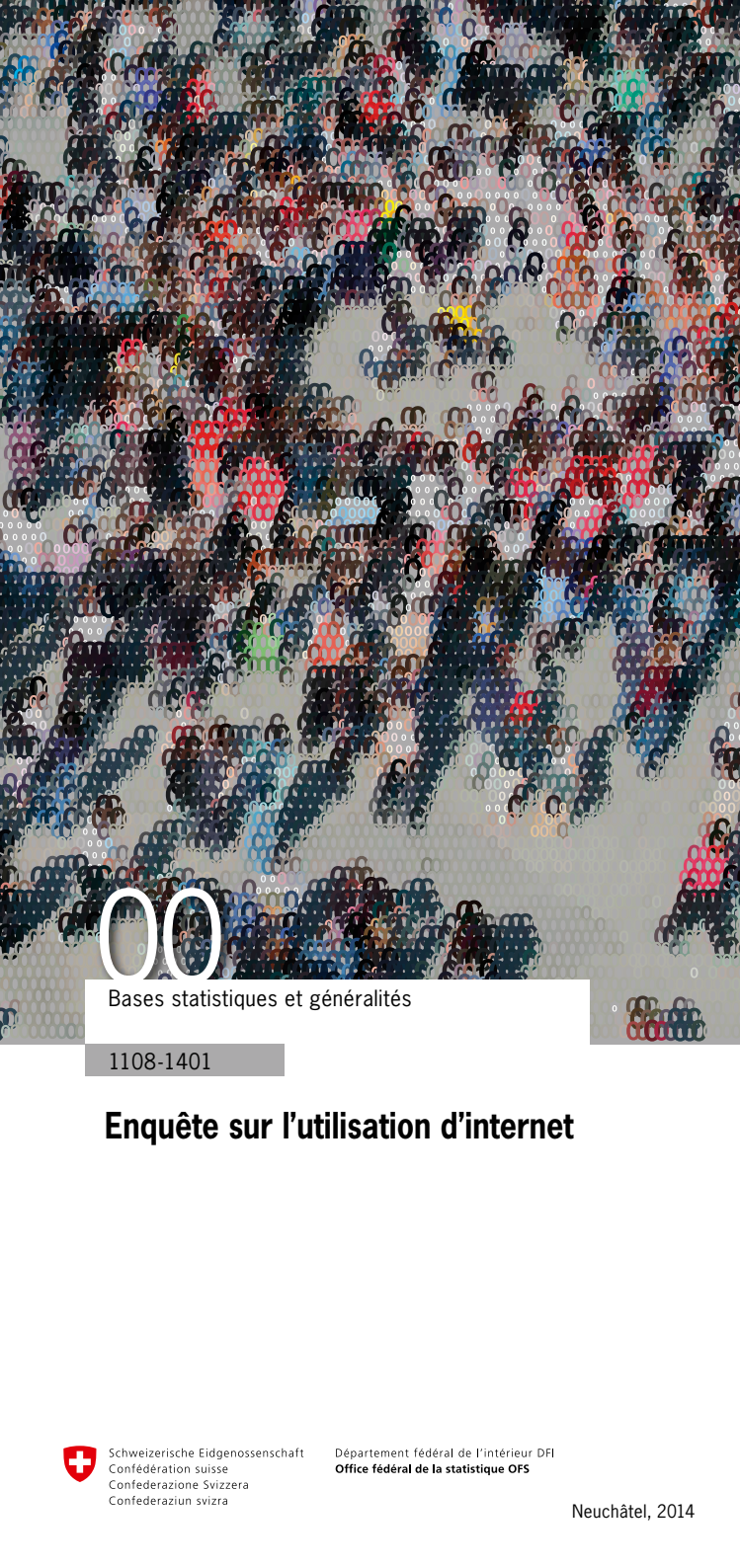




00

Bases statistiques et généralités

1108-1401

Enquête sur l'utilisation d'internet



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'intérieur DFI
Office fédéral de la statistique OFS

Neuchâtel, 2014

Internet

L'enquête s'intéresse à l'accès à internet dans les ménages du pays et à son utilisation ou non par la population. Les questions portent sur les achats en ligne, les relations avec les administrations publiques ou encore les problèmes de sécurité. Une série de questions s'intéresse de manière plus approfondie à l'utilisation privée de services de stockage ou d'échange de fichiers en ligne.

Vos réponses nous permettent de dresser un bilan de l'utilisation d'internet en Suisse et de la comparer avec les pays voisins. Les résultats d'une telle enquête serviront de base pour la mise en place des politiques publiques dans ce domaine.

Non utilisateurs d'internet

Cette enquête vous concerne aussi, même si vous n'avez jamais utilisé internet ou vous avez décidé de ne plus en faire usage.

Si vous ne pouvez pas accéder à internet à domicile, vous avez la possibilité de réaliser cette enquête par téléphone. Il vous suffit d'appeler **la Hotline** au **0800 524 524** (numéro gratuit) et de réaliser directement l'interview téléphonique avec un enquêteur ou une enquêtrice.

Pour vous, la durée de l'enquête sera relativement plus courte.

Une partie des questions concerne les types de connexion utilisés au sein des ménages. Nous vous listons ci-dessous les moyens de connexion à internet les plus fréquents dans notre pays. En vue de faciliter vos réponses, vous pouvez d'ores et déjà identifier le ou les types de connexion que vous ou une autre personne de votre ménage utilisez. Votre ménage à accès à internet:

- par le réseau téléphonique fixe (vous payez votre facture à Swisscom ou à Sunrise, par exemple)
- par le télé réseau, soit par le câble TV (vous payez votre facture à UPC Cablecom, par exemple)
- par un autre type de technologie fixe, par exemple par fibre optique ou satellite
- par le réseau de téléphonie mobile (vous disposez d'un abonnement de téléphonie mobile comprenant l'accès internet)

Nous sommes également intéressés à savoir si vous utilisez ou non le WIFI/WLAN dans votre ménage. Indépendamment du fournisseur, votre connexion internet est distribuée:

- sans fil par WIFI/WLAN
- avec un câble reliant votre appareil au modem

Votre participation est essentielle

La participation à cette enquête est facultative, mais votre collaboration est très importante pour la précision et la bonne qualité de l'étude.

Pour atteindre cet objectif, nous devons disposer d'un échantillon représentatif de la population résidente en Suisse.

C'est pourquoi nous avons besoin de vos réponses indépendamment de votre nationalité ou de votre âge, que vous viviez seul(e), en couple ou en famille.

Comment avez-vous été choisi(e)?

Votre adresse a été tirée au sort dans le registre d'échantillonnage de l'OFS, composé d'une liste d'adresses postales et d'un registre de numéros de téléphone. Ce dernier comporte aussi les numéros que l'on ne trouve pas dans l'annuaire téléphonique.

Et la protection des données?

La loi sur la statistique fédérale et la loi sur la protection des données garantissent la protection des données.

Toutes les données personnelles seront traitées de manière strictement confidentielle et vos réponses utilisées uniquement à des fins statistiques. Les noms et les adresses des participant(e)s seront détruits à la fin du relevé. Il ne sera donc plus possible d'identifier des personnes à partir des données récoltées.

Les collaboratrices et les collaborateurs de l'institut LINK mandaté par l'OFS pour réaliser l'enquête sont également soumis au devoir de confidentialité.

Quelle est la base légale?

Cette enquête est réalisée dans le cadre des Omnibus, dont la base légale est fournie par la loi fédérale du 22 juin 2007 sur le recensement fédéral de la population (RS 431.112). L'Omnibus fait partie des enquêtes thématiques par échantillonnage décrites à l'art. 6, al. 2, let. b, de cette loi.

L'Office fédéral de la statistique (OFS)

L'OFS fait partie, depuis sa fondation en 1860, du Département fédéral de l'intérieur (DFI). Le mandat principal de l'OFS consiste à mettre à la disposition d'un large public les informations statistiques les plus diverses. La statistique publique officielle est devenue un outil indispensable de la démocratie, qui aide à prendre des décisions dans des domaines tels que la politique, l'économie, la politique sociale, la culture. En outre, les résultats de la statistique publique alimentent de nombreuses études scientifiques et entrent dans l'élaboration de scénarios des développements futurs.

Vous trouverez plus d'information sur l'OFS à l'adresse internet:
www.bfs.admin.ch

Merci de votre collaboration

Hotline: 0800 524 524 (Numéro gratuit)

**Graphisme/
Layout:** Section DIAM, Prepress/Print

**Page de
couverture:** OFS; concept: Netthoevel & Gaberthüel, Bienne;
photo: © priamos – Photocase.com

**Numéro
de commande:** 1108-1401