



00

Statistische Grundlagen und Übersichten

1107-1401

Erhebung zur Internetnutzung



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI
Bundesamt für Statistik BFS

Neuchâtel, 2014

Internet

Bei der Erhebung geht es um den Internetzugang der Haushalte in der Schweiz sowie um die Internetnutzung der Bevölkerung. Die Fragen beziehen sich auf die Online-Einkäufe, auf die Nutzung im Zusammenhang mit der öffentlichen Verwaltung sowie auf Probleme in Bezug auf die Internetsicherheit. Einige Fragen beschäftigen sich genauer mit der privaten Nutzung von Diensten, mit denen Daten online gespeichert oder ausgetauscht werden können.

Ihre Antworten erlauben uns, eine Bilanz über die Internetnutzung in der Schweiz zu ziehen und diese mit den Nachbarländern zu vergleichen. Die Ergebnisse einer solchen Erhebung dienen als Basis für politische Massnahmen in diesem Bereich.

Personen, die das Internet nicht nutzen

Diese Erhebung betrifft Sie auch dann, wenn Sie das Internet noch nie genutzt haben oder wenn Sie sich entschieden haben, es nicht mehr zu nutzen.

Wenn Sie Zuhause keinen Internetzugang haben, können Sie die Fragen auch per Telefon beantworten. Dafür können Sie **die Hotline** unter der Nummer **0800 524 524** (Gratisnummer) anrufen und die Befragung direkt mit einem Interviewer oder einer Interviewerin machen.

Wenn Sie das Internet nicht nutzen, ist die Erhebung für Sie relativ kurz.

Ein Teil der Fragen betrifft die in den Haushalten verwendeten Verbindungsarten. Wir haben Ihnen nachfolgend die wichtigsten in der Schweiz verwendeten Verbindungsarten aufgeführt.

Um die Beantwortung der Fragen zu erleichtern, können Sie bereits im Voraus die Verbindungsart(en) bestimmen, die Sie oder eine andere Person ihres Haushalts benutzt/benutzen.

- das Festnetz (Sie bezahlen Ihre Rechnung z.B. an Swisscom oder an Sunrise)
- das Fernsehtz, d.h. über Kabel-TV (Sie bezahlen Ihre Rechnung z.B. an UPC Cablecom)
- eine andere Technologie, z.B. Glasfaser oder Satellit
- das Mobiltelefonnetz (Sie besitzen ein Mobiltelefon-Abonnement, das einen Internetzugang einschliesst)

Wir sind auch daran interessiert zu wissen, ob Sie in Ihrem Haushalt WIFI/WLAN nutzen. Unabhängig vom Anbieter, erfolgt Ihre Internetverbindung:

- drahtlos über WIFI/WLAN
- mit einem Kabel, welches ihr Gerät ans Modem anschliesst

Ihre Teilnahme ist wichtig

Die Teilnahme an dieser Erhebung ist freiwillig, Ihre Mitarbeit ist für die Genauigkeit und die Qualität der Studie jedoch äusserst wichtig. Um unser Ziel zu erreichen, benötigen wir eine repräsentative Stichprobe der Wohnbevölkerung der Schweiz. Deshalb sind wir auf Ihre Antworten angewiesen. Ihre Staatsangehörigkeit, Ihr Alter oder ob Sie alleine, mit einer Partnerin bzw. einem Partner oder mit Ihrer Familie leben, spielt dabei keine Rolle.

Auch wenn Sie das Internet selten oder nie nutzen, ist Ihre Teilnahme an der Erhebung von grosser Bedeutung.

Wie wurden Sie ausgewählt?

Ihre Adresse wurde aus dem Stichprobenregister des BFS, das aus einer Liste von Postadressen und einem Verzeichnis mit Telefonnummern besteht, gezogen. Letzteres enthält auch Telefonnummern, die nicht im Telefonbuch stehen.

Wie steht es mit dem Datenschutz?

Der Datenschutz ist durch das Bundesstatistikgesetz und das Datenschutzgesetz gewährleistet.

Alle persönlichen Angaben werden streng vertraulich behandelt und ausschliesslich zu statistischen Zwecken verwendet. Die Namen und Adressen der Erhebungsteilnehmerinnen und -teilnehmer werden nach Abschluss der Erhebung vernichtet. Somit ist eine Identifikation der teilnehmenden Personen anhand der erhobenen Daten nicht möglich.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Instituts LINK, das vom BFS mit der Durchführung der Erhebung beauftragt wurde, unterstehen ebenfalls der Geheimhaltungspflicht.

Welches ist die gesetzliche Grundlage?

Die gesetzliche Grundlage der Erhebung, die im Rahmen des Omnibus durchgeführt wird, bildet das Bundesgesetz vom 22. Juni 2007 über die eidgenössische Volkszählung (SR 431.112). Die Omnibus-Erhebung gehört zu den unter Art. 6, Abs. 2, Bst. b dieses Gesetzes beschriebenen thematischen Stichprobenerhebungen.

Das Bundesamt für Statistik (BFS)

Das BFS gehört seit seiner Gründung im Jahr 1860 zum Eidgenössischen Departement des Innern (EDI). Die Hauptaufgabe des BFS besteht darin, statistische Informationen unterschiedlichster Art einer breiten Öffentlichkeit zur Verfügung zu stellen. Die öffentliche Statistik ist in der Demokratie zu einem unentbehrlichen Hilfsmittel für die Entscheidungsfindung in verschiedensten Bereichen wie Politik, Wirtschaft, Soziales oder Kultur geworden. Zudem dienen die Ergebnisse der öffentlichen Statistik als Grundlagenmaterial für zahlreiche wissenschaftliche Untersuchungen und für Szenarien zukünftiger Entwicklungen.

Weitere Informationen über das BFS finden Sie im Internet unter **www.bfs.admin.ch**

Herzlichen Dank für Ihre Mitarbeit!

Hotline: 0800 524 524 (Gratisnummer)

Grafik/Layout: Sektion DIAM, Prepress/Print

Titelgrafik: BFS; Konzept: Netthoevel & Gaberthüel, Biel;
Foto: © priamos – Photocase.com

Bestellnummer: 1107-1401