

2019



16

Kultur, Medien,
Informations-
gesellschaft,
Sport

Neuchâtel 2019

Erhebung zur Internetnutzung 2019



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI
Bundesamt für Statistik BFS

Herausgeber:	Bundesamt für Statistik (BFS)
Auskunft:	0800 44 11 88 (Gratisnummer)
Reihe:	Statistik der Schweiz
Themenbereich:	16 Kultur, Medien, Informationsgesellschaft, Sport
Originaltext:	Französisch
Übersetzung:	Sprachdienste BFS
Layout:	Sektion DIAM, Prepress/Print
Grafiken:	Sektion DIAM, Prepress/Print
Druck:	in der Schweiz
Copyright:	BFS, Neuchâtel 2019 Wiedergabe unter Angabe der Quelle für nichtkommerzielle Nutzung gestattet
Download:	www.statistik.ch (gratis)
BFS-Nummer:	1107-1900-07



Internetnutzung

Diese Erhebung befasst sich mit dem Internetzugang der Haushalte und der Internetnutzung der Bevölkerung. Sie richtet sich an sämtliche in der Schweiz wohnhaften Personen, sowohl an Personen, die über keinen Internetanschluss verfügen als auch an Internetnutzende.

Bei einem Grossteil der Bevölkerung, der bereits über einen Internetanschluss verfügt, wird untersucht, wie sich die Internetnutzung im Laufe der Zeit entwickelt. Dabei werden Themen wie die Nutzung von sozialen Netzwerken, der Kauf von Zugbillets, der Umgang mit den Behörden oder die allgemeinen digitalen Kompetenzen beleuchtet. Eine Reihe von Fragen geht näher auf die Praktiken in Bezug auf Online-Einkäufe ein: Häufigkeit, Produkte, gegebenenfalls Schwierigkeiten. Schliesslich interessiert sich die Erhebung für den Einsatz von Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) sowie die Auswirkungen der Digitalisierung am Arbeitsplatz.

Ihre Teilnahme ist wichtig

Die Teilnahme an dieser Erhebung ist freiwillig, Ihre Mitarbeit ist für die Genauigkeit und die Qualität der Ergebnisse der Erhebung jedoch äusserst wichtig. Wir benötigen nämlich eine repräsentative Stichprobe der Wohnbevölkerung der Schweiz.

Deshalb sind wir auf Ihre Antworten angewiesen. Ihre Staatsangehörigkeit, Ihr Alter oder ob Sie alleine, mit einer Partnerin bzw. einem Partner oder mit Ihrer Familie leben, spielt dabei keine Rolle.

Wie läuft die Erhebung ab?

- Sie beteiligen sich an der Erhebung und beantworten die Fragen mittels eines Online-Fragebogens. Ihr Passwort und den Benutzernamen finden Sie im Ihnen zeitgleich zugestellten persönlichen Brief. Dort finden Sie auch die Webadresse **www.omnibusweb2019.ch**, die Ihnen erlaubt, auf den Fragebogen zuzugreifen.
- Wenn Sie Fragen zu dieser Erhebung haben oder zusätzliche Informationen zu deren Thematik wünschen, können Sie sich in den **FAQ** informieren, die Ihnen auf der Einstiegsseite des Fragebogens zur Verfügung gestellt werden.
- Um Ihnen bei der Beantwortung der Fragen zu helfen, werden Ihnen während des Ausfüllens des Fragebogens punktuell Hilfetexte angeboten. Machen Sie von diesen bitte Gebrauch!
- Der Fragebogen ist in ca. 22 Minuten beantwortet.

Keine Internetverbindung?

Wenn Sie zu Hause keinen Internetzugang haben, können Sie die Fragen auch per Telefon beantworten. Dafür können Sie die **Hotline unter der Gratisnummer 0800 44 11 88** (Montag–Freitag 8:30–12:00 Uhr und 13:30–20:30 Uhr, Samstag 9:30–13:00 Uhr) anrufen. Sie können die Befragung sofort mit einer Interviewerin oder einem Interviewer des Instituts DemoSCOPE durchführen, das diese Erhebung im Auftrag des BFS realisiert.

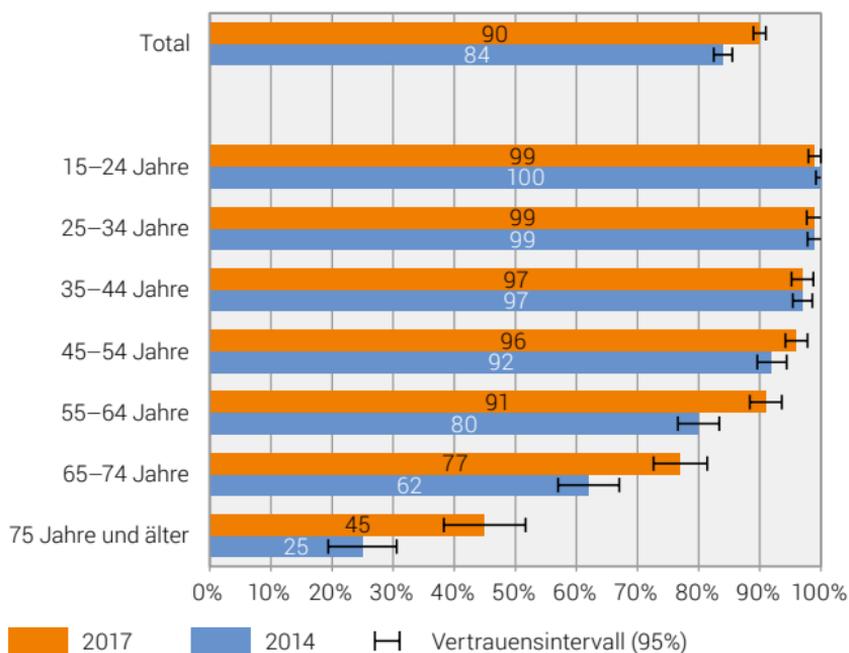
Verwendung der Ergebnisse

Die Ergebnisse dieser Erhebung ermöglichen in erster Linie eine Aktualisierung der «Indikatoren zur Informationsgesellschaft» auf dem BFS-Portal. Die folgenden beiden Grafiken zeigen die Entwicklung der Internetnutzung.

Internetnutzer/innen¹ in der Schweiz, 2014 und 2017

In % der Bevölkerung²

G1



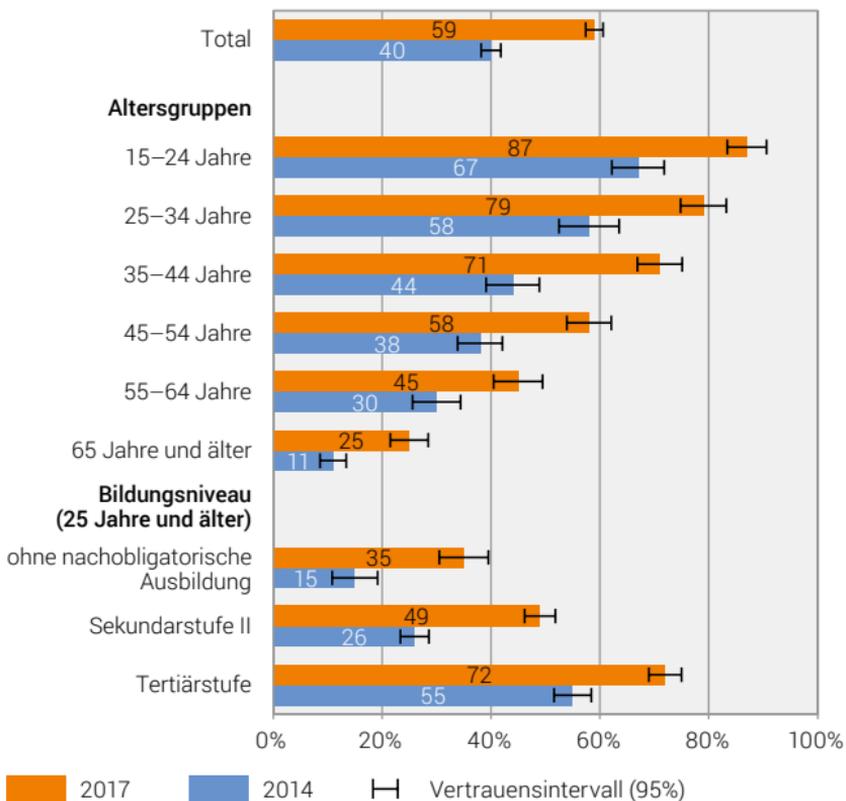
¹ Internetnutzung während der letzten 3 Monate

² Personen zwischen 15 und 88 Jahren

Internetnutzung 5 Stunden oder mehr pro Woche

In % der Bevölkerung¹

G2



¹ Personen zwischen 15 und 88 Jahren

Wie wurden Sie ausgewählt?

Ihre Adresse wurde nach dem Zufallsprinzip aus dem Stichprobenregister des BFS gezogen. Dieses stützt sich hauptsächlich auf die amtlichen Einwohnerregister der Kantone und Gemeinden.

Zur Kontaktaufnahme wurde die Stichprobe zudem soweit möglich mit Telefonnummern ergänzt, die dem BFS von den Telefonanbietern gemäss Bundesstatistikgesetz zur Verfügung gestellt werden müssen. Diese Liste enthält alle privaten Festnetznummern, also auch solche, die nicht im öffentlich zugänglichen Telefonbuch aufgeführt sind.

Wie steht es mit dem Datenschutz?

Der Datenschutz ist durch das Bundesstatistikgesetz und das Datenschutzgesetz gewährleistet.

Alle persönlichen Angaben werden streng vertraulich behandelt und ausschliesslich zu statistischen Zwecken verwendet. Die Namen und Adressen der Erhebungsteilnehmenden werden nach Abschluss der Erhebung vernichtet. Somit ist eine Identifikation Ihrer Person anhand der erhobenen Daten nicht möglich. Die Mitarbeitenden des Instituts DemoSCOPE unterstehen ebenfalls der Geheimhaltungspflicht.

Welche ist die gesetzliche Grundlage?

Die gesetzliche Grundlage der Omnibus-Erhebung bildet das Bundesgesetz vom 22. Juni 2007 über die eidgenössische Volkszählung (SR 431.112). Die Omnibus-Erhebung gehört zu den unter Artikel 6, Absatz 2, Buchstabe b dieses Gesetzes beschriebenen thematischen Stichprobenerhebungen.

Das Bundesamt für Statistik (BFS)

Das BFS gehört seit seiner Gründung im Jahr 1860 zum Eidgenössischen Departement des Innern (EDI). Die Hauptaufgabe des BFS besteht darin, statistische Informationen unterschiedlichster Art einer breiten Öffentlichkeit zur Verfügung zu stellen. Die öffentliche Statistik ist in der Demokratie zu einem unentbehrlichen Hilfsmittel für die Entscheidungsfindung in verschiedensten Bereichen wie Politik, Wirtschaft, Soziales, Umwelt oder Kultur geworden. Zudem dienen die Ergebnisse der öffentlichen Statistik als Grundlagenmaterial für zahlreiche wissenschaftliche Untersuchungen und für Szenarien zukünftiger Entwicklungen.

Weitere Informationen über das BFS finden Sie im Internet unter:
www.statistik.ch

Herzlichen Dank für Ihre Beteiligung.

Download

www.statistik.ch (gratis)

BFS-Nummer

1107-1900-07

**Statistik
zählt für Sie.**

www.statistik-zaehlt.ch