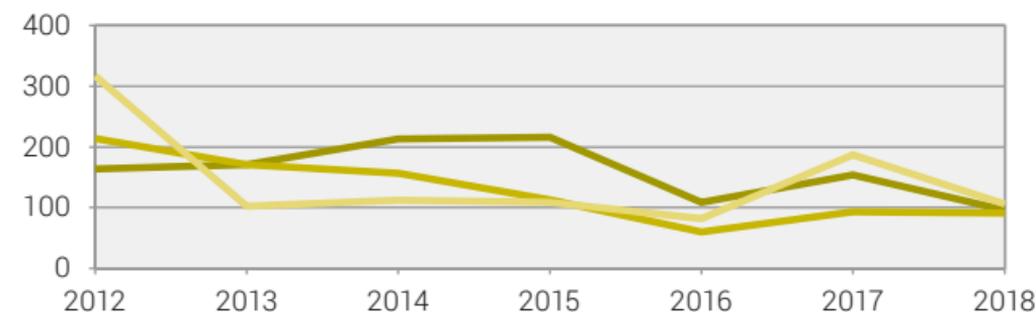
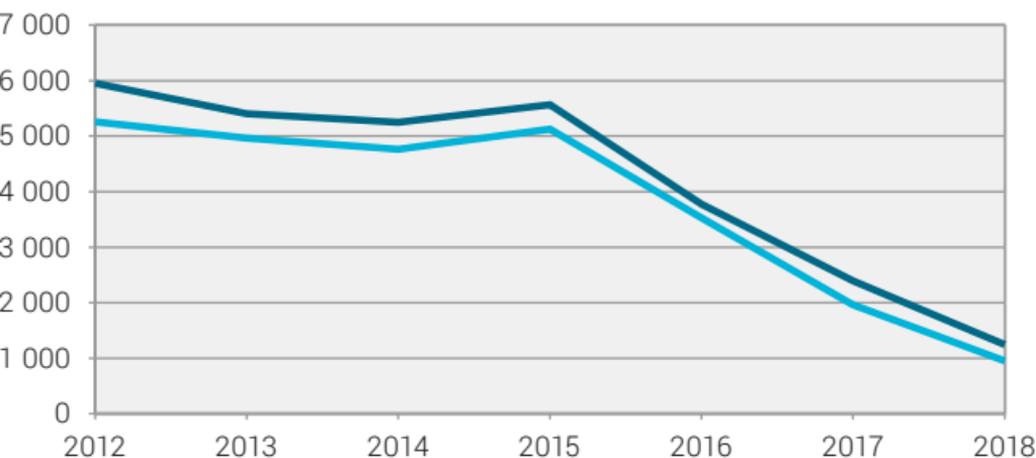


Aspects juridiques des médias

Loyauté dans la communication commerciale

Alliance des organisations de consommateurs



Plaintes déposées via formulaire en ligne par catégorie

- Total communication commerciale
- Appels publicitaires, malgré l'astérisque
- Promesses de gain
- Arnaques à l'annuaire
- Commerce électronique