



16 Cultura, media, società dell'informazione, sport

Gennaio 2018

Omnibus 2017: Indagine sull'utilizzo di internet

Questionario (CATI)

.....

Informazioni:

Yves Froidevaux (Tel. 058 463 67 26) o Carole Liechti (Tel. 058 467 24 02)

Contatto: info.WSA@bfs.admin.ch

Omnibus 2017: Indagine sull'utilizzo di internet

Q20010 Introduzione mod. A : accesso dell'economia domestica

Iniziamo con alcune domande riguardanti l'accesso a Internet nella SUA ECONOMIA DOMESTICA.

Q20110 Accesso dell'economia domestica

[Lei o un'altra persona della Sua economia domestica] dispone di un accesso a Internet dal Suo domicilio, a prescindere dal tipo di apparecchio utilizzato? Ad esempio con un computer, un tablet o un telefono cellulare o un altro apparecchio?

INT: Se la persona non è sicura ed esita, precisare!

Si tratta di sapere se una connessione a Internet, attiva e in funzione, è attualmente disponibile nella Sua economia domestica.

Per esempio:

- Connessione fissa per linea telefonica o cavo TV, con o senza WIFI/WLAN.

- Connessione mobile, via smartphone tipo i-phone, computer portatile o tablet tipo i-pad con carta SIM o chiavetta modem USB.

Al contrario, l'abbonamento alla TV via Internet che consente solo di vedere dei programmi televisivi NON deve essere considerato.

Sì

No

Non sa

Nessuna risposta

Q20200 Apparecchi connessi nell'economia domestica

Con quale apparecchio o quali apparecchi, [Lei o un'altra persona della Sua economia domestica] ha accesso a Internet? Con...

Q20211 un computer fisso, desktop.

Q20212 un computer portatile, un laptop o un netbook.

Q20213 un tablet, tipo i-pad.

Q20214 un telefono cellulare.

Q20215 una TV connessa a Internet.

L'accesso dal televisore collegato si riferisce solo alla "Smart TV" collegato direttamente con internet via cavo o Wi-Fi.

Q20216 una console di gioco fissa.

Q20217 altri apparecchi mobili o oggetti connessi.

Q20217 INT: LEGGERE SE NECESSARIO: per esempio lettore di libri digitali (Kindle, Kobo), lettore mp3, orologio, braccialetto digitale, console di gioco,

Sì

No

Non sa

Nessuna risposta

Q20250 È sicuro/a che Lei [o un'altra persona dell'economia domestica] non utilizza Internet con un telefono cellulare?

Sì

No

Non sa

Nessuna risposta

Q20400 Motivi del non accesso

Per quali ragioni la Sua economia domestica non ha accesso a Internet a casa? [Lei o un'altra persona della Sua economia domestica]

Q20411 ha un ACCESSO a Internet ALTROVE e quindi non ne ha bisogno a casa.

Q20412 NON VUOLE, NON HA BISOGNO, non RITIENE interessante o utile disporre di un accesso da casa.

Q20413 non ha i mezzi, gli ABBONAMENTI sono TROPPO CARI.

Q20419 non ha i mezzi, gli APPARECCHI sono TROPPO CARI.

Q20414 non ha le conoscenze necessarie, Internet è TROPPO COMPLICATA.

Q20415 NON HA FIDUCIA, l'utilizzo non è sicuro ed è rischioso per la sfera privata.

Q20416 NON PUÒ UTILIZZARE Internet: problemi di lettura o scrittura, handicap fisico, età, ecc.

Q20417 NON PUÒ disporre di un accesso a Internet da casa per assenza di rete.

Q20418 Altre ragioni.

Sì

No

Non sa

Nessuna risposta

Q20420 Altre ragioni del non accesso

... altra ragione?

INT: SE ALTRI RAGIONI!

Q20500 Tipo di connessione fissa nell'economia domestica

Quando [Lei o un'altra persona della Sua economia domestica] si connette a casa, lo fa ...

Q20511 Con una connessione senza filo, una rete WIFI/WLAN installata nella Sua economia domestica?

Q20512 Con un cavo che collega l'apparecchio al modem?

Q20513 Con una connessione WIFI/WLAN installata nel Suo stabile o a prossimità?

INT: Connessione WIFI/WLAN = non ha bisogno d'utilizzare un cavo per collegare il Suo computer a Internet. Non si deve considerare lo smartphone utilizzato come emittente WIFI/WLAN.

Sì

No

Non sa

Nessuna risposta

Q20800 Tecnologia della rete fissa nell'economia domestica

Nella Sua economia domestica, Lei [o un'altra persona della Sua economia domestica] si connette a Internet. La connessione avviene...

Q20811 tramite una linea telefonica fissa.

Q20812 tramite cavo TV.

Q20813 tramite un altro tipo di tecnologia fissa, come per esempio la fibra ottica o il satellite.

Q20811 INT: LEGGERE SE NECESSARIO: paga le Sue fatture a Swisscom o a Sunrise, per esempio.

Q20812 INT: LEGGERE SE NECESSARIO: paga la Sua fattura a UPC Cablecom, per esempio.

Sì

No

Non sa

Nessuna risposta

Q20910 Connessione alla rete di telefonia mobile

Lei o un'altra persona della Sua economia domestica dispone di una CONNESSIONE MOBILE? Vale a dire una connessione a una rete di telefonia mobile.

INT: LEGGERE SE NECESSARIO: questa connessione le permette d'utilizzare Internet UGUALMENTE al di fuori del domicilio e durante gli spostamenti, con uno smartphone o un apparecchio con una carta SIM o chiave USB-modem per esempio.

Sì

No

Non sa

Nessuna risposta

Q21000 Introduzione mod. C : utilizzo d'Internet

Le seguenti domande riguardano il Suo utilizzo PERSONALE di Internet, a casa o altrove, per scopi privati o professionali, indipendentemente dall'apparecchio usato.

INT: LEGGERE SE NECESSARIO: Queste domande riguardano quindi anche l'uso di Internet tramite applicazioni su smartphone o tablet.

Q21010 Ultimo utilizzo d'Internet

Quando ha utilizzato Internet per l'ultima volta, oggi escluso? Consideri anche l'uso di applicazioni sul telefono cellulare.

INT: LEGGERE AD ALTA VOCE!

Ieri

Nel corso degli ultimi 3 mesi

Tra 3 mesi e un anno fa

Più di un anno fa

Oppure non ha mai utilizzato Internet

Q21100 Frequenza d'utilizzo

Nel corso degli ultimi tre mesi, a casa o altrove, con che frequenza ha utilizzato Internet in media?

INT: LEGGERE AD ALTA VOCE!

Ogni giorno o quasi ogni giorno

Almeno una volta alla settimana, ma non ogni giorno

Meno di una volta alla settimana

Non sa

Nessuna risposta

Q21200 Durata d'utilizzo

Quante ore ALLA SETTIMANA ha trascorso approssimativamente su Internet in media durante gli ultimi tre mesi?

INT: LEGGERE AD ALTA VOCE!

Meno di 5 ore a settimana

Da 5 a 9 ore a settimana

Da 10 a 19 ore a settimana

Da 20 a 29 ore a settimana

Da 30 a 39 ore a settimana

Più di 40 ore a settimana

Non sa

Nessuna risposta

Q21400 Utilizzo d'apparecchi mobili

Utilizza personalmente uno o più apparecchi mobili per connettersi a Internet senza fili fuori da casa o dal posto di lavoro?

INT: LEGGERE SE NECESSARIO: per esempio un computer portatile, un telefono cellulare o un tablet.

Sì

No

Non sa

Nessuna risposta

Q21410 Tipo d'apparecchio mobile

Fra i seguenti apparecchi mobili, quale o quali utilizza per connettersi a Internet senza fili fuori da casa o dal posto di lavoro?

Q21411 Telefono cellulare, per esempio smartphone, iphone.

Q21412 Computer portatile, laptop o netbook.

Q21413 Tablet, tipo i-pad.

Q21414 Altri apparecchi portatili

Q21414 INT: LEGGERE SE NECESSARIO: per esempio lettore di libri digitali, console di gioco, smartwatch o braccialetto digitale.

Sì

No

Non sa

Nessuna risposta

Q21450 È sicuro/a che Lei non utilizza Internet con un telefono cellulare?

Sì

No

Non sa

Nessuna risposta

Q21420 Tipo di connessione con il telefono cellulare

Con il Suo Telefono cellulare, per esempio smartphone, iphone si connette ...

Q21421 tramite la rete di telefonia mobile.

Q21422 tramite una connessione senza fili, per esempio via WiFi/WLAN.

Sì

No

Non sa

Nessuna risposta

Q21430 Tipo di connessione con il computer portatile

Con il Suo Computer portatile, laptop o netbook si connette.

Q21431 tramite la rete di telefonia mobile.

Q21432 tramite una connessione senza fili, per esempio via WiFi/WLAN.

Sì

No

Non sa

Nessuna risposta

Q21440 Tipo di connessione con il tablet

Con il Suo Tablet, tipo i-pad , si connette...

Q21441 tramite la rete di telefonia mobile.

Q21442 tramite una connessione senza fili, per esempio via WiFi/WLAN.

Sì

No

Non sa

Nessuna risposta

Q21500 Attività online

Le citerò ora alcune attività su Internet. Mi dica per ognuna di esse se l'ha effettuata a FINI PRIVATI nel corso degli ultimi tre mesi. Consideri anche l'utilizzo PRIVATO sul posto di lavoro.

INT: SE NECESSARIO - PRECISARE! Attività effettuate su Internet nel corso degli 3 ultimi mesi a DEI FINI PRIVATI, quale che sia il luogo.

L'utilizzo a dei fini privati esclude le attività professionali, ma include le attività associative e/o benevoli.

Q21511 Inviare o ricevere e-mail.

Q21512 Telefonare via Internet partecipare a videoconferenze via webcam, per esempio con Skype.

Q21513 Partecipare a un social network, creare e aggiornare un profilo, pubblicare messaggi o immagini, per esempio su Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, Snapchat, ecc.

Q21514 Cercare informazioni su prodotti, beni o servizi.

Q21515 Fruire di servizi per viaggi o soggiorni.

Q21516 Ascoltare la radio o guardare la televisione; compresi radio o televisioni web.

Q21517 Scaricare o ascoltare musica.

Q21518 Scaricare o guardare film e video, per esempio YouTube.

Q21519 Utilizzare reti di scambio «peer to peer» per scaricare musica.

Q21520 Utilizzare reti di scambio «peer to peer» per scaricare film, video o serie TV.

Q21521 Mettere in linea contenuti creati personalmente su siti o piattaforme di condivisione (foto, testi, video, ecc.).

Q21522 Giocare o scaricare videogiochi o giochi per il computer.

Q21523 Leggere notizie o consultare giornali e riviste d'informazione.

Q21524 Cercare informazioni in materia di salute; ferite, malattie, nutrizione, miglioramento dello stato di salute.

Q21525 Acquistare o ordinare beni o servizi.

Q21526 Vendere beni o servizi, per esempio su siti di aste online o di annunci.

Q21527 eBanking.

Q21528 Consultare un sito come Wikipedia con l'intento di apprendere.

Q21529 Partecipare a delle consultazioni o a delle votazioni on-line, su delle questioni politiche o sociali.

Q21530 Esprimere le proprie opinioni su delle questioni politiche o di cittadinanza, su dei siti Internet o dei social network.

Q21531 Creare siti Internet o blog.

Q21532 Prendere appuntamento con un medico tramite il sito Internet o un'applicazione di un ospedale o di uno studio medico

Q21533 Cercare lavoro o inviare una candidatura per un posto di lavoro.

Q21534 Partecipare a un social network di tipo professionale, per esempio LinkedIn, Xing, ecc.

INT: LEGGERE AD ALTA VOCE!

Q21525 INT: LEGGERE SE NECESSARIO: acquisto o comanda effettuata online, a prescindere dal tipo di apparecchio, compreso lo smartphone, e indipendentemente dal tipo di pagamento.

Q21529 INT: LEGGERE SE NECESSARIO: acquisto o comanda effettuata online, a prescindere dal tipo di apparecchio, compreso lo smartphone, e indipendentemente dal tipo di pagamento.

Sì

No

Non sa

Nessuna risposta

Q21550 Giocare su Internet

Mi ha detto che gioca o scarica giochi. Gioca in rete con altre persone?

Sì

No

Non sa

Nessuna risposta

Q21560 Utilizzo per persona interposta

Nel corso degli ultimi tre mesi ha chiesto a qualcuno di fare qualcosa in Internet al Suo posto?

INT: LEGGERE SE NECESSARIO: Ad esempio cercare informazioni, scrivere un'e-mail, compilare un formulario, comprare/ordinare qualcosa, ecc.

Sì

No

Non sa

Nessuna risposta

Q25100 Utilizzo spazio di memoria online

Nel corso degli ultimi tre mesi ha utilizzato spazio di memoria su Internet per STOCCARE o SALVARE documenti, immagini, musica, video o file di altro tipo?

INT: LEGGERE SE NECESSARIO: Per esempio: Google Drive, Dropbox, iCloud, Windows OneDrive, Amazon Cloud Drive, ecc.

Sì

No

Non sa

Nessuna risposta

Q25900 Utilizzo di programmi online per editare dei documenti

Negli ultimi tre mesi ha utilizzato programmi su Internet, vale a dire senza dovere scaricarli, per creare o elaborare documenti ?

INT: LEGGERE SE NECESSARIO: Il programma non è installato sul computer / tablet, ma è disponibile online; questi documenti si trovano su server distanti (in the cloud) e, quindi, disponibili con diversi dispositivi indipendentemente dalla loro ubicazione. Per esempio: GoogleDocs; Office365; Open365.

Sì

No

Non sa

Nessuna risposta

Q26100 Utilizzo di streaming - musica / film / video

Negli ultimi tre mesi ha utilizzato servizi su Internet per ascoltare musica o guardare video, incluso on demand?

INT: LEGGERE SE NECESSARIO: i files di musica o i video sono disponibili e stoccati in grandi cataloghi online. Per esempio Amazon Cloud, iTunes in the Cloud, Google Play, Spotify, Deezer, ecc.

Questo non significa guardare la TV online: il fatto di guardare Swisscom TV su computer o tablet non deve essere preso in considerazione.

Sì

No

Non sa

Nessuna risposta

Q26110 Streaming - lungometraggi

L'ha fatto per dei lungometraggi, vale a dire dei film di più di 60 minuti?

Sì

No

Non sa

Nessuna risposta

Q26200 Attività di formazione

Negli ultimi tre mesi, Lei ha seguito i corsi di formazione online seguenti a scopo educativo o di formazione, privato o professionale?

Q26211 Seguire un corso online.

Q26212 Usare del materiale didattico diverso da quello per un corso online completo. Per esempio materiale audiovisivo, programma didattico online, pubblicazioni elettroniche.

Q26213 Comunicare con insegnanti o studenti per mezzo di portali Internet scolastici o educativi.

Sì

No

Non sa

Nessuna risposta

Q26500 Soggiorno presso un privato

Negli ultimi 12 mesi ha usato il sito Internet o l'applicazione seguente per trovare/organizzare un soggiorno presso un PRIVATO ?

Q26511 Un sito Internet o un'applicazione specializzata come AirBnB, per esempio.

Q26512 Altri siti o applicazioni, compresi i social network.

INT: LEGGERE

SE NECESSARIO, PRECISARE!

Accordo concluso con un privato e non con una società (hotel o agenzia immobiliare) per tutti i tipi di locazione: camera, abitazione, casa, chalet, ecc.

Sì

No

Non sa

Nessuna risposta

Q26600 Servizio di trasporto con un privato

Negli ultimi 12 mesi ha usato i siti Internet o le applicazioni seguenti per organizzare un servizio di trasporto con un PRIVATO?

Q26611 Un sito Internet o un'applicazione specializzata, per esempio Uber.

Q26612 Altri siti o applicazioni, compresi i social network.

INT: LEGGERE

SE NECESSARIO, PRECISARE!

Accordo concluso con un privato e non con una società (taxi o agenzia di noleggio auto) .

Sì

No

Non sa

Nessuna risposta

Q26700 Crowdfunding

Nel corso degli ultimi 12 mesi, Lei ha effettuato un lavoro remunerato utilizzando una piattaforma o un'applicazione internet come intermediario, per esempio TaskRabbit, Mechanical Turk, Freelance, etc.?

INT: LEGGERE SE NECESSARIO: Non considerare i siti d'offerta d'impiego, ma solamente i siti dove il lavoro è effettuato e pagato a mandato.

Si, come lavoro principale

Si, come lavoro secondario oppure occasionale

Non sa

Nessuna risposta

Q21600 Introduzione mod. E : e-government

Le pongo ora qualche domanda sul suo utilizzo di Internet in relazione con la pubblica amministrazione comunale, cantonale o federale.

INT: LEGGERE AD ALTA VOCE!

INT: LEGGERE SE NECESSARIO ! Questo modulo si concentra sulle relazioni online tra cittadini e pubblica amministrazione, in diversi livelli, città, borgata, Confederazione. La pubblica amministrazione è legata ai servizi degli enti pubblici. Si prega di notare che i servizi pubblici generali, come ospedali, scuole e mezzi di trasporto pubblico non devono essere considerati.

Q21610 Relazione con l'amministrazione pubblica

Negli ULTIMI 12 MESI, quali attività legate alla pubblica amministrazione Lei ha effettuato su Internet a SCOPO PRIVATO?

Per ogni attività che le cito, può dirmi se l'ha svolta, ogni settimana, 1 o 2 due volte al mese , 1 o 2 volte all'anno o non l'ha mai svolta.

Q21611 Cercare informazioni amministrative sui siti delle autorità pubbliche.

Q21612 Scaricare formulari.

Q21613 Compilare formulari online per una transazione, per esempio imposte o cambiamento d'indirizzo.

INT: LEGGERE AD ALTA VOCE!

Q21613 INT: LEGGERE SE NECESSARIO! Per esempio imposte o cambiamento d'indirizzo. Attenzione, il semplice formulario di contatto è escluso.

Ogni settimana

1 o 2 due volte al mese

Una o più volte all'anno

Mai

Non sa

Nessuna risposta

Q21641 Nessun bisogno di compilare un formulario

Negli ultimi 12 mesi non ha compilato formulari online per la pubblica amministrazione a scopo privato. È perché non ha dovuto compilare alcun formulario?

Si

No

Non sa

Nessuna risposta

Q21640 Ragioni per non riempire un formulario online

È perché...

Q21642 non c'era la possibilità di farlo online.

Q21643 era troppo complicato farlo.

Q21644 non aveva fiducia per quanto riguarda la sicurezza e la protezione dei dati personali.

Q21645 c'è stato un problema di firma/certificato digitale o non aveva la firma.

Q21646 un'altra persona l'ha fatto per Lei.

Q21647 Altre ragioni.

INT: LEGGERE AD ALTA VOCE!

Si

No

Non sa

Nessuna risposta

Q22000 Introduzione mod. F : e-commerce

Le seguenti domande riguardano gli acquisti o gli ordini effettuati via Internet a scopi privati, ossia il cosiddetto commercio elettronico.

Q22010 Acquisti online

Ha già comprato o ordinato prodotti o servizi via Internet per uso privato?

INT: LEGGERE SE NECESSARIO: Acquisto o comanda effettuata online a prescindere dal tipo di apparecchio, compreso lo smartphone, e indipendentemente dal tipo di pagamento.

Si

No

Non sa

Nessuna risposta

Q22020 Ultimo acquisto online

Quando ha acquistato o ordinato qualcosa via Internet per uso privato l'ultima volta?

INT: LEGGERE AD ALTA VOCE!

Nel corso degli ultimi 3 mesi

Tra 3 mesi e un anno fa

Più di un anno fa

Non sa

Nessuna risposta

Q22100 Ragioni del non acquisto online

Per ognuno dei motivi che sto per citare, mi dica se è uno dei motivi per cui non effettua alcun acquisto in Internet.

Q22112 Preferisce andare in un negozio

Q22113 La consegna dei prodotti ordinati su Internet è un problema.

Q22114 È troppo complicato, troppo difficile fare acquisti in Internet.

Q22115 Non si fida della sicurezza o della riservatezza dei pagamenti.

Q22117 Teme di non ricevere i prodotti/servizi ordinati o di avere problemi per restituirli, o in caso di reclamo.

Q22118 NON ha una carta di credito per pagare gli acquisti in Internet.

Q22119 Altri motivi.

Q22112 INT: LEGGERE SE NECESSARIO: per esempio per vedere i prodotti, per abitudine, fedeltà, ecc.

Q22113 INT: LEGGERE AD ALTA VOCE! SE NECESSARIO PRECISARE! Dura troppo tempo o è difficile da organizzare.

Q22115 INT: LEGGERE AD ALTA VOCE! SE NECESSARIO PRECISARE! Per fornire le informazioni relative alla Sua carta di credito o i Suoi dati personali.

Sì

No

Non sa

Nessuna risposta

Q22200 Prodotti o servizi acquistati online

Nel corso degli ultimi 12 mesi, quali dei prodotti o servizi che le cito ha acquistato o ordinato via Internet per uso privato?

Q22211 Prodotti alimentari o altro come bevande, fiori, profumi, ecc.

Q22212 Medicinali.

Q22213 Film: DVD, film scaricati a pagamento, VOD.

Q22214 Musica: CD, pezzi scaricati, streaming, i-Tunes.

Q22215 Libri, riviste o giornali.

Q22216 Capi d'abbigliamento o articoli sportivi.

Q22217 Programmi, applicazioni o aggiornamenti, compresi i videogiochi.

Q22218 Materiale informatico: hardware, stampante, mouse, ecc.

Q22219 Attrezzature elettroniche e audiovisive, inclusa la fotografia.

Q22220 Servizi di telecomunicazione; per esempio abbonamenti telefonici, televisivi, reti via cavo, ecc.

Q22221 Pernottamenti in alberghi o appartamenti di vacanza.

Q22222 Prenotazioni di trasporti: biglietti aerei e ferroviari, autonoleggio.

Q22223 Biglietti per manifestazioni o spettacoli.

Q22225 Scommesse o lotterie di tutti i tipi.

Q22226 Prodotti per la casa, per esempio mobili, giocattoli, ecc.

Q22227 Materiale per apprendimento online o su computer.

Q22228 Altro.

Sì

No

Non sa

Nessuna risposta

Q22800 Consegna online

Alcuni dei seguenti prodotti da Lei acquistati online sono stati scaricati o resi accessibili su un sito Internet o un'applicazione piuttosto che consegnati fisicamente per posta?

Q22813 Film.

Q22814 Musica.

Q22815 Libri.

Q22816 Riviste o giornali.

Q22817 Programmi, applicazioni o aggiornamenti, compresi i videogiochi.

Q22822 Prenotazioni di trasporti: biglietti aerei e ferroviari, autonoleggio.

Q22823 Biglietti per manifestazioni o spettacoli.

Sì

No

Non sa

Nessuna risposta

Q22400 Numero di acquisti

Negli ultimi tre mesi, quante volte ha ordinato o acquistato beni o servizi in Internet per uso privato?

1-2 volte

3-5 volte

6-10 volte

Più di 10 volte

Non sa

Nessuna risposta

Q22500 Metodo di pagamento

Come ha pagato i prodotti o servizi acquistati o ordinati via Internet?

Q22511 Con una carta di credito o di debito: per esempio Visa, Mastercard, Maestro, Postcard.

Q22512 Tramite un conto prepagato su Internet, un conto sul sito del venditore o di un intermediario, per esempio Paypal.

Q22513 Per e-banking o versamento elettronico.

Q22514 Non per Internet, ma in contanti o tramite polizza di versamento.

INT: LEGGERE AD ALTA VOCE!

Sì

No

Non sa

Nessuna risposta

Q22850 Problemi durante l'acquisto online

Nel corso degli ultimi 12 mesi, Lei ha avuto problemi o difficoltà in occasione di acquisti o comande su Internet?

Sì

No

Non sa

Nessuna risposta

Q22860 Problemi durante l'acquisto online

Che tipo di problemi o di difficoltà ha avuto?

Q22861 Problemi tecnici dei siti Internet durante gli ordini o i pagamenti.

Q22862 Difficoltà nel trovare le informazioni concernenti le garanzie o altri diritti legali.

Q22863 Frodi, per esempio non ha mai ricevuto i prodotti acquistati o uso improprio delle informazioni relative alla carta di credito, ecc.

Q22864 Difficoltà per presentare i reclami o assenza di risposte soddisfacenti.

Q22866 Un termine di consegna più lungo rispetto a quanto indicato.

Q22867 Costi finali più elevati rispetto a quanto indicato.

Q22868 Prodotti sbagliati o danneggiati nella consegna.

Q22869 Un dettagliante straniero che non vendeva prodotti in Svizzera.

Q22865 Altri problemi.

INT: LEGGERE AD ALTA VOCE!

Q22867 INT: SE NECESSARIO PRECISARE! Costi di consegna più elevati, spese di transazione inattese.

Sì

No

Non sa

Nessuna risposta

Q22900 Attività finanziarie online

Negli ultimi 12 mesi, Lei ha effettuato online le seguenti attività finanziarie a scopo privato?

Q22911 Comprare o vendere azioni, obbligazioni, fondi o altre prestazioni d'investimento.

Q22912 Comprare o rinnovare polizze assicurative, comprese polizze proposte insieme ad altri servizi; per esempio assicurazione di viaggio con biglietto aereo.

Q22913 Stipulare un prestito ipotecario o organizzare un altro credito presso una banca o un altro intermediario finanziario.

Sì

No

Non sa

Nessuna risposta

Q27000 Introduzione mod. G-1 : Privacy

Le domande seguenti riguardano la messa a disposizione dei Suoi dati personali nel corso di attività online, sia su siti che in applicazioni, nonché la protezione di questi dati.

I dati personali si riferiscono a informazioni che considera private e che non vorrebbe necessariamente rendere pubbliche.

INT: LEGGERE AD ALTA VOCE!

INT: LEGGERE SE NECESSARIO! Per esempio dettagli relativi all'identità (cognome e nome, data di nascita, numero di carta d'identità) informazioni di contatto (indirizzo privato, numero di telefono, e-mail) o di pagamento (numero di carta di credito) o altre informazioni personali (foto, posizione geografica, ecc).

Q27100 Tipo d'informazione resa disponibile

Negli ultimi 12 mesi, quale tipo di informazioni personali ha messo a disposizione in Internet?

Q27111 Dettagli individuali, per esempio cognome, data di nascita, numero di carta d'identità, ecc.

Q27112 Dati di contatto, per esempio indirizzo, numero di telefono o e-mail.

Q27113 Dettagli di pagamento, per esempio numero di carta di credito, numero di conto bancario o postale.

Q27114 Il luogo in cui si trova, dati di geolocalizzazione, sia su un cellulare che su un computer.

Q27115 Altre informazioni personali, per esempio foto personali, stato di salute, situazione lavorativa, reddito, ecc.

Q27116 Nessuno, non ha dunque fornito alcuna informazione personale online.

Sì

No

Non sa

Nessuna risposta

Q27200 Gestione dei dati personali

Negli ultimi 12 mesi, Lei ha effettuato le operazioni seguenti per gestire l'accesso alle Sue informazioni personali in Internet?

Q27211 Consultare le condizioni generali riguardanti la protezione dei dati prima di fornire delle informazioni personali.

Q27212 Limitare l'accesso alla Sua localizzazione

Q27213 Limitare l'accesso al Suo profilo o ai Suoi contenuti sui social network.

Q27214 Rifiutare il consenso all'uso dei Suoi dati personali a scopi pubblicitari.

Q27215 Verificare che i siti che richiedono i Suoi dati personali fossero sicuri.

Q27216 Chiedere a siti web o a motori di ricerca di poter accedere alle informazioni che la riguardano, di cui sono in possesso per aggiornarle o per cancellarle.

Q27215 INT: SE NECESSARIO PRECISARE ! Per esempio siti https, logo o certificato di sicurezza?

Sì

No

Non sa

Nessuna risposta

Q27300 Conoscenza dei cookies

Sapeva che dei "cookies" possono essere usati per seguire i movimenti online degli utenti?

INT: LEGGERE SE NECESSARIO! Per esempio al fine di tracciarne il profilo e inviare loro pubblicità mirate.

Sì

No

Non sa

Nessuna risposta

Q23000 Introduzione mod. G-2 : sicurezza in Internet

Affrontiamo ora alcuni aspetti legati alla sicurezza informatica.

Q23010 Utilizzo di un programma di sicurezza informatica

Utilizza un software di sicurezza per proteggere il Suo computer personale? Consideri ugualmente il computer dell'economia domestica.

INT: SE NECESSARIO PRECISARE! Computer fisso o portatile, esclusi altri apparecchi.

INT: LEGGERE AD ALTA VOCE!

Sì

No

Non utilizza un computer privato

Se ne occupa un'altra persona dell'economia domestica

Non sa

Nessuna risposta

Q23100 Programma di sicurezza utilizzato

Quale strumento o quale software di sicurezza informatica utilizza? Utilizza...

Q23111 un software antivirus o antispyware.

Q23112 un firewall, fisico o in forma di software, o integrati al sistema.

Q23113 un filtro antispam per la posta elettronica.

Q23114 un software di controllo parentale o di filtraggio.

Q23115 un altro software, per esempio di cifratura.

Q23116 un pacchetto software di cui ignora i componenti.

Q23116 un pacchetto di programmi è un software che raggruppa diversi strumenti come anti-spam, anti-virus, firewall, etc.

Sì

No

Non sa

Nessuna risposta

Q23200 Aggiornamento dei programmi di sicurezza

In che modo effettua gli aggiornamenti dei Suoi programmi di sicurezza?

INT: LEGGERE AD ALTA VOCE!

Gli aggiornamenti si fanno automaticamente

Li fa appena sono disponibili

Li fa occasionalmente o quando se ne ricorda

Non li fa

Non è Lei che se ne occupa

Non sa

Nessuna risposta

Q23300 Frequenza delle copie di sicurezza

Con quale frequenza fa delle copie di sicurezza dei file su un'unità di salvataggio esterna o su uno spazio disco di un server Internet? Le fa...

INT: LEGGERE AD ALTA VOCE! SE NECESSARIO PRECISARE: consideri tutti i mezzi per stoccare i Suoi files su un supporto diverso dal Suo computer o da un altro apparecchio: CD, DVD, chiave USB, disco duro esterno o spazio disco online.

INT: LEGGERE AD ALTA VOCE! NON LEGGERE 7-9

ogni giorno o quasi ogni giorno

almeno una volta alla settimana

almeno una volta al mese

meno di una volta al mese

mai o quasi mai

Se ne occupa un'altra persona dell'economia domestica

Non sa

Nessuna risposta

Q23400 Problemi di sicurezza riscontrati (12 mesi)

Mi indichi ora, se nel corso degli ultimi 12 mesi, Lei ha incontrato personalmente i problemi di sicurezza che le cito nell'utilizzo di Internet a scopi privati.

Q23411 Attacco di un virus o un altro problema del computer con conseguenti perdite di dati o di tempo.

Q23412 Ricezione di spam, ossia di messaggi di posta elettronica.

Q23413 Utilizzo abusivo d'informazioni personali fornite a un sito Internet o altre violazioni della sfera privata, come ad esempio accesso a informazioni private, pubblicazione di foto, ecc.

Q23414 Perdite finanziarie provocate da un messaggio fraudolento o dal rinvio a un falso sito Internet che hanno richiesto i dati d'identificazione personale.

Q23415 Perdite finanziarie provocate da un'utilizzazione fraudolenta della Sua carta di credito.

Q23416 Accesso di bambini dall'economia domestica a siti per adulti o a siti sui quali potrebbero entrare in contatto con persone potenzialmente pericolose.

Sì

No

Non sa

Nessuna risposta

Q24000 Introduzione mod. H : competenze numeriche

Q24100 Attività relative agli apparecchi e ai programmi

Quali delle seguenti attività legate al suo computer, ad apparecchi mobili o programmi , Lei ha già effettuato negli ultimi 12 mesi, sia a scopo privato che professionale?

Q24111 Modificare i parametri di sicurezza del web browser.

Q24112 Trasferire dei file tra computer o altri apparecchi.

Q24113 Installare programmi o applicazioni.

Q24114 Cambiare la configurazione o i parametri di un programma, compreso il sistema operativo.

Q24115 Copiare o spostare dei file o dei dossier (cartelle).

Q24116 Usare un programma di elaborazione di testi, per esempio Word.

Q24117 Creare presentazioni o documenti comprendenti testi, immagini, tabelle o grafici.

Q24118 Usare un programma con fogli di calcolo, tipo Excel.

Q24119 Usare un programma per l'elaborazione di foto, video, file audio.

Q24120 Scrivere righe in un linguaggio di programmazione.

Sì

No

Non sa

Nessuna risposta

Q24300 Funzioni avanzate con fogli di calcolo

Con i Suoi fogli di calcolo, per esempio Excel, ha usato funzioni avanzate per organizzare e analizzare i dati: classificare, filtrare, inserire formule, creare grafici?

Sì

No

Non sa

Nessuna risposta

Q24400 Richiesta di consiglio

INT: LEGGERE AD ALTA VOCE!

A un parente, membro della famiglia

A un amico o conoscente

A un collega di lavoro

A un'altra persona

Ho cercato consiglio su Internet

Non ho chiesto consigli a nessuno

Non sa

Nessuna risposta