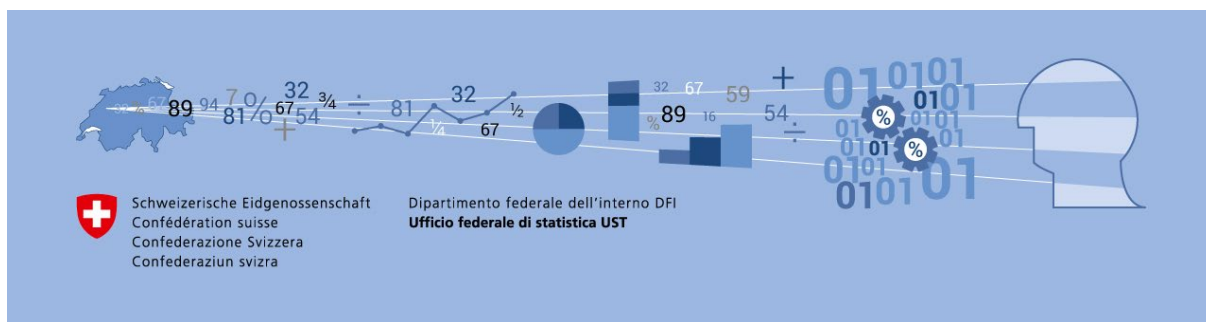




Comunicato stampa

Embargo: 15.12.2025, 8.30

13 Sicurezza sociale

Persone beneficiarie dell'aiuto sociale in Svizzera nel 2024

Nel 2024 la quota di aiuto sociale rimane al di sotto della media di lungo periodo: la statistica dell'aiuto sociale modernizzata rafforza il valore informativo e la tempestività

Le persone che nel 2024 hanno percepito almeno una volta una prestazione dell'aiuto sociale finanziario in Svizzera sono state 256 000. Il numero di persone beneficiarie dell'aiuto sociale è rimasto sostanzialmente stabile, con una quota di aiuto sociale del 2,9% e quindi solo di poco superiore a quella dell'anno precedente (2023: 2,8%). È in corso la modernizzazione della statistica dell'aiuto sociale, il che significa che in futuro la situazione delle persone beneficiarie dell'aiuto sociale in Svizzera potrà essere rappresentata in modo più rapido e preciso.

Nel 2024, ad aver percepito l'aiuto sociale finanziario in Svizzera sono state 256 000 persone, ovvero in numero superiore rispetto al 2023 (+2,5%). Nello stesso lasso di tempo, la popolazione è aumentata dell'1,7%. La quota di aiuto sociale, ossia la proporzione di tutte le persone beneficiarie di aiuto sociale sull'insieme della popolazione residente permanente, si è attestata al 2,9%, contro il 2,8% dell'anno precedente. Operando un confronto sul lungo periodo, si osserva che dal 2005 la quota di aiuto sociale si è mantenuta a un livello basso: ha infatti raggiunto lo stesso livello del 2024 solo nel 2008 e nel 2023, mentre ne è rimasta al di sotto per tutto il resto del tempo.

I gruppi a rischio rimangono i più colpiti e permangono differenze regionali

Come negli anni precedenti, i gruppi di popolazione che dipendono dall'aiuto sociale con una frequenza superiore alla media sono i seguenti: bambini e adolescenti, persone di nazionalità straniera e persone divorziate. Inoltre, prendendo in considerazione le persone senza una formazione professionale si nota che costituiscono circa il 49% delle persone beneficiarie di aiuto sociale e sono quindi ancora fortemente sovrarappresentate in questo gruppo rispetto alla popolazione nel suo complesso.

Nei Comuni urbani, caratterizzati da carichi superiori per i centri urbani, il rischio di dover ricorrere all'aiuto sociale è superiore a quello della Svizzera nel complesso. Già in Comuni dai 20 000 ai 50 000 abitanti le quote di aiuto sociale sono in media nettamente superiori (4%) alla quota complessiva della Svizzera, mentre nei Comuni in cui la popolazione conta 50 000 persone o più tale quota si attesta in media al 4,8% e più.

Rispetto all'anno precedente, nel 2023 la quota di aiuto sociale è calata in 12 Cantoni, in 6 è rimasta invariata e in 8 è aumentata. Gli aumenti registrati nei Cantoni Ticino, Soletta, Appenzello Interno e in parte anche nel Cantone di Berna sono riconducibili agli adeguamenti metodologici apportati nel quadro della modernizzazione della statistica dell'aiuto sociale (v. sotto e nel riquadro

«Modernizzazione della statistica dell'aiuto sociale» allegato). L'effetto della modernizzazione risulta visibile poiché in questi Cantoni nel 2024 è già stato elaborato un elevato numero di forniture di dati modernizzate.

Aiuto sociale nei settori dell'asilo e dei rifugiati

Nel 2024, circa 38 400 persone nel settore dell'asilo (escluse quelle con statuto di protezione S) hanno percepito aiuto sociale, il che rappresentava l'88,3% del totale delle persone in questo settore. Nello stesso anno il numero di domande di asilo si è mantenuto a un livello elevato (ca. 27 700).

Nel settore dei rifugiati, le persone beneficiarie di aiuto sociale nel 2024 sono state circa 26 700, ovvero il 79,2% delle persone appartenenti a questo gruppo.

Considerando le persone con statuto di protezione S, tale quota sale all'82,9% (71 000 persone). In ottobre, il Consiglio federale ha deciso di mantenere lo statuto di protezione S e le relative misure di integrazione fino al 4 marzo 2027.

Grazie alla modernizzazione: informazioni migliori e più rapide sulle quali basare le decisioni

Con la modernizzazione della statistica dell'aiuto sociale (SAS), la rilevazione annuale dei dati effettuata in precedenza è sostituita da un'elaborazione mensile e altamente automatizzata di dati amministrativi. Ciò riduce l'onere per i fornitori di dati nei Cantoni e nei Comuni, migliora sia la qualità che la tempestività delle informazioni e amplia le possibilità di analisi.

La statistica modernizzata si basa sui dati contabili dei servizi sociali e consente all'Ufficio federale di statistica (UST) di identificare in modo standardizzato le persone beneficiarie delle prestazioni, aumentando così la comparabilità tra Cantoni, città e Comuni. Inoltre, in futuro verranno analizzate informazioni più aggiornate, più dettagliate e più coerenti.

Sarà infatti possibile pubblicare prima i risultati nazionali, lo scambio di risultati statistici tra Cantoni e Comuni sarà notevolmente semplificato e reso più efficiente dall'impiego di una nuova piattaforma interna, le analisi di andamento saranno più accurate, diversi indicatori saranno migliorati e ne saranno pubblicati di nuovi. In tal modo il ruolo della statistica dell'aiuto sociale come strumento di orientamento centrale per la politica e l'amministrazione verrà rafforzato.

Le forniture di dati modernizzate vengono introdotte gradualmente nel 2024 e nel 2025. I risultati relativi al 2024 si basano quindi in parte su dati inviati con le modalità precedenti e in parte su dati rilevati secondo la versione modernizzata. A partire dall'anno di riferimento 2025 (pubblicazione nel 2026), le analisi si baseranno per la prima volta esclusivamente su dati modernizzati.

Modernizzazione della statistica dell'aiuto sociale

Statistica dell'aiuto sociale: uno strumento di orientamento sostenuto congiuntamente da Confederazione, Cantoni e Comuni

La statistica dell'aiuto sociale è di competenza congiunta della Confederazione, dei Cantoni e dei Comuni e costituisce da oltre 20 anni uno strumento fondamentale della politica sociale. Grazie alla modernizzazione attualmente in corso, viene adeguata alle condizioni quadro e alle esigenze informative odierne. Il rinnovamento viene portato avanti in stretta collaborazione con specialisti e istituzioni di tutti i livelli federali, coadiuvati da un gruppo di pilotaggio appositamente costituito e formato da rappresentanti della Confederazione, dei Cantoni e delle città / dei Comuni. Maggiori dettagli sono disponibili sulla homepage del progetto:

<https://www.bfs.admin.ch/bfs/it/home/statistiche/sicurezza-sociale/rilevazioni/shs/progetto-modernizzazione.html>.

Con la modernizzazione della statistica dell'aiuto sociale (SAS), la rilevazione annuale dei dati effettuata in precedenza sarà sostituita da una rilevazione mensile e altamente automatizzata di dati amministrativi, aumentando in tal modo la qualità e la tempestività delle informazioni nonché ampliando le possibilità di analisi. In futuro, i Cantoni e i Comuni potranno consultare le cifre chiave su base mensile servendosi di una nuova piattaforma interna. Inoltre, le analisi di andamento saranno più accurate, diversi indicatori saranno migliorati e ne saranno pubblicati di nuovi.

Precisazioni sulla fase introduttiva della statistica dell'aiuto sociale modernizzata

L'introduzione della nuova modalità di fornitura dei dati avverrà gradualmente per gli anni 2024 e 2025, coinvolgendo circa 1000 fornitori (per lo più servizi sociali di Comuni e città) che applicheranno i nuovi processi. I risultati relativi al 2024 si basano quindi in parte su dati non modernizzati e in parte su dati che lo sono. A partire dall'anno di riferimento 2025 (pubblicazione nel 2026), le analisi si baseranno per la prima volta esclusivamente su dati modernizzati.

I nuovi contenuti dei dati possono comportare variazioni nel numero di dossier delle forniture modernizzate, variazioni riconducibili non solo a sviluppi reali ma anche a un migliore utilizzo dei dati. Gli sviluppi rispetto all'anno precedente devono quindi essere interpretati con cautela, soprattutto per i Cantoni e i Comuni che per il 2024 hanno inviato già una parte consistente dei loro dati in versione modernizzata. Inoltre, la qualità dei dati dovrà assestarsi sotto tutti gli aspetti.

Funzionamento in parallelo: per il 2024, i dati non modernizzati e modernizzati saranno elaborati in contemporanea. Le forniture di dati modernizzati vengono trasposte nella vecchia struttura di dati, elaborate nei vecchi sistemi, ponderate e in alcuni casi ricodificate, così da garantire la comparabilità con gli anni precedenti.

Ponderazione transitoria: le forniture di dati che sono avvenute già in modalità modernizzata nel 2024 comprendono solitamente meno di dodici osservazioni mensili. Di conseguenza, non sono disponibili dati relativi ai dossier di aiuto sociale per i quali l'ultimo versamento è avvenuto tra gennaio 2024 e il mese del passaggio alla modalità modernizzata. A livello cumulativo annuale il numero di casi tende quindi a essere sottostimato. Per compensare questa sottostima degli indicatori chiave, viene calcolato e applicato un fattore di ponderazione. La quota media di dossier o persone che hanno ricevuto un ultimo versamento nel 2024, tra gennaio e il mese del passaggio alla nuova versione, è determinata sulla base dei dati degli anni precedenti. Questo è il fattore con il quale vengono poi generalizzate le forniture di dati relativi al 2024 in modalità modernizzata.

Ponderazione dei dati mancanti: se per un Comune non è stato possibile fornire i dati, vengono ponderati tutti i Comuni appartenenti allo stesso Cantone e che rientrano nella stessa classe di dimensione del Comune per cui mancano i dati. Il metodo si basa sull'ipotesi che i Comuni di una stessa classe di dimensione siano simili in termini di struttura demografica. Il fattore di ponderazione è calcolato sulla base dei dati demografici dell'anno precedente.

Modifica dell'espressione dei valori di alcune variabili: nella versione modernizzata della statistica, per caratteristiche come lo stato civile, il massimo livello di formazione raggiunto o la situazione abitativa sono state elaborate nuove definizioni standardizzate. Per garantire la comparabilità dei risultati annuali del 2024, queste nuove espressioni di valori vengono convertite secondo le definizioni precedenti. Tabelle di conversione: <https://www.bfs.admin.ch/bfs/it.assetdetail.31085834.html>

Indicatori disponibili limitati per il 2024: per via dei cambiamenti dovuti al passaggio alla versione modernizzata, alcuni indicatori per il 2024 possono essere analizzati solo per i dati che sono stati rilevati con il vecchio metodo. Ciò riguarda in particolare i seguenti indicatori: situazione occupazionale, numero di dossier nuovi e chiusi, motivo della chiusura del dossier, durata di percezione delle prestazioni. Le analisi sono disponibili solo per la Svizzera sotto forma di tabelle Excel.

Quota delle economie domestiche per il 2024 non disponibile: nella fase introduttiva della versione modernizzata mancano informazioni importanti per il calcolo di questo indicatore, che sarà riprogettato nel 2026 con l'intenzione di pubblicarlo in forma migliorata nel 2027.

Statistica dell'aiuto sociale

La statistica dell'aiuto sociale rileva tutte le persone beneficiarie dell'aiuto sociale in Svizzera attraverso quattro statistiche parziali distinte.

Aiuto sociale finanziario

La statistica dell'aiuto sociale dell'Ufficio federale di statistica (UST) fornisce informazioni sull'aiuto sociale, comparabili a livello nazionale, cantonale e comunale. È stata introdotta progressivamente sulla base di una stretta collaborazione tra Confederazione, Cantoni e Comuni. I risultati della statistica dell'aiuto sociale sono disponibili dal 2005 per tutti i Cantoni e dal 2009 si basano su una rilevazione totale. L'aiuto sociale finanziario è finanziato esclusivamente dai Cantoni e dai Comuni.

Aiuto sociale nel settore dei rifugiati (SH-Flüsta)

La statistica dell'aiuto sociale nel settore dei rifugiati è realizzata dall'UST su incarico della Segreteria di Stato della migrazione (SEM). Dal 2009, per questa statistica sono rilevati dati relativi ai seguenti gruppi di persone beneficiarie dell'aiuto sociale: rifugiati con asilo (permesso B), per i quali sono trascorsi al massimo cinque anni dalla domanda d'asilo e rifugiati ammessi provvisoriamente (permesso F), che sono in Svizzera da un massimo di sette anni. In questo caso è applicata la stessa metodologia utilizzata per l'elaborazione della statistica dei beneficiari dell'aiuto sociale. La Confederazione indennizza i Cantoni con somme forfettarie per le spese di aiuto sociale nell'ambito dei rifugiati conformemente alla legge sull'asilo (art. 88 cpv. 3).

Aiuto sociale nel settore dell'asilo (SH-AsylStat)

Per la statistica dell'aiuto sociale, nel settore dei richiedenti l'asilo sono rilevati i dati dei richiedenti l'asilo beneficiari dell'aiuto sociale (permesso N) e delle persone ammesse provvisoriamente (F) che sono in Svizzera da un massimo di sette anni. L'UST è stato incaricato dalla SEM di compilare questa statistica applicando la stessa metodologia utilizzata per la statistica dei beneficiari dell'aiuto sociale. La rilevazione è stata svolta per la prima volta nel 2016. La Confederazione indennizza i Cantoni versando somme forfettarie per le spese di aiuto sociale conformemente alla legge sull'asilo (art. 88 cpv. 2).

Aiuto sociale alle persone con statuto S

Lo statuto di protezione S consente alla Svizzera di concedere rapidamente protezione a un gruppo specifico di persone in circostanze particolari. Questo statuto è stato attivato per la prima volta l'11 marzo 2022 dal Consiglio federale per le persone provenienti dall'Ucraina e non sarà sospeso prima del 4 marzo 2027. Le persone con statuto di protezione S hanno diritto a prestazioni sociali. Vengono erogate secondo gli stessi criteri delle prestazioni per i richiedenti l'asilo e le persone ammesse provvisoriamente. Dal 2022 l'Ufficio federale di statistica (UST) raccoglie i dati sulle persone beneficiarie dell'aiuto sociale con statuto S per conto della Segreteria di Stato per la migrazione (SEM).

Differenze tra le quote di aiuto sociale

La quota dell'aiuto sociale finanziario si riferisce al numero di persone beneficiarie appartenenti alla popolazione residente permanente (STATPOP), mentre quella dell'aiuto sociale nei settori dell'asilo e dei rifugiati rappresenta la proporzione delle persone beneficiarie appartenenti a questi gruppi di popolazione in base alle indicazioni del sistema d'informazione centrale sulla migrazione (SIMIC). Per questo motivo i valori non sono direttamente comparabili. Per ulteriori indicazioni sulla metodologia: <https://www.bfs.admin.ch/bfs/it/home/statistiche/sicurezza-sociale/rilevazioni/shs.assetdetail.4442459.html>

Informazioni

Marc Dubach, UST, Sezione Aiuto sociale, tel.: +41 58 464 65 30, e-mail: info.social@bfs.admin.ch
Ufficio stampa UST, tel.: +41 58 463 60 13, e-mail: media@bfs.admin.ch

Offerta online

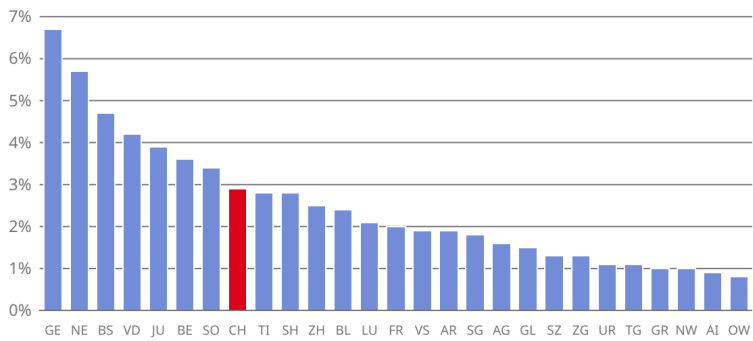
Per ulteriori informazioni e pubblicazioni: www.bfs.admin.ch/news/it/2025-0262
La statistica conta per voi: www.la-statistica-conta.ch
Abbonamento alle NewsMail dell'UST: www.news-stat.admin.ch
Sito Internet dell'UST: www.statistica.admin.ch

Accesso ai risultati

Questo comunicato è conforme ai principi del Codice delle buone pratiche della statistica europea. Esso definisce le basi che assicurano l'indipendenza, l'integrità e la responsabilità dei servizi statistici nazionali e comunitari. Gli accessi privilegiati sono controllati e sottoposti a embargo.

La Conferenza delle direttrici e dei direttori cantonali delle opere sociali (CDOS), la Conferenza svizzera delle istituzioni dell'azione sociale (COSAS) e la Segreteria di Stato della migrazione (SEM) hanno ricevuto il presente comunicato stampa tre giorni feriali prima della pubblicazione ufficiale per adempiere i propri compiti.

Quota di aiuto sociale finanziario per Cantone e media svizzera, 2024

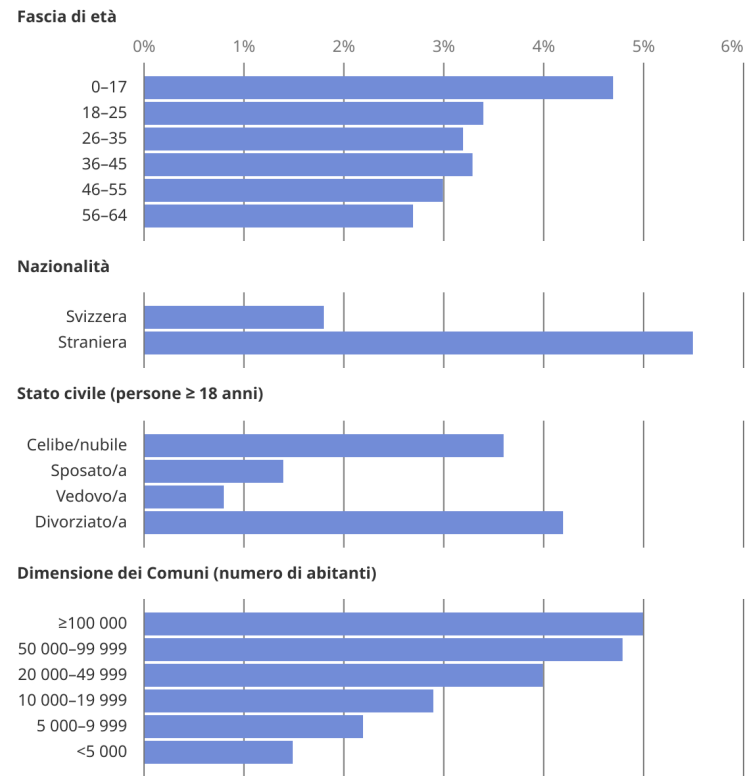


2024: risultati parzialmente ponderati

Dati aggiornati: 31.12.2024
Fonte: UST – Statistica dei beneficiari dell’aiuto sociale (SAS)

gr-i-13.05.01.02.07
© UST 2025

Quota di aiuto sociale finanziario di diversi gruppi a rischio, 2024

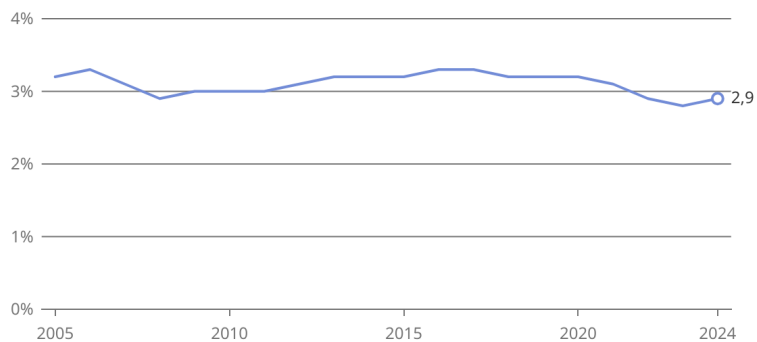


2024: risultati parzialmente ponderati

Dati aggiornati: 31.12.2024
Fonte: UST – Statistica dei beneficiari dell’aiuto sociale (SAS)

gr-i-13.05.01.02.08
© UST 2025

Quota di aiuto sociale finanziario



2024: risultati parzialmente ponderati

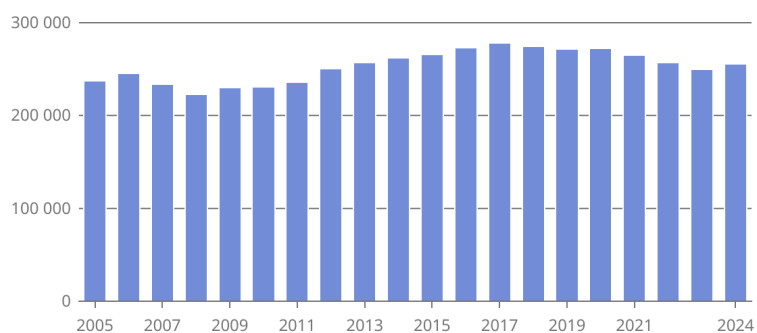
Dati aggiornati: 31.12.2024

Fonte: UST - Statistica dei beneficiari dell'aiuto sociale (SAS)

gr-i-13.05.01.02.13a

© UST 2025

Numero di beneficiari di aiuto sociale finanziario



2024: risultati parzialmente ponderati

Dati aggiornati: 31.12.2024

Fonte: UST - Statistica dei beneficiari dell'aiuto sociale (SAS)

gr-i-13.05.01.02.13b

© UST 2025