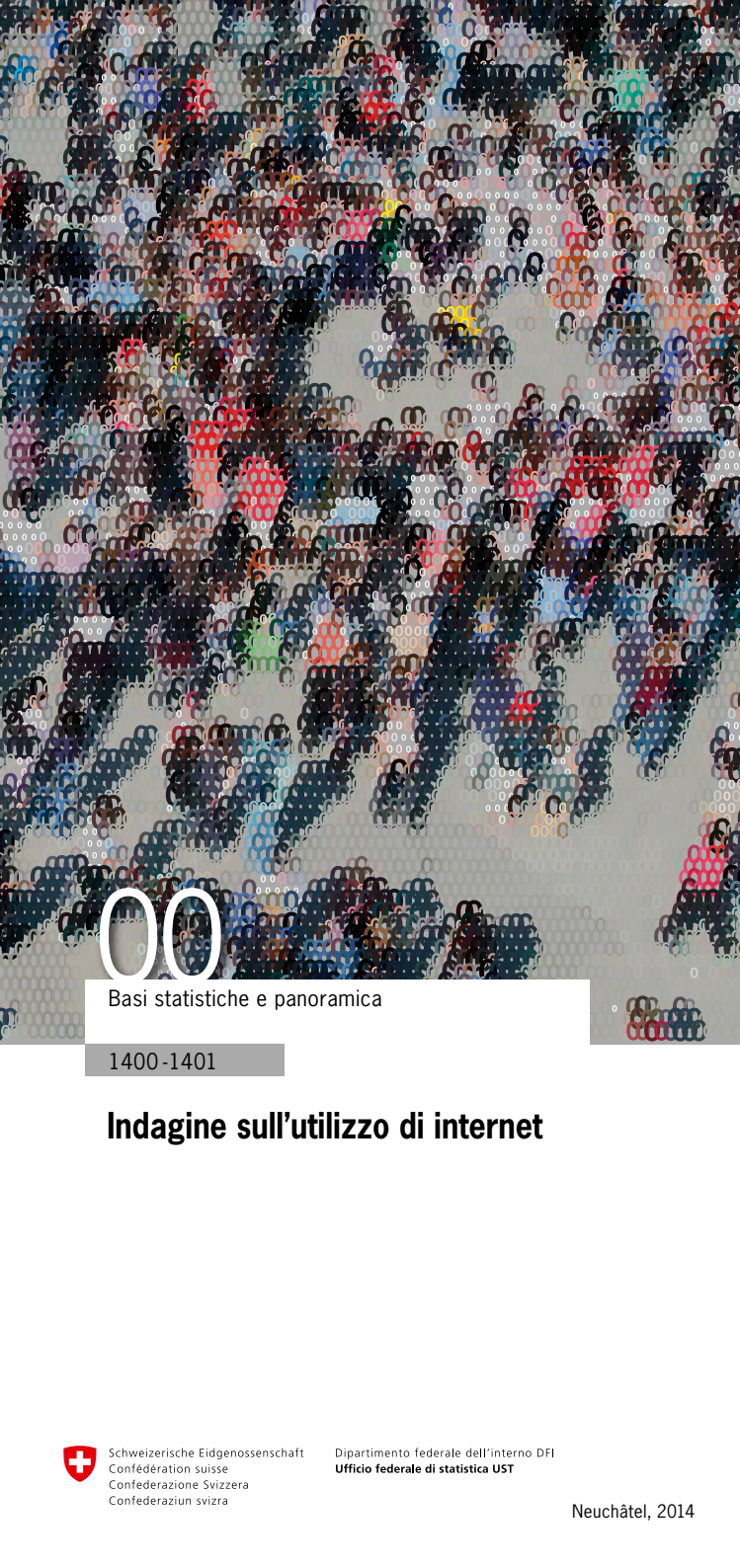




00

Basi statistiche e panoramica

1400-1401

Indagine sull'utilizzo di internet



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Dipartimento federale dell'interno DFI
Ufficio federale di statistica UST

Neuchâtel, 2014

Internet

L'indagine riguarda l'accesso a internet nelle economie domestiche e l'utilizzo o il non utilizzo di internet da parte della popolazione.

Le domande concernono gli acquisti online, i contatti con l'amministrazione pubblica o ancora i problemi di sicurezza. Una serie di domande è incentrata in maniera più approfondita sull'utilizzo privato dei servizi di stoccaggio e di scambio di file online.

Le Sue risposte ci permettono di formulare un bilancio dell'utilizzo di internet in Svizzera e di paragonarlo ai paesi vicini. I risultati di questa indagine serviranno come base per l'elaborazione di politiche pubbliche in quest'ambito.

Non utilizzatore di internet

Quest'indagine concerne anche Lei, sebbene non abbia mai utilizzato internet o ha deciso di non farne più uso.

Se non può accedere a internet al Suo domicilio, ha la possibilità di realizzare l'indagine per telefono. Le basta chiamare **l'hotline** al numero gratuito **0800 524 524** e realizzare direttamente l'intervista telefonica con un intervistatore o un'intervistatrice.

Per Lei la durata dell'indagine sarà relativamente più corta.

Una parte delle domande concerne i mezzi di connessione utilizzati nelle economie domestiche. Le elenchiamo di seguito, quelli più frequenti nel nostro paese. Per facilitare le Sue risposte, Lei può fin da ora identificare il tipo o i tipi di connessione che Lei o un'altra persona dell'economia domestica utilizza.

La Sua economia domestica accede a internet:

- tramite la linea telefonica fissa (paga le Sue fatture a Swisscom o a Sunrise, per esempio)
- tramite cavo TV (paga la Sua fattura a UPC Cablecom, per esempio)
- tramite un altro tipo di tecnologia fissa, come per esempio la fibra ottica o il satellite
- tramite la rete di telefonia mobile (Lei dispone di un abbonamento di telefonia mobile che comprende l'accesso a internet)

Siamo ugualmente interessati a sapere se utilizza una connessione WIFI/WLAN nella Sua economia domestica. Indipendentemente dal fornitore, la Sua connessione internet è distribuita:

- senza filo tramite WIFI/WLAN
- con un cavo che collega il Suo apparecchio al modem

La Sua partecipazione è fondamentale

La partecipazione a questa indagine è facoltativa, ma la Sua collaborazione è fondamentale perché lo studio fornisca risultati precisi e di elevata qualità. Per raggiungere questo obiettivo dobbiamo poter disporre di un campione rappresentativo della popolazione residente in Svizzera. Pertanto contiamo sulle Sue risposte, a prescindere dalla Sua età o nazionalità, che Lei viva solo/a, in coppia o in famiglia.

Anche se non utilizza Internet o lo fa raramente, la Sua partecipazione alla rilevazione è importante.

Come è stato/a scelto/a?

Il Suo indirizzo è stato estratto a sorte dal registro di campionamento dell'UST, composto da un elenco di indirizzi e da un registro di numeri di telefono che comprende anche quelli non presenti nell'elenco telefonico.

E la protezione dei dati?

La protezione dei dati è garantita dalla legge sulla statistica federale e dalla legge federale sulla protezione dei dati.

Tutti i dati personali sono trattati in maniera strettamente confidenziale e utilizzati unicamente a scopi statistici. I nomi e gli indirizzi dei partecipanti saranno distrutti alla fine della rilevazione e non sarà più possibile identificare le persone tramite i dati raccolti.

I collaboratori e le collaboratrici dell'istituto LINK sono stati incaricati dall'UST di svolgere l'indagine e sottostanno al segreto professionale e all'obbligo di discrezione.

Qual è la base legale?

La base legale su cui poggia la rilevazione, realizzata nell'ambito delle indagini Omnibus, è la legge federale del 22 giugno 2007 sul censimento federale della popolazione (RS 431.112). L'Omnibus fa parte delle rilevazioni campionarie tematiche descritte all'art. 6 cpv 2, let. b di questa legge.

L'Ufficio federale di statistica (UST)

Dalla sua istituzione nel 1860, l'UST fa parte del Dipartimento federale dell'interno (DFI). Il compito principale dell'UST consiste nel mettere a disposizione di un vasto pubblico le informazioni statistiche più varie. La statistica ufficiale è ormai uno strumento indispensabile della democrazia per la preparazione di decisioni nei settori più diversi, da quello politico ed economico a quello sociale e culturale. Inoltre i risultati della statistica pubblica servono da fondamento per innumerevoli analisi scientifiche e per l'elaborazione di scenari degli sviluppi futuri.

Altre informazioni sull'UST le trova sul sito Internet:

www.statistica.admin.ch

Grazie della collaborazione

Hotline: 0800 524 524 (numero gratuito)

Grafica/layout: Sezione DIAM, Prepress/Print

Grafica del titolo: UST; concezione: Netthoevel & Gaberthüel, Bienne;
foto: © priamos – Photocase.com

Numero di ordinazione: 1400-1401