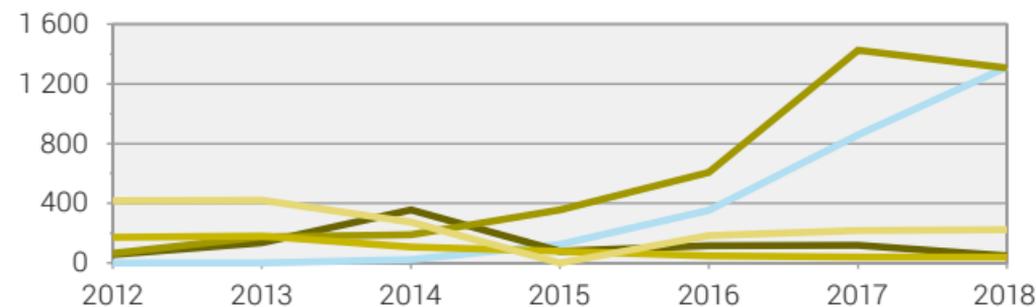
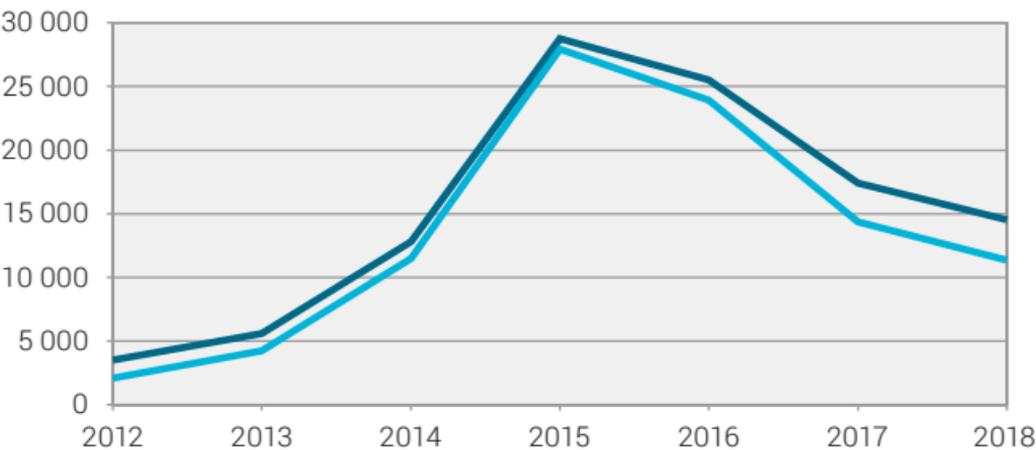


Aspects juridiques des médias

Loyauté dans la communication commerciale

SECO: réclamations par objet



- Total communication commerciale
- dont ■ Appels publicitaires, malgré l'astérisque
- Arnaques à l'annuaire
- Loteries/promesses de gain mensongères
- Appels publicitaires, sans l'astérisque
- Commerce électronique/vente par correspondance
- Tromperie (faux renseignements, dissimulation de faits et publicité trompeuse)