



16 Kultur, Medien, Informationsgesellschaft, Sport

Januar 2018

Omnibus 2017: Erhebung zur Internetnutzung

Fragebogen (CATI - IKT Module)

.....

Auskunft:

Yves Froidevaux (Tel. 058 463 67 26) oder Carole Liechti (Tel. 058 467 24 02)
E-Mail: info.WSA@bfs.admin.ch

Omnibus 2017: Erhebung zur Internetnutzung

Q20010 Introduction mod. A : Internet Zugang

Wir fangen mit ein paar Fragen zum Internetzugang in IHREM HAUSHALT an.

Q20110 Internet Zugang im Haushalt

Haben [Sie oder andere Haushaltsmitglieder] die Möglichkeit, von daheim in das Internet zugehen, egal mit welchem Gerät, also beispielsweise mit einem Computer, einem Tablet oder einem Handy?

INT: Wenn die Person nicht sicher ist und zögert:

Es geht darum zu erfahren, ob ein Internetzugang, aktiv und in Gebrauch, im Moment in Ihrem Haushalt verfügbar ist.

Zum Beispiel:

- fest installierter Anschluss über Telefonleitung oder Kabelfernsehen, mit oder ohne WIFI/WLAN.

- mobiler Zugang via Smartphone/iPhone, Laptop oder Tablet in der Art von einem iPad mit SIM-Karte oder Modem auf USB-Stick.

Hingegen: TV-Anschlüsse, die über das Internet laufen und mit denen nichts anderes als ferngesehen werden kann, werden NICHT berücksichtigt.

Ja

Nein

Weiss nicht

Keine Antwort

Q20200 Angeschlossene Geräte im Haushalt

Mit welchem Gerät bzw. welchen Geräten nutzen [Sie oder andere Haushaltsmitglieder] bei Ihnen zu Hause das Internet?

Mit...

Q20211 einem stationären Computer, Desktop.

Q20212 einem Laptop oder ein Netbook.

Q20213 einem Tablet in der Art von einem iPad.

Q20214 einem Handy.

Q20215 einem ans Internetangeschlossenen Fernseher.

Der Zugang durch den angeschlossenen TV bezieht sich nur auf "Smart TV" direkt verbunden mit Internet per Kabel oder WLAN.

Q20216 einem stationäre Spielkonsole.

Q20217 anderen mobilen Geräten oder ans Internet angeschlossenen Objekten

Q20217 INT: VORLESEN WENN NÖTIG: zum Beispiel E-Book-Reader (Kindle, kobo), MP3-Player, Uhr, Armbänder mit Internetzugang, mobile Spielkonsole usw.

Ja

Nein

Weiss nicht

Keine Antwort

Q20400 Gründe für keinen Internetzugang

Wieso haben Sie in Ihrem Haushalt keinen Internetzugang? [Sie oder andere Haushaltsmitglieder]...

Q20411 haben ANDERSWO einen Internetzugang und brauchen daheim darum keinen.

Q20412 WOLLEN oder BRAUCHEN keinen Internetzugang, haben kein Interesse daran, sehen den Sinn darin nicht, daheim Internet zu haben

Q20413 haben nicht die finanziellen Mittel / die Kosten für die ABONNEMENTE sind ZU HOCH.

Q20419 haben nicht die finanziellen Mittel / die Kosten für die GERÄTE sind ZU HOCH.

Q20414 haben nicht die erforderlichen Kenntnisse / das Internet ist ZU KOMPLIZIERT.

Q20415 haben KEIN VERTRAUEN / keine Sicherheit bei der Nutzung, sehen das Internet als Risiko für die Privatsphäre.

Q20416 KÖNNEN das Internet NICHT NUTZEN: Probleme mit dem Lesen oder Schreiben, körperliche Hindernisse, hohes Alter usw.

Q20417 KÖNNEN daheim KEINEN Internetanschluss haben, weil es kein Netz hat.

Q20418 Anderer Grund.

Ja

Nein

Weiss nicht

Keine Antwort

Q20500 Art der Verbindung im Haushalt

Wenn [Sie oder andere Haushaltsmitglieder] zu Hause ins Internet gehen, benutzen Sie...

Q20511 eine in Ihrem Haushalt installierte kabellose WIFI-/WLAN-Verbindung?

Q20512 ein Kabel, wo Ihr Gerät ans Modem anschliesst?

Q20513 eine in Ihrem Gebäude oder in der Nähe installierte WIFI-/WLAN-Verbindung?

INT: WIFI-/WLAN-Verbindung = Sie benötigen kein Kabel, um mit Ihrem Computer aufs Internet zuzugreifen. Smartphones, die ein WIFI-/WLAN-Signal aussenden, zählen nicht dazu.

Ja

Nein

Weiss nicht

Keine Antwort

Q20800 Technologie Netzwerk im Haushalt

Sie [oder andere Haushaltsmitglieder] verfügen in Ihrem Haushalt über eine Verbindung ins Internet.
Läuft diese Verbindung über...

Q20811 das Festnetz

Q20812 den Kabelanschluss, d.h. über Kabel-TV

Q20813 eine andere Technologie, z.B. Glasfaser oder Satellit.

Q20811 INT: VORLESEN! WENN NÖTIG - PRÄZISIEREN ! : Sie bezahlen ihre Rechnung zum Beispiel an Swisscom oder Sunrise

Q20812 INT: VORLESEN! WENN NÖTIG - PRÄZISIEREN ! : Sie bezahlen ihre Rechnung zum Beispiel an UPC Cablecom

Ja

Nein

Weiss nicht

Keine Antwort

Q20910 Verbindung zum Netzwerk mit mobiler Telefonie

Haben [Sie oder andere Haushaltsmitglieder] eine MOBILE VERBINDUNG, d.h. einen Anschluss via Mobiltelefonnetz?

INT: VORLESEN WENN NÖTIG: dieser Anschluss via Mobiltelefonnetz erlaubt es Ihnen auch von Ihrem daheim oder von unterwegs ins Internet zu gehen, z.B. mit einem Smartphone oder einem anderen mobilen Gerät mit einer SIM-Karte oder einem USB-Modem

Ja

Nein

Weiss nicht

Keine Antwort

Q21000 introduction mod. C : Internetnutzung

In den folgenden Fragen geht es um Ihre PERSÖNLICHE Internetnutzung, unabhängig davon, ob diese daheim oder an einem anderen Ort, zu privaten oder beruflichen Zwecken erfolgt und welches Gerät dafür verwendet wird.

INT: VORLESEN WENN NÖTIG: In diesen Fragen geht es also auch um die Internetnutzung über Smartphone- oder Tablet-Apps.

Q21010 Wann Internet zuletzt genutzt

Wann sind Sie vor heute zum letzten Mal im Internet gewesen? Denken Sie bitte auch an die Nutzung von Apps auf dem Mobiltelefon.

INT: VORLESEN!

Gestern

In den letzten 3 Monaten

Vor 3 bis 12 Monaten

Vor mehr als einem Jahr

Oder sind Sie noch nie im Internet gewesen

Q21100 Häufigkeit der Internet Nutzung

Wie häufig sind Sie in den letzten drei Monaten durchschnittlich im Internet gsi, sei es daheim oder an einem anderen Ort?

INT: VORLESEN!

Jeden Tag oder fast jeden Tag

Mindestens einmal pro Woche, aber nicht jeden Tag

Weniger als einmal pro Woche

Weiss nicht

Keine Antwort

Q21200 Dauer Internet Nutzung

Wenn Sie an die letzten 3 Monate denken, wie viele Stunden waren Sie durchschnittliche PRO WOCHE im Internet?

INT: VORLESEN!

Weniger als 5 Stunden pro Woche

5 bis 9 Stunden pro Woche

10 bis 19 Stunden pro Woche

20 bis 29 Stunden pro Woche

30 bis 39 Stunden pro Woche

Mehr als 40 Stunden pro Woche

Weiss nicht

Keine Antwort

Q21400 Nutzung mobiler Geräte

Brauchen Sie persönlich eines oder mehrere Mobilgeräte für einen drahtlosen Internetzugang ausserhalb von Ihrem Daheim oder Ihrem Arbeitsplatz?

INT: VORLESEN WENN NÖTIG: zum Beispiel einen Laptop, ein Handy oder ein Tablet?

Ja

Nein

Weiss nicht

Keine Antwort

Q21410 Art der mobilen Geräte

Welches oder welche von den folgenden Geräten brauchen Sie für den drahtlosen Internetzugang ausserhalb von Ihrem Daheim oder Ihrem Arbeitsplatz?

Q21411 Ein Handy, z.B. iPhone, Smartphone.

Q21412 Einen Laptop oder ein Netbook.

Q21413 Ein Tablet in der Art von einem iPad.

Q21414 Ein anderes mobiles Gerät.

Q21414 INT: VORLESEN WENN NÖTIG: zum Beispiel E-Book-Reader, Spielkonsole, Smartwatch oder Armband mit Internetzugang

Ja

Nein

Weiss nicht

Keine Antwort

Q21420 Art der Verbindung mobiler Geräte

Verbinden Sie sich mit dem Handy, z.B. iPhone, Smartphone über ...

Q21421 das Mobiltelefonnetz.

Q21422 eine drahtlose Verbindung, z.B. WIFI/WLAN.

Ja

Nein

Weiss nicht

Keine Antwort

Q21430 Art der Verbindung mit tragbaren Computer

Verbinden Sie sich mit dem Laptop oder Netbook über ...

Q21431 das Mobiltelefonnetz.

Q21432 eine drahtlose Verbindung, z.B. WIFI/WLAN.

Ja

Nein

Weiss nicht

Keine Antwort

Q21440 Art der Verbindung mit Tablet

Verbinden Sie sich mit dem Tablet in der Art von einem iPad über ...

Q21441 das Mobiltelefonnetz.

Q21442 eine drahtlose Verbindung, z.B. WIFI/WLAN.

Ja

Nein

Weiss nicht

Keine Antwort

Q21500 Online-Aktivitäten

Ich zähle Ihnen jetzt verschiedene Internet-Aktivitäten auf. Sagen Sie mir bitte für jede, ob Sie sie in den letzten drei Monaten zu PRIVATEN ZWECKEN ausgeübt haben. Bitte denken Sie auch an PRIVATE Online-Aktivitäten am Arbeitsplatz

INT: WENN NÖTIG - PRÄZISIEREN!

Internet-Aktivitäten, wo Sie während den letzten 3 Monaten zu privaten Zwecken ausgeübt haben, unabhängig vom Ort.

Bitte schliessen Sie die Nutzung für berufliche Zwecke aus, ausser wenn es sich um Aktivitäten für das Gemeinwohl und/oder Freiwilligenarbeit handelt.

Q21511 E-Mails verschicken und bekommen.

Q21512 Über das Internet telefonieren oder Videokonferenzen abhalten, Z.B. mit Skype.

Q21513 An einem sozialen Netzwerk teilnehmen, ein Profil erstellen/aktualisieren Nachrichten/Bilder posten, z.B. auf Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, Snapchat, usw.

Q21514 Informationen zu Produkten, Gütern oder Dienstleistungen suchen.

Q21515 Dienstleistungen in den Bereichen Reisen oder Unterkunft benutzen.

Q21516 Radio losen oder Fernseh luege; inbegriffen Webradio oder Internet Fernsehen.

Q21517 Musik abelade oder losen.

Q21518 Filme und Videos abelade oder aluege, z.B. auf YouTube.

Q21519 Musik über ein Peer-to-Peer-Netzwerk abelade.

Q21520 Filme, Videos oder TV-Serien über ein Peer-to-Peer-Netzwerk abelade.

Q21521 Selber erstellte Inhalte auf Internetseiten oder -plattformen aufschalten, um sie mit anderen Leuten zu teilen (Fotos, Texte, Videos usw.).

Q21522 Video- oder Computerspiele spielen oder abelade.

Q21523 Nachrichten oder Zeitungen bzw. Nachrichtenmagazine lesen.

Q21524 Gesundheitsrelevante Informationen suchen : Verletzungen, Krankheiten, Ernährung, Gesundheitsförderung.

Q21525 Irgendetwas kaufen oder bestellen: Waren oder Dienstleistungen.

Q21526 Waren oder Dienstleistungen verkaufen, z.B. auf Auktionsseiten oder in den Kleinanzeigen.

Q21527 E-Banking.

Q21528 Seiten wie Wikipedia brauchen, zum öpis lernen.

Q21529 Teilnahme an online Befragungen oder an Abstimmungen zu politischen oder zivilgesellschaftlichen Fragen.

Q21530 Seine Meinung zu politischen oder zivilgesellschaftlichen Fragen auf Internetseiten oder auf sozialen Netzwerken posten

Q21531 Internetseiten oder Blogs erstellen.

Q21532 Über die Internetseite oder App von einem Spital oder von einer Arztpraxis einen Termin mit einem Doktor abmachen.

- Q21533** Eine Arbeit suchen oder eine Bewerbung auf eine Stelle verschicken.
- Q21534** An einem sozialen Netzwerk für Geschäftskontakte teilnehmen z.B. LinkedIn, Xing, usw.
INT: VORLESEN!
- Q21525** INT: VORLESEN WENN NÖTIG: Kauf oder Bestellung online getätigt mit irgendeinem Gerätetyp, inkl. Smartphone und unabhängig der Zahlungsart
- Q21529** INT: VORLESEN WENN NÖTIG: Aktionen, die darauf zielen, dass Meinungen zu einem bestimmten Thema gesammelt werden, zum Beispiel: Abstimmungen, Petitionen oder Befragungen der Bürger, zum Beispiel zu Fragen zur städtischen Gestaltung.
Ja
Nein
Weiss nicht
Keine Antwort
- Q21550** **Spiele im Internet**
Sie haben mir gesagt, dass Sie online Spiele spielen oder abeladen. Spielen Sie in einem Netzwerk mit anderen Personen?
Ja
Nein
Weiss nicht
Keine Antwort
- Q21560** **Nutzung durch vermittelnde Personen**
Haben Sie in den letzten drei Monaten öfter gefragt, ob er oder sie etwas für Sie im Internet erledigen kann?
INT: VORLESEN WENN NÖTIG: Beispielsweise Informationen suchen, eine E-Mail schreiben, ein Formular ausfüllen, etwas kaufen/bestellen usw.
Ja
Nein
Weiss nicht
Keine Antwort
- Q25100** **Speicherplatz im Internet nutzen**
Haben Sie in den letzten drei Monaten Speicherplatz im Internet gebraucht zum Dokumenten, Bildern, Musik, Videos oder anderen Dateitypen zu SPEICHERN oder zu SICHERN?
INT: VORLESEN WENN NÖTIG: Zum Beispiel: Google Drive, Dropbox, iCloud, Windows OneDrive, Amazon Cloud Drive usw.
Ja
Nein
Weiss nicht
Keine Antwort
- Q25900** **Nutzung Software direkt im Internet**
Haben Sie in den letzten drei Monaten Programme direkt im Internet gebraucht, d.h. Programme, wo Sie nicht haben müssen abeladen, um Dokumente zu erstellen oder zu bearbeiten?
INT: VORLESEN WENN NÖTIG: Das Programm ist nicht auf dem Computer / Tablet installiert, aber ist online verfügbar; Dokumente und Dateien werden so behandelt, dass sie auch auf entfernten Servern (in der Cloud) und somit mit verschiedenen Geräten unabhängig vom Standort zugänglich sind. Zum Beispiel: GoogleDocs; Office365; OneDrive usw.
Ja
Nein
Weiss nicht
Keine Antwort
- Q26100** **Nutzung Streaming - Musik / Filme / Video**
Haben Sie in den letzten drei Monaten Online-Dienste gebraucht, für Musik zu hören oder Videos on Demand zu schauen?
INT: VORLESEN WENN NÖTIG: Bei diesen Diensten sind Musik- und Videodateien in grossen Online-Katalogen verfügbar und gespeichert. Z.B. Spotify, YouTube, Netflix, iTunes in der Cloud, Google Play, Deezer usw. Es geht nicht um Online-Fernsehlösungen: Swisscom TV auf dem Computer oder Tablet zählt also nicht.
Ja
Nein
Weiss nicht
Keine Antwort
- Q26110** **Streaming - lange Spielfilme**
Haben Sie diese Dienste auch für Langfilme, also für Filme mit mindestens 60min Länge benutzt?
Ja
Nein
Weiss nicht
Keine Antwort

Q26200 Weiterbildung via Internet

Sind Sie in den letzten drei Monaten einer der folgenden Weiterbildungstätigkeiten im Internet nachgegangen, zum sich privat oder beruflich weiterbilden?

Q26211 Einen Online-Kurs verfolgen.

Q26212 Mit anderem Material ausser einem kompletten Online-Kurs lernen. z.B. audiovisuelles Material, eine Online-Lernsoftware, elektronische Publikationen.

Q26213 Mit Lehrkräften oder Lernenden über Schul- oder Bildungsplattformen kommunizieren.

Ja

Nein

Weiss nicht

Keine Antwort

Q26500 Unterkunft suchen bei Privatpersonen

Haben Sie in den letzten zwölf Monaten die folgenden Internetseiten oder Apps verwendet, zum eine Unterkunft bei einer PRIVATPERSON zu suchen / zu buchen?

Q26511 Eine spezialisierte Internetseite oder App, z.B. AirBnB.

Q26512 Andere Internetseiten oder Apps, einschliesslich soziale Netzwerke.

INT: VORLESEN

FALLS NÖTIG ZUR PRÄZISIERUNG!

Eine Unterkunft bei einer Privatperson und nicht bei einem Unternehmen (Hotel oder Immobilienfirma) gebucht. Welche Art von Unterkunft (Zimmer, Wohnung, Chalet, Hütte etc.) spielt keine Rolle.

Ja

Nein

Weiss nicht

Keine Antwort

Q26600 Transportmöglichkeiten suchen Privatpersonen

Haben Sie in den letzten zwölf Monaten die folgenden Internetseiten oder Apps verwendet, zum einen Transport mit einer PRIVATPERSON zu organisieren?

Q26611 Eine spezialisierte Internetseite oder App, z.B. UBER oder BlablaCar.

Q26612 Andere Internetseite oder Apps, einschliesslich soziale Netzwerke.

INT: VORLESEN

FALLS NÖTIG ZUR PRÄZISIERUNG !

Einen Transport bei/mit einer Privatperson und nicht mit einem Taxiunternehmen oder Autovermietung organisiert.

Ja

Nein

Weiss nicht

Keine Antwort

Q26700 Crowdfunding

Haben Sie in den letzten 12 Monaten eine Arbeit ausgeführt bei der Sie eine Internet- oder App-plattform als Zwischenlösung verwendet haben? Z.B. TaskRabbit, Mechanical Turk, Freelance usw.?

INT: VORLESEN WENN NÖTIG: Nicht zu berücksichtigen sind Seiten mit Stellenanzeigen aber nur Seiten wo die Arbeit ausgeführt und bezahlt wird nach Auftrag oder Mandat

Ja, als Hauptarbeit

Ja, als Zweit- oder Aushilfsarbeit

Weiss nicht

Keine Antwort

Q21600 Introduction mod. E : e-Government

Jetzt stelle ich Ihnen ein paar Fragen dazu, wie Sie das Internet im Zusammenhang mit der öffentlichen Verwaltung von Ihrer Gemeinde, Ihrem Kanton oder vom Bund brauchen.

INT: VORLESEN WENN NÖTIG: Dieser Fragebogenteil konzentriert sich auf die Online-Beziehungen zwischen den Bürgern und der öffentlichen Verwaltung, auf verschiedenen Ebenen wie Stadt, Kanton, Bund. Öffentliche Verwaltung heisst Dienstleistungen für öffentliche Behörden. Bitte beachten Sie, wir meinen nicht allgemeine öffentliche Dienstleistungen wie Krankenhäuser, Schulen und/oder öffentliche Verkehrsmittel.

Q21610 Austausch mit den Behörden

Welche Aktivität im Zusammenhang mit der öffentlichen Verwaltung haben Sie in den LETZTEN 12 MONATEN im Internet zu PRIVATEN ZWECKEN ausgeführt?

Sie können mir für jede Aktivität, wo ich Ihnen aufzähle sagen: jede Woche, ein-bis zweimal pro Monat, ein- bis zweimal pro Jahr oder nie.

Q21611 Auf den Seiten von der öffentlichen Verwaltung nach Informationen gesucht.

Q21612 Formulare ableaden.

Q21613 Formulare für eine Transaktion online ausfüllen

INT: | VORLESEN! |

Q21613 INT: VORLESEN! WENN NÖTIG: Zum Beispiel Steuern oder Wohnungswechsel; einfaches Kontaktformular ausgenommen.

Jede Woche

Ein bis zweimal pro Monat

Ein- oder mehrmals pro Jahr

Nie

Weiss nicht

Keine Antwort

Q21641 Kein Formular ausgefüllt

Wieso haben Sie in den letzten 12 Monaten zu privaten Zwecken kein Formular von der öffentlichen Verwaltung online ausgefüllt? War das, weil Sie gar kein Formular auszufüllen gehabt hatten

Ja
Nein
Weiss nicht
Keine Antwort

Q21640 Gründe, wieso kein Formular ausgefüllt

Dann war es, weil...

Q21642 es nicht möglich gewesen ist, das Formular online auszufüllen.

Q21643 es zu kompliziert gewesen ist.

Q21644 Sie kein Vertrauen in die Sicherheit und Schutz von Ihren persönlichen Daten haben?

Q21645 es ein Problem mit der elektronischen Unterschrift (Zertifikat) gegeben hat oder weil Sie keine elektronische Unterschrift (Zertifikat) haben?

Q21646 öpper anderes die Formulare für Sie ausgefüllt hat

Q21647 Anderer Grund.

INT: VORLESEN!

Ja
Nein
Weiss nicht
Keine Antwort

Q22000 Introduction mod. F : e-Commerce

In den folgenden Fragen geht es um das Kaufen und Bestellen im Internet zu privaten Zwecken. Dem sagt man E-Commerce.

Q22010 Einkäufe im Internet

Haben Sie schon mal zu privaten Zwecken Produkte oder Dienstleistungen im Internet gekauft oder bestellt?

INT: VORLESEN WENN NÖTIG: Kauf oder Bestellung online getätigt mit irgendeinem Gerätetyp, inkl. Smartphone und unabhängig der Zahlungsart

Ja
Nein
Weiss nicht
Keine Antwort

Q22020 Wann zuletzt online eingekauft

Wann haben Sie das letzte Mal zu privaten Zwecken etwas im Internet gekauft oder bestellt?

Ist das...

INT: | VORLESEN! |

in den letzten 3 Monaten gewesen

vor 3 bis 12 Monaten gewesen

vor mehr als einem Jahr gewesen

Weiss nicht
Keine Antwort

Q22100 Gründe, wieso nicht online eingekauft

Sagen Sie mir zu jedem von den Gründen, die ich Ihnen nennen werde, ob dies für Sie ein Grund ist, nichts im Internet zu kaufen.

Q22112 Sie ziehen es vor, in einen Laden zu gehen.

Q22113 Die Lieferung von Produkten, wo im Internet bestellt werden, ist ein Problem.

Q22114 Es ist zu kompliziert, zu schwierig, öpis auf dem Internet zu kaufen.

Q22115 Sie trauen der Sicherheit oder der Vertraulichkeit von Online-Zahlungen nicht.

Q22117 Sie befürchten, dass Sie die Produkte/Dienstleistungen, wo Sie im Internet bestellt haben, nicht bekommen oder dass Sie Probleme mit Retouren oder Reklamationen haben.

Q22118 Sie haben KEINE Kreditkarte für Einkäufe im Internet.

Q22119 Andere Gründe.

Q22112 INT: VORLESEN WENN NÖTIG - PRÄZISIEREN! Zum Beispiel Produkte zu sehen, aus Gewohnheit, aus Treue usw.

Q22113 INT: VORLESEN! WENN NÖTIG - PRÄZISIEREN ! Es braucht zu viel Zeit oder ist schwierig zu organisieren.

Q22115 INT: VORLESEN! WENN NÖTIG - PRÄZISIEREN ! Weil Sie Ihre Kreditkarteninformationen oder Ihre persönlichen Daten angeben müssen.

Ja
Nein
Weiss nicht
Keine Antwort

Q22200 Im Internetgekaufte Produkte

Welche von den Produkten oder Dienstleistungen, wo ich Ihnen aufzählen werde, haben Sie in den letzten zwölf Monaten zu privaten Zwecken im Internet gekauft oder bestellt?

Q22211 Nahrungsmittel oder Produkte wie Getränke, Blumen, Parfüms usw.

Q22212 Medikamente.

Q22213 Filme : DVDs, kostenpflichtige Downloads, VODs.

Q22214 Musik : CDs, Downloads, Streaming, iTunes.

Q22215 Bücher, Zeitschriften oder Zeitungen.

Q22216 Kleider oder Sportausrüstung.

Q22217 Software, Apps oder Computer-Updates, inklusive Videospiele.

Q22218 IT-Produkte: Hardware wie z.B. Computer, Laptop, Drucker, Maus usw.

- Q22219** Elektronische oder audiovisuelle Ausrüstung, inkl. Fotos.
Q22220 Telekommunikationsdienstleistungen, z.B. Telefonabonnemente, Kabel-TV usw.
Q22221 Übernachtungen in Hotels oder Ferienwohnungen.
Q22222 Reservationen für Transportmittel: Flugtickets, Zugbilletts oder Mietautos.
Q22223 Tickets für Veranstaltungen oder Vorstellungen.
Q22225 Wett- oder Lotteriescheine aller Art.
Q22226 Haushaltsartikel, z.B. Möbel, Spielwarenartikel usw.
Q22227 Material um online oder am Computer zu lernen.
Q22228 Anderes.
 Ja
 Nein
 Weiss nicht
 Keine Antwort

Q22800 Online Lieferungen

Sind ein paar von den folgenden Produkten, wo Sie online gekauft haben, nicht physisch per Post verschickt worden, sondern Sie haben sie können abeladen oder die Produkte sind auf einer Internetseite oder einer App verfügbar gewesen?

- Q22813** Filme.
Q22814 Musik.
Q22815 Bücher.
Q22816 Zeitschriften oder Zeitungen.
Q22817 Software, Apps oder Computer-Updates, inklusive Videospiele.
Q22822 Reservationen für Transportmittel: Flugtickets, Zugbilletts oder Mietautos.
Q22823 Tickets für Veranstaltungen oder Vorstellungen.
 Ja
 Nein
 Weiss nicht
 Keine Antwort

Q22400 Anzahl der Bestellungen/Einkäufe

Wie oft haben Sie in den letzten drei Monaten zu privaten Zwecken Produkte oder Dienstleistungen im Internet gekauft oder bestellt?

- 1–2 Mal
 3–5 Mal
 6–10 Mal
 Mehr als 10 Mal
 Weiss nicht
 Keine Antwort

Q22500 Art der Bezahlung

Wie haben Sie für die gekauften oder bestellten Produkte oder Dienstleistungen bezahlt?

- Q22511** Mit einer Kredit- oder Debitkarte : z.B. Visa, Mastercard, Maestro, Postcard
Q22512 Mit einem Online-Prepaid-Konto, einem Konto auf der Internetseite vom Verkäufer oder mit einem Zwischenkonto wie Paypal
Q22513 Per E-Banking, per elektronische Überweisung
Q22514 Nicht per Internet, das heisst bar oder per Einzahlungsschein oder in Naturalien
 INT: VORLESEN |
 Ja
 Nein
 Weiss nicht
 Keine Antwort

Q22850 Probleme beim online Einkauf

Haben Sie in den letzten 12 Monaten Probleme oder Schwierigkeiten mit Ihren Online-Käufen oder -Bestellungen gehabt?

- Ja
 Nein
 Weiss nicht
 Keine Antwort

Q22860 Probleme beim online Einkauf

Was für Probleme oder Schwierigkeiten sind das gewesen?

- Q22861** Hat es ein technisches Problem auf der Internetseite während dem Bestell- oder dem Zahlungsvorgang gegeben?
Q22862 Haben Sie Schwierigkeiten gehabt, Informationen zur Garantie oder zu anderen rechtlichen Aspekten zu finden?
Q22863 Sind Sie betrogen worden. Sind die Produkte beispielsweise nicht geliefert worden oder sind Ihre Kreditkartendaten missbraucht worden o.Ä.?
Q22864 Ist es schwierig gewesen Reklamationen anzubringen, oder haben Sie keine zufriedenstellende Antwort bekommen?
Q22866 Die Lieferfrist ist länger gewesen als angegeben.
Q22867 Die Endkosten sind höher gewesen als angegeben.
Q22868 Es sind falsche oder beschädigte Produkte geliefert worden.
Q22869 Ein ausländischer Detailhändler hat seine Produkte nicht in der Schweiz verkauft.
Q22865 Andere Probleme.
 INT: VORLESEN!
Q22867 INT: WENN NÖTIG - PRÄZISIEREN! höhere Lieferkosten, unerwartete Transaktionskosten.
 Ja
 Nein
 Weiss nicht
 Keine Antwort

Q22900 Finanz-Aktivitäten

Haben Sie in den letzten zwölf Monaten zu privaten Zwecken eine der folgenden Finanzaktivitäten online erledigt?

Q22911 Aktien, Obligationen, Fonds oder andere Anlagendienstleistungen gekauft oder verkauft.

Q22912 Versicherungspolice gekauft oder erneuert, inklusive Policen, wo mit anderen Dienstleistungen angeboten worden sind; z.B. Reiseversicherung mit Flugticket.

Q22913 Bei einer Bank oder einem anderen Finanzdienstleister eine Hypothek oder einen anderen Kredit aufgenommen.

Ja

Nein

Weiss nicht

Keine Antwort

Q27000 Introduction mod. G-1 : Personendaten

In den folgenden Fragen geht es darum, inwiefern Sie Ihre Personendaten bei Ihren verschiedenen Online-Tätigkeiten, sowohl auf Internetseiten als auch in Apps, zur Verfügung stellen, sowie um den Datenschutz.

Personendaten sind Informationen, wo Sie als privat anliegen und wo Sie nicht unbedingt veröffentlichen möchten.

INT: VORLESEN!

INT: WENN NÖTIG PRÄZISIEREN: zum Beispiel:

- Ihrer Identität (Name, Vorname, Geburtsdatum, ID-Nummer),

- Ihren Kontaktinformationen (private Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse),

- Ihren Zahlungsinformationen (Kreditkartennummer)

- oder andere persönliche Informationen (Fotos, Ihre aktuelle Position usw.).

Q27100 Art der Information, welche im Internet zur Verfügung gestellt wurde

Welche persönlichen Informationen haben Sie in den letzten zwölf Monaten im Internet zur Verfügung gestellt?

Q27111 Personendaten, z.B. Name, Geburtsdatum, ID-Nummer usw.

Q27112 Kontaktinformationen, z.B. Adresse, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse.

Q27113 Zahlungsinformationen, z. B. Kreditkartennummer, Bank- oder Postkontonummer.

Q27114 Ihren aktuellen Aufenthaltsort z.B. über automatische Lokalisierung, Ortungsdienste auf dem Mobiltelefon oder Computer.

Q27115 Andere persönliche Informationen, z.B. Fotos von Ihnen, Gesundheitszustand, Beschäftigungssituation, Einkommen usw.

Q27116 Keine, Sie haben also keine persönlichen Informationen online zur Verfügung gestellt.

Ja

Nein

Weiss nicht

Keine Antwort

Q27200 Bearbeitung von Personendaten

Haben Sie in den letzten 12 Monaten eine der folgenden Aktionen vorgenommen, um den Zugang zu Ihren persönlichen Informationen im Internet zu verwalten?

Q27211 Die allgemeinen Datenschutzbedingungen gelesen, bevor Sie persönliche Informationen zur Verfügung gestellt haben.

Q27212 Den Zugriff auf Ihren aktuellen Aufenthaltsort eingeschränkt.

Q27213 Den Zugriff auf Ihr Profil oder Ihre Inhalte auf sozialen Netzwerken eingeschränkt.

Q27214 Verweigert, dass Ihre Personendaten für Werbezwecke verwendet werden.

Q27215 kontrolliert, ob die Seiten, auf denen Sie Personendaten zur Verfügung stellen müssen, sicher sind.

Q27216 Auf Internetseiten oder Suchmaschinen Ihre Informationen abgerufen und aktualisiert oder gelöscht.

Q27215 INT: WENN NÖTIG - PRÄZISIEREN ! z.B. https-Seiten, Sicherheitslogo oder -zertifikat

Ja

Nein

Weiss nicht

Keine Antwort

Q27300 Kenntnis Cookies

Haben Sie gewusst, dass «Cookies» dazu verwendet werden können, die Tätigkeiten von den Internetnutzerinnen und -nutzer zu verfolgen?

INT: WENN NÖTIG PRÄZISIEREN! Zum Beispiel um ihr Profil zu bestimmen und zum Ihnen so gezielte Werbung zukommen zu lassen.

Ja

Nein

Weiss nicht

Keine Antwort

Q23000 G-2 : Einzelpersonen und Informatiksicherheit

Jetzt geht es um ein paar Punkte im Zusammenhang mit der allgemeinen Informatiksicherheit.

Q23010 Nutzen von Tools/Software für die Informatiksicherheit

Schützen Sie Ihren eigenen Computer mit einer Software/einem speziellen Programm? Geben Sie auch den Computer von Ihrem Haushalt an.

INT: WENN NÖTIG - PRÄZISIEREN! Stationärer Computer oder Laptop, andere Geräte ausgeschlossen.

INT: | VORLESEN! |

Ja

Nein

Ich brauche privat keinen Computer

Ein anderes Haushaltsmitglied kümmert sich darum

Weiss nicht

Keine Antwort

Q23100 Sicherheitstools und -Software

Welches Tool oder welche Software brauchen Sie für die Informatiksicherheit? Brauchen Sie...

Q23111 ein Antiviren-Programm oder eine Anti-Spyware?

Q23112 eine Firewall, Material/Software, wo im System integriert ist?

Q23113 einen Spam-Filter für Ihr E-Mail-Konto?

Q23114 ein Kinderschutz- oder ein Filterprogramm?

Q23115 eine andere Software, z.B. zur Verschlüsselung?

Q23116 ein Programmpaket, wo Sie die Komponenten nicht kennen?

Q23116 Ein Programmpaket ist eine Software, welche die verschiedenen Arten von Sicherheits-Tools wie Antiviren-Programm, Spam-Filter zusammenbringt, Firewall, etc.

Ja

Nein

Weiss nicht

Keine Antwort

Q23200 Updates Sicherheitssoftware

Wie machen Sie die Updates von Ihrer Sicherheitssoftware?

INT: VORLESEN!

Die werden automatisch gemacht

Sie machen ein Update, sobald eines verfügbar ist

Sie machen das Update ab und zu oder wenn es Ihnen in den Sinn kommt

Sie machen keine Updates

Öpper anders macht die Updates

Weiss nicht

Keine Antwort

Q23300 Häufigkeit der Sicherheitskopien

Wie häufig machen Sie Sicherheitskopien von Ihren Daten auf einen externen Speicher oder auf einem Online-Speicherplatz? Sichern Sie...

INT: VORLESEN! WENN NÖTIG - PRÄZISIEREN: Es zählen alle Medien, wo abgesehen vom Computer zum Speichern von Dateien benutzt werden können: CD, DVD, USB-Stick, externe Harddisk oder Online- Speicherplatz.

INT: | VORLESEN! NICHT VORLESEN 7-9

jeden Tag oder fast jeden Tag

mindestens einmal pro Woche

mindestens einmal pro Monat

weniger als einmal pro Monat

nie oder fast nie

Ein anderes Haushaltsmitglied kümmert sich darum

Weiss nicht

Keine Antwort

Q23400 Auftreten von Sicherheitsproblemen im Internet (in den letzten zwölf Monaten)

Geben Sie bitte an, ob Sie in den letzten 12 Monaten eines von den folgenden Sicherheitsproblemen angetroffen haben, wo Sie zu privaten Zwecken im Internet gewesen sind.

Q23411 Hat Ihr Computer einen Virus oder ein ähnliches Problem gehabt, wo zu einem Daten- oder Zeitverlust geführt hat?

Q23412 Haben Sie Spam, d.h. unerwünschte E-Mails, bekommen?

Q23413 Sind Ihre persönlichen Daten auf einer Internetseite missbraucht worden oder ist auf eine andere Art gegen Ihre Privatsphäre verstossen worden, z.B. hat sich öpper Zugang zu Ihren privaten Daten verschafft, Fotos von Ihnen veröffentlicht usw.?

Q23414 Haben Sie wegen einem betrügerischen E-Mail oder wegen einem Link auf eine gefälschte Internetseite, wo Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten eingeben haben, einen finanziellen Verlust erlitten?

Q23415 Haben Sie wegen einer betrügerischen Verwendung von Ihrer Kreditkarte einen finanziellen Verlust erlitten?

Q23416 Haben Kinder in Ihrem Haushalt Zugang zu Erwachsenenseiten gehabt oder zu Seiten, wo sie potenziell gefährliche Personen treffen könnten?

Ja

Nein

Weiss nicht

Keine Antwort

Q24000 Introduction mod. H : spezifische Fähigkeiten

Q24100 Aktivitäten mit dem Computer

Welche von den Aktivitäten im Zusammenhang mit Ihrem Computer oder mobilen Gerät und Software haben Sie in den letzten zwölf Monaten ausgeübt sei es privat oder beruflich?

Haben Sie schon einmal ...

Q24111 die Sicherheitseinstellungen auf Ihrem Internetbrowser geändert.

Q24112 Daten zwischen Computern bzw. anderen Geräten übertragen.

Q24113 Softwares oder Apps installiert.

Q24114 die Einstellungen und Parameter einer Software geändert, inklusive dem Betriebssystem.

Q24115 Dateien oder Ordner (Verzeichnisse) kopiert oder verschoben.

Q24116 Ein Textverarbeitungsprogramm verwendet, z. B. Word.

Q24117 Präsentationen oder Dokumente mit Text, Bildern, Tabellen oder Grafiken erstellt.

Q24118 Ein Tabellenkalkulationsprogramm, z.B. Excel verwendet.

Q24119 Ein Programm zum Bearbeiten von Bildern, Videos oder Audiodateien verwendet.

Q24120 In einer Programmiersprache Codes geschrieben.

Ja

Nein

Weiss nicht

Keine Antwort

Q24300 Verwendung Tabellenkalkulation

Haben Sie mit Ihrem Tabellenkalkulationsprogramm, z. B. Excel, fortgeschrittene Funktionen zum Organisieren und Analysieren von Daten verwendet, z.B. sortieren, filtern, Formeln einfügen, Grafiken erstellen?

Ja

Nein

Weiss nicht

Keine Antwort

Q24400 Nach Rat fragen

Wen haben Sie in den letzten zwölf Monaten um Rat gefragt, wenn Sie eine Frage zu Ihrem Gerät, einer Software oder einer App gehabt haben?

INT: VORLESEN!

Eine(n) Angehörige(n)

Eine(n) Freund(in) oder eine(n) Bekannte(n)

Eine(n) Arbeitskolleg(in)

Eine andere Person

Ich habe im Internet nach Rat gesucht

Ich habe niemanden um Rat gefragt

Weiss nicht

Keine Antwort