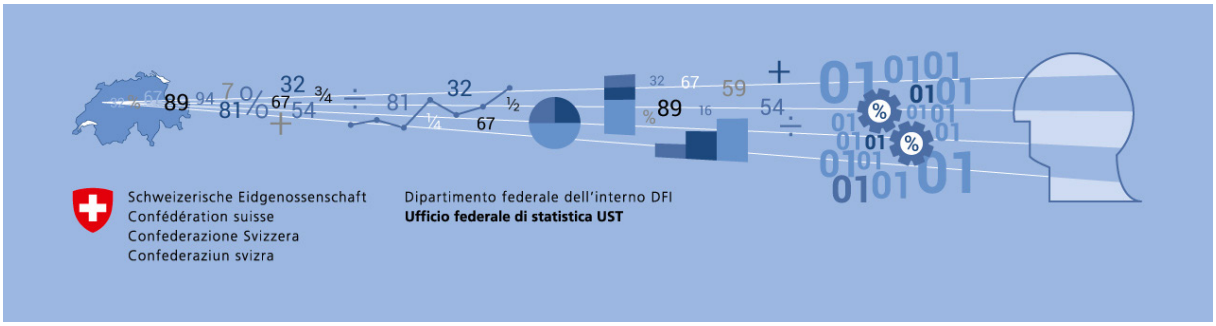


Comunicato stampa

Embargo: 23.11.2026, 8.30

14 Salute
Statistica dei servizi sanitari 2025

Volume record di cure ospedaliere ambulatoriali e a domicilio nel 2025

Nel 2025 i servizi di assistenza e cura a domicilio hanno fornito un numero di ore di cure mai raggiunto prima: 29,6 milioni, ovvero il 15,3% in più rispetto al 2024. Anche negli ospedali il volume dei contatti con pazienti ambulatoriali ha registrato un marcato aumento del 3,9%, con importi fatturati che hanno superato per la prima volta i 10 miliardi di franchi. Il settore ospedaliero stazionario ha registrato una progressione più contenuta del numero di ospedalizzazioni (+1,8%). Lo stesso vale per le case per anziani (CPA) medicalizzate: secondo gli ultimi dati pubblicati dall'Ufficio federale di statistica (UST), infatti, il numero di persone beneficiarie e di posti è aumentato dello 0,9%.

Nel 2025, la progressione del volume delle cure ambulatoriali, fornite sia dai servizi di assistenza e cura a domicilio dei pazienti sia in ospedale, è stata notevolmente superiore a quella delle cure stazionarie erogate in ospedale o in una CPA medicalizzata. Il settore delle cure a domicilio ha registrato un forte slancio grazie alla creazione di 227 nuove imprese commerciali (2024: 130), raggiungendo così il totale di 1050 unità (+24,4%). Oltre a queste si contavano 610 organizzazioni pubbliche senza scopo di lucro (+0,8%) e 1953 infermiere e infermieri indipendenti (+9,5%). Le imprese commerciali hanno fornito 12,2 milioni di ore di cure (+37,6% rispetto al 2024), contro i 15,5 milioni delle organizzazioni pubbliche (+2,8%) e gli 1,9 milioni delle infermiere e degli infermieri indipendenti (+10,8%).

Familiari curanti nel 34% dei servizi di assistenza e cura a domicilio

Nel 2025, per la prima volta è stato possibile quantificare i servizi di assistenza e cura a domicilio che impiegano e retribuiscono i familiari curanti: il 43% delle imprese commerciali e il 20% delle organizzazioni pubbliche hanno dichiarato di avere sotto contratto familiari curanti. Tale quota saliva al 64% per le nuove imprese che hanno avviato la loro attività nel 2025. In linea di principio, i familiari curanti possono fornire assistenza solo nelle cure di base, come l'aiuto nel vestirsi, nel mangiare o nel fare la doccia. Nel 2025, rispetto all'anno precedente, il numero di ore dedicate alle cure di base è aumentato in modo nettamente più marcato (+21%) se paragonato a quello delle cure più complesse (+7%). Questo è valso in particolare per le imprese commerciali, nelle quali l'aumento è stato del 46% per le cure di base e del 16% per quelle più complesse. Probabilmente è proprio il contributo dei familiari curanti ad aver determinato questo massiccio aumento delle cure di base. Anche l'assunzione su larga scala di personale non qualificato o in possesso di una formazione di base (2025: 32 398, +39%) sembra riflettere il sempre più frequente impiego dei familiari curanti. Questa tendenza è particolarmente marcata nella Svizzera tedesca, più moderata nella Svizzera francese e in Ticino, mentre è del tutto assente nel Cantone del Giura.

Cure di lunga durata: andamento contrastante dell'età media

Nel 2025 il numero di uomini che hanno ricevuto cure a domicilio (208 215, +10%) è aumentato in misura maggiore rispetto a quello delle donne (252 701, +8%). Le fasce di età che hanno registrato il maggiore aumento di pazienti sono state quella dai 20 ai 64 anni (+11%) e quella dagli 0 ai 19 anni (+17%). Mentre l'età media delle persone beneficiarie di cure a domicilio tende ad abbassarsi, quella delle persone residenti in CPA medicalizzate è in leggero ma continuo aumento: le 91 973 persone che erano ospitate alla fine del 2025 (+1,0%) avevano un'età media di 84,2 anni (+0,02%). La parte della popolazione di 80 anni e più che viveva in CPA medicalizzate continua a diminuire: nel 2025 era del 12,9% contro il 13,2% del 2024.

Stagnazione del personale di cura negli ospedali

Nel 2025, il personale di cura contava 333 996 posti in equivalenti a tempo pieno, di cui il 58% era assegnato agli ospedali, il 33% alle CPA medicalizzate e il 10% ai servizi di assistenza e cura a domicilio. In quest'ultimo settore l'organico è aumentato dell'11% rispetto al 2024, mentre nelle CPA medicalizzate è cresciuto del 3% e negli ospedali dell'1%. Il risultato registrato dagli ospedali è in gran parte attribuibile alla stagnazione del personale sanitario (+0,2%), che rappresentava il 39% del personale ospedaliero complessivo. Se si considera nel complesso il personale di cura dei tre prestatari sopra menzionati, una persona su tre era un'assistente di cura o non aveva alcuna formazione sanitaria (+2 punti percentuali).

Forte crescita del settore ambulatoriale ospedaliero

In Svizzera l'11% della popolazione è stato ospedalizzato almeno una volta nel corso del 2025. Negli ospedali sono stati registrati in totale 1,5 milioni di ricoveri (+1,8% rispetto al 2024) e 25,9 milioni di contatti con pazienti ambulatoriali (+3,9%). Il potenziamento dell'attività ambulatoriale ospedaliera è stato accompagnato da un aumento degli importi fatturati (+6,1%), che hanno raggiunto i 10,0 miliardi di franchi.

Bilancio positivo per gli ospedali e i servizi di assistenza e cura a domicilio

Nel 2025 le spese degli ospedali ammontavano a 37,7 miliardi di franchi (+2,0% rispetto al 2024) e le entrate a 38,2 miliardi di franchi (+4,4%). Questo risultato in attivo, dopo tre anni di esercizio in perdita, è dovuto all'aumento dei ricavi derivanti dalle prestazioni fornite ai pazienti (+4,3%; totale 2025: 32,9 mia. fr.) e, in misura minore, a quello dei contributi cantonali (+6,5%; totale 2025: 2,8 mia. fr.). Anche i servizi di assistenza e cura a domicilio hanno segnato un risultato d'esercizio positivo, con costi pari a 4,0 miliardi di franchi e ricavi pari a 4,1 miliardi di franchi. Le organizzazioni pubbliche hanno registrato un utile di 15,4 milioni, mentre le imprese commerciali uno di 60,8 milioni. Per le CPA medicalizzate, i ricavi hanno coperto il 99% dei 12,5 miliardi di franchi di costi, determinando un disavanzo di 144 milioni.

Statistica dei servizi sanitari

La statistica dei servizi sanitari (GVS) è il risultato della compilazione delle informazioni raccolte a livello federale presso i fornitori di prestazioni. Include, da un lato, i dati relativi al funzionamento degli istituti (infrastrutture, personale, finanze) e, dall'altro, le informazioni sulle persone beneficiarie di prestazioni sanitarie ambulatoriali e stazionarie.

Informazioni

Sezione Sistema sanitario (GESV), tel.: +41 58 463 67 00, e-mail: gesundheit@bfs.admin.ch
Ufficio stampa UST, tel.: +41 58 463 60 13, e-mail: media@bfs.admin.ch

Offerta online

Maggiori informazioni e pubblicazioni:
www.statistica.admin.ch/news/2026-0482 e www.statistica.admin.ch/news/2026-0483
Portale Statistica Svizzera: www.statistica.admin.ch
Sito istituzionale dell'UST: www.bfs.admin.ch/it
Abbonamento alle NewsMail dell'UST: www.bfs.admin.ch/it/newsmail-it

Accesso ai risultati

Questo comunicato è conforme ai principi del Codice delle buone pratiche della statistica europea. Esso definisce le basi che assicurano l'indipendenza, l'integrità e la responsabilità dei servizi statistici nazionali e comunitari. Gli accessi privilegiati sono controllati e sottoposti a embargo.

Non è stato concesso alcun accesso privilegiato al presente comunicato stampa.