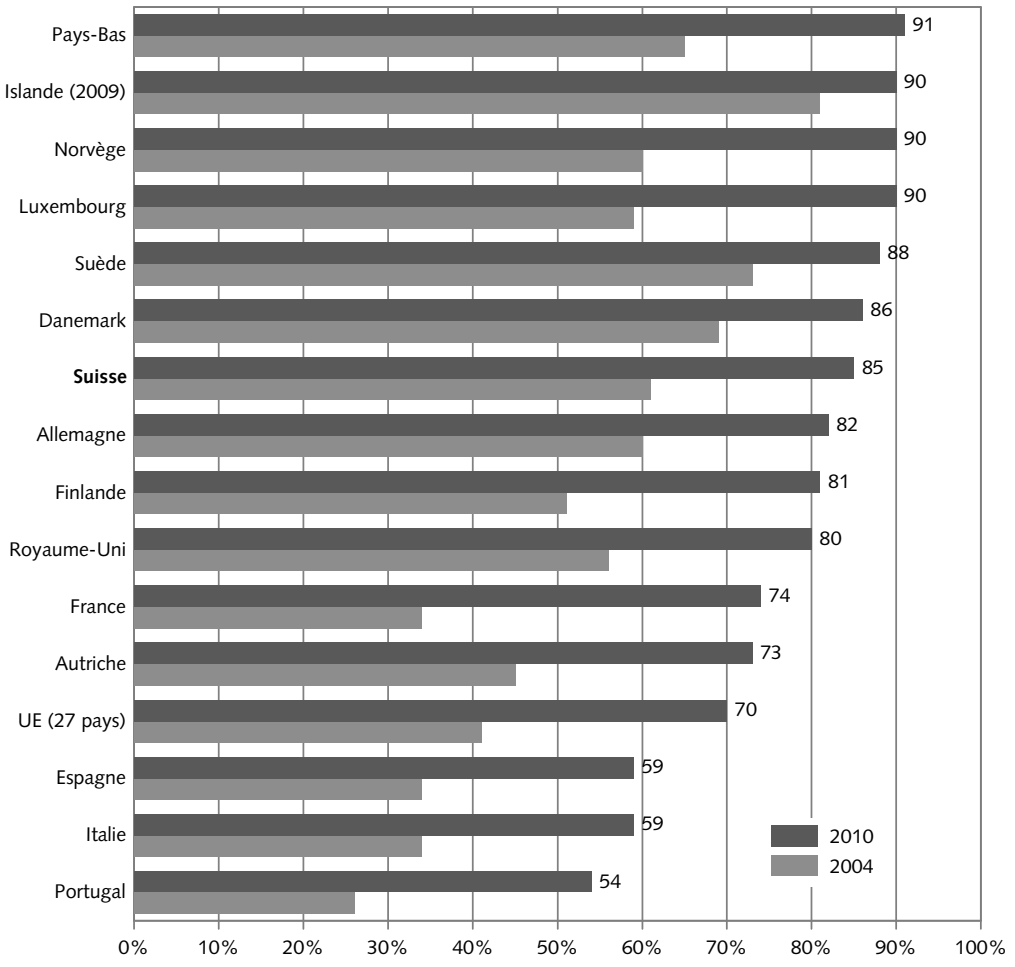


⊢ Intervalle de confiance 95%
1) Ages de la personne la plus âgée du ménage

© OFS

Comparaison internationale: accès des ménages à Internet G 4

En % des ménages comportant au moins une personne de 16 à 74 ans



Sources : Eurostat, statistique de la société de l'information, OFS

© OFS