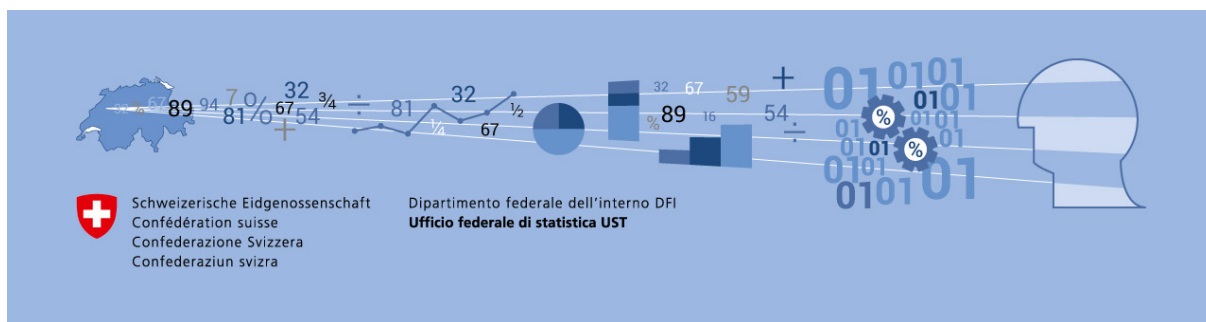




Comunicato stampa

Embargo: 11.11.2025, 8.30

14 Salute

Prestazioni medico-sociali in istituto e a domicilio nel 2024

Record per le ore di cure a domicilio fornite nel 2024

Nel 2024 i servizi di assistenza e cura a domicilio hanno fornito 25,6 milioni di ore di cure (+10,2% rispetto al 2023) a circa 424 000 persone beneficiarie. Questo aumento, il maggiore dal 2011, è dovuto principalmente allo sviluppo delle imprese commerciali attive nel settore: rispetto all'anno precedente, hanno fornito più ore di cure (+23,4%) a una clientela più ampia (+20,5%) e per farlo hanno impiegato il 23,5% di personale in più. Nel 2024 anche i tassi di occupazione dei letti nelle case per anziani (CPA) medicalizzate erano elevati, in particolare nei Cantoni romandi, dove superavano il 97%. Questi sono alcuni dei risultati pubblicati in data odierna dall'Ufficio federale di statistica (UST).

Nel 2024, nel settore dei servizi di assistenza e cura a domicilio quasi 130 nuovi fornitori di prestazioni commerciali privati e a scopo di lucro hanno avviato la loro attività in vari Cantoni. Il loro numero è salito a 844, contro i 605 delle organizzazioni pubbliche e i 1783 infermiere e infermieri indipendenti. Le imprese commerciali hanno registrato un aumento di clientela pari al 20,5%. Questo andamento è in contrasto con quello delle organizzazioni pubbliche di assistenza e cura a domicilio, che hanno visto diminuire la loro clientela per il secondo anno consecutivo (-2,5%). Zurigo è diventato il secondo Cantone, dopo il Ticino (nel 2021), in cui le imprese commerciali hanno fornito più ore di cure rispetto alle organizzazioni pubbliche tradizionali.

Forte aumento del personale non formato nel settore privato

In equivalenti a tempo pieno (ETP), la crescita è stata del 16,7% per le imprese commerciali di assistenza e cura a domicilio, del 10,8% per infermiere e infermieri indipendenti, e del 2,9% per le organizzazioni pubbliche. Nel 2024 le imprese commerciali hanno dato lavoro a quasi 3700 persone non qualificate o con una formazione di base, portando tale categoria di personale a 11 500 unità (+47%). Per queste persone con basso livello di formazione il tasso di attività medio è stato del 21%. Sebbene i dati disponibili non ci permettano di identificarle direttamente, è ragionevole supporre che una quota significativa di queste persone senza formazione specifica attive nel settore delle cure fossero familiari curanti. Dal 2020, infatti, sono arrivate sul mercato imprese commerciali specializzate nel reclutamento contrattuale di familiari curanti. Questo ramo di mercato si è sviluppato soprattutto nei Cantoni di lingua tedesca della Svizzera nordorientale (Zurigo, Argovia, Turgovia, San Gallo ecc.).

Tasso di occupazione dei letti nelle CPA medicalizzate quasi al 100% nei Cantoni del Vallese e di Vaud

Mentre i Cantoni di Argovia e Zurigo hanno fatturato rispettivamente il 19 e il 18% in più di ore di cure a domicilio rispetto al 2023, che rappresentano gli aumenti cantonali maggiori, i Cantoni della Svizzera francese hanno registrato una crescita più contenuta (+7% in media). Il settore delle CPA medicalizzate non ha goduto dello stesso dinamismo: il numero di posti letto disponibili è aumentato solo dello 0,1% rispetto al 2023, portandosi a 100 955. In sette Cantoni l'offerta si è addirittura ridotta. Il tasso di occupazione dei letti medio per le lungodegenze è stato del 94,2%, rispetto al 93% del 2023. In tutti i Cantoni francofoni, così come a Zugo e Basilea Campagna, il tasso è stato addirittura superiore al 97%. Dal punto di vista degli impieghi, il totale è aumentato del 2,6%, per attestarsi a 106 104 ETP, il che ha permesso un leggero aumento del personale di cura (0,65 ETP per posto letto nel 2024, contro gli 0,63 nel 2023).

Entrate in aumento per i servizi di assistenza e cura a domicilio

Nel 2024 i costi delle CPA medicalizzate ammontavano a 12,16 miliardi di franchi (+4,2%) e i ricavi a 11,98 miliardi di franchi (+4,8%), risultando, alla fine del 2024, in una perdita di 178 milioni di franchi. Per i servizi di assistenza e cura a domicilio, le entrate sono aumentate in misura maggiore (+9,1%) rispetto ai costi (+8,4%). Le entrate totali si sono attestate a 3,67 miliardi di franchi. Le imprese commerciali hanno registrato un aumento delle entrate più marcato (+162 mio. fr.; +22%) rispetto a quello delle organizzazioni pubbliche (+127 mio. fr.; +5%). Nel 2024 il settore dell'assistenza e cura a domicilio e quello delle CPA medicalizzate sono costati un totale di 15,82 miliardi di franchi, pari al 16% dei costi complessivi del sistema sanitario svizzero.

Fonte: statistica dell'assistenza sanitaria

La statistica dell'assistenza sanitaria (GVS) è il risultato della compilazione delle informazioni raccolte a livello federale presso i fornitori di prestazioni di cura, in particolare presso le case per anziani medicalizzate e i servizi di assistenza e cura a domicilio. Include, da un lato, i dati relativi al funzionamento degli istituti (infrastrutture, personale, finanze) e, dall'altro, le informazioni sulle persone beneficiarie di prestazioni sanitarie ambulatoriali e stazionarie.

Informazioni

UST, sezione Sistema sanitario, tel.: +41 58 463 67 00, e-mail: gesundheit@bfs.admin.ch
Ufficio stampa UST, tel.: +41 58 463 60 13, e-mail: media@bfs.admin.ch

Offerta online

Per ulteriori informazioni e pubblicazioni: www.bfs.admin.ch/news/it/2025-0237
La statistica conta per voi: www.la-statistica-conta.ch
Abbonamento alle NewsMail dell'UST: www.news-stat.admin.ch
Sito Internet dell'UST: www.statistica.admin.ch

Accesso ai risultati

Questo comunicato è conforme ai principi del Codice delle buone pratiche della statistica europea. Esso definisce le basi che assicurano l'indipendenza, l'integrità e la responsabilità dei servizi statistici nazionali e comunitari. Gli accessi privilegiati sono controllati e sottoposti a embargo.

Non è stato concesso alcun accesso privilegiato al presente comunicato stampa.